CDÉACF

Rapport d'activités 2000-2001

Tel que proposés par le
conseil d'administration 2000-2001 et
ratifiés à l'assemblée générale du 18 juin 2001

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES **2**

INTRODUCTION **4**

MISSION ET ORIENTATIONS STRATÉGIQUES **6**

MEMBRES DU CDÉACF **7**
MEMBRES DÉPOSANTS / STRUCTURANTS 7
MEMBRES STRUCTURANTS 7
MEMBRES SYMPATHISANTS 9

STRUCTURE **13**
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES MEMBRES 13
CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2000-2001 13
ÉQUIPE DE TRAVAIL 16
HORAIRE 19

BILAN DES ACTIVITÉS 2000-2001 ..... **20**
INTRODUCTION 20

A) ADMINISTRATION **21**
1 - ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 21
2 - CONSEIL D'ADMINISTRATION 21
3 - ÉQUIPE 22
4 - MEMBRES 22
5 - AFFILIATION, PARTENARIAT ET PARTICIPATION 25
6 - COMMUNICATIONS 27
7 - RÉSEAUX INFORMATIQUES ET TÉLÉMATIQUES 28
8 - GESTION 31
9 - PLANIFICATION STRATÉGIQUE 32

B) DOCUMENTATION **33**
1 - CONSULTATION, RÉFÉRENCE 33
CLIENTÈLE 2000-2001 (TABLEAU) 34
2 - DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS 35
3 - TRAITEMENT 36

C) ALPHABÉTISATION **37**
1. TROUSSES 37
2. MINIBIBLIOTHÈQUES 39

3. « UNE BIBLIOTHÈQUE SUR MESURE » 40
4. COLLECTION IFPCA 41
5. INTERNET ALPHA 42
6. JOURNÉE MONDIALE DE L'ALPHABÉTISATION 47
7. RECENSION DES RECHERCHES EN ALPHABÉTISATION FRANCOPHONE (RECRAF) 47

D) ÉDUCATION DES ADULTES 49
1. POLITIQUE SUR LA FORMATION CONTINUE 49
2. ANIMATION 49
3. FORMATION 51
4. COMMUNAUTÉ MONDIALE 54
5. MAILLAGE COMMUNAUTAIRE 54
6. CENTRE DE COMMUNICATION ADAPTÉE 57
7. REGROUPEMENT DES ORGANISMES SOCIO-COMMUNAUTAIRES DE BEAUPORT 57

E) CONDITION FÉMININE 58
1. LA MAISON PARENT-ROBACK 58
2. RÉSEAU MONDIAL DES GROUPES DE FEMMES AYANT LE FRANÇAIS EN PARTAGE 58
3. INTERNET AU FÉMININ - QUÉBEC - CANADA - INTERNATIONAL - FRANCOPHONIE 58

SITUATION FINANCIÈRE AU 31 MARS 2001 63
REVENUS 63
DÉPENSES 64

CONCLUSION DE L'ANNÉE 65

INTRODUCTION

Le CDÉACF atteindra ses 18 ans en décembre 2001! Majorité oblige : il a réalisé une planification stratégique pour savoir comment se comporter à l'âge adulte.

Les constats ne sont pas encourageants. Malgré son âge respectable, malgré sa niche unique et ses services irréprochables, le CDÉACF fait encore face au manque de reconnaissance officielle, il n'a pas de subvention statutaire. Sa précarité financière est comparable à celle d'un jeune organisme naissant et sa corpulence apparente, due aux projets ponctuels des technologies, cache un marasme chronique. Il faut soigner le CDÉACF.

Nous reconnaissons aux membres du CA et de l'équipe de travail une telle flexibilité qu'ils éviteront, quoi qu'il en coûte, l'écroulement du CDÉACF. L'année 2000-2001 a été très difficile à cause des remue-méninges de la planification stratégique, de quelques problèmes de santé et surtout du recrutement des nouvelles employées et des nouveaux employés. Cinq nouvelles personnes dans des postes clés, c'est beaucoup pour un organisme comme le nôtre. Mais nous avons réalisé toutes les promesses même si pour quelques employées, la différence entre le jour et la nuit s'était entièrement effacée.

Le problème inhérent au financement par projet est que les priorités sont scellées dans le contrat de la subvention qu'il faut respecter scrupuleusement. Sinon, la subvention sera amputée d'une portion dont le montant est décidé par le bailleur. Surtout, la crédibilité de l'organisme en pâtit.

Le CDÉACF s'implique dans trois secteurs : alphabétisation, condition féminine et éducation des adultes. Il répond aussi d'eux en termes de documentation et d'information. Dans le contexte de la société du savoir et de la globalisation des solidarités, ces secteurs seront de gros producteurs et consommateurs de documentation et d'information. Le CDÉACF est-il préparé à faire face à cette affluence ?

Nous avons créé un poste professionnel au développement des collections. La bibliothèque virtuelle et le patrimoine documentaire communautaire sont deux maillons de réponse à la question précédente. Nous avons aussi consolidé le poste au traitement pour que le tri de l'information soit le plus pertinent possible. Les deux personnes qui occupent ces nouveaux postes s'arriment avec la référence, les services Internet, les services à distance, les formations et l'animation. Le CDÉACF est-il préparé à faire face à l'affluence ?

Nos services nous disent que nos membres sont plus nombreux à utiliser le prêt par Internet, à s'inscrire aux activités par ce nouveau médium, à recevoir leur bulletin par le courriel. Ils sont plus de deux cents (200) dans toutes les régions administratives du Québec et même hors Québec. Nous avons un conseil d'administration composé d'une dizaine de personnes, venant de nos trois secteurs, intervenant à différents niveaux et dans différentes villes du Québec .

Nous croyons fermement que le CDÉACF est assez entouré pour faire face à l'affluence et nous vous invitons à vérifier au fil des pages qui suivent la véracité de nos dires. Cependant, la question de la précarité financière doit être éliminée rapidement, car elle gruge des énergies, sème des inquiétudes et fait fuir des talents.

Nous remercions chaleureusement l'équipe de travail qui a beaucoup donné pour pallier aux absences, les membres du conseil d'administration qui ont fait preuve de beaucoup de générosité et de savoir-faire ainsi que les bailleurs qui ont soutenu l'action du CDÉACF en 2000-2001.

MISSION, VISION ET ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

MISSION

DANS UNE PERSPECTIVE DE DÉMOCRATISATION DES CONNAISSANCES, DE RECONNAISSANCE DU DROIT À L'INFORMATION ET DE VALORISATION DU PATRIMOINE COMMUNAUTAIRE QUÉBÉCOIS, LE CENTRE DE DOCUMENTATION SUR L'ÉDUCATION DES ADULTES ET LA CONDITION FÉMININE EST UN CARREFOUR D'ÉCHANGES ET UN ESPACE D'EXPRESSION QUI A POUR FONCTION DE COLLECTER, DIFFUSER, PROMOUVOIR ET RENDRE ACCESSIBLES, EN FRANÇAIS, LES SAVOIRS ET SAVOIR-FAIRE DES DIFFÉRENTS MILIEUX DE L'ÉDUCATION DES ADULTES, DE L'ALPHABÉTISATION ET DE LA CONDITION FÉMININE DU QUÉBEC ET DES COMMUNAUTÉS FRANCOPHONES DU CANADA.

VISION

A. Le CDÉACF est une source de références incontournable au Québec, au Canada et à l'étranger concernant les réalisations des organisations francophones de l'éducation des adultes, de l'alphabétisation et de la condition féminine du Québec en portant une attention particulière aux organismes qui œuvrent auprès de personnes en situation de vulnérabilité;
B. Le CDÉACF fait la promotion et valorise l'appropriation de la documentation et de l'information par les milieux de l'éducation des adultes, de l'alphabétisation et de la condition féminine en mettant un accent particulier à l'intégration des technologies de l'information et de la communication;
C. Le CDÉACF est un espace d'expression et contribue avec nos partenaires aux débats sur les enjeux relatifs à l'éducation des adultes, à l'alphabétisation et la condition féminine.

LES PRINCIPES D'INTERVENTION

1. La connexion aux milieux;
2. La valorisation de « l'intellectuel terrain »;
3. La qualité des services et la rapidité de réponse;
4. Le développement de partenariats et d'alliances sur une base gagnant-gagnant et de visibilité réciproque;
5. La vie associative et la vie démocratique comme mode de fonctionnement;
6. L'accessibilité financière des services aux membres.

MEMBRES DU CDÉACF

MEMBRES DÉPOSANTS

Le CDÉACF a trois catégories de membres : les membres déposants, les membres structurants et les membres sympathisants.

Les membres déposants du CDÉACF sont également membres structurants. Le CDÉACF compte cinq (5) membres déposants.

1. **Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN)**
2. **Institut canadien d'éducation des adultes (ICEA)**
3. **Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)**
4. **Regroupement Naissance-Renaissance (RNR)**
5. **Relais-femmes**

MEMBRES STRUCTURANTS

Le CDÉACF comptait treize (13) membres exclusivement structurants en 2000 dont la Table nationale des corporations de développement communautaire qui a quitté en cours d'année. On compte huit (8) nouveaux membres cette année.

La Table nationale des corporations de développement communautaire a résilié son membership faute de temps pour l'implication. Deux (2) de ses membres, actifs au CDÉACF comme membres sympathisants, assureront la continuité avec les six (6) autres groupes qui sont dans le développement communautaire.

1. **Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFEAS)**

2. **Association des projets éducatifs du Témiscamingue (APET)**

3. **Association pour l'éducation interculturelle du Québec (APEIQ)**

4. **Bibliothèque de l'Établissement Archambault**

5. **Centre de formation populaire (CFP)**

6. **Commission scolaire de Montréal - Service de la formation professionnelle et de l'éducation des adultes (CSM – SFPEA)**

7. **La Fédération des femmes du Québec (FFQ)**

8. **Groupe I.N.T.A.C.**

9. **MOIFEM (Mouvement international pour les femmes et l'enseignement des mathématiques)**

10. **Réseau des Carrefour Jeunesse-emploi du Québec**

11. **Réseau national d'action éducation femmes (RNAEF)**

12. **Table des responsables de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle des commissions scolaires du Québec (TRÉAQ*FP*)**

MEMBRES SYMPATHISANTS

Le CDÉACF compte cent quatre-vingt-cinq (185) membres sympathisants, dont vingt-trois (23) membres individuels et cent soixante-deux (162) membres corporatifs. Voici la liste des membres corporatifs:

- Association Féminine d'Éducation et d'Action Sociale (AFÉAS) région de la Mauricie
- ABC des Portages inc.
- ABC Lotbinière
- Alpha - Entraide des Chutes-de-la-Chaudière
- Alpha Stoneham
- Alpha-Témis
- Anim'action
- Association Coopérative d'Économie Familiale (ACEF) de la Rive-Sud
- Association des parents d'enfants handicapés du Témiscamingue inc.
- Association des religieuses pour la promotion des femmes
- Association Femmes d'ici - Hommes d'ailleurs
- Association Parents uniques
- Atelier d'Éducation Populaire
- Atelier des lettres en alphabétisation Centre-Sud inc.
- Atout-lire
- Au fil des mots de St-François
- Au Jardin de la famille de Fabreville
- AXELLES, Expertise non-traditionnelle
- C.E.A. Antoine-Brossard
- C.L.É., La (Centre de lecture et d'écriture Alma)
- C.S. de la Côte-du-Sud, Éducation des adultes
- Carrefour d'éducation populaire de Pointe-Saint-Charles
- CDC Haut Saint-Laurent
- Centre Actu-elle (Le)
- Centre alpha de Jonquière
- Centre alpha de Laterrière inc.
- Centre alpha du Haut Saguenay
- Centre Alpha Sainte-Anne (CASA)
- Centre Alphabétisation Populaire Matawinie Est
- Centre Champagnat
- Centre Christ-Roi
- Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour
- Centre d'alphabétisation de Prescott (CAP)
- Centre d'alphabétisation du comté Roberval inc.
- Centre d'alphabétisation l'Ardoise
- Centre d'alphabétisation Lettres vivantes
- Centre d'alphabétisation populaire de Beauce
- Centre d'apprentissage Clé inc.
- Centre de croissance d'Abitibi-Ouest inc.
- Centre de Femmes les Unes et les Autres inc.
- Centre de formation des adultes, C.S. des Îles

- Centre de formation du Richelieu
- Centre de formation générale St-André
- Centre de formation sociale M.-Gérin-Lajoie
- Centre de la Côte-de-Beaupré
- Centre de lecture et d'écriture (CLÉ) inc.
- Centre de ressources éducatives et pédagogiques
- Centre Débat
- Centre d'éducation de base en Outaouais (CEBO)
- Centre d'éducation et d'action des femmes de Montréal
- Centre d'éducation populaire l'Académie populaire inc
- Centre des femmes de Laval
- Centre des lettres et des mots (CLEM)
- Centre des services éducatifs populaires du Haut-Saint-François
- Centre d'organisation mauricien et d'éducation populaire (COMSEP)
- Centre femmes d'aujourd'hui
- Centre franco-ontarien de ressources en alphabétisation (FORA)
- Centre international d'échanges culturels (C.I.E.C.)
- Centre La Croisée, Commission scolaire de Portneuf
- Centre le Parallèle,
  C.S. Rivière-du-Nord
- Centre Les Berges
- Centre l'Horizon
- Centre l'Impact
- Centre Louise Amélie inc.
- Centre Louis-Jolliet
- Centre Marchand,
  C.S. Rivière-du-Nord
- Centre Nouvel-Horizon, C.S. des Draveurs
- Centre ressources éducatives communautaires pour adultes
- Centre social d'aide aux immigrants
- CEP de l'Estrie
- Chaire Marianne-Mareschal
  Promotion du génie auprès des femmes
- Cité des Mots (La)
- Coin Alpha, Le
- Collectif masculin contre le sexisme
- Collège Frontière : des étudiantes et étudiants alphabétisateurs de l'UQAM
- Comité alpha d'Albanel
- Comité Alpha Papineau
- Comité alphabétisation local Marieville
- Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et de St-Henri (CÉDA)
- Commission scolaire de Laval, Service de l'éducation des adultes
- Commission scolaire des Samares
  - (Centre l'Envol)
- Commission scolaire du Littoral

- Comquat inc.
- Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)
- Conseil national action politique des Femmes
- Conseil régional de Québec F.F.Q.
- Coop Tandem
- Coopérative de services multiples de Lanaudière
- Corporation de développement communautaire (CDC) Beauharnois-Salaberry
- CPE Coeur Atout
- CPE Mes Premiers Pas de Montréal
- Département des sciences de l'éducation Université du Québec à Rimouski
- Développement communautaire Unîle inc.
- Ebyon
- Éclipse, Entreprise d'insertion
- École de la vie de Longueuil
- Économie communautaire de Francheville (ÉCOF)
- Écrit Tôt de Saint-Hubert, L'
- EDA inc. (L) (Éducation des adultes en français de base)
- Éditions du Remue-Ménage (Les)
- Éditions Écosociété
- Emploi-Québec, Centre de documentation
- Étudiant-e-s alphabétiseurs de l' Université Laval (les) - Collège Frontière
- Fédération autonome du collégial
- Fédération des ressources d'hébergement pour femmes violentées et en difficulté du Québec
- Fédération des unions de familles
- Femmes en mouvement inc.
- Femmes regroupées en options non traditionnelles (FRONT)
- Ficelles pour l'accès des femmes au travail
- Fondation canadienne des droits de la personne
- G. Robin Formation
- Griffe d'alpha
- Groupe Alpha des Etchemins
- Groupe Alpha Laval
- Groupe Clés en main
- Groupe d'entraide IOTA
- Groupe en alphabétisation de Montmagny-Nord (GAMN)
- Groupe populaire DÉCLIC
- Halte femmes Montréal-Nord
- Institut de recherches et d'études féministes
- Jarnigoine (La) Centre d'alphabétisation de Villeray:
- La Maison d'Haïti inc.
- L'R des centres de femmes du Québec inc.
- Ludolettre, Centre d'Éducation populaire
- Magie des lettres, (La)
- Magie des mots (La)
- Maison alpha inc.
- Maison des jeunes l'Escalier de Lachine

- Maison des jeunes Pirana
- Maison Le Prélude inc.
- Maison populaire d'Argenteuil
- Marée des mots, La
- Mondalire, Un
- Mouvement des femmes chrétiennes de Montréal
- Multi-femmes inc.
- Nouveau Départ
- Option consommateurs
- Organisation des retraités de la CSN
- Passeport travail de Beauce inc.
- Plaisir de Lire inc.
- Porte ouverte inc.(La)
  Groupe populaire en alphabétisation
- PROFE
- Projet Alpha La Gigogne
- Regroup'elles
- Regroupement Bouches à Oreilles
- Regroupement des aidantes et aidants naturel(le)s de Montréal
- Regroupement des centres d'alphabétisation Mot à Mot
- Regroupement des cuisines collectives du Grand Plateau
- Regroupement québécois des CALACS
- Réseau d'écologie sociale appliquée (RÉSAP)
- Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada (REFAD)
- Sablier
- Services de la formation continue et de la formation professionnelle en milieu carcéral
- Soeurs missionnaires Notre-Dame d'Afrique
- Stella, l'Amie de Maimie
- Syndicat Fonction Publique du Québec (SPGQ)
- Table de concertation des groupes de femmes du Bas Saint-Laurent
- Table régionale de concertation en alphabétisation Laval Laurentides Lanaudière(TRCALLL)
- Tour de lire (Le)
- Tournées communautaires Virage
- YWCA de Montréal

STRUCTURE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES MEMBRES

Le CDÉACF est un organisme sans but lucratif, géré par un conseil d'administration. L'assemblée générale est l'instance qui élit les dirigeantes et dirigeants du Centre et ratifie les documents administratifs adoptés par le C.A. L'équipe de travail assiste le C.A. dans l'orientation et le développement du CDÉACF. Elle réalise le plan d'actions.

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2000-2001

Les dirigeantes et dirigeants siégeant au conseil d'administration sont bénévoles. Le conseil d'administration est constitué de dix (10) membres, trois (3) membres déposants, trois (3) membres structurants, deux (2) membres sympathisants, une représentante de l'équipe, et la directrice. Voici les membres qui ont siégé au conseil d'administration en 2000-2001 :

M. Bernard Normand

M. Manuel Cisnéros (en remplacement)

Administrateur représentant des membres déposants

Délégué de l'Institut canadien d'éducation des adultes (ICEA)

Montréal

Mme Ginette Lévesque

Trésorière, représentante des membres déposants

Déléguée de Relais-femmes

Montréal

Mme Francine Mailloux

Administratrice représentante des membres déposants

Déléguée de la Fédération du Québec pour le planning des naissances (FQPN)

Montréal

Mme Claudette Roussel

Présidente, représentante des membres structurants

Déléguée de la Table des responsables de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle dans les commissions scolaires du Québec. (TRÉAQFP)

Chicoutimi

Mme Martine Audet

Vice-présidente, représentante des membres structurants

Déléguée de l'Association des projets éducatifs du Témiscamingue (APET)

Ville-Marie

Mme Claudie Solar

Administratrice, représentante des membres structurants

Déléguée de MOIFEM (Mouvement international pour les femmes et l'enseignement des mathématiques)

Montréal

M. Denis Chicoine

Secrétaire, représentant des membres sympathisants

Délégué du Tour de lire

Montréal

Mme Michèle Bernard

Administratrice, représentante des membres sympathisants

Déléguée du Centre d'éducation de base en Outaouais (CEBO)

Hull

Mme Thérèse LeBlanc

Administratrice, Représentante de l'équipe du CDÉACF

Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine

Montréal

Mme Rosalie Ndejuru

Directrice du CDÉACF

Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine

Montréal

SUBSTITUTS ÉLUES EN CAS DE REMPLACEMENT AU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2000-2001 (Nouveauté de l'année)

Mme Nicole Lachapelle

Substitut, représentante des membres déposants

Déléguée du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)

Montréal

Mme Diane Roy

Substitut, représentante des membres structurants

Déléguée de l'Association pour l'éducation interculturelle du Québec

Montréal

Mme Thérèse Benguerel

Substitut représentante des membres sympathisants

Déléguée du Centre de formation sociale Marie-Gérin-Lajoie

Montréal

ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe du personnel est composée de quatre (4) personnes à statut permanent, d'un personnel temporaire qui a fluctué entre quinze (15) et huit (8) employées et employés ainsi que cinq (5) stagiaires pour l'année 2000-2001. De plus, le CDÉACF a requis les services de dix-neuf (19) personnes consultantes dont quatre (4) personnes ponctuellement à double statut temporaire / contractuel et vice versa. C'est souvent le cas en transfert de dossiers après un départ.

Personnel permanent

Sylvie Chenard :
Agente administrative

Ghislaine Jetté :
Agente d'accueil et
de la référence

Thérèse LeBlanc :
Bibliothécaire des services
à distance

Rosalie Ndejuru :
Directrice

Personnel temporaire

Dallaire, François :
Responsable des formations, Formateur

Desaulniers, Luce :
Secrétaire administrative

Gravel, Jean-François
Agent technique, Communauté mondiale

Hackett, Sharon :
Agente de développement des projets « Internet au féminin »

Leclair, Julie
Bibliothécaire au développement des collections

Lointier Cécile :
Bibliothécaire, Responsable des services techniques

Magistry, Louise
Catalogueuse / indexeure

Ménard, Jean-Sylvain :
Technicien en documentation

Noël, Denis :
Assistant logistique

Otis, Yves :
Agent de développement des projets « Internet et alpha »

Pharand, Ghislaine :
Commis de bibliothèque

Picard, Claude-Audrey :
Responsable de la logistique

Rivard, Maryse :
Responsable des animations; Formatrice

Simard, Christine :
Formatrice

Simard, Pierre :
Agent de développement des projets « Internet et alpha »

Stagiaires

Bamba, Aboubacar
Escobar Zuniga, Miguel
Gervais-Laurendeau, Benoît
Leclair, Julie
Ménard, Jean-Sylvain

Consultantes et consultants

April, George :
Animateur (Journée mondiale du livre)
Charest, René :
Manœuvre
Côté, Audrey :
Correctrice d'épreuves (Animation)
Doré, Carole :
Animatrice (Bibliothèque sur mesure)
Gervais-Laurendeau, Benoît :
Programmeur informatique (RÉCRAF)
Gosselin, Annie :
Agente technique (RÉCRAF)
Laforge, Renée :
Technicienne informatique
Magistry, Louise :
Bibliothécaire (RÉCRAF)
Morin, Richard :
Bibliothécaire (Traitement)
Morissette, Nathalie :
Agente de communication (AGA 2000)
Nepton, Nicole :
Agente de communication (Beijing + 5)
Piette, Simon :
Administrateur des systèmes
Roy, Sylvie :
Chercheure (RÉCRAF)
Savard, Andrée :
Recherchiste / Avocate
St-Cerny, Anne :
Animatrice (Administration)
Vignola, Julie
Agente de recherche (RÉCRAF)

HORAIRE

Le CDÉACF a été ouvert au public pendant toute l'année, trente-six (36) heures par semaine, à l'exception de la période estivale, où il a été fermé en soirée les mardi et jeudi.

Mercredi et vendredi	**10 h - 17 h**
Mardi et jeudi	**10 h - 21 h**



Les prévisions d'activités 2000-2001 sont classées par grands secteurs d'activités. Pour respecter nos prévisions, nous avons réalisé plus de dix-sept (17) projets de tailles différentes, avec des promesses de biens livrables et un calendrier distincts.

Administration : traverse tous les secteurs et les rassemble.

Documentation : à la base du centre de documentation.

Alphabétisation :porte sur l'alphabétisation et les champs connexes

En général, nous avons réalisé nos promesses et souvent, nous les avons dépassées.

ADMINISTRATION

Le secteur « Administration » comprend neuf (9) activités majeures pendant l'année : l'assemblée générale, le conseil d'administration, l'équipe, les membres, le partenariat et participation, les réseaux informatiques et télématiques, la gestion et la planification stratégique.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'année financière du CDÉACF s'échelonne du 1er avril au 31 mars de chaque année, et une assemblée générale doit se tenir à la fin de l'année financière.

Une assemblée générale s'est tenue le 12 juin 2000. Quarante-cinq membres (45) ont assisté à l'assemblée. Les rapports d'activités et financiers ont été ratifiés par l'assemblée, et le vérificateur comptable, Jean-Guy Lavigne a été nommé. Également, les modifications aux statuts et règlements ont été ratifiées par l'assemblée et tous les postes du conseil d'administration ont été comblés.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est constitué de dix (10) membres. Il a tenu neuf (9) réunions et une journée d'étude au cours de l'année 2000-2001. Il a formé un comité de convention de travail, un comité pour une politique d'évaluation, un comité sur la formation continue, un comité aviseur pour la planification stratégique et un comité sur l'offre de service au Réseau pour le développement des compétences par l'intégration des technologies (RECIT National). Le C.A. a une liste de discussion active au nom de « Conseil ».

ÉQUIPE

Au 31 mars 2001, l'équipe de travail était composée de treize (13) personnes, employées permanentes et temporaires.

L'équipe a tenu des réunions bimensuelles et organisé deux (2) journées d'études. L'équipe a produit plusieurs rapports d'activités et participé à différents comités:

- **Comité de convention**
- **Comité social**
- **Comité sur l'offre de formation Internet au RÉCIT national**
- **Comité aviseur de la planification stratégique**

L'équipe de travail a également mis sur pied deux comités : les comités **SITE** et **TOUR D'Y VOIR** ainsi que plusieurs comités ponctuels comme **FCAF, MARCHE, AGA**, etc.

MEMBRES

Une campagne auprès des membres a été orchestrée pour un recrutement ciblé de nouveaux membres du conseil d'administration et pour participer à l'assemblée générale. Quarante-quatre (44) nouveaux membres ont été adoptés cette année.

Le nombre de membres structurants a presque doublé, de même que le nombre de membres inscrits à la liste de diffusion « Sympa ». Nous remercions la Table nationale des corporations de développement communautaire pour son implication et son engagement pendant les quatre (4) dernières années.

Liste de diffusion « Sympa »

Cent cinquante-sept (157) membres en règle, soit 78% de notre membership est rejoignable par courriel. C'était le cas pour 44% de ceux-ci dans le dernier rapport d'activités 1999-2000.

Base de données

Nous disposons d'une base de données très élaborée des membres et le suivi se fait régulièrement. Montée sur FileMaker Pro en trente-quatre (34) rubriques, nous avons travaillé sur sa diffusion WEB et n'attendons plus que l'autorisation de nos membres corporatifs pour la diffuser .

Catégories de membres	**Nombre**
Déposants	5
Structurants	12
Sympathisants corporatifs	161
Sympathisants individuels	24
TOTAL	**202**

Secteurs d'activités des membres	**Nombre**
Alphabétisation	97
Communications et média	2
Condition féminine	43
Développement international	4
Éducation enfants	2
Éducation et formation adultes	25
Environnement et écologie	2
Économie et société	8
Groupe d'équité	5
Référence et documentation	1
Santé et services sociaux	2
Travail et syndicat	3
Autres	8
TOTAL	**202**

PRÉSENCE DES MEMBRES DANS LES RÉGIONS DU QUÉBEC	Nombre
	
Bas-St-Laurent	9
Saguenay Lac St-Jean	9
Québec	16
Mauricie	5
Estrie	3
Montréal	79
Outaouais	8
Abitibi-Témiscamingue	6
Côte-Nord	2
Nord du Québec	1
Gaspésie/Iles-de-la-Madeleine	3
Chaudière-Appalaches	8
Laval	8
Lanaudière	7
Laurentides	14
Montérégie	16
Centre du Québec	4
HORS QUÉBEC	
Ontario	4
TOTAL	**202**

AFFILIATIONS PARTENARIAT ET PARTICIPATION

Le CDÉACF est membre d'autres organisations formelles et informelles; nationales et internationales qui suivent :

- **ALADIN** (Adult Learning Documentation and Information Network**)**
- **ASTED** (Association pour l'avancement des Sciences et des Techniques de la Documentation)
- **Coalition pour le Thésaurus canadien en alphabétisation**
- **Communication accessible Montréal** (CAM Internet)
- **Communautique**
- **Groupe de travail sur la mise en commun des ressources en alphabétisation**
- **Groupe de travail sur l'infrastructure électronique en alphabétisation au Québec**
- **Groupe des 13**
- **ICEA** (Institut canadien d'éducation des adultes)
- **IIAV (**International Information Centre and Archives for Women's Movement)
- **La Maison Parent-Roback**
- **La Marche Mondiale des femmes de l'an 2000**
- **RNAEF**(Réseau national action éducation femmes)
- **Réseau mondial des groupes de femmes ayant le français en partage**
- **WA** (Women Action)

Nous participons aux activités des organismes auxquels nous sommes affiliés d'une façon active suivant les dossiers sur lesquels nous travaillons nous-mêmes. Cette année, à cause du contexte de la politique sur la formation continue, nous avons beaucoup travaillé avec **l'ICEA**. Nous participons à son C.A. ainsi qu'à deux (2) comités de travail. Pendant les derniers mois de la Marche mondiale, le CDÉACF a assumé la revue de presse, du 21 août au 18 octobre.

La **Coalition du thésaurus canadien d'alphabétisation** a aussi exigé du temps parce qu'on voulait mettre le thésaurus en ligne et pouvoir continuer à le développer. L'adresse du thésaurus est http://thesaurusalpha.org/thesaurus/index.htm.

Women Action a exigé également beaucoup de participation. À part Beijing +5 où le CDÉACF a délégué trois (3) personnes dont une personne du C.A., nous avons participé à la réunion d'évaluation qui s'est tenue aux Pays-Bas et nous coordonnons le rapport **«Femmes et médias à travers le monde pour le changement social»** qui sera lancé après notre Assemblée générale.

**Le CDÉACF a participé également aux événements suivants:**

- **Colloque de l'ASTED.**
- **Colloque de la Fédération Canadienne pour l'Alpha,** 7-8-9 juin 2000 à Montréal. Tenue d'une table de documentation. Participation aux ateliers.
- **Colloque international d'action communautaire « Développer la société par l'action communautaire. »** (Université Concordia), 13 juin 2000 à Montréal, Co-animation (avec Communautique) d'un atelier portant sur les TIC et l'action communautaire. Environ trente-cinq (35) participants.
- **Congrès (68^{e}) de l'Association canadienne française pour l'avancement des sciences,** 16 mai 2000 à Montréal.
- **Comité de partage des ressources en alphabétisation.**
- **Nations Unies**, Session spéciale « Femmes 2000, égalité entre les sexes, développement et paix pour le 21^{ième} siècle », juin 2000.
- **Agence de la francophonie**, 4^{ième} conférence des ONG, 6-8 octobre 2000.

- **Colloque organisé par le Labriprof et l'ICEA.** « Formateur et formatrice d'adultes: vers où va la profession ? » Participation et production de synthèses des présentations sur la liste « Pratiques ».

- **CIRASI** (Collectif Interdisciplinaire de Recherche sur les Aspects Sociaux d'Internet), le 20 octobre 2000 à Montréal (Télé-université).

- **CYBER Rencontre Rurales**, les 25-26-27 octobre à Matawinie. Présentation d'un atelier sur Internet et l'Alpha.

- **Bureau d'information Canada (BIC).** Présentation intitulée: « Comment les technologies de communication contribuent-elles à rencontrer les besoins d'information des personnes à faible niveau d'alphabétisme? » Environ soixante (60) personnes ont participé à ce groupe de discussion.

- Participation au Conseil d'établissement du Centre d'éducation des adultes **l'Artigue.**

- **Colloque de Collège Frontière.**

- **Colloque sur les Points d'accès communautaires (PAC).**

COMMUNICATIONS

Nous avons mis sur pied un **comité éditorial du site** du CDÉACF. Ce site a été refait complètement.

- Nous disposons aussi d'un comité de rédaction des articles hebdomadaires qui paraissent dans le **Tour d'y Voir.**

- Nous collaborons avec le magazine **Autrement dit** pour l'écriture d'une chronique portant sur les nouvelles technologies. Ces articles sont produits quatre (4) fois l'an.

Nous avons distribué des centaines de dépliants du CDÉACF. Des feuillets « Netfemmes en bref » et d'introduction aux listes du réseau Netfemmes ont été distribués aux ONG féminines lors de la Session Spéciale Femmes 2000 (« Beijing + 5 ») à New York.

- La production du bulletin des nouvelles acquisitions **Pour Voir plus loin** a repris. Depuis février, il est diffusé sur notre site, par courriel et par la poste.

- Des documents expliquant les services et les avantages d'être membre ont été produits pour chaque catégorie de membre et ils ont été envoyés.

Le C.A., l'équipe de travail ainsi que les membres disposent de listes spécifiques où les informations circulent régulièrement.

Nous avons annoncé dans **Le Devoir** pour la journée internationale de l'alphabétisation.

RÉSEAUX INFORMATIQUES ET TÉLÉMATIQUES

Le nouveau site du CDÉACF a été complètement remanié. L'ensemble des sites est régulièrement mis à jour.

La **politique de location du laboratoire** est complétée et la promotion est à venir.

Une mise à jour complète du système du serveur Earhart (juin 2000) après un dur hack.

Plusieurs **bases de données** ont été mises en ligne. (voir Alpha)

Le renouvellement du parc informatique est amorcé. Trois (3) postes informatiques ont été remplacés en 2001. Les deux (2) postes à la référence dédiés à la clientèle ont été remplacés par des appareils plus récents.



Le CDÉACF a fait l'acquisition d'un **graveur de CD** mobile, pour ses besoins de formation et de stockage de données.

Réseau MPR:

- Établissement d'une politique et facturation des services réseau;

- Ajout de Relais-Femmes, Remue-ménage et du Réseau des Carrefour jeunesse-emploi sur le réseau Internet;

- Ajout de quatre (4) listes d'envoi pour les groupes de femmes;

- Enregistrement des noms de domaine et hébergement des sites.

Services conseils : Plusieurs groupes et regroupements de femmes comme le Réseau Cyber-Rural ont demandé et reçu des conseils quant à l'exploitation des TIC. De plus, le CDÉACF s'est beaucoup impliqué dans le développement de réseaux de centres d'accès communautaires femmes et alpha.

Les listes

Les listes continuent leur croissance et gardent sensiblement le même profil international. À en juger par le pays où se trouvent les fournisseurs Internet des abonnées, la liste **NetFemmes** compte quatre cent soixante-dix-neuf (479) abonnées dans vingt-deux (22) pays.

La liste **Techno** a eu une poussée de croissance grâce au projet ADI : les femmes formées dans le cours « Diffuser sur le Web » voient un excellent « service après formation » dans ce forum d'entraide technique. Pour la première fois cette année, la liste a commencé à recevoir des messages sur les enjeux de la technologie plutôt que les questions strictement techniques. Malgré l'augmentation substantielle des abonnées québécoises, la liste demeure attrayante pour les femmes du reste du monde en raison de son caractère unique féministe, technique et francophone, et de son petit volume de messages. « Techno » compte cent quarante-quatre (144) abonnées.

Nous hébergeons également des listes de nos partenaires :

- **Francofem** commandée par Relais Femmes, concerne les femmes de la Francophonie internationale (30 membres).
- **Nontrad** commandée par FRONT, met en lien des femmes en métiers non traditionnels (49 membres).
- **STRATÉGIES et ACTIONS 2000** de la Marche des femmes comprenant environ 1500 membres.

DÉTAILS CONCERNANT LES ABONNEMENTS AUX LISTES DE DIFFUSION DU CDÉACF

CACOPHONIE
12 abonné-e-s
Québec

CHARLES
13 abonné-e-s
Équipe de travail du CDÉACF
Québec

CONSEIL
10 abonné-e-s
Québec
Le conseil d'administration du CDÉACF

ENVOL
314 abonné-e-s
Québec

FADAFEM
8 abonnées
Québec

NETJEUNES
98 abonnées
Québec (43)
Belgique (1)
Burkina Faso (2)
États-Unis (1)
Espagne (1)
France (14)
Japon (1)
Origine inconnue (35)
(hotmail ou autre courriel du genre)

NETFEMMES
479 abonné-e-s
Québec (269)
Autres provinces canadiennes (22)
Algérie (1)
Belgique (3)
Brésil (2)
Burkina Faso (1)
Cameroun (1)
États-Unis (6)
France (69)
Grande Bretagne (1)
Haïti (1)
Japon (1)
Luxembourg (1)
Maroc (1)
Mauritanie (2)
Polynésie (1)
République Tchèque (1)
Russie (1)
Sénégal (1)
Suisse (1)
Togo (1)
Abonnées de provenance inconnue (aol, hotmail, yahoo.com, etc.) (91)

PRATIQUES
376 abonné-e-s
Québec et autres provinces canadiennes (274)
France (38)
Belgique (5)
Luxembourg (1)
Russie (1)
Guadeloupe (1)
Niger (1)
Autres (54)

SYMPA
157 abonné-e-s

TECHNO
144 abonné-e-s
Québec (93)
Allemagne (1)
États-Unis (2)
Belgique (6)
Burkina Faso (1)
Cameroun (2)
France (15)
Sénégal (2)
Afrique du Sud (1)
Canada, Maroc , Mauritanie, et femmes de provenance inconnue (17)

TRAME
36 abonné-e-s
Québec

Women Action / Conseil de coordination
WA-COCOA
11 membres de 5 continents

Argentine (1)
Afrique du Sud (1)
Inde (1)
Jordanie (1)
Philippines (1)
Grande Bretagne (1)
Québec (3)
Autres provinces canadiennes (2)

GESTION

Personnel

L'équipe grossit et conséquemment la gestion du personnel prend de l'ampleur : le recrutement, l'embauche, l'encadrement, le renouvellement des contrats, etc. Pour le CDÉACF, l'année a été difficile à cause entre autres de la très grande mobilité de personnel. Cinq (5) nouvelles personnes ont été embauchées pendant l'année. Nous avons élaboré vingt et un (21) nouveaux contrats, tenu une vingtaine d'entrevues, ouvert onze (11) postes, et embauché huit (8) personnes. Nos nouvelles recrues de l'année sont Pierre Simard, François Dallaire, Louise Magistry, Julie Leclair, Cécile Lointier. Deux départs volontaires importants ont marqué l'année et les fins de contrat prévues des stagiaires. Nous sommes confrontées et confrontés aux premiers défis de l'application de notre récente convention de travail (indexation, changements d'échelon, congés, etc.)

Financement

En plus des différents rapports, des différentes demandes, les éléments suivants ont marqué la gestion du CDÉACF en 2000-2001:

Notre problème de précarité financière persiste et commence à mettre en lumière de lourdes conséquences pour l'équipe de travailleurs et travailleuses. Il a occasionné, entre autres, des problèmes reliés au manque de personnel pour la tâche administrative qui s'est accrue. Des personnes nous quittent pour de meilleures conditions de travail.

Peu importe les contraintes, nous avons l'obligation de réaliser les promesses de réalisation. Les bailleurs de fonds changent d'exigences pendant l'année et nous obligent à les suivre rapidement. Cela a ajouté une pression et alourdit les tâches mais les subventions ne sont pas pour autant augmentées.

Perfectionnement des employées et employés :

Trois formations importantes et nécessaires ont été dispensées cette année. Ces formations, directement reliées aux responsabilités et aux tâches des employées et employés du CDÉACF, visaient à augmenter les compétences et la productivité de ces derniers:

- **Création de sites Web et de pages Web à l'aide du logiciel Dreamweaver 3.0 – programmation HTML**
- **Mise en ligne de bases de données FileMaker Pro**
- **Formation sur l'application de la Loi favorisant le perfectionnement de la main-d'œuvre (Loi du 1%)**

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Les différentes étapes de l'élaboration de la planification ont été réalisées par une consultante sous la supervision du comité aviseur.

Le CDÉACF s'est doté d'une nouvelle mission, d'une vision, des principes d'intervention que vous retrouvez en début de ce rapport. Les orientations stratégiques 2001-2004, au nombre de huit (8), ont orienté le plan de développement 2001-2004 et le plan d'action 2001-2002.

CONSULTATION, RÉFÉRENCE



Nous voulions rejoindre 12 000 personnes, 2 000 organismes et avoir effectué 23 000 prêts à travers tous nos services.

Nous avons servi 15 104 personnes, 1 214 organismes et avons effectué 25 487 prêts incluant 4 000 photocopies.

Consultation et référence

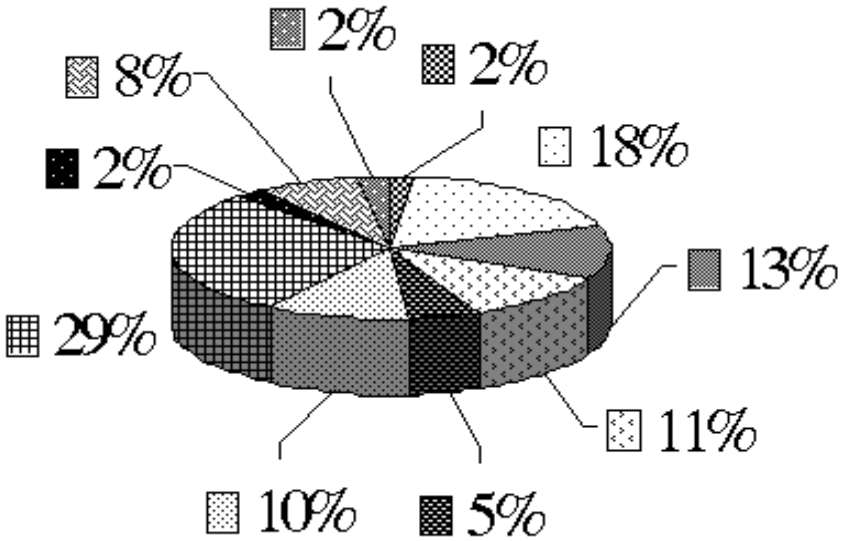
- **Fréquentations sur place** : 1 240
- **Références téléphoniques** : 8 466
- **Correspondances reçues :** 4 637
- **Prêts sur place :** 2 093
- **Prêts à distance (PEB/PDAG) :** 158
- **Prêts par les minibibliothèques :** 9 630
- **Prêts par les trousses** : 9 600
- **Photocopies** (nombre de pages) : 4 000

La fréquentation annuelle des sites

SITES	VISITES	PAGES TÉLÉCHARGÉES
CDÉACF	40 000	113 781
Espace Alpha	31 223	87 582
Netfemmes	109 808	475 404

Comparatif en nombre absolu

Catégorie	1999-2000 absolu	2000-2001 absolu	2000-2001 %
Cégeps et collèges	11	20	2
Commissions scolaires et écoles	248	208	18
Groupes et organismes d'alphabétisation	144	147	13
Groupes de femmes (locaux, régionaux et internationaux)	236	130	11
Médias	26	62	5
Milieux de travail	38	122	10
Organismes communautaires et populaires	308	328	28
Organismes de solidarité internationale	15	27	2
Organismes gouvernementaux, publics et partis politiques	25	92	8
Universités	20	28	2
TOTAL	**1071**	1163	100



DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIONS



La politique de développement des collections a été entièrement revue et approuvée. Tous les membres déposants ont désigné leur déléguée, délégué au comité de développement des collections qui sera en fonction dès septembre 2001.

La mise à jour des dossiers documentaires est en cours. Un manuel de procédures ainsi qu'un plan de classification par sujets sont élaborés.

3 430 nouveaux documents dont 1 263 monographies, 599 cahiers de périodiques et 200 documents IFPCA ont enrichi nos collections cette année.

Nouveaux documents

Livres	1263
Périodiques	599
Journaux	1109
Bulletins	396
Dépliants	43
Vidéos, cédéroms	20

Répartition des nouvelles acquisitions par domaine de sélection

	Acquisitions payantes
Alphabétisation	26 %
Condition féminine	37 %
Éducation des adultes	37 %

Nous avons reçu plus de 900 documents gratuits mais les statistiques pour ces documents n'ont pas été tenues à jour en 2000-2001.

TRAITEMENT



Nous avons finalement comblé le poste de responsable des services techniques depuis le 1er janvier 2001 en nous y reprenant deux fois. Notre politique de catalogage est tenue à jour et nous avons traité de nouveaux documents.

Beaucoup de travail est abattu. Nous avons eu recours aux stagiaires ainsi qu'à la sous-traitance. 1 476 documents ont été traités complètement, 3 950 notices normalisées. Nous cataloguons aujourd'hui les documents Web en intégrant l'accès au document lors de la consultation. La base « Pério » a été mise à jour et normalisée pour des fins de diffusion sur le Web. Ce fut aussi le cas de la base « CDÉACF1 ». La maintenance des catalogues est bien assurée, ils attirent un nombre important de visites sur les sites.

L'accroissement des bases de données documentaires

Pour l'ensemble des bases, on note un accroissement de plus de 33,2 %. Ceci est surtout dû aux 3 950 notices qu'il fallait seulement normaliser, car elles existaient déjà sous format électronique. L'accroissement normal est de 11,9 %. Si notre fonds continue à croître à ce rythme, le manque d'espace est imminent.

BASES DOCUMENTAIRES ACCESSIBLES SUR LE WEB

ANNÉE DE RÉALISATION	2000-2001	1999-2000
	Notices	Notices
▪ ALPHA (notices en alpha uniquement)	5 406	4 943
▪ CDÉACF (base générale)	9 712	4 751
▪ PÉRIODIQUES	1 236	1 228
▪ ICEA (créée dans le cadre de l'entente ICEA/CDÉACF)	85	
▪ RECRAF	116	
▪ *CPDM (Centre populaire de documentation: base sur les organismes populaires et par eux)		3 167
▪ *CULTURE (base bibliographique sur l'éducation interculturelle, ponctuelle)		228
▪ * FQPN (Documents de la Fédération du Québec pour le planning des naissances)		1 950
▪ * FEMMES EN TÊTE (Archives sur le 50ème anniversaire du droit de vote des femmes du Qc)		1 119
▪ * RECONNAISSANCE DES ACQUIS		268

* Ces bases sont fermées. C'est-à-dire qu'elles ne continuent qu'à l'intérieur de la base générale CDÉACF. Nous ne pouvons pas encore techniquement identifier les usagers et usagères de nos bases de données documentaires.

TROUSSES IFPCA 2000-2001 POUR FORMATRICES ET FORMATEURS

Le projet des trousses assure la diffusion et la promotion des productions, documents, jeux, vidéocassettes, documents électroniques des groupes populaires et des commissions scolaires.

Les trousses circulent dans les organismes entre le 15 août et le 30 juin, pour une période variant entre quatre (4) et six (6) semaines selon le nombre d'organismes intéressés.

Sondage sur le service des trousses

Nous avons effectué un sondage afin de vérifier le degré de satisfaction des organismes par rapport au contenu et à la logistique actuelle des trousses. Il devait aussi nous donner des indices sur les attentes spécifiques des organismes et ainsi nous permettre d'ajuster le service en fonction des réponses reçues. Le sondage a été envoyé à 311 organismes en alphabétisation et compilé au printemps dernier. Nous avons reçu 101 réponses de 36 commissions scolaires et de 65 groupes populaires. Ils nous ont fourni des réponses quant aux changements à apporter au service des trousses.

Principaux changements apportés au service des trousses 2000-2001.

Le sondage nous a d'abord révélé que si l'ensemble des organismes était satisfait du service tel qu'il existe actuellement (32/101 ont répondu être très satisfaits du service et 51/101 ont répondu être satisfaits), plusieurs nous ont exprimé leur souhait de recevoir une trousse pouvant répondre de façon plus pointue à leurs besoins spécifiques. Bref, on nous demandait de personnaliser davantage le service.

Nous avons proposé deux façons de satisfaire cette demande. D'abord, nous avons donné aux organismes la possibilité de choisir la ou les trousses qui les intéressent en leur fournissant le contenu de chacune d'elle. De plus, nous avons préparé des trousses thématiques suivant les demandes qui nous ont été adressées: les trousses sur l'alphabétisation familiale, les jeux, l'informatique. Pour compléter chacune des trousses thématiques, nous avons fourni une liste des documents non-IFPCA disponibles au CDÉACF couvrant chacun des thèmes. À la demande de plusieurs, nous avons également ajouté une liste des coordonnées des organismes éditeurs des documents contenus dans chacune des trousses.

**Nombre et contenu des trousses**

Chaque trousse est unique. En 2000-2001, 15 trousses générales et 7 trousses thématiques étaient en circulation.

Le contenu des trousses est disponible sur Internet.

**Clientèle des trousses**

311 organismes ont reçu l'offre. Seuls 90 organismes ont répondu positivement. Il est important que les autres organismes puissent aussi profiter du service.

**Contribution en argent pour le transport des trousses**

Nous demandons une contribution de 10 $ aux organismes membres du CDÉACF et une contribution de 16 $ aux organismes non-membres pour le transport de chaque trousse demandée, soit le prix coûtant qu'exige la messagerie.

MINIBIBLIOTHÈQUES



Les contenus des quarante (40) minibibliothèques ont été conçus et préparés pour atteindre et accompagner les apprenantes et apprenants dans leur démarche d'apprentissage de la lecture.

Objectifs visés par les minibibliothèques

Avec leur panoplie de formats, de couleurs et de sujets, les livres forment un univers en soi. L'un des premiers objectifs visés par le service des minibibliothèques est de mettre les apprenantes et les apprenants en contact avec cet univers. Chaque minibibliothèque contient des livres qui couvrent un vaste éventail de sujets (à l'image d'une bibliothèque publique) afin que chaque apprenante et apprenant puisse trouver un livre selon son intérêt.

Pour l'année 2000-2001, nous avons amélioré le contenu des minibibliothèques en y répartissant des livres suggérés par les apprenantes et apprenants débutants lors d'un projet pilote initié par le CDÉACF.

Clientèle des minibibliothèques

Nous avons offert le service aux 311 organismes d'alphabétisation. En 2000-2001, 52 organismes ont demandé à recevoir une minibibliothèque: 34 groupes populaires, 17 commissions scolaires et un établissement pénitencier. Ils avaient le choix d'emprunter une ou deux minibibliothèques. 36 groupes populaires et 10 commissions scolaires en ont emprunté deux alors que 12 groupes, 11 commissions scolaires et l'Établissement pénitencier ont emprunté une seule minibibliothèque. L'ensemble du prêt totalise 115 minibibliothèques ou 9 630 documents prêtés.

UNE BIBLIOTHÈQUE SUR MESURE

Projet-pilote pour améliorer le contenu des minibibliothèques, qui au départ s'appelait Concours « Je peux lire ».

Au printemps 2000, le CDÉACF, conjointement avec les organismes Coin alpha (Saint-Jérôme), La Marée des mots (Beauport), le Centre Élizabeth-Bruyère de la Commission scolaire Rouyn-Noranda (Rouyn-Noranda) et les Centres Champlain, Félix Leclerc et Katimavik de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeois (Verdun) a réalisé un projet-pilote intitulé « Une bibliothèque sur mesure » pour les personnes en processus d'alphabétisation. Dans le cadre de ce projet, les formatrices et formateurs de ces organismes ont invité les personnes débutantes en alphabétisation à choisir elles-mêmes un livre à la librairie ou à la bibliothèque.

L'objectif de ce projet était principalement de trouver davantage de livres écrits simplement, accessibles et appropriés aux adultes qui débutent. Suite à l'activité, le CDÉACF a recueilli 172 titres de livres choisis avec lesquels il a initié une collection intitulée « Choix des livres préférés des nouvelles lectrices et des nouveaux lecteurs ». Cette collection est maintenant accessible sur le site « Espace Alpha » à l'adresse suivante: http://www.alpha.cdeacf.ca/apprenants/lechoix.html

Journée - rencontre mémorable.

Le 18 mai 2000, 16 participantes, participants et 6 formatrices, formateurs des organismes précités ont été invités à faire le bilan de l'activité avec le CDÉACF. Toutes ces personnes ont manifesté beaucoup d'enthousiasme pour l'activité de choix de livres tout comme pour la journée – rencontre. Voici quelques commentaires éloquents recueillis lors de la rencontre :

- C'est une activité qui s'intègre facilement aux autres activités.
- Ça nous a permis d'échanger entre nous sur les choix de nos livres. J'aurais aimé y retourner plusieurs fois.
- Ça m'a permis d'apprivoiser la bibliothèque. J'ai appris à demander et ainsi à être moins gêné.
- Ça m'a permis de prendre conscience que je n'étais pas seul à ne pas savoir lire et écrire.
- J'ai aimé faire un choix personnel et le partager.
- Ça m'a permis d'augmenter mon goût de la lecture et de lire plus souvent.
- Les livres pour enfants peuvent être agréables à lire et à regarder.

Partenariat pour la suite du projet

Par ailleurs, pour sensibiliser les bibliothèques à la réalité des apprenantes et apprenants, nous avons établi des contacts avec la bibliothèque de la Ville de Montréal avec qui nous prévoyons élaborer un projet.

COLLECTION IFPCA

Cette collection est de plus en plus exhaustive. Nous disposons d'espace spécifique où elle est conservée. Depuis un an, la DFGA évalue la production documentaire annuelle. La collection a sa section sur le site Espace Alpha. La collection compte 1 591 titres incluant les 200 titres de 2000-2001.



INTERNET ALPHA



Après trois ans d'efforts continus, le projet Internet et Alpha entrait dans une deuxième phase où nous comptions nous appuyer sur l'infrastructure mise en place pour développer les capacités et les compétences technologiques des formatrices et des formateurs dans le domaine. Trois stratégies principales identifiées par le milieu ont donc été privilégiées :

- Favoriser la mise en ligne de contenu didactique et informationnel en français, pertinent à l'alphabétisation des adultes, en identifiant des productions IFPCA convertibles à l'adaptation Web ;

- Consolider et faire accroître les échanges au sein de la communauté québécoise et francophone (canadienne et internationale) de l'alphabétisation en animant les listes de discussion ;

- Soutenir les formatrices et les formateurs dans l'appropriation et l'utilisation des TIC dans leurs activités. Mettre les ressources du CDÉACF à leur disposition quand elles et ils ont un nouveau projet, qu'elles et ils puissent en discuter avec quelqu'un qui a les compétences nécessaires pour les aider à développer leur projet.

L'agent de développement responsable du dossier a quitté en juin 2000 et c'est donc à son successeur qu'a incombé la responsabilité de mener à terme les différentes activités qui avaient été identifiées lors de l'assemblée générale annuelle du CDÉACF en juin 2000. Ces activités que vous retrouverez décrites plus bas se retrouvent dans les grands thèmes suivants :

- Développement et enrichissement du contenu du site Espace alpha ;
- Formation et perfectionnement du personnel d'alphabétisation au Québec ;
- Animation des réseaux en alphabétisation à travers la liste Pratiques et le réseau des Centres d'accès communautaires Internet (CAC) ;
- Concertation et partenariat ;
- Appui pour les équipements informatiques ;
- Veille informationnelle.



Développement et enrichissement du contenu du site « Espace alpha »

À l'occasion du 8 septembre 2000, la journée internationale de l'alphabétisation, nous avons procédé au lancement officiel du **RÉCRAF**, le répertoire canadien de la recherche en alphabétisation en français et du **Thésaurus Canadien en alphabétisation**. Une mise à jour du RÉCRAF a été faite au mois de mars 2001.

Nous avons également profité du 8 septembre pour mettre en ligne différents outils pour les apprenantEs soit : **la base de correspondance** et **le choix des nouvelles lectrices et des nouveaux lecteurs** (un petit répertoire de livres au goût des apprenantEs).

Pour ancrer le projet dans la communauté, nous participons à plusieurs partenariats. Ainsi nous travaillons avec le groupe **INTAC** sur la réalisation d'un logiciel auteur capable de générer des documents pédagogiques. Nous collaborons aussi avec la Commission scolaire des Îles-de-la-Madeleine sur la réalisation d'**AZADEnligne**, une base de données d'outils didactiques.

En appui à la diffusion des productions et des activités des groupes, nous avons offert l'utilisation de la section du site « Actualités » pour faire connaître leurs travaux. S'en sont prévalus quelques groupes dont : COMSEP, DÉBAT, RNAÉF, la FCAF, le RGPAQ, Autrement dit, BDAA, la DFGA, Poste Canada, Statistiques Canada, Émission « Code d'accès » de TQS.

Nous avons tenu à jour les **Vitrines régionales** au fur et à mesure des changements d'adresses des groupes.

Pour finir, notons que cette année encore nous avons mis en ligne **l'État du Monde des IFPCA (2000/2001).**

Formation et perfectionnement du personnel d'alphabétisation au Québec

Pour les détails des formations voir la section « formation ». Les formations Internet I et II semblent toujours répondre à un besoin et une entente avec le MEQ et le RÉCIT (RÉseau pour le développement des Compétences par l'Intégration des Technologies) nous permettra d'offrir d'autres formations dans le réseau des commissions scolaires à partir de septembre 2001.

Animation des réseaux en alpha à travers la liste « Pratiques »

Nous avions comme objectif pour cette année d'atteindre les 500 inscriptions à la liste « Pratiques » alors que nous en comptions 278 à la même date l'année dernière. Un an plus tard, nous en sommes à 376 inscriptions, soit une centaine de plus.

Centre d'accès communautaires Internet

Depuis septembre 2000, nous avons poursuivi les échanges avec une dizaine de groupes d'alphabétisation qui veulent des *centres d'accès communautaires Internet*. Ce réseau appelé *Cacophonie* (du nom de la liste d'échanges qui leur est consacrée) s'est donné comme mandat de développer le discours des groupes populaires sur l'intégration des TIC dans l'organisation de leur travail. Au nom de ce réseau, le CDÉACF a participé à un colloque organisé par Industrie Canada en mars dernier qui portait sur l'avenir des CAC.

Appui pour les équipements informatiques

Un des volets importants du projet Internet et Alpha consistait à équiper d'ordinateurs multimédias l'ensemble des groupes populaires financés par le programme PSAPA (programme de soutien à l'alphabétisation populaire autonome). Nous avons terminé cette partie du projet. Le tableau qui suit illustre la synthèse de ce qui a été fait.

Synthèse des travaux

Région	Groupes *	Déjà équipés et branchés	Branchés par le programme	Équipés et branchés par le programme	À vérifier, à brancher et en suivi	Autres	TOTAL
Bas-Saint-Laurent	5	1		4	0		5
Saguenay-Lac-St-Jean	10		1	8	0	1Volnet	10
Région de Québec	8	1		6	1 (Sourd)		8
Mauricie	6	3		2	0	1 Non intéressé	6
Estrie	3			3	0		3
Montréal	21	7		13	0	1 NA (RGPAQ)	21
Outaouais	4			4	0		4
Abitibi-Témiscamingue	5			5	0		5
Côte-Nord	3			2	0	1NA	3
Nord-du-Québec	1			1			1
Gaspésie-Îles-de-la-Mad.	3			3	0		3
Chaudière-Appalaches	7			7	0		7
Laval	3			3	0		3
Lanaudière	6			6	0		6
Laurentides	5			4	0	1NA	5
Montérégie	19	1		18	0		19
Centre-du-Québec	4			3	0	1 laptop?	4
Total	113	13	1	92	1	6	113

NA : non admissible

* Groupes populaires en alphabétisation en français du Québec

Site Espace Alpha

Une nouvelle section intitulée « Correspondance » a pour but de faciliter la recherche de coordonnées des groupes d'apprenants et d'apprenantes francophones qui aimeraient entreprendre une correspondance par courriel. Obligatoirement effectué par le truchement d'un groupe d'alphabétisation, l'exercice peut facilement s'inscrire dans une activité pratique de lecture et d'écriture.

En ligne depuis l'automne, la banque de correspondance contient près de 60 fiches de correspondants. Une vingtaine de groupe d'alphabétisation en provenance de 7 pays francophones (Belgique , Burkina Faso, Canada, Congo, États-Unis, France et Sénégal) ont utilisé ce nouvel outil.

Statistiques de fréquentation du Site Espace Alpha pour la période 2000-2001

(voir Fréquentation)

On peut mentionner que les sections du site les plus fréquentées sont : les **Actualités**, le **RECRAF** ainsi que l'ensemble de la section **IFPCA** (Productions, État du Monde et Trousses).

Statistiques de fréquentation Espace alpha Sept 2000/Mars 2001					
Mois	Par jour		Par mois		
	Pages	Visites	Sites	Visites	Pages
Mar 2001	290	100	1416	3121	9000
Fev 2001	287	104	1258	2934	8048
Jan 2001	263	90	1422	2820	8163
Dec 2000	195	70	1045	2172	6066
Nov 2000	288	121	1621	3632	8661
Oct 2000	286	107	1518	3341	8886
Sep 2000	277	89	1285	2672	8336

JOURNÉE INTERNATIONALE DE L'ALPHABÉTISATION 8 SEPTEMBRE

Veille informationnelle

Nous participons à plusieurs listes de discussion et bulletins d'information. Nous relayons vers « Pratiques » l'information que nous glanons ici et là et qui peut être intéressante pour les visiteuses et visiteurs.

Nous avons célébré cette fête en mettant quatre outils en ligne. Nous avons fait la publicité dans le cahier spécifique du journal Le Devoir ainsi que dans le bulletin de la BDAA

RECENSION DES RECHERCHES EN ALPHABÉTISATION FRANCOPHONE (RECRAF)



Bref rappel du projet

Les objectifs du projet étaient les suivants :

1. Créer un répertoire descriptif, sous forme de base de données, de toutes les recherches produites en français au Canada et qui traitent de l'alphabétisme et de l'alphabétisation des adultes depuis l'année 1994.

2. Cette base de données sera mise en ligne sur le site Espace alpha géré par le CDÉACF.

3. Ce projet sera fait en complémentarité et en collaboration avec le projet de répertoire des recherches faites en anglais. Il sera hébergé sur le site de la BDAA et dirigé par l'Université d'Alberta.

4. Par ailleurs, le projet inclura une section sur les équipes ou les chercheurs qui travaillent actuellement sur des recherches de façon à faire connaître leurs travaux.

5. Le présent projet doit identifier des mécanismes simples qui faciliteront la mise à jour régulière de la banque.

Les étapes de travail

Six (6) étapes de travail ont mené à la constitution du RÉCRAF, soit :

- Établissement des critères de création du répertoire.
- Sélection des recherches déjà produites.
- Lecture et rédaction des notices.
- Élaboration du recueil des recherches en cours.
- Préparation de la mise en ligne.
- Diffusion du répertoire.

Le processus de sélection des recherches devrait être amélioré. Il serait souhaitable de constituer un comité aviseur « virtuel », d'environ 3 ou 4 personnes qu'on pourrait consulter à l'occasion, de manière à trancher sur les recherches litigieuses et ainsi avoir un avis plus large.

Le site est hébergé par Espace Alpha, à l'adresse suivante :
http ://www.alpha.cdeacf.ca/recraf/index.html

Tout le travail s'est bien déroulé et dans les délais prévus. La banque, qui compte 116 notices, ainsi que son interface Web sont très agréables à regarder et faciles à consulter.



POLITIQUE SUR LA FORMATION CONTINUE

Comme beaucoup d'autres groupes, nous avons attendu activement le dépôt de la politique pendant toute l'année. Nous déposerons un mémoire. Le comité sur la formation continue a préparé la structure de ce qui sera le mémoire du CDÉACF.

ANIMATIONS

LES JOURNÉES D'ANIMATION 2001 DU CDÉACF

Thème de l'animation:

En 2000-2001, les journées d'animation du CDÉACF s'articulaient autour d'une idée majeure: comment intégrer nos processus d'éducation des adultes - éducation formelle, populaire, communautaire, alphabétisation - au sein de projets communautaires ? Quatre (4) animations ont eu lieu sur le thème de l'année ainsi que deux (2) sur le thème de l'année dernière.

Régions	Date	Nombre de Participant-e-s
▪ Hull :	28 février	26
▪ Trois-Rivières :	2 mars	28
▪ Montréal	5 et 28 mars	51
▪ Ville-Marie	22 mars	18
4 RÉGIONS		**123 PARTICIPANT-E-S**

À la demande de groupes de femmes, les journées d'animation de l'an dernier portant sur la thématique « Femmes et mondialisation » ont été présentées à Québec et à Rouyn.

Régions	Date	Nombre de Participant-e-s
▪ Québec	22 novembre 2000	23
▪ Rouyn	17 mars 2001	21
2 RÉGIONS		**44 PARTICIPANT-E-S**

- Participation totale : 167
- Documents distribués (hors des sessions) : 20
- Recrutement de nouveaux membres : 14

Production de documents

Nous avons produit un document d'animation de 40 pages présentant les grands principes écologiques en lien avec la formation de base et le développement durable et une bibliographie de 135 titres. Afin de faire connaître la thématique et les nouvelles acquisitions du CDÉACF, une trentaine de livres étaient présentés et circulaient parmi les participantes et les participants lors des animations. Nous avons réimprimé le document et la bibliographie « Femmes et mondialisation » pour répondre aux demandes reçues en cours d'année.

Site Web

La section « Créer des liens » du site Web du CDÉACF a été mise en ligne cette année. Elle présente les journées d'animation des quatre dernières années ainsi que les documents et les bibliographies en format PDF produites dans le cadre de ces sessions. Les pages consacrées à l'animation 2001 ont été conçues pour faire la promotion des journées et permettre aux internautes de s'inscrire via Internet.

FORMATION

Prestation des formations :

Le CDÉACF organise et donne des formations Internet de trois niveaux : initiation, diffusion, enseignement d'Internet à des adultes.

Création d'un nouvel outil de soutien pédagogique : Toujours dans une optique d'utilisation des nouvelles technologies, le matériel didactique des formations s'est enrichi d'un nouvel outil cette année. Un CD-ROM supporte et améliore la documentation nécessaire pour assurer des formations de qualité. Ce CD-ROM est gravé au CDÉACF et contient principalement le format électronique des aide-mémoire et des gratuiciels qui aident les participantes et les participants dans les différentes formations.

Expérimentation d'une nouvelle formation : Une nouvelle formation: « Diffuser sur le Web – Volnet » a été expérimentée cette année avec succès, avec deux formations regroupant chacune dix participantes et participants issus d'organismes communautaires de la région métropolitaine.

Sondage : Pour connaître l'intérêt des groupes communautaires pour la formation « Diffuser sur le Web – Volnet », un sondage a été réalisé auprès des 300 groupes communautaires que nous avons formés. 100 groupes ont répondu être intéressés par cette formation. Cette demande est sûrement plus grande et nous nous préparons à y répondre.

Mise à jour du matériel didactique : Le matériel de formation a été mis à jour pour répondre aux nouveaux besoins et à l'évolution des nouvelles technologies. Le matériel didactique, principalement l'aide-mémoire, a été adapté pour la nouvelle formation « Diffuser sur le Web » dans le cadre du programme Volnet.

La section du site « Apprendre »

La section « Apprendre » a été entièrement mise à jour. Suite à la réorganisation du site Web du CDÉACF, certaines pages Web ou fonctionnalités de cette section étaient disparues et ont dû être complètement refaites.

Résultats des évaluations des formations 2000-2001

À la fin de chacune des formations, un formulaire d'évaluation est remis aux participantes et participants. Ce formulaire est divisé en deux sections et doit sonder le degré de satisfaction global concernant le déroulement, le rythme et recueillir des commentaires personnels. Les réponses fournies sont compilées dans une base de données informatisée d'où elles sont traitées.

Voici les résultats:

Très satisfait	80%
Satisfait	19%
Peu satisfait	0.07%
Insatisfait	0.03%

Ces chiffres montrent un très fort taux de satisfaction des participantes et participants aux formations. De plus, nous recevons d'autres commentaires écrits dans les évaluations qui sont tous très favorables.

Attestations de formation

Comme organisme de formation reconnu, le CDÉACF donne des attestations de formation aux personnes qui suivent la totalité d'une formation. Cette nouveauté a été très appréciée par les participantes et participants aux formations. Elle permet une reconnaissance pour la personne qui a suivi la formation et pour son organisme, dans le cadre de la *Loi favorisant la formation de la main-d'œuvre*. Trois cent cinq (305) attestations ont été données en 2000-2001.

FORMATIONS INTERNET 2000-2001

MAILLAGE COMMUNAUTAIRE DU QUÉBEC

- **INITIATION À INTERNET**

Automne 2000
TOTAL : 14 formations – 120 participant-e-s –74 groupes-
28 journées de formation - 5 lieux de formation : Baie-Comeau, Chicoutimi-Nord, Montréal, Québec, St-Jérôme

Hiver 2001
TOTAL : 12 formations – 91 participant-e-s – 52 groupes
24 journées de formation- 4 lieux de formation : Jonquière, Montréal, Québec ST-Jérôme

Hiver 2001
TOTAL : 12 formations – 91 participant-e-s – 52 groupes
24 journées de formation- 4 lieux de formation : Jonquière, Montréal, Québec ST-Jérôme,

- **DIFFUSION SUR LE WEB**

Hiver 2001
TOTAL : 2 formations – 16 participant-e-s – 14 groupes -
6 journées de formation- 1 lieu de formation : Montréal

INTERNET ALPHA

- **INITIATION À INTERNET**

Automne 2000
TOTAL : 2 formations – 16 participant-e-s –11 groupes-
4 journées de formation - 1 lieu de formation : Montréal

- **ENSEIGNER INTERNET À DES ADULTES EN FORMATION**

Hiver 2001
TOTAL : 1 formation – 4 participant-e-s –3 groupes- 1 journée de formation -
1 lieu de formation : Montréal

AUTONOMIE DE LA DIFFUSION DE L'INFORMATION SUR INTERNET (ADI)

- **DIFFUSION SUR LE WEB**

Automne 2000
TOTAL : 1 formation – 10 participantes –9 groupes- Trois régions représentées :
Bonaventure/Gaspé, Montréal, Québec **- 3 journée de formation - 1 lieu de formation : Montréal**

Hiver 2001
TOTAL : 4 formations – 28 participantes – 23 groupes- Six régions représentées :
Charlesbourg, Laval, Montréal, Notre-Dame-des-Prairies, Québec Sherbrooke Ville-St-George, Weedon **- 12 journées de formation - 2 lieux de formation : Montréal, Québec**

COMMUNAUTÉ MONDIALE DE L'ÉDUCATION DES ADULTES PAR LE BIAIS DES SERVICES D'INFORMATION ET DE DOCUMENTION (ALADIN)

La participation du CDÉACF dans ce projet de l'Institut de l'Unesco pour l'éducation consiste à amener plus de services francophones au Réseau ALADIN.

Le CDÉACF a donc identifié ces services et invité les organismes qui les dispensent à participer à deux réseaux: ALADIN (Adult LeArning Documentation and Information Network) ainsi que le RIDEAF (le Réseau d'information et de documentation sur l'éducation des adultes en français, géré par le CDÉACF). 86 services sont inscrits à ce dernier. La diffusion Web est à l'essai. On pourra consulter la base par pays, organisme ou ville.

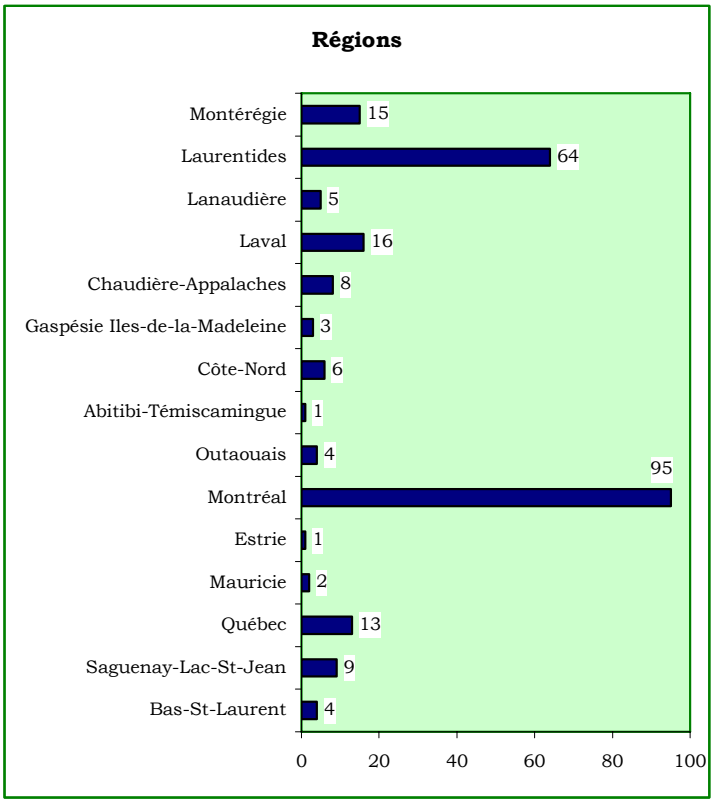
La responsable d'ALADIN, Ursula Giere est décédée du cancer en novembre 2000. Souhaitons-lui la paix éternelle.

MAILLAGE COMMUNAUTAIRE (Volnet)

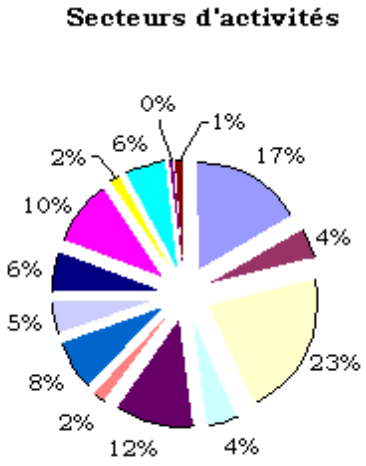
Nous voulions desservir 250 organismes communautaires en leur fournissant les services Volnet de base. Voici les résultats.

VolNet – mise en œuvre

En date du 31 mars 2001	Réalisations
Objectif :	250
Organismes contactés	1000
Organismes choisis	266
Organismes annulés / retirés	20
Organismes inscrits	246
Organismes placés sur la liste d'attente	26
Organismes branchés	246
Organismes en attente de branchement	0
Organismes formés au total	130
Organismes formés par le CDÉACF	121
Organismes formés par des ressources externes	9
Nombre de personnes formées	218
Organismes désirant un ordinateur	205
Nombre d'ordinateurs neufs	174
Mise à jour de l'ordinateur à neuf	17
Achat ailleurs que chez SONA (fournisseur Volnet à travers le Canada)	5



Catégories d'organismes	Nombre d'organismes desservis et (%)
Action communautaire	**53** (22)
Alphabétisation / éducation	**11** (4)
Arts et culture / sports et loisirs	**30** (12)
Condition féminine	**42** (17)
Développement local / international	**5** (2)
Emploi	**1** (0)
Enfants / familles	**15** (6)
Environnement	**11** (4)
Logement	**3** (1)
Santé	**15** (6)
Services aux aînés	**19** (8)
Services aux jeunes	**25** (10)
Services aux personnes handicapées	**12** (5)
Services aux personnes immigrantes	**4** (2)
TOTAL	**246**



A) Équipement informatique

174 groupes ont commandé un ordinateur chez SONA, le fournisseur d'ordinateur pour le projet Volnet à travers le Canada. Sur ces 174 groupes, 17 groupes ont demandé des ajustements sur l'ordinateur de base : ajout de mémoire vive, augmentation de la capacité du disque dur, de la carte maîtresse, ajout de périphériques (imprimantes, haut-parleurs, écran plus grand). 5 autres organismes ont acheté du matériel informatique ailleurs : 3 modems et 2 ordinateurs Macintosh.

B) Branchement à Internet

Fournisseurs d'accès Internet :

Fournisseurs	Organismes desservis
CAM-Internet	126
Globetrotter	35
CitéNet	27
Net Communications	13
Rocler	1
Iréseau	1
Oricom	1
Autres branchements Sympatico : 14 Vidéotron : 4 Divers : 24	42
TOTAL	**246**

C) Formation d'initiation à Internet

119 organismes ont reçu la formation offerte à travers le Québec, pour un total de 218 personnes ayant reçu cette formation (Voir chapitre formation)

Activités de perfectionnement

Outre nos formations d'initiation à Internet, nous avons offert une formation sur la diffusion sur le Web (création de site Web) à 13 groupes (14 personnes en tout).

Dans la perspective de soutenir l'intérêt et de développer les connaissances sur les TIC, les organismes ont été invités à s'inscrire aux listes de discussion par courriel gérées par le CDÉACF. Sur la liste de discussion « Envol » (envol@cdeacf.ca), spécifique aux groupes de Volnet, nous comptons 320 personnes inscrites. Les groupes de femmes inscrits à Volnet ont aussi été invités à s'inscrire à la liste « NetFemmes » (netfemmes@cdeacf.ca), les groupes œuvrant en alphabétisation ou en éducation des adultes, à la liste « Pratiques » (pratiques@cdeacf.ca).

Les groupes communautaires ont un agenda tellement chargé et tellement peu de ressources, que la formation à Internet devient vite une charge. Nous étudions les possibilités de respecter le rythme des groupes peut-être en offrant la formation en ligne.

CENTRE DE COMMUNICATION ADAPTÉE (CCA)

Cet organisme s'occupe des personnes handicapées du Québec comme sous-organisme d'exécution dans le cadre du Programme Volnet. Le CDÉACF est donc l'organisme répondant à Industrie Canada pour le CCA.

REGROUPEMENT DES ORGANISMES SOCIO-COMMUNAUTAIRES DE BEAUPORT (ROSCB)

Le ROSCB s'occupe géographiquement des organismes communautaires de Beauport comme sous-organisme d'exécution comme dans le CCA. C'est le CDÉACF qui en est le répondant auprès d'Industrie Canada ainsi que le responsable légal de la subvention.

LA MAISON PARENT-ROBACK

Une présence au conseil d'administration de deux ans s'est terminée le 28 mars 2001. Nous gardons le poste sur le comité Financement de la MPR.

RÉSEAU MONDIAL DES GROUPES DE FEMMES AYANT LE FRANÇAIS EN PARTAGE

Nous n'avons pas rejoint les membres du Réseau, quelques-unes sont abonnées à « Netfemmes » en 2001-2002. Nous voulons inviter les membres officiellement à participer activement sur cette liste de discussion, car les communications ne sont pas possibles autrement.

INTERNET AU FÉMININ



Internet au féminin est l'appellation consacrée pour tout projet en lien avec les TIC et les groupes de femmes au CDÉACF depuis 1997.

Projets

Cette année s'inscrit dans la continuité de l'an dernier en ce qui concerne le volet québécois des projets *Internet au féminin,* c'est-à-dire le projet « Maillage communautaire du Québec » (VolNet) et le projet ADI (Autonomie à la diffusion de l'information sur Internet).

Cette année nous aura permis d'atteindre notre objectif d'offrir cette formation à quatre-vingt-dix (90) femmes sur les deux années du projet. À l'instar de l'an dernier, nous avons eu des demandes de formation provenant de régions très diverses, cependant nous avons rencontré certaines difficultés.

Le recrutement et la sélection de participantes

Le processus de recrutement pour cette formation était long et complexe. Comme il s'agit d'une formation intensive de trois jours, il fallait agencer les disponibilités de la formatrice et des participantes pour toutes les dates. Ensuite, les participantes passaient un auto-examen pour vérifier qu'elles avaient toutes les compétences de bases requises à la réussite du cours. Ce processus de recrutement et de sélection de participantes exigeait environ deux semaines de travail à temps plein par formation.

Dans deux cas (Montréal et Sherbrooke), nous avons pris la décision d'augmenter substantiellement le contenu technique de la formation. Pour dégager les heures de formation technique supplémentaires à l'intérieur d'un même temps de formation, nous avons déplacé certains contenus du volet planification et structuration vers le volet virtuel du cours. Ainsi les participantes recevaient-elles le volume 1 du guide d'accompagnement une semaine avant le cours, et elles avaient des devoirs à faire avant même d'arriver en salle de formation.

Offre en régions

Malgré le soutien continu des Tables régionales des groupes de femmes comme ce fut le cas notamment à Sherbrooke, nous avons pris la décision de faire davantage de formations à Montréal et de déplacer les participantes. Plusieurs éléments combinés prouvaient que cette solution était la plus équitable pour les participantes et la plus rentable.

Le CD-ROM

Cette année, nous avons distribué sur CD-ROM une « trousse d'outils de la webmestre en logiciel libre ». Cette trousse permet aux participantes travaillant sur plate-forme Windows de retourner chez elles avec les guides de formation en format PDF, des logiciels d'édition, des logiciels de graphisme et un logiciel de transfert de fichiers.

Le site du projet et la galerie des participantes

Lors de la formation, chaque participante avait comme devoir de créer une page qui serait publiée dans le site du projet. Les préparatifs de la galerie sont en cours.

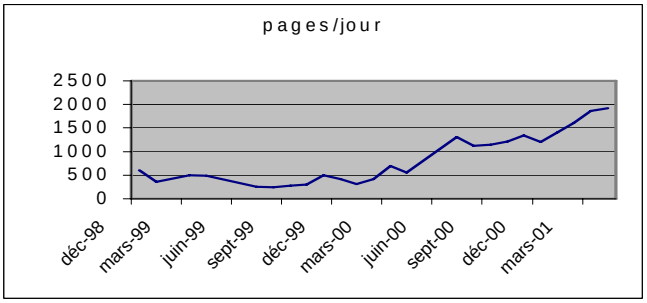
Leçons apprises au cours de ce projet

Nous faisons actuellement un suivi de ce projet afin de voir quels sont les gains concrets et les obstacles rencontrés par les femmes formées pour la création du site de leur groupe.

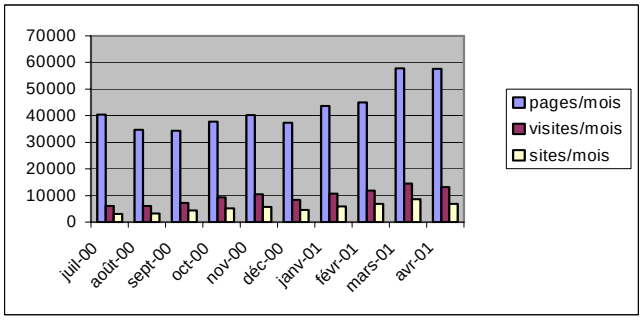
Le site

Le site « Netfemmes » continue de se développer et son taux de fréquentation s'est accru.

Fréquentation journalière (2000-2001)



Fréquentation mensuelle (2000-2001)



Tous ces chiffres excluent les recherches dans les répertoires des groupes de femmes et des chercheuses féministes, qui sont hébergés sur un deuxième serveur.

Sections et documents les plus demandés

Les sections interactives (actualités, calendrier) connaissent un très fort taux de fréquentation, allant de 30 à 50% du trafic global. Les documents en ligne viennent en deuxième: certains documents d'analyse produits par les groupes de femmes du Québec ont été visionnés ou téléchargés des milliers de fois.

Les listes de discussion

Nous hébergeons et animons différentes listes de discussion qui regroupent des femmes francophones d'environ 22 pays (Voir le tableau des listes).

INTERNET AU FÉMININ : LE RESTE DU CANADA - VOLET INTERNATIONAL - FRANCOPHONIE

Groupes de travail

Nous avons organisé deux groupes de travail virtuels en condition féminine cette année: la liste « WA-COCOA », qui regroupe les partenaires et travailleuses du projet WomenAction et la liste « Fadafem », où un petit nombre de groupes explore le potentiel de la formation à distance pour les groupes de femmes.

À l'intérieur du Canada, nous entretenons des liens de collaboration mutuelle et d'échanges avec les leaders en technologies et la question des femmes : PAR-L et WOMENSPACE. Nous participons à leurs projets et eux aux nôtres. Nous essayons d'assurer la présence francophone dans le paysage technologique féministe canadien.

NEW YORK

Le CDÉACF a fait accréditer trois participantes à la Session spéciale des Nations Unies intitulée « Femmes 2000: égalité entre les sexes, développement et paix pour le XXIe siècle ». La participation de 2 travailleuses a été financée par l'Alliance féministe pour L'Action internationale (AFAI).

Nous avons :

- réalisé la portion française du bulletin trilingue produit par WomenAction; (copies disponibles au CDÉACF);
- diffusé des informations en français sur de nombreux réseaux au Québec;
- participé au caucus canadien et au caucus média;
- assisté à de nombreuses rencontres et recueilli une documentation très variée en condition féminine.

WOMENACTION

Le CDÉACF continue de représenter l'Amérique du Nord au sein du réseau WomenAction et à participer activement au comité « actualités » de son pendant régional, European and North American WomenAction, qui diffuse une information hebdomadaire en anglais, français et espagnol. Notre rôle est de promouvoir l'utilisation du français dans un réseau international de technologies.

SITUATION FINANCIÈRE AU 31 MARS 2001

REVENUS

Divers	1 832 $
Documentation et recherche	2 104 $
Formation	1 600 $
Intérêts	3 473 $
Membres déposants	7 800 $
Membres structurants	400 $
Membres sympathisants	3 475 $
Photocopie	405 $
Multimédia et communication	6 706 $
Subventions*1	312 823 $
Projets ponctuels*2	639 585 $
Transport des Minibibliothèques	1 506 $
Transport des trousses	1 408 $
Total des revenus	**983 117 $**

*1
- Éditions Asted inc. / Programme Jeunesse Canada au travail
- Industrie Canada
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité
- Ministère de l'Éducation du Québec
- Ministère des relations internationales
- Secrétariat à l'Action communautaire autonome
- Secrétariat National à l'alphabétisation / Développement des Ressources humaines Canada

*2
- Industrie Canada / Volnet **– Maillage Communautaire**
- Industrie Canada / Volnet **– Centre de communication adaptée**
- Industrie Canada / Volnet **– Regroupement des organismes socio-communautaires de Beauport**
- Ministère de l'Éducation du Québec - DFGA - **Internet Alpha**
- Secrétariat national à l'alphabétisation (SNA) / Développement des Ressources humaines Canada / **Recension des recherches francophones en alphabétisation**
- Université de Montréal / Ministère d'État à l'Éducation et à la Jeunesse / **Autonomie et diffusion de l'information sur Internet**

DÉPENSES

Abonnements	3 249 $
Assurances de bureau	1 935 $
Avantages sociaux	57 980 $
Cotisations	270 $
Dépenses du conseil d'administration et des comités	10 152 $
Documentation	8 560 $
Entretien et réparations - équipement	1 006 $
Entretien et réparations - locaux	3 833 $
Équipement informatique	41 088 $
Fournitures de bureau et papeterie	12 591 $
Frais de représentation	18 676 $
Intérêts et frais bancaires	1 900 $
Location d'équipement	10 868 $
Location de salle	10 292 $
Logiciels	488 $
Loyer	50 462 $
Mobilier	3 374 $
Perfectionnement	1 912 $
Photocopies et impression	6 115 $
Postes et messagerie	8 709 $
Prêt entre bibliothèques	93 $
Publicité et promotion	4 029 $
Réseau de communication	
Salaires	6 524 $
Services professionnels	422 931 $
Services spécialisés (sous-contractants Internet et autres)	2 752 $
Taxes et permis	294 455 $
Téléphone et télécopies	71 $
	4 486 $
Total des dépenses	**988 801 $**
Insuffisance des revenus sur les dépenses de l'exercice	(5 684$)

CONCLUSION DE L'ANNÉE

Le CDÉACF vient de terminer sa planification stratégique. Du côté de l'environnement interne, la cohésion est entière, la dernière assemblée générale des membres en a livré un message sans équivoque. Du côté de l'environnement externe, les risques sont inférieurs aux opportunités, la conjoncture est donc favorable à la consolidation du CDÉACF.

Cette consolidation est déjà amorcée : le CDÉACF vient de réitérer sa mission, sa vision, de définir ses principes d'intervention et surtout de formuler ses orientations stratégiques pour les trois prochaines années.

Dans les trois prochaines années, le CDÉACF comme tout service de documentation et d'information, fera face aux défis multiples de la société du savoir. Souhaitons-lui force et sagesse!

