



# Être en cont@ct

Les nouvelles technologies recèlent un potentiel infini, tout dépend de l'utilisation qu'on leur réserve. Au Carrefour d'éducation populaire de Pointe Saint-Charles, les participantes et les participants sont amenés à repousser toutes les limites...

**Julie Crête,**  
formatrice, Carrefour d'éducation populaire  
de Pointe Saint-Charles (Montréal)

---

*Les participantes et les participants connaissent la routine. Chaque semaine, ils se réunissent à l'accueil vers 12h30 pour parler entre eux. À 13h, ils se lèvent avec hâte pour aller au laboratoire d'informatique. Ils s'assoient toujours devant «leur» ordinateur. Ils l'ouvrent et vont sur le site Web Yahoo pour voir s'ils ont reçu un courriel. Trois nouveaux messages : c'est la joie! Des nouvelles de leur correspondant, un courriel d'un coéquipier et le message hebdomadaire de leur animatrice. Ils sont en contact.*

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) sont-elles partie prenante d'un programme d'alphabetisation? Représentent-elles un facteur d'intégration? Comment est-il possible d'inciter les participantes et les participants à utiliser les TIC pour sortir de leur isolement? Guidé par ce questionnement, le Carrefour d'éducation populaire de Pointe Saint-Charles a décidé d'expérimenter des ateliers d'initiation aux différents usages communicationnels d'Internet.

L'informatique peut avoir un impact favorable sur la motivation à apprendre ainsi que sur l'apprentissage de la lecture et de l'écriture chez les participantes et les participants adultes. Si ces derniers perçoivent positivement l'ordinateur, ils développent de nouvelles attitudes : curiosité intellectuelle, grande concentration et implication dans les travaux. L'informatique devient alors un partenaire privilégié dans l'acquisition de connaissances et de nouvelles habiletés cognitives, et les apprentissages individuels qu'elle permet de faire se répercutent sur le plan social<sup>1</sup>.

**L'informatique peut avoir un impact favorable sur la motivation à apprendre ainsi que sur l'apprentissage de la lecture et de l'écriture chez les participantes et les participants adultes.**

Néanmoins, Internet est trop souvent utilisé avant tout comme une base d'informations : 62 % des formatrices et des formateurs proposent une navigation dirigée, 59 % suggèrent de

chercher des exercices de français sur les sites d'alphabétisation et 63 %, d'effectuer des recherches pour des projets individuels contre 58% pour des projets de groupe<sup>2</sup>. Cette approche n'offre rien de plus que l'alphabétisation traditionnelle, car seul le support change : les exercices ne se retrouvent plus dans un cahier, mais sur un ordinateur. Plutôt que de considérer Internet comme une banque de données, il est souhaitable de le penser comme un outil interactif de mise en communication et d'ouverture sur le monde.

Le projet relaté dans le présent article visait à explorer et à expérimenter les usages communicationnels d'Internet avec des adultes en processus avancé d'alphabétisation, et de les amener à établir de véritables contacts avec d'autres personnes. Le but : qu'ils apprennent à se servir d'Internet, plus précisément du courriel, comme on utilise le téléphone, comme on participe à une tribune téléphonique à la radio ou comme on se sert du courrier postal, par exemple afin d'envoyer un faire-part.

L'idée n'était pas de les amener à maîtriser les TIC, mais bien de leur faire vivre une expérience de communication, de correspondance plaisante, de leur donner le goût de s'exprimer, d'écrire et de poursuivre leur apprentissage sur Internet. Bref, les ateliers ne devaient pas s'attarder aux aspects

**Plutôt que de considérer Internet comme une banque de données, il est souhaitable de le penser comme un outil interactif de mise en communication et d'ouverture sur le monde.**

techniques de l'outil, mais encourager le développement du potentiel communicationnel des participantes et des participants.

### **Écrire et être en communication**

Une collaboration a été établie avec un groupe en alphabétisation de l'île de la Réunion. Grâce au forum de discussion «Pratiques, Espace alpha»<sup>3</sup>, nous avons créé un contact avec un formateur de là-bas, lui aussi à la recherche de correspondantes et de correspondants pour ses participantes et ses participants.

Les objectifs de l'expérience étaient de se familiariser avec Internet et avec l'écriture, de surmonter la peur d'utiliser Internet et la peur d'écrire, de briser l'isolement et de multiplier les occasions d'écriture.

L'apprentissage a été combiné aux pratiques du langage intégré<sup>4</sup>, où l'écriture et la lecture se font en

1 CENTRE D'APPRENTISSAGE CLÉ. *Impact des NTIC sur l'apprentissage des apprenants et apprenantes du Centre d'apprentissage Clé*, Saint-Cyprien, Centre d'apprentissage Clé, 2003, p. 10.

2 Sharon HACKETT. *Les TIC dans les organismes d'alphabétisation francophone du Québec. Équipements, usages et besoins : Rapport de recherche*, Montréal, Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine, 2006, p. 25.

3 [http://www.alpha.cdeacf.ca/les\\_pratiques/forum.php](http://www.alpha.cdeacf.ca/les_pratiques/forum.php)

4 Martine FILLION. *Pouvoir se dire... : les pratiques d'écriture et de lecture en alphabétisation populaire : les suites du langage intégré*, Montréal, Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ), 2006, 35 p.

continuité avec l'expression orale au moyen d'une approche communicative entre la formatrice, le formateur et les participantes, les participants, et l'écrit a été ramené à sa raison première, soit l'expression d'un message. On a quelque chose à dire, on arrive à l'écrire et à le communiquer à quelqu'un, et ce, sans se soucier des fautes : «Moi sincèrement, j'ai écrit beaucoup, puis tous le monde ont lu, ont écouté ce que j'ai lu, on m'a écouté» ; «Même moi j'ai des fautes, puis j'écris, puis j'écris». De cette manière, les participantes et les participants ont réussi à améliorer leurs aptitudes à la communication : «Ça nous donnait des idées d'une façon de correspondre avec quelqu'un d'autre, pour apprendre à mieux communiquer.»

Les ateliers favorisaient la pratique de l'écriture autonome : chacune, chacun s'inspirait de sa propre expérience pour écrire, et le contenu était laissé libre à la personne qui composait. L'utilisation d'Internet permettait de valoriser cette méthode, car les écrits s'inscrivaient dans un processus de communication personnel et amical. D'ailleurs, dans leurs courriels, les participantes et les participants soulignaient presque à tout coup l'importance d'être en communication : «C'est merveilleux pour moi de recevoir toutes ses cartes et je vous remercie» ; «Je suis contente de recevoir votre message» ; «Je suis content que nous sommes en communication avec Internet». En plus de remercier leurs

correspondantes, leurs correspondants pour les messages reçus, ils les relançaient en les invitant à répondre à leurs lettres : «Bonjour à toi je te remercie pour ta belle photo [...]. Quand tu aura une chance tu me répondra» ; «J'ai reçu ton message, je suis très contente que tu m'aies répondu et pouvoir correspondre avec toi» ; «Parles-moi de toi et je suis impatiente de te lire».

### Écrire pour sortir de la solitude

Les participantes et les participants ont retiré une grande fierté de l'expérience, d'autant plus que leurs messages avaient été accueillis avec ouverture et amitié. De cette façon, le goût d'écrire est venu peu à peu parce qu'il était associé à une communication authentique et personnelle.

L'expérience a également été bénéfique parce qu'elle a contribué à briser l'isolement des personnes grâce à

**Le goût d'écrire est venu peu à peu parce qu'il était associé à une communication authentique et personnelle.**

l'esprit de groupe créé. Effectivement, on se servait d'Internet «en groupe», et chacune, chacun travaillait à un même objectif : communiquer.

Pendant le projet, deux événements particuliers ont touché l'île de la Réunion. D'abord, en février 2007, cette dernière a été frappée par un cyclone. Lorsque les participantes et les participants ont appris la nouvelle, ils ont décidé d'écrire un courriel collectif pour communiquer leur appui. L'un débutait une phrase et un autre poursuivait. Dans l'exemple qui suit, les barres obliques (/) séparent les idées apportées par chaque participante et chaque participant.

### **Cyclone - lettre de compassion**

**Lundi 26 février 2007**

**Bonjour à vous tous,/**

**Nous avons appris cette triste nouvelle/ sur Internet :/ des blessés/, glissement de terrains,/ inondations/, etc. Heureusement,/ il n'y a aucun mort./ Beaucoup de dégâts,/ mais nous espérons avoir de vos nouvelles/ le plus rapidement possible./**

**Nous pensons à vous,/ vos correspondants de Pointe Saint-Charles**

Cet événement les a ensuite conduits à visiter le site de nouvelles et d'information clicanoo.com. L'un des participants, très curieux, qui consultait régulièrement le site, a été le premier à informer ses coéquipiers de l'éruption du piton de la Fournaise qui a eu lieu le 2 avril 2007. Une fois de plus, la curiosité des participantes et des participants était piquée. L'actualité fournissait donc des prétextes pour écrire et discuter.

### **Internet : une porte ouverte sur le monde**

Selon les participantes et les participants, le projet a éveillé leur curiosité. Il leur a permis de découvrir Internet, de connaître un autre coin de la planète et de communiquer avec des gens d'ailleurs. En plus d'améliorer leur écrit, ils ont été poussés à vaincre certaines peurs et à se faire des amis (autant sur Internet que dans l'atelier). Enfin, ils ont constaté qu'ils avaient du talent et, conséquemment, ont pris confiance en eux.

Les ateliers d'écriture touchant les usages communicationnels d'Internet se sont révélés si positifs que les participantes et les participants ont manifesté leur intérêt à entrer en contact avec de nouveaux correspondants, cette fois originaires du Sénégal, à la suite d'une rencontre avec un formateur sénégalais venu au Carrefour en mai 2007 pour discuter de pratiques d'alphabétisation.



Dans un processus d'alphabétisation, il est primordial de savoir se servir d'Internet, cette nouvelle sphère de socialisation qui ouvre sur le monde.

Quant à l'avenir, il serait motivant de penser et de créer un espace de rencontre Internet, tel qu'un blogue<sup>5</sup>, où les participantes et les participants en alphabétisation des pays de la francophonie pourraient parler les uns avec les autres.

**Le projet a éveillé la curiosité des participantes et des participants. Il leur a permis de découvrir Internet, de connaître un autre coin de la planète et de communiquer avec des gens d'ailleurs.**

5 « Site Web personnel tenu par une ou plusieurs personnes qui s'expriment librement et selon une certaine périodicité, sous la forme de billets ou d'articles, informatifs ou intimistes, datés, à la manière d'un journal de bord, signés et classés par ordre antéchronologique, parfois enrichis d'hyperliens, d'images ou de sons, et pouvant faire l'objet de commentaires laissés par les lectrices, les lecteurs. » - Définition de l'Office de la langue française dans *Le Grand dictionnaire terminologique* ([http://www.granddictionnaire.com/btml/fra/r\\_motclef/index1024\\_1.asp](http://www.granddictionnaire.com/btml/fra/r_motclef/index1024_1.asp)).