



**L'ACTION BÉNÉVOLE
ÇA FAIT DU BIEN!**

12.13
1

LE BÉNÉVOLAT

"IL VAUT MIEUX S'ORIENTER QUE DE SE LAISSER ORIENTER"

Donc, avant de s'impliquer, il est important de se questionner, de faire un choix en fonction de ses besoins, de ses capacités.

- Qu'est ce qui me motive à m'impliquer comme bénévole?
- Qu'est-ce que je cherche à accomplir?
- Quelles sont mes forces et mes faiblesses?
- Quels sont mes intérêts?
- Qu'est-ce que j'aime faire?
- Quel secteur d'activité m'intéresse?
- Quel type de clientèle vous intéresse?
- Quelles sont mes attentes face au groupe dans lequel je m'implique?
- Qu'est-ce que je peux amener à ce groupe?
- Quelle(s) tâche(s) j'aimerais accomplir?
- Quelle est ma disponibilité?

jour
soir
semaine
fin de semaine
Nombre de d'heures _____

C61-85(714)

Feb [1995]

Cx-2

IFPCA

LA DÉCISION DE S'ENGAGER

FACTEURS "OUI"

PERSONNELS

- Ça semble intéressant.
- J'aime me retrouver où ça bouge.
- Je veux sortir de mon cercle fermé.
- Ce qu'ils font est important.
- Ils ont besoin de moi.
- C'est la chance de me dégourdir.
- J'apprendrais des choses qui me seraient utiles.
- Ça peut m'aider dans mon propre emploi.
- Ça peut m'aider dans ma vie personnelle.
- On m'a beaucoup aidé; c'est à mon tour.
- C'est une situation grave; je dois faire ma part.
- Mettre en oeuvre des aptitudes et connaissances.
- J'ai besoin de m'occuper, se sentir utile.
- Je pourrais exercer une réelle influence.
- Compenser pour un travail peu valorisant.
- Je perdrai mon temps si je ne sais pas m'engager.
- Je veux développer mon autonomie .

INTERPERSONNELS

- Servir est une tradition dans ma famille; elle serait fière.
- C'est une préoccupation du groupe dont je fais partie.
- Mon meilleur ami me le demande.
- Je ne peux dire non à cette personne.
- Puisqu'on me le demande.

CONJONCTUELS

- Ça serait du neuf, de l'aventure.
- Nous aurions un local et un téléphone.
- Mon horaire de travail et celui du bénévolat se concilient.
- Nous serions plusieurs.
- Je me ferais de nouveaux amis.

RÉF.: CRL - Québec et Chaudières-Appalaches. Le recrutement et la motivation des bénévoles, (guide 5), juin 1991, 39 pages.
Centre d'action bénévole de Québec inc. Mes bénévoles vont-ils se volatiliser? 1981, 32 pages.



Les Bénévoles

*Beaucoup seront surpris d'apprendre
qu'au jour du Jugement dernier
les bénévoles trouveront au paradis
une place, pour eux spécialement réservée,
garnie de fauteuils confortables, de coussins satinés
et de tabourets pour y poser leurs pieds.*

*Il n'y aura ni président de comité,
ni chefs de groupe, ni covoiturage,
pas d'équipes en mal d'entraîneurs,
pas de bazars, pas de pâtisseries à vendre,
rien à agraffer, à plier ou à poster,
et les listes téléphoniques seront bannies.*

*Et, ô miracle, sur un simple claquement de doigts,
boissons gazeuses et mets fins apparaîtront,
et les bénévoles seront servis comme des rois.
Mais, demanderez-vous: "Qui assurera le service pour
ces privilégiés? Qui leur rendra justice?"*

*Voyons! Ce seront tous ceux qui, sur la terre, auront
profité des autres sans jamais rien faire.*

DROITS ET RESPONSABILITÉS DU BÉNÉVOLE

LE BÉNÉVOLE A DES DROITS, IL A ÉGALEMENT DES RESPONSABILITÉS

DROITS DU BÉNÉVOLE

- D'occuper un poste en fonction de ses capacités.
- De recevoir toute information pertinente en rapport avec son organisme.
- De recevoir une formation adéquate pour fonctionner efficacement.
- D'être supervisé par une personne compétente.
- D'être intégré comme un membre à part entière.
- De s'exprimer librement sur les objectifs poursuivis par son organisme.
- D'avoir une description précise de son rôle dans l'organisation et des règles de fonctionnement de l'organisme.
- D'être respecté pour la tâche qu'il tente de réaliser.

RESPONSABILITÉS DU BÉNÉVOLE

- D'exécuter les tâches rattachées à sa fonction.
- D'utiliser l'information disponible pour améliorer sa propre efficacité.
- De tenir compte des avis et des conseils.
- De se comporter de la même façon que les autres bénévoles.
- D'identifier des besoins, des moyens d'action pour favoriser le bon fonctionnement de l'organisme.
- D'accepter d'être dirigé et évalué selon des critères précis et pré-établis selon la fonction occupée.
- De respecter les autres membres de l'organisation et la clientèle.

Un champ d'action illimité...

Arts et culture

- .Artisanat
- .Centre d'art
- .Conseil de la culture
- .Chorale
- .Galerie
- .Magnétothèque
- .Maison des Arts
 - . Exposition
- .Musée
- .Sociétés
 - . culturelle
 - . artistique
 - . historique
 - . genealogique

Services sociaux et communautaires

- .Assistance matérielle
 - .Banque alimentaire
 - .Popote roulante
 - .Soupe populaire
 - .Comptoir familial
 - .Vestiaire
- .Centre de bénévolat
- .C.L.S.C.
- .Déficiences
 - .physique
 - .intellectuelle
 - .mentale
- .Hébergement
 - .Foyer d'accueil
 - .Centre d'accueil
- .Levée de fonds

- .Organismes communautaires
- .Services d'accompagnement
- .Services d'entraide
- .Services d'écoute téléphonique
- .Service de références
- .Transport adapté

Environnement et écologie

- .Protection de la flore et de la faune
- .Protection de l'environnement
- .Protection des animaux
- .Recyclage
- .Pollution
- .Club naturaliste
- .Conservation des ressources

Organismes étrangers et internationaux

- .Affaires internationales
- .Solidarité internationale
- .Coopération internationale
- .Développement international
- .Prisonnier politique
- .Aide
 - . médicale
 - . financière
 - . coopérative
 - . éducative
 - . politique
 - . au développement
- .Groupe multi-ethnique

Droits de la personne

- .Pro-Vie
- .Pro-Choix
- .Droits des enfants
- .Droits de la personne

Santé

- .Hôpitaux
 - . Accueil
 - . Visites
 - . Accompagnement
- .Association pour maladies spécifiques
 - . Cancer
 - . Coeur
 - . etc.
- .Dépendances
 - . Drogue
 - . Alcool
- .Fondations
- .Santé mentale

Politique

- .municipale
 - . Comité de quartier
- .provinciale et fédérale
 - . Association politique
 - . Parti politique
- .Syndicat
 - . Comité
- .Comité de citoyens

Consommation et Économie

- .Protection du consommateur
- .Caisse populaire
 - . Conseil d'administration
- .Coopérative
- .Conseil de développement économique

Religieux

- .Paroissial
 - . Fabrique
 - . Pastorale
- .Organismes religieux

Éducation

- .Maison d'enseignement
 - . Conseil d'administration
 - . Comités
 - . Autres
- .Commissions scolaires
- .Alphabétisation

Loisirs

- .Installations
 - . récréatives
 - . sportives
- .Associations de loisirs
- .Clubs sociaux
- .Loisirs scientifiques
- .Loisirs communautaires

N.B.: Dans les régions, se trouvent des organismes qui conseillent les gens dans le choix d'activités. Ce peut être un Centre de bénévolat, un C.L.S.C., un C.R.S.S.S., etc.

La Société Québécoise

par l'intermédiaire de la
Fédération des centres d'action bénévole du Québec

et _____

rend hommage à

pour son action bénévole, témoignage éloquent
de sa conscience humanitaire et sociale,
et de sa participation à l'amélioration de la qualité de vie
de la communauté québécoise.

En foi de quoi, nous lui décernons le présent certificat.

Fait à _____

ce _____ jour de _____

Le ou Bénévole

MATÉRIEL PROMOTIONNEL DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE 1994-95



T-SHIRT 15,00 \$

produit par la



Fédération des centres
d'action bénévole du Québec

4838, avenue Papineau, Montréal Qc H2H 1V6

Tél. : (514) 524-7515

Télécopieur : (514) 524-5740

AFFICHE : 18" X 24"

1,00 \$

FRANÇAIS



ANGLAIS



AFFICHE TOUT USAGE : 18" X 24"

1,00 \$

ANGLAIS



FRANÇAIS



BALLON : 12" 0,40 \$

Disponible en rouge,
vert et jaune



TASSE 6,50 \$



MATÉRIEL PROMO 1994-95

DESCRIPTION	PRIX (UNITÉ)	QTÉ	PRIX
T-Shirt (français seulement)	15,00 \$		
Affiche (français)	1,00 \$	10	10,00
Affiche (anglais)	1,00 \$		
Affiche tout-usage (français)	1,00 \$		
Affiche tout-usage (anglais)	1,00 \$		
Tasse (français seulement)	6,50 \$		
Ballon (français seulement)	0,40 \$	20	8,00
Pochette (français)	1,75 \$		
Pochette (anglais)	1,75 \$		
Carte et enveloppe (français)	0,75 \$		
Carte et enveloppe (anglais)	0,75 \$		
Macaron (français)	0,85 \$		
Macaron (anglais)	0,85 \$		
Certificat (français)	1,25 \$		
Certificat (anglais)	1,25 \$		
Prêt-à-photo slogan (français)	7,10 \$		
Prêt-à-photo slogan (anglais)	7,10 \$		
Prêt-à-photo logo (fr. seul.)	7,10 \$		

MATÉRIEL PROMO PERMANENT

Logo anniversaire Noir et blanc (français seulement)	Années	Prix	Qté	Prix Total
	5 ans	7,10 \$		
	10 ans	7,10 \$		
	15 ans	7,10 \$		
	20 ans	7,10 \$		
	25 ans	7,10 \$		
	30 ans	7,10 \$		
	35 ans	7,10 \$		
	40 ans	7,10 \$		
	45 ans	7,10 \$		
	50 ans	7,10 \$		
Épinglette FCABQ		2,50 \$		

Sous-total de la commande

- escompte des membres

Sous-total

(A être complété par l'expéditeur)

Frais de manutention

Frais d'expédition

TOTAL

Frais de préparation et de manutention : minimum de 4,50 \$

Frais d'expédition : par poste prioritaire / arrive le lendemain de l'expédition

Sensibilisation à l'action sociale et communautaire

SUITE AU SONDAGE 1993-1994

1^{ère} ÉTAPE : TOURNÉE DES CLASSES ALPHA

Objectif : Sensibiliser les adultes au sujet de l'entraide et du bénévolat

A la demande du comité IFPCA, j'ai réalisé dans un premier temps, un tableau reliant les secteurs nord et sud, relativement à la situation occupationnelle des gens qui ont fréquenté l'alphabetisation.

Dans un deuxième temps, j'ai fait un inventaire des organismes du milieu susceptible de recevoir des bénévoles.

Ensuite, nous avons contacté le Centre d'action bénévole (C.A.B.) pour le secteur sud (St-Félicien). M. Boisclair, directeur général, nous a fait comprendre que son organisme est bien structuré, pourvu de ressources et répond aux besoins du milieu en terme de bénévolat. Il serait donc possible d'utiliser certaines ressources matérielles et humaines pour les fins de notre projet.

PROJET 1994-1995

1. Connaître et adapter le matériel

Visite aux bibliothèques, municipale de St-Félicien et la polyvalente Cité Étudiante de St-Félicien pour acquérir l'information nécessaire à la recherche. Trouver le matériel, l'adapter et en faire des photocopies.

2. Commander le matériel

Un conversation téléphonique avec Dominique Boisclair pour lui demander d'envoyer la commande au bureau de C.A.B. de Québec et à la Fédération des C.A.B.

200 cartes	x 0,75	\$ 150,00
25 posters	x 0,50	17,50
25 diplômes	x 1,00	25,00
25 fascicules	x 16 x 6	24,00
TOTAL		\$ 216,50

061.95 (714)
Fed [1995]

Ex. 2

IFPCA

Préparer une pochette de tous ces documents, la remettre à chaque professeur (20) pour assurer un suivi au cours de l'année.

3. Organiser les rencontres de groupes

Contacter chaque formatrice, afin de s'entendre sur l'horaire de la visite des groupes alpha.

4. ACTIVITÉS EN CLASSE

4.1 Introduction

Expliquer l'objectif de l'activité selon le dernier sondage, le 1/3 des adultes sont encore aux études, le 1/3 sont sur le marché du travail et le dernier 1/3 sont retournés à la maison.

4.2 Faire vivre des activités

Visionnement d'un vidéo d'une durée de 20 minutes «Transition #13» prêté par le Centre d'action bénévole.

- . Ce qu'est le bénévolat?**
- . Pourquoi fait-on du bénévolat?**
- . Qui peut avoir accès au bénévolat?**

Discussion en groupe

- . Mon expérience personnelle et celle des autres (échange)**
- . Est-ce qu'ils font déjà du bénévolat?**
- . Comment voient-ils le bénévolat?**

4.3 Choisir son bénévolat

Le bénévolat organisé :

- Centraide**
- La Croix Rouge**
- Approche aux mourants**
- St-Vincent de Paul**
- Etc.**

Ces organismes planifient la formation des bénévoles. Par exemple, on ne s'improvise pas auprès des personnes sidéennes sans avoir reçu la formation nécessaire. Plusieurs de ces organismes organisent la cueillette des fonds.

Le bénévolat non-organisé :

- don de soi
- don du coeur
- offrir ses services pour faire des épiceries
- accompagner une personne handicapée, ouvrir une porte
- rendre régulièrement des visites
- Etc.

4.4 Activités de lecture et d'écriture sur le thème selon le niveau des groupes

- Mot caché
- Comble les espaces
- Syllabes dans les ballons
- Jeu des proverbes

4.5 Lecture et conclusion de la visite

Pour clôturer cette rencontre, un document très intéressant pourrait être lu par un élève : «Le bénévolat, une façon de se réaliser».

4.6 Laisser un objet promotionnel

Laisser un objet promotionnel et une pochette d'activités à poursuivre par la formatrice.

- pochette
- feuillets d'activités
- diplôme
- carte

Diane Laflamme, animatrice
Projet IFPCA 94-95

SUIVI DE LA RECHERCHE
INTÉGRATION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE
DES ADULTES ALPHABÉTISÉS

PROJET IFPCA 1994-1995

2^e ÉTAPE : Suivi de la 1^{er} étape et
contact avec les personnes ressources du milieu communautaire

Objectif : Permettre aux étudiants adultes de connaître les ressources communautaires de leur milieu

Démarche :

1. Recherche et rencontre de personnes ressources ciblées

Dominique Boisclair, Centre d'action bénévole, secteur St-Félicien
Alain Bilodeau, Centre populaire, secteur Roberval
Louise Guertin, C.L.S.C. des Chutes, secteur Dolbeau

Ces personnes feront une présentation des services communautaires existants dans leur milieu.

2. Inventaire des ressources du milieu

L'inventaire des ressources du milieu sera distribué à tous les étudiants. Cette documentation sera présentée aux adultes et remise par les personnes ressources.

3. Organisation des rencontres

Contact auprès des formatrices

Jumelage des groupes : 1 visite à Albanel (2 groupes)
1 visite à St-Félicien (2 groupes)
1 visite à Roberval (2 groupes)
2 visites à Dolbeau (2 groupes/jour et 1 groupe/soir)

06.85 (714)
Fed [1995]

Ex-2

IFPCA

4. Déroulement des rencontres : 1 période

- 1^{er} :** Retour sur la première rencontre dont l'objet était de sensibiliser les adultes à l'entraide et au bénévolat : (5 minutes)
- 2^e :** Présentation par la personne ressource des services offerts dans son milieu : (20 minutes)
- Secteur St-Félicien : Dominique Boisclair
 - Secteur Roberval : Alain Bilodeau
 - Secteur Dolbeau : Louise Guertin
- 3^e :** Présentation du bottin des organismes communautaires MRC Domaine du Roy (10 minutes)
- 4^e :** Stimulation à la découverte des goûts, intérêts et capacités à l'entraide et au bénévolat : (10 minutes)
- 5^e :** Période de questions : 10 minutes

Coût de la 2^e tournée

Temps de préparation

10 heures : recherche et information et supervision
6 heures : 1^e contact avec les personnes ressources
3 heures : jumelage des groupes, rencontres avec les profs
4 heures : 2^e contact avec les personnes ressources et préparation
9 heures : visites en classe
2 heures : supervision

TOTAL : 34 heures x 20,00 \$ = 680,00 \$

Déplacement

Roberval (2) 48 km x 0,32 \$ = 30,72 \$
Dolbeau (2) 70 km x 0,32 \$ = 44,80 \$
Albanel (1) 35 km x 0,32 \$ = 22,40 \$

TOTAL : 97,92 \$

Autres frais : photocopies du matériel

GRAND TOTAL : 777,92 \$

SUIVI DE LA RECHERCHE

INTÉGRATION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE DES ADULTES ALPHABÉTISÉS

PROJET IFPCA 1994-1995

Liens avec le sondage de la 1^e et de la 2^e étape et évaluation des tournées des classes alpha

Tel que souhaité par les membres du comité IFPCA, les deux rencontres prévues chez les étudiants adultes ont eu lieu au cours de l'hiver 1994-1995.

- La première rencontre avait pour but de sensibiliser les adultes à l'entraide et au bénévolat.
- La deuxième rencontre permettait aux étudiants adultes de connaître les ressources communautaires de leur milieu.

Environ 130 étudiants adultes ont été rencontrés dans les secteurs nord et sud. L'accueil réservé aux intervenants, par les enseignantes et les étudiants s'est avéré cordial et sympathique.

Personnellement, j'estime que ces rencontres ont été profitables et enrichissantes pour l'ensemble des étudiants mais davantage aux groupes d'âge 25 ans et plus parce qu'ils sont plus sensibles et plus conscients des bienfaits du bénévolat et de l'importance de s'impliquer à ce niveau.

Si vous me permettez une recommandation, je crois qu'on devrait laisser les étudiants intégrer l'information reçue et assumer leur responsabilité en terme d'engagement dans le milieu.

**Diane Laflamme
Projet IFPCA 1994-1995**