

# SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

Pour chaque situation, indique :

- a** le site web où aller
- b** les étapes à suivre
- c** les informations demandées



1. L'hiver arrive et Rémi n'utilisera pas sa moto pendant la saison froide. Il veut donc la remiser. Comment doit-il faire pour effectuer cette opération en ligne?

- a**
- b**
- c**

2. Josée veut demander sa rente du Régime des rentes du Québec. On lui demande de s'inscrire à ClicSÉQUR pour accéder au formulaire en ligne. Pourquoi?

- a**
- b**
- c**

3. La carte d'assurance-maladie de Léa va bientôt expirer, mais elle a perdu son avis de renouvellement. Comment peut-elle en commander un autre en ligne?

a

b

c

4. Carol veut un médecin de famille. Comment peut-il faire la demande en ligne?

a

b

c

5. Miguel vient de se séparer, il a la garde complète de ses enfants. Il veut savoir quel montant il recevra en allocations familiales. Il n'a pas le temps de se déplacer, comment trouvera-il cette information en ligne?

a

b

c

6. Luc vient de déménager. On lui a dit que sur Internet il peut changer son adresse dans plusieurs services d'un coup. Comment peut-il faire? Quelles sont les étapes?

a

b

c

7. Luc a trouvé le site web pour changer d'adresse, mais on lui demande son numéro d'avis de cotisation d'impôt et le montant à la ligne 199. Où peut-il trouver ces informations en ligne?

a

b

c

8. Lina va bientôt accoucher. En attendant elle veut se préparer pour la déclaration de naissance de son nouveau-né. Peut-elle remplir la déclaration en ligne? Quelles sont les informations demandées?

a

b

c

9. Mila veut acheter un lit sur Kijiji et le vendeur lui demande de lui faire un virement Interac. Comment doit-elle faire?

a

b

c

10. Avec un budget serré, c'est difficile de payer Hydro-Québec l'hiver. Mélanie aimerait répartir les coûts sur l'année et que les factures d'Hydro-Québec soient toutes du même montant chaque mois. Elle sait que c'est possible et elle voudrait faire la demande en ligne. Comment peut-elle faire?

a

b

c

11. Jean-François reçoit l'aide sociale et change de numéro de téléphone. Il doit déclarer ce changement. Comment?

a

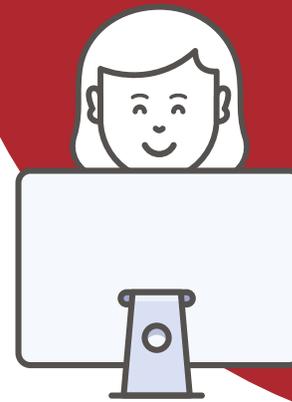
b

c

# CORRIGÉ

## SITUATIONS D'APPRENTISSAGE

N.B. Ces informations sont à jour en octobre 2020. Les sites du gouvernement, les systèmes d'authentification et l'organisation des informations peuvent changer sans préavis. Toujours vérifier l'état des lieux avant de soumettre ces exercices à votre groupe!



1. L'hiver arrive et Rémi n'utilisera pas sa moto pendant la saison froide. Il veut donc la remiser. Comment doit-il faire pour effectuer cette opération en ligne?

**Sur le site de la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ), il est possible de remiser ses véhicules en fournissant les informations du dernier certificat d'immatriculation du véhicule.**

<https://saaq.gouv.qc.ca/immatriculation/remiser-deremiser-mettre-rancart/remisage>

2. Josée veut demander sa rente du Régime des rentes du Québec. On lui demande de s'inscrire à ClicSÉQUR pour accéder au formulaire en ligne. Pourquoi?

**ClicSÉQUR est un système d'authentification qui permet de se connecter en toute sécurité à certains services du gouvernement. La connexion ClicSÉQUR est sécurisée par un identifiant, un mot de passe, une image personnalisée et des questions secrètes.**

<https://www.info.clicsecur.gouv.qc.ca/citoyens>

3. La carte d'assurance-maladie de Léa va bientôt expirer, mais elle a perdu son avis de renouvellement. Comment peut-elle en commander un autre en ligne?

**Sur le site de la RAMQ, on peut commander un nouvel avis de renouvellement qui arrivera ensuite par la poste.**

<https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie/renouveler-carte>

4. Carol veut un médecin de famille. Comment peut-il faire la demande en ligne?

**La demande se fait en ligne. Les informations se trouvent sur le site de Services Québec ([quebec.ca](http://quebec.ca)). Ce site permet de répondre à beaucoup de questions sur les différents services du gouvernement. Il dirige aux besoins vers les sites des ministères et des organismes ou vers les formulaires et documents disponibles en ligne.**

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-d-un-medecin-de-famille/#c3591>

5. Miguel vient de se séparer, il a la garde complète de ses enfants. Il veut savoir quel montant il recevra en allocations familiales. Il n'a pas le temps de se déplacer, comment trouvera-il cette information en ligne?

**Les allocations familiales sont disponibles sur le site de Retraite Québec.**

[https://www.rrq.gouv.qc.ca/fr/services/services\\_en\\_ligne/soutien\\_aux\\_enfants/Pages/soutien\\_aux\\_enfants.aspx](https://www.rrq.gouv.qc.ca/fr/services/services_en_ligne/soutien_aux_enfants/Pages/soutien_aux_enfants.aspx)

6. Luc vient de déménager. On lui a dit que sur Internet il peut changer son adresse dans plusieurs services d'un coup. Comment peut-il faire? Quelles sont les étapes?

**Le Service québécois de changement d'adresse permet de changer son adresse auprès de plusieurs ministères par un seul formulaire.**

<https://www.adresse.gouv.qc.ca>

7. Luc a trouvé le site web pour changer d'adresse, mais on lui demande son numéro d'avis de cotisation d'impôt et le montant à la ligne 199. Où peut-il trouver ces informations en ligne?

**L'avis de cotisation d'impôt se trouve dans Mon dossier citoyen sur le site de Revenu Québec.**

<https://www.revenuquebec.ca/fr/citoyens/mon-dossier-pour-les-citoyens>

8. Lina va bientôt accoucher. En attendant elle veut se préparer pour la déclaration de naissance de son nouveau-né. Peut-elle remplir la déclaration en ligne? Quelles sont les informations demandées?

**Le directeur de l'État civil permet de faire une déclaration de naissance en ligne. Il faut se connecter à ClicSÉQUR. Elle devra remplir la déclaration une fois l'enfant né en fournissant le numéro du constat de naissance (formulaire DEC-2) remis par le médecin.**

9. Mila veut acheter un lit sur Kijiji et le vendeur lui demande de lui faire un virement Interac. Comment doit-elle faire?

**Sur le site web de son institution financière, il faut cliquer sur Virement Interac. On ajoute un nouveau bénéficiaire en inscrivant son nom, son courriel ou son numéro de téléphone mobile. On doit également convenir d'une question secrète et d'une réponse pour assurer l'authentification du bénéficiaire. On pourra ensuite créer le virement en choisissant le bénéficiaire, le compte de provenance, ainsi que le montant. Le montant sera prélevé tout de suite du compte. Par contre, le bénéficiaire a plusieurs jours pour accepter la transaction et virer l'argent dans son compte. On peut toujours supprimer un virement Interac tant qu'il n'a pas été accepté par le bénéficiaire.**

10. Avec un budget serré, c'est difficile de payer Hydro-Québec l'hiver. Mélanie aimerait répartir les coûts sur l'année et que les factures d'Hydro-Québec soient toutes du même montant chaque mois. Elle sait que c'est possible et elle voudrait faire la demande en ligne. Comment peut-elle faire?

**Sur le site de Hydro-Québec, dans son Espace client, on peut faire la demande de paiements égaux.**

<https://www.hydroquebec.com/residentiel/espace-clients>

11. Jean-François reçoit l'aide sociale et change de numéro de téléphone. Il doit déclarer ce changement. Comment?

**Sur le site de Services Québec ([quebec.ca](http://quebec.ca)), dans la rubrique Famille et soutien aux personnes, on trouve ce qui concerne l'aide financière et l'aide sociale pour accéder au formulaire de déclaration de changement.**

<https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-financiere/aide-sociale-et-solidarite-sociale/declaration-de-changement>