LE DÉFI DE POURSUIVRE

RAPPORT ANNUEL 2014-2015



SOMMAIRE

OBJECTIFS STRATÉGIQUES 2010-2015

- 3 MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 4 MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
- 5 ASSEMBLÉES ET MEMBRES
- 6 CONSEIL D'ADMINISTRATION ET ÉQUIPE
- 7 ACCUEIL ET RÉFÉRENCE
- 8 FORMATION
- 10 VEILLE ET SOUTIEN INFORMATIONNELS
- 12 PRÊT ET CONSULTATION
- 13 COMMUNICATION
- 14 COLLECTIONS
- 15 SOUTIEN AUX GROUPES EN ALPHABÉTISATION
- 17 DEUX PROJETS AVEC LES CENTRES DE FEMMES
- 18 ÉVÉNEMENTS, REPRÉSENTATIONS ET PARTENARIATS
- 20 GÉRER LA DÉCROISSANCE ET POURSUIVRE LA MISSION
- 22 NOUVELLES AVENUES ET NOUVEAUX PROJETS MERCI SPÉCIAL
- 23 MOT DE LA FIN ET REMERCIEMENTS
- 24 ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS
- 27 LISTE DES SIGLES ET DES ACRONYMES



OBJECTIFS STRATÉGIQUES 2010-2015



Objectif central

Obtenir la pleine reconnaissance de l'importance stratégique de la documentation et de son accessibilité dans les domaines de l'alphabétisation, de l'éducation et de la formation des adultes, de même que de la condition des femmes.

Objectifs spécifiques

Afin de démontrer les liens existant entre la planification stratégique et les activités déployées en 2013-2014, des « pastilles » représentant chaque objectif stratégique parsèment le rapport annuel.



Consolider la présence du CDÉACF, au Québec et au Canada, dans les milieux francophones de l'alphabétisation, de l'éducation et de la formation des adultes ainsi que de la condition des femmes.



Contribuer au développement des compétences informationnelles des membres du CDÉACF dans les trois champs.



Apporter un soutien documentaire, informationnel et proactif, en restant à l'affût des nouveaux outils et nouvelles pratiques technologiques.



Assurer le développement équilibré de tous les champs d'intervention du CDÉACF : alphabétisation, éducation et formation des adultes et condition des femmes.



Accentuer notre rôle de médiateur de l'information et de la documentation internationale.



À L'INTERNE

Accroître l'expertise et la synergie entre champs et fonctions et développer la polyvalence.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à toutes et à tous,

Plusieurs d'entre vous ont été heureuses et heureux de souligner le 30° anniversaire du CDÉACF. Lors de cet événement, des représentant-es des deux paliers de gouvernement ont livré un message qui semblait donner un regain d'espoir à notre organisme, mais la réalité a été différente.

Si vous vous souvenez, l'objectif stratégique central du **CDÉACF** pour 2010-2015 était : obtenir la pleine reconnaissance de l'importance stratégique de la documentation et de son accessibilité dans les domaines de l'alphabétisation, de l'éducation et de la formation des adultes, ainsi que de la condition des femmes. Comme vous pouvez le constater, le CDÉACF s'était doté d'un superbe objectif pour cinq ans. A-t-il été atteint?

Oui, mais est-ce que le tout sera en continuité dans le futur? C'est la question que l'on doit se poser. Pour l'équipe, les membres et le conseil d'administration, la consolidation au Québec et au Canada, la contribution pour le développement des compétences, l'apport au soutien documentaire et technologique, l'assurance du développement équilibré dans tous les champs d'intervention et l'accent sur le rôle de médiateur de l'information et la documentation internationales : tous ces objectifs sont des champs prioritaires qui ne semblent nullement ébranler les bailleurs de fonds.

Il ne faut surtout pas oublier l'expertise et la synergie qui existaient au sein de l'équipe. Celle-ci a été durement mise à l'épreuve pendant l'année 2014-2015. Le conseil d'administration du CDÉACF a dû procéder à des mises à pied et cette décision difficile a suscité plusieurs discussions. Compressions par-dessus compressions ont eu raison de notre choix : sauver les emplois ou sauver l'organisme.

Malgré ces épreuves, nous pouvons dire jusqu'à maintenant que les employé-es ont très bien tenu la barre et qu'ils ont fait preuve d'un professionnalisme hors du commun.

Nous aimerions déposer une motion spéciale à l'assemblée pour souligner les efforts faits par tous et toutes les employé-e-s tout au long de l'année afin de s'acquitter de leurs tâches. Cela a permis au CDÉACF d'atteindre les objectifs fixés pour 2014-2015. Il ne faut pas oublier dans cette motion ceux et celles qui ont dû quitter leur poste, cela non sans regret. Nous vous levons notre chapeau.

Bravo à vous toutes et tous.

RITA CUMMINGS

Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

L'année dernière, j'avais résumé l'année en utilisant cinq mots en C: célébrations, collaborations, communications, consolidation, et, bien sûr, CDÉACF. L'année 2014-2015, nous nous y attendions, a été plus éprouvante que la précédente, mais elle a malgré tout aussi mené à de belles réalisations. J'ai choisi le même exercice que l'an dernier pour vous en parler, mais cette fois avec le D, la deuxième lettre du CDÉACF.

Décroissance est sans contredit un mot inévitable pour parler de 2014-2015. Il y a d'abord, bien sûr, la décroissance du financement, avec la concrétisation de la fin des fonds provenant du fédéral, suivie par la décroissance conséquente et obligée de la taille de l'équipe, de la semaine de travail, des heures d'accueil et des services offerts. L'année a été également marquée par la décroissance du secteur communautaire et la fermeture de plusieurs groupes partenaires.

Décisions s'impose également comme mot, allant de pair avec le précédent. La direction et le CA ont dû, tout au long de la présente année, prendre une multitude de décisions conséquentes à la situation, dont plusieurs particulièrement difficiles, suppressions de postes et mises à pied étant assurément parmi les pires.

Distance, est le seul mot qui résiste cette année à la décroissance. Tous nos services à distance, tant de prêts, de formation ou de référence sont en pleine croissance. En effet, si l'accueil sur place ou les formations en personne ont dû être réduits, des centaines de personnes ont été formées à distance et les documents de notre bibliothèque virtuelle ont été téléchargés des millions de fois.

Diversifier, a été un objectif important de 2014-2015. J'ai rempli avec l'équipe un grand nombre de demandes de subventions afin de diversifier les sources de revenus du CDÉACF. Si la majorité de ces demandes s'est malheureusement soldée par des refus, nous avons réussi avec succès une démarche importante de cette quête à la diversification du financement par l'obtention d'un statut d'organisme de bienfaisance, ouvrant au CDÉACF la voie jusque-là fermée des fondations.

Je terminerai avec le mot **Défis**, volontairement mis au pluriel. Malgré la décroissance et les décisions difficiles, le CDÉACF a su relever plusieurs défis, dont celui de rester fidèle à sa mission et à ses valeurs. Nous avons également relevé **le défi de poursuivre** les actions entamées et de livrer avec succès les éléments des projets en cours, malgré la conjoncture. Nous avons également démarré deux nouveaux projets, créé de nouveaux partenariats et renforcé de façon considérable nos liens avec les acteurs internationaux.

Merci au CA, à l'équipe et à nos membres pour tous ces défis relevés, dans cette période de décroissance.

GENEVIÈVE DORAIS-BEAUREGARD

Directrice générale

ASSEMBLÉES

GÉNÉRALE ANNUELLE 2014

L'assemblée générale annuelle (AGA) des membres a eu lieu le 19 juin 2014 et a rassemblé 44 personnes dont 32 délégué-e-s de membres votants.

Cette rencontre a permis de faire le point avec les membres sur la situation du CDÉACF, en particulier sa situation financière à la suite de la fin du financement du BACE, officialisée peu de temps avant l'Assemblée. Les membres ont rappelé l'importance de se solidariser en cette période difficile pour les groupes.

GÉNÉRALE SPÉCIALE

Le 29 janvier 2015, 27 personnes se sont réunies pour modifier les règlements généraux et les objets du Centre. L'obtention d'un statut d'organisme de bienfaisance pour le CDÉACF était conditionnelle à ces modifications, et le conseil d'administration a proposé leur adoption par les membres, n'ayant pas vu d'éléments pouvant éloigner le CDÉACF de sa mission et de ses objectifs. Les membres présents ont accepté à l'unanimité les modifications proposées.

Cette assemblée spéciale était une première expérience de participation mixte, en personne (12) et à distance (15), avec un système hybride combinant visioconférence et téléconférence. Le tout s'est déroulé sans anicroche, démontrant la viabilité de ce mode de rencontre pour des assemblées de courte durée.



MEMBRES



Militant-e-s, étudiant-e-s, chercheuses et chercheurs, formatrices et formateurs, groupes communautaires, groupes populaires ou groupes de femmes, institutions d'enseignement... Nos membres partagent le même besoin de s'informer et de s'outiller et ont à cœur de partager leurs savoirs et savoir-faire.

En plus de pouvoir contribuer à la vie associative et démocratique du CDÉACF, les membres profitent de certains avantages exclusifs tels que le service de prêt à distance et des tarifs spéciaux sur le transport de minibibliothèques.

Nos membres déposants

Les membres déposants assurent le développement des collections du CDÉACF en contribuant chaque année à l'acquisition de documents. Selon la taille et le budget du groupe, sa contribution varie de 500 à 3 500 \$ par année.

Nombre de membres au 31 mars 2015



Membres déposants	9
Membres de groupes nationaux/provinciaux	36
Membres de groupes régionaux/locaux	170
Membres individuels	40
Membres employés et honoraires	12
Total	267

Les membres du CDÉACF

Alphabétisation et compétences	43 %
Éducation et formation des adultes	31 %
Condition des femmes	18 %
Action communautaire	8 %

NOS MEMBRES DÉPOSANTS :



















CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni neuf (9) fois en 2014-2015. Les rencontres supplémentaires aux six rencontres habituellement prévues étaient principalement dues aux démarches d'obtention d'un statut d'organisme de bienfaisance et à la restructuration du CDÉACF, liée aux compressions budgétaires.

Cinq rencontres ont eu lieu en personne à Montréal, soit les 28 avril, 19 juin, 16 septembre et 3 décembre 2014, de même que le 26 janvier 2015. Quatre autres rencontres ont eu lieu à distance par visioconférence ou téléconférence, soit le 22 mai 2014, et les 8 janvier, 16 février et 19 mars 2015.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015 ÉTAIT COMPOSÉ DE :

MME RITA CUMMINGS, présidente et porte-parole officielle - Québec

Déléguée du Centre d'éducation des adultes d'Amqui Représentant les membres régionaux/locaux

MME MONA AUDET, vice-présidente et porte-parole officielle

Déléguée de Pluri-elles, Manitoba Représentant les membres nationaux/provinciaux

MME FRANCINE MAILLOUX, secrétaire- trésorière

Déléguée de la FQPN Représentant les membres déposants

MME DIANE DUPUIS, trésorière

(jusqu'en octobre 2014) Déléguée de l'ICÉA Représentant les membres déposants

M. ÉRIC APRIL, administrateur

Délégué de la TRÉAQFP Représentant les membres nationaux/provinciaux

MME EMMANUELLE BÉGUINEAU,

(à partir de décembre 2014) Déléguée de l'ICÉA Représentant les membres déposants

M. PAUL BÉLANGER, administrateur

Délégué du CIRDEP Représentant les membres nationaux/provinciaux

MME SYLVIE LAVERDIÈRE, administratrice

Déléguée de l'AQIFGA Représentant les membres nationaux/provinciaux

M. NORMAND LÉVESQUE, administrateur

Délégué du RESDAC Représentant les membres déposants

ÉQUIPE

CÉLINE BRUNET-LAVOIE

Cheffe au catalogage et à l'inventaire

ALEX CASAUBON

Technicien Web et administrateur des systèmes informatiques

MARISA CURCIO

Agente de communication (jusqu'au 21 août 2014)

FRANÇOIS DALLAIRE

Agent de développement et de liaison – Alphabétisation

GENEVIÈVE DORAIS-BEAUREGARD

Directrice générale

SHARON HACKETT

Coordonnatrice des ressources documentaires

GENEVIÈVE HAINEAULT

Agente d'accueil et de référence

GHISLAINE JETTÉ

Agente de développement et de liaison – ÉFA, CE et milieu de travail

MÉLISSA LESSARD

Agente de veille et de diffusion

DENIS NOËL

Agent de soutien technique

CHRISTINE PRUVOST

Responsable des opérations financières et administratives

MICHÈLE SPIELER

Coordonnatrice des services aux communautés

RENAUD DIDIER ST-LAURENT

Technicien aux acquisitions et à la numérisation (jusqu'au 17 juillet 2014)

Stagiaires et bénévoles

GIL JOSEPH

Stagiaire en partenariat avec Communautique

LOUISE BÉLANGER

Stagiaire en partenariat avec Communautique

LEATICIA NJIA

Stagiaire en partenariat avec Communautique

ANNE-JULIE TREMBLAY

Bénévole en techniques de la documentation

Collaboratrices régulières

MARTINE BOUCHER

Consultante COMPAS

JOHANNE CARBONNEAU

Analyste-rédactrice COMPAS

ACCUEIL ET RÉFÉRENCE



1145 Heures d'accueil

969
Heures de référence (total équipe)

657 Visites sur place

111 Utilisations du CAPI

Le CDÉACF accueille le public et répond aux demandes émises en personne, par téléphone et par courriel. En plus du prêt et de la consultation de documents, le CDÉACF offre plusieurs services documentaires à valeur ajoutée, qui font partie du volet accueil et référence : tables de documentation, aide à la recherche, recherches sur mesure, bibliographies thématiques ou sur mesure, visites guidées et présentoirs thématiques.

Cette année, le CDÉACF a mis l'accent sur les services à distance afin de continuer à répondre aux besoins, malgré une diminution des effectifs. Ouvert du lundi au vendredi pour un total de 24 heures par semaine et de 1145 heures par année (une diminution d'heures de 15 % par rapport à 2013-2014), le CDÉACF a vu la fréquentation sur place diminuer. En même temps, les demandes de référence à l'accueil ont connu un bond de 10 %, de même que la demande de bibliographies sur mesure. Nous avons réussi à réaliser 16 bibliographies, soit 2 de plus que l'an dernier. Par contre, trois autres bibliographies demandées n'ont pu être complétées cette année, faute de temps et de ressources.

SERVICES OFFERTS À L'ACCUEIL

Visites guidées	12
Bibliographies	16
Demandes de référence	559



« Merci beaucoup de vous occuper aussi bien de mes besoins. J'attendrai les documents comme des cadeaux. Au plaisir de découvrir avec mes élèves votre matériel. »



CÉLINE MASSICOTTE Enseignante École Arthur-Pigeon

((Je vous remercie beaucoup pour ces bons tuyaux liés à ma recherche. Ils me seront très certainement utiles!))

DELPHINE LARIVIÈRE Agente de recherches et de rédaction, Alliance des femmes de la francophonie canadienne



((Vous êtes un ange. Je voulais d'abord vous dire que nous faisons actuellement des exercices de verbes aux ateliers. Le matériel que vous nous avez envoyé est PARFAIT. Nous avons terminé le cahier verbes 1 et le cahier verbes 2 est très avancé. Vous nous avez trouvé le matériel qu'il nous fallait. MERC!!))



FRANCESCA BOJANOWSKI Formatrice l'Écrit Tôt de Saint-Hubert







298
Personnes
formées
à distance

250 Personnes formées sur place





Le CDÉACF a développé une réelle expertise dans la maîtrise et l'utilisation des outils de formation à distance synchrone et de visioconférence.



Augmentation significative de la formation à distance

Le fait marquant du côté des formations est l'augmentation du nombre de personnes formées à distance. Cette année, **54 % des personnes formées l'ont été à distance**, comparativement à 37 % l'année dernière. Pour la première fois dans l'histoire du CDÉACF, plus de personnes ont été formées à distance qu'en personne.

L'amélioration des technologies de formation à distance synchrones, la réduction des coûts des outils de formation à distance, de même que leur flexibilité et leur facilité d'utilisation expliquent en partie leur gain en popularité auprès de nos utilisatrices et utilisateurs. Pour le CDÉACF, l'utilisation de ces technologies permet de continuer à offrir des formations à l'ensemble des régions du Québec et aux communautés francophones du Canada dans un contexte où le financement permet beaucoup moins de déplacements.

Au cours des dernières années, le CDÉACF a développé une réelle expertise dans la maîtrise et l'utilisation des outils de formation à distance synchrone et de visioconférence. Cette expertise est de plus en plus reconnue par les partenaires du Centre. Le CDÉACF est désormais sollicité pour offrir de la formation sur l'utilisation des technologies de visioconférence comme outils de formation. Plusieurs partenaires font également appel à nous pour obtenir un soutien direct de visioconférence durant la diffusion d'événements.

Technologies mobiles et apprentissage à distance

Le Réseau d'enseignement francophone à distance (REFAD) a mandaté le CDÉACF pour la création d'un guide d'une centaine de pages sur l'impact des technologies mobiles sur l'apprentissage à distance dans la francophonie canadienne.

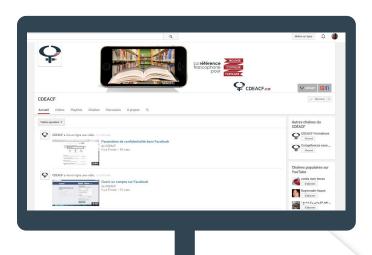
Ce guide pratique présente les différentes technologies mobiles et surtout leurs impacts sur l'enseignement à distance. Il contient des exemples précis d'utilisations pédagogiques des technologies mobiles dans plusieurs situations d'enseignement. Il présente aussi des applications (logiciels) pédagogiques qui peuvent être utilisées par les formatrices et les formateurs. Le guide a été diffusé dans l'ensemble du réseau du REFAD et du CDÉACF.

Le REFAD a été très satisfait du guide et envisage de nouveaux partenariats avec le CDÉACF pour la production de matériel pédagogique.

WordPress, de plus en plus recherché

La demande de formations en création et gestion de sites Web avec WordPress a encore augmenté cette année. Ces formations requièrent un haut degré de personnalisation. C'est pourquoi nous avons créé des capsules vidéo pour les fonctionnalités de base. Ce complément nous permettra de donner la priorité aux questions plus particulières dans les formations synchrones.





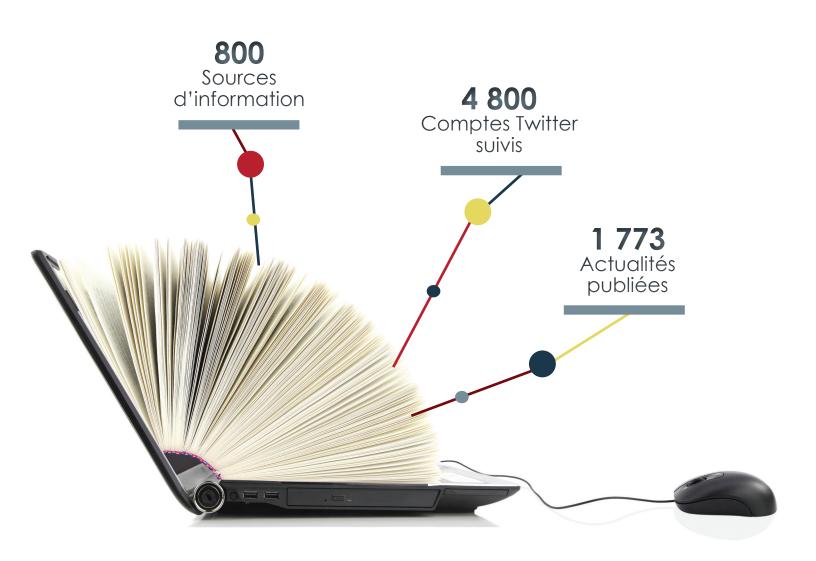
Captures d'écran vidéo pour autodidactes

L'offre de formation du CDÉACF comprend des formations en personne et à distance synchrones, mais également des dizaines de capsules sous forme de captures d'écran vidéo disponibles pour le visionnement en ligne en tout temps. Toutes les réalisations du CDÉACF sont désormais accessibles sur une chaîne unique avec des listes d'écoute par sujet. Cependant, plusieurs personnes continuent de consulter les chaînes thématiques, c'est pourquoi le calcul des visionnements est rapporté ici pour chacune de ces chaînes.

VISIONNEMENTS EN 2014-2015

Chaîne CE	14 413
Chaîne CDÉACF Formation	83 709
Chaîne CDÉACF	7 959
Total	111 081

VEILLE ET SOUTIEN INFORMATIONNELS



Dans une société de surinformation qui multiplie les sources d'information et les canaux de diffusion, le rôle du CDÉACF est de filtrer et contextualiser l'offre documentaire et informationnelle. Nos spécialistes de la bibliothéconomie et de la documentation agissent comme des médiateurs, des vulgarisateurs et des filtres humains entre la mer d'informations et de documents disponibles et les personnes qui en ont besoin pour agir dans leur milieu.

Chaque jour, notre agente de veille et de diffusion scrute plus de **800 sources** d'information et **4 800 comptes Twitter** à la recherche d'actualités pertinentes qui répondront aux besoins informationnels des milieux que nous desservons. Ainsi, **1 773 actualités** ont été publiées sur notre site et retransmises sur nos fils Twitter en 2014-2015.



Le CDÉACF continue d'être sollicité pour ses services de veille personnalisés. Ainsi, nous avons établi cette année deux nouvelles ententes pour de la veille sur mesure. La première concernait la mise en place d'Alerte en ligne, un nouveau bulletin de veille pour ALADIN, le réseau de documentation et d'information sur l'éducation des adultes de l'UNESCO. Nous avons préparé trois éditions à partir de nouvelles et de publications offertes en liane et de date récente concernant l'éducation des adultes, l'alphabétisation, l'apprentissage tout au long de la vie, ainsi que l'enseignement et la formation technique et professionnelle. La forte popularité de l'Alerte en ligne a mené à la reconduction de l'entente avec ALADIN pour la production de six nouvelles éditions en 2015-2016. Depuis l'automne, nous menons également une veille continue pour le RESDAC avec des actualités autour de l'alphabétisation. Les actualités repérées et les sources surveillées pour ALADIN et pour le RESDAC sont en français et en anglais. Nous continuons également de sélectionner des actualités pour le bulletin électronique La MenSSSuelle de la FQPN, et l'entente a été renouvelée pour une nouvelle année.

Bulletins de veille électroniques

Chaque mois, nous diffusons une sélection des actualités les plus pertinentes. L'intérêt des abonné-e-s envers nos envois est toujours élevé comme en témoigne le taux moyen d'ouverture.

Depuis octobre 2014, les bulletins du CDÉACF paraissent désormais sous un tout nouveau « look » pour témoigner de notre nouvelle identité visuelle, et ont également été renommés pour une plus grande uniformité.



			ABONNÉ-E-S (EN DATE DU 31 MARS 2015)	NOMBRE DE PARUTIONS	TAUX D'OUVERTURE MOYEN
Q	(NetFemmes)		1 871 (-1 %)	11	65 %
	(Horizon Alpha)		780 (+8 %)	11	54 %
	(ÉFA)		828 (+18 %)	10	54 %
	(COMPAS Info)		561 (+4 %)	11	55 %
	Т	OTAL	4 041 (+5 %)	43	60 %



PRÊT ET CONSULTATION







PRÊTS ET CONSULTATIONS SUR PLACE 2014-2015

	PRÊTS
Prêts de documents	243
Consultations	120
Total	363

PRÊTS ET CONSULTATIONS À DISTANCE 2014-2015

	PRÊTS
PAD et PEB	431
Minibibliothèques ¹	15 540
Trousses didactiques ²	18 720
Total	34 691

Le nombre de documents téléchargés à partir du catalogue continue de croître, confirmant encore la forte tendance des dernières années. En 2014-2015, nous avons dépassé les **3 millions de téléchargements**.



TÉLÉCHARGEMENTS

DE DOCUMENTS

Total	1 516 824	2 365 615	3 116 515
Documents hébergés sur des serveurs externes	697 739	1 341 351	1 759 023 ³
Documents hébergés sur nos serveurs	819 085	1 024 264	1 357 924
	2012-13	2013-14	2014-2015

En 2014-2015, nous avons réalisé deux trousses virtuelles en alphabétisation qui ont été lancées le 27 janvier 2015, et une trousse sur les femmes et les emplois majoritairement masculins. Créée en réponse à un besoin exprimé par le milieu, cette dernière trousse est une collaboration avec le CIAFT, un des membres déposants du CDÉACF. La grande popularité de cette trousse depuis son lancement à la fin de 2014 témoigne de l'importance des ressources rassemblées dans ces sept volets.



CONSULTATIONS DES TROUSSES VIRTUELLES 2014-2015

Alphabétisation fonctionnelle	1 165	Violence faite aux femmes	167
Français	1 843	Alpha-francisation	3 220
Mathématiques	1 259	Budget et consommation	565
Alimentation	961	Hypersexualisation	781
Santé et mieux-être	375	Éducation relative à l'environnement	343
Éveil à la lecture et à l'écriture		États généraux du féminisme	76
et alpha en famille RENOUVELÉE	370	Femmes et emplois majoritairement	
Cours préparatoire au Test		masculins (déc. 2014) NOUVEAU	892
de développement général	1501	Réussir à l'école NOUVEAU	47
Monde du travail	785	(en ligne depuis le 27 janvier 2015)	
		TOTAL	14 350

^{1 111} minibibliothèques X 20 documents par minibibliothèque x 7 personnes par organisme en moyenne

2 156 trousses x 30 documents par trousse x 4 personnes par organisme en moyenne

³ Les documents hébergés sur nos serveurs représentent 43,55 % de nos collections numériques. Nous présumons une fréquentation similaire pour les documents hébergés sur des serveurs externes.

COMMUNICATION





Le travail de refonte du site Web, bien entamé l'année précédente, a été finalisé. La migration du site nous assure une plus grande stabilité, reflète nos normes graphiques en plus d'offrir une accessibilité optimale pour les mobiles et les tablettes. Le développement se poursuit de façon continue pour améliorer la fonctionnalité et l'ergonomie du site. Les bulletins de veille ont également été renouvelés pour refléter les nouvelles normes graphiques. Sur le plan du contenu des bulletins, un guide de rédaction a été élaboré et appliqué.

Une subvention de la fondation J.W. McConnell nous a permis d'implanter un système de gestion de contacts (CRM) pour arrimer nos bases de données de contacts utilisées dans les différents services tels que le prêt des trousses et de minibibliothèques, les relations avec les membres, les formations, ou encore, les bulletins de veille.

Après un examen des différentes solutions existantes, nous avons opté pour la base CiviCRM qui, en plus d'être moins coûteuse, est une solution en logiciel libre qui s'arrime avec le système de gestion de notre site internet, Drupal. Nous avons été accompagnés par l'organisme COco pour les phases de sélection et de planification et par Symbiotic pour la personnalisation et l'implantation de la base. Si nous sommes toujours en phase d'adaptation à notre nouvel outil, plusieurs actions et processus de communication sont déjà grandement facilités, dont le renouvellement des adhésions, l'envoi des bulletins de veille et la gestion d'événements.

Médias sociaux Les comptes du CDÉACF dans les médias sociaux ne cessent de gagner des adeptes année après année.

Page d'accueil de notre site a été vue 4 626 302 durant l'année

NO	MBR	E D'	ABO	NNÉ-I	E-S
CHD	LEC	DÉCI		000	LA I

	SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX	2015	2014	2013
f	Facebook CDÉACF	1063	772	518
Y	Twitter Alpha	861	723	584
Y	Twitter COMPAS	562	449	349
y	Twitter ÉFA	926	710	495
y	Twitter NetFemmes	2367	1819	1263
You Tube	YouTube (CE et Formation)	553	243	80
in	LinkedIn (CORAL)	192	157	95

COLLECTIONS







Tout le travail de l'équipe des collections a pour objectif d'offrir les bons documents au moment où les membres en ont besoin. Pour ce faire, elle acquiert les productions de nos milieux et collabore avec des experts, les membres déposants, afin de déterminer, d'acquérir et de faire connaître les publications pouvant informer et appuyer l'action et la réflexion de nos membres et usagers, usagères.

Le nouveau bulletin de veille ALADIN Online Alert met en valeur la documentation internationale. Fruit d'un partenariat avec l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie (UIL), il présente une soixantaine de nouveautés tous les deux mois : rapports, articles de périodiques, etc.

Les trousses et les minibibliothèques n'ont plus uniquement pour objet l'alphabétisation: pour la première fois cette année, un groupe de femmes a confectionné sa minibibliothèque! Une première rendue possible par le legs de la féministe et grande lectrice, Hélène Pedneault. Nous avons également lancé, avec le CIAFT, la très appréciée trousse « Femmes et emplois majoritairement masculins », quatrième trousse virtuelle pour la condition des femmes.

Encore une fois cette année, l'équipe a travaillé fort pour valoriser les dons et les collections cédées. De plus, un important don offert par la COFA a mobilisé deux employées pendant quelques semaines pour le dédoublement et les recherches de versions numériques. Malheureusement, la réduction de l'équipe et des heures de travail rend impossible ce genre de travail méticuleux dans la prochaine année, ainsi le CDÉACF ne pourra plus accepter des dons de boîtes de livres non vérifiés.

Enfin, pour maintenir la qualité de la collection, nous avons éliminé des documents qui ne sont plus utiles à notre clientèle : les 1475 titres retirés proviennent de toutes nos thématiques.

ACQUISITIONS DOCUMENTAIRES

Documents numériques	492	50 %
Documents physiques	447	45%
Exemplaires de périodiques	45 %	5 %





DOCUMENTS CATALOGUÉS EN 2014-2015

Notices complètes	925	
Documents numériques	492	53 % des nouveautés
Documents physiques	433	47 % des nouveautés
Notices partielles	336	
Notices supprimées	1475	



SOUTIEN AUX GROUPES EN ALPHABÉTISATION



Il y a près de 20 ans, le Ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport du Québec (MELS) a confié deux mandats au CDÉACF pour soutenir le secteur de l'alphabétisation. Le premier mandat consistait à soutenir les organismes d'alphabétisation du Québec dans leur appropriation et leur utilisation des technologies, et le second mandat, à collecter, à conserver et à permettre la circulation des outils et des documents produits par les groupes eux-mêmes. Auparavant financés dans le cadre du programme IFPCA (Initiatives fédérales-provinciales conjointes en alphabétisation), ces rôles sont toujours assumés par le CDÉACF depuis la fin du programme en 2009, mais sont désormais financés au moyen de deux ententes non récurrentes: Espace Alpha et Services documentaires et informationnels, qui sont renouvelées chaque année.

Les groupes profitent ainsi de formations gratuites pour créer et nourrir leur site Internet, pour utiliser des logiciels collaboratifs ou pédagogiques, ou encore, pour apprivoiser les médias sociaux (voir la section formation du présent rapport pour plus d'informations). Notre soutien s'effectue également de plusieurs autres façons : diffusion mensuelle du bulletin de veille en alphabétisation, alimentation quotidienne de l'espace Web consacré à l'alphabétisation, animation de la liste de discussion Pratiques pour les formatrices et les formateurs, etc.

Un sondage auprès des abonné-e-s de cette liste a d'ailleurs été mené cette année pour vérifier si la liste de courriels demeurait l'outil de prédilection ou si une autre plateforme répondrait davantage aux besoins des formatrices et formateurs en alphabétisation pour être alimentés et pour qu'ils puissent échanger sur leurs pratiques en lien avec les technologies. À la suite de notre sondage, il ressort qu'un groupe Facebook est l'outil préféré des membres de cette communauté. C'est donc vers cette plateforme que nous nous orienterons en 2015-2016.





Le CDÉACF offre un soutien technologique à ces groupes pour l'hébergement de leurs sites Web. Cette année, nous avons terminé la migration de l'ensemble des sites Web des groupes d'alphabétisation hébergés au CDÉACF vers la plateforme Wordpress la plus récente. Des formations ont aussi été offertes à l'ensemble des groupes pour leur permettre de faire les mises à jour de façon autonome sur cette plateforme plus moderne et plus sécuritaire.

Trousses didactiques et minibibliothèques

C'est grâce aux trousses didactiques que le matériel produit par les groupes circule et peut profiter à d'autres groupes. Des documents publiés par des éditeurs commerciaux complètent chacune des trousses. Les minibibliothèques permettent, quant à elles, aux groupes qui les empruntent d'offrir à leurs participant-e-s des livres de lecture adaptés à leur niveau de lecture et sélectionnés par d'autres adultes premiers lecteurs. L'offre de services 2014-2015 pour les minibibliothèques et les trousses didactiques a été envoyée à 567 organismes, dont 84 sont situés à l'extérieur du Québec.

À la demande des formatrices et formateurs, nous avons créé cette année une trousse composée de documents et de jeux pour l'entraînement cérébral et le renforcement de la mémoire. La trousse « Agitez vos neurones » est actuellement la plus demandée. Deux nouvelles trousses virtuelles ont été lancées le jour de l'alphabétisation familiale : « Éveil à la lecture et alphabétisation en famille » qui propose des documents sur l'importance d'éveiller les enfants très tôt à la lecture et à l'écriture et des outils pour les parents, ainsi que la trousse « Réussir à l'école » qui vise à outiller les parents, les enseignant-e-s et toutes les personnes qui participent à la réussite éducative des élèves du primaire.

Les organismes Alphabeille de Québec et le Centre de formation Huntingdon ont entamé cette année le rafraîchissement de minibibliothèques. Les adultes apprenants ont déterminé les documents qui devaient être retirés et se sont ensuite rendus dans une librairie pour choisir de nouveaux livres. Ces minibibliothèques actualisées seront lancées en 2015-2016.

À la découverte de ma bibliothèque publique

Dans le cadre du soutien qu'il offre aux organismes d'alphabétisation, le CDÉACF joue également un rôle de médiateur entre les formatrices et les formateurs et les bibliothécaires.

En 2014-2015, deux (2) activités de découverte de la bibliothèque publique ont été organisées : Le Centre de lecture et d'écriture d'Alma a créé une collection spéciale destinée aux personnes en processus d'alphabétisation en collaboration et en partenariat avec la bibliothèque publique d'Alma. L'organisme ABC des Hauts Plateaux Montmagny-L'Islet a pour sa part collaboré avec la bibliothèque de Saint-Marcel pour l'adaptation d'un espace destiné à l'éveil à la lecture, à la bibliothèque. Cet espace est directement destiné à la clientèle de l'organisme et à l'ensemble de la communauté.

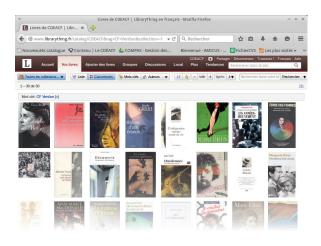








Minibibliothèques du fonds Hélène Pedneault



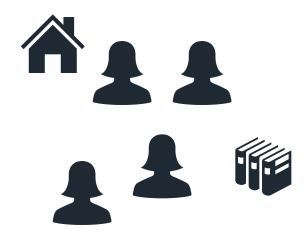
En collaboration avec des centres de femmes, le CDÉACF a développé des minibibliothèques à partir des documents du fonds Hélène Pedneault. Les documents, qui proviennent tous de la collection personnelle de l'auteure féministe, ont été catalogués à l'aide de l'outil social LibraryThing pour créer une base de données organisée accessible en ligne. Ainsi, les centres de femmes de toutes les régions du Québec pourront faire une présélection des livres qu'elles aimeraient recevoir dans leur minibibliothèque, sans avoir à se déplacer. Des œuvres rédigées par Hélène Pedneault ont été acquises par le CDÉACF et ajoutées à chacune des minibibliothèques.

Le Centre des femmes de Verdun est le premier centre à avoir constitué sa minibibliothèque. Elles ont sélectionné une trentaine de documents du Fonds. Certains livres s'imposaient par les goûts en lecture des participantes tandis que d'autres devaient permettre au centre des femmes de réaliser des activités autour d'Hélène Pedneault. Deux autres projets sont prévus pour la prochaine année.

Transformer son centre de documentation en outil d'éducation populaire

À la suite de la mise à jour de notre formation sur la gestion des documents administratifs l'an dernier et des constats tirés du développement des minibibliothèques pour les centres de femmes, nous avons déposé, avec le soutien de l'R des Centres de femmes, une demande de financement pour un projet de formation et d'accompagnement pour la gestion et l'animation de petits centres de documentation. Soumis dans le cadre de l'appel de projets du programme PACTE du MELS, le projet est destiné aux centres de femmes qui possèdent un centre de documentation, soit près de 80 % d'entre eux.

Le projet a été accepté et a débuté en novembre 2014, avec un sondage auprès de 97 centres de femmes au Québec. Les réponses ont témoigné d'une grande diversité au sein des centres et d'un besoin plus important en ce qui a trait aux activités d'animation. La suite du projet prévoit deux formations pilotes avec un centre en région montréalaise et un centre d'une localité plus petite, de même que la rédaction d'un quide et d'outils d'animation.









Condition des femmes

En tant que membre des milieux pratiques communautaires, le CDÉACF participe au groupe de travail sur la Pédagogie féministe du RéQEF, un des cinq chantiers de travail de ce réseau. Ce groupe, formé majoritairement de professeures universitaires, a effectué cette année un sondage auprès des membres du RéQEF et organisera des journées de réflexion autour de ce qu'est ou devrait être une pédagogie féministe. Le CDÉACF y contribue notamment en y apportant une perspective extra-universitaire.

La préparation et le lancement de la 4e action internationale de la Marche mondiale des femmes étaient au cœur des travaux de la Coordination du Québec de la Marche (CQMMF) cette année. La CQMMF, qui réunit des groupes de femmes de toutes les régions du Québec, a lancé un processus d'éducation populaire pour permettre aux militantes de s'approprier le thème de cette action « Nos corps, notre Terre et nos territoires ». Le CDÉACF participe notamment au Comité communications de la Coalition.

Le CDÉACF a également poursuivi sa participation au Groupe des 13 (G13) qui réunit des regroupements et groupes de femmes nationaux, de même au'au conseil d'administration de la Maison Parent Roback sur lequel la directrice du CDÉACF a assuré le poste de présidente par intérim à compter d'octobre 2014. Nous avons également travaillé sur plusieurs projets en partenariat, avec l'R des centres de femmes, la FQPN et **Relais-Femmes**, entre autres. Nous avons notamment collaboré au projet Innover pour continuer de Relais-Femmes et du Centre Saint-Pierre qui proposait une agora virtuelle pour le mouvement communautaire. Cet espace de libre réflexion a offert la possibilité d'échanger et de partager des savoirs et pratiques autour d'enjeux du milieu communautaire, comme le bien-être au travail ou la démocratie. Le CDÉACF a créé un site Web pour le projet et formé les chargées de projet pour qu'elles puissent l'alimenter. Nous avons également entamé la réalisation de différentes bibliographies thématiques.

Alphabétisation et éducation des adultes

Le CDÉACF a participé à plusieurs événements du secteur, notamment aux colloques de la **TRÉAQ-FP**, de **l'AQIFGA** et du **REFAD**. Il a également poursuivi sa participation au comité pour la politique en éducation des adultes de l'**ICÉA** et sa représentation à la **COCAF**.

Un nouveau réseau a été lancé cette année par le RGPAQ et l'ICÉA, le **Réseau de lutte contre l'analphabétisme**. Le CDÉACF y participe au côté de plusieurs tables et organismes du secteur de l'alphabétisation, mais également de syndicats et d'organismes d'autres milieux. L'objectif du Réseau consiste à l'adoption par le gouvernement d'une stratégie nationale pour l'alphabétisation. En plus de participer aux rencontres du Réseau, le CDÉACF a également contribué au comité communications et à la conception du site Web.

Parmi les différents partenariats du CDÉACF, celui avec le **RESDAC** et le **Centre for literacy** a été particulièrement important cette année. La fin du financement fédéral a forcé les organisations nationales à chercher une façon de poursuivre le travail sans cette importante source de revenus.

C'est dans ce cadre que le RESDAC, le CDÉACF et le Centre for literacy ont tenté de maximiser le travail en commun, de minimiser les dédoublements et d'unir leurs forces. Ce partenariat a notamment mené à la récupération des données de la base documentaire de COPIAN, mais également à la réalisation de l'Institut d'été 2014 et à l'organisation de l'Institut d'été 2015, quatrième institut bilingue issu de ce partenariat entre nos trois organisations. Sous le thème : Environnements numériques : opportunités et enjeux pour l'apprentissage, la littératie et la citoyenneté, l'institut s'est associé cette année à la neuvième assemblée mondiale de l'éducation et de la formation des adultes aui aura lieu cette année à Montréal du 11 au 14 juin 2015.

La coordonnatrice des services documentaires a présenté ce partenariat au Congrès de l'International Federation of Library Associations (IFLA) à Lyon. Elle a profité de sa présence à ce Congrès pour échanger avec les membres du comité alphabétisation de la Fédération et avec les représentantes d'ALADIN. C'est d'ailleurs cette rencontre qui a mené au partenariat pour le bulletin Alerte en ligne.





Association des bibliothèques spécialisées (SLA)

Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED)

Coalition des organismes communautaires autonomes en formation (COCAF)

Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO)

Comité de coordination d'ALADIN (géré par l'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie)

Comité alphabétisation de International Federation of Library associations (IFLA)

Coalition québécoise de la Marche mondiale des Femmes (CQMMF)

Comité du Thésaurus canadien d'alphabétisation

Comité sectoriel de la main d'œuvre – Économie sociale Action communautaire (CSMO-ESAC)

Corporation des bibliothécaires professionnelles du Québec (CBPQ)

Fédération des femmes du Québec (FFQ)

Groupe des 13 (coalition de groupes de femmes nationaux)

Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)

La Maison Parent-Roback (MPR)

Relais-Femmes

Réseau québécois d'études féministes (RéQEF)

Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

GÉRER LA DÉCROISSANCE ET POURSUIVRE LA MISSION

Fin du financement fédéral et fermetures

L'année 2014-2015 a débuté avec l'abandon de l'appel de projets lancé un an plus tôt par le BACE et sur lequel comptait le réseau de l'alphabétisation et des compétences essentielles pour poursuivre l'important travail de lutte à l'analphabétisme à l'échelle du Canada. Le CDÉACF était partenaire d'un projet déposé par le RESDAC dans le cadre de cet appel, en partenariat également avec le Centre for literacy, RDÉÉ Canada, l'Institut canadien de recherche sur les minorités linguistiques (ICRML) et plusieurs groupes régionaux. Ce projet, qui voulait soutenir l'innovation en matière de développement des compétences dans les communautés de langue officielle en situation minoritaire, n'a donc jamais vu le jour.

L'abandon de l'appel et le non-octroi des fonds qui y étaient rattachés ont eu des conséquences importantes pour l'ensemble du secteur au Canada. Plusieurs groupes partenaires du CDÉACF ont dû fermer leurs portes dont CLLN (Coalition for learning and literacy network) et COPIAN, anciennement Base de données en alphabétisation des adultes du Canada. D'autres groupes ont été énormément fragilisés et risquent de fermer leurs portes dans les mois à venir. C'est le cas notamment du Centre for literacy qui a fermé son centre de documentation à l'été dernier.

Avec la fermeture du centre de documentation du Centre for literacy et de la base documentaire de COPIAN, le CDÉACF se retrouve désormais le seul organisme de documentation et d'information en éducation des adultes et en alphabétisation au Canada. Afin de réduire l'impact de ces fermetures, particulièrement sur l'accès à la documentation en anglais, le CDÉACF, en collaboration avec le RESDAC et le Centre for literacy, a repris sur ses serveurs et remis en ligne la base de données de COPIAN. Malheureusement, la situation financière des trois organismes ne permet pas pour le moment de continuer à alimenter la base. Si l'accès à de la documentation en français est assuré par le CDÉACF, celle en anglais est menacée si aucun fonds supplémentaire n'est trouvé pour en reprendre la mise à jour. Le CDÉACF a également accepté une portion de la collection du Centre for literacy. Ce don a été en partie traité, mais, encore une fois, les ressources manquent pour poursuivre le travail.

Impacts directs des compressions

Bien que le CDÉACF ait réussi à traverser la tempête, principalement grâce aux fonds provenant du MELS, plusieurs compressions et restructurations ont dû être faites pour faire face à la perte du financement fédéral. Ainsi, l'équipe a accepté dès le début de l'année, des réductions d'heures de travail et d'avantages sociaux, en plus de la non-indexation des échelles salariales. Ces changements étant insuffisants pour absorber la perte financière, un poste régulier, soit celui de technicien aux acquisitions, a été supprimé et le poste temporaire d'agente de communication n'a pu être renouvelé. Ces deux compressions se sont ajoutées à la suppression du poste d'adjointe à la direction et à la coordination effectuée l'an dernier.

À la suite du refus de projets soumis à différents ministères fédéraux, le conseil d'administration et la direction ont dû se résoudre à fermer, à la fin de mars 2015, le poste d'agente de liaison ÉFA, CE et milieu de travail, dont plusieurs mandats étaient liés au développement pancanadien. Si la liaison avec les communautés francophones du Canada se poursuit grâce au resserrement des liens et de la collaboration avec le RESDAC, plusieurs services n'ont pu être offerts à l'extérieur du Québec cette année, faute de fonds pour les financer.

Comme une portion du financement du BACE servait également à compléter les fonds du MELS, l'impact s'est aussi fait sentir sur les services au Québec. Les heures d'ouverture du Centre ont été réduites et nous avons dû refuser des demandes de formations, de tables de documentation ou de références, faute de ressources.

NOUVELLES AVENUES ET NOUVEAUX PROJETS





Dans un contexte de réduction des financements publics de tous les paliers de gouvernement, il devient nécessaire de chercher de nouvelles sources pour continuer à répondre aux besoins de nos usagères et usagers.

Le CDÉACF a terminé avec succès les démarches entamées l'année précédente pour l'obtention d'un statut d'organisme de bienfaisance. Depuis février 2015, nous avons donc accès au financement des fondations privées et pouvons remettre des reçus de charité. Bien que les ressources des fondations soient elles aussi à la baisse et que les montants octroyés soient souvent limités, il s'agit quand même d'une nouvelle avenue pour le CDÉACF qui pourrait lui permettre d'offrir plus de services aux communautés francophones du Canada, ou de démarrer de nouveaux projets porteurs pour le secteur.

La direction et l'équipe du CDÉACF ont également soumis plusieurs projets et demandes de subventions. Si plusieurs ont reçu un refus, deux projets ont été acceptés et ont commencé cette année. Le premier d'entre eux, est le projet Transformer son centre de documentation en outil d'éducation populaire avec les centres de femmes du Québec déjà abordé dans les pages précédentes. Le second projet, financé par l'Autorité des marchés financiers, vient tout juste de débuter, en mars 2015, et s'intitule La retraite c'est aussi pour moi. D'une durée de deux ans, ce dernier projet résultera en la création d'un portail et d'outils d'autoformation interactifs destinés aux adultes faiblement scolarisés.

Fonds pour l'éducation et la saine gouvernance

Encourager le savoir!





Merci Ghislaine, pour ces 16 années au CDÉACE.

Ghislaine Jetté, Agente de liaison et de développement ÉFA, CE et milieux de travail, dont le poste a été supprimé en mars 2015

MOT DE LA FIN ET REMERCIEMENTS

Les dernières années ont été difficiles pour la société civile et les organismes communautaires. Décroissance et compressions ont nécessité beaucoup d'innovation, de restructuration et de résilience de la part des équipes, des directions et des conseils d'administration, et ont, malgré tous les efforts, mené à plusieurs fermetures. L'année 2015-2016 ne s'annonce malheureusement pas vraiment différente.

Pour le CDÉACF, alors que les deux dernières années ont été grandement teintées par les compressions du côté fédéral, l'année 2015-2016 devra mobiliser beaucoup d'énergie autour du renouvellement de notre entente avec le gouvernement du Québec. Nous avons déjà été avisés qu'un renouvellement pour trois ans, à l'instar de notre accord 2012-2015 qui a pris fin le 31 mars, n'était pas envisageable. Si les fonds du Programme PACTE apparaissent en totalité dans les crédits budgétaires du MEESR (anciennement le MELS) pour 2015-2016, les crédits associés au soutien aux partenaires en éducation sont réduits de 15 %. Comme les deux tiers de notre financement du MELS proviennent de cette enveloppe, l'année débute avec une certaine insécurité quant à la poursuite ou non de plusieurs de nos services. D'autant plus que certains partenaires du CDÉACF, dont l'ICÉA, ont vu leur subvention du même ministère grandement amputée durant la dernière année.

Sous un angle plus motivant, l'année 2015-2016 sera celle de l'Assemblée mondiale sur l'éducation et la formation des adultes de même que celle de la 4e action de la Marche mondiale des femmes. Elle sera également occupée pour le CDÉACF par la réalisation de notre projet en littératie financière et celui destiné aux centres de femmes qui ont des petits centres de documentation. Finalement, ce sera également une année de réflexion et de discussions dans le cadre de la fin de nos travaux afin d'adopter une planification stratégique 2016-2019 pour le CDÉACF.

En terminant, nous souhaitons remercier nos partenaires, nos allié-e-s, nos collaboratrices et collaborateurs pour leur soutien et leur engagement envers la démocratisation de l'accès à l'information et à la documentation. Un merci tout particulier à nos neuf membres déposants, à Communautique pour l'apport précieux de ses stagiaires, de même qu'à nos bailleurs de fonds sans qui nous ne pourrions réaliser toutes ces activités.









Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés

AUX MEMBRES DU

CENTRE DE DOCUMENTATION SUR L'ÉDUCATION DES ADULTES ET LA CONDITION FÉMININE

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent le bilan au 31 mars 2015 et les états des résultats et de l'évolution des actifs nets pour l'exercice clos à cette date, sont tirés des états financiers audités de CENTRE DE DOCUMENTATION SUR L'ÉDUCATION DES ADULTES ET LA CONDITION FÉMININE pour l'exercice clos le 31 mars 2015. Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 11 mai 2015.

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. La lecture des états financiers résumés ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités de CENTRE DE DOCUMENTATION SUR L'ÉDUCATION DES ADULTES ET LA CONDITION FÉMININE.

RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION POUR LES ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités. La direction a choisi de présenter les états financiers résumés avec la même présentation que celle des états financiers audités, sans toutefois présenter l'état des flux de trésorerie ni les notes complémentaires, pour ne présenter que l'information financière se retrouvant au bilan et aux états des résultats et de l'évolution des actifs nets à ses membres.

RESPONSABILITÉ DE L'AUDITEUR

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, « Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés ».

OPINION

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de CENTRE DE DOCUMENTATION SUR L'ÉDUCATION DES ADULTES ET LA CONDITION FÉMININE pour l'exercice clos le 31 mars 2015 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, sur la base des critères décrits dans le paragraphe Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés.

A 5bh société de compilable professionnel agréé inc.

Montréal, le 11 mai 2015

RÉSULTATS POUR L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2015

(ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS – VOIR ÉTATS FINANCIERS AUDITÉS)

	2015	2014
PRODUITS	\$	\$
Subventions	740 434	979 332
Autofinancement Revenus de services Membres déposants Multimédia et communications Formation et animation Membres groupes régionaux et locaux Intérêts Autres Membres groupes nationaux et provinciaux La Fondation de la famille J.W. McConnell	24 044 10 600 10 464 7 038 3 975 2 486 1 965 1 345	13 899 10 100 8 641 9 111 6 540 2 564 2 883 1 265 7 500
Total	802 351	1 041 835
CHARGES		
Salaires et charges sociales Loyer et entretien Honoraires Dépenses des comités Acquisition de documentation Déplacements et représentation Frais d'expédition Réseau de communication Télécommunications Acquisition d'abonnements Frais de bureau Matériel informatique Assurances et taxes Location d'équipement Honoraires professionnels Photocopies et impressions Formation et perfectionnement Amortissement des immobilisations Cotisations et contributions Publicité et promotion Intérêts et frais bancaires Droits d'auteur	631 111 80 011 41 843 20 353 12 423 11 641 10 350 9 643 9 114 6 843 6 173 5 964 5 803 4 240 7 305 3 757 2 654 2 491 2 092 1 864 643 118	727 487 76 438 51 348 21 824 15 867 17 991 13 391 8 695 10 366 8 581 10 063 11 456 5 524 5 162 7 415 6 660 17 788 3 113 2 025 6 807 690 162
Total	876 436	1 028 853
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES		
Total	(74 085)	12 982

Actif net pour l'exercice terminé le 31 mars 2015

(ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS – VOIR ÉTATS FINANCIERS AUDITÉS)

	INVESTI EN			2015	2014
	IMMOBLISATIONS	AFFECTÉ	NON AFFECTÉ	TOTAL	TOTAL
SOLDE AU DÉBUT	\$ 12 454	\$ 164 369	\$ 97 370	\$ 274 193	\$ 261 211
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(2 491)1	(25 000)	(46 594)	(74 085)	12 982
SOLDE À LA FIN	9 963	139 369	50 776	200 108	274 193

¹ Représente l'amortissement des immobilisations

Bilan au 31 mars 2015

(ÉTATS FINANCIERS RÉSUMÉS – VOIR ÉTATS FINANCIERS AUDITÉS)

ACTIF	2015	2014
ACTIF À COURT TERME	\$	\$
Encaisse	138 357	186 474
Placement taux variable, encaissable sur demande	229 391	252 423
Débiteurs	15 284	67 286
Subventions à recevoir	1 968	1 463
Frais payés d'avance	4 191	4 988
	389 191	512 634
MMOBILISATIONS	9 963	12 454
	399 154	525 088
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs	87 194	102 123
Revenus perçus d'avance	2 316	-
Apports reportés	109 536	148 772
	199 046	250 895
ACTIF NE	т	
INVESTI EN IMMOBILISATION	9 963	12 454
AFFECTÉ	139 369	164 369
NON AFFECTÉ	50 776	97 370
NON AITEOIL	200 108	274 193
	399 154	525 088
POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	077 13 4	323 000
FOUR LECONSEIL D'ADMINISTRATION		
Nite Cummuze		
PITA CUANANINGS présidente		
RITA CÚMMINGS, présidente		

LISTE DES SIGLES ET DES ACRONYMES

AGA Assemblée générale annuelle

ALADIN Adult Learning Documentation and Information Network

AMF Autorité des marchés financiers

AQIFGA Association québécoise des intervenantes et des intervenants à la formation générale

des adultes

ASTED Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation

BACE
Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles
CBPQ
Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec

CDÉACF Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine

CE Compétences essentielles

CIAFT Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail

CIRDEP Centre interdisciplinaire de recherche/développement sur l'éducation permanente

CLQ Centre for Literacy of Quebec

COCAF Coalition des organismes communautaires autonomes de formation

COCDMO Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main d'œuvre

COCo Centre for Community Organisation

CODACNB Conseil pour le développement de l'alphabétisme et des compétences des adultes

du Nouveau-Brunswick (anciennement FANB) Coalition ontarienne de formation des adultes

CORAL Communauté pour la recherche en alphabétisme, alphabétisation et littératie en français

au Canada

COFA

RFFAD

CSMO-ESAC Comité sectoriel de la main d'œuvre, de l'économie sociale et de l'action communautaire

CQMMF Coalition québécoise de la Marche mondiale des femmes

CRM Customer Relationship Management ou Constituent Relationship Management – Gestion

de la relation client

EDSC Emploi et Développement social Canada (anciennement RHDCC)

ÉFA Éducation et formation des adultes

FEMM Femmes et emplois majoritairement masculins

FQPN Fédération du Québec pour le planning des naissances
G13 Groupe des 13 (coalition de groupes de femmes nationaux)
ICRML Institut canadien de recherche sur les minorités linguistiques

ICÉA Institut de coopération pour l'éducation des adultes

IFLA Fédération Internationale des Associations et Institutions de Bibliothèques MEESR Ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

MELS Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec

MPR Maison Parent-Roback

PAD Prêt à distance

PEB Prêt entre bibliothèques

PEICA Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes

PVPL Bulletin « Pour voir plus Ioin » des nouvelles acquisitions du CDÉACF

RAFH-Canada Réseau d'action des femmes handicapées du Canada (en anglais DAWN)
RDÉE Canada Réseau de développement économique et d'employabilité Canada

Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada

RéQEF Réseau québécois d'études féministes

RESDAC

Réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences

RGPAQ

Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec

RNR Regroupement Naissance-Renaissance
SDI Services documentaire et informationnel
SLA Association des bibliothèques spécialisées

TIC Technologies de l'information et de la communication

TRÉAQFP Table des responsables de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle

des commissions scolaires du Québec

UNESCO Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture

La référence francophone pour



Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)

110, rue Sainte-Thérèse, bureau 101 Montréal (Québec) H2Y 1E6

Téléphone: 514 876-1180 Sans frais 1 866 972-1180

Télécopieur: 514 876-1325

Courriel: info@cdeacf.ca

Visitez cdeacf.ca

Suivez-nous **f You Tube**







NOTRE MISSION Dans une perspective de démocratisation des connaissances, de transformation sociale, de reconnaissance du droit à l'information, de valorisation du patrimoine documentaire communautaire canadien et québécois et d'inclusion de toutes et tous dans la société de l'information, le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF) constitue un carrefour d'échanges et un espace d'expression qui a pour fonction de collecter les savoirs et les savoir-faire, de les promouvoir, de les diffuser, et de les rendre accessibles, en français, à tous les milieux de l'éducation, de la formation et de l'alphabétisation des adultes ainsi qu'à tous les milieux de la condition des femmes du Québec et des communautés francophones du Canada.