



# Le Centre d'alphabétisation d'Argenteuil (CADA)

Patricia Lefebvre et John Pinault

Le CADA entame maintenant sa neuvième année d'intervention auprès de la collectivité d'Argenteuil. D'abord connu sous le nom de « Centre des lettres », il a vu le jour grâce à la volonté du Regroupement de groupes communautaires d'Argenteuil, le Comité régional inter-organismes, qui a parrainé le « Centre des lettres » jusqu'à son incorporation, sous le nom de Centre d'alphabétisation d'Argenteuil, le 8 novembre 1991.

Le Centre qui, à ses débuts, bénéficiait du support de huit bénévoles et inscrivait une vingtaine de personnes analphabètes par année, a aidé, au total, plus de 400 personnes depuis 1989. Il a terminé la saison hiver 1998 en faisant l'acquisition d'une maison pour y aménager ses locaux.

Depuis 1995, une moyenne de 80 personnes par année s'inscrivent pour une démarche d'alphabétisation dans un de nos ateliers, soit nos ateliers à temps plein ou à temps partiel au Centre, soit les ateliers hors-centre tels les ateliers tenus dans des locaux prêtés par la bibliothèque municipale et le CLSC de Grenville ainsi que par une maison de personnes âgées de St-Philippe. De plus, pour les personnes en régions qui ne peuvent pas se déplacer (personnes handicapées ou personnes qui ne disposent pas de moyens de transport), nous organisons des jumelages (un-e apprenant-e, un-e bénévole) qui sont offerts un peu partout sur le territoire de la MRC d'Argenteuil.

Depuis avril 1997, nous offrons également un service de défense des droits et d'aide ponctuelle aux personnes qui ont des difficultés en français ou en calcul. Ces services vont de l'accompagnement pour rechercher un numéro de téléphone à de l'aide pour compléter un formulaire. À ce jour, 69 personnes se sont prévaluées de ce service.

En juin 1997, le CADA aménageait, avec l'aide de ses bénévoles et de la communauté, dans ses nouveaux locaux du 335, rue Principale à Lachute.

Le CADA a choisi cet emplacement, d'une part, pour offrir des locaux mieux adaptés aux apprentissages pratiques et, d'autre part, pour augmenter sa visibilité en étant situé dans un quartier plus central.

En octobre 1997, Développement des ressources humaines Canada nous mandatait pour la distribution, la vérification et l'acheminement des demandes de prestation d'assurance-emploi de la population de notre MRC. Ce nouveau service exige en moyenne 11 interventions par jour.

De plus, depuis 1990, nous avons donné l'occasion à une vingtaine de personnes de s'épanouir et d'acquérir de l'expérience de travail en les embauchant dans le cadre des programmes de développement à l'emploi ou des mesures de réinsertion sur le marché du travail. Nous avons d'ailleurs gardé un de ces travailleurs. Il fait non seulement partie de nos ressources humaines, mais il est également responsable des bénévoles et du développement.

Grâce à son équipe dynamique et en s'alliant à des partenaires parmi les groupes communautaires et dans le réseau des services sociaux, le CADA réussit à atteindre des personnes qui :

- sont isolées partout sur le grand territoire d'Argenteuil ;
- sont impossibles à rejoindre par écrit ;
- ne sont pas motivées à s'inscrire par crainte d'être identifiées comme analphabètes.

Nos partenaires nous réfèrent les personnes qui requièrent de l'aide en français et en calcul de base. Dans certains cas, nous offrons même des ateliers d'apprentissage sur place.

Il est évident que les énergies bénévoles, le partenariat avec les groupes communautaires et les différent-e-s intervenant-e-s du milieu nous ont permis de faciliter l'accès à nos services.