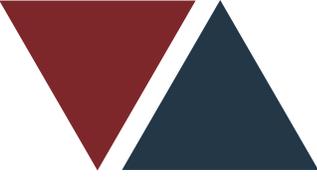


**CONSEILS
GÉNÉRAUX
POUR CHOISIR
VOS OUTILS
TECHNOLOGIQUES**

SOMMAIRE

Quels sont mes besoins ?	2
Qui va utiliser l'outil ?	2
Quel est votre budget ?	3
Quels sont les paramètres de confidentialité et de sécurité ?	5
Quelles sont vos valeurs ?	7
Que deviendront vos données si la plateforme disparaît ?	8
À qui parler si tout va mal ?	8



CONTEXTE GÉNÉRAL

Vous recherchez un logiciel ou une plateforme de travail ? Comment faire le bon choix ?

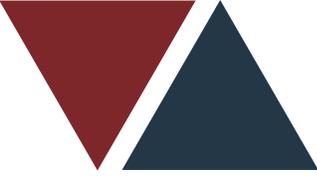
En effet, il existe beaucoup de logiciels et plateformes différents proposant parfois un très grand nombre de fonctionnalités.

Donc, comment s'y retrouver ?

En répondant à des questions-clés dès le départ !



Cette fiche est disponible en ligne :
cdeacf.ca/ressources/outils-soutient-tic



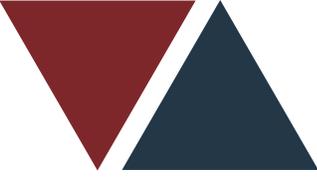
▷ QUELS SONT MES BESOINS ?

Avant toute chose, il est important d'identifier vos besoins. **Faites une liste des fonctionnalités et des particularités que vous recherchez.**

En effet, on peut facilement perdre ses objectifs de vue devant les stratégies de vente des fournisseurs de logiciels ! Chaque fournisseur présentera son outil comme la solution parfaite à tous vos problèmes technologiques.

Mais est-ce que vous avez besoin des fonctionnalités proposées ? En identifiant vos besoins dès le départ, vous pourrez donc plus facilement faire le tri dans un océan d'outils tous meilleurs les uns que les autres !

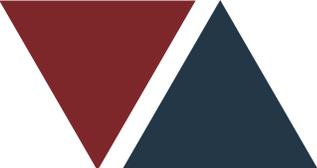
La fiche CONSEILS GÉNÉRAUX POUR CHOISIR VOS OUTILS TECHNOLOGIQUES vous propose une liste de critères qui vous aideront dans la sélection des outils qui vous correspondent. Remplissez la fiche JE CHOISIS MES LOGICIELS POUR GUIDER VOTRE RECHERCHE !



▷ QUI VA UTILISER L'OUTIL ?

Il est important d'évaluer à la fois **votre confort d'utilisation et celui de vos publics** en vous posant des questions simples :

- ▶ Quel niveau d'expertise technique et technologique faut-il pour comprendre l'outil et l'utiliser ?
- ▶ De combien de temps l'équipe de travail dispose-t-elle pour maîtriser l'outil ?
- ▶ Est-ce que l'outil sera facile à utiliser quotidiennement avec un minimum d'accompagnement ?
- ▶ Est-ce que l'outil est compatible avec notre matériel actuel et celui de nos publics, ou il demande d'acheter d'autre équipement ?
- ▶ Quels sont les besoins en termes d'accessibilité universelle pour les personnes qui vont l'utiliser ?
- ▶ S'il s'agit d'un outil à utiliser avec nos membres ou nos publics, est-il adapté à leur situation ?
Notamment, enjeux d'alphabétisation, de littératie numérique, etc.
- ▶ L'équipe est-elle disponible pour accompagner notre public dans l'installation et l'apprentissage de l'outil ?



▷ QUEL EST VOTRE BUDGET ?

Les outils numériques actuellement disponibles viennent dans des gammes de prix très diversifiées. Certains outils sont gratuits ou comprennent une formule gratuite, d'autres sont payants à l'acquisition. Cependant, **le prix d'acquisition n'est pas le seul facteur à prendre en compte lorsque vous considérez le coût d'un outil.**

En effet, le choix que vous ferez doit être basé sur 4 critères importants :

- ▶ **Quel est le coût d'acquisition ?** Il peut s'agir du prix à payer en une fois ou du prix de la licence renouvelable si c'est un abonnement.
- ▶ **Quel est le rapport qualité/prix ?** Voici quelques questions que vous pouvez vous poser pour évaluer la rentabilité de l'outil :

L'outil payant propose-t-il des fonctionnalités adaptées à vos besoins ?

Est-il mis à jour et stable ?

Y a-t-il un service client qui pourra vous aider en cas de besoin ?

Est-ce un outil pour une utilisation ponctuelle ou régulière ?

- 
- ▶ **Les outils gratuits auront-ils un prix ?** Même si vous pouvez obtenir un outil gratuitement, il peut parfois y avoir des coûts liés à son utilisation, par exemple : des coûts d'installation, de développement, de formation ou de salaire pour la ressource technique qui fera la maintenance de l'outil.
 - ▶ **Combien l'outil va-t-il coûter dans 2 ans ?** Les organismes communautaires sont familiers avec plusieurs modes de financement, dont le financement par projet. Par définition, le financement par projet est non-récurrent, donc si vous prévoyez d'acheter un outil dans le cadre d'un projet, essayez d'anticiper les dépenses qui y seront reliées une fois que votre projet sera terminé :

Est-ce une plateforme Web qu'il faudra maintenir ou mettre à jour ?

Faudra-t-il payer une développeuse web à chaque fois qu'on voudra modifier une page de notre plateforme ?

Est-ce une licence par abonnement qu'il faudra renouveler ?

Faudra-t-il prévoir un budget de formation pour chaque nouvelle travailleuse ?



Astuce

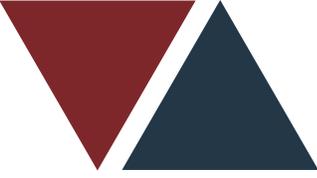
Si vous choisissez une solution payante, vérifiez s'il existe une version d'essai avant d'acheter. Cela vous permettra de faire des tests et vérifier si cet outil convient bien à votre équipe avant.

▷ QUELS SONT LES PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ ET DE SÉCURITÉ ?

Il est important d'**utiliser des outils sécurisés et proposant des paramètres de confidentialité solides.**

Cela a un double objectif : éviter les collectes de données non désirées et les failles de sécurité qui menaceraient l'intégrité de votre organisme.

La sécurité et la confidentialité des communications est un enjeu d'autant plus important lorsque vos outils technologiques servent à partager du contenu sensible (informations d'identification personnelle, partage de documents administratifs, intervention auprès de victimes ou personnes devant rester anonymes, etc.).



Astuce

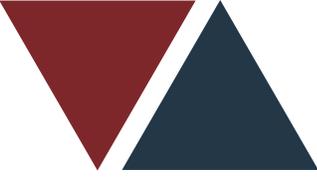
Quelques conseils pour vérifier la fiabilité d'un outil :

Vérifiez que l'adresse Web (ou URL) du site de téléchargement de l'outil choisi commence par «https» et non «http». L'abréviation «https» est un protocole de sécurité en ligne qui signifie en français «protocole de transfert hypertexte sécurisé».

Utilisez les magasins d'application officiels pour télécharger vos outils (Play Store, iStore, Techshoup, site officiel de la société qui fournit l'outil)

Sur les pages où l'information est disponible, vérifiez la date de la dernière mise à jour, si l'outil n'a pas été mis à jour depuis 1 an, il peut contenir des failles de sécurité ou devenir instable.

Si on vous recommande un logiciel, demandez aussi le nom du développeur du logiciel ou de l'application avant de télécharger. Exemple : Vous recherchez une application Google Drive, le développeur est «Google LLC»; attention aux autres applications qui peuvent porter le même nom, mais être d'un autre développeur, car cela peut être des copies peu fiables.



▷ QUELLES SONT VOS VALEURS ?

Choisir une solution numérique peut être une décision politique pour certains organismes.

En effet, **de plus en plus de groupes communautaires sont sensibilisés aux enjeux d'éthique et de collecte des données**. Donc, plusieurs groupes formulent désormais le besoin de s'éloigner autant que possible du monopole des grands noms de l'industrie du numérique, appelés les «GAFAM» (GAFAM = Google, Apple, Facebook, Amazon et Microsoft).

Ces groupes se sentent interpelés par les valeurs du logiciel libre, soit : développer des outils et solutions numériques de manière démocratique, préserver la liberté d'accéder à l'information et aux ressources en ligne, assurer que vous restez propriétaire des données que vous hébergez ou partagez par ces outils.

Si c'est un enjeu qui concerne votre équipe, le choix d'un logiciel libre ou propriétaire entrera donc dans votre liste de critères.



▷ QUE DEVIENDRONT VOS DONNÉES SI LA PLATEFORME DISPARAIT ?

Afin d'anticiper votre travail à moyen ou long terme, **vérifiez si l'outil propose d'exporter ou télécharger vos productions.**

Cela pourra être très utile si jamais la plateforme que vous utilisez vient à fermer ou si votre organisme a besoin de changer d'outil plus tard. Lorsqu'une plateforme ne permet pas l'exportation de vos documents ou créations, il vous faudra reprendre votre travail à zéro en cas de problème.

▷ À QUI PARLER SI TOUT VA MAL ?

Les arguments promotionnels de toutes les plateformes et outils présentent ces solutions sous leur meilleur jour.

Cependant, il est conseillé de **vérifier la disponibilité et les avis sur les services d'assistance proposés et s'ils sont disponibles en français.** Ceci est d'autant plus important lorsque vous choisissez une offre payante.

En somme, privilégiez les outils technologiques qui vous offrent de l'assistance lorsque tout va mal.

CONCEPTION ET REDACTION

Lise Chovino (Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine - CDÉACF)

CONCEPTION GRAPHIQUE

Yarijey Design

PUBLIÉ PAR

Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)

Téléphone : 514-876-1180 ou (sans frais) : 1-866-972-1180

Courriel : info@cdeacf.ca

Site internet : www.cdeacf.ca

Montréal, février 2021

Ce projet a été réalisé en 2020-2021 par le CDÉACF, en partenariat avec le Réseau des tables de groupes de femmes du Québec et le Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT). Ce projet a été rendu possible grâce au financement accordé par la Fondation Solstice.