RAPPORT ANNUEL 2008-2009

25 ans et résolument tourné vers l'avenir !

Centre de documentation
sur l'éducation des adultes et la condition féminine

L'année de notre 25e anniversaire

Nous avons commencé cette année en raflant le premier Grand Prix du eLearning (cyberapprentissage) québécois grâce à la formation à distance « Travail en vue ». Quel beau cadeau de 25e anniversaire ! D'autres projets aussi exaltants se sont déroulés pendant toute l'année. Sans vouloir tous les reprendre, permettez-nous d'en partager avec vous quelques-uns, pour lesquels des collaboratrices et des collaborateurs envoient encore des lettres de félicitations et de remerciements.

ALPHA-BIBLIO

Ce projet voulait créer des ponts entre deux milieux qui aspiraient depuis longtemps à la rencontre, tout en ignorant les moyens de se rejoindre. Il s'agit des organismes d'alphabétisation et des bibliothèques publiques du Québec. Cette année, ils ont bouclé la trajectoire du rapprochement en réalisant les dix journées d'échange qui ont réuni 132 personnes de 50 bibliothèques et 30 organismes d'alphabétisation de six régions administratives. Après les expérimentations dans quatorze régions administratives, nous avons la conviction que les activités réalisées ont créé des liens durables entre ces deux mondes.

COMPAS et CORAL

En 2008-2009, la communauté de la recherche s'est dotée de deux atouts majeurs. COMPAS a été lancé lors du premier colloque pancanadien pour la création d'une communauté pour la recherche en alphabétisation, alphabétisme et littératie, organisé en partenariat avec la FCAF. Après une consultation suivie d'un deuxième colloque en novembre, la Communauté pour la recherche en alphabétisation, alphabétisme et littératie en français (CORAL) a été créée. La séquence des 3 activités a mobilisé plus d'une centaine de personnes des communautés francophones de toutes les régions du Canada, dont la communauté acadienne. Le comité consultatif de COMPAS et le comité « Orientations et stratégie » de CORAL réunissent des chercheures et chercheurs ainsi que des praticiennes et patriciens francophones de plusieurs régions du Canada.

BIBLIOTHÈQUE VIRTUELLE

Le développement de la nouvelle version de notre bibliothèque virtuelle a exigé une plus grande concentration sur la cohésion recherchée pour le site du CDÉACF, ce site étant l'outil principal de promotion, de formation et de diffusion. Pour notre 25e anniversaire, notre désir d'assurer un accès facile et convivial aux collections et aux services a amené l'équipe responsable à faire évaluer nos sites par une ergonome d'interface. Cette dernière a déposé un rapport très critique auquel nous donnerons des suites positives.

ALPHAPLUS

Tous 10 700 documents reçus l'an passé d'AlphaPlus sont traités. Nous en avons gardé 55%. Les autres ont été acheminés au programme des Dons et échanges internationaux de Bibliothèque et Archives nationales Canada qui en assurera la redistribution. Nous avons aussi profité de ce don pour remplacer nos exemplaires en mauvais état.

Nous remercions l'équipe du travail et le conseil d'administration pour leur dévouement, leur joie de réussir ensemble et leur détermination à faire du CDEACF un service proactif.



Rosalie Ndejuru
DIRECTRICE GÉNÉRALE

Daniel Baril
PRÉSIDENT



Nos assises

Notre mission

Dans une perspective de démocratisation des connaissances, de reconnaissance du droit à l'information et de valorisation du patrimoine documentaire communautaire québécois, le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF) est un carrefour d'échanges et un espace d'expression qui a pour fonction de collecter, diffuser, promouvoir et rendre accessibles, en français, les savoirs et savoir-faire des différents milieux de l'éducation des adultes, de l'alphabétisation et de la condition féminine du Québec et des communautés francophones du Canada.

Principes qui sous-tendent cette mission

- La démocratisation des connaissances;
- La démocratisation des technologies de l'information et des communications;
- Le droit à l'information;
- Le droit des adultes à l'éducation et à la formation;
- La valorisation du patrimoine documentaire communautaire;
- La valorisation des savoirs et des savoir-faire des milieux de l'éducation des adultes, de l'alphabétisation, de la condition féminine et de l'action communautaire;
- L'importance et la reconnaissance des organismes de la société civile;

Ces principes sont établis dans une perspective de transformation sociale vers une société plus juste, sans exclusion, qui vise l'égalité entre les hommes et les femmes et la réduction des écarts entre les riches et les pauvres.

Nos objectifs

Les objectifs du Centre sont notamment les suivants :

- Organiser, gérer, administrer un centre francophone de documentation et de diffusion de l'information dans le domaine de l'éducation des adultes incluant l'alphabétisation, l'éducation populaire, l'action communautaire et la condition féminine;
- Promouvoir l'utilisation publique de l'information;
- Répondre aux demandes de consultation, d'information et de référence provenant tant du pays que de l'étranger;
- Participer à des réseaux nationaux et internationaux d'échange de documents et d'information;
- Assurer aux organismes populaires et communautaires, aux groupes de femmes, aux membres du CDÉACF et à leurs membres, aux institutions d'enseignemen et au public en général, l'accès aux documents des différentes collections.

Nos membres

NOMBRE: 315

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DE NOS MEMBRES

Au Québec	
Régions administratives	
Bas-Saint-Laurent	13
Saguenay-Lac-Saint-Jean	9
Québec	27
Mauricie	8
Estrie	11
Montréal	102
Outaouais	10
Abitibi-Témiscamingue	9
Côte-Nord	5
Nord-du-Québec	2
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	10
Chaudière-Appalaches	13
Laval	13
Lanaudière	13
Laurentides	11
Montérégie	37
Centre-du-Québec	3

Au Canada	
Alberta	1
Manitoba	1
Nouveau-Brunswick	4
Ontario	11
Saskatchewan	1
Territoires du Nord-Ouest	1
Yukon	1

Le portrait des membres réalisé en 2005 demeure toujours d'actualité. On voit tout de même qu'en 2005, seulement 6 % était membre depuis sept ans, alors qu'aujourd'hui, près du tiers l'est depuis le même nombre d'années. On peut parler de fidélité!

La répartition des membres à travers les régions est la même qu'en 2005 mais on remarque que le CDÉACF rayonne de plus en plus au Canada. Les secteurs d'activités de nos membres sont représentés dans les mêmes proportions : 41 % en alphabétisation, 22% en éducation et formation des adultes, 20% en condition féminine et 17% en action communautaire.

Nos secteurs d'activité

1. **COLLECTIONS**
2. **SERVICES DOCUMENTAIRES**
3. **DIFFUSION**
4. **ANIMATION**
5. **FORMATION**
6. **SERVICES CONSEILS INTERNET**
7. **PARTENARIAT - PROMOTION**
8. **ADMINISTRATION**

Nos champs d'intervention

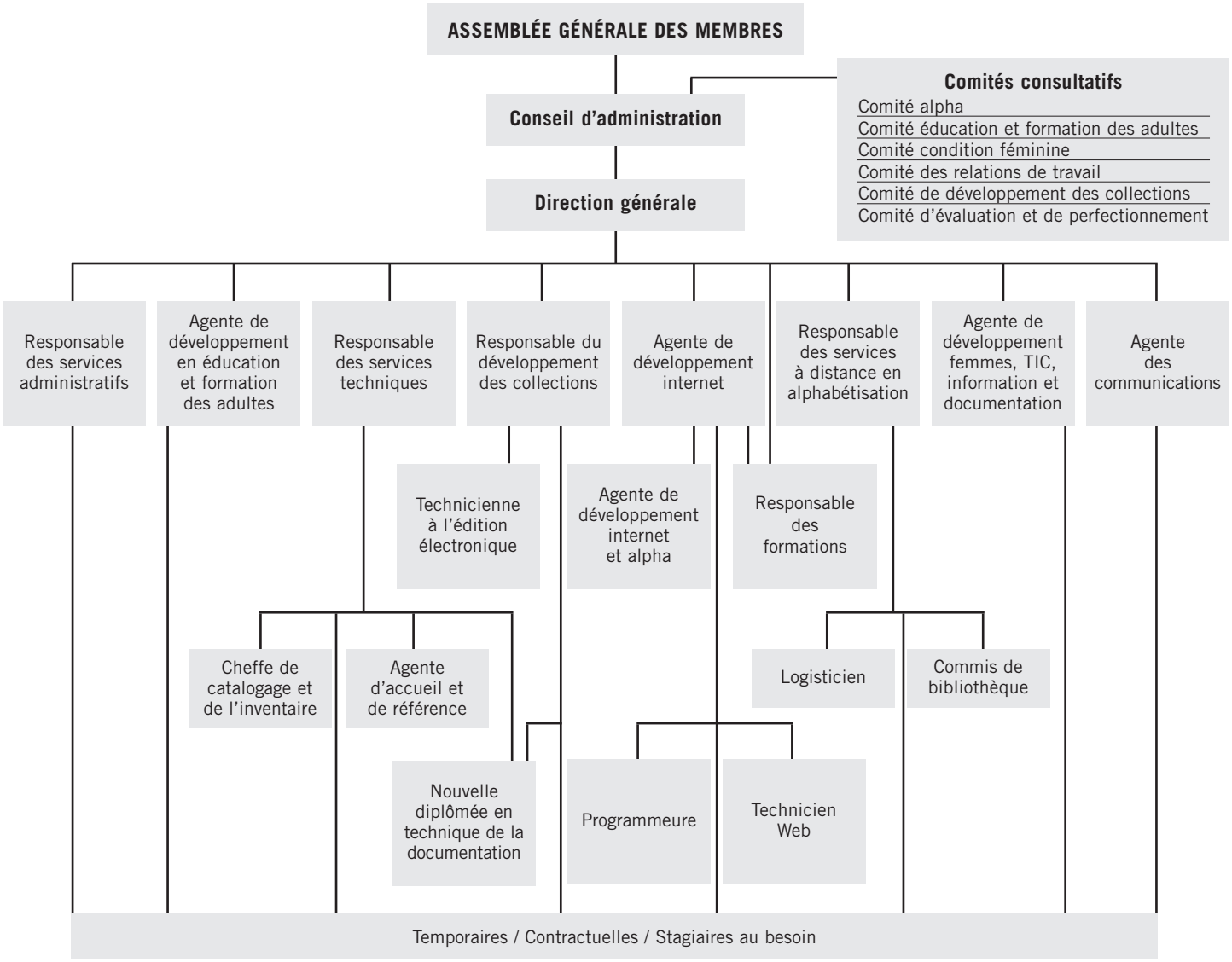
ALPHABÉTISATION
CONDITION FÉMININE
ÉDUCATION ET FORMATION DES ADULTES

Nos affiliations

Groupe des 13
Fondation pour l'alphabétisation
Institut de coopération pour l'éducationdes adultes (ICEA)
Communautique
Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED)

Women Action
ALADIN
Coalition des organismes communautaires autonomes en formation (COCAF)
La Maison Parent-Roback (MPR)

Notre structure



L'équipe du CDÉACF se compose de 12 permanentes et de 8 temporaires.



L'équipe de travail



Le conseil d'administration

NOTRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Le CDÉACF est un organisme à but non lucratif (OBNL) géré par un conseil d'administration (C.A.). L'assemblée générale est l'instance qui élit les administratrices et les administrateurs du Centre et ratifie les documents administratifs adoptés par le C.A. L'équipe de travail assiste le C.A. dans l'orientation et le développement du CDÉACF et exécute le plan d'action adopté par l'assemblée générale. La dernière assemblée générale des membres a eu lieu le 10 juin 2008.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration s'est réunion cinq fois pendant une journée complète: 21 mai 2008, 11 septembre 2008, 20 octobre 2008, 17 décembre 2008 et le 5 février 2009. Il y a eu une conférence téléphonique d'une heure le 4 juin 2008.

PRÉSIDENT - Membre Déposant
M. Daniel Baril, Déléguée de l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA)

VICE-PRÉSIDENTE - Membre Structurant
Mme Diane Pouliot, Déléguée de la Table des responsables de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle dans les commissions scolaires du Québec (TRÉAQ / *FP*)

SECRÉTAIRE - Membre Sympathisant
Mme Élaine Vachon, Déléguée de la Maison Parent-Roback

TRÉSORIÈRE - Membre Sympathisant
Mme Louise Crépeau, Déléguée de Formation de base pour le développement de la main-d'œuvre (FBDM)

ADMINISTRATEUR - Membre Déposant
M. Christian Pelletier, Déléguée du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)

ADMINISTRATRICE - Membre Structurant
Mme Nathalie Chapados, Déléguée de l'Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFÉAS)

ADMINISTRATEUR - Membre Structurant
M. Paul Bélanger, Déléguée du Centre interdisciplinaire de recherche CIRDEP

ADMINISTRATRICE - Membre Sympathisant
Mme Marina Caillier, Pluri-elles (Manitoba) inc.

ADMINISTRATRICE - Représentante de l'équipe du CDÉACF
Mme Julie Leclair, Représentante de l'équipe du CDÉACF

ADMINISTRATRICE - Directrice du CDÉACF
Mme Rosalie Ndejuru, Directrice générale du CDÉACF

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

LA PERMANENCE

Ambrosi, Sophie – Agente de développement en éducation et formation des adultes
Brunet-Lavoie, Céline – Technicienne en documentation – Cheffe de catalogage et de l'inventaire
Casaubon, Alex – Technicien WEB
Dallaire, François – Responsable des services techniques et des formations
Hackett, Sharon – Agente de développement internet et alpha
Jetté, Ghislaine – Responsable des services à distance
Leclair, Julie – Responsable du développement des collections
Lessard, Mélissa – Agente d'accueil et de référence (depuis septembre 2008)
Macnaughton-Osler, Katherine – Agente de développement des projets femmes
McKibbin, Stéphanie – Agente d'accueil et de référence (jusqu'en septembre 2008)
Ndejuru, Rosalie – Directrice générale
Noël, Denis – Logisticien
Payette, Lorraine – Responsable des services administratifs

LE PERSONNEL TEMPORAIRE

Cadotte, Lorraine – Coordonnatrice, projet FADAFEM
Cisneros, Lucia – Commis de bibliothèque pour les services à distance
Côté, Élisabeth – Assistante à la promotion et à la rédaction
Coutant, Isabelle – Assistante à la rédaction et à la diffusion
Gingras, Martine – Commis de bibliothèque pour les services à distance
Haineault, Geneviève – Nouvelle diplômée
Harvey, Caroline – Technicienne en documentation
Malchelosse, Dominique – Agente animation/médiation/formation – Alpha-Biblio
Roberge, Geneviève – Agente animation/médiation/formation – Alpha-Biblio
Rocheleau, Isabelle – Technicienne en édition électronique – Bibliothèque virtuelle
Ruel, Josée – Technicienne en documentation – Bibliothèque virtuelle

LES CONTRACTUELLES ET CONTRACTUELS

Allatt, Éric – Programmeur de site web
Bujold, Yolande – Évaluatrice
Berthiaume, Michel – Services informatiques
Bérubé, Marisabelle Sylvie – Évaluatrice
Boucher, Martine – Coordonnatrice du projet COMPAS
Carbonneau, Johanne – Analyste-rédactrice
Cubillan, César – Graphiste de site
Delanoë, Maryvon – Traductrice
Éthier, Mylène – Avocate
Fabre, Laurenne – Rédactrice bulletins web
Fournier, Valérie – Organisation d'événement
Gervais, Lise – Relais-Femmes, animation AGA
Groupe A&A – Numérisation des imprimés
Labrecque, Linda – Conception graphique et mise en page
Lambert, Line – Rédactrice
Le Calvez, Évelyne – Numérisation vidéo
Le Gal, Jeanne – Révision et correction
Lévesque, Linda – LCOM, services de communications
Loiselle, Jocelyne – Comptable agréée
Majeau, Karine – Consultante en développement web
Malenfant, Danielle – Spécialiste en contenu de formation
Matte, Huguette – Spécialiste de contenu
Meilleur, Jean-François – Recherche et correction de base de données
Miou Design, inc. – Graphiste de site
Pham, Thanh – Graphiste
Provencher, Pauline – Révision
Savard, Andrée – Avocate
Schultes, Jennifer – Graphiste de site
Solar, Claudie – Chercheure pour le projet « État de la recherche en français sur l'apprentissage des adultes au Canada »
Sontag, Emmanuelle – Rédactrice des formations
Théberge, Jean-François – Programmeur de site
Trigonix – Numérisation des imprimés
Turcotte, Sylvie – Ergonome
Verburg, Miriam – Designer graphiste web
Visard Solutions – Service pour logiciel Academus

LE STAGIAIRE EN PARTENARIAT AVEC COMMUNAUTIQUE

Burshell, Nicole – Formatrice au CAPI

Table des matières

Le rapport annuel 2008-2009 est présenté en quatre parties : le RÉSUMÉ, le RAPPORT DÉTAILLÉ, le CONDENSÉ DU RAPPORT FINANCIER et enfin l'HISTORIQUE des vingt-cinq ans. Bonne lecture !

Résumé 8

AXE 1 **SERVICES, OUTILS ET COLLECTIONS** 8

- **1- L'actualisation de notre capacité**
- **2- L'offre de l'information**
- **3- La chaîne documentaire**
- **4- La promotion de l'utilisation de l'information; prêt, téléchargement**
- **5- Les formations et les animations à l'utilisation de l'informaton et de la documentation**

AXE 2 **VIE ASSOCIATIVE** 11

AXE 3 **FONCTIONNEMENT INTERNE** 12

AXE 4 **PARTENARIATS ASSOCIATIFS ET FINANCIERS** 12

Rapport détaillé 13

AXE 1 **SERVICES, OUTILS ET COLLECTIONS** 13

- **1- L'actualisation de notre capacité**
- **2- L'offre de l'information et de la documentation**
- **3- La chaîne documentaire**
- **4- La promotion de l'utilisation de l'information**
- **5- Les formations à l'utilisation de l'informaton et de la documentation**

AXE 2 **VIE ASSOCIATIVE : MEMBRES, USAGÈRES, USAGERS ABONNÉES ET ABONNÉS** 21

AXE 3 **FONCTIONNEMENT INTERNE** 22

AXE 4 **PARTENARIATS ASSOCIATIFS ET FINANCIERS** 22

Rapport de la vérificatrice 24

RAPPORT FINANCIER CONDENSÉ

Historique 27

Conclusion 31

SIGLES ET ACRONYMES 32

Axe 1

Services, outils et collections

Le premier axe couvre tous les services que le CDÉACF rend, les outils qu'il crée et qu'il partage, et les collections aussi bien physiques que virtuelles qu'il développe. Il est présenté dans ce rapport en six chapitres : l'actualisation de notre capacité l'offre de l'information la chaîne documentaire; (acquisition, conservation, traitement) la promotion de l'utilisation de l'information; prêt, téléchargementles formations à l'utilisation de l'information et de la documentationles animations.

1. L'ACTUALISATION DE NOTRE CAPACITÉ

L'ACTUALISATION DE NOTRE CAPACITÉ passe par deux voies: la participation aux activités des réseaux et la collecte de l'information par Internet et son analyse. Nous témoignons de cette actualisation par notre diffusion et nos publications.

2. L'OFFRE DE L'INFORMATION

L'OFFRE DE L'INFORMATION se décline sous quatre formes: la fréquentation des sites, la diffusion des bulletins, l'animation des listes et la publication d'autres documents.

Fréquentation de sites web

Tous nos sites ensemble ont été consultés 17 058 317 fois aussi bien par les robots que par les humains et 9 197 131 fois par des humains seulement.

En moyenne, on consulte nos sites à partir de 80 pays. Leur fréquentation a augmenté de 25 % par rapport à l'an dernier.

Diffusion mensuelle des bulletins

Nous diffusons cinq bulletins thématiques et un bulletin portant sur les nouvelles acquisitions, bulletins auxquels 3 430 personnes sont abonnées.

Animation des listes

Les cinq listes publiques que nous animons sont des espaces d'expression qui témoignent du dynamisme des gens de nos milieux. 3 379 personnes sont abonnées à ces listes qui envoient en moyenne trois messages par semaine.

Autres publications

Nous avons publié trois monographies, trois documents promotionnels, trois articles et 17 webgraphies/bibliogaphies.

3. LA CHAÎNE DOCUMENTAIRE

Acquisitions

Nous avons acquis 3 182 titres en 4 274 unités documentaires. Les monographies physiques constituent 78 % des acquisitions, les monographies virtuelles, 18,5 % et les périodiques , 3,5 %.

Conservation

L'ensemble des collections du CDÉACF comptait 28 049 titres au 31 mars, dont 6 669 en alphabétisation, 9 790 en condition féminine et 11 590 en éducation et formation des adultes. En termes d'unités documentaires, l'alphabétisation compte plus d'unités.

Traits distinctifs

- 20 % de tous les titres réfèrent aux documents numériques.
- Dans le développement des collections, nous privilégions:
  - la production communautaire
  - le matériel de formation
  - les rapports de recherches.

Élagage

Cette année, nous avons profité du programme de redistribution des documents de Bibliothèque et Archives Canada pour rendre de nouveau utiles 4 230 documents parmi ceux que nous avons élagués.

Traitement intellectuel

Nous avons complété la normalisation des auteurs et des éditeurs après 13 500 suppressions ou modifications d'entrées. Dans le thésaurus, 16 000 sujets ont été détruits et 4 000, modifiés. C'est grâce à ce travail que Google repère nos notices et nous réfère beaucoup de clientes et de clients.

4. LA PROMOTION DE L'UTILISATION DE L'INFORMATION

Prêt

Faisant partie de la chaîne documentaire, le prêt est en même temps un élément de promotion. C'est ce que nous avons découvert avec les trousses. En incluant les prêts par les trousses, nos prêts cette année se chiffrent à:

- 44 278 prêts individuels de documents physiques
- 190 409 téléchargements de documents virtuels.
- Le prêt de périodiques, pour sa part, a augmenté de 29 %.

Services sur place

L'accueil, la référence, la consultation sur place, l'utilisation du CAPI, les visites guidées ainsi que les prêts plus haut mentionnés font partie des services sur place.

- 15 273 personnes en ont bénéficié en 2008-2009, dont 670 pour les services au CAPI.
- 120 personnes ont profité des visites guidées pour connaître le CDÉACF et ses services. 15 % d'entre elles venaient de l'extérieur du Québec, au Canada et 20 % des continents lointains, d'Europe et d'Afrique.
- La référence factuelle et l'orientation de la demande comptent pour 34 % de toutes les demandes de référence faites sur place.
- Parmi les demandes de références, 77 % viennent du Québec, 13 % du Canada et 10 % d'ailleurs dans le monde : l'Afrique, l'Asie, l'Europe et l'Amérique centrale (Caraïbe).

Services à distance

TROUSSES ET PRÊTS À DISTANCE (PAD)

Le nombre d'organismes faisant appel à ces services ainsi que leur typologie se maintiennent depuis quelques années. En 2008-09, nous avons dépassé nos prévisions de prêts de 12,5 %.

Le service PAD est plus convivial pour les usagères et les usagers que la trousse personnalisée, tout en étant gratuit, car Postes Canada nous offre de très bons prix . Aussi les statistiques de son utilisation ont-elles augmenté de 54 % par rapport à l'an passé.

Toutes les régions du Québec, trois provinces canadiennes: le Nouveau-Brunswick, l'Ontario et la Saskatchewan ainsi que le Yukon en ont profité.

MINIBIBLIOTHÈQUES

Nous avons pu donner le service de minibibliothèques dans 16 régions administratives du Québec ainsi qu'au Nouveau-Brunswick, en Ontario et dans les Territoires du Nord-Ouest. Le nombre d'organismes participants a peu augmenté cette année.

En moyenne, près de 2 trousses, minibibliothèques, PAD ou TP sortent du CDÉACF chaque jour.

5. LES FORMATIONS ET LES ANIMATIONS POUR MAÎTRISER L'UTILISATION DE L'INFORMATION ET DES DOCUMENTS

Les formations du CDÉACF visent la maîtrise de l'utilisation de l'information et des documents. Elles se présentent en deux modes: présentiel et à distance. La nomenclature se trouve à l'adresse Internet suivante : http://www.cdeacf.ca/index.php?section=4&sous_section=4

En présentiel : en 2008-2009, 146 formations et animations ont été données à 381 personnes dans six régions administratives du Québec. Les formations au CAPI, dont le nombre est élevé, sont de type bureautique de base et sont des formations individualisées. Elles sont données par des stagiaires de Communautique en partenariat. La formation virtuelle a rejoint 370 personnes.

Le projet ALPHA-BIBLIO a permis d'organiser 10 journées d'échanges qui ont attiré 132 personnes, dont 80 des bibliothèques et 52 d'organismes d'alpha de 5 régions du Québec.

Axe 2

Vie associative

MEMBRES, USAGÈRES, USAGERS, ABONNÉES, ABONNÉS

Les relations avec nos membres sont multiples. Nos effectifs sont aussi bien partenaires que collaborateurs ou collaboratrices et usagers ou usagères. Ils proviennent de beaucoup des provinces canadiennes et des deux territoires. Terre-Neuve, Nouvelle-Écosse, Île-du-Prince-Édouard et Colombie-Britannique sont les seules absentes de notre répertoire des membres. Au CA siège un membre du Manitoba.

La diversité de nos membres reflète bien nos trois champs d'activité. Éducation et formation des adultes a connu une augmentation de 20 %. Les effectifs du domaine de la condition féminine ont augmenté de 5 %, tandis que le nombre de membres de la sphère de l'alphabétisation est resté stable depuis 2005. Ce secteur compte pour 43 % des 315 membres.

Les usagères et les abonnées sont responsables de 30 % des nouvelles de NetFemmes, preuve de notre ancrage dans les milieux.

Axe 3

Fonctionnement interne

GESTION DES AFFAIRES DU CENTRE

L'assemblée générale des membres a été tenue le 10 juin 2008. Le CA est complet et a tenu six réunions. Enfin, six comités de travail ont été créés et sont actifs.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Nous avons souscrit au régime de retraite à financement salarial pour tout le personnel permanent et en ressentons beaucoup de fierté. Nous avons instauré les réunions des superviseurs qui sont souhaitées par les employées. Cinq nouvelles employées sont embauchées sur des bases contractuelles.

GESTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES

Nous avons réussi pour la première fois à augmenter notre autofinancement de 10 %.

GESTION DES RESSOURCES MATÉRIELLES

Nous avons remplacé notre rayonnage à 15 %, pour plus de sécurité.

Axe 4

Partenariats associatifs

- CORAL a vu le jour en novembre 2008 à Montréal avec l'appui constant de la FCAF et du CDÉACF. Ces deux organismes fondateurs demeureront les paliers sur lesquels CORAL s'appuiera pour se développer à court terme.
- Le CSAAd a facilité notre présence dans le milieu anglophone en nous permettant une présentation bilingue, français/anglais, ce qui a augmenté notre auditoire de 80 %.
- CMEC a présenté le CDÉACF au GCSLA comme organisme pancanadien de documentation en alphabétisation, ce qui nous a permis de participer à la préparation du rapport canadien sur l'éducation des adultes.
- Violence et les technologies. Quand les technologies servent la cause des femmes, ces dernières alors les adoptent. Nous prendrons la violence dans le cyberespace comme justification pour continuer à faire avancer la maîtrise des technologies chez les travailleuses des organismes communautaires de femmes.

En ce qui a trait aux partenariats financiers, on en compte un nouveau, soit Patrimoine Canadien. Il permettra d'achever la trilogie virtuelle en complétant la collection virtuelle en alphabétisation.

Merci à nos 5 membres déposants, nos partenaires de départ.

Axe 1

Services, outils et collections

Ce premier axe est explicite. Il couvre tous les services que le CDÉACF rend, les outils qu'il crée et partage, et les collections aussi bien physiques que virtuelles qu'il développe. Nous le présenterons en cinq chapitres : l'actualisation de notre capacité, l'offre de l'information et de la documentation, le développement des collections, la promotion de l'utilisation de l'information et les formations.

1. L'ACTUALISATION DE NOTRE CAPACITÉ

Comme les champs que nous couvrons se complexifient en permanence, c'est un défi constant de maintenir leur cohésion tout en les laissant pénétrer par les diverses influences qui les étudient et les analysent. La capacité de juger de la pertinence de l'information à diffuser constitue le premier devoir d'un service comme le nôtre. Ensuite, il faut gérer sa collecte, son organisation, son traitement, sa conservation et finalement sa diffusion.

2. L'OFFRE DE L'INFORMATION ET DE LA DOCUMENTATION

Le CDÉACF réalise, dans ses champs d'expertise, une veille documentaire et informationnelle dont il diffuse les résultats par l'entremise de divers canaux adaptés aux besoins et aux attentes de ses membres et de sa communauté. Nous avons une responsable de la politique de veille. Cela nous aidera à rester à la fine pointe de la collecte, de l'organisation et de la diffusion.

Nous présenterons ici l'offre de l'information en termes de fréquentation de sites web, de diffusion de bulletins, d'animation de listes et de publications; alors que l'offre de documentation sera déclinée dans le point suivant, le développement des collections. Des tableaux-synthèse aideront à retenir l'information la plus utile.

Fréquentation de sites web

De nouveaux sites, Alpha-Biblio, COMPAS et Travail en vue, ont vu le jour en 2008-2009. Grâce au développement de l'ensemble de ses sites et la fréquentation croissante de son catalogue en ligne, le CDÉACF a franchi cette année le cap des dix-sept millions de pages visitées.

Nous offrons dans le tableau suivant les données brutes et filtrées (exclusion des robots) pour la fréquentation des sites; cependant, des contraintes techniques nous obligent à tenir compte de l'ensemble du trafic (humain et machines) pour ce qui concerne la consultation du catalogue. Notons que le trafic généré par les moteurs de recherche n'est pas inintéressant pour le CDÉAC : plusieurs nouveaux membres ont trouvé le Centre via Internet en 2008-2009 et le référencement du site sur les moteurs de recherche est excellent. Les deux pages suivantes présentent nos canaux de diffusion.



Fréquentation des sites du CDÉACF

LES COLLECTIONS ET LA COLLECTION VIRTUELLE	**Pages visitées 2008-2009**		**Augmentation de la fréquentation**		**Documents téléchargés**	
	Données brutes	Données filtrées	Données brutes	Données filtrées	(PDF, HTML, DOC,PPT et vidéos)	Augmentation depuis 2007-2008
Site du CDÉACF	5 165 810	4 923 724	67,45 %	74,23 %	s.o.	
Bibliothèque virtuelle	2 013 050	484 001	-38,42 %	-7,66 %	190 409	4,6 %
Sites thématiques	**Pages visitées 2008-2009**		**Augmentation de la fréquentation**			**Nouvelles diffusées**
	Données brutes	Données filtrées	Données brutes	Données filtrées	Nombre de nouvelles	Augmentation depuis 2007-2008
Alpha-Biblio	75 496	14 043		*Nouveau site*		
COMPAS	192 229	86 249		*Nouveau site*	352	s.o.
Espace Alpha	4 314 104	1 148 157	34,5 %	13,10 %	392	48 %
NetFemmes	2 936 692	1 164 318	39,21 %	20,78 %	1621	28 %
Zone ÉFA	2 199 229	1 211 845	48.59 %	49,54 %	746	25 %
Formations en ligne	**Pages visitées 2008-2009**		**Augmentation de la fréquentation**			
	Données brutes	Données filtrées	Données brutes	Données filtrées		
Travail en vue	146 907	70 598		*Nouveau site*		
Les voix vers l'emploi	207 949	94 196	51,48 %	97,96 %		
Total	**17 058 31**	**79 197 131**	**39,43 %**	**40,65 %**		

Le choix des technologies est bénéfique pour l'accès aux informations que diffuse le CDÉACF, car ces chiffres prouvent que l'information sur l'éducation des adultes, la condition féminine et l'alphabétisation circule beaucoup et partout, nos sites étant fréquentés, en général, par des gens de plus de 80 pays.

DOCUMENTS TÉLÉCHARGÉS	190 409
Condition féminine	80 471
Éducation et formation des adultes	61 051
Alpha	48 887

Afin d'assurer un accès facile et convivial aux collections et aux services, nous avons fait évaluer nos sites par une ergonome d'interface. Le rapport critique qu'elle a déposé nous incitent à prévoir les corrections à apporter et l'échéancier pour les réussir l'an prochain.

Les tendances observées au cours de la dernière année viennent conforter le rôle essentiel de ces sites comme médiateurs de savoirs et de savoir-faire:

- NetFemmes est un portrait virtuel de l'activité foisonnante du mouvement des femmes du Québec et d'ailleurs dans la francophonie. Il est devenu depuis quelques années le rendez-vous incontournable de l'emploi dans le secteur communautaire québécois dont la main-d'œuvre est féminine à 80 %.
- Espace Alpha présente l'actualité de l'alphabétisation et suggère des outils pratiques pour les formatrices et les formateurs.

- ÉFA couvre le plus possible d'enjeux de l'éducation et de la formation des adultes en diffusant les actualités de tous les secteurs. Il a connu une hausse considérable du nombre de nouvelles soumises en ligne par ses usagers et ses usagères en 2008-2009.
- COMPAS est le dernier-né des sites thématiques. Unique en son genre, il a vite été reconnu comme un outil d'information et de réseautage dans les milieux francophones de la recherche comme de la pratique.

Voici la liste des répertoires développés par le CDÉACF et accessibles à toutes et à tous par le biais des sites web.

http://compas.cdeacf.ca/ressources.php
http://espacealpha.cdeacf.ca/les_ organismes/
http://netfemmes.cdeacf.ca/les_ressources/bottin/index.php
http://education.cdeacf.ca/qui.php
http://repertoire.cdeacf.ca/liens.php?quoi=2
http://alphabiblio.cdeacf.ca/index. php#org

Diffusion des bulletins

Ces bulletins reflètent les enjeux et les intérêts des protagonistes de nos champs d'intervention et leur permettent de diffuser et de promouvoir leurs réalisations.

BULLETINS (Abonnements)		**Nombre de parutions**	**Nombre d'abonné(e)s**
	BULLETIN ÉFA	12	332
	COMPAS INFO	9	416
	HORIZON ALPHA	21	620
	NETFEMMES	10	1 662
	PVPL	400	
Total			**3 430**

Animation des listes

Les listes publiques que nous animons sont des espaces d'expression qui témoignent du dynamisme des gens de nos milieux. Parmi celles-ci, Pratiques permet le partage de ressources et de conseils entre formatrices et formateurs en alphabétisation, alors que NetFemmes se démarque par la vitalité des échanges et la richesse des commentaires sur un éventail de sujets qui touchent les femmes. Offres d'emploi est devenu un rendez-vous incontournable de l'emploi dans le secteur communautaire. Sympa tient le cordon ombilical entre le CDÉACF et ses membres.

ABONNEMENT AUX LISTES	**Listes**	**Nombre d'abonné(e)s**
	Pratiques	354 dont 60 de l'étranger
	NetFemmes	425
	Offres d'emploi	2 155
	PoliTic	125
	Sympa	320
Total		**3 379**

Autres publications

Nous avons publié trois monographies, trois articles, trois documents promotionnels ainsi que 17 webgraphies/ bibliographies.

3. LA CHAINE DOCUMENTAIRE

C'est principalement à partir de dons que le CDÉACF développe ses collections. Nous recevons gratuitement beaucoup de documents de grande qualité. Par exemple, 88 % des documents ont été acquis gratuitement cette année. Les publications gouvernementales et celles de la majorité des organismes communautaires et des

chercheures et chercheurs sont acquises gratuitement. Nous recevons aussi des dons de grande qualité de la part d'individus. Cette année, nous devons souligner le don exceptionnel d'AlphaPlus qui a été contraint de fermer son aile documentaire.

Portrait des acquisitions 2008-2009

ACQUISITIONS 2008-2009

	ALPHA	FEMMES	ÉFA	Total
PHYSIQUES	1 766	355	362	2 483
VIRTUELLES	196	141	251	588
PÉRIODIQUES COURANTS	13	39	59	111
Total de nouveaux titres	1 975	535	672	3 182
Total de nouvelles unités documentaires				**4 274**

TYPES D'ACQUISITIONS

DONS	1 747	328	331	2 406
Ressources internet liées	89	89	218	396
NUMÉRISATION	107	52	33	192
ACHATS	32	66	90	188
Total de nouveaux titres	**1 975**	**535**	**672**	**3 182**

ÉLAGAGE 2008-2009 (en unités documentaires)

GLOBALES	4 730
AUX MEMBRES	500
À LA BAC (Bibliothèque et archives Canada)	4 230

Portrait de l'ensemble de la collection

TITRES	ALPHA	FEMMES	ÉFA	TOTAL
Monographies physiques	5 399	7 805	9 101	22 305
Monographies numériques	1 169	1 687	2 087	4 943
Périodiques physiques	91	278	357	726
Périodiques numériques	10	20	45	75
Total	**6 669**	**9 790**	**11 590**	**28 049**

Au niveau des unités documentaires, la collection compte 31 735 monographies physiques, dont 10 333 en alphabétisation, 8791 en documentation «femmes» et 12 611 en éducation et formations des adultes. De plus, 7 976 monographies sont numériques et constituent des fichiers hébergés au CDÉACF. Finalement, la collection compte 43 460 périodiques. Cela totalise 83 371 unités documentaires.

Le CDÉACF se distingue par le portrait qualitatif de ses collections:

	ALPHA	FEMMES	ÉFA	TOTAL DES TITRES
Communautaire	1 895	1 451	2 041	5 387
Matériel de formation	2 398	83	298	2 779
Recherches	408	391	512	1 311

Collections virtuelles

Nous avons amorcé le développement d'une collection virtuelle de 400 documents en alphabétisation, un projet que nous voulions réaliser depuis 3 ans et financé par Patrimoine canadien. La sélection des documents, l'obtention des licences de droits d'auteur, la numérisation, le développement de parcours d'apprentissage et le développement du site de la bibliothèque virtuelle ont exigé beaucoup de travail. Cette nouvelle collection sera mise en ligne l'an prochain.

Près de 200 documents ont été numérisés cette année, toutes thématiques confondues. Comme l'indique le tableau sur les acquisitions de 2008-09, la numérisation et les ressources internet liées sont devenues notre seconde source d'acquisition de documents, après le don.

La demande pour les documents en ligne ne cesse d'augmenter pour deux raisons principales. D'abord, le nombre de téléchargements de documents augmente d'année en année. Ensuite, les milieux communautaire et de la recherche sont de plus en plus nombreux à nous demander à rendre leurs publications disponibles en ligne, dans notre bibliothèque virtuelle. Le poste de technicienne à l'édition électronique est absolument essentiel pour répondre aux nombreuses demandes.

Par ailleurs, le téléchargement dépasse le prêt physique depuis 3 ans. Les documents en condition féminine sont les plus téléchargés. Ce n'est pas étonnant, car plus de 2000 documents sont maintenant en ligne dans la Collection F, notre plus ancienne collection virtuelle, lancée en 2003. Aussi, d'après les résultats de la recherche-action réalisée par le CDÉACF en 2007, les groupes de femmes privilégient l'accès à la documentation disponible en ligne.

Portrait du traitement intellectuel 2008-2009

L'accès aux documents passe par l'accès à leurs notices bibliographiques qui sont issues du catalogage ou le traitement intellectuel des documents. Nous avons fini la normalisation de toutes les entrées d'auteurs et d'éditeurs après un travail méticuleux et continu. La modification ou la suppression de 13 500 entrées a été nécessaire pour y parvenir.

Nous avons en plus détruit 16000 sujets du thésaurus et modifié 4000 autres. C'est à cause de ce nettoyage que les moteurs de recherche nous repèrent et nous réfèrent des clientes et clients. Pour l'année 2008-2009, nous comptons 3204 nouvelles notices dont 757 partielles.

4. LA PROMOTION DE L'UTILISATION DE L'INFORMATION

Afin de refléter le fonctionnement les services seront subdivisés en services sur place et en services à distance. Le premier offre l'accueil, le soutien informatique, la formation et l'animation du CAPI et les bases de données; le second rendra compte du services des trousses, prêts à distance et minibibliothèques.

Services sur place

Installations	**Heures d'ouverture** (10:00-12:00 et 13:00-17:00)		
	Postes informatiques	Nombre de postes	6
	Places assisses	Nombre de places	11
	Visionnements - Télé/vidéo/DVD - Reproduction - Photocopieur Envoi de document - Numériseur - Imprimante Logiciels - Télécopieur		
Services			
	Fréquentation	Nombre personnes	1 162
	Visites guidées	Nombre de visites	20
		Nombre de personnes	120
		Québec	13
		Canada	3
		Étranger	(Europe et Afrique) 4
	Références	Nombre de personnes	2 403
	Consultations sur place et à distance	Nombre de personnes	15 273
Prêts et activités de prêts *(Voir aussi services à distance)*			
	Activités de prêts	Nombre	(dont 248 prêts de périodiques) 13 729
	CAPI	Nombre d'utilisateurs/utilisatrices	670

Deux réalisations très dynamiques du service d'accueil sont à souligner pour 2008-2009. Il s'agit d'abord des présentoirs thématiques. Leur photo paraît sur la page d'accueil du site Web du CDÉACF et un lien hypertexte a été ajouté pour permettre d'accéder aux notices des documents qui y sont exposés.

Ensuite, le service d'accueil a fait une recherche bibliographique pour la Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA) qui a exigé la consultation de plusieurs catalogues de bibliothèques et de bases de données spécialisées mais nous avons pu livrer dans les délais cette bibliographie sélective sur les programmes de formation et sur les compétences essentielles.

Le prêt de périodiques a augmenté de 29 % en 2008-2009 comparativement à 2007-2008.

Le service de référence écrite et téléphonique rejoint une clientèle diversifiée dont les types de demandes de référence se divisent en 7 sujets : l'assistance technique, le CAPI, le renseignement général, la référence bibliographique, la référence factuelle et enfin l'orientation de la demande qui compte pour 34 % de toutes les demandes. Nous aimerions aussi faire remarquer que 77 % de cette clientèle vient du Québec, 13 % du Canada et 10 % d'ailleurs dans le monde : l'Afrique, l'Asie, l'Europe et l'Amérique centrale (Caraïbe).

SOUTIEN INFORMATIQUE

Connections Internet	Groupes qui ont des courriels inclus dans leurs forfaits	Sites hébergés	Listes de diffusion et de discussion	Bulletins
Tous les groupes de la MPR	24	65	34	7

Formation et animation du Centre d'accès public à Internet (CAPI) grâce à une collaboration avec Communautique.

CAPI	Nombre de formations	Personnes formées
	123	87

Les bases de données payantes donnent accès aux articles de périodiques et journaux en plein texte. Les bases de données sont mises à la disposition des membres du CDÉACF seulement.

http://repere2.sdm.qc.ca/#focus
http://nouveau.eureka.cc/WebPages/Default3.aspx

Services à distance

TROUSSES ET PRÊTS À DISTANCE (PAD)

Le nombre des organismes participant au service des trousses se maintient depuis quelques années. 107 organismes ont participé en 2008-09, soit deux commissions scolaires par le biais de leurs conseillers pédagogiques, 34 CÉA, 59 OACAA et onze autres. Les organismes canadiens sont hors catégories. Le nombre de prêts de trousses ne cesse d'augmenter d'année en année. On en comptait 315 en 2008-09, 249 prêts de trousses régulières et 66 de trousses personnalisées. Il s'agit d'un dépassement de 12,5 % par rapport à notre objectif de l'année qui était de 280 prêts.

Quant aux prêts à distance, PAD, l'augmentation enregistrée est phénoménale: 54 % par rapport à l'an passé. Ce service étant gratuit pour les usagères et usagers, il est de plus en plus utilisé pour consulter les nouveautés repérées dans notre bulletin PVPL et sur les sites. De plus, beaucoup de personnes trouvent ce service plus convivial que celui de la trousse personnalisée.

Le service des trousses et PAD a été donné dans toutes les régions géographiques du Québec et 9 régions ont eu 5 prêts et plus. Au niveau canadien, 3 provinces et un territoire ont profité du service: Nouveau-Brunswick, Ontario, Saskatchewan et le Yukon. Les 3 dernières régions canadiennes ont eu chacune une trousse alors que le Nouveau-Brunswick en a eu 2.

Les deux services ensemble, les trousses et les PAD, ont desservi 178 organismes 107 par les trousses et 71 par les PAD avec 452 prêts, dépassant ainsi de 28 les 150 organismes prévus pour l'année. Les 178 organismes sont constitués comme suit: 2 commissions scolaires, 34 Centre d'éducation aux adultes, 59 OACAA, organisme du Yukon et 11 autres et pour les PAD 4 CS,16 CÉ A, 34 OACAA, 1 organisme de la Saskatchewan, 1 organisme de l'Ontario, 2 du Nouveau Brunswick et 13 autres.

Nous avions ciblé un petit groupe de dix organismes francophones des milieux minoritaires pour nous garantir la réussite et nous en avons desservi cinq. La construction de la confiance en nos services va exiger du temps. Même au Québec, alors que nous étions entourés de l'équipe interrégionale en alphabétisation, de la TREAQ, du ministère de l'Éducation, de l'ICÉA et du RGPAQ, il nous a fallu plusieurs années pour gagner la confiance. Les organismes d'alphabétisation des autres provinces canadiennes exigent à leur tour des services et c'est cet apprivoisement mutuel de longue haleine que nous devrons bâtir avec patience. Nous avons tout de même desservi trois provinces canadiennes et un territoire, le Yukon. Nous savons que, grâce au téléchargement en texte intégral de plus de 190 000 documents, notre service a rejoint beaucoup d'autres personnes dans toutes les provinces et tous les territoires.

Nous avons fait un sondage auprès de huit organismes qui utilisent nos trousses et nos PAD, soit 3 centres d'éducation des adultes, 3 organismes communautaires d'alphabétisation et une prison afin de connaître le nombre moyen de personnes qui consultent une trousse quand leur organisme l'emprunte. Nous avions fait ce genre de sondage en 1996 et une mise à jour s'imposait. En 12 ans, ce nombre a augmenté de 40 % passant de 3 en 1996 à 5 personnes en 2008. Les PAD et les prêts de trousses ensemble se chiffrent à 452 prêts envoyés à 178 organismes en 2008-2009. En comptabilisant 5 personnes par organisme qui consulteraient 15 documents, soit le contenu moyen de chaque trousse, 33 900 prêts auront été effectués grâce à nos trousses. Comme ce service est donné à l'intérieur du Canada seulement, comparativement au téléchargement de plus de 190 000 qui est offert partout, ce chiffre est intéressant à retenir et à faire connaître surtout à nos bailleurs de fonds.

MINIBIBLIOTHÈQUES

Répartition géographique des organismes participants

Nous avons pu donner le service de minibibliothèques dans 16 des 17 régions administratives du Québec, Nord du Qc s'est abstenu cet année. 10 régions ont eu 5 prêts et plus. Au Québec, les clients des mini bibliothèques ont été 32 centres d'éducation des adultes des commissions scolaires, 49 OACAA, 9 autres2. Au niveau du Canada, 3 organismes du Nouveau-Brunswick, Ontario et Territoires du Nord-Ouest ont emprunté chacun une minibibliothèque. Dans tout le pays ce sont 93 organismes qui ont profité du prêt des minibibliothèques.

TABLEAU RÉTROSPECTIF 2006-2009 DES MINIBIBLIOTHÈQUES, PAD ET TROUSSES

		2006-2007	2007-2008	2008-2009
TROUSSES	Organismes participants	107	106	107
	Nombre de prêts	277	282	315
PRÊTS À DISTANCE (PAD)	Organismes participants	37	46	71
	Nombre de prêts	-	-	137
Total (Trousses + PAD)	Organismes participants	144	152	178
	Nombre de prêts	277	282	452
Minibibliothèques	Organismes participants	97	89	93
	Nombre de prêts	148	156	155

En moyenne, près de 2 trousses, minibibliothèques, PAD ou TP sortent du CDÉACF chaque jour pour servir dans l'un ou l'autre des organismes au pays. Ces services sont toujours très appréciés; nous nous permettons d'insérer ici quelques témoignages. Un groupe de Sorel-Tracy déclare: « Un petit bijou pour les personnes qui débutent une démarche en alphabétisation.» Au Centre d'éducation des adultes de St-Georges-de-Beauce, on dit: « J'apprécie énormément ces trousses. » Au CÉA d'Abitibi-Témiscamingue, on affirme: « La documentation s'adresse aussi à une clientèle plus vaste que celle de l'alphabétisation, ce qui est intéressant pour ma classe à niveau multiple.»

Depuis 2 ans, nous travaillons au sein du projet Alpha-Biblio afin de céder bientôt, aux bibliothèques publiques, le développement de la collection pour les personnes faibles lectrices. Ainsi, nous pourrons consacrer nos énergies aux trousses et aux PAD qui sont très spécialisés. Grâce au projet Alpha-biblio, un guide pour le développement des activités de collaboration ainsi qu'une base de données d'initiatives de collaboration réussies sont disponibles en ligne.

Chaque printemps annonce le démarrage de la promotion spécifique de ces services. Nous envoyons l'offre colorée à tous les organismes d'alphabétisation et nous la diffusons sur nos sites et dans nos listes. Les réserva-

tions des plages choisies entrent sans délai. Nous poursuivons ainsi jusqu'aux petites relances de l'automne et de l'hiver, surtout pour les minibibliothèques. Le service de l'accueil et le site Espace Alpha font aussi la promotion des services à distance de façon permanente.

5. LES FORMATIONS À L'UTILISATION DE L'INFORMATION ET DE LA DOCUMENTATION

En plus d'offrir la prestation habituelle des formations en présentiel, nous avons développé un modèle de formation à distance qui combine l'utilisation du téléphone et la prise de contrôle à distance de l'ordinateur de la participante ou du participant à l'aide de logiciels spécialisés comme LogMeIn et Teamviewer. Cet enseignement à distance est particulièrement efficace dans les cas de formations de courte durée sur des aspects techniques précis. Des organismes nous écrivent pour nous remercier.

Cette année encore, nous avons offert une formation à distance en collaboration avec un de nos membres, le REFAD. Il s'agissait de la formation: « Outils logiciels pour la prise de contrôle d'un ordinateur à distance dans un but pédagogique et de soutien ».

Le CDÉACF a raflé le grand prix du eLearning québécois pour la formation « Travail en vue » devant des compétiteurs puissants comme Bombardier Produits Récréatifs, Commissions scolaires de Montréal et de Laval, Technocompétences, pour ne nommer que ceux-là.

Formations en 2008-2009

Type	Nombre personnes	Nombre de formations	Régions	Canada
Virtuel	370	En continue	Toutes	Canada
Présentiel	162	13	Capitale nationale Estrie Gaspésie Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine Montérégie	
CAPI	87	123	Montréal	
Animation Alpha-Biblio	132 dont 80 bibliothèques et 52 organismes d'alpha	10	(5 régions) Capitale nationale Lanaudière Laval Montérégie Saguenay - Lac-Saint-Jean	
Total	**751**	**146**	**9**	

Axe 2

Vie associative: membres, usagères, usagers abonnées et abonnés

Les relations avec nos membres sont souvent multiples; le même membre peut être à la fois partenaire et collaborateur et quand nous avons besoin de comprendre ou de se renseigner, ils sont les premiers à en être informés.

Jusqu'à récemment, nous scrutions les différentes régions du Québec pour nous assurer que le CDÉACF couvrait la totalité de la province. Maintenant nous voulons scruter les provinces du Canada pour nous assurer de son rayonnement. Au 31 mars 2009, en dehors du Québec, nous comptons parmi nos membres 20 groupes dans 7 provinces et deux territoires. Terre-Neuve, Nouvelle-Écosse, Île-du-Prince-Édouard et Colombie-Britannique sont encore absentes de notre répertoire des membres du CDÉACF. Le conseil d'administration s'étant adjoint un membre du Manitoba, nous espérons que le mouvement va s'accélérer.

La diversité de nos membres reflète bien nos trois champs d'activités. Le nombre de membres du secteur de l'éducation et de la formation des adultes a connu une nette augmentation de 20 % que nous attribuons au rayonnement de COMPAS et aux activités de CORAL. Le secteur de la condition féminine a augmenté aussi de 5 %, alors que le nombre de membres du secteur de l'alphabétisation est resté stable à 43 %. Les chiffres de 2005 constituent notre point de comparaison.

Le CDÉACF a 315 membres dont la fidélité ne fait plus aucun doute. Nous échangeons par l'entremise de la liste Sympa où les membres sont branchés à 100 %. À part les membres individuels dont l'adhésion est souvent déterminée par des besoins ponctuels, les organismes qui nous connaissent renouvellent régulièrement leur adhésion: plus de 180 d'entre eux, soit près de 60 % sont avec nous depuis plus de six ans. Après 25 ans, on se maintient solidement en selle grâce à nos membres.

Quant aux usagères et aux usagers, aux abonnées et aux abonnés, les statistiques montrent que leur nombre augmente. Nous recevons régulièrement des billets et des annonces à diffuser par nos bulletins et nos listes. Dans le cas de NetFemmes par exemple, 30 % des nouvelles viennent des usagères et des abonnées.

Axe 3

Fonctionnement interne

Gestion des affaires légales	
	Assemblée générale des membres tenue le 10 juin 2008
	CA complet; six réunions tenues
	6 comités de travail
Gestion des ressources humaines	
	Souscription au régime de retraite à financement salarial pour tout le personnel permanent
	Politique des conditions de travail mise à jour
	5 postes créés, dont 3 comblés et un redéfini
	4 réunions de superviseurs
	Évaluation de l'ensemble du personnel
	CRT complet et actif
Gestion des ressources financières	
	Autofinancement de 10 %, du jamais vu
	Évaluation très positive de la part des vérificateurs du gouvernement fédéral
	Nouvelles normes comptables appliquées
Gestion des ressources matérielles	
	Remplacement des rayonnages à 15 % pour plus de sécurité
	Bureaux partagés par 2 personnes, sauf exception
	Déménagement de la MPR: point statutaire d'info pour le CA

Axe 4

Partenariats associatifs et financiers

Nous avons répondu efficacement à la demande du Centre du savoir sur l'apprentissage des adultes, le CSAAd, en livrant deux présentations lors de son colloque annuel tenu à St-Jean, Terre-Neuve. Pour intéresser les anglophones, qui constituaient 70 % de l'auditoire, aux activités des francophones, nous avons opté pour la présentation en français et en anglais pour une des 2 présentations. Pour la seconde, nous avons obtenu du CSAAd qu'il fasse la traduction et qu'il distribue les copies dans les 2 langues aux participantes et participants au colloque.

Nous devons souligner l'honneur que nous a fait le Conseil des ministres de l'Éducation du Canada, CMEC, en sollicitant notre partenariat dans la diffusion d'information sur l'éducation et la formation des adultes, sur l'alphabétisation et la littératie dans la réalisation de son nouveau plan d'action. Après avoir invité le CDÉACF à son forum sur la littératie et l'alphabétisation, le CMEC, toujours dans la même veine, l'a réinvité, par l'intermédiaire de son Groupe consultatif de spécialistes en littératie et alphabétisation, GCSLA, à l'appuyer dans sa recherche de partenariats avec les réseaux dans tout le pays. Cette dernière invitation coïncidait avec la préparation de la délégation canadienne à la rencontre préparatoire à CONFINTÉA VI en Hongrie organisée conjointement par le CMEC et la Commission canadienne de l'UNESCO. Le CDÉACF était hôte avec 10 autres organismes pancanadiens.

Ayant participé au forum de Montréal, organisé par la FCAF et l'ICÉA, dont l'objectif était de permettre aux intervenantes et intervenants canadiens francophones de faire le point sur l'état du droit à l'éducation pour les populations francophones du Canada, en prévision de CONFINTÉA VI, nous avions les 8 messages clés que le forum avait formulés

et dans lesquels nous pouvions puiser. Mais fort heureusement, la FCAF et l'ICÉA étaient eux-mêmes représentés à la réunion et ils ont pu rallier la majorité des personnes présentes à cette rencontre de Toronto et ainsi permettre à la délégation canadienne de bâtir un consensus nécessaire à l'articulation de son intervention à l'étranger.

Le Canada a toujours été très actif aux conférences internationales sur l'éducation des adultes depuis 1949. Le CDÉACF souhaite que la préoccupation des services informationnels et documentaires à l'intérieur des services d'éducation des adultes reste une priorité au Canada et ailleurs dans le monde, si les nations veulent réussir le saut périlleux de la mondialisation du 21e siècle. CONFINTÉA V avait fait place à la documentation et à l'information, ce qui a donné vie à ALADIN.

Le 2 décembre 2008, nous avons organisé une activité publique sur les technologies et la violence à laquelle beaucoup de femmes ont assisté. Parole citoyenne de l'ONF l'a filmée et la diffuse sur son site. En plus, nous avons alimenté le site http://www.techsansviolence.net, et nous avons formé d'autres partenaires à faire de même. Enfin, au nom du comité de la campagne Internet «Tech sans violence», une campagne internationale annuelle, menée par le réseau des femmes de l'Alliance pour le progrès des communications, APC, nous avons soumis une proposition d'atelier sur la sécurité en ligne, dans le cadre du colloque de commémoration du 20e anniversaire du massacre de la Polytechnique qui se tiendra du 4 au 6 décembre 2009. Au premier semestre de 2008-2009, nous travaillions sur les formations à distance et nous avons gagné le 1er grand prix du eLearning pour la formation «Travail en vue» devant des compétiteurs puissants comme Bombardier Produits récréatifs, Commissions scolaires de Montréal et de Laval, Technocompétences, pour ne nommer que ceux-là. Quand les technologies servent la cause des femmes, ces dernières alors les adoptent. Nous prendrons la violence dans le cyberespace comme justification pour continuer à faire avancer la maîtrise des technologies chez les travailleuses des organismes communautaires.

Le forum Lire, écrire, apprendre, travailler ou Comment répondre à ces besoins pour des francophones en milieu minoritaire, organisé conjointement par la FCAF et le syndicat de la fonction publique fédérale, a fourni au CDÉACF une occasion inespérée de se présenter aux francophones présents en provenance de partout au Canada. Nous avons pu faire connaître les outils que nous mettons à la disposition non seulement des formateurs et des formatrices, mais aussi des apprenantes et des apprenants. Nous avons pu montrer ce que nous offrons pour la formation en milieu de travail ou pour la construction de la bibliothèque virtuelle et finalement les intéresser à la communauté francophone pour la recherche en alphabétisation et en littératie que nous sommes en train de bâtir. Les personnes présentes au forum ont également été en mesure de constater que les documents d'AlphaPlus font bien partie de la collection et que cette collection est disponible pour tous et toutes.

La Communauté pour la recherche en alphabétisation et littératie en français au Canada, CORAL, a finalement vu le jour à l'issue du colloque « Réfléchir pour mieux agir » qui s'est tenu les 21 et 22 novembre 2008 à Montréal. La FCAF et le CDÉACF demeureront les paliers sur lesquels CORAL continuera de s'appuyer pour se développer à court terme. Cinq mots clés guideront cet immense travail collaboratif : ancrage régional, rayonnement, promotion, répertoire et rencontres.

Le projet Alpha-Biblio a joui d'un partenariat exceptionnel avec le Réseau des bibliothèques publiques de Montréal qui l'a hébergé entièrement en fournissant tout l'appui nécessaire aux employées du projet et en leur donnant des occasions de rencontres. Elles ont toutes les deux trouvé des emplois permanents dans leur profession, l'une à la ville même et l'autre à la Commission scolaire de Montréal, comme bibliothécaire scolaire pour les adultes. Représentant le milieu des bibliothèques, soulignons aussi qu'ASTED, Bibliothèque et Archives nationales du Québec et le Réseau BIBLIO du Québec ont fait la promotion du projet en plus de l'orienter en participant au comité d'encadrement. Les milieux de l'alphabétisation, pour leur part, étaient représentés par la Fondation pour l'alphabétisation, l'organisme d'alphabétisation populaire COMQUAT, la Commission scolaire René Lévesque de la Gaspésie et la Table des responsables de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle des commissions scolaires du Québec (TRÉAQFP). Ces organismes veillaient à ce que le projet Alpha-Biblio soit concret et qu'il réponde aux besoins réels des gens. Grâce à ce mixage, le projet a bénéficié d'une formidable visibilité dans les deux milieux.

PARTENARIATS FINANCIERS RÉUSSIS	PARTENARIATS FINANCIERS ÉCHOUÉS OU EN ATTENTE
Augmentation du PACTE	3 demandes de subvention de plus de 600 000 $ sur trois ans refusées
Subvention pour la bibliothèque virtuelle en alphabétisation obtenue de Patrimoine Canadien	Participation au concours Bill et Melinda Gates pour les bibliothèques, en attente du résultat
Prolongation de BACE de 5 mois	
Reconduction partielle de MELS Promo	
Renouvellement des programmes CIT et ASTED	

Rapport de la vérificatrice sur les états financiers condensés

Aux membres du conseil d'administration de

CENTRE DE DOCUMENTATION SUR L'ÉDUCATION DES ADULTES ET LA CONDITION FÉMININE (CDÉACF)

Le bilan condensé ainsi que les états condensés des résultats et de l'évolution des actifs nets ont été établis à partir des états financiers complets du CENTRE DE DOCUMENTATION SUR L'ÉDUCATION DES ADULTES ET LA CONDITION FÉMININE (CDÉACF) au 31 mars 2009 et pour l'exercice terminé à cette date à l'égard desquels j'ai exprimé une opinion sans réserve dans mon rapport daté du 30 avril 2009. La présentation d'un résumé fidèle des états financiers complets relève de la responsabilité de la direction de l'organisme. Ma responsabilité, en conformité avec la note d'orientation pertinente concernant la certification, publié par l'Institut canadien des comptables agréés, consiste à faire rapport sur les états financiers condensés.

À mon avis, les états financiers condensés ci-joint présentent, à tous les égards importants, un résumé fidèle des états financiers complets correspondants selon les critères décrits dans la note d'orientation susmentionnée.

Les états financiers condensés ci-joints ne contiennent pas toutes les informations requises selon les principes comptables généralement reconnus du Canada. Le lecteur doit garder à l'esprit que ces états financiers risquent de ne pas convenir à ses fins. Pour obtenir de plus amples informations sur la situation financière, les résultats d'exploitation et les flux de trésorerie de l'organisme, le lecteur devra se reporter aux états financiers complets correspondants.

Jocelyne Loiselle, CA auditeur

Montréal, le 21 mai 2009

Bilan condensé au 31 mars 2009

ACTIF À COURT TERME	2009	2008
	$	$
Encaisse	-	29 143
Dépôts à terme	346 221	410 721
Débiteurs	86 725	37 296
Frais payés d'avance	16 561	12 209
	449 507	**489 369**
IMMOBILISATIONS	3 949	7 288
Total	**453 456**	**496 657**

PASSIF À COURT TERME		
Excédent des chèques en circulation sur le solde en banque	10 556	-
Créditeurs	141 933	104 970
Revenus perçus d'avance	-	500
Apports reportés	73 937	272 239
	226 426	**377 709**

ACTIFS NETS		
Investis en immobilisations	3 949	7 288
Affectés	164 369	64 369
Non affectés	58 712	47 291
	227 030	**118 948**
Total	**453 456**	**496 657**

Résultats condensés pour l'exercice terminé le 31 mars 2009

PRODUITS	2009 $	2008 $
Membres déposants, structurants et sympathisants	17 645	16 580
Revenus autonome de service et de gestion	107 317	62 783
Ressources humaines et développement des compétences - Canada (BACE)	685 332	570 976
Ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport - Québec (MELS)	490 199	476 633
Autres	22 566	19 909
Total des produits	**1 323 058**	**1 146 881**

CHARGES		
Ressources humaines	943 750	941 700
Vie associative	46 158	41 550
Opérations et services	153 243	130 762
Communications	44 455	25 630
Administration	27 370	14 728
Total des charges	**1 214 976**	**1154 371**
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges de l'exercice	**108 082**	**(7 490)**

État condensé de l'évolution des actifs nets pour l'exercise terminé le 31 mars 2009

				2009	2008
	Investis en immobilisations	Affectés	Non affectés	Total $	Total $
SOLDE AU DÉBUT DE L'EXERCICE	7 288	64 369	47 291	118 948	126 438
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	(3 339)		111 421	108 082	(7 490)
Affectation d'origine interne		100 000	(100 000)		
SOLDE À LA FIN DE L'EXERCICE	3 949	164 369	58 712	227 030	118 948

Les derniers 25 ans

Le CDÉACF a atteint ses vingt-cinq ans de service régulier, fidèle et proactif le 30 décembre 2008. Permettez-nous de retracer notre histoire, en quelques pages succinctes puisque nous avons la chance d'avoir avec nous, encore aujourd'hui, des membres qui travaillaient très activement à l'incorporation du CDÉACF en 1983. Qu'avons-nous fait pendant toutes ces années d'existence? Sept étapes majeures ont ponctué l'histoire de notre centre et l'ont propulsé sur la scène nationale et internationale.

1983-1988 La première chance

Cette phase a été celle de la première chance alors que les deux organismes fondateurs l'Institut canadien d'éducation des adultes, ICÉA (l'actuel Institut de coopération pour l'éducation des adultes) et Relais-femmes fusionnaient leurs centres de documentation, un sur l'éducation des adultes, l'autre sur la condition féminine, qu'ils incorporaient le centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine, le CDÉACF pour combler une lacune ressentie dans le mouvement des femmes et dénoncée dans celui de l'éducation des adultes.

Suite à la célèbre Commission Jean qui recommandait, en 1982, la création d'un centre de documentation dédié à l'éducation des adultes et, par ailleurs, à la décision du conseil d'administration du jeune Relais-femmes de rendre sa documentation disponible à une clientèle plus large que les seuls groupes de femmes, les deux organismes fusionnaient leurs collections en un nouveau centre de documentation. Ce dernier devait donner accès à ses collections aux groupes populaires et communautaires de même qu'aux groupes de femmes; il devait également leur ouvrir les bibliothèques des universités par le biais du prêt entre bibliothèques qu'il héritait de l'ICÉA en plus de faire connaître les productions documentaires du milieu communautaire à l'auditoire intéressé à l'éducation des adultes et à la condition féminine.

Quatre autres organismes importants d'éducation des adultes se joignirent à cette louable initiative, soit le Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal, la Faculté de l'éducation permanente de l'Université de Montréal, le Service de l'éducation des adultes de la Commission des écoles catholiques de Montréal (l'actuelle Commission scolaire de Montréal) et l'Association des formateurs et formatrices d'adultes du Québec, AFAQ. Ensemble, ils créèrent le CDÉACF, ils l'incorporèrent le 30 décembre 1983 et l'ouvrirent aussitôt au public, sans restriction.

L'ICÉA prêta au CDÉACF la salle qui logeait son centre de documentation. On y trouvait deux catalogues manuscrits qui répertoriaient les deux fonds documentaires à l'origine de la fusion. Ces catalogues comptaient quelque 8 000 titres de livres, de périodiques, de microfiches et de tirés à part. Le mobilier comportait une belle machine à écrire, un bureau, une grande table de consultation pour huit personnes avec ses chaises en cuirette, des classeurs et des étagères. L'ICÉA allait rester le fiduciaire et le locateur du CDÉACF jusqu'en 1988.

Pour faire fonctionner le centre, des employées furent embauchées pour des périodes de six mois sur des programmes d'employabilité. Elles étaient en chômage officiel pendant six autres mois et reprenaient pour une autre période de six mois au renouvellement du programme. Tel était le lot de beaucoup d'organismes communautaires des années 80.

Les recherches de financement se compliquaient quand le Secrétariat à l'éducation des adultes du ministère de l'Éducation du Québec, responsable de donner suite aux recommandations du rapport Jean et de colmater les brèches de la politique avortée sur l'éducation des adultes, décida d'évaluer la pertinence du CDÉACF dans l'organisation de l'éducation des adultes. Nos membres lui réclamaient cette évaluation depuis longtemps. La sortie du rapport d'évaluation, très favorable au financement du CDÉACF, précéda de cinq mois la proclamation de l'année 1990 Année internationale de l'alphabétisation par une résolution de l'Assemblée générale des Nations Unies du 7 décembre 1987. La conjoncture ainsi que la pertinence démontrées dans son rapport permirent au Secrétariat à l'éducation des adultes de justifier le financement du CDÉACF pour une période de 3 ans auprès des différents ministères qui contribuaient à ses programmes. Une seconde évaluation pourrait ensuite statuer sur l'impact réel d'un tel service sur le développement de l'éducation des adultes et de la condition féminine. La première chance était donnée!

1988-1994 Autonomie et automatisation

En 1988, le CDÉACF déménagea dans ses propres bureaux avec deux employées régulières, dont une à temps plein et l'autre à temps partiel, trois employées sur des programmes d'employabilité et un étudiant en techniques de documentation à temps partiel. Le conseil d'administration ayant décrété que l'informatisation devenait urgente et incontournable, le CDÉACF s'attela avec acharnement à l'informatisation de son catalogue.

En 1989, Statistique Canada fit connaître le rapport de son enquête sur les capacités de lecture et d'écriture utilisées quotidiennement, ECLEUQ, révélant qu'un Canadien adulte sur cinq avait des problèmes d'analphabétisme. Au cours de cette même année, le Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec et le Centre populaire de documentation confièrent leurs collections respectives au CDÉACF, ce qui complétait la dimension populaire de l'éducation des adultes dans la collection. Ces organismes adhéraient aussi à l'accessibilité universelle du service au public, sans restriction. Avec ces deux nouveaux fonds, la collection atteignait quelque 10 000 titres.

Le jeune Secrétariat national à l'alphabétisation, SNA, un organisme fédéral de financement et de promotion de l'alphabétisation, fut saisi d'une demande du CDÉACF pour consolider ses services auprès des francophones de partout au Canada. L'appui du SNA permit au CDÉACF d'accompagner des organismes francophones en alphabétisation au Québec et ailleurs au Canada. Nous espérions que de petits CDÉACF soient implantés un peu partout et la naissance d'Alpha Ontario, pour lequel nous avons beaucoup contribué au développement de la collection francophone, nous encourageait.

L'intégration des technologies a permis au Centre de se positionner comme leader dans le domaine de la documentation en alphabétisation des adultes jusqu'à aujourd'hui. Dès 1990, par le biais d'une professeure de l'Université de Montréal, membre de l'ICÉA, le CDÉACF a bénéficié de son courriel que les employées régulières utilisaient pour communiquer avec l'extérieur. Le catalogue fut partiellement informatisé; les communications par Internet étaient en cours. Une révolution!

1990-1994 Les communautés d'utilisateurs et utilisatrices fidèles

En héritant des fonds documentaires du Centre populaire de documentation et du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation, le CDÉACF héritait aussi de communautés d'utilisateurs et utilisatrices fidèles, ce qui lui conférait une position particulière au sein du réseau des organismes populaires et communautaires. Il héritait ainsi d'un service peu commun dans les centres de documentation, soit la formation à la gestion documentaire. Le CDÉACF tissa des liens avec les intervenantes et intervenants qui contribuèrent à la valorisation des productions documentaires communautaires. Ces dernières n'avaient souvent ni auteur ni date de parution, sans parler de pagination, éléments importants d'une fiche bibliographique. Notre connaissance du milieu nous permettait de repérer les origines du document et nous pouvions ainsi compléter ses données factuelles. Souvent aussi, il était nécessaire de relier les documents manuscrits pour ne pas les perdre à l'usure.

Le CDÉACF s'assura de la collecte systématique de la production documentaire communautaire, de son traitement et de sa diffusion dans le nouvel environnement technologique. L'informatisation permit de projeter sur le même écran des productions documentaires communautaires, en alternance avec d'autres productions: universitaires, gouvernementales, commerciales, etc. Un pari gagné, ces savoirs faisaient enfin partie des références universelles. La conservation et la diffusion de ces documents s'avérèrent essentielles pour préserver la mémoire des groupes, pour faire connaître leur expertise et, en même temps, pour continuer à outiller le milieu communautaire en vue de ses actions futures.

1994-1997 Offre de services à distance et animation des milieux

Alors que le ministère de l'Éducation du Québec était responsable du fonds du programme fédéral des IFPCA (Initiatives fédérales provinciales conjointes en matière d'alphabétisation) au Québec, il donna au CDÉACF le mandat de gérer (conservation, traitement et catalogage) et de diffuser la collection des productions documentaires réalisées dans le cadre de ce programme. Il s'agit de plusieurs centaines de documents (outils pédagogiques, recherches, meilleures pratiques, etc.) produits par les milieux communautaire, institutionnel, syndical, etc., portant sur l'alphabétisation des adultes, documents que le CDÉACF accepta de gérer à condition qu'il en soit le seul dépositaire et que le ministère lui réfère les commissions scolaires. Ce sera le début d'une longue interaction entre le milieu communautaire et le milieu institutionnel, chacun partageant ses savoirs avec les autres à travers le CDÉACF. Par l'informatisation, on pouvait consulter des documents, peu importe leur provenance, pourvu qu'ils portent sur le sujet de notre choix. Les commissions scolaires lurent des productions du communautaire, les organismes communautaires celles des gouvernements et inversement. Ce fut le début de la reconnaissance mutuelle dans les réseaux de l'alphabétisation !

Le CDÉACF mit deux nouveaux services en place: les services de prêts à distance demandés par téléphone ou par courriel et les animations. Les services à distance répondaient à la demande du ministère de l'Éducation de diffuser les documents issus des IFPCA ainsi qu'à celle des membres du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation qui voulaient des livres de lecture pour apprenantes et apprenants. Ce service de prêt, connu sous les noms de trousses et minibibliothèques, jouit encore aujourd'hui d'une grande popularité. Le deuxième service, les animations, avait pour objectif de pallier au manque de temps des formateurs et formatrices en leur permettant d'endiguer le flux envahissant de l'information, d'assimiler rapidement l'information pertinente et ainsi d'être toujours au fait des bonnes nouvelles méthodes, pratiques, etc. Elle aidait aussi nos milieux tellement diversifiés de formation formelle, informelle, non formelle… à appréhender leur similarité.

1995-… Ouverture sur le monde

En 1995, le CDÉACF fut accrédité pour participer à la 4e conférence des Nations Unies sur les femmes à Beijing. Il s'y rendit avec l'objectif d'enrichir le réseau mondial des groupes de femmes ayant le français en partage, réseau qu'il venait de créer. Ce réseau fut remplacé par Netfemmes

trois années plus tard. En 1997, une nouvelle accréditation lui permit de participer à la 5e conférence des Nations Unies sur l'Éducation des Adultes, CONFINTÉA V. Nous cogitions depuis plus de six mois pour la création d'ALADIN (Adult LeArning Documentation and Information Network) avec la directrice des Services d'information et de documentation de l'Institut de l'UNESCO pour l'Éducation, le centre de documentation Robin Kidd du CIEA et le centre de documentation de l'UNESCO au Mexique. CONFINTÉA V permit la création d'ALADIN dont l'objectif est de renforcer la création de réseaux et de capacités entre les centres de documentation et les bibliothèques dans le domaine de l'éducation des adultes et de l'alphabétisation.

Depuis 1997 et de façon régulière, des employées ou employés ou des élues ou élus du CDÉACF l'ont représenté sur les cinq continents, dans des forums internationaux portant sur les thèmes de l'information, de la condition féminine, de l'alphabétisation, de l'éducation et de la formation des adultes.

1997-... Démocratisation des technologies, création du WEB

Le CDÉACF prit le leadership du virage technologique auprès de ses organismes membres dans le mouvement de l'éducation populaire, de l'alphabétisation et de la condition féminine. Les moyens ayant été rarissimes au CDÉACF depuis sa création et la volonté de démocratiser les savoirs étant très grande, les technologies de l'information et des communications, TIC, furent accueillies avec beaucoup de sympathie aussi bien pour faire la collecte de l'information, la traiter, la conserver que pour la diffuser. Les TIC nous rendent bien la même sympathie: depuis 2003, le CDÉACF a déjà gagné quatre prix en technologies.

Nous avons participé à des sous-traitances et des programmes gouvernementaux, fédéraux et provinciaux, pour équiper, former et brancher sur Internet des groupes de femmes, des organisations d'alphabétisation et des organismes communautaires et populaires. En 2007, c'est-à-dire 10 ans après le début de notre implication intense dans les technologies, nous pouvons affirmer que nos milieux n'ont plus d'inquiétude concernant l'utilisation des technologies, même s'ils continuent, avec raison d'ailleurs, à dénoncer le risque évident d'exclusion pour des personnes non regroupées, pauvres, immigrantes, qui sont, malheureusement, encore très nombreuses. Nous avons donné des formations de base à plus de 2000 personnes de 600 organismes et nous continuons le maintien et la mise à jour des connaissances.

1997-... Membres et partenaires

En 1995, le conseil d'administration du CDÉACF a décidé d'augmenter le nombre de ses membres et de diversifier ses effectifs afin de refléter la nouvelle identité liée aux services comme à l'information et à la documentation. Il a fallu 3 ans et un plan de communication pour commencer le développement des effectifs en 1998. Aujourd'hui, le CDÉACF compte 315 membres au Canada et c'est avec eux qu'il développe tous les services qui appuient leur réflexion aussi bien que leurs actions concrètes (formation, partage d'expertise, partenariat, etc.).

En été 1998, nous déménagions à la Maison Parent-Roback avec beaucoup de regroupements de groupes de femmes du Québec. C'était le premier grand partenariat que le CDÉACF concluait. Bien qu'il soit né d'un partenariat, c'est seulement 15 ans plus tard qu'il pouvait souscrire à un effort pour le vivre ensemble à long terme qui soit aussi grand en termes financiers et sociaux. Nous avons collaboré à la fondation de la Maison Parent-Roback et nous avons eu l'honneur de lui fournir toute la technologie de l'information. Depuis, nous concluons des partenariats au niveau provincial, national et international ■

25 ans et résolument tourné vers l'avenir !

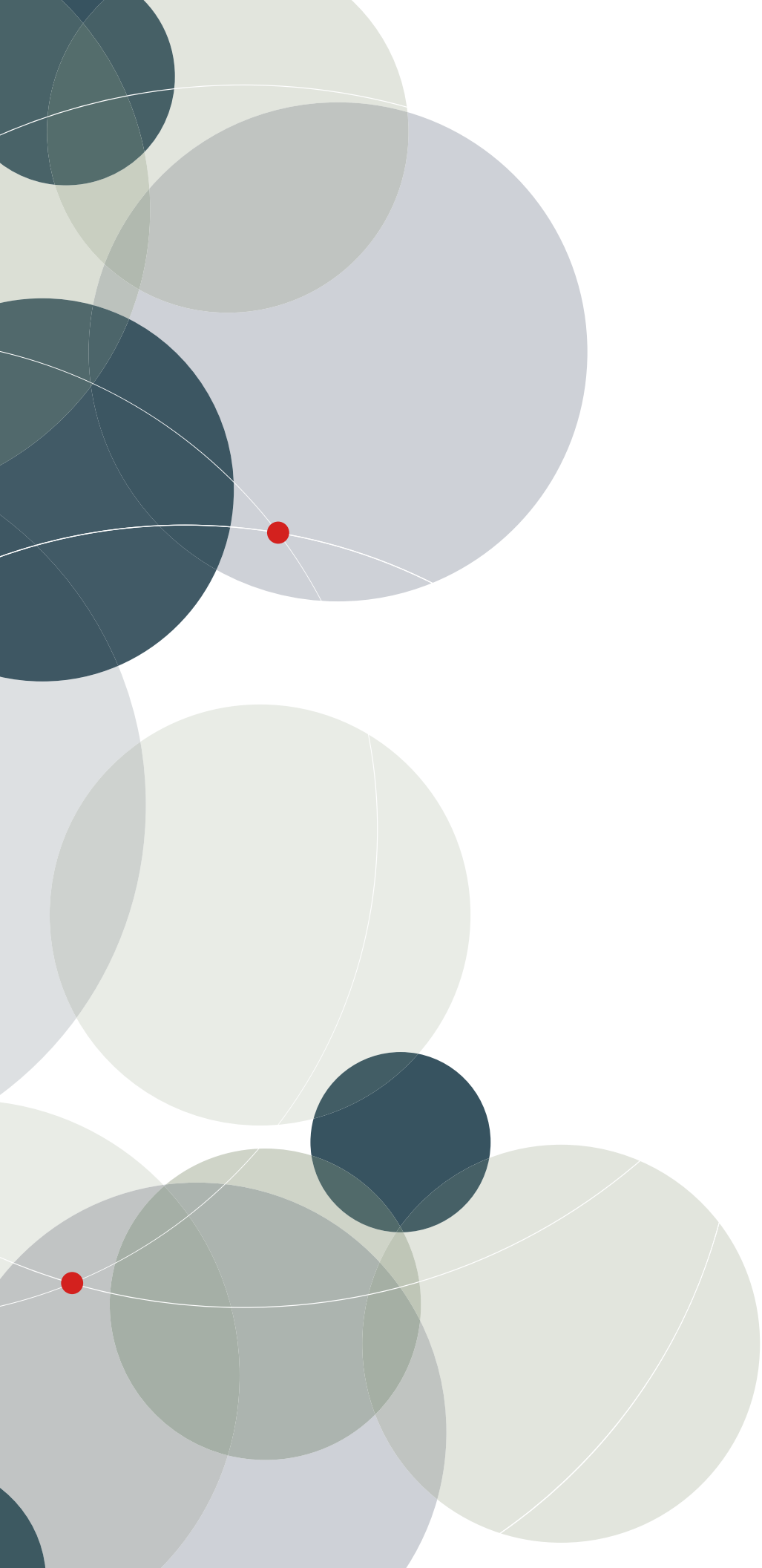
Ce slogan de notre 25e anniversaire est percutant pour plusieurs raisons. Il évoque surtout le nombre de personnes qui ont investi dans le devenir du CDÉACF depuis tout ce temps. Il réaffirme en plus le besoin d'édification de la société des savoirs qu'on réclame partout.

Nous voulons remercier nos membres et nos partenaires associatifs et financiers. Nous avons beaucoup de projets partenariaux qui requièrent votre vigilance et votre générosité et nous voulons les réussir tous, dans les temps prescrits. Nous avons de fantastiques collections spécialisées, dont beaucoup de matériel pour les personnes peu à l'aise avec l'écrit, qui ne demandent qu'à être utilisées. Nous les renouvelons périodiquement.

Nous avons des services à distance pour éliminer cet obstacle à l'accès physique aux beaux documents de lecture pour adultes. Nous développons une bibliothèque virtuelle pour pallier le nombre restreint d'exemplaires et pour éliminer le temps d'attente. Nos formations sont disponibles à distance, sur demande. Nos animations rapprochent les idées et les personnes tout comme les milieux différents et étrangers souvent par l'intermédiaire des technologies de l'information et des communications; elles contribuent ainsi à tisser la société des savoirs.

Nous remercions nos membres et nos partenaires pour leur appui indéfectible. Nous remercions nos bailleurs de fonds qui permettent à la population d'avoir accès à une documentation et à une information de très grande qualité sur l'éducation des adultes, l'alphabétisation et la condition féminine. Nous vous invitons à lire notre plan d'action 2009-2010 pour vous convaincre que le CDÉACF a le vent dans les voiles pour le prochain quart de siècle.

Longue vie au CDÉACF !



Centre de documentation
sur l'éducation des adultes et la condition féminine

CDÉACF
110, rue Ste-Thérèse
Bureau 101
Montréal, Québec H2Y 1E6

T 514 876-1180
1 866 972-1180
F 514 876-1325
C info@cdeacf.ca

Lundi au vendredi
10h00 à 12h00
13h00 à 17h00

www.cdeacf.ca