

SOMMAIRE

		,
3	MOTDES	PRESIDENTES
	MOIDES	INCOIDCIAICO

- MOT DE LA DIRECTRICE
- 5 MEMBRES ET

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

- CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE
- 7 **GESTION**
- DES NOUVEAUX LOCAUX 8
- ACCUEIL ET RÉFÉRENCE 10
- 11 COLLECTIONS
- 12 PRÊT ET CONSULTATION
- 14 **FORMATION**
- 15 DES LECTURES EN PARTAGE
- 16 PROJETS ACCESSIBILITÉ ET SÉCURITÉ
- 18 **VEILLE ET SOUTIEN**
 - **INFORMATIONNELS**
- 20 **SOUTIEN AUX GROUPES** EN ALPHABÉTISATION
- ÉVÉNEMENTS, REPRÉSENTATIONS 22 **ET PARTENARIAT**
- 24 PROJETS EN PARTENARIAT
- **FINANCES**
- 26 MOT DE LA FIN
 - ET REMERCIEMENTS
- SIGLES ET ACRONYMES

Design graphique: Marlène-b.com

Rédaction par le CDÉACF: Lise Chovino, Isabelle Coutant, Allison Harvey, Michèle Spieler Révision: Isabelle Coutant

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2017-2020

développée et la faire connaître

Après plus de 35 ans d'existence, le CDÉACF a acquis de l'expertise sur plusieurs thèmes et dossiers, auprès de divers publics et a développé des pratiques. Cette expertise est tributaire des partenaires du CDÉACF et elle se perpétue et se développe dans les collections, dans les productions, et chez les employé-e-s.

Préserver et réinvestir l'expertise

La conjoncture actuelle ne permettant pas de penser en termes d'un grand développement, l'objectif est de consolider les acquis en réinvestissant et redéployant l'expertise développée par le CDÉACF et l'équipe de travail.

Développer et rendre accessible l'expertise autour du numérique

Depuis au moins une vinataine d'années, le CDÉACF a joué un rôle d'avant-garde dans le milieu communautaire de l'alphabétisation et de la condition des femmes. Partant de ses propres besoins et de ceux de groupes proches, il s'est allié avec ces groupes pour développer des projets et des services visant l'appropriation des TIC par les groupes de femmes et les groupes d'alphabétisation et l'accessibilité des savoirs et savoir-faire à ces publics.

Le développement fulgurant des TIC ne permet pas au CDÉACF de rester à l'affût de toutes les technologies. Il y a des choix à faire sur les technologies à investir et les services à offrir.

Développer et mettre en œuvre une stratégie de financement

Après plusieurs années de réduction du budget, le CDÉACF est désormais dans une phase de consolidation. La subvention à la mission globale a été augmentée et représente désormais plus qu'un tiers du budget annuel. Cependant, deux tiers du financement est non récurrent. Pour stabiliser et améliorer sa situation financière, le CDÉACF veut se doter d'une stratégie de financement.

Orientation

Orientation

MOT DES PRÉSIDENTES

Notre souhait à la fin de l'année 2016-2017 était de voir un ciel plus bleu au-dessus du Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine : il semblerait que notre vœu ait été exaucé!

Lumière et espace : ce sont les mots qui nous sont venus en tête lorsque nous avons eu la chance de visiter les nouveaux locaux du CDÉACF pour la première fois. La luminosité qui y règne est la bienvenue et semble avoir un effet positif sur l'ensemble de l'équipe.

Ce changement ne s'est toutefois pas fait par magie et nous tenons à souligner les efforts immenses qui ont été déployés par l'ensemble de l'équipe pour mener ce projet à terme. La préparation du déménagement et l'installation qui a suivi ont occupé une grande partie de l'année et ont demandé à toutes et à tous une implication de chaque instant.

Au cours de la lecture de ce rapport, vous pourrez constater l'ampleur du travail qui a été fait par l'équipe durant 2017-2018. L'année qui vient de prendre fin aura certes apporté son lot de défis, mais l'équipe du CDÉACF a su les relever tout en s'assurant d'offrir, avec le moins d'interruptions possible, les services exceptionnels auxquels les usager-e-s du CDÉACF sont habitué-e-s.

L'année 2018-2019 en sera une à la fois de consolidation et de croissance, et nous espérons que le ciel bleu du CDÉACF restera sans nuages alors que nous nous préparons déjà à souligner les 35 ans du Centre.

De plus, au nom du Conseil d'administration, nous tenons à remercier Mme Sharon Hackett pour ses 20 années de travail au sein du CDÉACF. À toute l'équipe : merci pour votre implication au sein de l'organisme et pour votre excellent travail.

MONA AUDET Vice-présidente du CA

RITA CUMMINGS
Présidente du CA

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

« Ça prend un million » - c'est ce qu'ont dit les personnes qui se sont succédé à la tête du CDÉACF au fil des années : un centre de documentation avec la mission que s'est donnée le CDÉACF, cela coûte 1 million de dollars par an. Ajusté au coût de la vie, aujourd'hui il faudrait plutôt parler de 1,3 ou 1,4 million de dollars de budget annuel.

Depuis les coupures du gouvernement fédéral, il y a cinq ans, le CDÉACF a été forcé d'opérer avec un budget qui n'atteint que la moitié de cette somme. À court terme, les conséquences de ces coupures étaient drastiques et sont bien connues : mises à pied, réductions des avantages sociaux et diminution des services, surtout pour les communautés hors Québec. À moyen terme, les conséquences sont moins visibles mais tout aussi importantes : une perte de connaissances et de savoir-faire au sein de l'organisme, une charge de travail additionnelle et une pression accrue sur les employé-e-s, le manque de moyens pour investir dans l'infrastructure, le manque de ressources pour bien entretenir et mettre à jour les précieuses ressources documentaires et informationnelles produites par le CDÉACF et ses partenaires.

Le CDÉACF, contrairement à d'autres organismes qui ont vécu des coupures, a pu garder ses portes ouvertes. Malgré tout, il fournit ses services, il fait ce qu'il peut avec les moyens disponibles, car les formatrices en alphabétisation n'ont pas moins besoin de s'approprier les technologies, car les enseignant-e-s dans les centres d'éducation des adultes n'ont pas moins besoin de matériel didactique, les intervenantes dans les groupes de femmes n'ont pas moins besoin d'informations vulgarisées. Ainsi le CDÉACF persévère, mais il est fragilisé.

À cette fragilité se sont ajoutées beaucoup d'incertitudes cette année. Nous l'avons commencée sans savoir à quelle adresse nous allions la finir ni à quel moment il fallait déménager le Centre. Finalement, le déménagement s'est passé durant la période la plus achalandée de l'année. Dans le même moment, à quatre mois de la fin de l'année, on ne connaissait encore pas le montant de notre subvention de base, et le renouvellement de notre subvention la plus importante n'était pas confirmé. Au cours de l'année, l'équipe a vu partir deux collègues en arrêts de maladie, prolongés mois après mois. Avec le départ de l'employée qui avait la plus grande ancienneté, tout ceci a mis en évidence les défis de transfert de connaissances dans un organisme comme le CDÉACF. Toutes ces incertitudes ont rendu la planification très difficile, et l'équipe a fait preuve, dans les circonstances, d'une capacité d'adaptation et d'une persévérance remarquables. Ajoutons que, dans un contexte de financement par projets d'un an, il n'y a pas de répit.

Aujourd'hui, nous sommes 500 000 \$ en dessous du budget d'il y a quatre ans et plus loin encore de ce dont le CDÉACF a besoin pour réaliser pleinement sa mission. Il est important de s'en rappeler, après une année qui a vu le budget de l'organisme augmenter pour la première fois après cinq ans de compressions, grâce au rehaussement de la subvention à la mission. Ce n'est qu'une belle goutte d'eau sur une pierre qui reste surchauffée.

Il est donc d'autant plus remarquable que, dans un tel contexte, le CDÉACF a réussi à développer de nouveaux projets et à réinventer certains services pour mieux répondre aux besoins de ses membres.

MICHÈLE SPIELER Directrice générale

MEMBRES ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Organismes communautaires ou groupes de femmes, institutions d'enseignement ou encore militant-e-s, étudiant-e-s, chercheuses et chercheurs, formatrices ou formateurs, nos membres partagent le même besoin de s'informer, de s'outiller et ont à cœur de partager leurs savoirs et savoir-faire.

En plus de contribuer à la vie associative et démocratique du CDÉACF, les membres profitent de certains avantages exclusifs tels que le service de prêt à distance et des tarifs spéciaux sur le transport des trousses et minibibliothèques.

Nombre de membres au 31 mars 2018



(+10)
(+2)
(+13)
1 (-2)
3 (-3)
(±0)

Nos membres déposants

Les membres déposants assurent le développement des collections du CDÉACF en contribuant chaque année à l'acquisition de documents. Selon la taille et le budget de chaque membre, leur contribution annuelle va de 500 à 3 500\$.

Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)

Conseil pour le développement de l'alphabétisme et des compétences des adultes du Nouveau-Brunswick (CODACNB)

Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN)

Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)

Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)

Regroupement Naissance Renaissance (RNR)

Relais-femmes

Réseau d'action des femmes handicapées du Canada (DAWN-RAFH)

Réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences (RESDAC)

Nos membres



- Condition des femmes
- Alphabétisation
- Éducation et formation des adultes
- Action communautaire

Assemblée générale annuelle 2017

L'assemblée générale annuelle (AGA) des membres a eu lieu le 15 juin 2017 et a rassemblé 35 personnes dont 27 délégué-e-s de membres votant-e-s. Les membres avaient la possibilité d'assister en présence ou à distance par visioconférence. Pour la première fois, des interprètes en langue des signes québécoise ont assuré la traduction pour les membres malentendant-e-s et/ou sourd-e-s. L'assemblée a adopté les orientations stratégiques pour 2017-2020.

Au matin de l'AGA, une table ronde sur les résultats du Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA) a été tenue et a rassemblé plus de 40 participant-e-s (voir p. 20 pour plus d'informations).

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés six fois en 2017-2018, dont :

- trois fois en personne les 9 mai, 15 juin et 12 septembre 2017,
- deux fois en mode hybride (les personnes qui le pouvaient se sont rendues au Centre et les plus éloignées se sont jointes à distance) les 30 mai et 5 décembre 2017,
- une fois par téléconférence le 1er février 2018.

À cela s'ajoutent huit discussions par courriel pour adoption de résolutions et qui tiennent officiellement lieu de réunions, les 4 mai, 21 août, 25 août, 6 octobre, 13 octobre, 26 octobre, 13 novembre 2017 et 28 mars 2018.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018 ÉTAIT COMPOSÉ DE :

Mme Rita Cummings, présidente et porte-parole officielle provinciale

Déléguée du Centre d'éducation des adultes d'Amqui
Catégorie groupe membre régional/local, secteur alphabétisation

Mme Mona Audet, vice-présidente et porte-parole officielle nationale

Déléguée de Pluri-elles (Manitoba) Catégorie membres nationaux/ provinciaux, secteurs femmes et alphabétisation

Mme Francine Mailloux, secrétaire

Déléguée de Relais-femmes Catégorie membres déposants, secteur femmes

Mme Sylvie St-Amand, trésorière

Déléguée de la Fédération des femmes du Québec Catégorie membres nationaux provinciaux, secteur femmes

Mme Hanane Khales, administratrice

(à compter de février 2018) Déléguée du Réseau d'action des femmes handicapées (DAWN-RAFH) Canada. Catégorie membres déposants, secteur femmes

Mme Gabrielle Lopez, administratrice

(jusqu'en novembre 2017)
Déléguée du RESDAC
Catégorie membres déposants,
secteurs alphabétisation et
éducation des adultes

Mme Ginette Richard, administratrice

Déléguée du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ) Catégorie membres déposants, secteur alphabétisation

Mme Chantal St-Jean, administratrice

Déléguée de la TRÉAQ-FP Catégorie groupes nationaux/ provinciaux, secteur éducation des adultes

Mme Marguerite Wotto, administratrice

Déléguée du CIRDEF Catégorie groupes nationaux/ provinciaux, secteur éducation des adultes

Mme Christine Pruvost, administratrice

(jusqu'en février 2018) Déléguée de l'équipe de travail du CDÉACF

Mme Mélissa Lessard, administratrice

(à compter de février 2018) Déléguée de l'équipe de travail du CDÉACF

Mme Michèle Spieler

Directrice générale du CDÉACF Sans droit de vote

ÉQUIPE 2017-2018

Adeline Branthonne

Chargée de projet (avril à mai 2017)

Céline Brunet-Lavoie

Cheffe au catalogage et à l'inventaire

Alex Casaubon

Technicien Web et administrateur des systèmes informatiques

Lise Chovino

Chargée de projets et responsable condition des femmes (à compter de juin 2017)

François Dallaire

Agent de développement et de liaison – Alphabétisation

Sissi De La Côte

Développeure Web (à compter de janvier 2018)

Sharon Hackett

Bibliothécaire responsable (jusqu'en décembre 2017)

Allison Harvey

Bibliothécaire responsable (à compter de décembre 2017)

Mélissa Lessard

Agente de veille et de diffusion

Denis Noël

Agent de soutien technique (à compter de juin 2017)

Christine Pruvost

Responsable des opérations financières et administratives

Michèle Spieler

Directrice générale

Stagiaire

Larissa Meunier

Stagiaire Jeunesse Canada au Travail pour une carrière vouée au patrimoine

Collaboratrices régulières

Martine Boucher, Communication Tour du lac

Consultante COMPAS

Isabelle Coutant

Consultante en éducation des adultes

GESTION

Cette année encore, l'équipe de travail a vécu de nombreux changements. En juin 2017, un nouveau poste a été ouvert pour accueillir une chargée de projets et responsable en condition des femmes. De plus, trois personnes se sont jointes temporairement à l'équipe pour préparer et réaliser le déménagement : un agent de soutien logistique trois jours par semaine pendant quatre mois, une stagiaire pendant quatre mois et une chargée de projet contractuelle.

Après 20 ans en poste au CDÉACF, la bibliothécaire responsable est partie pour prendre de nouvelles fonctions. Par ailleurs, deux employé-e-s ont été en arrêt de maladie sur de longues périodes, ce qui a demandé une grande capacité d'adaptation de la part de l'ensemble de l'équipe, qui devait également s'ajuster à de nouveaux locaux. Pour alléger la charge de travail de l'équipe pendant cette période, le contrat de l'agent de soutien logistique a été prolongé et augmenté à temps plein. De plus, en janvier une développeure Web à temps partiel a été embauchée temporairement.

Pour cette année, on constate d'une part que l'équipe s'est rajeunie et que les nouvelles personnes amènent de nouvelles idées et des façons différentes de travailler. D'autre part, le départ de la bibliothécaire responsable et les congés de maladie engendrent une diminution des connaissances de l'histoire du CDÉACF au sein de l'équipe et un besoin de créer de nouveaux liens avec certains de nos milieux – des défis qui sont relevés par l'ensemble de l'équipe avec beaucoup d'engagement et de motivation.



Merci Sharon, pour ces 20 années au CDÉACE

Sharon Hackett, Bibliothécaire responsable

DES NOUVEAUX LOCAUX





Tout déménagement est une tâche exigeante, mais dans le cas d'un centre de documentation, elle devient herculéenne. Le CDÉACF a donc commencé l'année 2017-2018 avec une certaine appréhension.

Le projet de relocalisation de la Maison Parent-Roback (MPR) a été à l'ordre du jour des discussions pendant de nombreuses années. Après de longues recherches et négociations pour trouver un bâtiment convenable et abordable sur le marché, l'immeuble 461-469 rue Jean-Talon Ouest a été acheté par l'association de la MPR en mai 2017. Pour accueillir tous les groupes membres à partir de novembre, d'importantes rénovations étaient nécessaires pendant l'été. Les fonds disponibles ne permettant pas de réaliser tous les aménagements désirés, les plans ont dû être revus et la rénovation du rez-de-chaussée a été reportée. De nombreuses réunions de planification ont été nécessaires pour attribuer les espaces et décider de l'emplacement des rayons du Centre, car il fallait s'assurer que le plancher soit en mesure de porter le poids de la collection.

Peu après la signature du contrat d'achat, le travail d'élagage des collections a débuté. Ce gros travail a permis de retirer plus de 3 500 documents des rayons, ce qui représente sept fois le nombre de documents élagués dans une année régulière. Le CDÉACF a également profité de l'occasion pour faire don de trois collections : les archives de la Marche mondiale des femmes, le Fonds Femme en tête et le Fonds Québec féminin pluriel ont été donnés à Bibliothèque et Archives nationale du Québec (BAnQ). Ce travail était nécessaire dans la mesure où notre espace allait diminuer de 3 200 à 2 800 pieds carrés. Le CDÉACF a bénéficié de la présence d'une stagiaire de Jeunesse Canada au Travail pour la réalisation de ce gros élagage.

Pour le tri des imposantes archives administratives et matérielles, les services d'un contractuel de soutien logistique ont été retenus : il est passé au travers de dizaines de boîtes datant de l'ouverture du CDÉACF et a exhumé des souvenirs et objets incongrus qui remplissaient le sous-sol. Puis, au début de l'automne, une chargée de projet est venue s'occuper à temps plein de la planification et de l'organisation matérielle du déménagement : suivi des travaux, revue des plans d'aménagement, relations avec les fournisseurs et les administrations, choix du mobilier, etc.

450 tablettes démontées et remontées

> 1 800 heures de travail

3 500 documents élaqués



Bien entendu, l'enjeu majeur de ce déménagement était de déplacer toute la collection documentaire sans la désorganiser. Environ 450 tablettes de documents devaient être mises en boîtes et pouvoir se retrouver à leur bonne place sur les rayonnages. Cela a nécessité un gros travail logistique et fait apparaître des cheveux blancs sur quelques têtes, mais à part de petits moments d'angoisse, tout s'est bien déroulé. Après avoir passé trois jours à mettre en boîte, démonter les rayonnages, les remonter, replacer les documents, puis quelques jours de lecture de rayons, tout était en place.

L'autre enjeu de taille était technologique : les groupes membres de la MPR souhaitaient, à juste titre, pouvoir accéder à Internet et à leurs fichiers informatiques avec le moins d'interruption possible. Deux employé-e-s du CDÉACF ont participé au comité TIC de la MPR qui avait pour mandat, entre autres, cette organisation. Un travail de planification accrue et d'exécution efficace a fait en sorte que les serveurs, le WiFi sur tous les étages et le système téléphonique étaient fonctionnels deux jours après le début du déménagement.

Au total, plus de 1 800 heures de travail par les membres de l'équipe du CDÉACF ont été nécessaires pour effectuer ce déménagement. Le Centre a dû fermer six semaines durant l'été, et quatre semaines en novembre-décembre. En dehors des coûts de ressources humaines, les coûts pour le déménagement ont été modestes pour le CDÉACF. Les frais de la compagnie de déménagement étaient assumés par la MPR et du mobilier laissé par les anciens propriétaires a permis de compléter le mobilier existant. Les plus grandes dépenses concernent le matériel promotionnel et la papeterie, ainsi que le renouvellement de matériel informatique. Les nouveaux locaux ont amené une nouvelle configuration physique plus pratique du Centre : tous les bureaux reçoivent de la lumière naturelle et se trouvent sur le même étage que la collection; l'espace de l'accueil est plus petit mais le CDÉACF dispose de plus d'espace pour des consultations et des rencontres.

La transition ne s'est pas faite sans difficultés, mais toute l'équipe a relevé ce gros défi tout en maintenant le plus possible les services aux usager-e-s. Le nouveau quartier est vivant et dynamique, ce qui offre de nouvelles opportunités de partenariats et de collaborations.

ACCUEIL ET RÉFÉRENCE



Que ce soit en personne, par téléphone, par courriel ou sur les médias sociaux, le CDÉACF répond aux demandes du grand public, des organismes et des institutions. Il soutient l'accès documentaire par un service de prêt sur place et à distance, par l'aide à la recherche et l'acquisition de documents de même que par des tables de documentation, des recherches sur mesure et des bibliographies thématiques.

Le service d'accueil et de référence a été ouvert 20 heures par semaine, du lundi au jeudi. Un grand effort a été déployé par l'équipe pour continuer à offrir à l'ensemble des usager-e-s un service de qualité et pour garder le Centre et les documents accessibles au public. Ainsi, malgré le déménagement, le Centre n'a été fermé que deux semaines supplémentaires pendant l'été et quatre semaines en novembre. Malgré ces efforts, le nombre de demandes de référence a diminué par rapport à l'année dernière. Le déménagement dans de nouveaux locaux a été l'occasion pour l'ensemble de l'équipe de réfléchir à une réorganisation de l'accueil et de trouver des modèles encore plus efficaces pour répondre aux besoins du public. Les nombreuses rétroactions positives confirment que le service d'accueil et de référence est très apprécié par les membres et les usager-e-s.

SERVICES OFFERTS À L'ACCUEIL

Visite guidée	1
Bibliographies	7
Table de documentation	1
Demandes de référence	204

150 visites sur place

800 heures d'accueil

527
heures de référence (total équipe)



« Je vous remercie de votre célérité. Je trouve que vous faites un travail remarquable. »

Formatrice en alpha

« Merci beaucoup pour l'information. J'apprécie beaucoup la possibilité de vous demander de l'information ainsi, c'est très apprécié. »

Formatrice en alpha

« Je vous remercie infiniment d'avoir pris le temps de bien me renseigner. C'est grâce à des organismes comme le vôtre qu'on peut faire évoluer de tels dossiers. »

Bénévole en alphabétisation

- « Notre équipe apprécie beaucoup votre centre de documentation. Merci beaucoup pour les services rendus! » Oragnisatrice communautaire
- « C'est exactement ce que nous souhaitions! Un gros merci! »

Chercheure dans un groupe de femmes

« Wow, merci pour votre réponse aussi rapide, je vais regarder cette liste avec grand intérêt! Merci! »

Chercheure

COLLECTIONS

Pour maintenir une collection vivante et pertinente pour ses publics, le CDÉACF procède non seulement à l'acquisition de nouveaux documents et au repérage de documents externes, mais aussi à l'élagage et à l'évaluation de ses fonds. Ainsi, la collection contient aujourd'hui 31 500 titres, dont plus de 10 000 sont disponibles en ligne.

Cette année, ce sont 1 150 nouveaux documents qui se sont ajoutés au catalogue, dont plusieurs centaines de documents liés, c'est-à-dire des documents électroniques hébergés à l'externe. Ces acquisitions sont réalisées grâce aux demandes des membres déposants ou par la mise à jour de trousses didactiques. De plus, le travail précieux de l'agente de veille a permis de repérer et d'ajouter au catalogue un grand nombre de documents électroniques disponibles sur d'autres sites web, dont 638 ont fait l'objet d'une notice complète cette année.

Malgré l'arrêt des travaux de catalogage durant le mois de novembre, en préparation du déménagement, le nombre de notices ajoutées, tant numériques que physiques, a augmenté de plus de 20 % par rapport à l'an dernier. D'année en année, davantage de documents s'ajoutent à la collection, en particulier des documents numériques, qui ont connu une augmentation de plus de 25 %, pour représenter pour la première fois plus de 50 % des acquisitions totales.

À noter aussi l'important travail d'élagage qui a été effectué au cours de l'année 2017-2018 en préparation du déménagement. Plus de 3 200 notices ont été supprimées et plus de 3 500 documents ont été élagués. Un élagage particulièrement important a été effectué dans le fonds documentaire de l'ICÉA: plusieurs dizaines de documents ont été retirés pour recevoir une deuxième vie au sein des collections de BAnQ ou pour être numérisés. Ce travail a permis de faire le tri de plusieurs documents ayant perdu de leur pertinence et d'offrir une sélection à jour.

De plus, la collection s'est enrichie de plusieurs dizaines de documents provenant des dons du Comité d'adaptation de la main-d'oeuvre pour personnes handicapées (CAMO PH) et du Centre for Literacy of Quebec (CLQ). Le CDÉACF a entre autre bénéficié pour ce travail de la participation d'une stagiaire grâce au soutien de l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED).

31 500 titres disponibles dont 10 000 numériques

ACQUISITIONS DOCUMENTAIRES

Documents numériques	660	56 %
Documents physiques	437	37 %
Exemplaires de périodiques	81	7 %



DOCUMENTS CATALOGUÉS EN 2017-2018

Notices complètes	1156
Documents numériques	689
Documents physiques	467
Notices partielles	537
Notices supprimées	3 206



PRÊT ET CONSULTATION

Cette année, le nombre de prêts et de consultations sur place a connu un bond important avec une augmentation de plus de 45 % par rapport à l'année dernière et ce, malgré la fermeture temporaire du Centre durant la période la plus achalandée de l'année à cause du déménagement. Les consultations sur place ont à elles seules presque triplé. De plus, le succès des nouvelles trousses virtuelles démontre la popularité de ce service avec plus de 26 000 consultations pour l'ensemble des trousses.



PRÊTS ET CONSULTATIONS SUR PLACE 2017-2018

Total	332
Consultations	234
Prêts de documents	98
	PRËTS

L'ensemble des services de prêts à distance a connu un léger ralentissement, ce qui était prévisible en raison de la suspension de ces services pour la période de déménagement. Toutefois, ce ralentissement a été moins important que ce qui avait été présagé.



PRÊTS À DISTANCE 2017-2018

Total	12 715
Trousses didactiques ²	6 600
Minibibliothèques ¹	5 880
PAD et PEB	235
	PRËTS

Le rythme de consultations pour les trousses virtuelles est resté sensiblement le même en 2017-2018. La trousse **Cours préparatoire au Test de développement général** a été la plus populaire avec plus de 7 000 consultations, soit plus du triple de l'an dernier. La trousse **Alpha-francisation** a été consultée plus de 3 000 fois.

Trois nouvelles trousses ont aussi été mises en ligne au cours de l'année et ont connu un franc succès. Il s'agit des ensembles **Cyberviolence**, **Diversité sexuelle et genre** et **Évaluation des pratiques et des apprentissages**, qui ont été consultés plus de 1 800 fois au total. La trousse **Évaluation des pratiques et des apprentissages** a été élaborée en collaboration avec le RGPAQ.

⁴² minibibliothèques x 20 documents par minibibliothèque x 7 personnes par organisme en moyenne

^{2 55} trousses x 30 documents par trousse x 4 personnes par organisme en moyenne



CONSULTATIONS DES TROUSSES VIRTUELLES 2017-2018

Alimentation	1 221	Femmes et emplois majoritairement	
Alphabétisation fonctionnelle	1 884	masculins	624
Alpha-francisation	3 105	Français	1 727
Budget et consommation	694	Hypersexualisation des jeunes filles	1 132
Cours préparatoire au TDG	7 218	Réussir à l'école	646
Cyberviolences NOUVEAU	705	Mathématiques	1 408
Diversité sexuelle et de genre NOUVEAL	J 589	Monde du travail	738
Éducation relative à l'environnement	559	Réussir à l'école	527
États généraux de l'action et de		Santé et mieux-être	549
l'analyse féministes	596	Troubles d'apprentissage	452
Évaluation des pratiques et des		Trouver un emploi	565
apprentissages NOUVEAU	564	Violence faite aux femmes	618
Éveil à la lecture et alphabétisation			
en famille	1 060	Total	26 535

Le nombre de téléchargements de documents numériques a augmenté de plus de 20 %. Le nombre de consultations de documents hébergés sur les serveurs du CDÉACF est resté sensiblement le même. Par ailleurs, la base de données COPIAN est de plus en plus consultée, avec une augmentation de plus de 25 % cette année. Il est à remarquer que la consultation des documents de COPIAN en anglais compte pour une forte proportion du total avec 1 097 466 téléchargements.



TÉLÉCHARGEMENTS

		\sim $^{\prime}$	\neg \square \square	A A	ITC
DE	1)(.)(. U	\mathcal{N}	11.

Total	5 672 094	4 641 544	4 953 475
COPIAN	1 903 863	1 504 094	730 000
Documents hébergés sur des serveurs externes	2 563 044 ³	1 933 924	2 500 297
Documents hébergés sur nos serveurs du CDÉACF	1 205 187	1 203 526	1 723 178
	2017-2018	2016-2017	2013-2016

FORMATION

175
personnes
formées
à distance

personnes formées en présence

Encore cette année, le nombre de personnes formées à distance a été supérieur à celui des personnes formées en présence. L'écart entre les demandes de formation en présence et à distance ne cesse d'augmenter. En effet, différents enjeux font qu'un nombre croissant d'organismes suivent les formations à distance plutôt qu'en présence (disponibilité, coût des déplacements, amélioration des technologies et du matériel permettant de suivre une formation à distance, etc.).

Une nouvelle formation sur les outils permettant la création de capsules d'animation pédagogiques

Dans le cadre du partenariat avec le Réseau d'enseignement francophone à distance (REFAD), le CDÉACF a développé une formation présentant les différentes solutions qui permettent de réaliser simplement et facilement des capsules vidéo d'animation. Ce type de contenu didactique est en effet de plus en plus prisé dans les domaines pédagogique et andragogique, car il permet de présenter des concepts ou des notions parfois complexes de manière simple et dynamique. Cette formation a été donnée une première fois à distance dans le cadre d'un atelier technopédagogique organisé par le REFAD le 6 décembre 2017.

Accompagnement et soutien pour la formation à distance

De plus en plus d'organisations se lancent dans l'offre de formation à distance. Le CDÉACF est souvent interpellé pour accompagner et/ou consulter les formatrices et formateurs dans cette démarche dès la conception jusqu'à la tenue de ces formations. Les auestions abordées sont d'ordre andragogique et technique: comment adapter le contenu à un format à distance, comment favoriser l'interactivité à distance, de quels outils technologiques se servir, etc. Ces accompagnements ne prennent certes pas la forme de formations formelles inscrites dans l'offre de formations du Centre, mais ils viennent répondre aux nouveaux besoins formulés par les organismes communautaires. Le CDÉACF a donc adapté ses méthodes de formation et de transmission de l'expertise technologique pour continuer à remplir sa mission: former et outiller les groupes communautaires pour la diffusion et

VISIONNEMENTS 20	017-2018
Chaîne CDÉACF Chaîne CDÉACF Formation Chaîne CE	16 470 43 794 6 470
Total	66 734

l'accessibilité des savoirs et connaissances. Au total, 23 accompagnements et webdiffusions, ainsi que 13 enregistrements vidéo d'ateliers du REFAD ont été effectués.

La personnalisation des apprentissages en formation à distance pancanadienne francophone

Cette publication a été réalisée suite à la demande que le CDÉACF a reçue du REFAD. Le mandat était de présenter les enjeux liés à la personnalisation des offres de formation à distance à la lumière des ressources technologiques, matérielles et humaines disponibles en 2018, pour qui souhaiterait développer, dispenser ou recevoir une formation à distance utilisant Internet. Ce guide propose également des exemples de ce qui se fait au Canada en français afin de proposer des bonnes pratiques qui pourront être utilisées par les actrices et acteurs du milieu de la formation à distance.

Portrait du Canada francophone en formation à distance et en ligne.

Cette année, le REFAD a commandé deux guides au CDÉACF. Ce deuxième guide vise à faire un état des lieux des pratiques et des réalités de la formation à distance au Québec, au Canada et à l'international. Il s'agissait également de présenter les facteurs, politiques, positionnements stratégiques et approches qui font obstacle ou, au contraire, qui soutiennent le développement de la formation à distance de nos jours. Ce guide a été rédigé par le Centre interdisciplinaire de recherche/développement sur l'éducation et la formation (CIRDEF) sous la direction de la chercheure Margueritte Wotto, professeure associée à l'Université du Québec à Montréal (UQÀM).

Les vidéos d'autoformation

Cette année, l'offre de vidéos d'autoformation a encore été bonifiée grâce à l'ajout d'une capsule présentant les cryptorançongiciels et d'un ensemble de six capsules de tutoriels sur Framaforms, plateforme de création de formulaires en ligne gratuite et libre de droits.

PROJET « DES LECTURES EN PARTAGE »



En 2016, le ministre de l'Éducation annonçait plusieurs programmes visant à soutenir des organismes à but non lucratif qui œuvrent en persévérance et en réussite scolaires. Dans le cadre de l'un de ces programmes, le CDÉACF a obtenu une subvention du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES) par le biais de Réseau réussite Montréal (RRM), instance régionale de concertation, pour contribuer au volet Formation générale des adultes (FGA), spécifiquement dédié aux jeunes de 16 à 20 ans. Le projet Des lectures en partage vise à stimuler le goût de la lecture chez les jeunes entre 16 et 20 ans inscrit-e-s en FGA.

Les participant-e-s en FGA sont rarement des lecteurs ou lectrices assidu-e-s. L'univers du livre et de la lecture peut leur sembler intimidant. Pour casser cette barrière, le CDÉACF travaille depuis 2002 avec des centres d'éducation des adultes et des centres d'alphabétisation populaire pour créer, avec les participant-e-s, des *minibibliothèques* qui sont offertes en prêt dans ces lieux d'éducation. Ces minibibliothèques sont des boites de livres choisis par les participant-e-s d'un groupe, sur le sujet de leur choix. Elles sont la vitrine d'une démarche de plusieurs mois d'animations sur le thème du livre auprès de ces faibles lecteurs.

Le CDÉACF est convaincu que les jeunes visés par le projet peuvent, tout comme les adultes en formation, vivre une expérience enrichissante si on leur offre des activités d'exploration du livre adaptées à leurs besoins. Des lectures en partage est donc un projet qui s'inspire de l'expérience du CDÉACF dans la création de minibibliothèques, et dont les activités sont réalisées en partenariat avec des centres de FGA et avec l'appui des services éducatifs FGA de la Commission scolaire de Montréal (CSDM).

Durant la phase pilote qui s'est étendue de juin à décembre 2017, le CDÉACF avait deux grands objectifs: adapter sa démarche d'accompagnement dans la création de minibibliothèques, pour la transposer au public des jeunes, et réaliser l'animation des activités de médiation du livre en travaillant de près avec ces jeunes pour que les animations soit parlantes pour eux. Dans cette première phase, les activités ont touché près de 60 jeunes inscrit-e-s dans trois centres de FGA. Les jeunes ont visité des lieux dédiés aux livres (bibliothèques, librairies, le Salon du livre de Montréal) et constitué des minibibliothèques présentant leurs centres d'intérêt. Les jeunes participant au projet ont notamment manifesté leur envie de retourner dans les lieux visités et indiqué se sentir plus à l'aise avec la lecture.

En deuxième année du projet, de janvier à fin juin 2018, un nouveau volet a été rajouté aux activités, qui vise à familiariser des jeunes mères avec la lecture et les préparer à transmettre ce goût à leurs enfants.

La deuxième année est aussi marquée par la recherche de partenaires de proximité qui assureront l'animation des activités. Cela permet donc au CDÉACF de contribuer à ce projet dans un rôle plus traditionnel de partenaire de recherche, soutien documentaire, prêt des minibibliothèques créées par les différents groupes de jeunes et de diffusion du projet grâce à une base de données des activités.



PROJET « LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ SUR INTERNET ET LES APPAREILS CONNECTÉS DANS LES RESSOURCES POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE »

4 9 4

Ce projet, financé par le PACTE, visait à développer une formation pour outiller les intervenantes et responsables de ressources d'hébergement afin qu'elles puissent apporter les gestes de premiers secours numériques aux résidentes. Le défi était de rendre cette formation la plus adaptée possible aux enjeux actuels des TIC connectées ainsi qu'aux besoins formulés par les partenaires et travailleuses dans les ressources d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale.

Pour répondre à ces exigences, le CDÉACF a consulté Crypto.Québec, un organisme spécialisé dans les enjeux de sécurité et de confidentialité numériques. Plus d'une vingtaine d'entretiens ont également été réalisés avec des intervenantes et responsables de ressources d'hébergement de première et deuxième étape pour femmes victimes de violence conjugale. De plus, deux formations pilotes ont été organisées, durant lesquelles les participantes ont partagé leurs expériences et ont ainsi contribué à la création d'outils adaptés au contexte de l'intervention.

La dizaine d'outils qui a été développée est de nature variée : tutoriels, listes de vérification des équipements connectés, conseils pour une utilisation plus sécuritaire, etc. Ces outils ont été vulgarisés pour que les intervenantes puissent transmettre les informations aux résidentes, les sensibiliser et les accompagner dans la mise en application de ces conseils. Les outils créés traitent des enjeux de confidentialité et de sécurité liés à l'usage individuel des réseaux sociaux et des technologies mobiles ; ils permettent de comprendre comment, techniquement, utiliser ces réseaux et ces technologies de la façon la plus sécuritaire et confidentielle possible.

Suite à ce projet, le CDÉACF a reçu plusieurs demandes de formation et l'a notamment offerte à des intervenantes de maisons membres de L'Alliance des maisons de 2° étape en partenariat avec une formatrice de Crypto. Québec. La majorité des personnes formées indique être très satisfaite et se sentir plus outillée face aux menaces numériques qui pèsent sur les résidentes ou sur l'infrastructure numérique des maisons. Cette formation répond donc à un besoin réel et renouvelé, et apporte des pistes d'action concrètes pour les intervenantes, les responsables de maison, ainsi que pour les partenaires du CDÉACF: le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale, la Fédération des maisons d'hébergement et L'Alliance des maisons d'hébergement de 2° étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale.

Il reste cependant des sujets à traiter et des ressources à créer, notamment : une liste d'organismes-ressources qui pourraient être contactés en fonction des cas spécifiques rencontrés par les maisons s'ils dépassent les mesures de base présentées dans les outils actuels, ou encore un volet formation qui permettrait d'identifier et de documenter les intrusions numériques sur les différents appareils connectés. Le CDÉACF a donc déposé trois demandes de subvention afin de poursuivre le travail et de fournir davantage de ressources relatives aux enjeux de sécurité et confidentialité numériques en contexte de violence conjugale. Malheureusement ces demandes ont toutes été refusées.

PROJET « AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ POUR FEMMES EN SITUATION DE HANDICAP AUX OUTILS DE COLLABORATION À DISTANCE »



L'idée du projet émane de besoins exprimés par deux partenaires du CDÉACF, soit le DisAbled Women's Network/Réseau action femmes handicapées (DAWN-RAFH) et la Fédération des femmes du Québec (FFQ). À l'instar de beaucoup d'organismes qui interviennent sur un grand territoire, elles ont besoin de collaborer régulièrement avec des personnes et des organismes situés dans d'autres villes et en région. De plus en plus, elles se tournent vers des outils informatiques pour collaborer à distance; or, ces outils sont souvent un obstacle à la participation des personnes en situation de handicap.

Depuis des années, la capacité des organismes à réaliser des rencontres en présence pour travailler à l'échelle provinciale ou au-delà a considérablement diminué, en raison du coût des déplacements et du temps requis pour les effectuer. L'utilisation de logiciels et de plateformes en ligne permet de franchir la barrière géographique, mais risque de créer de nouvelles exclusions : les limitations visuelles, auditives et motrices posent des défis distincts, auxquels ces dispositifs ne répondent pas toujours.

L'objectif principal de ce projet est de renforcer les stratégies et les bonnes pratiques des travailleuses des groupes de femmes pour rendre accessible à des femmes en situation de handicap toute la gamme de la collaboration à distance : projets, comités, instances démocratiques, ou travail à distance. La formation/accompagnement sera offerte aux travailleuses et aux instances de DAWN/RAFH et de la FFQ.

Ce projet est financé par le PACTE et sera réalisé avant l'automne 2019.

VEILLE ET SOUTIEN INFORMATIONNELS

Faire de la veille et du soutien informationnels, c'est plus que lire des actualités et les rediffuser. Dans un monde où de très nombreuses voix s'expriment, tant dans la presse que dans des blogues ou sur les réseaux sociaux, faire ce travail repose surtout sur l'attention aux courants émergents, sur le tri entre les vraies et les fausses nouvelles, sur le suivi des mouvements de fond, comme #MoiAussi. Pour rendre ces informations pertinentes pour la grande variété de publics du CDÉACF, les informations sont présentées dans des actualités enrichies ou encore des dossiers, où l'on peut retrouver facilement tout ce qui concerne un sujet donné, que ce soient les hauts et les bas du financement de l'alphabétisation des adultes ou les lectures féministes des politiques sociales.

Cette année encore, le nombre de sources d'information consultées et le nombre d'actualités diffusées par le CDÉACF a augmenté. L'agente de veille et de diffusion a surveillé plus de 750 sources d'information et publié plus de 1 449 actualités, événements et offres d'emploi sur le site Web et les comptes Twitter et Facebook. De plus, la vitalité des collections et des formations est tributaire de ce travail de veille. Plus de 1 100 publications ont été repérées et ajoutées au catalogue cette année.

Parmi les nouvelles publiées se trouvent des actualités enrichies qui regroupent l'ensemble des réactions et des nouvelles reliées à un sujet dans un seul et même endroit. Chacune de ces actualités enrichies a été consultée plusieurs centaines de fois.

Le service de veille personnalisée pour l'Alerte en ligne ALADIN de l'UNESCO est toujours actif, et plusieurs organismes ont intégré le fil d'actualité sur leurs sites Web.

Bulletins de veille électroniques

Les abonnements aux bulletins sont en constante augmentation, avec 310 nouveaux et nouvelles abonné-e-s. Mensuellement, ce sont plus de 4 200 abonné-e-s qui reçoivent les bulletins de veille.

310 nouveaux abonnements

750 sources d'information

1449 actualités publiées

BULLETINS DE VEILLE	ABONNÉ-E-S (EN DATE DU 31 MARS 2018)	NOMBRE DE PARUTIONS	TAUX D'OUVERTURE MOYEN
Condition des femmes	2078 (+10 %)	9	27 % (-1)
Alphabétisation	999 (+7 %)	8	25 % (-1)
Éducation des adultes	1157 (+8 %)	8	29 % (-1)

Les dossiers spéciaux

Les dossiers spéciaux présentent des analyses en profondeur sur des sujets d'intérêt dans les secteurs de l'éducation des adultes, de l'alphabétisation et de la condition féminine. En plus de textes explicatifs et historiques, le CDÉACF produit ou repère des vidéos ou des entrevues avec des expert-e-s ou des groupes communautaires, et propose des ressources documentaires pour aider à approfondir la réflexion.

De nombreux dossiers spéciaux ont été publiés ou mis à jour cette année et le nombre de consultations de ces dossiers démontre leur utilité. Leur élaboration a été l'occasion pour le CDÉACF de collaborer avec ses partenaires, dont le Comité 12 jours et le Réseau québécois en études féministes (RéQEF) pour les dossiers 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes et Approches féministes en enseignement et en formation respectivement. Parmi les nouveautés se trouve aussi la Boîte à outils en accessibilité, qui regroupe des ressources visant à soutenir l'inclusion des publics en situation de handicap. Un dossier spécial sur l'alphabétisation au Québec sur le thème Lever les obstacles, améliorer la reconnaissance a aussi été publié en cours d'année et a donné lieu à plus de 2 000 consultations. Le dossier de présentation de CONFITEA VI et le dossier sur les Agressions sexuelles ont tous deux été mis à jour en cours d'année pour présenter une information pertinente et en lien avec l'actualité.

DOSSIERS SPÉCIAUX VISIONNEMENTS 2017-2018

Journée internationale des femmes NOUVEAU	11 859
Femmes au pouvoir et femmes militantes, d'hier à aujourd'hui	9 017
12 jours d'action contre les violences faites aux femmes NOUVEAU	5 742
Boîte à outils en employabilité	4 267
Éducation populaire autonome	3 753
L'alphabétisation au Québec : lever les obstacles, améliorer la reconnaissance NOUVEAU	3 419
La formation des adultes à distance de façon interactive maintenant accessible!	2 960
Agressions sexuelles MIS À JOUR	2 709
Approches féministes en enseignement et en formation NOUVEAU	2 623
Alphabétisation et technologies de l'information et des communications (TIC) dans le milieu communautaire	2 220

MÉDIAS SOCIAUX

		2018	2017	2016
f	Facebook CDÉACF	2 037	1 718	1 386
Y	Twitter Alpha	1 140	1 030	966
y	Twitter COMPAS	569	607	562
y	Twitter ÉFA	1 232	1 115	1 040
y	Twitter NetFemmes	3 252	2 990	2 627
You Tube	YouTube (toutes les chaines)	1 397	1 098	824

SOUTIEN AUX GROUPES EN ALPHABÉTISATION



Malgré l'obtention tardive du financement du MÉES, qui a été confirmé en décembre seulement, et malgré la fermeture du Centre pendant le déménagement, le soutien aux groupes en alphabétisation du Québec s'est poursuivi. Ce soutien se fait de plusieurs façons, notamment par l'appui à l'intégration des technologies.

Dans l'objectif de faciliter les échanges entre les intervenante-e-s en alphabétisation, le CDÉACF a organisé le 15 juin 2017 une rencontre hybride sur le Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA) et la compréhension des statistiques en alphabétisation. Des présentations étaient faites par Hélène Desrosiers de l'Institut de la statistique du Québec, Julien Bérard-Chagnon de Statistique Canada, Annie Poulin d'Alphare – Centre d'alphabétisation populaire de Beauce, Mona Audet de Pluri-elles Inc. – Manitoba et Gabrielle Lopez du RESDAC. Au total, 40 personnes ont participé, dont 26 à distance et 14 sur place. L'échange fut fort intéressant et a soulevé le besoin d'avoir une analyse plus approfondie des données, par exemple des rapports par régions.

Par ailleurs, le CDÉACF collabore et participe encore au groupe Facebook initié par Le Cœur à lire (anciennement Alpha Stoneham). Le CDÉACF a suscité l'adhésion de formatrices et formateurs et les a incité-e-s à publier leurs réalisations ou activités et à présenter de nouveaux outils. Cette année, huit bulletins en alphabétisation et en éducation des adultes ont été publiés. Ces bulletins continuent de susciter un intérêt de la part des acteurs de ces milieux avec 7 % et 8 % de nouveaux abonné-e-s, respectivement.

Le soutien aux groupes en alphabétisation se fait de plusieurs autres façons : alimentation quotidienne de l'espace Web consacré à l'alphabétisation, prêt à distance de matériel didactique aux formatrices et aux formateurs, visites et présentations en groupe des ressources et des services auprès des intervenant-e-s en alphabétisation, etc.



Merci infiniment pour cette mine d'or de livres adaptés de tous les genres.
CLEF Mitis-Neigette



Trousses didactiques

L'offre de service 2017-2018 pour les trousses et minibibliothèques a été reçue par plusieurs centaines de groupes et organismes à travers le Québec.

Les trousses sont des ensembles thématiques de matériel didactique sélectionné pour soutenir les intervenant-e-s des groupes en alphabétisation et des centres d'éducation des adultes. Ces ensembles sont bonifiés annuellement par le développement de nouvelles trousses ou par la mise à jour des trousses existantes. Toujours à la recherche des meilleurs moyens pour répondre aux besoins des groupes et organismes, le CDÉACF évalue présentement de nouveaux modèles de service en offrant des ensembles plus petits de documents par prêt à distance. L'objectif est de répondre plus rapidement et plus efficacement aux demandes des groupes, par exemple dans le cas où la trousse demandée ne serait pas disponible immédiatement pour l'emprunt, et d'offrir un service à coût réduit ou nul.



Développée chaque année, la trousse de nouveautés permet aux formatrices et formateurs d'être au courant des nouvelles productions dans leur domaine. La trousse **Nouveautés 2017-18** contient 32 titres. Cette année, la trousse **Évaluation des pratiques et des apprentissages** a été renouvelée grâce à la collaboration du RGPAQ et contient maintenant 29 documents, dont plusieurs productions d'organismes en alphabétisation ; la trousse **Alpha-fonctionnelle** a aussi été mise à jour avec l'ajout de 28 documents.

Minibibliothèques et activités de découverte du livre

Les minibibliothèques ont pour objectif de donner le goût de la lecture aux participant-e-s des organismes d'alphabétisation. Composées de livres choisis pour leur accessibilité aux faibles lectrices et lecteurs, elles offrent une grande variété de types de livres : romans, biographies, documentaires sur différents sujets, etc. Cette année, 55 minibibliothèques étaient disponibles et elles ont été prêtées plus de 40 fois.



Le CDÉACF a aussi apporté son soutien à des groupes en alphabétisation qui offraient des activités de découverte du livre, telles que le *Buffet du livre* organisé à la Bibliothèque Lisette-Morin de Rimouski par le groupe la CLEF Mitis-Neigette, où les apprenant-e-s ont eu accès, grâce au CDÉACF, à une grande variété de livres adaptés à leurs besoins.

LE CDÉACF DANS SES MILIEUX



Condition des femmes

Le CDÉACF a poursuivi sa participation au groupe de travail sur la pédagogie féministe du **Réseau québécois en études féministes** (RéQEF). Dans le cadre de ce partenariat, un dossier spécial sur les approches féministes en enseignement et en formation a été publié et une bibliographie sur la pédagogie féministe a été réalisée, pour être mise en ligne prochainement. Le CDÉACF siège depuis juin 2017 sur le Conseil scientifique du RéQEF en tant que membre des milieux pratiques communautaires. Avec deux autres membres du RéQEF - Relais-femmes et le Service aux communautés de l'UQÀM – une activité a été soumise et acceptée pour le Congrès internationale des recherches féministes dans la francophonie (CIRFF) en été 2018.

Depuis septembre 2017, le CDÉACF siège sur le Conseil d'administration de la **Maison Parent-Roback** et a participé aux comités TIC et Relocalisation et vie associative.

Le CDÉACF a continué sa participation au **Groupe des 13**, qui réunit des regroupements et groupes de femmes nationaux.

Au-delà de l'hébergement du calendrier en ligne et de la diffusion des informations pour ses activités, le CDÉACF a cette année intégré le **Comité 12 jours d'action** contre les violences faites aux femmes. La campagne de 2017 visait les violences systémiques et voulait donner la parole aux femmes confrontées à ces violences, en retenant trois points d'entrée dans le système : la santé, l'accès à la justice et les barrières économiques. Le CDÉACF a participé à la rencontre de ce comité avec la ministre responsable de la Condition féminine, Mme Hélène David.

LE CDÉACF FINALISTE POUR UN PRIX INTERNATIONAL

Le CDÉACF a été honoré d'être finaliste pour le nouveau prix Joy of Reading, créé par Systematic, une entreprise en TI, en collaboration avec la conférence Next Library. Ce prix récompense les initiatives innovantes et bien implantées qui répandent la joie de la lecture auprès des personnes peu alphabétisées. Le Centre avait présenté les minibibliothèques, qui ont été le seul projet des Amériques à être retenu comme finaliste pour le prix Joy of Reading.
Félicitations au gagnant du prix 2017, FunDza Literacy Trust, un portail de lecture en ligne, en Afrique du Sud!

Cette année le CDÉACF a travaillé sur des projets en partenariat avec le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale, la Fédération des maisons d'hébergement, L'Alliance des maisons d'hébergement de 2° étape pour femmes et enfants victimes de violence, le DisAbled Women's Network/Réseau action femmes handicapées et la Fédération des femmes du Québec, entre autres.

Enfin, le CDÉACF a fait une présentation dans un cours de sciences politiques de l'Université de Montréal intitulé Femmes et Féminismes.

Alphabétisation et éducation des adultes

Pour renforcer et faire connaître son expertise développée en éducation financière, le CDÉACF a participé à la Journée sur l'éducation financière, organisée par l'Autorité des marchés financiers, ainsi qu'au Forum sur la maltraitance matérielle et financière envers les personnes aînées. Le CDÉACF a également participé au forum Lire pour Réussir et à la Journée d'étude sur le financement de l'éducation des adultes.

Deux groupes de travail, auxquels le CDÉACF participe, ont été créés cette année : le Comité consultatif régional en lecture, piloté par le **Réseau réussite Montréal**, ainsi que le groupe de travail sur l'éducation des adultes de la **Commission canadienne de l'UNESCO**.

Une délégation de Lire et écrire Luxembourg est venue au CDÉACF pour une mission qui s'est déroulée en avril et septembre 2017. Financée dans le cadre de la IXe Commission mixte permanente Québec/Wallonie-Bruxelles, cette mission a été l'occasion de créer des ponts entre le Québec et le Luxembourg tant dans les milieux de l'alphabétisation que dans celui du livre, et de stimuler les échanges autour de la réalisation de romans accessibles pour adultes en alphabétisation. Des rencontres ont eu lieu entre l'équipe de Lire et écrire Luxembourg et des acteurs du monde de l'alphabétisation et de l'édition, ainsi que des représentants des commissions scolaires et des bibliothèques du Québec.

Le CDÉACF continue de participer activement aux espaces de concertation de la **Coalition des organismes communautaires autonomes en formation** (COCAF) et au **Réseau de lutte** à l'analphabétisme.

Les ententes avec le Centre St-Pierre et l'ICÉA se sont poursuivies pendant une partie de l'année et continueront l'année prochaine.



EN 2017-2018 LE CDÉACF ÉTAIT MEMBRE DE...

Association des bibliothèques spécialisées (SLA)

Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED)

Coalition des organismes communautaires autonomes en formation (COCAF)

Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main d'œuvre (COCDMO)

Comité de coordination d'ALADIN (géré par l'institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie)

Comité sectoriel de la main d'œuvre – Économie sociale Action communautaire (CSMO-ESAC)

Communautique

Corporation de bibliothèques professionnelles du Québec (CBPQ)

Groupe des 13 (coalition de groupes de femmes nationaux)

Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)

La Maison Parent-Roback (MPR)

Relais-femmes

Réseau de lutte à l'analphabétisme

Réseau québécois en études féministes (RéQEF)

Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

PROJETS EN PARTENARIAT





Le RESDAC est un partenaire du CDÉACF depuis plusieurs années. Cet organisme n'a plus d'employé-e depuis l'automne 2017, faute de financement, mais un projet commun a pu être mené à terme, grâce au Programme d'appui aux langues officielles de Patrimoine canadien. L'objectif de ce projet était de soutenir le développement de compétences multiples auprès des personnes moins alphabétisées dans les communautés francophones en situation minoritaires. Spécialement sélectionnées pour les besoins de ces communautés, les ressources de la trousse Compétences multiples : famille, travail, communauté proposent des outils théoriques et pratiques pour travailler sur des approches différentes en développement de compétences.

Dans le cadre de ce projet, le RESDAC et le CDÉACF souhaitaient apporter leur contribution aux célébrations du 150° anniversaire de la Confédération canadienne : une chronologie de 150 ans d'éducation des adultes et d'alphabétisation chez les francophones en milieu minoritaire du Canada a été mise en ligne.



ICÉA: année de l'histoire de l'éducation des adultes

En mai 2017, dans le cadre des célébrations de son 70° anniversaire, l'ICÉA annonçait la tenue d'une Année de l'histoire de l'éducation des adultes. Le lancement de l'année a eu lieu en septembre et le CDÉACF s'est associé à ce projet. L'ICÉA a invité les organisations et les institutions qui œuvrent en éducation des adultes à téléverser des documents et artefacts marquants de l'histoire de l'éducation des adultes. Le CDÉACF a fourni l'hébergement pour cet espace. De plus, ces groupes et institutions ont partagé des informations qui ont permis d'alimenter une ligne de temps de l'histoire de l'éducation des adultes.



RÉQEF: expert@

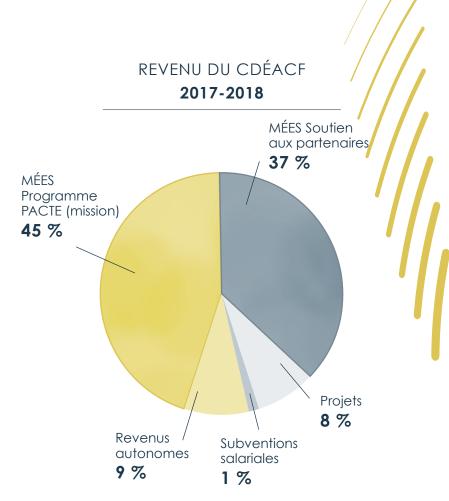
Le répertoire expert@ du Réseau québécois en études féministes a été bonifié en y ajoutant des chargées de cours et des professionnelles issues des différents milieux de la recherche féministe. Le visuel a été retravaillé pour une meilleure accessibilité et pour s'arrimer avec le nouveau site Web du RéQEF. Le répertoire propose maintenant plus de 350 personnes-ressources et expert-e-s, francophones et anglophones, qui font de la recherche dans le champ des études féministes au Québec.

FINANCES 2017-2018

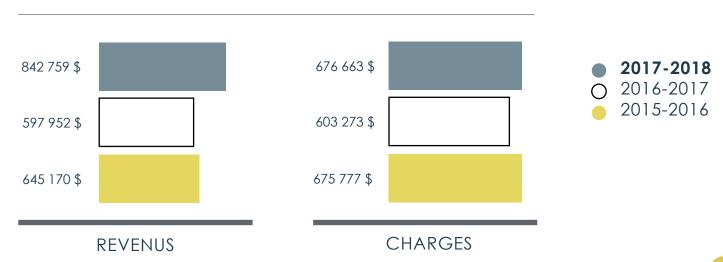
Après plusieurs années de décroissance et de déficits, le CDÉACF enregistre un important surplus en 2017-2018. Cet excédent est dû à l'augmentation de la subvention PACTE reçue en 2017-2018 pour deux années financières. La confirmation du montant de la subvention PACTE ainsi que la confirmation du renouvellement de la subvention dans le cadre du programme Soutien aux partenaires du MÉES n'ont été reçues qu'en décembre, ce qui a rendu la gestion des liquidités et la planification des ressources humaines et des activités plus difficiles. En attente des confirmations et des versements, il a fallu ralentir les activités puis finalement mettre les bouchées doubles les trois derniers mois de l'année financière.

Pour diversifier les sources de financement, neuf demandes de subventions ont été déposées auprès de six différents bailleurs potentiels. Quatre demandes ont été acceptées, quatre ont été refusées.

Les arrêts maladie de deux membres de l'équipe ont affecté l'autofinancement, qui a légèrement baissé par rapport à l'année précédente. L'entente avec l'ICÉA pour des services de comptabilité a été poursuivie pendant quatre mois. Deux guides ont été produits pour le REFAD, dont un en collaboration avec le CIRDEF. Des services ont été fournis à la MPR en lien avec les installations téléphoniques et techniques dans le nouveau bâtiment.



BILAN ANNUFL



MOT DE LA FIN ET REMERCIEMENTS

Après une année où beaucoup d'énergie a dû être dirigée vers l'intérieur, à cause du déménagement et des questions de ressources humaines, nous espérons pouvoir nous tourner davantage vers l'extérieur cette année. Réinvestir et faire rayonner notre expertise est la première de nos orientations stratégiques. Nous voulons nous efforcer de rendre encore plus accessibles les ressources dans notre catalogue et sur notre site Web, nous voulons partager l'expertise acquise avec de nouveaux publics.

En même temps, nous continuerons à innover et à parfaire nos services pour mieux répondre aux besoins de nos membres. Ce sera également le moment d'évaluer l'implication et le rôle du CDÉACF dans les projets d'animation de lecture des Instances Régionales de Concertation (IRC), après qu'un projet pilote nous a permis d'approfondir notre expertise dans ce domaine.

Un projet a été déposé en partenariat avec le RGPAQ et L'R des centres de femmes pour sensibiliser les organismes communautaires aux enjeux de sécurité et de confidentialité des données numériques. Si accepté, ce projet nous permettra d'outiller les groupes communautaires pour qu'ils puissent prendre des décisions éclairées relativement aux questions de confidentialité et de sécurité des données numériques.

Des projets ont également été déposés pour réaliser des activités à l'échelon pancanadien. Citons par exemple le projet soumis à Patrimoine canadien intitulé Arts, culture et littératies, qui vise à mettre en œuvre des activités de formation en littératie par le biais de l'éducation culturelle et artistique. Nous avons également proposé un projet à Condition féminine Canada, qui a pour objectif de faire des médias sociaux un espace d'entraide et de prise de pouvoir pour les jeunes femmes en situation de handicap.

Une stratégie de financement sera élaborée par le Conseil d'administration pendant la prochaine année pour orienter la recherche de subventions de l'organisme. Il faudra demeurer vigilant-e-s face aux changements qui seront apportés suite à l'évaluation du PACTE.

L'année 2018-2019 sera celle où nous soulignerons le 35° anniversaire du Centre, une occasion où nous ne manquerons pas de mettre en évidence la contribution essentielle de nos membres!

Nous remercions nos partenaires, nos allié-e-s, nos collaboratrices et collaborateurs pour leur soutien et leur engagement envers la mission du CDÉACF. Un merci tout particulier à nos neuf membres déposants et à nos bailleurs de fonds, sans qui nous ne pourrions réaliser toutes ces activités.



SIGLES ET ACRONYMES

AGA Assemblée générale annuelle

ALADIN Adult Learning Documentation and Information Network

ASTED Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

CA Conseil d'administration
CE Compétences essentielles

BAnQ

CAMO PH Comité d'adaptation de la main-d'oeuvre pour personnes handicapées
CDÉACF Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine

CIAFT Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail

CIRDEF Centre interdisciplinaire de recherche/développement sur l'éducation et la formation

CLQ Centre for literacy of Québec

COCAF Coalition des organismes communautaires autonomes de formation

CODACNB Conseil pour le développement de l'alphabétisme et des compétences des adultes

du Nouveau-Brunswick (anciennement FANB)

COMPAS Répertoire canadien de la recherche francophone en éducation et en alphabétisation

des adultes

DAWN-RAFH Réseau d'action des femmes handicapées du Canada

ÉFA Éducation et formation des adultes

FQPN Fédération du Québec pour le planning des naissances ICÉA Institut de coopération pour l'éducation des adultes

IRC Instance régionale de concertation

MÉES Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec

PAD Prêt à distance

PACTE Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation

PEICA Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes

REFAD Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada

RéQEF Réseau québécois en études féministes

RESDAC

Réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences
RGPAQ

Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec

RRM Réseau réussite Montréal

RNR Regroupement Naissance-Renaissance

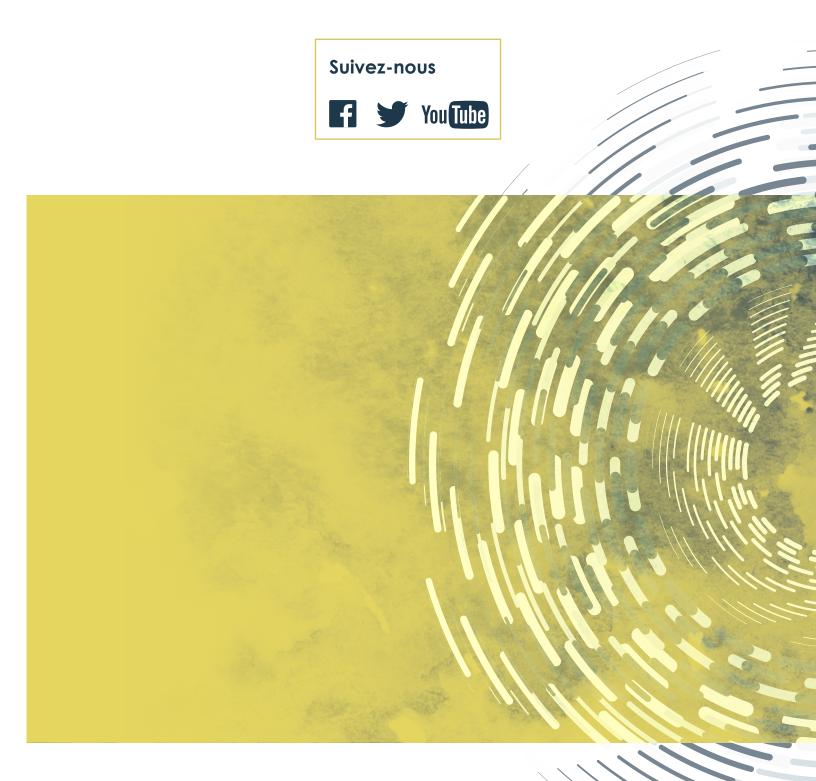
TIC Technologies de l'information et des communications

TRÉAQ-FP Table des responsables de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle

des commissions scolaires du Québec

UNESCO Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture

UQÀM Université du Québec à Montréal





469, rue Jean-Talon O Bureau 229 Montréal (Québec) H3N 1R4

Téléphone : 514 876-1180 Sans frais : 1 866 972-1180 Courriel : info@cdeacf.ca

Visitez cdeacf.ca