

EMBELLIR «SON» QUOTIDIEN



TROUSSE D'ENSEIGNEMENT PRATIQUE



FORMATION CLEF MITIS / NEIGETTE



FORMATION
Clef

Trousse d'enseignement Pratique

Coordination

Lucille Roy

The logo for T.E.P. features the letters 'T.E.P.' in a large, bold, serif font. The letters are set against a background of numerous thin, parallel lines that converge towards a central point at the top, creating a strong sense of perspective and depth. The lines are black on a light background, and the overall effect is that of a tunnel or a path leading upwards.

T.E.P.

Réalisation du projet

Karen Cassista

Madeleine Nadeau Bernier

Formation Clef Mitis / Nelsette

Auteurs : Karen Cassista Madeleine
Nadeau Bernier

Révision : Lucie Lajoie
France Lavallée

Graphisme et montage : Lina Romanedo

Coordination Lucille Roy

Production : Formation Clef Mitis / Neigette

Projet soutenu financièrement par les Initiatives fédérales - provinciales conjointes
en matière d'alphabétisation (I.F.P.C.A.) -1994-1996

AVANT-PROPOS

Cette trousse d'enseignement pratique (T.E.P.) a un objectif particulier : aider l'adulte à agir conformément dans les situations fonctionnelles de la vie quotidienne.

Ce projet a pris naissance suite à l'observation du matériel disparate traitant de situations fonctionnelles. Notre idée a été de concevoir un document permettant de regrouper, d'adapter certaines activités déjà existantes et d'en créer de nouvelles adaptées aux besoins d'apprentissage fonctionnel. Ainsi est née la TEP.

Entre-temps, on a effectué la Mise à Jour du Guide composé de situations fonctionnelles; donc, nous avons cru bon de faire l'adaptation des thèmes de la TEP avec les situations proposées par la Mise à Jour du Guide.

À partir de cette constatation, il est à prévoir que l'utilisation de la TEP avec ses caractéristiques, jumelée à l'emploi de la Mise à Jour du Guide avec ses particularités, se compléteront avantageusement.

Pourquoi embellir «son» quotidien ?

Avec ce thème, tu apprendras à choisir les bonnes actions pour être plus autonome dans la vie.

As-tu déjà pris le temps de regarder les étiquettes sur tes vêtements avant de les acheter ? Sans doute, tu as déjà eu des surprises en sortant un vêtement de la laveuse ou de la sècheuse ?

Les appels et les messages téléphoniques te causent-ils parfois des ennuis ? L'annuaire téléphonique est-il un casse-tête pour toi ? Cherches-tu toujours les numéros de téléphone de tes amis, de ton médecin, de ton agent ?

Si tu as déjà été confronté à une urgence, savais-tu quoi faire avec les produits dangereux, une brûlure, un empoisonnement, une hémorragie, etc ? Autant de questions, autant de réponses que tu trouveras si tu choisis ce thème .

TABLES DES MATIÈRES

UNITÉ L	L'ENTRETIEN DES VÊTEMENTS	8
	Fiche L-1 : Signification des symboles sur les étiquettes	8
	Cinq symboles de base	10
	Réfléchissons.....	11
	Définitions, dictionnaire.....	12
	Complète les phrases - Associe chacun des symboles - Réponds aux questions	13
	Signification	17
UNITE M	SERVICES TÉLÉPHONIQUES.....	20
	Fiche M1 : Utilisation de ton annuaire régional	20
	Pages de couleur	21
	Réfléchis.....	22
	Recherche active dans l'annuaire	23
	Pages jaunes	25
	Parties de l'appareil.....	26
	Les renseignements utiles.....	27
	Section : Appels locaux	28
	Section : Appels interurbains.....	29
	Fiche M2 : Création d'un bottin personnel	31
	Services municipaux.....	33
	Services provinciaux	34
	Services fédéraux	35
	Fiche M3 : Prendre et transmettre un message téléphonique	37
	Modèle de message	38
	Lis ce message.....	40
	Encerle les informations les plus utiles.....	41
	Répondeur	44
	Fiche M4 : Je donne une commande téléphonique.....	46
	Commande à la pharmacie	47
	Commande téléphonique	48
	Fiche M5 : Facture de téléphone	50
UNITÉ N	PRÉVENTION CHEZ-SOI.....	54
	Fiche N1 : Sécurité chez-soi.....	54
	Au secours	56
	Vérifie les solutions.....	57
	Comment réagir en cas d'urgence.....	65
	Fiche N2 : Symboles de danger	70
	Formes de symboles	71
	Les produits dangereux	72
	Mise en garde	74
	Fiche N3 : Numéros de téléphone d'urgence.....	78
	Sources de documentation.....	80
ANNEXE 1	81
ANNEXE 2	91

Signification des symboles sur les étiquettes

Fiche L - 1

UNITÉ L L'ENTRETIEN DES VÊTEMENTS

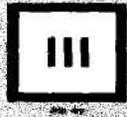
Fiche L-1 : Signification des symboles sur les étiquettes

NOTIONS

Lorsque tu magasines tes vêtements, tu accordes généralement un soin particulier aux choix des couleurs, à la grandeur, à la marque et au prix. Mais qu'en est-il des étiquettes ? Prends-tu le temps de regarder avant d'acheter ? Il est important de bien comprendre ces symboles, car ils nous apportent de précieux conseils pour l'entretien de nos vêtements.



Les fabricants ont été encouragés à utiliser ces symboles sur les étiquettes apposées aux vêtements



En suivant les symboles, tu es assuré que les vêtements ne rétréciront pas, ne s'étireront pas ou ne changeront pas de couleur outre mesure. L'information contenue sur ces étiquettes peut t'aider dans ton choix de vêtements en te donnant une idée du coût et du temps nécessaire pour garder un nouvel achat en bon état.

APPLICATIONS

1. Explique la signification des couleurs des symboles utilisés sur les étiquettes d'entretien des vêtements.
 - a) Symboles verts : _____
 - b) Symboles jaunes : _____
 - c) Symboles rouges : _____

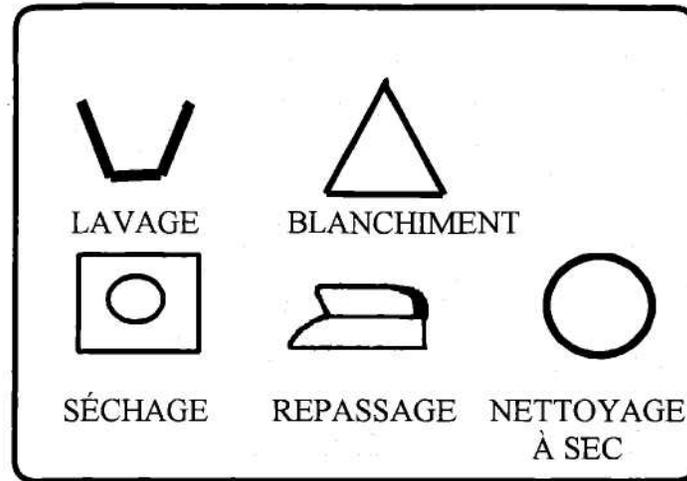
NOTIONS

Il est très important d'acheter un vêtement à notre taille. Voici les principales grandeurs existantes sur le marché :

P ou S	Petit ou (Small)
M	Médium
L	Large
GL	Grand large
XL	Extra large et une grandeur supérieure à GL
XXL ou 2X	Deux grandeurs supérieures à GL
XXXL ou 3X	Trois grandeurs supérieures à GL
ou	3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 ans, etc.

NOTIONS

Cinq symboles de base



Remarque que les différentes couleurs sur les symboles nous indiquent les précautions à prendre.

- **ARRÊTEZ,**
PROCÉDEZ AVEC PRUDENCE ,
- **ALLEZ-Y.**



Comme les feux de circulation.

Un symbole rouge veut dire de vous arrêter!

Ne faites pas ça!

Un symbole jaune vous indique de procéder avec prudence!

Redoublez de précaution!

Suivez les instructions particulières!

Un symbole vert vous signifie d'y aller! Ça va!

Faites-le!

APPLICATION

Réfléchissons...

UNE BONNE IDÉE ...

Il t'est sûrement arrivé des anecdotes du genre : rétrécir un chandail, briser une blouse ...
En quelques lignes, rapporte un fait cocasse au sujet d'un lavage «miracle».

Définitions, dictionnaire

À l'aide du dictionnaire ou d'étiquettes, trouve les définitions suivantes :

LAVAGE

Signification : _____

BLANCHIMENT AU CHLORE

Signification : _____

SÉCHAGE

Signification : _____

REPASSAGE

Signification : _____

NETTOYAGE À SEC

Signification : _____

APPLICATION

Complète les phrases - Associe chacun des symboles - Réponds aux questions



= On peut utiliser de l'eau de javel (cl = chlorure)



= Ne pas utiliser

d'



= Sécher dans une sècheuse traditionnelle.



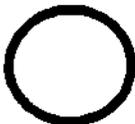
= à plat



= Sécher par égouttage, suspendre sans essorer



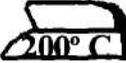
= en suspendant après lavage

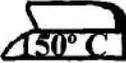


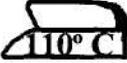
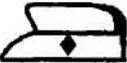
= Nettoyer à sec. (Porter le vêtement chez le nettoyeur)



= Ne pas

 ou  = Repasser à forte température (coton, lin).

 ou  = _____ à température moyenne (nylon, polyester).

 ou  = Repasser à basse température (acrylique) .

 = Ne pas repasser

 Laver à l'eau très chaude, ne pas dépasser 70° C.

 _____ à l'eau chaude, ne pas dépasser 50° C.

 Laver à l'eau tiède, ne pas dépasser 40° C.

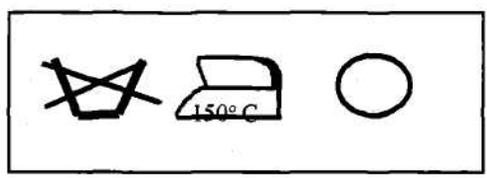
 _____ à la main.

 Ne pas _____ .

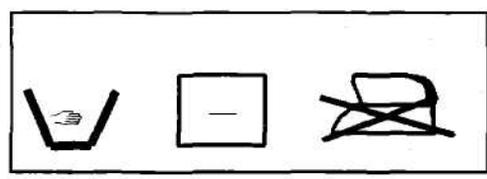
Associe chacun des symboles

- | | | |
|----|---|--|
| 1) |  | Lavage Repassage |
| 2) |  | Nettoyage à sec |
| 3) |  | Blanchiment au chlorure (eau de javel) |
| 4) |  | Séchage |
| 5) |  | |

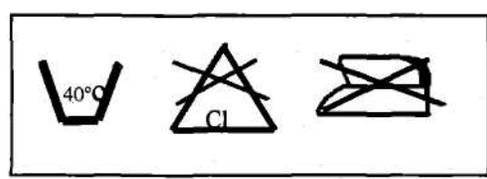
Choisis la bonne réponse →



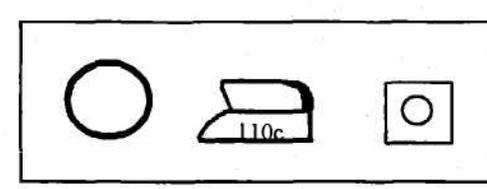
- a) On ne peut pas repasser
- b) On ne peut pas laver



- a) Il faut laver à la main
- b) Il faut étendre pour faire sécher



- a) Il ne faut pas mettre de chlore
- b) On ne peut pas repasser



- a) Il faut étendre pour faire sécher
- b) On peut repasser

Réponds aux questions en examinant les étiquettes attentivement.



- a) À quel endroit est fabriqué le vêtement?
- b) De quelle grandeur est-il?
- c) Est-ce que je peux utiliser l'eau de javel?
- d) Doit-on laver à l'eau chaude, froide ou tiède?
- e) Quelle fibre a-t-on utilisée pour la fabrication de ce vêtement?

Sûrement que tu apprécies de porter des vêtements de coton, tant pour le confort que pour la durabilité. Mais assure-toi de bien lire les étiquettes, il te sera beaucoup plus facile de conserver la qualité de tes vêtements.

Signification



a) Indique le renseignement manquant sur l'étiquette.

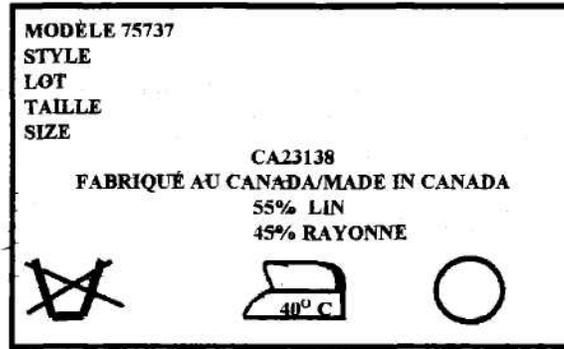
b) Quelle est l'origine de fabrication du vêtement?

c) Donne la signification des 5 symboles imprimés sur l'étiquette.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Sois très vigilant dans l'achat de tes vêtements, rappelle-toi qu'il est essentiel que tu retrouves les renseignements suivants :

- nom générique des fibres
- pourcentage de chaque fibre
- nom et adresse du fournisseur ou du fabricant ou son numéro matricule.



- a) Quelles fibres a-t-on utilisées pour fabriquer ce vêtement? _____
- b) Est-ce que la rayonne est une fibre naturelle? _____
- c) Est-ce que le lin est une fibre naturelle? _____
- d) Où est fabriqué ce vêtement?
- e) Donne la signification des trois symboles imprimés sur l'étiquette.

1.

2.

3.

- Fais bien attention quand tu achètes tes vêtements. Il est très important de vérifier l'entretien que te demandera ton nouvel achat.

Utilisation de ton annuaire régional

Fiche M - 1

UNITE M SERVICES TÉLÉPHONIQUES

Fiche M1 : Utilisation de ton annuaire régional

NOTIONS

Est-ce que tu t'es déjà demandé :

- ☎ À quoi sert un annuaire téléphonique ?
- ☎ Pourquoi les pages de l'annuaire sont-elles de couleurs différentes ?
- ☎ Quelles sont toutes les informations que contient l'annuaire régional ?

Comme tu peux le constater, notre annuaire régional renferme une multitude de renseignements indispensables à la vie de tous les jours.



Pages de couleur

Voici les principales caractéristiques d'un annuaire téléphonique

Pages ayant une bordure **VERTE** = RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- ☎ Tout ce qui correspond aux indicatifs régionaux, aux numéros d'urgence, aux frais d'appels et aux renseignements généraux.

Pages **BLANCHES** = GENS DE LA RÉGION

- ☎ La liste des noms, adresses et numéros de téléphone de la majorité des résidents de la circonscription.

Pages **BLEUES** = RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- ☎ Tous les numéros concernant les deux paliers de gouvernement : le fédéral et le provincial

Pages **JAUNES** -GUIDE D'INFORMATION

- ☎ C'est la partie où tu peux trouver la majorité des commerces et des services professionnels : les garages, les dentistes, les avocats, les médecins. Ces pages te permettent de dénicher des numéros de téléphone plus rapidement.



APPLICATION

Réfléchis...

Décris en quelques lignes, les situations où tu considères que le téléphone te semble indispensable.

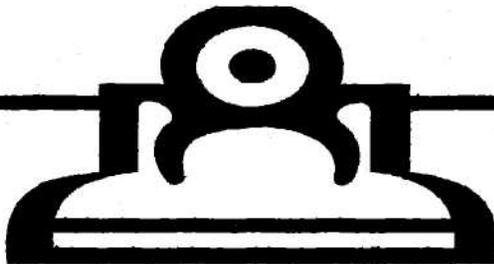
LA MAGIE DE VOTRE
TELEPHONE...



NOTIONS

Recherche active dans l'annuaire

Voici un texte qui nous dit comment chercher dans l'annuaire.



Pour trouver un numéro de téléphone dans l'annuaire il faut savoir que tous les noms de personnes, de magasins ou autres sont inscrits par ordre alphabétique, c'est-à-dire de A à Z. Afin de t'aider je te donne la liste. Si tu cherches le numéro de téléphone de Joseph Lavoie, tu devras trouver les «L» puisque c'est la première lettre de son nom de famille.

**ABCDEFGHIJKLM
NOPQRSTUVWXYZ**

Les noms dans l'annuaire sont toujours inscrits avec :

1. Nom de famille en premier
 2. Ensuite le prénom
- exemple : Gagnon, Lise
Côté, Jean Bérubé,
Céline

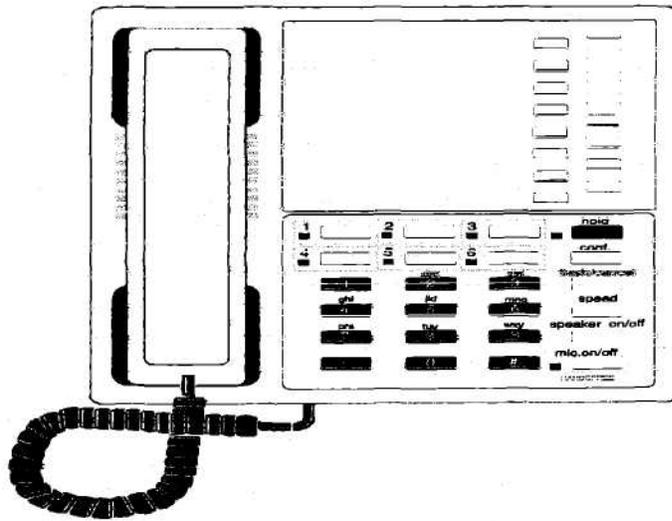
L'endroit où demeure la personne que tu désires appeler est aussi très important. L'adresse te donnera la première piste. Les paroisses ou localités sont inscrites en haut des pages. Celles-ci sont aussi inscrites par ordre alphabétique.

APPLICATION

À l'aide de l'annuaire, trouve les numéros de téléphone de 5 de tes amis, amies.

Nom

Téléphone



TÉL.:

**RESTAURANT
AU PETIT BEDON**



ALARME SYLMAR

Tél.

*Ambulance
de Rimouski inc.*

Tél. :



TÉL. :

**PRESTO
PIZZARIA ENR.**

Pages jaunes

Trouve deux autres numéros de téléphone dans les pages jaunes.

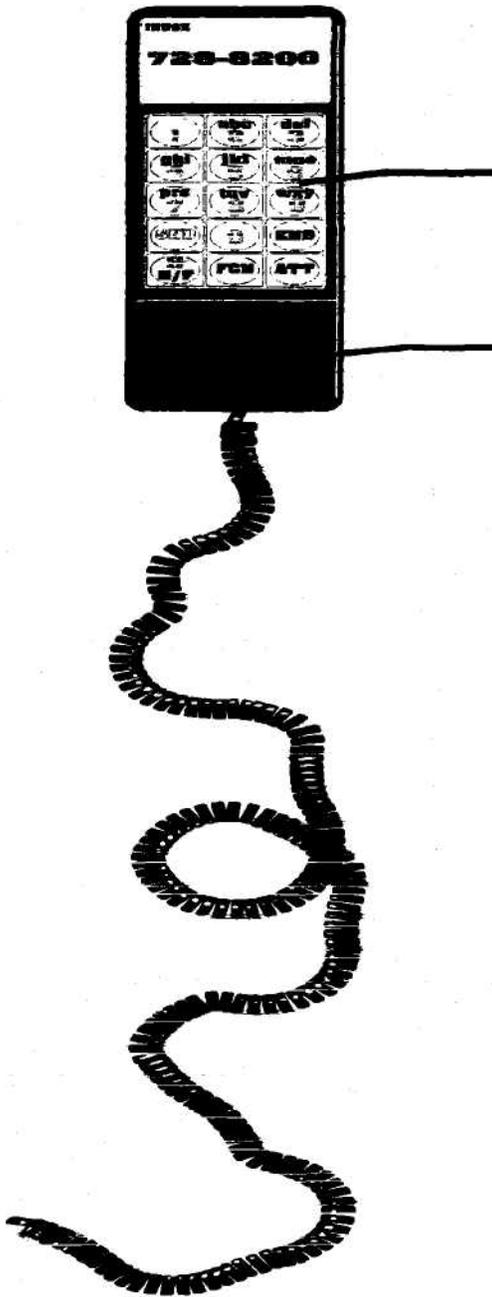
Endroit Ex : Le
Riverain

Téléphone
724-5808

1

2.

Parties de l'appareil



Place aux bons endroits chacune des parties.

chiffre
écouteur
boîtier

combiné
microphone



Les renseignements utiles

À l'aide des pages grises de ton annuaire, réponds aux questions suivantes. Pour t'aider, utilise la page de la section appropriée.

Section : Comment joindre
Québec-Téléphone

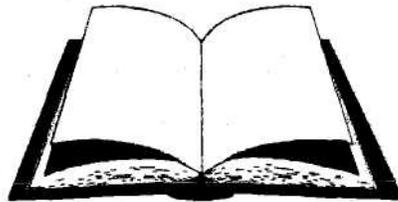


Tous les services aux clients

a) Quel est le numéro de téléphone pour avoir des précisions sur ton compte de téléphone ?

b) Quel est le numéro de téléphone du Centre de référence pour personnes handicapées ?

c) À quel numéro doit-on rapporter la perte ou le vol d'une Carte d'appel ?



Section : Appels locaux

a) Indique la circonscription à consulter pour chaque localité

LOCALITÉS

voir

CIRCONSCRIPTIONS

Cap-aux-Os

Grand-Métis

Lac-Humqui

Saint-Valérien

Thivierge

b) Est-ce qu'il y a des frais d'appel?

DE

À

OUI

NON

Bic

Rimouski

Caplan

Bonaventure

Chute-aux-Outardes

Baie-Comeau

Rimouski

Price

Saint-Gabriel

Mont-Joli

Section : Appels interurbains

Trouve les indicatifs régionaux pour les régions téléphoniques suivantes :

N.B. Un indicatif régional : nombre de trois chiffres qui identifie une région en particulier.

REGIONS

Nouveau-Brunswick

Sault-Sainte-Marie

Boucherville

Montréal

Waterloo

New-York City

Plattsburg

Philadelphie

INDICATIFS REGIONAUX



Création d'un bottin personnel

Fiche M - 2

Fiche M2 : Création d'un bottin personnel

NOTIONS

Pour trouver un numéro de téléphone très rapidement, il est utile d'avoir un bottin personnel à la portée de la main. Alors tu inscris le numéro des appels que tu fais régulièrement et qu'il est important de se rappeler à l'occasion.

Tu peux faire ton bottin avec un carnet de notes ordinaire ou t'acheter un livret spécial pour les numéros de téléphone (placés en ordre alphabétique).

ACTIVITES

À l'aide des informations trouvées, retranscris les numéros de téléphone les plus utiles dans un carnet que tu auras choisi.



Pour débiter, écris les numéros de téléphone personnels dont tu te sers le plus souvent (voir liste suivante). Ajoute ceux qui ont été oubliés.

PERSONNEL

Coiffeuse _____

Garage _____

Dépanneur _____

Livreur de repas _____

École _____

Gardiennne _____

Garderie _____

Caisse Populaire _____

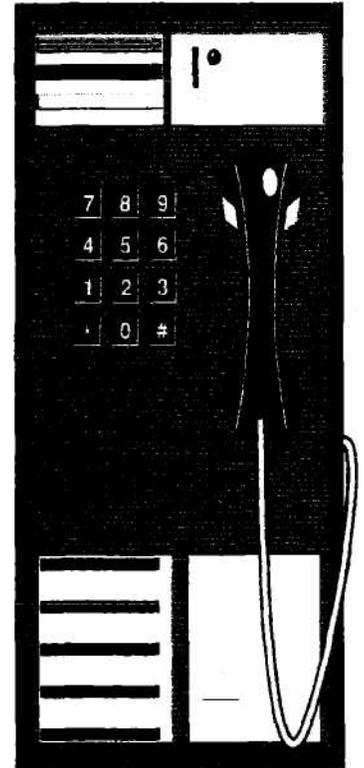
Banque _____

Pharmacien _____

Vétérinaire _____

Taxi _____

Autres _____



TOI, TES AMIS, TES BESOINS.

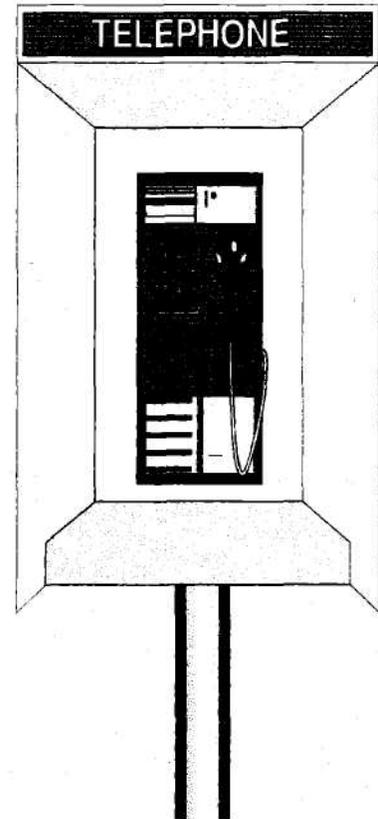
Services municipaux

Pour les services municipaux, tu cherches dans l'annuaire «Ville de Rimouski» pour t'aider à compléter cette liste :

APPLICATION

SERVICES MUNICIPAUX

Hôtel de ville _____
Garage municipal _____
Bibliothèque _____
Colisée _____
Piscine municipale _____
Loisirs (paroisse) _____
Information générale _____
Autres _____



VILLE ou REGION

APPLICATION

Tu connais les pages «bleues» de ton annuaire régional, cherche : «Gouvernement du Québec» et complète la liste suivante :

Services provinciaux

Communication-Québec _____

Régie du logement. _____

Régie de l'assurance automobile _____

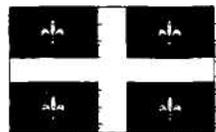
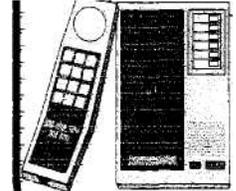
Office de la protection du consommateur _____

Centre Travail Québec _____

Revenu Québec (Impôt) _____

Palais de justice _____

Autres _____



QUEBEC

APPLICATION

Pages bleues «Gouvernement du Canada».

Pour les services fédéraux, tu complètes la liste suivante

Services federaux

Développement des ressources humaines Canada _____

Gendarmerie Royale _____

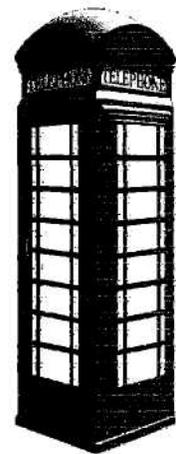
Numéro d'Assurance-sociale (voir Centre d'emploi) _____

Revenu Canada (Impôt) _____

Revenu Québec (Impôt) _____

Société canadienne d'hypothèque et de logement _____

Autres _____



CANADA

Prendre et transmettre un message téléphonique

Fiche M - 3

Fiche M3 : Prendre et transmettre un message téléphonique

NOTIONS

Est-ce que tu es au courant qu'il existe des blocs-notes conçus spécialement pour prendre et laisser des messages ?

Tu sais, parfois un «outil» bien utilisé peut nous faciliter la vie. Peut-être qu'un jour tu auras à utiliser ce fonctionnement à ton lieu de travail, qui sait ?

APPLICATION

As-tu déjà pris un message, et comment cela s'est-il passé ?

Quels sont les mots qui reviennent le plus souvent lorsque l'on doit prendre un message ?

Ex : heure, date etc. _____

Que doit-on demander à la personne à qui l'on parle ?

Modèle de message

Regarde bien le modèle suivant :



Le message
est pour qui ?



De qui ?



Renseignements
supplémentaires



DATE _____	URGENT <input type="checkbox"/>
HEURE _____	
À _____	
PENDANT VOTRE ABSENCE	
_____ _____ _____	
A téléphoné <input type="checkbox"/>	S.V.P. appelez <input type="checkbox"/>
A appelé pour vous voir <input type="checkbox"/>	Vous rappellera <input type="checkbox"/>
Désire vous voir <input type="checkbox"/>	A retourné votre appel <input type="checkbox"/>
MESSAGE	
_____ _____ _____ _____ _____	
OPERATRICE	

ACTIVITÉS

POUR RÉALISER CETTE ACTIVITÉ, TU DOIS TRAVAILLER EN ÉQUIPE.

Voici comment procéder :

Sous forme de jeux de rôles, une personne de l'équipe laisse un message et les autres doivent le prendre.

DATE _____	URGENT <input type="checkbox"/>
HEURE _____	
À _____	
PENDANT VOTRE ABSENCE	
_____ _____ _____	
A téléphoné <input type="checkbox"/>	S.V.P. appelez <input type="checkbox"/>
A appelé pour vous voir <input type="checkbox"/>	Vous rappellera <input type="checkbox"/>
Désire vous voir <input type="checkbox"/>	A retourné votre appel <input type="checkbox"/>
MESSAGE	
_____ _____ _____ _____	
OPÉRATRICE	

Lis ce message

DATE 5 septembre

HEURE 3 h 15

POUR QUI Mme Dubé

DE QUI M Lavoie

MESSAGE :

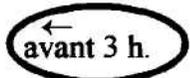
Il veut que vous le rappeliez.

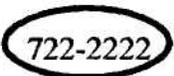
Selon toi, quels renseignements a-ton oublié de prendre? (Il peut y en avoir plus d'un).

Encerle les informations les plus utiles

Ex. : À  Luc

 Téléphoner à  Lise

 avant 3 h.

au  722-2222

1. À Mme Dubé

Veillez rappeler  Mme Cyr

→ après 1 h 

au 322-2101

2. À Josée

Ta mère veut que tu

rappelles  à 10 h 



Les messages sont incomplets. Trouve quelles sont les **informations manquantes**

1. À

Téléphoner  à Lucie $\xrightarrow{\hspace{1cm}}$ après 11 h 

2. À M. Fournier

Rappeler  $\xleftarrow{\hspace{1cm}}$ avant 6 h  722-0679

3. À Lucre

Appeler  Mme Gagné.

SORTES DE MESSAGES?

NOTIONS

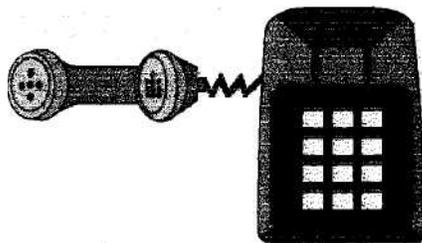
Il peut arriver, que souvent les messages sont pris sur un bout de papier et non sur une feuille à messages. Le message est tout aussi bon à condition de ne rien oublier.

Une simple phrase est souvent un message complet.

- Exemples :**
- Marie,
Téléphone à René avant de partir.
N° de téléphone : 724-0784.

 - Pour M, Cyr
Rappeler Mme Côté à 1 h.
No de tél. : 722-3122.

 - Pour Luc
Appeler Madeleine après 6 h. N°
de tél. : 725-0492.



Répondeur

Voici quelques exemples de message que tu peux laisser sur un répondeur.

répondeur : Bonjour, vous êtes bien chez Claire. Je ne peux vous répondre pour le moment. Veuillez laisser votre message après le «bip» sonore. Merci!

message : Allô, c'est Lise. Je voulais te demander si tu pouvais venir magasiner ce soir. Rappelle-moi en arrivant. Bye!

répondeur: Bonjour, vous êtes bien chez Claire. Je ne peux vous répondre pour le moment. Veuillez laisser votre message après le «bip» sonore. Merci !

message : Bonjour, ici M. Dubé. Veuillez me rappeler au 722-0011 ou 735-1155.

répondeur : Bonjour, vous êtes bien chez Claire. Je ne peux vous répondre pour le moment. Veuillez laisser votre message après le ««bip» sonore. Merci!

message : Bonjour, c'est la secrétaire du Dr Biais. N'oubliez pas votre rendez-vous demain à 13 h. Au revoir.

APPLICATION

1. À l'aide de l'exemple précédent, compose un court message que tu pourrais enregistrer sur ton répondeur si tu en possédais un.

Répondeur: _____

2. Imagine un message que quelqu'un pourrait te laisser sur ton répondeur.

Message :



Fiche M4 : Je donne une commande téléphonique

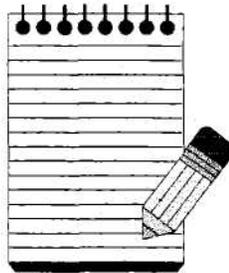
NOTIONS

Aujourd'hui beaucoup de commandes se font par téléphone : pharmacie, quincaillerie, Sears, épicerie, restaurant etc.

Un jour ou l'autre, tu auras sans doute besoin d'utiliser ce service. La bonne manière de ne rien oublier est d'écrire ta commande sur papier avec les principaux détails afin que le message soit complet avant d'appeler le responsable du magasin.

Pour t'aider à préparer tes commandes, remarque bien les mots de vocabulaire suivants :

nom	-	adresse	-	téléphone
article	-	numéro	-	identification
couleur	-	grandeur	-	prix
heure	-	livraison	-	renseignements supplémentaires



Commande à la pharmacie

Voici ce que pourrait être une commande à la pharmacie Jean Coutu, un exemple pour t'aider à formuler ta demande sans rien oublier.

ATTENTION :



- a) Il est impossible de faire une commande de médicaments avec une nouvelle ordonnance par téléphone.
- b) Tu peux faire ta commande de médicaments par téléphone si c'est une ordonnance à renouveler, mais n'oublie pas que cette ordonnance doit être faite à la même pharmacie où ta première ordonnance a été faite.

Exemple d'une commande sans ordonnance selon la dernière circulaire reçue :

Téléphone : 723-2459 (Jean Coutu)
Commande par livraison à :
Jacques Morin
310, Grande Allée, appartement (4)
Rimouski - Téléphone : 725-1361

Je désire :

1 dentifrice Crest en tube régulier = 0,87 \$
1 sirop pour la toux Bronchia 250 ml = 3,99 \$
1 Tylenol régulier 325 mg 24 comprimés = 1,49 \$

J'aimerais, si c'est possible, recevoir ma commande vers 11 h 30

Merci.

Attention : Sois assuré que la vendeuse va te poser certaines autres questions mais si ta liste est bien préparée, tu sauras quoi lui répondre.

APPLICATION

Commande téléphonique

1. Dans la commande suivante, essaie de trouver les détails qui manquent : (commande chez Sears).

Article : Numéro 672 067 985A

Chaussures pour homme

_____ ? _____ ?

Prix 79,99 \$

_____ ?

Chemise pour homme

Couleur - noir -

Prix 22,97 \$ _____ ?

2. Si tu commandes une pizza chez Mikes - Écris ce que tu devras dire :

- _____
- a) -----
 - b) -----
 - c)** -----
 - d) -----
 - e) -----
 - f) -----
 - g) -----
 - h) -----
 - i)** -----
 - j) -----

Relis attentivement et prépare toujours tes commandes téléphoniques de ton mieux afin de ne pas être déçu lors de la livraison.

Facture de téléphone

Fiche M - 5

Fiche M5 : Facture de téléphone

Comment lire votre facture de téléphone

NOTIONS

En tant que consommateur, il est important que tu comprennes tous les éléments qui composent une facture. Ces connaissances pourront être utiles pour vérifier l'exactitude du solde à payer de la facture.

Les factures sont expédiées une fois par mois; elles couvrent le service d'accès et la location des équipements (s'il y a lieu) du mois à venir et les frais d'interurbains antérieurs à la date de facturation.



VOIR FACTURE PAGE

42 a



Les principaux éléments de la facture s'interprètent comme suit:

Date de facturation	270 ST-GERMAIN E POUR INFORMATION SUR LA FACTURE	RIMOUSKI PO 1-800-463-0821	QUEBEC TELEPHONE	No de téléphone et de client
	SEP 04, 19XX JOSEPH BLEAU C.P. 6677 SIE MARIE, P.Q.	SIE MARIE G5Y 1W7	386-0040	386-0040
Catégorie, période et genre d'appel (Voir les explications à l'endroit de la facture)	FACTURE PREC. PAYE		39 74 39 74	Solde antérieur moins paiement reçu
	SOLDE APRES PAIEMENT		00	Tarif d'accès au réseau plus services divers
	SEP 04 SERVICE JUSQU'A OCT 04-XX SEP 04 LOCATION D'EQUIPEMENT OCT 04-XX		13 70 7 00	LOCATION D'EQUIPEMENT
			35 3 53 8 82 3 01 1 25 5 62 82	Frais d'interurbain
Instructions et échéance de paiement	TOTAL DES FRAIS INTERURBAINS		23 40	Taxe sur services, équipement et interurbains
	7 00% TPS - #R104362355		SUR 38,70	Taxe sur services télécomm.
Coupon détachable à joindre au paiement	8 00% TVQ - SERVICES TELECOMM.		SUR 39,27	Taxe sur location d'équipement
	8 00% TVQ - #1000503041		SUR 2,14	
S.V.P. PAYEZ AVANT SEP 24 EN UTILISANT L'ENVELOPPE ET LA PARTIE INFÉRIEURE			MONTANT DU	44,72
Renseignements supplémentaires au verso - See reverse side for additional information				
CENTRE D'ENCAISSEMENT, C.P. 8000, RIMOUSKI, P.Q. G5L 1Y3 Lors du paiement au guichet, veuillez présenter les deux parties de la facture Please, bring both portions of the bill when paying in person.				
Numéro de facturation Billing number	Localisation Localisation	Date de mise en service master service date	Date de facturation Billing date	Montant dû Amount due
3860040	14200	XXXXXX	X1.0904	44.72 \$
VEUILLEZ JOINDRE CE TALON À VOTRE PAIEMENT PLEASE ENCLOSED THIS STUB WITH YOUR PAYMENT				
JOSEPH BLEAU C.P. 6677 STE-MARIE, P.Q. G5Y 1W7			SEP 24 19XX S.V.P. PAYEZ AVANT LA DATE MENTIONNÉE CI-DESSUS PLEASE PAY BEFORE THE ABOVE DATE	

Spécimen

APPLICATION

Observe attentivement la facture de la page précédente et réponds aux questions suivantes :

1. Quel est le «N° de téléphone et de client» sur la facture ?

2. Que veulent dire les lettres CPG ?

3. Nomme le mois de facturation ?

4. Indique la date d'échéance du paiement ?

5. Quel est le total des frais interurbains ?

6. Indique les différentes taxes que l'on retrouve sur une facture.

7. Combien coûte la location d'équipement ?

8. Trouve trois villes où il y a des frais interurbains pour les appels hors de la région concernée.

9. Quel est le montant de la facture du mois précédent ?

- 10- Indique le numéro de téléphone que tu peux composer pour demander des renseignements sur la facture.

Sécurité chez-soi

Fiche N - 1

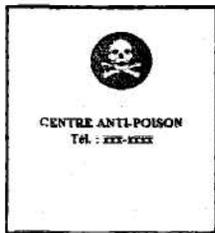
UNITÉ N PRÉVENTION CHEZ-SOI

Fiche N1 : Sécurité chez-soi

NOTIONS

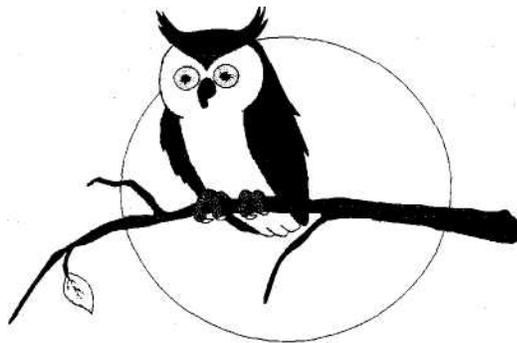
Adopter un mode de vie sécuritaire nécessite une vraie façon de penser. Le présent thème renferme un certain nombre de conseils que chacun de nous peut suivre pour changer sa façon d'agir dans la salle de bains, la cuisine, la buanderie, le garage et partout autour de la maison.

Les choix que nous faisons et les gestes que nous posons sont déterminants pour un avenir sécuritaire. Choisissons donc judicieusement et agissons sagement dès maintenant pour que notre milieu de vie devienne un endroit où il fait bon demeurer sans risque et sans danger.



As-tu déjà paniqué ?

AU SECOURS



SOYEZ PRUDENT !

APPLICATION
Au secours



Sais-tu ce qu'il faut faire et ne pas faire dans les situations difficiles ?
En cas de panne de courant ? Lorsqu'un objet dangereux est avalé, par exemple ?

Trace un X dans la colonne si tu sais quoi faire..

	SITUATION	JE SAIS QUOI FAIRE
1.	Pour éviter que des enfants se perdent	
2.	Pour éteindre un feu de graisse	
3.	Pour éviter un empoisonnement alimentaire	
4.	Pour éviter les dangers d'un poison	
5.	Lorsqu'un objet est avalé	
6.	Pour éviter d'être électrocuté à l'extérieur	
7.	En cas de panne de courant...	
8.	Quand la foudre frappe	

APPLICATION
Vérifie les solutions

1. ENFANTS PERDUS

Ajoute une ou deux autres solutions :

a) Vaut mieux prévenir que guérir.

Expliquer aux enfants quoi faire s'ils se perdent.

b) Se renseigner sur le programme «Parents-Secours».

c) Appeler la police si une absence est inexplicable.

d) _____

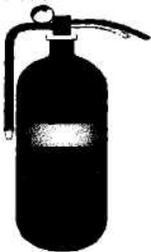
e) _____



APPLICATION

2. FEU DE GRAISSE

- | | VRAI | ou | FAUX |
|---|--------------------------|----|--------------------------|
| ❶ Il faut porter la casserole enflammée à l'évier | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| ❷ On peut éteindre le feu avec de l'eau | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| ❸ Lancer du bicarbonate de soude (soda à pâte) sur le feu | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| ❹ On devrait avoir un petit extincteur dans la cuisine | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| ❺ Surveiller la cuisinière lorsqu'on fait frire | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |



APPLICATION

3. EMPOISONNEMENT ALIMENTAIRE

Ajoute le mot qui manque

- éviter
- gonflée
- longtemps
- empoisonné
- porc ou volaille
- médecin
- réfrigérant
- au repos

- a) On peut être _____ par les bactéries des produits laitiers.
- b) On peut éviter plusieurs empoisonnements en _____ correctement ces aliments.
- c) On peut être empoisonné par le _____ ou la _____
Il faut cuire ces aliments _____
- d) Une boîte de conserve _____ doit être jetée.
- e) Si une personne s'est empoisonnée, il faut appeler un ----- et
garder
la victime au _____ de la faire boire ou manger.

?



APPLICATION

4. POISON

Lis attentivement et complète le numéro (f)

- a) Garder les médicaments et les produits d'entretien hors de la portée des enfants.
- b) Le numéro du centre anti-poison doit être près du téléphone.
- c) Connaître le nom du poison et la quantité avalée.
- d) Bien couvrir la victime.
- e) En téléphonant au centre anti-poison, demander au médecin s'il faut faire vomir la victime.
- f) Cherche dans l'annuaire téléphonique le numéro du Centre anti-poison de ta région.



APPLICATION

5. OBJET AVALÉ

As-tu déjà aidé une personne qui avait avalé quelque chose d'anormal ?

Écris la réponse.

Lis attentivement ce qui suit :

- a) Avaler un bouton ou un noyau n'est pas très dangereux. Avaler un os ou une épingle est plus dangereux.
- b) Il faut faire retirer les objets par un médecin. Ça prend une radiographie.
- c) Garder la victime assise ou debout.
- d) Ne jamais taper dans le dos. Cela pourrait enfoncer encore plus l'objet piquant.

ARRÊTEZ

APPLICATION

6. ÉLECTROCUTION

À ne pas faire :

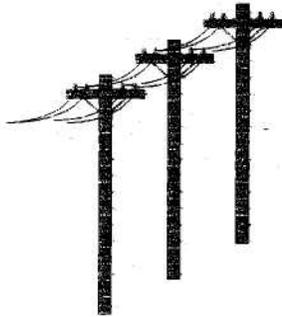
- a) Ne jamais s'approcher des fils électriques tombés.
- b) Si un fil tombe sur ta voiture, ne sors pas. Attends du secours.
- c) Ne jamais toucher une personne électrocutée.

Que faire?

Ranimer la victime par la respiration artificielle et appeler un médecin.

ATTENTION :

Tu dois couper des branches d'arbre ou installer une antenne de télévision sous une ligne électrique. Que feras-tu pour ne pas être électrocuté?



APPLICATION

7. PANNE DE COURANT

Quand il arrivera une panne de panne de courant (manque d'électricité) tu sauras quoi faire si tu lis les deux informations suivantes d'abord

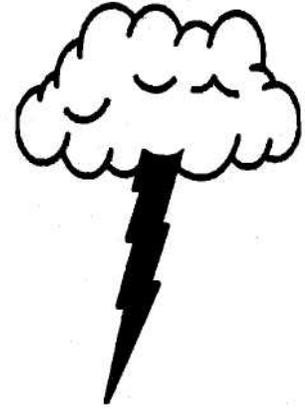
- a) Fermer tous les commutateurs (boutons de lumière). Attendre dix minutes après le retour du courant avant d'ouvrir
- b) Ouvrir le moins possible le réfrigérateur. Les aliments peuvent rester gelés vingt-quatre heures.

ATTENTION :

Que devras-tu prévoir pour t'aider à "vivre" durant les heures que dure parfois une panne de courant ?

APPLICATION

8. QUAND LA FOUDRE FRAPPE



Rappelle-toi ces règles de prévention :

- a) Rester dans la maison ou dans la voiture.
- b) Ne pas utiliser : le téléphone
la douche le
bain
- c) Sur un espace ouvert, dehors :
se mettre à genoux.
 - poser les mains sur les cuisses.
 - se pencher vers l'avant pour que la tête soit plus basse que le dos.
ne jamais poser la tête par terre.
ne jamais se coucher à plat sur le sol.
- d) Rester loin des bassins d'eau et des clôtures de broche.
- e) Éviter d'être près d'un équipement de golf, d'une bicyclette, des outils, des parapluies ou d'attirails de pêche.

N'oubliez pas



NOTIONS

Comment réagir en cas d'urgence

- ① Restez calme.
- ② Recherchez toute pièce d'identification* qui pourrait indiquer que le blessé a un problème médical particulier.
- ③ Rappelez-vous que pour la survie il est essentiel* de rétablir la respiration artificielle c'est-à-dire :
 - a) dégager les voies respiratoires;
 - b) rétablir immédiatement la: respiration;
 - c) maintenir la circulation.
- ④ Vérifiez si le blessé saigne (voir saignement).
- ⑤ Observez si le blessé présente des signes d'état de choc* (gardez la victime au chaud).
- ⑥ Observez si le blessé présente des signes de fracture (ne déplacez pas la victime).
- ⑦ Faites appel rapidement à un médecin. (Placez la liste ci-jointe* des numéros à composer en cas d'urgence près du téléphone).
- ⑧ Détachez tout vêtement qui pourrait empêcher la victime de respirer ou qui pourrait entraver* la circulation:
- ⑨ Ne faites rien avaler à une personne inconsciente*.
- ⑩ Ne déplacez pas la personne blessée à moins que les circonstances* ne mettent sa vie en danger. Gardez la victime immobile, calme et bien au chaud.

Explication des mots accompagnés d'un astérisque* de la page précédente

identification : *un* bracelet médic-alert

essentiel : très important, indispensable

artificielle : bouche à bouche état de choc

: état de dépression physique ci-jointe :

qui accompagne entraver : arrêter

inconsciente : sans connaissance

circonstances : événements



Voir questionnaire sur ce texte à la page suivante

APPLICATION

COMMENT RÉAGIR EN CAS D'URGENCE ?

Questions sur le texte.

1- Pourquoi chercher une pièce d'identification sur un blessé ?

2- Peux-tu énumérer les trois étapes à vérifier en cas d'urgence ?

3- Écris ce qu'il faut faire pour aider la victime à respirer.

4- Dans quelle circonstance peut-on déplacer un blessé ?

COMMENT RÉAGIR EN CAS D'URGENCE (suite)

5- Quelle est la meilleure manière de réagir en cas d'urgence ?

6- Pourquoi est-ce important de placer une liste de numéros d'urgence près du téléphone ?

7- Quand dois-tu éviter de faire boire la personne blessée ?



Vite Vite Vite

Symboles de danger

Fiche N - 2

Fiche N2 : Symboles de danger

NOTIONS

Pour te familiariser avec les symboles de danger, il est important que tu connaisses la définition du mot «symbole» (un signe qui représente une image, un emblème, un objet et même une opération mathématique).

Quand tu étais plus jeune, tu as été mis en garde contre beaucoup de dangers, tels les produits dangereux. Tu connais aussi les panneaux routiers qui t'évitent beaucoup d'accidents depuis que tu circules plus librement.

Cette unité va te rafraîchir la mémoire et t'aidera vivre en sécurité.



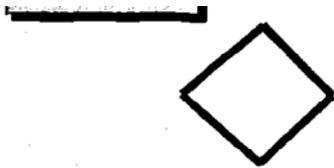
NOTIONS
Formes de symboles

ATTENTION AUX SYMBOLES DE DANGER

Premièrement, nous allons regarder les produits ménagers dangereux.

Connaissance des formes qui sont les mêmes que celles que tu retrouves sur les panneaux routiers.

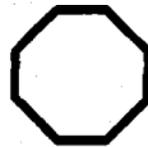
NOTIONS



AVERTISSEMENT



ATTENTION



DANGER

APPLICATION

Les produits dangereux

Il y a quatre dessins pour représenter les produits dangereux.

Connais-tu la définition de chaque mot ? Lis bien ce qui suit.

Relie la bonne définition au symbole.



EXPLOSIF

(Qui provoque des réactions brutales) (Qui éclate violemment avec un bruit soudain.)



POISON

(Toute substance qui détruit ou altère les fonctions vitales.)



INFLAMMABLE

(Qui s'enflamme facilement.) (S'enflammer avec une matière combustible.)



CORROSIF

(Qui ronge, qui détruit progressivement une substance, une surface avec un effet chimique.)

NOTIONS

Symboles de danger

Maintenant que tu reconnais les symboles des produits dangereux, il te reste à classer les produits correspondant à chaque symbole.

Voici une courte liste de produits dangereux. Tu dois les reconnaître et les écrire sous le bon symbole.

Remarque : Certains produits peuvent être placés sous plus d'un symbole.

Exemple : Eau de Javel = corrosif
poison

Ton dictionnaire t'aidera sans doute...

APPLICATION

Liste de quelques produits dangereux employés le plus souvent :

Eau de Javel	propane	- arsenic	bonbonne (aérosol)
ammoniaque	- butane	- pétrole	décapant
solvant à peinture liquide à fondue	- matière caustique	gaz naturel	essence

Choisis le bon mot et écris le sous le symbole









NOTIONS

Mise en garde

Il est essentiel d'apporter une attention spéciale aux premiers soins en cas d'accident causé par un produit dangereux.

Premièrement :

Tu dois lire attentivement les étiquettes du mode d'emploi.

Deuxièmement :

Tu dois rechercher le texte : Précautions à prendre. Tu le retrouves souvent sur plusieurs emballages : cannettes, bonbonnes, bottes, etc. Lis avec attention.

Voici quelques mises en garde à ton intention :

1- Le propane et ta sécurité

Les symptômes d'une intoxication :

L'oxyde de carbone est inodore et incolore et c'est un gaz mortel. Lors de l'utilisation d'un appareil fonctionnant au propane si vous ressentez les malaises suivants :

- *maux de tête persistants;*
- *tension au front et aux tempes;*
- *sensation de fatigue et de faiblesse;*
- *étourdissements, vomissements;*
- *perte de contrôle musculaire;*
- *rougissement des yeux;*

Vous devez :

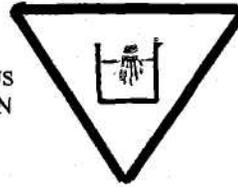
- *sortir à l'extérieur le plus vite possible;*
- *fermer le gaz;*
- *ventiler la pièce complètement en ouvrant les portes; faire vérifier votre installation de propane par une personne qualifiée.*

2- Eau de Javel :

PRÉCAUTIONS : Ne pas mêler à un produit de nettoyage pour cuvette à un décapant pour la rouille, à l'ammoniaque ou à un acide domestique. Éviter tout contact du contenu avec la peau et

CAUTION
IRRITANT, DANGEROUS
GAS FORMED WHEN
MIXED WITH ACID

EAU DE JAVEL



ATTENTION
CE PRODUIT DONNE
UN GAZ DANGEREUX
ET IRRITANT LORSQU'ON
LE MÊLE À UN ACIDE

les yeux Ranger en position verticale, soigneusement bouché, dans un endroit frais, hors de la portée des enfants. Premiers soins : Contient hypochlorite de soude. En cas d'éclaboussures sur la peau ou dans les yeux, bien rincer à grande eau; en cas d'absorption, faire boire un ou deux verres de lait ou d'eau chaude. Appeler immédiatement un médecin. Couvrir chaudement la personne incommodée.

3- Assouplisseur de tissus (concentré)

Ce produit n'est pas un poison. Il peut causer un malaise passager, s'il est avalé ou projeté dans les yeux.



GARDER HORS DE PORTÉE DES ENFANTS.

En cas d'éclaboussures dans les yeux, bien rincer à grande eau. En cas d'ingestion, faire boire un ou deux verres d'eau. Appeler immédiatement un médecin.

4- Nettoyeur et lubrifiant en aérosol

Attention Ne pas perforer ou incinérer. Tenir loin de la chaleur, flamme ou soleil. Utiliser dans un endroit aéré à température de la pièce. Garder loin de la portée des enfants.

NOTIONS

Pour terminer cette unité, il est sans doute de mise de vous donner des informations pertinentes concernant un cas d'urgence qui se produit souvent à la maison. Prenez en bien note.

Cas d'urgence à domicile

1- Empoisonnement

- 1) Conduisez la victime immédiatement à l'urgence de votre hôpital. Si ce n'est pas possible, appelez votre médecin et suivez ses suggestions.
- 2) Faites boire du lait ou de l'eau pour diluer le poison.
- 3) Ne faites pas boire de liquide à une personne inconsciente, qui a des nausées* ou qui vomit.
- 4) Pratiquez la respiration artificielle, si la personne ne respire pas.
- 5) Identifiez le poison et si possible, apportez le contenant du poison à l'hôpital.
- 6) Ne faites pas vomir la victime, à moins que le médecin le demande.
- 7) Si la personne a vomi et que vous ne connaissez pas le poison, apportez un peu (échantillon) des matières vomies à l'hôpital.

*Nausées : lorsqu'on a mal au coeur et envie de vomir.

Numéros de téléphone d'urgence

Fiche N - 3

Fiche N3 : Numéros de téléphone d'urgence

Selon la région que tu habites, complète la liste des numéros de téléphone qui manquent et apporte cette liste à la maison pour l'avoir sous la main, au besoin.

N'oublie pas, c'est très important; tu peux sauver une vie en appelant le bon numéro de téléphone au plus tôt.

APPLICATION

URGENCE

Services d'incendie _____
Sûreté municipale _____
Sûreté du Québec _____
Ambulance _____
Médecin _____
Hôpital _____
CLSC. _____
Premiers soins _____
Centre anti-poison du Québec 1-800-463-5060 _____
Recherche et sauvetage aériens 1-800-565-1582 _____
Recherche et sauvetage maritime 1-800-463-4393 _____
S.O.S. violence conjugale 1-800-363-9010 _____
Protection de la jeunesse (page bleue commission de...) _____
Parents anonymes (parents en difficulté) 1-800-361-5085 _____
S.O.S. braconnage 1-800-463-2191 _____
Feux de forêt 1-800-463-3389 _____

(suite)

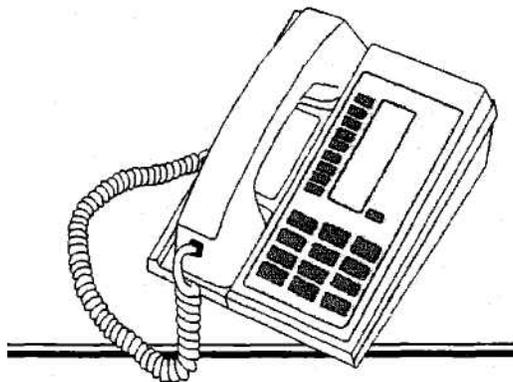
Tu peux aussi, si tu ne trouves pas le numéro d'urgence, faire le 0 (zéro) et donner à la téléphoniste les détails nécessaires.

En plus des numéros de téléphone d'urgence, tu dois aussi savoir qu'il y a des numéros sans frais pour demander les services concernant ta ligne téléphonique.

Il y a toujours une page au début de l'annuaire : Tous les services aux clients.

Voici quelques services, cherche les numéros appropriés, dans l'annuaire, à la bonne page.

Demande d'installation ou de déménagement _____
Service de facturation, compte de téléphone _____
Services de réparation, téléphone en dérangement _____
Téléphoniste _____



Sources de documentation

pour le thème : Embellir «son» quotidien

Comité ALPHA du Bas St-Laurent Matériel niveau 1

Étape 4 = Attention aux symboles de danger

Étape 6 = J'utilise le téléphone

Étape 8 = Je comprends les étiquettes sur les vêtements

Étape 12 = Je prends et je laisse un message

COMMUNICATION QUÉBEC, Le propane et votre sécurité (Régie du bâtiment du Québec)
1993-06.

CLOUTIER, Marc-André, PELLERIN Monique, J'apprivoise mon autonomie (Économie
familiale, 3^e Édition Guérin 1993.

ENVIRONNEMENT CANADA, Ce que nous pouvons faire pour l'environnement, à la
maison, 1991.

RÉGIE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS DU QUÉBEC, Répertoire des abonnés du téléphone
1994, (Bibliothèque nationale du Québec) Annuaire régional Rimouski.

TÉLÉ-DIRECT PUBLICATIONS INC, 1984 Découvrons l'annuaire Pages jaunes, Guide
de l'enseignant.

ANNEXE 1

ACTIVITE 1

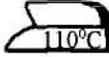
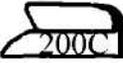
LES ÉTIQUETTES D'ENTRETIEN

- 1- Trouve sur un de tes vêtements une étiquette d'entretien.
- 2- Reproduis ci-dessous les symboles d'entretien en couleurs.

Reproduis chaque symbole séparément en expliquant ce qu'il signifie.

ACTIVITE 2

QUE SIGNIFIE CHACUN DES SYMBOLES SUIVANTS ?

 VERT		 JAUNE	
 ROUGE		 JAUNE	
 VERT		 JAUNE	
 VERT		 ROUGE	
 VERT		 JAUNE	
 VERT		 JAUNE	
 JAUNE		 JAUNE	
 ROUGE		 JAUNE	

ACTIVITÉ 3

TROUVONS DE L'INFORMATION

La première étape importante pour trouver de l'information est de savoir comment elle est classée dans les ouvrages de référence utilisés.

Que faire : Dans les espaces en blanc, indique la bonne rubrique.

Si je voulais :

Apprendre à skier, je regarderais sous _____

Trouver un médecin, je regarderais sous _____

Avoir un soin de beauté, je regarderais sous _____

Acheter des lunettes, je regarderais sous _____

Manger des mets chinois, je regarderais sous _____

Faire livrer une pizza toute garnie, je regarderais sous _____

Faire réparer ma chaîne stéréo, je regarderais sous _____

Acheter un nouveau téléviseur, je regarderais sous _____

Acheter un jeu vidéo, je regarderais sous _____

Faire réparer une fenêtre, je regarderais sous _____

Faire garder mon enfant, je regarderais sous _____

Me procurer de la laine à tricoter, je regarderais sous _____

Acheter un collier antipuces pour mon chat, je regarderais sous _____

Acheter un cadre, je regarderais sous _____

Appeler au presbytère, je regarderais sous _____

Suivre des cours en alphabétisation, je regarderais sous _____

Offrir des fleurs à ma mère, je regarderais sous _____

Acheter un gâteau de fête à mon frère, je regarderais sous _____

Faire réasphalter l'entrée, je regarderais sous _____

Faire une réservation pour le train, je regarderais sous _____

ACTIVITÉ 4

«COMME UN POISSON DANS L'EAU»

Que faire : Invente une fin à l'histoire suivante d'après les suggestions données en bas de page.

«Papa, pourquoi on ne peut pas avoir de chien ? Je te jure que j'en prendrais soin, implore Dimitri.

Dimitri, réplique le père, je te l'ai dit maintes et maintes fois. On ne peut pas avoir de chien parce que ta soeur est allergique au poil de cet animal. Si on avait une tortue ou une couleuvre ?

Pas de couleuvre dans la maison! dit le père en frémissant d'horreur. Et des poissons ? Je pourrais avoir des poissons rouges ou des guppys et j'en prendrais bien soin.

Demande à ta mère, répond le père. Si elle est d'accord, tu pourras acheter des poissons rouges. T'en occuper te donnerais une bonne expérience.»

La mère de Dimitri accepte. «Avant d'acheter quoi que ce soit, dit-elle à Dimitri, informe-toi des prix auprès de plusieurs boutiques. Un aquarium de 45 litres serait l'idéal.

Où devrais-je appeler ? demande Dimitri.

Débrouille-toi, lui dit sa mère. Les poissons sont ta responsabilité.

J'ai trouvé! Je vais consulter l'annuaire.

Faudrait savoir où regarder,» réplique sa mère en riant.

Question : Comment Dimitri réussira-t-il à obtenir les meilleurs prix pour les poissons et l'aquarium ? Consulte l'annuaire PAGES JAUNES pour trouver des idées.



ACTIVITE 5

Complète les éléments manquants vis-à-vis les flèches.

228 ST-GERMAIN E RIMOUSKI PQ
 POUR INFORMATION SUR LA FACTURE 1-800-463-0821
 SEP 04, 19XX STE MARIE
 JOSEPH BLEAU
 C.P. 6677 G5Y 1W7

QUEBEC TELEPHONE

386-0040

FACTURE PREC. 39 74
 PAYE 39 74

SOLDE APRES PAIEMENT 00

SEP 04 SERVICE JUSQU'A OCT 04-XX
 SEP 04 LOCATION D'EQUIPEMENT OCT 04-XX

DATE	APPEL A	TELEPHONE	MIN	CP	ORIGINE	HEURE
AOU 03	PENTECOTE	418-789-1124	1	411		11:40PM
AOU 08	QUEBEC	418-648-9000	8	321		10:24PM
AOU 10	RIMOUSKI	418-723-0006	21	411		3:09PM
AOU 14	GASPE	418-368-0007	3	312	MATANE PQ	1:06AM
AOU 15	MONTREAL	514-330-0101	6	461		8:03PM
AOU 18	SEPTILES	418-042-0040	7	124	BAIECOMBE PQ	
AOU 24	MATANE	418-566-0813	5	431		2:25AM

TOTAL DES FRAIS INTERURBAINS 23.40

7.00% TPS - #R104362355	SUR	38,70
8.00% TVQ - SERVICES TELECOMM	SUR	39,27
8.00% TVQ - #1000503041	SUR	2,14

39 74 Solde antérieur moins paiement reçu

13 30 Tarif d'accès au réseau plus services divers

7 00 Location d'équipement

35 3 53 8 82 3 01 1 25 5 62 82

2 71 Taxe sur services, équipement et interurbains

3 14 Taxe sur services télécomm.

0 17 Taxe sur location d'équipement

640040 14203

SUP. PAYEZ AVANT SEP 24 EN UTILISANT L'ENVELOPPE ET LA PARTIE INFÉRIEURE

MONTANT DU 44,72

ROUSSEMENT SUPPLÉMENTAIRE AU VÉRO : SEE REVERSE SIDE FOR ADDITIONAL INFORMATION

QUEBEC TELEPHONE CENTRE D'ENCAISSEMENT, C.P. 8000, RIMOUSKI, P.Q. G5L 7Y3

Lors du paiement au guichet, veuillez présenter les deux parties de la facture
 Please bring both portions of this bill when paying in person

NOMBRE DE FACTURATION DU LINE NUMBER	COMMANDE INFORMATION	DATE DE MISE EN SERVICE	DATE DE FIN DE SERVICE	DATE DE RECHANGEMENT
386 0040	14200	XXXXXX	XL 0904	44 72

VEUILLEZ JOINDRE CET TALON À VOTRE PAIEMENT
 PLEASE ENCLOSE THIS STUB WITH YOUR PAYMENT

SEP 24 19XX
 S.V.P. PAYEZ AVANT LA DATE
 MENTIONNÉE CI-DESSUS
 PLEASE PAY BEFORE
 THE ABOVE DATE

catégorie, période et genre d'appel
 voir les explications à l'enclos de la facture)

SERVICE MENSUEL

Spécimen

upon detachable to include payment

Indiquer le montant déboursé

ACTIVITÉ 6

Choisis le bon mot :

- 1- Restez _____
- 2- Dégagez les voies _____
- 3- Ne faites rien avaler à une
personne _____
- 4- Gardez la victime immobile, calme et bien
au _____
- 5- Rétablissez immédiatement la

énervé
calme
enjoué

aériennes
ordinaires
respiratoires

Inconsciente
qui saute
dépressive

froid
chaud
l'air

fracture
circulation
respiration

HÉMORRAGIE EXTERNE

**RESPIRATION
ARTIFICIELLE**

**SI LA PERSONNE
EST INCONSCIENTE**



ACTIVITÉ 7



Reliez chaque mot à un symbole par une flèche



Explosif



Poison



Inflammable



Corrosif

ACTIVITÉ 8

SYMBOLES

Place le bon mot sous la gravure :

poison

hôpital

attention

arrêt

passage

inflammable

explosif

arrêt d'autobus

demi-tour

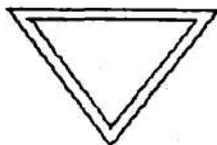
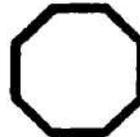
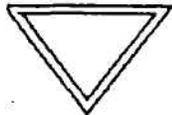
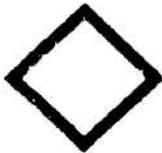
cédez

avertissement

sens unique

cycliste

corrosif



ACTIVITÉ 9

DEVINETTES

Fais des recherches nécessaires pour trouver la bonne réponse :

1- On me pratique quand la personne ne respire pas.

2- On m'utilise pour tremper une brûlure.

3- Il faut m'apporter à l'hôpital si j'ai bu du poison.

4- Je suis la position exigée pour placer un blessé.

5- On m'appelle en cas d'urgence.

6- Il est important de l'avoir sur moi régulièrement pour me reconnaître en cas d'accident.

7- Je veux dire la même chose que «propre» pour un pansement.

8- Je suis le mot qui remplace «envie de vomir».

9- Je suis un des animaux qui peuvent donner la rage.

10- Je suis l'action que l'on doit faire pour arrêter un saignement.

ACTIVITÉ 10

À GARDER PRÈS DU TÉLÉPHONE

Comme recherche, tu dois chercher les numéros de téléphone et venir remplir la feuille.

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE EN CAS D'URGENCE



MÉDECIN _____

Cabinet _____ Domicile _____

HÔPITAL _____ Téléphone _____

PHARMACIE _____ Téléphone _____

POLICE _____

POMPIERS _____

AMBULANCE _____

CENTRE ANTIPOISON _____

VOISIN _____ Téléphone _____

N° SPÉCIAL POUR APPELS
D'URGENCE DANS VOTRE VILLE : _____

ANNEXE 2

CORRIGÉ DE L'ÉVALUATION

ACTIVITE 1

Réponses personnelles.

ACTIVITE 2

	<i>Sécher dans une</i>
	<i>sécheuse traditionnelle</i>
VERT	

	<i>Ne pas blanchir</i>
	<i>à l'eau de Javel</i>
ROUGE	

	<i>Repasser à forte</i>
	<i>température</i>
VERT	

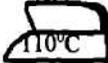
	<i>Lavage à la main</i>
	<i>seulement</i>
JAUNE	

	<i>Suspendre pour</i>
	<i>égoutter et sécher</i>
VERT	

	<i>Nettoyage</i>
	<i>à sec</i>
VERT	

	<i>Laver à l'eau</i>
	<i>tiède (40°C)</i>
JAUNE	

	<i>Ne pas repasser</i>
ROUGE	

	<i>Repasser à basse</i>
	<i>température</i>
JAUNE	

	<i>Sécher à basse</i>
	<i>température</i>
JAUNE	

	<i>Lavage à l'eau</i>
	<i>chaude (50°C)</i>
VERT	

	<i>Ne pas nettoyer</i>
	<i>à sec</i>
ROUGE	

	<i>Peut être blanchi</i>
	<i>à l'eau de Javel</i>
JAUNE	

	<i>Sécher</i>
	<i>à plat</i>
JAUNE	

	<i>Nettoyage à sec</i>
	<i>(chez le nettoyeur)</i>
JAUNE	

	<i>Laver à l'eau chaude</i>
	<i>avec attention</i>
JAUNE	

ACTIVITÉ 3 TROUVONS DE L'INFORMATION

La première étape importante pour trouver de l'information est de savoir comment elle est classée dans les ouvrages de référence utilisés.

Que faire : Dans les espaces en blanc, indique la bonne rubrique.

Si je voulais :

Apprendre à skier, je regarderais sous SKI - STATIONS & CENTRES _____

Trouver un médecin, je regarderais sous MÉDECINS & CHIRURGIENS _____

Avoir un soin de beauté, je regarderais sous ESTHÉTICIENNES _____

Acheter des lunettes, je regarderais sous LUNETTES - FABRICANTS & GROSSISTES _____

Manger des mets chinois, je regarderais sous RESTAURANTS _____

Faire livrer une pizza toute garnie, je regarderais sous PIZZA _____

Faire réparer ma chaîne stéréo, je regarderais sous ÉLECTRONIQUE-EQUIPEMENT & _____

FOURNITURE RÉPARATION _____

Acheter un nouveau téléviseur, je regarderais sous ÉLECTRONIQUE -EQUIPEMENT & _____

FOURNITURE -DÉTAILLANTS _____

Acheter un jeu vidéo, je regarderais sous VIDÉO-LOCATION & VENTE DE DISQUES & DE CASSETTE _____

Faire réparer une fenêtre, je regarderais sous FENÊTRE _____

Faire garder mon enfant, je regarderais sous GARDERIE D'ENFANT _____

Me procurer de la laine à tricoter, je regarderais sous LAINE-DÉTAILLANTS _____

Acheter un collier antipuces pour mon chat, je regarderais sous ANIMAUX DE MAISONS _____
BOUTIQUES _____

Acheter un cadre, je regarderais sous CADRES-DÉTAILLANTS _____

Appeler au presbytère, je regarderais sous ÉGLISES _____

Suivre des cours en alphabétisation, je regarderais sous APPRENDRE _____

Offrir des fleurs à ma mère, je regarderais sous FLEURISTES-DÉTAILLANTS _____

Acheter un gâteau de fête à mon frère, je regarderais sous PÂTISSERIE _____

Faire réasphalter l'entrée, je regarderais sous PAVAGE - ENTREPRENEURS _____

Faire une réservation pour le train, je regarderais sous CHEMINS DE FER _____

ACTIVITÉ 5

RÉPONSES VARIÉES, SELON LA RÉGION

QUEBEC TELEPHONE

Date de facturation → **SEP 04, 19XX RIMOUSKI** ← **386-0040** ← **N° de téléphone et de client**

JOSEPH BLEAU ← **FACTURE PREC. PAYÉE** ← **39 74** ← **Solde antérieur moins paiement reçu**
C P 6877
RIMOUSKI, QC G5L 7E4

SOLDE 00

Catégorie période et genre d'appel (voir les explications à l'endroit de la facture) → **SEP 04 SERVICE-JUSQU'À OCT 04-XX** ← **13 30** ← **Tarif d'accès au réseau plus services divers**
SEP 04 LOCATION D'ÉQUIPEMENT OCT 04-XX ← **2 00** ← **Location d'équipement**

DATE	APPEL À	TÉLÉPHONE	MIN	CPG	ORIGINE	HEURE	
AOU 03	PENTECÔTE	418-799-1124	1	411		116PM	35
AOU 06	QUÉBEC	418-648-9000	6	321		1024PM	3 53
AOU 10	RIMOUSKI	418-723-0005	21	411		300PM	8 62
AOU 14	GASPE	418-388-0007	3	312	MATANE PQ	1200AM	3 01
AOU 15	MONTREAL	514-330-0101	8	461		803PM	1 25
AOU 18	SEPTILES	418-962-0040	7	24	DAIECOME PQ		5 62
AOU 24	MATANE	418-566 0813	5	431		225AM	82

← **Frais d'interurbain**

TOTAL DES FRAIS INTERURBAINS 23 40

Instructions et échéance de paiement → **7 00 % TPS - #R104302355 SUR 38 70 2 71** ← **Taxe sur services équipement et interurbains**
6 60 % TVQ - SERVICES TELECOMM. SUR 39 27 3 14 ← **Taxe sur services télécomm.**
8 00 % TVQ - #1000503041 SUR 2 14 0 17 ← **Taxe sur location d'équipement**

← **640040** ← **SVP. PAYEZ AVANT SEP 24 EN UTILISANT LE NVE-** ← **MONTANT DUE 44 72** ← **Solde à payer**
142013 ← **LOPPE ET LA PARTIE INFÉRIEURE**

QUEBEC TELEPHONE

CENTRE D'ENCAISSEMENT, C P 8000 RIMOUSKI, QC G5L 7E4

LORS DU PAIEMENT AU GUICHET, VOUS DEVEZ PRÉSENTER LES DEUX PARTIES DE LA FACTURE
 PLEASE BRING BOTH PORTIONS OF THIS BILL WHEN PAYING IN PERSON

NUMÉRO DE FACTURATION BILLING NUMBER	LOCALISATION LOCATION	DATE DE MISE EN SERVICE MASTER SERVICE DATE	DATE DE FACTURATION BILLING DATE	MONTANT DUE AMOUNT DUE	MONTANT PAYÉ AMOUNT PAID
386 0040	1-200	XXXXXX	XL 0904	44 72	

← **Indiquer le montant déboursé**

Coupon détachable à joindre au paiement → **VOUS LEZ JONORE CE TALON À VOTRE REMISE**
PLEASE ENCLOSE THIS STUB WITH YOUR PAYMENT

JOSEPH BLEAU
C.P. 6877
RIMOUSKI, QC G5L 7E4

SEP 24, 19XX
ÉV. PAYEZ AVANT LA DATE
DO NOT PAY BEFORE THE
ADVICE DATE

ACTIVITE 6

1- Calme
2- Respiratoire

3- Inconscient
4- Chaud
5- Respiration

ACTIVITE 7



CORROSIF



INFLAMMABLE



EXPLOSIF



POISON

ACTIVITÉ 8



POISON



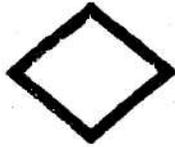
INFLAMMABLE



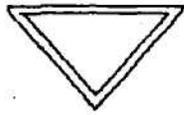
CORROSIF



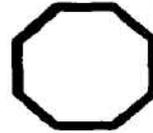
EXPLOSIF



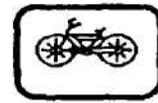
AVERTISSEMENT



ATTENTION



DANGER



CYCLISTE



HÔPITAL



DEMI-TOUR



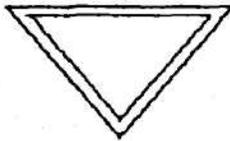
ARRÊT D'AUTOBUS



SENS UNIQUE



ARRÊT



CÉDEZ



PASSAGE



ACTIVITÉ 9

DEVINETTES

- 1- Respiration artificielle
- 2- Eau froide
- 3- Contenant du poison avalé
- 4- Couché - étendu
- 5- Médecin
- 6- Pièce d'identité
- 7- Stérile
- 8- Nausée
- 9- Chien
- 10- Presser la blessure avec la main.

ACTIVITÉ 10

Réponses personnelles.