TRACER NOTRE VOIE

Rapport annuel **2016-2017**

CDEACF
Centre de documentation
sur l'éducation des adultes et la condition féminine

La **référence** francophone pour

TROUVER

S'OUTILLER

PARTAGER

SOMMAIRE

3 MOT DES PRÉSIDENTES
4 MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
5 MEMBRES ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE
6 CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE
7 ACCUEIL ET RÉFÉRENCE
8 PRÊT ET CONSULTATION
10 COLLECTIONS
11 FORMATION
12 PROJET « LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ SUR INTERNET DANS LES RESSOURCES POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE »
13 VEILLE ET SOUTIEN INFORMATIONNELS
15 SOUTIEN AUX GROUPES EN ALPHABÉTISATION
17 « LA RETRAITE, C'EST POUR MOI AUSSI! »
18 LE CDÉACF DANS SES MILIEUX
20 GESTION ET FINANCES
22 MOT DE LA FIN ET REMERCIEMENTS
23 SIGLES ET ACRONYMES

NOTRE MISSION

Dans une perspective de démocratisation des connaissances, de transformation sociale, de reconnaissance du droit à l'information, de valorisation du patrimoine documentaire communautaire canadien et québécois et d'inclusion de tous et toutes dans la société de l'information, le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine constitue un carrefour d'échanges et un espace d'expression qui a pour fonction de collecter, de diffuser, de promouvoir et de rendre accessibles, en français, les savoirs et les savoir-faire à tous les milieux de l'éducation, de la formation et de l'alphabétisation des adultes ainsi qu'à tous les milieux de la condition des femmes du Québec et des communautés francophones du Canada.

Rédaction par le CDÉACF **François Dallaire, Sharon Hackett, Mélissa Lessard, Michèle Spieler**
Révision **Isabelle Coutant**
Design graphique **Mariène-b.com**
Photos **CDÉACF, Annie St-Amant, Marie-Ève Rompré (Revër)**

MOT DES PRÉSIDENTES

Tout d'abord, nous tenons à féliciter grandement l'équipe des employé-e-s pour tout le travail accompli cette année encore. Le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine traverse encore des moments un peu difficiles, mais nous avons espoir que tout rentrera dans l'ordre bientôt.

Dans une période de changements de direction, les employé-e-s ont montré, encore une fois, une grande flexibilité. L'équipe toute entière a su s'adapter. Le Conseil d'administration a été impressionné par tout ce que l'équipe a réussi à faire malgré une diminution des heures de travail et un poste non comblé pendant une partie de l'année. Les employé-e-s ont su déterminer quel travail était prioritaire, il a fallu mettre de côté certaines tâches moins pressantes, et le personnel a pu réaliser l'essentiel du plan d'action 2016-2017.

Pour l'année qui vient, il faudra travailler au plan stratégique 2017-2020, en finaliser la rédaction et débuter sa mise en œuvre. Il y aura également le déménagement du centre de documentation qui demandera un temps d'arrêt des activités. La relocalisation du CDÉACF donnera du fil à retordre à l'équipe, et celle-ci devra mettre les bouchées doubles afin que cela ait peu d'impact sur le fonctionnement de l'organisme. Le CDÉACF fera tout ce qui est en son pouvoir pour atténuer l'impact des inconvénients causés par ce déménagement sur les services offerts aux membres.

Pendant l'assemblée générale, vous aurez la chance de constater les différentes actions réussies pendant l'année 2016-2017 : le résultat du travail accompli est phénoménal. Comme le dit si bien Francine Mailloux, administratrice du CDÉACF : « C'est fascinant de constater la diversité des activités et des services offerts. »

Le Conseil d'administration félicite Michèle Spieler pour son travail. Dès sa nomination au poste de directrice générale, elle s'est empressée de relever ses manches pour se mettre en action et prendre les responsabilités d'une direction générale pour le bien de l'organisation. Félicitations à Mme Sharon Hackett pour le temps de codirection et son soutien, et enfin bravo à toute l'équipe qui a su se démarquer malgré une période d'incertitudes et de coupures. On dirait que nous allons vers un ciel plus bleu cette année !

MONA AUDET
Vice-présidente du CA

RITA CUMMINGS
Présidente du CA

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

À une époque où l'information est disponible en tout temps et en abondance, la mission du CDÉACF paraît encore plus pertinente : nous collectons et diffusons cette information dans l'objectif de démocratiser les connaissances et de participer à la transformation sociale. Je suis fière que le Conseil d'administration m'ait nommée à la direction de cet organisme qui assure la médiation de l'information, cruciale au fonctionnement de nos sociétés. L'équipe de travail, infatigable, contribue avec beaucoup d'engagement à remplir ce rôle. Si ce travail, par sa nature, n'est pas spectaculaire, il se fait néanmoins avec constance.

Le CDÉACF vit une période de grands changements. 2016-2017 aura été une nouvelle année de décroissance : la taille de l'équipe s'est réduite à la suite de départs volontaires et du non renouvellement d'un poste pour des raisons financières. Un an et demi après l'élection d'un nouveau gouvernement fédéral, l'ouverture ressentie ne s'est toujours pas transformée en investissements concrets. De nouvelles orientations stratégiques sont en cours d'adoption au CDÉACF et auront un impact sur les priorités des activités de l'organisme. Une mise à jour du logiciel de gestion électronique de documents a apporté de grandes améliorations pour les utilisatrices et les utilisateurs, mais demande régulièrement des interventions pour garantir sa stabilité. De plus, le bâtiment actuellement occupé par le CDÉACF et d'autres organismes communautaires va être vendu par la Maison Parent-Roback, qui va se relocaliser. Ce déménagement, prévu pour l'automne 2017, sollicite déjà beaucoup de nos ressources et sera notre gros défi de la prochaine année.

Malgré les changements et les défis qui en découlent, l'année que le CDÉACF vient de terminer a aussi comporté plusieurs très belles réalisations, comme par exemple « La retraite, c'est pour moi aussi ! », un site en langage simple sur la retraite. De nouveaux dossiers spéciaux portant sur l'éducation populaire et sur les compétences génériques, ainsi qu'un dossier réalisé dans le cadre de la Journée internationale des femmes ont suscité un grand intérêt. De plus, un meilleur arrimage entre la veille informationnelle et le catalogue a permis d'augmenter le nombre de ressources électroniques ajoutées à notre collection.

Le budget de l'organisme a été considérablement réduit pour une quatrième fois consécutive mais le CDÉACF termine l'année avec un résultat équilibré.

Je voudrais terminer mon premier mot en tant que directrice avec des sincères remerciements, d'abord au Conseil d'administration pour sa confiance et sa disponibilité pour me guider dans mes nouvelles fonctions. Un gros merci également à Diane Daviau, qui a accompagné le CDÉACF dans la période de transition. Enfin et surtout, mes remerciements vont aux membres de l'équipe du CDÉACF, qui portent la mission de l'organisme avec engagement et s'investissent dans la gestion participative ; en particulier, je remercie Sharon Hackett pour son soutien continu et précieux, et pour avoir partagé les tâches de direction avec moi pendant six mois.

MICHÈLE SPIELER
Directrice générale

MEMBRES ET ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Organismes communautaires ou groupes de femmes, institutions d'enseignement ou encore militant-e-s, étudiant-e-s, chercheuses et chercheurs, formatrices ou formateurs, nos membres partagent le même besoin de s'informer, de s'outiller, et ont à cœur de partager leurs savoirs et savoir-faire.

En plus de pouvoir contribuer à la vie associative et démocratique du CDÉACF, les membres profitent de certains avantages exclusifs tels que le service de prêt à distance et des tarifs spéciaux sur le transport des trousses et minibibliothèques.

Nombre de membres au 31 mars 2017

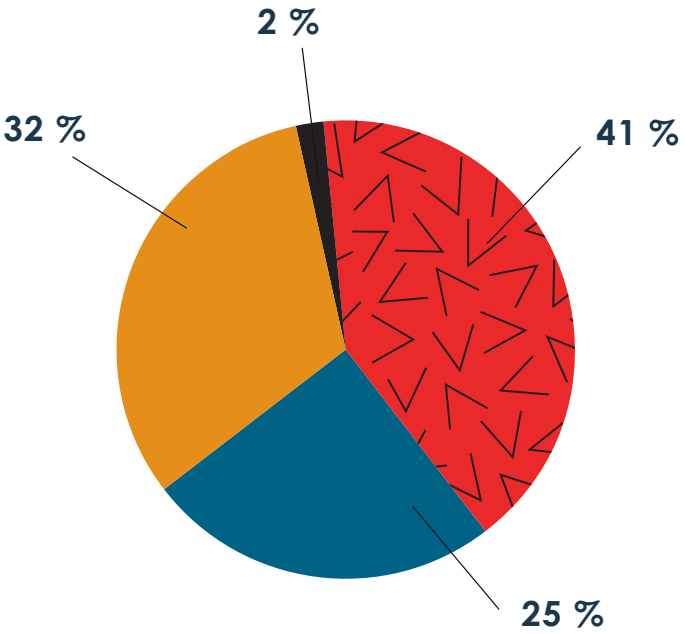
Membres déposants	9 (+/-0)
Membres de groupes nationaux/provinciaux	41 (+1)
Membres de groupes régionaux/locaux	146 (-7)
Membres individuels	47 (+12)
Membres employés et honoraires	9 (+/-0)
Total	**252 (+6)**

Nos membres déposants

Les membres déposants assurent le développement des collections du CDÉACF en contribuant chaque année à l'acquisition de documents. Selon la taille et le budget de chaque membre, leur contribution annuelle va de 500 $ à 3500 $.

- Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)
- Conseil pour le développement de l'alphabétisme et des compétences des adultes du Nouveau-Brunswick (CODACNB)
- Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN)
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)
- Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)
- Regroupement Naissance Renaissance (RNR)
- Relais-femmes
- Réseau d'action des femmes handicapées du Canada (DAWN-RAFH)
- Réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences (RESDAC)

Nos membres



- Condition des femmes
- Action communautaire
- Alphabétisation
- Éducation et formation des adultes

Assemblée générale annuelle 2016

L'assemblée générale annuelle (AGA) des membres a eu lieu le 16 juin 2016 et a rassemblé 33 personnes dont 26 délégué-e-s de membres votants.

Au matin de l'AGA, le bilan des activités des cinq dernières années a été présenté et des pistes pour les orientations stratégiques futures ont été discutées avec les membres.

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE

Les membres du Conseil d'administration se sont rencontrés huit fois en 2016-2017, dont :

- quatre fois en personne les 22 avril, 16 juin, 30 septembre et 6 décembre 2016,
- deux fois en mode hybride (les personnes qui le pouvaient se sont rendues au Centre et les plus éloignées se sont jointes à distance) les 24 janvier et 30 mars 2017,
- deux fois par téléconférence les 2 mai et 22 août 2016.

À cela s'ajoutent trois discussions par courriel pour l'adoption de résolutions et qui tiennent officiellement lieu de réunions, les 14 avril, le 10 mai, le 31 août 2016.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017 ÉTAIT COMPOSÉ DE :

Mme Rita Cummings, présidente et porte-parole officielle provinciale
Déléguée du Centre d'éducation des adultes d'Amqui
Catégorie groupe membre régional/local, secteur alphabétisation

Mme Mona Audet, vice-présidente et porte-parole officielle nationale
Déléguée de Pluri-elles (Manitoba) inc.
Catégorie membres nationaux/provinciaux, secteurs femmes et alphabétisation

Mme Francine Mailloux, secrétaire
Déléguée de Relais-femmes
Catégorie membres déposants, secteur femmes

Mme Sylvie St-Amand, trésorière
Déléguée de la Fédération des femmes du Québec
Catégorie membres nationaux provinciaux, secteur femmes

Mme Ginette Richard, administratrice
Déléguée du RGPAQ
Catégorie membres déposants, secteur alphabétisation

Mme Gabrielle Lopez, administratrice
Déléguée du RESDAC
Catégorie membres déposants, secteurs alphabétisation et éducation des adultes

Mme Chantal St-Jean, administratrice
Déléguée de la TRÉAQ-FP
Catégorie groupes nationaux/provinciaux, secteur éducation des adultes

Mme Marguerite Wotto, administratrice
Déléguée du CIRDEF
Catégorie groupes nationaux/provinciaux, secteur éducation des adultes

Mme Geneviève Haineault
(jusqu'en octobre 2016)
Déléguée de l'équipe de travail du CDÉACF

Mme Christine Pruvost
(à compter d'octobre 2016)
Déléguée de l'équipe de travail du CDÉACF

Mme Geneviève Dorais-Beauregard
(jusqu'en avril 2016)
Directrice générale du CDÉACF
Sans droit de vote

Mme Sharon Hackett (à compter d'avril jusqu'en décembre 2016)
Codirectrice du CDÉACF
Sans droit de vote

Mme Michèle Spieler
(à compter d'avril 2016)
Codirectrice du CDÉACF (jusqu'en décembre 2016)
Directrice générale du CDÉACF (à compter de décembre 2016)
Sans droit de vote

ÉQUIPE 2016-2017

Céline Brunet-Lavoie
Cheffe au catalogage et à l'inventaire

Alex Casaubon
Technicien Web et administrateur des systèmes informatiques

François Dallaire
Agent de développement et de liaison – Alphabétisation

Geneviève Dorais-Beauregard
Directrice générale
(jusqu'au 29 avril 2016)

Sharon Hackett
Bibliothécaire responsable, Codirectrice
(du 2 mai au 6 décembre 2016)

Geneviève Haineault
Technicienne en documentation
(jusqu'au 14 octobre 2016)

Marceline Jarrassé
Responsable des opérations financières et administratives
jusqu'au 5 août 2016)

Mélissa Lessard
Agente de veille et de diffusion
(en congé de maternité jusqu'au 24 juin 2016)

Christine Pruvost
Responsable des opérations financières et administratives
(en congé sans solde jusqu'au 8 août 2016)

Michèle Spieler
Chargée de projets principale
(jusqu'au 29 avril), Codirectrice
(du 2 mai au 6 décembre 2016),
Directrice générale (à compter du 7 décembre 2016)

Stagiaires et bénévoles

Nathalie Blanchard
Bibliothécaire bénévole

Amel Boudina
Stagiaire en bibliothéconomie de l'EBSI
(Université de Montréal)

Cédric Majeau
Stagiaire en analyse de bases de données en partenariat avec Communautique

Collaboratrices régulières

Martine Boucher, Communication Tour du lac
Consultante COMPAS

Isabelle Coutant
Consultante en éducation des adultes

ACCUEIL ET RÉFÉRENCE

282
Visites sur place

964
Heures d'accueil

680
Heures de référence (total équipe)

Le CDÉACF accueille les demandes du public et y répond en personne, au téléphone, par courriel, et même sur les médias sociaux. Aux demandes d'informations relatives aux services, demandes de recherche de documents, emprunts de documents ou aide à la recherche s'ajoutent plusieurs services à valeur ajoutée : tables de documentation, recherches sur mesure et bibliographies thématiques ou sur mesure.

Le service de l'accueil et de la référence est ouvert 20 heures par semaine, du lundi au jeudi, ce qui semble bien convenir au public du CDÉACF. La fermeture d'un poste pour des raisons financières a occasionné la diminution du nombre total d'heures de référence assurées. Cependant, l'équipe s'est concertée afin de bien organiser le travail et de répondre de la manière la plus efficace et exhaustive possible à chacune des demandes qui lui étaient adressées. Ce sont ces recherches plus complexes qui ont eu la cote en 2016-2017 : la demande pour des bibliographies et des tables de documentation a bondi, comparativement à l'année précédente.

Notons enfin que l'arrêt des cours d'initiation à l'informatique dans le centre d'accès public à Internet (CAPI) a entrainé une diminution de la fréquentation sur place. Ces cours, auparavant assurés par Communautique pendant 9 mois chaque année, ont été réduits et n'ont été offerts que 3 mois en 2015-2016, puis n'ont plus été financés du tout en 2016-2017.

SERVICES OFFERTS À L'ACCUEIL

Visites guidées	1
Bibliographies	14
Tables de documentation	5
Demandes de référence	410

RECHERCHES SUR DEMANDE :

« Wow.....je suis comblée! Je vous en redonne des nouvelles dès que j'aurai imprimé ces documents. Merci beaucoup et à bientôt! »

Enseignante dans un centre de formation générale des adultes

« Merci beaucoup pour l'information. J'apprécie beaucoup la possibilité de vous demander de l'information ainsi. »

Travailleuse dans un groupe communautaire

BIBLIOGRAPHIES

« C'est vraiment un super travail, merci. »

Travailleuse dans un regroupement québécois

« Wow, génial ça. Très utile! »
Coordonnatrice générale d'un groupe de femmes

« Merci! Quel cadeau! »
Coordonnatrice de projets d'un groupe de femmes

PRÊT ET CONSULTATION

Après une année de grands changements au sein des services documentaires, tant dans l'organisation du travail que dans l'offre de services, 2016-2017 a été une année de consolidation. La consultation sur place a triplé, tandis que le prêt à distance a augmenté de 20 %. De plus, la majorité des trousses virtuelles a connu une importante hausse de leur consultation.

PRÊTS ET CONSULTATIONS **SUR PLACE** 2016-2017

	PRÊTS
Prêts de documents	137
Consultations	90
Total	**227**

La demande pour le prêt à distance a augmenté pour l'ensemble des services : prêt à distance, trousses didactiques et minibibliothèques. Le calendrier de prêt des trousses et minibibliothèques, avec ses périodes plus longues, semble bien convenir, tout comme la flexibilité qui permet de renouveler le prêt d'une trousse si celle-ci n'est pas demandée.

PRÊTS ET CONSULTATIONS **À DISTANCE** 2016-2017

	PRÊTS
PAD et PEB	278
Minibibliothèques[1]	6 580
Trousses didactiques[2]	11 400
Total	**18 258**

Encore cette année, nous avons eu plus de demandes que de capacité à répondre, et nous avons dû refuser des demandes pour certaines trousses. Lorsque c'était possible, nous avons orienté les usagères et usagers vers nos trousses en ligne, pour leur offrir un accès immédiat à des ressources choisies.

Par ailleurs, la popularité des trousses virtuelles se maintient. Après un grand bond l'an dernier (leur consultation avait plus que doublé), la fréquentation de ces trousses continue de croître : elles ont été consultées en moyenne 60 % de plus en 2016-2017.

1 47 minibibliothèques x 20 documents par minibibliothèque x 7 personnes par organisme en moyenne
2 95 trousses x 30 documents par trousse x 4 personnes par organisme en moyenne

CONSULTATIONS DES TROUSSES VIRTUELLES 2016-2017

Alimentation	1 275
Alphabétisation fonctionnelle	2 819
Alpha-francisation	5 217
Budget et consommation	890
Cours préparatoire au Test de développement général	2 248
Éducation relative à l'environnement	573
États généraux du féminisme	665
Éveil à la lecture et à l'écriture et alpha en famille	1 429
Femmes et emplois majoritairement masculins	880
Français	2 633
Hypersexualisation	1 630
Mathématiques	1 399
Monde du travail	1 246
Réussir à l'école	646
Santé et mieux-être	695
Troubles d'apprentissage NOUVEAU	688
Trouver un emploi	509
Violence faite aux femmes	615
TOTAL	**29 647**

Le nombre de documents téléchargés à partir du catalogue tend à croître depuis quelques années. Cependant, cette année, des changements technologiques ont ralenti cette croissance. L'implantation, à l'été 2016, d'une nouvelle interface pour le catalogue a entraîné le changement des adresses de toutes les notices. Puisque nos fiches de catalogue étaient très bien référencées par les moteurs de recherche (et que les nouvelles adresses ne l'étaient pas), la différence a été dramatique. Notons cependant que le nombre de consultations continue à suivre les rythmes de l'année scolaire et qu'il remonte graduellement.

Les documents de COPIAN, hébergés par le CDÉACF depuis la fermeture de ce dernier, sont de plus en plus utilisés, surtout ceux en français (840 000 consultations contre 280 000 l'année précédente).

TÉLÉCHARGEMENTS DE DOCUMENTS

	2016-17	2015-16	2014-15
Documents hébergés sur nos serveurs	1 203 526	1 723 178	1 357 924
Documents hébergés sur des serveurs externes	1 933 924[3]	2 500 297	1 759 023
COPIAN	1 504 094	730 000	
Total	**4 641 544**	**4 953 475**	**3 116 515**

3 Les documents hébergés sur nos serveurs représentent 38,36 % de nos collections numériques. Nous présumons que le nombre de consultations est similaire pour les documents hébergés sur des serveurs externes.

COLLECTIONS

Depuis près de vingt ans, les documents physiques et numériques se côtoient dans les collections du CDÉACF. De nos 33000 titres, plus de 9300 sont numériques.

Cette année encore, nous avons développé nos collections physiques, grâce à l'acquisition des documents les plus pertinents pour les domaines de travail du CDÉACF et de ses membres déposants et grâce à la création ou la mise à jour de trousses didactiques. Par ailleurs, c'est cette année que nous avons créé, pour la première fois, une **mini-trousse de documents disponible pour tous nos membres sans exception**. Réalisée après l'attentat de Québec et intitulée Paroles de Musulmanes, cette sélection visait à exprimer la solidarité du CDÉACF envers la communauté musulmane et à donner une tribune aux femmes musulmanes d'ici et d'ailleurs.

2016-2017 a été une **année exceptionnelle pour les ressources numériques**, à la fois celles qui se trouvent sur nos serveurs (documents hébergés) et celles qui se trouvent en accès libre sur Internet et auxquelles nous donnons accès par un lien dans le catalogue (documents liés).

Cette année, 104 documents hébergés sont venus enrichir nos collections. Une partie provenait de membres déposants, notamment du RESDAC, qui nous a confié l'ensemble de sa documentation numérique, ainsi que d'autres proches collaborateurs. En même temps, plusieurs organismes ont déposé des documents pour la première fois cette année, faisant suite à des invitations lancées dans nos bulletins et par nos partenaires. C'est le cas de l'Institut de recherches et d'études féministes (IREF), qui a déposé plusieurs documents de recherche, et du CAMO pour personnes handicapées, qui a déposé une série de documents prioritaires lors de sa fermeture.
À ce nombre s'ajoutent enfin quelques dizaines de documents numériques, publiés sous des licences ouvertes telles que Creative Commons.

Le travail précieux de l'agente de veille a permis de repérer et d'ajouter au catalogue plusieurs centaines de documents liés. Bien que son travail ait permis de diffuser rapidement les nouveautés, il a fallu déterminer quels documents feraient l'objet d'un traitement complet : nous avons ainsi créé, en 2016-2017, les notices complètes de 401 documents liés.

Sachant que le CDÉACF serait probablement relocalisé au cours de l'année 2017-2018, nous avons continué le travail d'élagage des documents périmés ou ne se trouvant plus en adéquation avec les thèmes de la collection. Le départ de deux membres de l'équipe au courant de l'année et la réorganisation des tâches nous ont obligés cependant à reporter au printemps l'élagage du fonds ICÉA et le traitement du don provenant du CAMO pour personnes handicapées.

33 000
titres
disponibles
dont
9 300
numériques

ACQUISITIONS DOCUMENTAIRES

Documents numériques	505	**49 %**
Documents physiques	444	**43 %**
Exemplaires de périodiques	86	**8 %**

DOCUMENTS CATALOGUÉS EN 2015-2016

Notices complètes	950
Documents numériques	542
Documents physiques	408
Notices partielles	466
Notices supprimées	482

FORMATION

213
personnes formées à distance

188
personnes formées en présence

Cette année encore, le nombre de personnes formées à distance a été supérieur à celui des personnes formées en présence. En revanche, l'écart entre ces deux nombres est faible et semble se maintenir d'une année à l'autre.

Une nouvelle formation sur l'utilisation de la reconnaissance vocale

Nous avons développé une formation sur la reconnaissance vocale en tant qu'outil qui peut aider les organismes à augmenter leur productivité et faciliter leurs différentes tâches. Il faut savoir que la reconnaissance vocale s'est énormément améliorée et que son taux de réussite pour la traduction et la rédaction est incomparable à ce qu'il était il y a seulement quelques années. C'est un outil qui peut également être utilisé dans un processus d'alphabétisation ou d'alpha-francisation, avec un encadrement andragogique adéquat. Cette formation peut être offerte aussi bien en présence qu'à distance.

Collaboration avec le RGPAQ et première formation hybride pour le CDÉACF

Nous avons offert la formation « Apprivoisez les réseaux sociaux ! » dans le cadre de l'offre de formation du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ). Pour la première fois, nous avons offert cette formation d'une journée en mode hybride : en effet, nous avions des formatrices et des formateurs réuni-e-s physiquement dans les locaux du groupe d'alphabétisation Alphabeille Vanier à Québec, ainsi que des formatrices et des formateurs qui suivaient la formation à distance en visioconférence dans plusieurs régions du Québec. Les personnes qui étaient à distance pouvaient interagir et poser leurs questions par clavardage. L'expérience a été un réel succès et a très bien fonctionné tant pour ce qui concerne la technologie que pour ce qui est des interactions et de l'apprentissage. Il est certain que le CDÉACF reproduira ce type de formation lorsque les circonstances s'y prêteront et que nous désirerons joindre le plus de personnes possibles.

VISIONNEMENTS	2016-2017	2015-2016
Chaîne CDÉACF	8 031	11 578
Chaîne CDÉACF Formation	46 795	55 506
Chaîne CE	15 498	10 879
Total	**70 324**	**77 963**

En 2014, une chaîne unique pour toutes les réalisations du CDÉACF a été créée avec des listes d'écoute par sujet. Cependant, un grand nombre de personnes continuent de consulter les chaînes thématiques, c'est pourquoi le calcul des visionnements est rapporté ici pour chacune de ces chaînes.

Rendre accessible la formation à distance aux personnes en processus d'alphabétisation et francisation ou en situation d'handicap

Cette publication a été réalisée suite à la demande que nous avons reçue du Réseau d'enseignement francophone à distance (REFAD). Notre mandat était de rendre compte des outils, des moyens et des bonnes pratiques dans ce domaine. Une partie du document a été réalisée par la chercheure France Gravelle et le chercheur Jean-Pascal Beaudoin, qui détaillaient l'expérience de l'Université d'Ottawa pour rendre accessibles ses formations à distance à des usagères et des usagers qui ont des besoins particuliers. Cette production a connu un vif succès. La collaboration avec le REFAD se poursuivra en 2017-2018.

Nos vidéos d'autoformation

Cette année, nous avons bonifié notre offre de vidéos d'autoformation en ajoutant deux nouvelles vidéocaptures sur l'utilisation des applications mobiles pour des activités en alphabétisation. Une des applications s'appelle « Anagramme » : il s'agit d'un jeu de mot simple pour faciliter la reconnaissance des mots et la lecture. L'autre application est « Book Creator », qui permet de créer avec une très grande facilité un livre électronique multimédia. Cet outil peut être utilisé dans le cadre d'un projet dans lequel des participantes ou des participants réaliseraient un livre électronique.

LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ SUR INTERNET DANS LES RESSOURCES POUR FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE

L'idée de ce projet a deux sources : d'une part, une demande de formation émise par l'Alliance des maisons d'hébergement de 2e étape pour femmes et enfants victimes de violence conjugale ; d'autre part, les besoins et les préoccupations exprimés par plusieurs intervenantes en maison d'hébergement pour femmes victimes de violence, lors de rencontres de partenariat ou de formations. Nos partenaires dans ce projet sont le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale, la Fédération des maisons d'hébergement et l'Alliance des maisons d'hébergement de 2e étape pour femmes et enfants victimes de violence. Ces organismes sont de plus en plus préoccupés par les enjeux de **sécurité et de protection des données personnelles** que soulève l'utilisation, par leurs résidentes, des médias sociaux et des dispositifs mobiles tels que téléphones intelligents et tablettes. Ces dernières peuvent facilement se mettre à risque et mettre à risque l'ensemble des résidentes de la maison si elles font un usage non sécuritaire des médias sociaux et des technologies mobiles.

Des intervenantes des maisons d'hébergement ont exprimé leur besoin d'une formation qui traite des enjeux de confidentialité et de sécurité liés à l'usage des réseaux sociaux et des technologies mobiles. Elles ont besoin de comprendre comment, techniquement, utiliser ces réseaux et ces technologies de la façon la plus sécuritaire et confidentielle possible. Notre projet vise à leur fournir des formations, **des outils vulgarisés** et des conseils pour transmettre ces informations à leurs résidentes, pour les sensibiliser et les accompagner dans la mise en application de ces conseils.

Ce projet est financé par le Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec. En 2016-2017 nous avons commencé avec l'étude des besoins. Le projet sera réalisé avant l'automne 2017.

VEILLE ET SOUTIEN INFORMATIONNELS

À l'ère des fausses nouvelles, le rôle de médiation d'information pour le bon fonctionnement de notre société est plus important que jamais. La diffusion d'une information fiable et sa présentation sous une forme accessible, grâce au processus de veille, sont la plus-value des centres de documentation comme le CDÉACF.

L'agente de veille et de diffusion a surveillé plus de 700 sources d'information et publié plus de 1300 actualités, événements et offres d'emploi sur nos pages et sur nos comptes Twitter. De plus, la vitalité de nos collections et de nos formations est tributaire de ce travail de veille. Plus de 1000 publications ont été repérées et ajoutées au catalogue cette année.

Parmi les nouvelles publiées se trouvent des **actualités enrichies** qui regroupent l'ensemble des réactions et des nouvelles reliées à un sujet dans un seul et même endroit. Chacune de ces actualités enrichies a été consultée plusieurs centaines de fois.

Nous continuons d'offrir le service de veille personnalisée pour l'Alerte en ligne ALADIN de l'UNESCO et plusieurs organismes ont intégré notre fil d'actualité sur leur site Web.

Bulletins de veille électroniques

Le processus de génération de bulletins de veille a été optimisé et rendu plus efficace, notamment pour ce qui concerne la façon d'intégrer les publications numériques. Les coups de cœur proposés dans les bulletins sont souvent empruntés par des membres.

Nous avons constaté que malheureusement de moins en moins d'actualités internationales en éducation des adultes sont traduites en français par les institutions internationales. Pour répondre à cet état de fait, le nombre de parutions du bulletin a été réduit.

Les abonnements aux bulletins sont en constante augmentation, avec près de 335 nouveaux et nouvelles abonné-e-s. L'intérêt pour ce service ne cesse de grandir.

335
Nouveaux abonnements

700
Sources d'information

1 300
Actualités publiées

BULLETINS DE VEILLE

	ABONNÉ-E-S (EN DATE DU 31 MARS 2017)	NOMBRE DE PARUTIONS	TAUX D'OUVERTURE MOYEN[1]
Condition des femmes	2010 (+8 %)	10	28 % (+1)
Alphabétisation	930 (+12 %)	9	26 % (-2)
Éducation des adultes	1 065 (+14 %)	8	30 % (+1)

Les dossiers spéciaux

Dans nos dossiers spéciaux, nous approfondissons des sujets d'intérêt dans les secteurs de l'éducation des adultes, de l'alphabétisation et de la condition féminine. Nous rédigeons des textes explicatifs ou historiques, produisons ou repérons des vidéos ou des entrevues avec des expert-e-s des groupes communautaires, et proposons des ressources documentaires et autres informations pertinentes.

Plusieurs dossiers spéciaux ont été publiés cette année, notamment un dossier sur l'**éducation populaire** – avec, pour la première fois, une infographie faite par le CDÉACF – et un dossier sur les **compétences génériques**. Les dossiers spéciaux nous donnent de plus en plus souvent l'occasion de travailler avec des partenaires. Cette année, nous avons collaboré avec la Fédération des femmes du Québec, qui a cordonné les comités pour les 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes et pour le 8 mars, la **Journée internationale des femmes** 2017. Le dossier spécial pour le 8 mars a été consulté plus de 15 000 fois en deux mois.

DOSSIERS SPÉCIAUX VISIONNEMENTS 2016-2017

Journée internationale des femmes NOUVEAU	15 413
Femmes au pouvoir, femmes militantes	7 408
Compétences génériques NOUVEAU	5 884
12 jours de l'action 2016 NOUVEAU	3 759
Boîte à outils en employabilité	3 610
Éducation populaire NOUVEAU	2 400
Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA)	2 295
La formation des adultes à distance de façon interactive… maintenant accessible !	1 987
Québécoises branchées	1 638

MÉDIAS SOCIAUX
NOMBRE D'ABONNÉ-E-S

	2017	2016	2015
Facebook CDÉACF	1 718	1 386	1 063
Twitter Alpha	1 030	966	861
Twitter COMPAS	607	562	449
Twitter ÉFA	1 115	1 040	926
Twitter NetFemmes	2 990	2 627	2 367
YouTube (toutes les chaines)	1098	824	553

SOUTIEN AUX GROUPES EN ALPHABÉTISATION

Le CDÉACF a continué cette année à soutenir les organismes en alphabétisation du Québec. Bien que le délai important dans le versement de notre financement par le MEES nous ait obligés à ralentir nos efforts de promotion, l'ensemble des services de formation, de prêt de matériel pédagogique et de livres de lecture pour les apprenantes et apprenants ont été offerts.

Le CDÉACF soutient les groupes dans l'intégration des technologies, qui peuvent les aider à réaliser leurs activités de formation et leur mission. Nous offrons des formations, des conseils, et nous hébergeons les sites Web de plusieurs groupes en alphabétisation. Pour la première fois cette année, nous avons offert une formation inscrite dans l'offre de formation du RGPAQ. Intitulée « Apprivoiser les réseaux sociaux ! », cette formation a été offerte en mode hybride aux groupes d'alphabétisation.

Par ailleurs, nous collaborons et participons encore au groupe Facebook initié par Le Cœur à lire (anciennement Alpha Stoneham). Le CDÉACF a suscité l'adhésion de formatrices et formateurs et les a incité-e-s à publier leurs réalisations ou activités et à présenter de nouveaux outils.

Nos bulletins de veille en alphabétisation et en éducation des adultes suscitent un intérêt croissant (12 % et 14 % de nouveaux abonné-e-s, respectivement). Neuf bulletins en alphabétisation et huit bulletins en éducation des adultes ont été diffusés cette année.

Notre soutien s'effectue également de plusieurs autres façons : alimentation quotidienne de l'espace Web consacré à l'alphabétisation, prêt à distance de matériel didactique aux formatrices et aux formateurs, visites de groupe et présentation de nos ressources et de nos services auprès des intervenant-e-s en alphabétisation, etc.

Trousses didactiques

Près de 500 organismes québécois ont reçu l'offre de services 2016-2017 pour les trousses didactiques et les minibibliothèques.
Destinées aux intervenant-e-s des groupes en alphabétisation et des centres d'éducation des adultes, les trousses regroupent du matériel didactique sélectionné. Chaque année, nous mettons à jour notre offre en créant ou mettant à jour une partie des trousses thématiques. Nous ajoutons également une trousse de nouveautés, pour permettre à ces groupes de découvrir ce qui se publie dans leur domaine de travail.

Les 38 titres de la trousse « **Nouveautés 2016-17** » incluent plusieurs productions d'organismes en alphabétisation. La refonte de la trousse « **Alpha-francisation** » a été particulièrement ambitieuse. Puisqu'il s'agit de notre trousse la plus demandée, nous avons décidé de bonifier l'offre de façon importante. Nous avons renouvelé la trousse existante et en avons créé une nouvelle. Les deux sont disponibles en double exemplaire. Intégrées à l'offre 2016-2017, ces trousses ont toutes été prêtées pendant chacune des périodes de prêt.

La trousse « **Informatique** » a fait l'objet d'un renouvellement en deux étapes : au printemps 2015 et **à l'été 2016** ; elle comporte désormais 20 nouveaux documents, dont 7 sur les technologies mobiles. Elle sera également bonifiée avec les documents en informatique des trousses « Nouveautés », lui assurant une mise à jour continue.

Le plaisir de lire : des minibibliothèques à la découverte de la bibliothèque publique

Les minibibliothèques ont pour objectif de donner le goût de la lecture aux participant-e-s des organismes d'alphabétisation. Composées de livres choisis pour leur accessibilité aux faibles lectrices et lecteurs, elles offrent une grande variété de types de livres : romans, biographies, documentaires variés, etc.

Si les minibibliothèques permettent aux adultes en formation d'accéder à une bibliothèque en miniature, nous les encourageons à fréquenter aussi les bibliothèques publiques ! Ainsi, le CDÉACF a été ravi de souligner la participation du groupe d'alphabétisation Alpha Laval à l'activité « Plaisirs de lire », en partenariat avec le Réseau des bibliothèques de Laval. Depuis 10 ans, le programme permet à l'ensemble des participant-e-s du groupe Alpha Laval de se familiariser avec la lecture et les bibliothèques. Par cette initiative, le Groupe Alpha Laval bonifie ses activités d'apprentissage, réalise mieux sa mission et, du même coup, promeut le rôle des bibliothèques dans sa communauté.

« LA RETRAITE, C'EST POUR MOI AUSSI ! »

La retraite est un sujet complexe et souvent intimidant pour monsieur et madame Tout-le-monde. La plupart des outils qui informent sur la retraite sont dans un langage difficile à comprendre et ne répondent pas aux questions des personnes peu scolarisées, car les parcours de vie de ces personnes sont atypiques et souvent marqués par la précarité et par des absences du marché de travail. Le CDÉACF a donc créé « La retraite, c'est pour moi aussi ! », un espace Web attrayant, facile à utiliser, et qui donne les renseignements essentiels pour que chacun et chacune puissent se préparer à la retraite. Destiné aux personnes peu scolarisées et à revenu faible ou modeste, le site présente **des textes rédigés en langage simple**, des capsules vidéo, des jeux et des infographies qui permettent de **comprendre ses droits** et les façons d'économiser en vue de la retraite. Chacune des quatre sections du site contient également une boîte à outils avec des adresses et liens utiles, un glossaire et, le cas échéant, des ressources pour formateurs et formatrices.

Depuis son lancement en décembre 2016, le site a trouvé un bon écho chez les membres, notamment chez des groupes en alphabétisation ainsi que des groupes de femmes qui travaillent avec des femmes en situation précaire et qui se préoccupent des questions de la retraite.

Le contenu du site a été développé en partenariat avec Relais-femmes, auteur de *La retraite : guide d'information à l'usage des femmes à faible revenu*, ainsi qu'avec le Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes. Le groupe en alphabétisation Atout-Lire a contribué à la validation de l'accessibilité du contenu pour des personnes peu scolarisées. Le site a été réalisé grâce au soutien financier du Fonds pour l'éducation et la saine gouvernance de l'Autorité des marchés financiers (AMF).

www.retraitepourmoi.ca

LE CDÉACF DANS SES MILIEUX

Condition des femmes

En tant que membre issu des milieux de pratique communautaire, le CDÉACF participe au **groupe de travail sur la Pédagogie féministe du Réseau québécois en études féministes (RéQEF)**, un des cinq chantiers de travail de ce réseau. Le CDÉACF, qui y apporte une perspective extra-universitaire, y a notamment participé en réalisant un dossier spécial sur le sujet, publié au printemps 2017.

Le CDÉACF a également poursuivi sa participation au **Groupe des 13**, qui rassemble des regroupements et groupes de femmes nationaux. De plus, deux membres de l'équipe ont intégré des **comités de travail de la Maison Parent Roback**. Nous avons également travaillé sur des projets en partenariat, avec le **Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale, la Fédération des maisons d'hébergement** et **L'Alliance des maisons d'hébergement de 2e étape pour femmes et enfants victimes de violence**, entre autres.

La collaboration avec la **Fédération des femmes du Québec** a été renforcée pour la diffusion d'informations de deux comités coordonnés par celle-ci. Des dossiers spéciaux ont été élaborés pour la campagne des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes et pour la journée internationale des femmes.

LE CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'ÉDUCATION RECONNAÎT L'EXPERTISE DU CDÉACF

« Le Conseil estime [...] qu'il serait pertinent de développer une fonction **d'observatoire de l'éducation populaire** pour concentrer l'information et les connaissances produites. Plutôt que de créer une nouvelle structure à cet effet, il pourrait être envisagé de **confier ce mandat au CDEACF, qui possède déjà une expertise en ce sens et dont les ressources documentaires et les services sont déjà utilisés par des acteurs des milieux institutionnel et non institutionnel**. Cette fonction de centralisation des savoirs à propos des pratiques d'éducation populaire aurait l'avantage de les rendre plus facilement accessibles, plus faciles à diffuser et donc plus inspirants pour les animatrices et les animateurs. »

Conseil supérieur de l'éducation, *L'éducation populaire : mise en lumière d'une approche éducative incontournable tout au long et au large de la vie : avis au ministre de l'éducation, du loisir et du sport et à la ministre responsable de l'enseignement supérieur*, 2016.

Alphabétisation et éducation des adultes

Le **Réseau de lutte contre l'analphabétisme** a tenu deux rencontres, dont une première en décembre 2016, en présence du sous-ministre adjoint du MEES.

Le CDÉACF y participe aux côtés de plusieurs tables et organisations du secteur de l'alphabétisation, et aussi avec des syndicats et des organismes d'autres milieux. Nous avons également hébergé le site Web du Réseau et offert notre soutien pour sa mise à jour.

Notre représentation à la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation, la **COCAF,** s'est poursuivie encore cette année de façon soutenue. Outre l'importance de ce lien avec le milieu de l'action communautaire, la COCAF a été d'un soutien inestimable par son travail de représentation au comité consultatif du MEES sur la gestion du programme PACTE.

Le CDÉACF a participé à la consultation dans le cadre de l'évaluation du programme PACTE.

Le partenariat du CDÉACF avec le **Réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences (RESDAC)** a encore une fois été particulièrement important cette année. Le transfert de la portion information et documentation du RESDAC vers le CDÉACF s'est concrétisé en 2016-2017. Cela représente un apport important de documents, auxquels s'ajoute l'intégration des microsites créés par le RESDAC. Toutes ces ressources sont désormais rassemblées au sein d'un espace « Canada : Alphabétisme et compétences » sur le site du CDÉACF, destiné aux communautés francophones en situation minoritaire du Canada. Cet espace est appelé à s'enrichir au printemps 2017 par l'ajout de trousses documentaires sur les compétences multiples, projet du RESDAC en partenariat avec le CDÉACF réalisé dans le cadre du Programme d'appui aux langues officielles de Patrimoine canadien. Nous espérons que cet espace deviendra une référence pour l'ensemble de ces communautés.

Cette année, le CDÉACF et l'ICÉA ont développé une nouvelle entente pour les services de comptabilité. Cette collaboration nous permet d'employer la responsable des opérations administratives et financières à temps plein.

Enfin, en 2016-2017 nous avons préparé l'accueil d'une délégation de **Lire et écrire Luxembourg**. Financée dans le cadre de la IXe **Commission mixte permanente Québec/Wallonie-Bruxelles**, cette mission, planifiée pour avril 2017, avait pour objectif, entre autres, de créer des ponts entre le Québec et le Luxembourg tant dans les milieux de l'alphabétisation que dans celui du livre, et de stimuler des échanges autour de la réalisation de romans accessibles pour adultes en alphabétisation.

À l'échelon fédéral, le CDÉACF a participé à l'évaluation du programme de subvention gouvernementale Alphabétisation et acquisition des compétences essentielles du BACE.

EN 2016-2017 LE CDÉACF ÉTAIT MEMBRE DE…

- Association des bibliothèques spécialisées (SLA)
- Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED)
- Coalition des organismes communautaires autonomes en formation (COCAF)
- Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main d'œuvre (COCDMO)
- Comité de coordination d'ALADIN (géré par l'institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie)
- Coordination du Québec de la Marche mondiale des femmes (CQMMF)
- Comité du Thésaurus canadien d'alphabétisation
- Comité sectoriel de la main d'œuvre – Économie sociale Action communautaire (CSMO-ESAC)
- Corporation de bibliothèques professionnelles du Québec (CBPQ)
- Groupe des 13 (coalition de groupes de femmes nationaux)
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)
- La Maison Parent-Roback (MPR)
- Relais-femmes
- Réseau québécois en études féministes (RéQEF)
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

GESTION ET FINANCES

Départs et réorganisation

Après trois années consécutives de réduction dans le nombre de postes et/ou d'heures, en 2016-2017 la dotation de l'équipe était plus stable, cependant pas sans fluctuations. En début d'année, la directrice générale a quitté le CDÉACF après cinq années d'engagement et de leadership remarquables. Pendant l'été, deux personnes ont réintégré l'équipe, l'une après un an de congé sans solde et l'autre après un congé de maternité. À la fin de l'été, l'agente d'accueil, qui était le visage et la voix du CDÉACF pour une bonne partie de nos membres, partait à son tour pour relever des défis dans un nouveau milieu.

Après le départ de la directrice générale, le Conseil d'administration a confié la direction à deux codirectrices pour une période d'essai de six mois. À la suite de cet essai, le Conseil d'administration, avec l'appui des deux codirectrices, s'est prononcé en faveur d'un modèle de direction unique. Puis, en décembre 2016, le Conseil d'administration a désigné l'une des codirectrices en tant que la nouvelle directrice générale.

En raison de contraintes financières, l'agente d'accueil n'a pas été remplacée.
Ces changements à la composition de l'équipe et la réduction de l'équipe à 7 personnes ont nécessité une réorganisation des tâches de l'ensemble des employées et des employés, mais toute l'équipe s'est prêtée à l'exercice avec une réelle bonne foi et la volonté de réussir à passer ce cap un peu tourmenté.

Geneviève Dorais-Beauregard, directrice générale

Merci Geneviève,
pour ces 5 années
au CDÉACF.

Geneviève Haineault, agente d'accueil

Merci Geneviève,
pour ces 8 années
au CDÉACF.

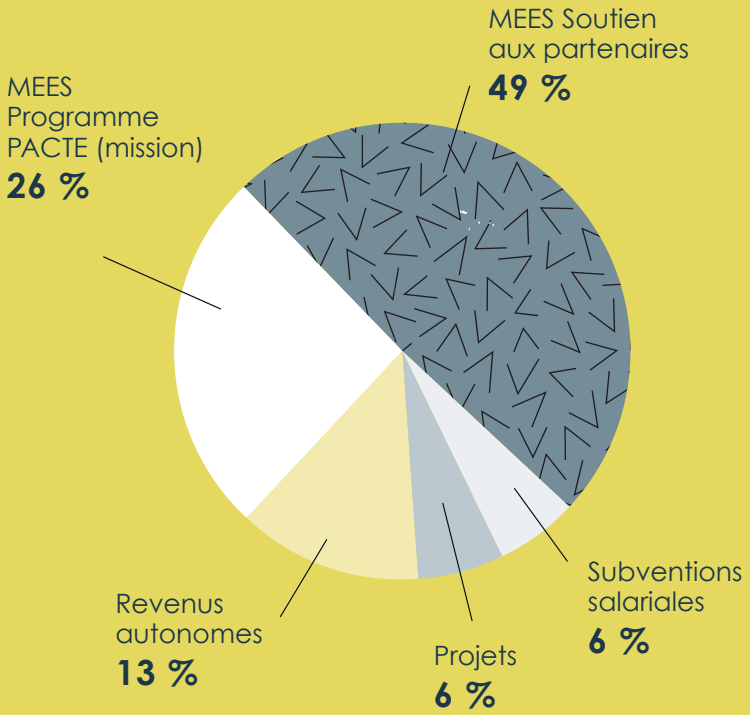
Finances

Cette année encore a été marquée par l'incertitude du renouvellement de l'entente avec le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) qui permet d'assurer bon nombre de nos activités et services. Le financement pour l'année 2016-2017 n'a été confirmé que fin février 2017. Ceci a causé des problèmes de liquidités malgré le fait que, par prudence, nous avions ralenti le déploiement de nos services. Une bonification importante de la subvention à la mission du PACTE, annoncée (mais non chiffrée) en décembre 2016, ne nous est pas parvenue avant la fin de l'année financière.

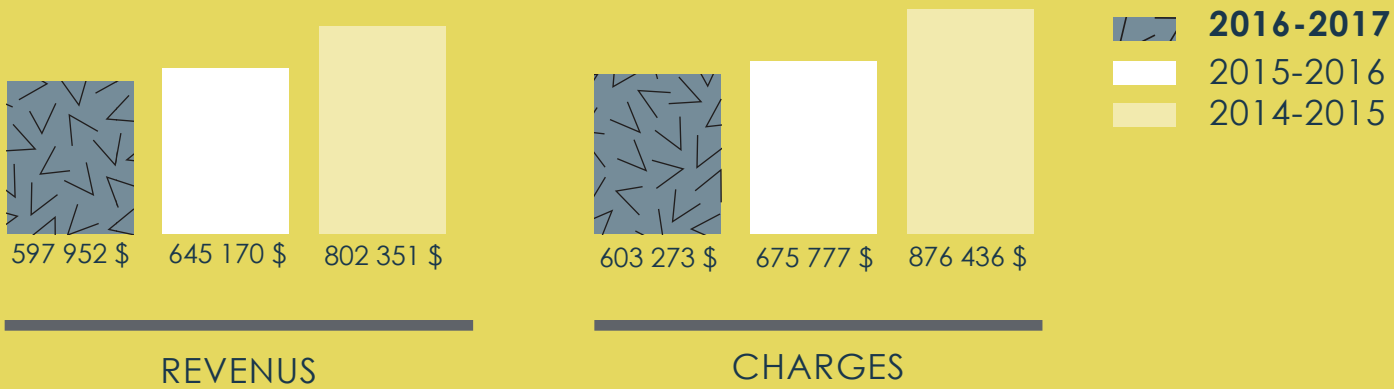
L'effort au développement de partenariats a continué cette année. Nous avons signé une entente avec l'ICÉA pour des services de comptabilité et poursuivi notre collaboration avec le RESDAC sur le projet de développement de ressources et d'outils destinés aux communautés francophones du Canada en situation minoritaire (projet financé par Patrimoine canadien). Cette année encore, nous avons produit un guide pour le REFAD : réalisé en collaboration avec une équipe de l'Université d'Ottawa, ce dernier guide portait sur comment *Rendre accessible la formation à distance aux personnes en processus d'alphabétisation et francisation ou en situation d'handicap*. Nous avons également entamé la refonte du répertoire sur les ressources professorales en études féministes du RéQEF.

REVENU DU CDÉACF

2016-2017



BILAN ANNUEL



MOT DE LA FIN ET REMERCIEMENTS

Après quatre années de coupures et de réductions, nous espérons sincèrement avoir atteint la fin de cette période difficile, et que dès cette année la pente est remontante. C'est le moment de consolider, de bonifier nos services avec les moyens à notre disposition, de développer en réinvestissant notre expertise, d'établir nos priorités dans le domaine du numérique, tel que proposé dans nos nouvelles orientations stratégiques. Cette consolidation et cette bonification exigent un travail sur notre stratégie de financement. Nous nous réjouissons de la bonification de 50 % apportée cette année à notre financement à la mission. Il reste que ce montant, même augmenté, ne représente qu'environ le tiers de notre budget annuel et ne nous permet pas, à lui seul, d'accomplir la mission du CDÉACF.

Un grand défi s'annonce au CDÉACF cette année avec le déménagement du Centre. Les nouveaux locaux dans le quartier Parc-Extension à Montréal devraient être prêts à nous accueillir en novembre 2017. Le déménagement aura comme conséquence la fermeture du Centre pendant quelques semaines. Mais tout sera fait pour que les membres et les utilisatrices et utilisateurs de nos services ressentent le moins possible les contrecoups du déménagement. Nous vous remercions déjà de votre compréhension en cas d'inconvénients.

Outre la relocalisation, la mise en œuvre des orientations stratégiques pour 2017-2020 sera également à l'ordre du jour de la nouvelle année.

Un projet a été déposé avec Réseau Réussite Montréal pour soutenir des centres d'éducation des adultes dans la réalisation d'activités d'animation de lecture auprès de jeunes adultes. Basé sur le concept des minibibliothèques, le projet vise à créer de petites collections de lecture pour le plaisir, adaptées aux intérêts et aux réalités des jeunes, en utilisant des tablettes et autres supports numériques.

Un autre projet a été déposé en partenariat avec DAWN-RAFH et la Fédération des femmes du Québec pour rendre les outils de collaboration à distance accessibles pour des femmes en situation de handicap. Si accepté, ce projet nous permettrait de former et accompagner des intervenant-e-s et de sensibiliser les groupes communautaires aux enjeux liés à l'accessibilité.

Nous remercions nos partenaires, nos allié-e-s, nos collaboratrices et collaborateurs pour leur soutien et leur engagement envers la mission du CDÉACF. Un merci tout particulier à nos neuf membres déposants, à Communautique pour l'apport précieux de ses stagiaires, de même qu'à nos bailleurs de fonds, sans qui nous ne pourrions réaliser toutes ces activités.

Québec

Fonds pour l'éducation et la saine gouvernance
Encourager le savoir !

AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS

SIGLES ET ACRONYMES

AGA	Assemblée générale annuelle
ALADIN	Adult Learning Documentation and Information Network
AMF	Autorité des marchés financiers
AQIFGA	Association québécoise des intervenantes et des intervenants à la formation générale des adultes
BACE	Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles du Canada
CA	Conseil d'administration
CE	Compétences essentielles
CAMO PH	Comité d'adaptation de la main-d'oeuvre pour personnes handicapées
CAPI	Centre d'accès public à Internet
CDÉACF	Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine
CIAFT	Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail
CIRDEF	Centre interdisciplinaire de recherche/développement sur l'éducation et la formation
COCAF	Coalition des organismes communautaires autonomes de formation
CODACNB	Conseil pour le développement de l'alphabétisme et des compétences des adultes du Nouveau-Brunswick (anciennement FANB)
COMPAS	Répertoire canadien de la recherche francophone en éducation et en alphabétisation des adultes
CQMMF	Coordination du Québec de la Marche mondiale des femmes
DAWN-RAFH	Réseau d'action des femmes handicapées du Canada
ÉFA	Éducation et formation des adultes
FQPN	Fédération du Québec pour le planning des naissances
ICÉA	Institut de coopération pour l'éducation des adultes
IREF	Institut de recherches et d'études féministes
MEES	Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec
PAD	Prêt à distance
PACTE	Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation
PEB	Prêt entre bibliothèques
PVPL	Bulletin « Pour voir plus loin » des nouvelles acquisitions du CDÉACF
REFAD	Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada
RéQEF	Réseau québécois en études féministes
RESDAC	Réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences
RGPAQ	Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
RNR	Regroupement Naissance-Renaissance
TRÉAQFP	Table des responsables de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle des commissions scolaires du Québec
UIL	Institut pour l'apprentissage tout au long de la vie de l'UNESCO
UNESCO	Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture

Suivez-nous

CDEACF
Centre de documentation
sur l'éducation des adultes et la condition féminine

110, rue Sainte-Thérèse, bureau 101
Montréal (Québec) H2Y 1E6

Téléphone : 514 876-1180
Sans frais : 1 866 972-1180

Télécopieur : 514 876-1325

Courriel : info@cdeacf.ca

Visitez cdeacf.ca