

L'ENJEU,  
UNE SOLUTION PARMIS D'AUTRES

Mémoire présenté à  
la C.E.F.A.

par  
Nicole Yergeau  
coordonnatrice du projet L'ENJEU

En collaboration avec: Anne Mainguy  
Louise Crépeau  
Yves Chartrand

Décembre 1980

# TABLE DES MATIERES

	PAGE
Introduction.....	1
1 Présentation de l'ENJEU.....	2
1.1. Historique.....	2
1.2. Objectif général.....	2
1.3. Objectifs spécifiques.....	2
1.4. Contexte dans lequel on oeuvre.....	3
1.5. Motifs amenant la présentation du mémoire.....	3
2 Usagers de L'ENJEU.....	5
2.1. Accessibilité des femmes à l'ENJEU.....	5
2.2. Clientèle de L'ENJEU.....	5
3 Structure et organisation.....	6
3.1. Statut et financement de l'ENJEU.....	6
3.2. Personnel de l'ENJEU.....	7
3.3. Liens avec les autres intervenants.....	7
3.4. Recommandations.....	7
4 L'ENJEU: ses objectifs, sa pédagogie, son programme	8
4.1. Objectif: prise en charge de la participante par elle-même.....	8
4.2. Philosophie des conseillers en formation	8
4.3. Philosophie de la démarche à travers le programme de l'ENJEU.....	9
4.4. Philosophie des sessions de formation préparatoire à l'emploi en groupe et en entrevue individuelle.....	9
4.5. Philosophie de la relation d'aide de la cliente.....	9

	PAGE
4.6. Sa pédagogie.....	9
4.7. Son programme: cheminement possible des femmes à l'ENJEU.....	10
4.8. Problèmes identifiés et recommandations.	11
5 L'ENJEU: défis et recommandations.....	13
5.1. L'ENJEU et ses défis.....	14
5.2. En bref.....	14
Conclusion.....	16

## INTRODUCTION

Nous répondons à l'invitation de la Commission d'étude sur la formation des adultes dans sa volonté de consulter les usagers, les intervenants et les gestionnaires de la formation des adultes.

L'Enjeu s'inscrit dans le cadre d'une formation préparatoire à l'emploi pour les femmes retournant sur le marché du travail et est, par conséquent, directement concerné par cette commission. C'est pourquoi nous désirons prendre une part active à cette consultation.

Nous croyons que notre expérience dans le milieu et notre recherche dans le but d'améliorer nos services et de mieux répondre à la clientèle peuvent être un apport à votre commission.

Nous parlerons dans le présent mémoire de l'Enjeu à travers son historique, ses objectifs, sa clientèle, ses structures, son programme, sa pédagogie. Nous y joindrons ensuite nos recommandations.

## 1. Présentation de l'Enjeu

### 1.1. Historique

Nous existons depuis juillet 1978 et nous nous adressons à une clientèle spécifique: les femmes voulant intégrer le travail. L'Enjeu est un programme extension à l'intérieur des services de la Commission d'Emploi et Immigration Canada. Nous recevons des femmes ayant des difficultés à intégrer le marché du travail pour différentes raisons après une absence plus ou moins prolongée sur le marché du travail. Depuis trois ans, nous essayons sans cesse d'améliorer nos services d'après l'évaluation des participantes à l'Enjeu. Peu à peu l'Enjeu agrandit ses buts et au cours des années, on s'aperçoit vite qu'il y a différents profils de clientèle, d'où la nécessité d'étendre nos services. Nous sommes dans notre troisième année et nous sommes sans cesse à réajuster notre programme pour arriver à répondre aux femmes dans une formation sur mesure.

### 1.2. Objectif général

L'Enjeu a pour objectif général de permettre à la femme de cheminer individuellement et/ou en groupe afin de faciliter son retour au travail. C'est dans ce but que nous l'amenons à préciser ses goûts, ses intérêts et ses aptitudes face aux exigences du marché du travail. C'est pourquoi également que nous voulons l'aider à devenir autonome dans un processus où elle travaillera avec un(e) conseiller(e) à la recherche d'une solution à ses difficultés.

### 1.3. Objectifs spécifiques

Les objectifs spécifiques de l'Enjeu s'énoncent ainsi:

1.3.1 Rendre les clientes autonomes, c'est-à-dire, capables de s'aider elles-mêmes dans une démarche d'intégration au marché du travail.

1.3.2 Placer en emploi ces clientes, en fonction de leurs aptitudes et de leurs intérêts en leur assurant suivi, références et appui technique.

1.3.3 Visiter les employeurs dans le but de trouver des stages et des emplois sur mesure et innover dans différents secteurs d'emploi.

1.3.4 Expérimenter des projets et/ou des ateliers dans l'optique de recherche et de développement des services de l'Enjeu pour faciliter l'intégration des femmes au marché du travail.

1.3.5 Se faire connaître comme interlocuteur en ce qui concerne la situation de la femme sur le marché du travail et fournir à la Commission d'emploi et d'immigration Canada des expertises en regard de la prestation des services de main d'oeuvre auprès de la clientèle des femmes de Montréal afin de dispenser des services au groupe désigné sur une base permanente.

#### 1.4. Contexte dans lequel on oeuvre

L'ENJEU fait de la formation préparatoire à l'emploi. C'est donc dire que nos services devraient être dispensés avant la formation professionnelle parce que nous faisons de l'orientation, de l'information sur le marché du travail et des techniques de recherche d'emploi. Nous oeuvrons à partir de deux réalités changeantes: connaissance de soi et connaissance du marché du travail. Nous sommes donc dans un contexte de mouvement et nous tentons de conserver notre polyvalence et notre objectif du début: rendre les clientes autonomes, c'est à dire capables de s'aider elles-mêmes dans une démarche d'intégration au marché du travail.

#### 1.5 Motifs amenant la présentation du mémoire

En tant que programme pour les femmes qui retournent sur le marché du travail, la formation des adultes nous concerne. En effet, l'ENJEU est une activité de formation préparatoire à l'emploi où on fait des activités d'apprentissage et des acquisitions de connaissances. Nous avons donc un rôle et un champ spécifique d'intervention en formation des adultes.

Nous avons plusieurs motifs qui nous amènent à la présentation du mémoire. D'abord nos objectifs de programme et les considérations suivantes:

Considérant,

- Que les femmes sont sollicitées de toutes parts de ce temps-ci.
- Que les femmes auraient avantage à prendre un cours de formation préparatoire à l'emploi avant de faire des choix de travail et/ou d'étude dans le but de retourner sur le marché du travail.
- Que nous tentons de nous adapter en faisant des expériences nouvelles.
- Qu'on se doit d'être le porte-parole des femmes.
- Que nous élaborons nos objectifs nous-mêmes en tant que programme.
- Que nous faisons de la formation et contribuons à améliorer l'expérience de l'éducation aux adultes.
- Que nous désirons faire part de notre démarche.
- Que les femmes ont un rattrapage de paroles à faire,
- Que les femmes utilisent de plus en plus les services de l'éducation des adultes et se heurtent aux difficultés du système.
- Que L'ENJEU est un catalyseur de retour sur le marché du travail; que non seulement il répond aux besoins de ses usagères mais est toujours à l'affût des nouveautés permettant de faire avancer le retour des femmes sur le marché du travail.
- Que L'ENJEU veut consolider différentes solutions de retour sur le marché du travail.
- Que L'ENJEU est un programme innovateur

Pour toutes ces raisons nous avons décidé de présenter un mémoire afin de contribuer dans notre mesure à l'avancement de la formation des adultes en général et des femmes en particulier.

## 2. Les usagères de l'ENJEU

### 2.1 Accessibilité des femmes à l'ENJEU

Les usagères de l'ENJEU sont des femmes de 18 à 55 ans qui veulent réintégrer le marché du travail peu importe leur situation économique. Les femmes ont accès à l'ENJEU de façon très simple: à partir du moment où elles ont décidé leur retour sur le marché du travail, elles ont à prendre contact par téléphone où on lui explique les services offerts et son cheminement possible à l'ENJEU. Les femmes nous sont référées par d'autres organismes de femmes, les Centres Locaux de Services Communautaires (C.L.S.C.), les Centres d'Emploi Canada (C.M.C.), le Centre d'Information et de Références pour femmes (C.I.R.F.), les Centre de Référence du Grand Montréal, les différentes associations, les hôpitaux, etc... Présentement nous avons une liste d'attente mais nous pouvons répondre aux femmes à l'intérieur de deux mois. Nous notons à partir des commentaires des usagères que nous ne faisons pas assez de publicité. Nous en sommes conscients mais on se trouve dans un dilemme: plus de publicité et une liste d'attente invraisemblable ou peu de publicité avec déjà une clientèle plus que suffisante. On ne crée donc pas un besoin, mais on répond à des réalités actuelles. A cet effet, il serait intéressant de connaître le potentiel de population de femmes voulant retourner sur le marché du travail versus le nombre de femmes qui ont accès à des programmes de formation préparatoire à l'emploi. Cependant, même si les femmes ont accès à ces programmes, elles n'ont pas nécessairement accès à la formation professionnelle ou à l'emploi.

### 2.2. Clientèle de l'ENJEU

L'ENJEU s'adresse aux femmes entre 18 et 55 ans qui veulent retourner sur le marché du travail. Notre clientèle s'est précisée au cours des années. En effet, nous sommes en mesure de dire que la ma-



majorité de notre clientèle se situe dans les groupes d'âge 30 - 39 ans et 40 - 49 ans. Ces femmes comptent plusieurs années d'absence sur le marché du travail (en moyenne entre 10 et 20 ans) et elles ont peu d'expériences antérieures sur le marché du travail (en moyenne 1 à 4 ans). Les femmes qui viennent à l'ENJEU ont un manque flagrant de confiance en elles et un manque d'autonomie. Elles ne savent pas ce qu'elles peuvent ou veulent faire mais une forte motivation à retourner sur le marché du travail. De plus, la plupart d'entre elles n'ont pas ou peu de formation spécifique.

### 3. Structure et organisation

#### 3.1. Statut et financement de l'ENJEU

L'ENJEU est un programme extension de la commission d'emploi et immigration Canada. Nous sommes parrainés par Carrefour Relance Inc. subventionné par le Ministère du Travail du Québec. Nous, en tant qu'extension, sommes subventionnés par Emploi et Immigration Canada avec des contrats renouvelables annuellement soumis à des critères établis selon les politiques et priorités gouvernementales. L'ENJEU est dans sa 3e année d'opération et a présentement et exceptionnellement un contrat de dix mois de \$74,320.00. Il est cependant difficile de partager le budget en terme de conception, d'évaluation et d'encadrement de programme comme vous le verrez au chapitre des services offerts vu la répartition actuelle des tâches dans une petite équipe de travail.

Suite à notre évaluation des besoins de la clientèle, nous soumettrons nos recommandations à la fin du présent contrat (mai 1981) à la CEIC en ce qui concerne l'avenir de l'ENJEU à savoir:

- L'ENJEU sera-t-il intégré aux services de la CEIC?
- L'ENJEU continuera-t-il dans sa forme actuelle?
- L'ENJEU prendra-t-il un autre mode de fonctionnement quelconque?

### 3.2. Personnel de L'ENJEU

L'ENJEU embauche cinq employés. Notre personnel a une formation diverse et variée qui permet des interventions de qualité: pédagogie, psychologie, andragogie, information scolaire et professionnelle, animation culturelle et génagogie. Nous considérons avoir une équipe multidisciplinaire, ce qui nous semble un atout dans une formule de programme tel que l'ENJEU.

De plus, nous considérons que l'ENJEU offre un débouché important à une main d'oeuvre qualifiée en éducation des adultes et permet par le fait même de développer une approche spécifique pour les femmes retournant sur le marché du travail.

### 3.3. Liens avec les autres intervenants

Nous accentuons présentement nos contacts avec plusieurs autres organismes de femmes afin d'échanger et d'améliorer les services offerts aux femmes. Ces échanges sont des plus enrichissants et des plus prometteurs pour en arriver à une complémentarité et à un échange de services au lieu de les dédoubler.

Nous tentons également de faire des échanges avec des services offerts par les différents niveaux d'éducation des adultes. Dans ce cas, nous constatons que nous avons les mêmes préoccupations mais qu'il est parfois difficile d'établir des contacts compte tenu des possibilités et les limites que nous avons de part et d'autre: budget, ressources humaines, ressources physiques et ressources financières.

### 3.4. Recommandations

Nous recommandons définitivement des échanges plus fréquents en-

tre les différents organismes s'occupant de formation des adultes en général, et des femmes en particulier dans le but d'arriver comme nous le disions plus haut, à une complémentarité de services et de clientèle. En effet, il y a beaucoup de place pour la formation chez les femmes, alors pourquoi dédoubler?

#### 4. L'ENJEU: ses objectifs, sa pédagogie, son programme

##### 4.1. Objectif: prise en charge de la participante par elle-même

A l'ENJEU, la femme participe à sa prise en charge. On vise à lui donner les outils pour qu'elle devienne son propre agent de placement. C'est ainsi que la plupart des femmes qui viennent à l'ENJEU sont en mesure de se trouver un emploi de façon autonome à la fin des sessions de formation préparatoire à l'emploi. Elles ont pourtant besoin d'un suivi très serré à l'intérieur du mois suivant ces sessions comme nous le verrons plus loin. En principe, après cette formation, la femme qui vient à l'ENJEU peut ensuite passer par les voies régulières des Centres d'Emploi Canada (C.M.C.).

##### 4.2. Philosophie des conseillers en formation

Le conseiller en formation à l'ENJEU est centré sur la prise en charge de la femme par elle-même. L'intervenant ne se substitue pas aux participantes: il informe et laisse choisir le cheminement à chacune d'entre elles à travers la démarche de l'ENJEU en tentant de faire des efforts constants pour adapter et inventer des moyens pratiques pour trouver une solution aux problèmes particuliers de retour sur le marché du travail.

#### 4.3. Philosophie de la démarche à travers le programme de l'ENJEU

A chacune des phases du processus dynamique de formation préparatoire, on considère la nécessité d'une animation et d'un suivi serré. On souhaite la possibilité d'évaluation continue de la démarche et du programme en vue de réajuster et améliorer continuellement le programme.

#### 4.4. Philosophie des sessions de formation préparatoire à l'emploi en groupe et en entrevue individuelle

C'est ainsi que tout au long des sessions de formation préparatoire à l'emploi, on favorise au cours du processus d'apprentissage une pédagogie collective sans exclure pour autant l'apport d'une approche individuelle. Cette double approche permet aux femmes la découverte et l'expérience d'un mode de relation différent et enrichissant, favorisant ainsi l'approche globale de la cliente.

#### 4.5. Philosophie de la relation d'aide de la cliente

La participante, à l'aide d'un conseiller, va pouvoir prendre davantage d'autonomie par rapport à son vécu et à en devenir plus responsable, à être consciente de la situation de son rôle de façon individuelle et collective. L'ENJEU se veut donc ainsi une intervention à la mesure de toutes les composantes où la participation tient une place importante.

#### 4.6. Sa pédagogie

Nous croyons que la formation préparatoire à l'emploi pour les femmes retournant sur le marché du travail doit être envisagée dans une vision globale d'apprentissage à partir de deux réalités changeantes: connaissance de soi et connaissance du marché du travail.

C'est pourquoi on ne privilège pas une approche pédagogique par-

ticulière mais nous essayons de développer concrètement plusieurs méthodes compte tenu des limites et des possibilités de chacune en fonction d'une clientèle spécifique.

#### 4.7. Son programme: cheminement possible des femmes à l'ENJEU

Voir page suivante: Cheminement possible des participantes à l'ENJEU

Comme nous pouvons le constater dans le tableau, nous avons plusieurs actions possibles et nous pensons que c'est une force de programme et nous en ressortons nos points forts:

- ouverture à toutes les femmes peu importe leur situation économique.
- accueil personnalisé dans une rencontre individuelle pour définir les besoins et les difficultés face à ses choix de travail puis trouver le cheminement possible.
- emploi d'un instrument d'évaluation que nous avons élaboré pour mesurer l'employabilité et les besoins en vue d'établir un plan d'action.
- choix de sessions de formation individuelle dans la perspective de formation sur mesure
- choix de sessions de formation collective, un outil important de travail qui a une démarche suffisamment longue afin de favoriser les interactions dans le groupe, de travailler la dimension "confiance en soi", de reprendre des habitudes de travail (horaire, consignes, etc...), de prendre le temps de préciser ses choix de travail à court et à long terme à travers la connaissance de ses goûts et ses intérêts de même que l'acquisition de connaissances.
- vérification des aptitudes au moyen d'exercices pratiques basées sur les activités qu'elles ont habituellement effectuées pendant ces années à la maison.

6. Cheminement possible des participantes à l'ENJEU

Prise de contact téléphonique

accueil

Entrevue individuelle

I	II	III	IV	V
<p>-Vérification de la motivation.                      -Sessions de groupe.                      -Démarche d'emploi non rémunérée et suivi                      -Stage d'orientation et d'emploi.                      -Visite C.E.I.C..                      -Recherche d'emploi rémunérée*.                      -Ateliers.*                      -Participation à des projets de l'ENJEU, *</p> <p style="text-align: center;">Placement Suivi et démarches</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Suivi: services téléphoniques, services des commandes, journal, références sur emploi,</p> <p style="text-align: center;">Rappel pour codification</p>	<p>-Sessions individuelles</p> <div style="border: 1px solid black; display: flex; justify-content: space-around; padding: 5px;"> <span data-bbox="559 393 708 517">Orienta- tion</span> <span data-bbox="708 393 910 517">Préparation technique à l'emploi</span> </div> <p style="text-align: center;">mêmes démarches que colonné I</p> <p style="text-align: center;">Placement Suivi et démarches</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Suivi: voir colonne I</p> <p style="text-align: center;">Rappel pour codification</p>	<p>-Aide technique                      -Pratique de dactylo                      -Photocopie                      -Aide à la préparation aux:                      -tests d'équivalence et autres                      -documentation professionnelle et informations                      -Rédaction de documents pour recherche d'emploi.</p> <p style="text-align: center;">Placement Suivi et démarches</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Suivi: voir colonne I</p> <p style="text-align: center;">Rappel pour codification</p>	<p>-Placement</p> <p style="text-align: center;">Placement Suivi et démarches</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Suivi: voir colonne I</p> <p style="text-align: center;">Rappel pour codification</p>	<p>-Références à d'autres organismes et rester en contact avec organismes.</p> <div style="border: 1px solid black; display: flex; justify-content: space-around; padding: 5px;"> <span data-bbox="1544 467 1693 550">Retour à L'ENJEU</span> <span data-bbox="1693 467 1889 550">Reférer in- définiment</span> </div> <p style="text-align: center;">Sessions</p> <p style="text-align: center;">Placement Suivi et démarches</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>Suivi: voir colonne I</p> <p style="text-align: center;">Rappel pour codification</p>

\* A élaborer au cours de l'année 1980-81

- information sur les perspectives d'emploi des années 80.
- sensibilisation aux métiers non-traditionnels en vue soit d'un choix à court terme soit en vue de se préparer pour un métier non-traditionnel.
- information et référence à son milieu dans le but d'inventorier et d'utiliser toutes les interventions communautaires dont elle peut bénéficier.
- reconnaissance des acquis: expérience lointaine, valorisation de ses expériences de vie, de travail, de son âge, renforcement de la confiance en ses aptitudes, qualités et capacités d'aller chercher ce qui lui manque pour percer sur le marché du travail.
- utilisation de grilles d'auto-évaluation, d'évaluation du programme par les femmes et de plan d'action.
- suivi après avoir participé à la formation individuelle ou collective; en effet, les femmes rencontrent des difficultés, plus de découragement que d'encouragement, et souvent peu d'efficacité dans les services de placement.

#### 4.8. Problèmes identifiés et recommandations

A partir des problèmes identifiés suivants:

- les obstacles par rapport aux femmes dans les centres d'emplois
- préparation spécifique des femmes inadéquate ou inexistante
- manque d'information concernant le recyclage
- manque d'information concernant les métiers non-traditionnels
- la non-reconnaissance de l'expérience de la maison et des cours d'éducation populaire
- la manque de confiance en elles des femmes

Et à partir des éléments de solutions apportées à l'ENJEU à travers notre pédagogie, nous faisons les recommandations:

- Inciter les femmes qui veulent retourner sur le marché du travail à utiliser des services d'orientation avant de penser à un plan de recyclage ou de perfectionnement
- Faire plus de publicité sur les programmes et les cours en expliquant les nuances du système afin que la clientèle des femmes retournant sur le marché du travail soit en mesure de déjà faire une démarche personnelle de réflexion.
- Elaborer une information concrète, pratique dans cette publicité afin de rendre l'information claire et pertinente.
- Penser à une formation pratique face au marché du travail pour les femmes
- Prévoir des conseillers spéciaux à l'emploi féminin dans les centres d'emploi
- Maintenir les programmes spéciaux comme le Programme de Formation en Industrie de Main d'oeuvre Canada (PFIMC) et le Programme de Crédit d'Impôt à l'Emploi (PCIE) avantageux pour les employeurs et pour les femmes
- Organiser une campagne de sensibilisation auprès des conseillers en main d'oeuvre et des employeurs, mais également auprès de la population (Annonces à la TV, etc..), pour expliquer les difficultés d'intégration sur le marché du travail de cette catégorie de femmes et favoriser leur recrutement
- Reconnaître l'expérience des femmes qui travaillent à la maison
- Maintenir les projets spéciaux comme l'ENJEU pour répondre aux besoins de cette clientèle particulière
- Rejoindre les femmes qui ne sont pas dans un circuit de référen-



ces comme tel (Madame tout le monde)

Bref, L'ENJEU est un complément aux autres programmes d'éducation permanente avec des objectifs différents de formation préparatoire à l'emploi et contribue ainsi à l'essor des femmes par l'expansion et la diversification de sa clientèle.

Il offre plusieurs activités par le biais de différents programmes variés et privilégie une approche personnalisée auprès de chacun des individus. Il offre des services d'animation et des services techniques visant une qualité toujours grandissante.

## 5. L'ENJEU: défis et recommandations

### 5.1. L'ENJEU et ses défis

Nous sommes dans notre troisième année d'opération et nous avons développé un programme pertinent pour les femmes retournant sur le marché du travail et considérant

- que l'offre des programmes des femmes est faible par rapport à la demande
- que l'ENJEU a développé une compétence certaine en ce domaine
- que des programmes tels que l'ENJEU peuvent s'implanter en province en partie ou en totalité

Nous pensons que l'ENJEU a des défis à rencontrer et qui sont également des recommandations pour la formation aux adultes:

- maintenir le goût d'aller plus loin dans les objectifs du programme et ne pas oublier les besoins réels des usagères (équilibre entre les objectifs théoriques et besoins des femmes)
- maintenir un équilibre entre les objectifs et la réalisation des programmes déjà en opération

- maintenir un équilibre entre la demande toujours grandissante et les ressources humaines et physiques d'y répondre
- développer plusieurs cheminements permettant de répondre aux femmes dans une optique de formation sur mesure
- améliorer des échanges déjà amorcées entre les différents programmes
- continuer à développer des projets communautaires de création d'emploi
- équilibrer les différents profils de clientèle (situation socio-économique)
- faire en sorte que les femmes venant à l'ENJEU ne soient pas dans une voie marginale mais puissent à long terme ne plus vivre de discrimination
- informer les femmes concernant les perspectives d'emploi et ainsi favoriser les emplois non traditionnels pour les femmes et les métiers dits féminins pour les hommes afin de favoriser un équilibre entre les emplois

## 5.2. En bref

Nous pensons qu'en agissant ainsi l'ENJEU a un service souple qui rend l'encadrement adéquat des activités déjà dispensées. Nous pensons qu'il est adapté aux besoins des usagères. Il répond à ces besoins en étant promoteur parce qu'il organise et présente des programmes d'activités. Il est collaborateur parce qu'il aide sa clientèle à élaborer des projets d'emploi et de création d'emploi. De plus, il informe en décortiquant les renseignements pour laisser choisir. Il est aussi soutien parce qu'il offre aux usagères des personnes-ressources et une aide technique pour réaliser leur projet. Il est enfin un

facilitateur d'apprentissage et permet une mise en commun de connaissances et d'échanges.

Nous pensons que des programmes tels que le nôtre doivent être maintenus parce qu'ils répondent à des besoins réels et aussi parce qu'ils permettent des solutions innovatrices, efficaces et stimulantes en formation des adultes.

### CONCLUSION

Nous souhaitons que les opinions et avis formulés dans ce rapport sauront être utiles à ceux qui ont la responsabilité de faire une synthèse. Nous sommes toutefois conscients qu'il nous aurait fallu plus de temps pour élaborer et étayer davantage notre mémoire.

Si, à la suite de cette lecture vous souhaitez nous rencontrer pour poursuivre plus loin, nous souhaiterions être invités à y participer et notre collaboration vous est assurée.

---