

# *Une analyse féministe des TIC pour des groupes mieux outillés*

- Soumissions au sondage

**Lise Chovino**

**Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF) | 2020**

## Table des matières

Notes explicatives .....	3
Soumission #5.....	4
Soumission #6.....	8
Soumission #7.....	12
Soumission #8.....	16
Soumission #9.....	20
Soumission #10.....	24
Soumission #11.....	28
Soumission #12.....	32
Soumission #13.....	35
Soumission #14.....	39
Soumission #15.....	43
Soumission #16.....	46
Soumission #17.....	50
Soumission #18.....	54
Soumission #19.....	57
Soumission #20.....	60
Soumission #21.....	64
Soumission #22.....	68
Soumission #23.....	71
Soumission #24.....	74
Soumission #25.....	78

## Notes explicatives

Dans les pages suivantes, vous pourrez retrouver les réponses individuelles au formulaire diffusé dans le cadre du projet **Une analyse féministe des TIC pour des groupes mieux outillés**.

Voici quelques notes utiles pour faciliter la lecture des soumissions.

Certaines soumissions comportent le nom de l'organisme, mais d'autres sont anonymisées car nous avons laissé le choix aux organismes d'indiquer leur nom ou pas, d'après l'énoncé de confidentialité présenté en début de formulaire :

*Les résultats du sondage seront utilisés dans le rapport du projet et dans le cadre de la réalisation d'un état des lieux des besoins des groupes de femmes. Si vous souhaitez que votre organisme reste anonyme, ne remplissez pas le champ « Quel est le nom de votre organisme ? »*

Certaines questions ne comportent pas de réponses car les participantes n'ont pas renseigné de réponse. Nous avons donc laissé les champs vides dans la transcription afin d'être fidèles aux soumissions originales.

L'orthographe ou la syntaxe notamment des soumissions originales n'ont pas été modifiées afin de respecter les soumissions originales.

Les soumissions commencent au numéro 5, car les formulaires numéro 1 à 5 correspondaient à des tests du sondage. Or, il n'est pas possible de remettre le compteur de formulaires à 1 sur Framafoms.



**Ce document est disponible en ligne :**  
**[cdeacf.ca/ressources/outils-soutient-tic](http://cdeacf.ca/ressources/outils-soutient-tic)**

## Soumission #5

### Informations sur la soumission

Soumis le lun, 16/11/2020 - 10:54

### Présentation

#### **Quel est le nom de votre organisme ?**

Le centre femmes de Portneuf

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur de bureau
- Ordinateur portable
- Téléphone intelligent

#### **Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

- Un site internet
- Une ou plusieurs bases de données en ligne (ex : CRM)
- Un serveur ou un espace partagé dans un serveur mutualisé

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

***Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)***

- Toute l'équipe cherche et teste les outils ensemble
- Les travailleuses les plus à l'aise avec les TIC font la recherche et proposent des outils aux autres

***Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

- Une ou plusieurs travailleuses sont désignées pour faire la maintenance
- Une ressource externe ponctuelle (spécialiste contacté.e pour un besoin spécifique)

***Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Chaque travailleuse possède les identifiants utiles à son travail, il n'y a pas d'autre sauvegarde

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

***Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?***

Je suis très à l'aise avec les technologies connectées en général

***Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)***

Oui, pour une autre raison

**Pour quelle raison avez-vous fait la maintenance ?**

j'ai eu de l'aide externe

## **Adaptation aux nouvelles technologies**

**Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?**

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

zoom, google meet, microsoft team, cellulaire, internet.

## **Expérience de soutien externe**

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Oui

## **Votre expérience**

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

Autre

**Quelle autre expérience de ce type souhaitez-vous présenter ?**

non ça ne m'est jamais arrivée

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

Oui, je sais maintenant faire les manipulations nécessaires

## **Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes**

***Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)***

Ça dépend de la tâche demandée

***Pourriez-vous donner un exemple de tâche que vous êtes à l'aise de vérifier ?***

***Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)***

- Le manque de connaissances techniques
- Le manque de connaissance du « jargon » technique
- La difficulté d'identifier le problème technique (donc, cela devient difficile de l'expliquer)
- Difficulté à se retrouver dans toutes les informations techniques

***Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.***

## Soumission #6

### Informations sur la soumission

Soumis le lun, 16/11/2020 - 11:28

### Présentation

Quel est le nom de votre organisme ?

---

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur portable
- Téléphone intelligent

#### **Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

- Un site internet
- Un serveur ou un espace partagé dans un serveur mutualisé

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

***Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)***

La personne qui en a besoin

***Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Une ressource externe ponctuelle (spécialiste contacté.e pour un besoin spécifique)

***Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Chaque travailleuse possède les identifiants utiles à son travail, il n'y a pas d'autre sauvegarde

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

***Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?***

Je suis très à l'aise avec les technologies connectées en général

***Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)***

Oui, car on fait nous-mêmes certaines opérations de maintenance

## Adaptation aux nouvelles technologies

***Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?***

Non, rien n'a changé dans mon usage des outils numériques

## Expérience de soutien externe

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Oui

## Votre expérience

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

- J'ai senti que la ressource technique me prenait de haut / ne me prenait pas au sérieux
- J'ai senti que la ressource technique n'a pas répondu à ma demande (ex : vous a proposé des outils qui ne correspondaient pas à votre besoin formulé)

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

Non, je n'ai pas reçu d'explications / pas d'explications vulgarisées sur comment résoudre le problème

## Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes

**Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)**

Je ne suis pas certaine

**Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Le manque de connaissances techniques

- La peur du jugement
- Le manque de connaissance du « jargon » technique
- Le manque de vulgarisation de la part des ressources techniques

***Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.***

## Soumission #7

### Informations sur la soumission

Soumis le lun, 16/11/2020 - 11:55

### Présentation

**Quel est le nom de votre organisme ?**

CDPDJ

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

**Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)

**Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

Ordinateur portable

**Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

- Un site internet
- Un serveur ou un espace partagé dans un serveur mutualisé

### Gestion des TIC

#### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

**Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)**

Nous avons une personne désignée à l'interne pour chercher les outils numériques

**Quel est le poste de la personne désignée pour la recherche ?**

Directrice adjointe du service informatique

**Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)**

Une ou plusieurs travailleuses sont désignées pour faire la maintenance

**Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)**

Des personnes désignées dans l'équipe ont accès aux identifiants administrateurs

## **Les TIC et vous**

### **Votre niveau de familiarité avec les TIC**

**Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?**

Je suis à l'aise avec les outils que j'ai l'habitude d'utiliser, mais moins avec de nouveaux outils

**Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)**

Non, car on a une personne désignée pour la maintenance

## **Adaptation aux nouvelles technologies**

**Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?**

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

Le logiciel Team pour les conférences téléphoniques

## Expérience de soutien externe

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Moi non, mais une de mes collègues oui

## L'expérience de votre collègue

**Vous pouvez répondre à la question suivante si vous souhaitez partager le vécu de vos collègues, car cela est également important pour ce sondage. N'hésitez pas non plus à envoyer le sondage à vos collègues pour qu'on ait le maximum de témoignages possibles !**

**Est-ce que votre collègue vous a fait part d'une ou plusieurs des expériences ci-dessous ? (Plusieurs choix possibles)**

Elle a senti que la ressource technique n'arrivait pas à comprendre ce qu'elle lui demandait

**Après l'intervention technique, votre collègue s'est-elle sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

Oui, elle sait maintenant faire les manipulations nécessaires

**Comment se sentirait votre collègue si le problème devait se reproduire ?**

## Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes

**Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)**

Non, mais je crois la ressource technique sur parole

**Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)**

Autre

**Quelles autres difficultés rencontrent les travailleuses des groupes de femmes selon vous ?**

Ne sait pas

**Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.**

## Soumission #8

### Informations sur la soumission

Soumis le lun, 16/11/2020 - 16:00

### Présentation

#### **Quel est le nom de votre organisme ?**

Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie (TCMFM)

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur de bureau
- Ordinateur portable
- Téléphone intelligent

**Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

- Un site internet
- Un serveur ou un espace partagé dans un serveur mutualisé

## **Gestion des TIC**

### **Gestion des technologies connectées dans votre organisme**

**Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)**

- La personne qui en a besoin
- Les travailleuses les plus à l'aise avec les TIC font la recherche et proposent des outils aux autres

**Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)**

Une ou plusieurs travailleuses sont désignées pour faire la maintenance

**Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)**

- Des personnes désignées dans l'équipe ont accès aux identifiants administrateurs
- Des personnes de l'équipe et une ressource externe ont les identifiants administrateurs

## **Les TIC et vous**

### **Votre niveau de familiarité avec les TIC**

**Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?**

Je suis très à l'aise avec les technologies connectées en général

**Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)**

Oui, car on fait nous-mêmes certaines opérations de maintenance

## **Adaptation aux nouvelles technologies**

**Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?**

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

Microsoft Teams, Limesurvey, applications add on pour travail collaboratif

## **Expérience de soutien externe**

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Oui

## **Votre expérience**

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

- J'ai senti que la ressource technique n'arrivait pas à comprendre ce que je lui demandais
- J'ai senti que la ressource technique n'a pas répondu à ma demande (ex : vous a proposé des outils qui ne correspondaient pas à votre besoin formulé)

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

- Oui, je sais maintenant faire les manipulations nécessaires
- Oui, je sais maintenant comment identifier le problème s'il se reproduit, même si je ne veux / peux pas le régler moi-même

## **Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes**

**Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)**

Oui, tout à fait

**Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Le manque de connaissances techniques
- Le manque de connaissance du « jargon » technique
- La difficulté d'identifier le problème technique (donc, cela devient difficile de l'expliquer)
- Le manque de vulgarisation de la part des ressources techniques

**Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.**

## Soumission #9

### Informations sur la soumission

Soumis le mar, 17/11/2020 - 10:02

### Présentation

#### **Quel est le nom de votre organisme ?**

Table des groupes de femmes de Montréal

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur de bureau
- Ordinateur portable
- Téléphone intelligent

#### **Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

- Un site internet
- Une ou plusieurs bases de données en ligne (ex : CRM)

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

***Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)***

Nous avons une personne désignée à l'interne pour chercher les outils numériques

***Quel est le poste de la personne désignée pour la recherche ?***

Coordonnatrice adjointe

***Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Une ou plusieurs travailleuses sont désignées pour faire la maintenance

***Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Des personnes désignées dans l'équipe ont accès aux identifiants administrateurs

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

***Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?***

Je suis très à l'aise avec les technologies connectées en général

***Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)***

Oui, car on fait nous-mêmes certaines opérations de maintenance

## Adaptation aux nouvelles technologies

**Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?**

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

Zoom

## Expérience de soutien externe

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Oui

## Votre expérience

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

- J'ai senti que la ressource technique me prenait de haut / ne me prenait pas au sérieux
- J'ai senti que la ressource technique n'a pas répondu à ma demande (ex : vous a proposé des outils qui ne correspondaient pas à votre besoin formulé)

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

Oui, je sais maintenant comment identifier le problème s'il se reproduit, même si je ne veux / peux pas le régler moi-même

## Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes

***Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)***

Oui, tout à fait

***Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)***

- Le manque de connaissances techniques
- Le manque de connaissance du « jargon » technique
- La difficulté d'identifier le problème technique (donc, cela devient difficile de l'expliquer)
- Difficulté à se retrouver dans toutes les informations techniques
- Le manque de vulgarisation de la part des ressources techniques

***Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.***

Il manque une offre de stockage Cloud accessible en dehors de Office 365/OneDrive/l'offre Microsoft. Avec la généralisation du télé-travail ce n'est plus réaliste de travailler sur des serveurs locaux et c'est vraiment difficile d'éviter Microsoft, Google et Dropbox si on a besoin de stocker nos documents en ligne.

## Soumission #10

### Informations sur la soumission

Soumis le mar, 17/11/2020 - 10:46

### Présentation

#### **Quel est le nom de votre organisme ?**

Centre des femmes de la Basse-Ville

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur de bureau
- Ordinateur portable
- Téléphone intelligent

#### **Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

Un site internet

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

***Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)***

La personne qui en a besoin

***Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Une ressource externe ponctuelle (spécialiste contacté.e pour un besoin spécifique)

***Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

- Chaque travailleuse possède les identifiants utiles à son travail, il n'y a pas d'autre sauvegarde
- Toute l'équipe a accès à tous les identifiants administrateurs

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

***Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?***

Je suis très à l'aise avec les technologies connectées en général

***Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)***

Non, car je ne veux pas faire ce type de manipulation technique même si je sais le faire

## Adaptation aux nouvelles technologies

**Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?**

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

Zoom, messenger

## Expérience de soutien externe

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Oui

## Votre expérience

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

- J'ai senti que la ressource technique n'arrivait pas à comprendre ce que je lui demandais
- J'ai senti que la ressource technique me prenait de haut / ne me prenait pas au sérieux
- J'ai senti que la ressource technique n'a pas répondu à ma demande (ex : vous a proposé des outils qui ne correspondaient pas à votre besoin formulé)

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

- Non, je n'ai pas reçu d'explications / pas d'explications vulgarisées sur comment résoudre le problème
- Autre

**Comment vous sentiriez-vous si le problème technique se produisait à nouveau ?**

Il n'a pas mis le bon logiciel et maintenant nos ordis bug.....

## **Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes**

**Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)**

Ça dépend de la tâche demandée

**Pourriez-vous donner un exemple de tâche que vous êtes à l'aise de vérifier ?**

**Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Le manque de connaissances techniques
- Le manque de connaissance du « jargon » technique
- La difficulté d'identifier le problème technique (donc, cela devient difficile de l'expliquer)
- Difficulté à se retrouver dans toutes les informations techniques
- Le manque de vulgarisation de la part des ressources techniques

**Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.**

## Soumission #11

### Informations sur la soumission

Soumis le mar, 17/11/2020 - 15:39

### Présentation

#### **Quel est le nom de votre organisme ?**

DAWN Canada

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)
- Autre

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur de bureau
- Ordinateur portable
- Téléphone intelligent

#### **Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

- Un site internet
- Une ou plusieurs bases de données en ligne (ex : CRM)

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

***Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)***

- Nous avons une personne désignée à l'interne pour chercher les outils numériques
- Une ressource externe

***Quel est le poste de la personne désignée pour la recherche ?***

Coordonnatrice des communications

***Quel(s) type(s) de ressource(s) externe(s) consultez-vous ? (Plusieurs choix possibles)***

Technicien.ne commercial.le

***Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Une ressource externe habituelle (spécialiste qui fait le suivi continu des appareils et plateformes technologiques de l'organisme)

***Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Des personnes désignées dans l'équipe ont accès aux identifiants administrateurs

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

***Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?***

Je me débrouille assez bien avec les technologies connectées

**Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)**

Oui, j'ai essayé car je n'avais pas le choix

## **Adaptation aux nouvelles technologies**

**Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?**

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

Mattermost, ZOOM

## **Expérience de soutien externe**

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Oui

## **Votre expérience**

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

J'ai senti que la ressource technique n'arrivait pas à comprendre ce que je lui demandais

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

Oui, je sais maintenant comment identifier le problème s'il se reproduit, même si je ne veux / peux pas le régler moi-même

## **Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes**

***Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)***

Oui, tout à fait

***Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)***

La difficulté d'identifier le problème technique (donc, cela devient difficile de l'expliquer)

***Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.***

## Soumission #12

### Informations sur la soumission

Soumis le mer, 18/11/2020 - 09:34

### Présentation

#### **Quel est le nom de votre organisme ?**

L'Écho des femmes de la Petite Patrie

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur de bureau
- Ordinateur portable
- Tablette
- Téléphone intelligent

#### **Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

- Un site internet
- Un serveur ou un espace partagé dans un serveur mutualisé

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

***Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)***

Les travailleuses les plus à l'aise avec les TIC font la recherche et proposent des outils aux autres

***Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Une ou plusieurs travailleuses sont désignées pour faire la maintenance

***Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Des personnes désignées dans l'équipe ont accès aux identifiants administrateurs

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

***Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?***

Je me débrouille assez bien avec les technologies connectées

***Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)***

Non, car on a une personne désignée pour la maintenance

## Adaptation aux nouvelles technologies

***Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?***

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

Vidéoconférence, tablettes pour atelier d'informatique, cellulaire pour télétravail, serveur à distance, drive, etc

## **Expérience de soutien externe**

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Je ne sais pas / Je ne sais pas comment s'est passé ce contact

## **Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes**

**Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)**

Je ne suis pas certaine

**Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)**

**Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.**

## Soumission #13

### Informations sur la soumission

Soumis le jeu, 19/11/2020 - 15:18

### Présentation

**Quel est le nom de votre organisme ?**

FEMMES DE MÉKINAC

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

**Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)
- Autre

**Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur de bureau
- Ordinateur portable
- Tablette
- Téléphone intelligent

**Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

Un site internet

## **Gestion des TIC**

### **Gestion des technologies connectées dans votre organisme**

**Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)**

- La personne qui en a besoin
- Nous avons une personne désignée à l'interne pour chercher les outils numériques
- Toute l'équipe cherche et teste les outils ensemble

**Quel est le poste de la personne désignée pour la recherche ?**

**Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)**

- Chaque travailleuse maintient son matériel et ses plateformes
- Une ressource externe habituelle (spécialiste qui fait le suivi continu des appareils et plateformes technologiques de l'organisme)

**Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)**

Des personnes désignées dans l'équipe ont accès aux identifiants administrateurs

## **Les TIC et vous**

### **Votre niveau de familiarité avec les TIC**

**Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?**

Je me débrouille assez bien avec les technologies connectées

**Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)**

Oui, car on fait nous-mêmes certaines opérations de maintenance

**Adaptation aux nouvelles technologies**

**Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?**

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

Appareils portable et tablette et téléphone intelligent

**Expérience de soutien externe**

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Oui

**Votre expérience**

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

Autre

**Quelle autre expérience de ce type souhaitez-vous présenter ?**

je me suis sentie bien accompagnée dans ma démarche pour faire un choix judicieux

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

Oui, je sais maintenant faire les manipulations nécessaires

## **Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes**

***Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)***

Oui, tout à fait

***Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)***

- Le manque de connaissance du « jargon » technique
- Difficulté à se retrouver dans toutes les informations techniques

***Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.***

## Soumission #14

### Informations sur la soumission

Soumis le jeu, 19/11/2020 - 15:24

### Présentation

#### **Quel est le nom de votre organisme ?**

Centre de santé des femmes de la Mauricie

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur de bureau
- Ordinateur portable

#### **Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

- Un site internet
- Un serveur ou un espace partagé dans un serveur mutualisé

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

#### ***Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)***

Les travailleuses les plus à l'aise avec les TIC font la recherche et proposent des outils aux autres

#### ***Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

- Une ou plusieurs travailleuses sont désignées pour faire la maintenance
- Une ressource externe ponctuelle (spécialiste contacté.e pour un besoin spécifique)

#### ***Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Des personnes désignées dans l'équipe ont accès aux identifiants administrateurs

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

#### ***Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?***

Je me débrouille assez bien avec les technologies connectées

#### ***Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)***

- Oui, car on fait nous-mêmes certaines opérations de maintenance
- Oui, j'ai essayé car je n'avais pas le choix

## Adaptation aux nouvelles technologies

**Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?**

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

zoom meeting

## Expérience de soutien externe

Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)

Oui

## Votre expérience

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

Autre

**Quelle autre expérience de ce type souhaitez-vous présenter ?**

J'ai toujours su m'exprimer dans mes mots pour trouver de l'aide technique.

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

- Oui, je sais maintenant faire les manipulations nécessaires
- Oui, je sais maintenant comment identifier le problème s'il se reproduit, même si je ne veux / peux pas le régler moi-même

## **Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes**

***Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)***

Oui, tout à fait

***Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)***

- Le manque de connaissances techniques
- Le manque de connaissance du « jargon » technique

***Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.***

## Soumission #15

### Informations sur la soumission

Soumis le jeu, 19/11/2020 - 15:42

### Présentation

#### **Quel est le nom de votre organisme ?**

Association féminine d'éducation et d'action sociale (Afeas)

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur de bureau
- Ordinateur portable

#### **Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

Aucun de ces outils

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

***Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)***

- La personne qui en a besoin
- Les travailleuses les plus à l'aise avec les TIC font la recherche et proposent des outils aux autres

***Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Chaque travailleuse maintient son matériel et ses plateformes

***Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Chaque travailleuse possède les identifiants utiles à son travail, il n'y a pas d'autre sauvegarde

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

***Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?***

Je suis à l'aise avec les outils que j'ai l'habitude d'utiliser, mais moins avec de nouveaux outils

***Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)***

Non, car je ne suis pas à l'aise avec ce type de manipulation technique

## Adaptation aux nouvelles technologies

***Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?***

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

Zoom, Google drive

## **Expérience de soutien externe**

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Non

## **Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes**

**Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)**

Non, mais je crois la ressource technique sur parole

**Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)**

Le manque de vulgarisation de la part des ressources techniques

**Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.**

Une grande majorité de nos membres sont des personnes aînées. Elles n'ont pas les outils nécessaires pour se joindre aux réunions virtuelles. De plus, plusieurs, même si elles ont accès à Internet, n'osent pas se connecter par peur. Elles auraient besoin de formations pour les aider. Mais dans ce contexte, c'est difficile de leur donner cette formation en présentiel.

## Soumission #16

### Informations sur la soumission

Soumis le jeu, 19/11/2020 - 18:13

### Présentation

#### **Quel est le nom de votre organisme ?**

Centre de femmes de Shawinigan

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur portable
- Tablette

#### **Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

Aucun de ces outils

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

***Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)***

- Les travailleuses les plus à l'aise avec les TIC font la recherche et proposent des outils aux autres
- Une ressource externe

***Quel(s) type(s) de ressource(s) externe(s) consultez-vous ? (Plusieurs choix possibles)***

- Technicien.ne commercial.le
- Un autre type de ressource externe

***Pouvez-vous préciser quel autre type de ressource externe vous consultez ?***

SADC

***Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Une ressource externe ponctuelle (spécialiste contacté.e pour un besoin spécifique)

***Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Chaque travailleuse possède les identifiants utiles à son travail, il n'y a pas d'autre sauvegarde

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

**Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?**

Je suis à l'aise avec les outils que j'ai l'habitude d'utiliser, mais moins avec de nouveaux outils

**Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)**

Non, car je ne suis pas à l'aise avec ce type de manipulation technique

### Adaptation aux nouvelles technologies

**Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?**

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

Plateforme TEAMS, ZOOM

### Expérience de soutien externe

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Oui

### Votre expérience

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

- Je n'arrivais pas à expliquer de quoi j'avais besoin
- J'ai senti que la ressource technique n'arrivait pas à comprendre ce que je lui demandais

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

Je ne suis pas certaine

## **Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes**

**Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)**

Non, mais je crois la ressource technique sur parole

**Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Le manque de connaissances techniques
- Le manque de connaissance du « jargon » technique
- La difficulté d'identifier le problème technique (donc, cela devient difficile de l'expliquer)
- Difficulté à se retrouver dans toutes les informations techniques
- Le manque de vulgarisation de la part des ressources techniques

**Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.**

## Soumission #17

### Informations sur la soumission

Soumis le ven, 20/11/2020 - 09:44

### Présentation

#### **Quel est le nom de votre organisme ?**

Carrefour d'aide aux non-syndiqué.es (CANOS)

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur de bureau
- Ordinateur portable
- Téléphone intelligent

#### **Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

Un site internet

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

***Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)***

Les travailleuses les plus à l'aise avec les TIC font la recherche et proposent des outils aux autres

***Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Une ressource externe habituelle (spécialiste qui fait le suivi continu des appareils et plateformes technologiques de l'organisme)

***Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Chaque travailleuse possède les identifiants utiles à son travail, il n'y a pas d'autre sauvegarde

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

***Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?***

Je suis à l'aise avec les outils que j'ai l'habitude d'utiliser, mais moins avec de nouveaux outils

***Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)***

Oui, j'ai essayé car je n'avais pas le choix

## Adaptation aux nouvelles technologies

**Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?**

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

Sharepoint

## Expérience de soutien externe

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Oui

## Votre expérience

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

Non, je n'ai pas reçu d'explications / pas d'explications vulgarisées sur comment résoudre le problème

## Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes

**Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)**

Ça dépend de la tâche demandée

**Pourriez-vous donner un exemple de tâche que vous êtes à l'aise de vérifier ?**

vérifier l'installation d'un logiciel et la bonne version sur l'ordinateur

**Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)**

Le manque de connaissances techniques

**Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.**

## Soumission #18

### Informations sur la soumission

Soumis le ven, 20/11/2020 - 11:47

### Présentation

#### **Quel est le nom de votre organisme ?**

Centre Le PONT

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur de bureau
- Téléphone intelligent

#### **Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

- Un site internet
- Un serveur ou un espace partagé dans un serveur mutualisé

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

***Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)***

Les travailleuses les plus à l'aise avec les TIC font la recherche et proposent des outils aux autres

***Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Une ressource externe ponctuelle (spécialiste contacté.e pour un besoin spécifique)

***Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Des personnes de l'équipe et une ressource externe ont les identifiants administrateurs

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

***Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?***

Je suis à l'aise avec les outils que j'ai l'habitude d'utiliser, mais moins avec de nouveaux outils

***Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)***

Non, car on a une personne désignée pour la maintenance

## Adaptation aux nouvelles technologies

***Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?***

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

Zoom, teams

## **Expérience de soutien externe**

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Oui

## **Votre expérience**

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

## **Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes**

**Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)**

**Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)**

Le manque de connaissance du « jargon » technique

**Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.**

## Soumission #19

### Informations sur la soumission

Soumis le lun, 23/11/2020 - 13:55

### Présentation

Quel est le nom de votre organisme ?

ESPACE Mauricie

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

Ordinateur portable

#### **Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

- Un site internet
- Un serveur ou un espace partagé dans un serveur mutualisé

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

***Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)***

La personne qui en a besoin

***Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Une ou plusieurs travailleuses sont désignées pour faire la maintenance

***Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Toute l'équipe a accès à tous les identifiants administrateurs

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

***Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?***

Je me débrouille assez bien avec les technologies connectées

***Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)***

Oui, car on fait nous-mêmes certaines opérations de maintenance

## Adaptation aux nouvelles technologies

***Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?***

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

Zoom, messenger pour communiquer entre nous

## **Expérience de soutien externe**

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Oui

## **Votre expérience**

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

Oui, je sais maintenant faire les manipulations nécessaires

## **Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes**

**Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)**

Oui, tout à fait

**Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Le manque de connaissance du « jargon » technique
- Difficulté à se retrouver dans toutes les informations techniques

**Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.**

## Soumission #20

### Informations sur la soumission

Soumis le mar, 24/11/2020 - 14:52

### Présentation

**Quel est le nom de votre organisme ?**

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

**Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)

**Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur de bureau
- Ordinateur portable
- Tablette

**Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

- Un site internet
- Une ou plusieurs bases de données en ligne (ex : CRM)
- Un serveur ou un espace partagé dans un serveur mutualisé

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

***Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)***

Les travailleuses les plus à l'aise avec les TIC font la recherche et proposent des outils aux autres

***Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

- Une ou plusieurs travailleuses sont désignées pour faire la maintenance
- Une ressource externe habituelle (spécialiste qui fait le suivi continu des appareils et plateformes technologiques de l'organisme)

***Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

- Des personnes désignées dans l'équipe ont accès aux identifiants administrateurs
- Une ressource externe a les identifiants administrateurs (webmestre, par exemple) et nous n'en avons pas de copie à l'interne

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

***Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?***

Je suis très à l'aise avec les technologies connectées en général

***Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)***

Oui, car on fait nous-mêmes certaines opérations de maintenance

## Adaptation aux nouvelles technologies

**Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?**

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

zoom, Teams, dropbox, téléphone logiciel (BRIA)

## Expérience de soutien externe

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Oui

## Votre expérience

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

J'ai senti que la ressource technique me prenait de haut / ne me prenait pas au sérieux

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

Autre

**Comment vous sentiriez-vous si le problème technique se produisait à nouveau ?**

Plus la pandémie avance plus il les difficultés de travailler à distance augmente et je pense que je serais impatiente.

## Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes

***Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)***

Ça dépend de la tâche demandée

Pourriez-vous donner un exemple de tâche que vous êtes à l'aise de vérifier ?

***Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)***

- Le manque de connaissance du « jargon » technique
- La difficulté d'identifier le problème technique (donc, cela devient difficile de l'expliquer)
- Difficulté à se retrouver dans toutes les informations techniques

***Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.***

## Soumission #21

### Informations sur la soumission

Soumis le mer, 25/11/2020 - 06:50

### Présentation

#### **Quel est le nom de votre organisme ?**

PasserElle

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)
- Autre

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur de bureau
- Ordinateur portable
- Téléphone intelligent

#### **Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

- Un site internet
- Un serveur ou un espace partagé dans un serveur mutualisé

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

**Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)**

Une ressource externe

**Quel(s) type(s) de ressource(s) externe(s) consultez-vous ? (Plusieurs choix possibles)**

Technicien.ne commercial.le

**Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)**

Une ressource externe habituelle (spécialiste qui fait le suivi continu des appareils et plateformes technologiques de l'organisme)

**Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)**

Des personnes de l'équipe et une ressource externe ont les identifiants administrateurs

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

**Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?**

Je suis à l'aise avec les outils que j'ai l'habitude d'utiliser, mais moins avec de nouveaux outils

**Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)**

Non, car on a une personne désignée pour la maintenance

## Adaptation aux nouvelles technologies

**Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?**

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

Zoom, Partage d'écran, Travailler en mode collaboration à améliorer...

## Expérience de soutien externe

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Oui

## Votre expérience

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

Autre

**Quelle autre expérience de ce type souhaitez-vous présenter ?**

Problème récurrent de pannes réseau que notre TI externe n'arrive pas à régler

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

Autre

**Comment vous sentiriez-vous si le problème technique se produisait à nouveau ?**

Il nous explique ce qu'on peut faire quand il le sait. On ne veut pas tant être autonome car on met trop de temps dans ces panne

## Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes

***Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)***

Non, mais je crois la ressource technique sur parole

***Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)***

Autre

***Quelles autres difficultés rencontrent les travailleuses des groupes de femmes selon vous ?***

Elles frustrent d'avoir à mettre du temps alors qu'on a un TI externe. Elles voudraient qu'il se déplace.

***Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.***

Merci de nous tenir au courant.

La littératie numérique est un outil important d'autonomie.

J'ai vécu des frustrations importantes un formateur Outlook. Je ne m'adapte pas au manque de convivialité d'Outlook alors que je m'étais habituée rapidement aux fonctionnalités de Gmail.

## **Soumission #22**

### **Informations sur la soumission**

Soumis le mer, 25/11/2020 - 10:12

### **Présentation**

**Quel est le nom de votre organisme ?**

### **Utilisation des technologies connectées dans votre organisme**

**Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)
- Autre

**Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

Ordinateur de bureau

**Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

- Un site internet
- Un serveur ou un espace partagé dans un serveur mutualisé

### **Gestion des TIC**

**Gestion des technologies connectées dans votre organisme**

**Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)**

Les travailleuses les plus à l'aise avec les TIC font la recherche et proposent des outils aux autres

**Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)**

Chaque travailleuse maintient son matériel et ses plateformes

**Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)**

Toute l'équipe a accès à tous les identifiants administrateurs

## **Les TIC et vous**

### **Votre niveau de familiarité avec les TIC**

**Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?**

Je me débrouille assez bien avec les technologies connectées

**Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)**

Non pour une autre raison

**Pour quelle raison n'avez-vous pas fait de maintenance ?**

Le mot de passe qui permet de faire les modifications sur l'ordinateur est introuvable

## **Adaptation aux nouvelles technologies**

**Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?**

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

Outils de rencontre à distance (zoom)

## **Expérience de soutien externe**

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Je ne sais pas / Je ne sais pas comment s'est passé ce contact

## **Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes**

**Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)**

Ça dépend de la tâche demandée

**Pourriez-vous donner un exemple de tâche que vous êtes à l'aise de vérifier ?**

Installation d'un logiciel, défragmentation, mise à jour des drivers

**Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)**

- La difficulté d'identifier le problème technique (donc, cela devient difficile de l'expliquer)
- Difficulté à se retrouver dans toutes les informations techniques
- Le manque de vulgarisation de la part des ressources techniques

**Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.**

## Soumission #23

### Informations sur la soumission

Soumis le mer, 25/11/2020 - 11:17

### Présentation

**Quel est le nom de votre organisme ?**

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

**Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)

**Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur portable
- Téléphone intelligent

**Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

Un site internet

### Gestion des TIC

#### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

**Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)**

Une ressource externe

**Quel(s) type(s) de ressource(s) externe(s) consultez-vous ? (Plusieurs choix possibles)**

Un autre type de ressource externe

**Pouvez-vous préciser quel autre type de ressource externe vous consultez ?**

un ami rémunéré

**Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)**

Une ressource externe ponctuelle (spécialiste contacté.e pour un besoin spécifique)

**Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)**

Autre

**Quelle autre personne détient les identifiants administrateurs de votre organisme ?**

Moi

## **Les TIC et vous**

**Votre niveau de familiarité avec les TIC**

**Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?**

Je ne suis pas très à l'aise avec les technologies connectées

**Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)**

Non, car je ne suis pas à l'aise avec ce type de manipulation technique

## **Adaptation aux nouvelles technologies**

**Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?**

Non, rien n'a changé dans mon usage des outils numériques

## **Expérience de soutien externe**

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Oui

## **Votre expérience**

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

- J'ai senti que la ressource technique n'arrivait pas à comprendre ce que je lui demandais
- J'ai senti que la ressource technique me prenait de haut / ne me prenait pas au sérieux

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

Oui, je sais maintenant comment identifier le problème s'il se reproduit, même si je ne veux / peux pas le régler moi-même

**Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes**  
**Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)**

Non, mais je crois la ressource technique sur parole

**Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Le manque de connaissances techniques
- Le manque de connaissance du « jargon » technique
- La difficulté d'identifier le problème technique (donc, cela devient difficile de l'expliquer)
- Difficulté à se retrouver dans toutes les informations techniques

**Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.**

## Soumission #24

### Informations sur la soumission

Soumis le jeu, 26/11/2020 - 12:03

### Présentation

#### **Quel est le nom de votre organisme ?**

La Séjournelle, ressources d'aide et d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur de bureau
- Ordinateur portable

#### **Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

Un site internet

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

***Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)***

Les travailleuses les plus à l'aise avec les TIC font la recherche et proposent des outils aux autres

***Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Une ressource externe ponctuelle (spécialiste contacté.e pour un besoin spécifique)

***Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

- Des personnes de l'équipe et une ressource externe ont les identifiants administrateurs
- Une ressource externe a les identifiants administrateurs (webmestre, par exemple) et nous n'en avons pas de copie à l'interne

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

***Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?***

Je suis à l'aise avec les outils que j'ai l'habitude d'utiliser, mais moins avec de nouveaux outils

***Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)***

- Non, car je ne suis pas à l'aise avec ce type de manipulation technique
- Non pour une autre raison

### ***Pour quelle raison n'avez-vous pas fait de maintenance ?***

pas certaine de bien comprendre en quoi ça consiste pour répondre à la question

### **Adaptation aux nouvelles technologies**

#### ***Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?***

Oui

#### ***Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?***

très approximativement; suite google (drive, etc.) ; zoom

### **Expérience de soutien externe**

#### ***Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)***

Moi non, mais une de mes collègues oui

### **L'expérience de votre collègue**

***Vous pouvez répondre à la question suivante si vous souhaitez partager le vécu de vos collègues, car cela est également important pour ce sondage. N'hésitez pas non plus à envoyer le sondage à vos collègues pour qu'on ait le maximum de témoignages possibles !***

#### ***Est-ce que votre collègue vous a fait part d'une ou plusieurs des expériences ci-dessous ? (Plusieurs choix possibles)***

#### ***Après l'intervention technique, votre collègue s'est-elle sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)***

#### ***Comment se sentirait votre collègue si le problème devait se reproduire ?***

## Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes

***Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)***

Ça dépend de la tâche demandée

***Pourriez-vous donner un exemple de tâche que vous êtes à l'aise de vérifier ?***

Si je peux maintenant utiliser ce que je ne pouvais pas

***Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)***

Le manque de connaissances techniques

***Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.***

Comme la techno change rapidement, plusieurs personnes n'ont même pas le temps d'apprendre à utiliser quelque chose que c'est déjà autre chose.

Des tutoriels en ligne permettrait de former diverses personnes à des niveaux différents, au moment que ça leur convient.

## Soumission #25

### Informations sur la soumission

Soumis le jeu, 17/12/2020 - 16:18

### Présentation

#### **Quel est le nom de votre organisme ?**

Réseau des Tables régionales de groupes de femmes du Québec

### Utilisation des technologies connectées dans votre organisme

#### **Quels usages faites-vous des technologies numériques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Créer du contenu de travail (ex : logiciels de bureautique, Word, LibreOffice, etc.)
- Héberger ou partager des documents avec vos collègues (ex : Dropbox, Drive, Nextcloud)
- Travailler à distance avec vos collègues (ex : clavardage, réunions en ligne, etc.)
- Collaborer avec vos partenaires (comités externes, groupes de travail, etc.)
- Dispenser vos services (donner des formations, assister vos publics, etc.)
- Animer et maintenir votre vie démocratique (rencontres de conseil d'administration, assemblées générales, etc.)

#### **Quels types d'appareils numériques utilisez-vous pour le travail ? (Plusieurs choix possibles)**

- Ordinateur portable
- Téléphone intelligent

#### **Votre organisme possède-t-il un ou plusieurs des outils suivants ? (Plusieurs choix possibles)**

- Un site internet
- Un serveur ou un espace partagé dans un serveur mutualisé

## Gestion des TIC

### Gestion des technologies connectées dans votre organisme

***Si votre équipe a besoin d'un nouvel outil, par exemple un nouveau logiciel, qui fait la recherche ? (Plusieurs choix possibles)***

La personne qui en a besoin

***Qui fait la maintenance des appareils et / ou des plateformes en ligne de votre organisme ? (Ex : mise à niveau du système d'exploitation de vos ordinateurs, installation d'antivirus sur vos appareils, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Chaque travailleuse maintient son matériel et ses plateformes

***Qui possède une sauvegarde de vos mots de passe et identifiants administrateurs ? (Ex : session Administrateur sur les ordinateurs, compte de gestion de votre site Internet, etc.) (Plusieurs choix possibles)***

Chaque travailleuse possède les identifiants utiles à son travail, il n'y a pas d'autre sauvegarde

## Les TIC et vous

### Votre niveau de familiarité avec les TIC

***Quel énoncé ci-dessous décrit le mieux votre niveau de familiarité avec les technologies connectées ?***

Je me débrouille assez bien avec les technologies connectées

***Avez-vous déjà effectué vous-même des actions de maintenance sur vos appareils ou plateformes de travail ? (Plusieurs choix possibles)***

Oui, car on fait nous-mêmes certaines opérations de maintenance

## Adaptation aux nouvelles technologies

***Depuis le début de la pandémie, avez-vous utilisé davantage des outils numériques que vous n'utilisiez pas ou très peu avant ?***

Oui

**Pouvez-vous donner quelques exemples d'outils que vous utilisez maintenant ?**

Plus en terme d'augmentation : visioconférence, édition simultanée (tant du côté texte traditionnel qu'outils plus créatifs

**Expérience de soutien externe**

**Avez-vous ou quelqu'un de votre organisme déjà contacté une ressource technique externe ? (Ex : technicien informatique, vendeur de matériel ou de logiciels, etc.)**

Oui

**Votre expérience**

**Avez-vous déjà été confrontée à une ou plusieurs des situations suivantes ? (Plusieurs choix possibles)**

J'ai senti que la ressource technique me prenait de haut / ne me prenait pas au sérieux

**Après l'intervention technique, vous êtes-vous sentie plus autonome pour intervenir si le problème se reproduisait à l'avenir ? (Plusieurs choix possibles)**

Non, je n'ai pas reçu d'explications / pas d'explications vulgarisées sur comment résoudre le problème

**Les enjeux vécus par les travailleuses de groupes de femmes**

**Vous sentez-vous outillée pour vérifier qu'un travail technique demandé a bien été réalisé ? (Ex : vérifier que la version du système d'exploitation installée est bien celle que vous avez demandée) (Plusieurs choix possibles)**

Je ne suis pas certaine

**Quelles difficultés potentielles identifiez-vous lorsque des travailleuses de groupes de femmes s'adressent à des ressources techniques ? (Plusieurs choix possibles)**

- Le manque de connaissances techniques
- Le manque de connaissance du « jargon » technique
- Difficulté à se retrouver dans toutes les informations techniques
- Le manque de vulgarisation de la part des ressources techniques

**Ce questionnaire touche à sa fin ! Avez-vous d'autres commentaires ou une expérience que vous souhaitez partager avec nous ? Indiquez votre adresse de courriel si vous souhaitez être recontactée.**

## Conception et rédaction

Lise Chovino (Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine - CDÉACF)

## Publié par

Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)

Téléphone : 514-876-1180 ou (sans frais) : 1-866-972-1180

Courriel: [info@cdeacf.ca](mailto:info@cdeacf.ca)

Site internet: [www.cdeacf.ca](http://www.cdeacf.ca)

Montréal, janvier 2021

---

*Une analyse féministe des TIC pour des groupes mieux outillés*

*– Soumissions au sondage*