

# Je décris mon problème technique

Votre boîte de courriels vient de lâcher ? Vos dossiers partagés ne se synchronisent plus ? En somme, c'est le temps de contacter votre technicien.ne informatique... Répondez à ces questions pour décrire plus facilement le problème rencontré !

<b>Quel appareil est concerné ?</b> (Ordinateur de bureau, ordinateur portable, tablette)	
<b>Quelle est la marque de l'appareil ?</b> (Apple, Asus, Acer, Samsung, etc.)	
<b>Quel est le système d'exploitation de l'appareil ?</b> (Linux, Windows, iOS, Android, etc.)	
<b>Est-ce que plusieurs appareils sont concernés ?</b> (Si oui, répondez aux 3 questions précédentes pour chaque autre appareil)	Appareil 2 :  Appareil 3 :  Appareil 4 :
<b>Que faisiez-vous quand vous avez constaté le problème ?</b> (J'allumais on ordinateur / J'ouvrais mon application de courriels / J'étais dans mon navigateur internet / Je faisais les mises à jour de Windows, etc.)	

<b>Quel logiciel ou quelle application utilisiez-vous ?</b> (Skype, Dropbox, Thunderbird, etc.)	
<b>Est-ce que le problème est arrivé plusieurs fois ?</b>	
<b>Même si vous n'avez pas les termes techniques, décrivez le plus précisément possible ce que vous avez observé</b> (À chaque fois que je cliquais sur Connexion, Chrome s'est fermé).	
<b>Autre</b> <hr/> <hr/>	



**Astuce : Comment trouver la version du système d'exploitation de votre appareil ?**

- **Version iPhone :** Réglages > Général > Informations > Version.
- **Version Android :** Paramètres > À propos du téléphone > Version d'Android.
- **Version système d'exploitation Windows :** Panneau de configuration > Système > Édition Windows.

**i** Cette fiche est disponible en ligne : [cdeacf.ca/ressources/outils-soutient-tic](http://cdeacf.ca/ressources/outils-soutient-tic)