

Programme de Création
d'Emplois Temporaires (PCET)

GIM
(Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)

Mesure de Conseil et d'Accompagnement
(Suivi Global)

Rapport de l'année 2003-2004

PCET 2003-2004

Mesure de conseil et d'accompagnement (Suivi global)

GIM

Rapport final

Nous en étions, en 2003-2004, en GIM (Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine), à la deuxième année de la mise en application de la mesure de scolarisation du PCET (Programme de Création d'Emplois Temporaires) et à la première année de la mise en place de ce que l'on a appelé en GIM le *Suivi global*. Ce type de suivi équivaut, selon nous, en majeure partie aux tâches décrites par le MEQ dans les SARCA (Services d'Accueil, Référence, Conseil et Accompagnement) ; vous pourrez en juger par la **définition** que nous avons donnée à ladite tâche (annexes 1, 2, 3) et, surtout, par le travail accompli par les personnes-ressources en place.

En 2003-2004, ces personnes attirées au suivi global ont fait surtout du conseil et de l'accompagnement auprès des adultes du PCET, un peu d'accueil et de référence - ces adultes étant déjà en formation dans les CEA avant l'arrivée de ces personnes-ressources - . Bien sûr, en espérant que ces personnes soient toutes de retour en 2004-2005, elles auront à faire le premier accueil par *l'entrevue préliminaire* (annexes 4A et 4B).

Rappelons d'abord que ce « suivi » avait été identifié comme essentiel dès le début par les parties concernées (CEA et CLE) et qu'on en faisait une recommandation primordiale dans notre rapport final de juillet 2003 avec celle de « la participation de l'adulte » tout au long de sa démarche de formation.

Après avoir élaboré deux scénarios possibles, l'un visant tous les adultes en formation générale et l'autre ne visant que les adultes du PCET, nous en sommes arrivés à une entente entre les deux Ministères (MEQ et MESSF) en novembre 2003 : le second scénario était retenu et les ressources étaient mises en place en décembre 2003 et janvier-février 2004.

Ce scénario allouait 4 personnes-ressources à la C.S. René-Lévesque, 2 à la C.S. des Chic-Chocs, 1 à la C.S. des îles et 0,5 à la C.S. Eastern Shores.

Il a fallu, dans un premier temps, préparer ces nouvelles personnes à assumer leur tâche en organisant et en leur donnant une formation sur le système d'éducation des adultes, sur le fonctionnement des CEA et des CLE; il a fallu également leur fournir des outils de travail et leur préciser nos attentes (Annexes 5 et 6).

L'annexe 5, intitulée « Suivi global » (Accueil, référence, conseil et accompagnement), a permis aux personnes-ressources en suivi de colliger toutes les informations pertinentes à chaque rencontre individuelle faite avec les adultes concernés; ce document permettait également de noter, au fur et à mesure, le temps de présence de l'adulte au CEA.

L'annexe 6, intitulée « Rapport d'étape de l'adulte », permettait à la personne-ressource en suivi global de recueillir auprès des profs de chaque matière les données relatives à l'évolution scolaire de l'adulte; ce rapport devait être présenté individuellement à chaque adulte qui le signait avant qu'il ne soit transmis au CLE. Cette démarche était faite à trois reprises : au début, à mi-parcours et à la fin du parcours de l'adulte au CEA.

Compte tenu de tous les délais encourus pour la mise en place de ces ressources (ouverture des postes, sélection des personnes, formation de ces personnes et leur intégration dans les divers CEA), nous pouvons raisonnablement dire que ces personnes-ressources ont travaillé directement auprès des adultes du PCET durant huit à dix semaines, en général - sauf pour une ressource, au CEA Champagnat (Sainte-Anne-des-Monts), qui en était à sa deuxième année d'expérience en suivi global.

À la C.S. René-Lévesque, où l'on retrouve la majorité des adultes du PCET (61%), les personnes-ressources n'ont été engagées qu'en janvier 2004; elles ont reçu leur formation durant la première moitié du mois et ont commencé leur « suivi individuel » à la fin de janvier. Au tout début d'avril, soit le 8 (juste avant Pâques), la plupart des adultes du PCET à Grande-Rivière, Chandler et Gascons quittaient pour retourner travailler dans les usines de crabe.

Tout compte fait, ces personnes-ressources ont eu, en tout et partout, 12 à 13 semaines pour recevoir la formation qui leur était nécessaire, maîtriser la démarche attendue avec les adultes concernés et faire la preuve de leur « pertinence ». Les adultes étaient déjà en formation dans les CEA depuis l'automne et quelques-uns avaient même déjà quitté, pour diverses raisons.

Nous nous sommes assurés tout au long de l'année, comme Équipe de coordination, de donner tout le support et le suivi que demandaient ces personnes-ressources; cela a représenté plusieurs heures, voire des journées entières, à des rencontres individuelles ou avec des équipes de C.S.

Nous avons bâti des outils d'évaluation permettant d'assurer le suivi et de mesurer l'évolution générale des adultes du PCET en formation dans leur CEA (annexes 7A, 7B, 7C, 8A, 8B, 9, 10). Vous pourrez prendre connaissance des données relatives à ces tableaux dans le rapport final de l'an 2 (2003-2004) de la mesure de scolarisation du PCET.

Nous avons également voulu connaître le temps alloué par ces personnes-ressources aux diverses tâches qu'elles assumaient auprès des adultes concernés (annexe 11A).

Abordons maintenant **la question de l'impact de ces ressources** auprès des adultes du PCET.

Comment, après un si court laps de temps, arriver à se donner une image, la plus juste possible, du bien-fondé d'avoir mis en place de telles ressources et, éventuellement, de poursuivre en 2004-2005 cette démarche d'accompagnement auprès des adultes en formation?

1. Nous avons consulté les personnes directement visées, les élèves adultes, par des rencontres faites auprès d'elles et eux dans la plupart des CEA à l'aide d'une grille d'évaluation (annexe 12A) et d'une cueillette de leurs commentaires.
2. Nous avons rencontré la plupart des équipes de profs pour obtenir leurs commentaires et suggestions.
3. Nous avons rencontré les directions des CEA.
4. Nous avons rencontré les directions des CLE.
5. Nous avons fait le bilan avec les personnes-ressources en suivi global.

Voyons maintenant ce qu'en ont dit les diverses personnes et organismes consultés.

1. Du côté des élèves adultes, on remarque que 87% se sont sentis « traités en adultes » et 82% « à l'aise et en confiance » face aux personnes-ressources en suivi global; en outre, 68% ont dit que cette personne-ressource avait été pour eux et elles « une source de motivation » (annexe 12B).
Dans leurs commentaires, les adultes ont souvent parlé des nombreux renseignements fournis pour leur orientation professionnelle par la personne-ressource en suivi et de sa grande disponibilité.
2. Du côté des profs, on a d'abord souligné le fait *que cette ressource en suivi auprès des adultes du PCET devrait être disponible pour tous les adultes du CEA ou, à tout le moins, pour tous les adultes dirigés par les CLE.*
Dans certains CEA, où une majorité d'élèves sont de jeunes adultes (16-18), les profs nous ont clairement signifié la détresse que vivent plusieurs de ces jeunes et l'importance de leur accorder un suivi, une écoute et un accompagnement que ne peuvent apporter les profs, pris dans le tourbillon de l'enseignement.
3. Du côté des directions des CEA, on a particulièrement souligné la pertinence du travail accompli par cette personne-ressource, *l'importance de poursuivre cet accompagnement des adultes du PCET et, éventuellement, de tous les adultes dans le CEA.*
Il va falloir augmenter, en général, le temps accordé au suivi individuel et accorder moins de temps aux rapports. On comprend que cette année en était une d'expérimentation et que des ajustements seront nécessaires pour l'an prochain, si cette ressource est renouvelée..
4. Du côté des directions des CLE, on a d'abord noté la grande collaboration obtenue chez les personnes-ressources en suivi global et le fait que plusieurs problèmes aient été réglés par ces personnes au lieu d'aboutir dans les bureaux du CLE.
On a aussi dit qu'il faudrait absolument *que ce suivi soit fait avec tous les adultes dirigés au CEA par le CLE.*

On a également insisté sur le fait que l'information nécessaire à la gestion de cette mesure était toujours rapidement disponible au besoin : souvent un agent ou une agente du CLE pouvait communiquer avec la personne-ressource en suivi au CEA et faire le point rapidement sur un dossier ou un autre.

5. Du côté des personnes-ressources en suivi global, le constat est très positif et les personnes en fonction ont toutes mentionné la grande satisfaction à accomplir cette tâche auprès des élèves adultes, même si les outils essentiels tels un bureau fermé, un **téléphone**,.. ont parfois mis du temps à se mettre en place.

Les échanges avec les profs du CEA ont été faciles et très utiles : les renseignements nécessaires s'échangeaient et, en général, on faisait rapidement consensus sur telle ou telle problématique.

La **confidentialité** a été maintenue même si, parfois, certaines personnes insistaient pour connaître des informations que la personne-ressource jugeait confidentielles.

La relation avec les élèves adultes a mis parfois un peu de temps à se créer mais, après quelques semaines, a été très bien établie partout.

Toutes ces personnes-ressources ont été unanimes à dire que ce support et cet accompagnement ont souvent été, pour plusieurs adultes, un rempart contre une déprime ou un relâchement et, à quelques occasions, une source d'information très pertinente pour les diriger vers : un psychologue, un c.o., un organisme **communautaire**,..

En moyenne, le temps consacré au suivi individuel et aux autres formes de suivi comme l'accueil, les rencontres informelles et l'entrevue préliminaire a compté pour 43% de leur tâche; le temps consacré à la rédaction de rapports a été de 16%; le 41% restant a été consacré à de nombreuses réunions avec les profs, les CLE et, quelques fois, avec d'autres organismes (ex. CJE, CLSC,..) ainsi qu'à diverses recherches et références (annexe 11B).

D'après les données recueillies par les personnes-ressources en suivi dans les CEA au cours de leurs rencontres individuelles et à la suite de leur analyse de l'évolution des adultes dont elles devaient assurer le suivi (annexe 7C), il ressort que :

- 49% des adultes du PCET ont connu une évolution positive vis-à-vis la formation et se sont bien intégrés à la vie de leur CEA, c'est-à-dire ont tiré parti de leur séjour en formation en augmentant de façon **significative** leur scolarité et en s'impliquant dans la vie du CEA, en classe comme en dehors.
- 9% des adultes ont été dirigés vers des ressources professionnelles du milieu (ex. : C.O., CLSC, Organismes **communautaires**,...);
- plusieurs adultes ont clairement dit que la personne-ressource en suivi leur avait permis non seulement de tenir le coup mais également de transformer cette démarche d'apprentissage en expérience positive.

Cependant, si cette ressource est maintenue pour l'année 2004-2005, et surtout mise en place dès septembre, nous pourrions certainement faire une analyse et une évaluation des interventions de cette ressource sur une période beaucoup plus indicative qui couvrirait toute la période de séjour en formation de ces adultes.

Nous pouvons quand même nous réjouir de la mise en place, même tardive, de ces personnes-ressources dès cette année et surtout de leur maintien éventuel en 2004-2005.

Voilà un bref portrait de la mesure de suivi global mise en place en milieu d'année 2003-2004 et de son impact sur les adultes concernés.

Compte tenu de l'importance de donner le temps à ces adultes de s'intégrer au CEA et de s'approprier cette démarche de développement de leur scolarité,

Compte tenu du cul-de-sac devant lequel certains adultes se retrouvent une fois en formation alors qu'ils réalisent que cette démarche ne leur est peu ou pas du tout appropriée,

Compte tenu de l'importance pour les CEA et les CLE de se tenir au courant de toutes ces informations et de pouvoir réagir en temps et lieu lorsque survient un constat d'incompatibilité entre la démarche de formation et les besoins et les capacités de tel ou tel adulte,

Compte tenu des peurs voire des angoisses qu'entretiennent beaucoup de ces adultes vis-à-vis pareille démarche de formation générale,

Compte tenu de l'insistance des CLE et des CEA pour un tel suivi,

Compte tenu de la contrainte imposée à ces adultes, contrainte qui les oblige à s'inscrire en formation,

Nous recommandons que :

1. Soient maintenues, et si possible augmentées, les ressources en suivi global.
2. La moitié (50%) de la tâche de suivi soit consacrée au suivi individuel.
3. Ce suivi soit disponible à tous les élèves adultes des CEA, et ce, dans un avenir le plus rapproché possible.

Jean Poirier et Lucille Arsenault
20 août 2004.

Liste des annexes

- Annexe 1 : Suivi global (pourquoi un tel encadrement?)
- Annexe 2 : Le suivi global (encadré)
- Annexe 3 : Suivi global (**définition**)
- Annexe 4A : Entrevue préliminaire (grille)
- Annexe 4B : Entrevue préliminaire (guide)
- Annexe 5 : Suivi global (**ARCA**)
- Annexe 6 : Rapport d'étape de l'adulte
- Annexe 7A : Évolution globale de l'adulte (tableau vierge)
- Annexe 7B : Évolution globale de l'adulte (notes explicatives)
- Annexe 7C : Évolution globale de l'adulte (tableau complété)
- Annexe 8A : Portrait scolaire (tableau vierge)
- Annexe 8B : Portrait scolaire (notes explicatives)
- " Annexe 9 : Options choisies
- Annexe 10 : Portrait des abandons
- « Annexe 11A: Temps alloué par sphère d'activité (tableau vierge)
- Annexe 11B: Temps alloué par sphère d'activité (tableau complété)
- Annexe 12A: Évaluation du suivi global (tableau vierge)
- Annexe 12B: Évaluation du suivi global (tableau complété).

Suivi global

Pourquoi un tel encadrement ?

Parce que cette clientèle :

1. est très hétérogène
2. est d'âges divers
3. est en rupture avec l'école
4. est en rupture avec la démarche intellectuelle
5. est en conflit avec l'école
6. est très souvent mal outillée face à la chose intellectuelle
7. a une très pauvre estime d'elle-même
8. vit dans des milieux où la chose intellectuelle est souvent dévalorisée
9. connaît des problématiques de pauvreté matérielle
10. connaît des problématiques de maladies chroniques

Pour toutes ces raisons, des interventions doivent être faites auprès de cette clientèle par des spécialistes de l'encadrement :

- Des interventions continues pour permettre à ces adultes en apprentissage **d'apprivoiser la chose intellectuelle et de la démystifier.**
- Des interventions continues pour permettre à ces adultes **de s'attaquer en toute confiance au défi intellectuel** qu'on leur demande de relever.
- Des interventions continues pour permettre à ces adultes **d'actualiser leurs capacités, habiletés et compétences.**
- Des interventions continues pour permettre **des ajustements constants et des réorientations périodiques.**
- Des interventions continues pour permettre à ces adultes **de bénéficier au maximum de services adaptés à leurs besoins.**

- Des interventions continues pour permettre à ces adultes **de résoudre certaines difficultés ou certains problèmes récurrents qui les empêchent de progresser dans leur démarche d'apprentissage intellectuel.**
- Des interventions continues pour permettre à ces adultes **d'être dirigés, au besoin, vers le ou les professionnels concernés.**
- Des interventions continues **pour assurer d'une part un lien entre l'adulte et ses formateurs et d'autre part entre l'adulte et le CLE de son territoire.**
- Des interventions continues **pour assurer la réussite du plus grand nombre possible et ainsi doter la région GIM d'une population adulte beaucoup plus apte à occuper les emplois qui s'offrent à elle.**

Jean Poirier
Coordonnateur pour le MEQ
Mesure de scolarisation
PCET - GIM
jean.poirier@csrl.net

Suivi global

Définition

Le suivi global consiste dans l'accompagnement de l'adulte tout au long de sa démarche de formation avec une vue **générale** sur toutes les matières suivies, sa situation de vie et son projet global de formation à une **fréquence** régulière.

Objectifs visés

- > Soutenir l'adulte dans sa démarche d'apprentissage.
- > Aider l'adulte à faire des liens entre l'école et son milieu de vie.
- > Donner à l'adulte l'information scolaire et professionnelle nécessaire.
- > **Guider** l'adulte dans sa réflexion face à certaines problématiques.
- > Connaître son assiduité versus son horaire individuel.
- > Évaluer la progression des apprentissages (Rapport **d'étape...**).
- > Diriger l'adulte, au besoin, vers des professionnels.

Tâches inhérentes au suivi global

- > Rencontres informelles avec les élèves aux pauses-café.
- > Rencontres individuelles.
- > Rédaction de rapports.
- > Recherches diverses.
- > Concertation à développer avec d'autres ressources (CLE, CJE, CLSC, etc...).
- > Réunions diverses.
- > Concertation et collaboration avec l'équipe des professeurs et la direction du CEA.

À noter : Cette personne pourrait être le lien privilégié entre la direction du CEA et le CLE.

Répartition des tâches versus temps

- > Fréquence des rencontres avec **chaque adulte** : bimensuelle
- > Durée moyenne des rencontres : 30 minutes
- > Nombre d'adultes suivis : 70
- > Horaire suggéré : 35 heures/semaine séparées également en rencontres individuelles et pour les autres tâches connexes.

Qualités requises chez la personne responsable du suivi global

- > Bonne connaissance du milieu de l'éducation des adultes.
- > Excellente capacité d'établir une relation d'égalité avec l'adulte.
- > Connaissance du contexte social, économique, dans lequel vivent les adultes concernés.
- > **Grande** capacité d'écoute et d'analyse des diverses situations vécues par les adultes concernés.
- > Habilité à développer l'autonomie et l'estime de soi chez les personnes adultes.

ENTREVUE PRÉLIMINAIRE

GRILLE D'ENTREVUE

pour l'adulte engagé dans la mesure de scolarisation du

Programme de Création d'Emplois Temporaires (PCET)

But : Préparer l'adulte en vue de son inscription en formation

Obiectifs : Actualiser les compétences de l'adulte

Clarifier le rapport de l'adulte à la formation

4. Informations sur vos aptitudes et capacités

Que ce soit dans l'organisation de votre vie de tous les jours, à travers votre rôle de parent, ou à cause de certaines responsabilités que vous devez assumer, quelles seraient les aptitudes, les capacités, que vous avez développées qui pourraient vous aider pour les cours à l'Éducation des adultes ?

5. Parlez-vous une langue seconde? oui _____ non

6. Informations scolaires

Formation scolaire complétée _____

École fréquentée lors de votre dernière année scolaire _____

Endroit : _____ Année de fréquentation ^ _____

Quelle était la raison, pour vous, d'arrêter l'école?

Croyez-vous que cela peut vous être utile de vous inscrire à des cours, maintenant ?

Préférez-vous : travailler en groupe en petite équipe de façon individuelle

D'après les renseignements obtenus et la perception de la personne :

Inscription en formation de base car elle se situe à ce niveau ou doit faire une bonne révision avant de passer au secondaire

Inscription au niveau secondaire

GUIDE POUR LA PERSONNE RESPONSABLE DES ENTREVUES

des adultes inscrits en formation dans le cadre du **Programme** de Création **d'Emplois Temporaires**

BUT : *Préparer l'adulte en vue de son inscription en formation*

OBJECTIFS : *Actualiser les compétences de l'adulte.
Clarifier le rapport de l'adulte à la formation*

4 Informations sur vos aptitudes et capacités

Dans votre organisation de vie quotidienne : (je fais de bons petits plats; je suis rapide et efficace ; je suis habile de mes mains; je gère bien mon budget et je planifie les gros achats...)

Dans votre rôle familial : (J'aime aller à la pêche avec mon enfant; j'ai de la patience; je suis capable de ne pas tout permettre.)

Dans votre environnement : (Je suis fier et j'aime que mes affaires soient bien rangées; le jardin et les fleurs, je m'en occupe bien; je bricole; au printemps, quand il y a de la peinture à faire, ce n'est pas un problème pour moi...)

Avec vos amis : (C'est moi le **boute-en-train**; j'aime organiser des sorties, des activités; je suis souvent le confident, la confidente; on me demande parfois conseil; j'aime défendre mes **idées**...)

Dans votre communauté : (Je prends des responsabilités; je participe activement à des réunions; j'aime aider les autres; je suis disponible pour des petits **travaux**...)

Au plan de l'information et des communications : (J'aime lire le journal; je navigue sur Internet; j'écoute les nouvelles tous les jours; je suis à l'aise pour parler **politique**...)

Capacités particulières développées : Force, endurance, calme, énergie, volonté, **ténacité**...

6 Informations scolaires

Raisons possibles pour arrêter l'école :

- Pour aller travailler
- Pour aider à la maison
- Parce que j'avais un problème de santé
- Cela ne fonctionnait pas avec les professeurs
- Parce que j'avais de la difficulté à apprendre
- Parce que l'école ne m'intéressait pas

Les cours pourraient me permettre de :

- Pouvoir m'inscrire à une formation professionnelle
- Poursuivre mes études au niveau secondaire
- M'aider pour certaines tâches dans mon milieu de travail
- Aider mes enfants dans leurs travaux scolaires
- Me développer sur le plan personnel et social
- Autre _____

RAPPORT D'ÉTAPE DE L'ADULTE
Mesure de formation du PCET

Nom _____	Prénom _____	NAS. _____	
CP-12 _____	CEA _____		
CLE _____	C.S. _____		

	Date	Niveau de Départ	Mi-parcours : Résultat attendu	sem.	Fin du parcours : Résultat attendu	sem.	Résultat atteint
Matière							
Français h/sem.							

Commentaires au mi-parcours

Commentaires à la fin du parcours

Maths h/sem.							
---------------------	--	--	--	--	--	--	--

Commentaires au mi-parcours

Commentaires à la fin du parcours

Anglais l.s. h/sem.							
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Commentaires au mi-parcours

Commentaires à la fin du parcours

Autre h/sem.							
---------------------	--	--	--	--	--	--	--

Commentaires au mi-parcours

Commentaires à la fin du parcours

Autre h/sem.							
---------------------	--	--	--	--	--	--	--

Commentaires au mi-parcours

Commentaires à la fin du parcours

Commentaires généraux (motivation, adaptation, satisfaction, évolution)

R : Révision

Résultat : N'identifier que le résultat attendu ou atteint.

Début de parcours :

Signature-adulte

Signature-responsable du suivi

Date

Mi-parcours :

Signature-adulte

Signature-responsable du suivi

Date

Fin de parcours :

Signature-adulte

Signature-responsable du suivi

Date

Version : 2004-01-26

Évolution globale de l'adulte

Notes explicatives

Éléments à privilégier

- Estime de soi
- Adaptation au milieu de formation
- Implication dans la vie du CEA
- Sens de l'initiative
- Impacts de son séjour en formation dans son milieu de vie. Exemple meilleur support auprès de son enfant, influence positive sur son **entourage...**
- Problématiques particulières vécues.

N. B. : Faire ce portrait de l'évolution globale sur une seule feuille, soit celle **ci-annexée** et intitulée « Évolution globale de l'adulte ».

Jean Poirier
Bonaventure, 31 mars 2004.

MESURE DE SCOLARISATION
PCET GIM 2003 - 2004

ÉVOLUTION GLOBALE DE L'ADULTE

GIM



Assiduité

81 % à 100% de présence.....	76%
61% à 80% de présence.....	20%
60% et moins de présence.....	4%

Éléments d'analyse à privilégier

Évolution positive et intégration au CEA.....	49%
But professionnel.....	28%
Peu motivé,e.....	14%
Problèmes d'apprentissage	14%
Problèmes de comportement.....	4%
Problèmes de santé.....	6%
Problèmes de dépendance.....	4%
Manque de confiance en soi.....	10%
Violence familiale.....	2%
Problèmes judiciaires.....	0,5%
Références.....	9%
Situations familiales difficiles.....	4%
0,5	
TENS.....	0,5%
TDG.....	7%

217 ou 58%

**MESURE DE SCOLARISATION
PCET GIM 2003-2004**

Annexe 8A

PORTRAIT SCOLAIRE

CEA _____ **Lieu de formation** _____

		18-24 ans		25-34 ans		35-45 ans		Total	
		H	F	H	F	H	F	H	F
Alpha	Niveau à l'inscription							0	0
	Niveau atteint							0	0
Présecondaire	Niveau à l'inscription							0	0
	Niveau atteint							0	0
1 ^{er} cycle du secondaire 1-2-3	Niveau à l'inscription							0	0
	Niveau atteint							0	0
2 ^e cycle du secondaire 4-5	Niveau à l'inscription							0	0
	Niveau atteint							0	0
Autre	Niveau à l'inscription							0	0
	Niveau atteint							0	0

DES obtenus								0	0
Inscriptions en F. P								0	0
Inscriptions au CEGEP								0	0

2004-04-06

Tableau du « Portrait scolaire »

Notes explicatives

- Niveau de départ : inscrire le « service d'enseignement » indiqué sur le **profil** de formation de l'adulte au moment de son inscription au CEA, en 2003-2004.
- Niveau atteint : inscrire le « service d'enseignement » indiqué sur le profil de formation de l'adulte au moment de son départ du CEA, en 2003-2004.
- Abandons : inscrire les personnes qui ont abandonné dans leur groupe d'âge respectif et leur genre.

Noter : Le « service d'enseignement » sera:

1. ALPHAO pour adulte inscrit en alpha
2. PRESEC pour adulte inscrit en présecondaire
3. DES001 pour adulte inscrit au premier cycle du secondaire
4. DES002 pour adulte inscrit au second cycle du secondaire.

Exceptionnellement, il pourra être :

5. PFPROF pour adulte inscrit en préparation à la formation professionnelle
6. PRE AL A pour adulte inscrit en préparation aux études postsecondaires.

N.B.= L'adulte qui se retrouvera dans l'un ou l'autre de ces deux derniers services sera inscrit dans « autre ».

Avril 2004.

*Mesure de scolarisation du PCET
2002 - 2003*

Lieu de formation : MATAPÉDIA

C.S. René-Lévesque

Adultes	N	%	Niveau atteint											
			Alpha		Présec.		Sec.		Vers le DEP		DES		Abandons*	
			N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Hommes	19	90%	1	5%	3	16%	14	73%	0		1	5%	5	26%
Femmes	2	10%	0		0		2	100%	0		0		0	
Totaux	21	100%	1	5%	3	14%	16	76%	0		1	5%	5	24%

***Motifs d'abandon :**

Travail : 2

Raisons personnelles : 3

PORTRAIT DES ABANDONS

CEA _____ **Lieu de formation** _____

Abandons	18-24 ans		25-34 ans		35-45 ans		Total	
	H	F	H	F	H	F	H	F
Alpha							0	0
Présecondaire							0	0
1 ^{er} cycle du secondaire							0	0
1-2-3								
2 ^e cycle du secondaire							0	0
4-5								
Autre							0	0

MOTIF D'ABANDON	H	F	H	F	H	F	H	F
Travail							0	0
Autre formation*							0	0
Responsabilités familiales							0	0
Maladie							0	0
Raisons personnelles							0	0
A été présent, E moins d'une semaine							0	0
Autre motif*							0	0

N.B. : Pour chaque personne qui a abandonné, indiquer le motif et la situer dans le niveau où elle était (alpha ou ...)

* Autre formation : préciser

*Autre motif : préciser

Avril 2004

Suivi global Temps alloué par sphère d'activité

Nom: _____
 Prénom : _____
 C.EA : _____
 Lieu de formation : _____
 Période du: _____

Sphère d'activité	Temps alloué			
	PCET		Autre clientèle	
	H	et/ou %	H	et/ou %
Formation/Information				
Entrevue préliminaire				
Accueil et entrée en formation				
Suivi individuel				
Rencontres avec l'équipe du CEA				
Organisation physique du bureau				
Ouverture des dossiers				
Rencontres avec le CLE				
Recherche/Lecture				
Références				
Rédaction de rapports				
Activités (planification/organisation/ réalisation/évaluation)				
Total	0	0%	0	0%

Janvier 2004

Suivi global

Temps alloué par sphère d'activité

GIM

Sphère d'activité	Temps alloué					
	PCET		Autre clientèle		Toutes clientèles confondues	
	H	%	H	%	H	%
Entrevue préliminaire	187	5%	21	2%	208	4%
Accueil et entrée en formation	83	2%	49	5%	132	3%
Suivi individuel	1088	29%	404	42%	1492	32%
Rencontres informelles	147	4%	61	6%	208	4%
Rédaction de rapports	588	16%	160	17%	748	16%
Déplacements	295	8%	16	2%	311	7%
Rencontres avec l'équipe du CEA	210	6%	16	2%	226	5%
Rencontres avec le CLE	67	2%	9	1%	76	2%
Recherche/Lecture	229	6%	27	3%	256	5%
Références	73	2%	31	3%	104	2%
Formation/Information	369	10%	51	5%	420	9%
Ouverture des dossiers	120	3%	73	8%	193	4%
Organisation physique du bureau	110	3%	2	-	112	2%
Activités (planification/organisation/réalisation/évaluation)	181	5%	33	3%	214	5%
Total	3747	80%	953	20%	4700	100%

Mesure de scolarisation - PCET GIM 2003 - 2004

Évaluation du suivi global

	Murdochville		Ste-Anne-des-Monts		Gros-Morne		Mont-Louis		Grande-Vallée		Gaspé		Rivière-au-Renard		Grande-Rivière		Chandler		Paspébiac		Bonaventure		Maria		Matapédia		TOTAL	
	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
Participants	8	5	13	6	5	1	3	2	3	7	4	1	2	0	2	2	3	2	10	3	4	3	4	1	8	4	69	37
Total H/F	13		19		6		5		10		5		2		4		5		13		7		5		12		106	

Énoncé 1 J'ai pu rencontrer la personne responsable aussi souvent que j'en ai senti le besoin.

Complètement	6	8	1	2	4	2	0	3	3	7	1	4	1	42
Beaucoup	4	3	1	1	3	2	0	0	2	6	1	1	5	29
Un peu	1	6	3	2	1	1	0	1	0	0	1	0	2	18
Pas du tout	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Nes'applique pas	2	2	1	0	0	0	2	0	0	0	4	0	4	15

Énoncé 2 Lors de mes rencontres avec la personne responsable, je me suis toujours senti,e traité,e en adulte.

Complètement	8	4	4	3	9	2	2	4	1	8	5	5	3	58
Beaucoup	4	9	1	0	1	2	0	0	4	5	2	0	6	34
Un peu	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Pas du tout	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5
Nes'applique pas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2

Énoncé 3 Je me suis toujours senti,e à l'aise et en confiance face à la personne responsable.

Complètement	10	4	3	3	10	4	2	4	2	9	4	4	2	61
Beaucoup	2	7	1	0	0	0	0	0	3	4	2	1	6	26
Un peu	1	7	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	13
Pas du tout	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Ne s'applique pas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2

Énoncé 4 La personne responsable a su répondre à mes besoins d'information scolaire et professionnelle.

Complètement	9	2	1	1	7	4	0	3	1	7	3	4	1	43
Beaucoup	3	11	4	1	3	0	1	0	4	6	1	1	3	38
Un peu	0	3	1	2	0	1	0	1	0	0	0	0	5	13
Pas du tout	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Ne s'applique pas	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	3	0	2	9

Mesure de scolarisation - PCET GIM 2003 - 2004

Évaluation du suivi-global

Participants	Murdochville		Ste-Anne-des-Monts		Gros-Morne		Mont-Louis		Grande-Vallée		Gaspé		Rivière-au-Renard		Grande-Rivière		Chandler		Paspébiac		Bonaventure		Maria		Matapédia		TOTAL	
	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
	8	5	13	6	5	1	3	2	3	7	4	1	2	0	2	2	3	2	10	3	4	3	4	1	8	4	69	37
Total H/F	13		19		6		5		10		5		2		4		5		13		7		5		12		106	

Énoncé 5 La personne responsable m'a aidé,e à concilier ma vie au Centre avec ma situation personnelle.

Complètement	3	0	1	0	6	2	1	1	0	3	1	1	1	20
Beaucoup	1	6	1	1	1	0	1	0	4	9	2	1	2	29
Un peu	3	6	4	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3	19
Pas du tout	1	2	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	1	8
Nes'applique pas	5	5	0	2	1	2	0	3	1	0	3	3	5	30

Énoncé 6 La personne responsable a su me guider face à certains problèmes vécus en cours d'année.

Complètement	3	0	2	0	2	2	1	0	0	4	1	3	1	19
Beaucoup	2	9	1	1	2	0	0	0	4	7	2	0	2	30
Un peu	0	6	3	1	2	0	0	1	0	0	0	0	1	14
Pas du tout	0	2	0	1	2	1	0	2	0	2	0	0	3	13
Nes'applique pas	8	2	0	2	2	2	1	1	1	0	4	2	5	30

Énoncé 7 La personne responsable a su me guider vers les ressources professionnelles appropriées.

Complètement	5	1	1	0	5	1	1	1	0	5	1	2	1	24
Beaucoup	3	6	2	1	1	2	1	0	2	5	2	0	3	28
Un peu	0	6	2	1	0	0	0	1	2	1	1	0	2	16
Pas du tout	1	1	1	1	2	1	0	1	0	2	0	0	0	10
Nes'applique pas	4	5	0	2	2	1	0	1	1	0	3	3	6	28

Énoncé 8 La personne responsable a été pour moi une source de motivation.

Complètement	3	2	2	0	5	1	1	2	0	5	2	0	0	23
Beaucoup	3	7	2	1	5	2	1	2	4	6	3	5	8	49
Un peu	2	3	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	10
Pas du tout	2	6	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	1	13
Nes'applique pas	3	1	0	2	0	1	0	0	0	0	2	0	2	11

Mesure de scolarisation - PCET GIM 2003 - 2004

Évaluation du suivi-global

Participants	Murdochville		Ste-Anne-des-Monts		Gros-Morne		Mont-Louis		Grande-Vallée		Gaspé		Rivière-au-Renard		Grande-Rivière		Chandler		Paspébiac		Bonaventure		Maria		Matapédia		TOTAL	
	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
Total H/F	8	5	13	6	5	1	3	2	3	7	4	1	2	0	2	2	3	2	10	3	4	3	4	1	8	4	69	37
	13		19		6		5		10		5		2		4		5		13		7		5		12		106	

Énoncé 9 Le soutien reçu de la personne responsable m'a permis d'accélérer mon rythme d'apprentissage.

Complètement	3	2	1	0	3	2	0	1	0	3	3	0	0	18
Beaucoup	4	6	3	1	5	1	0	3	4	6	3	2	8	46
Un peu	2	8	2	2	2	0	1	0	0	2	0	1	0	20
Pas du tout	3	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	1	10
Nes'applique pas	1	1	0	2	0	0	1	0	1	0	1	2	3	12

Énoncé 10 La personne responsable m'a aidé,e à développer davantage l'autonomie et la confiance en moi.

Complètement	1	0	1	0	4	1	1	1	0	6	2	0	1	18
Beaucoup	3	8	2	1	5	1	1	1	4	5	4	1	5	41
Un peu	2	5	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	14
Pas du tout	3	2	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	2	12
Nes'applique pas	4	4	0	3	0	1	0	1	1	0	1	4	2	21