

FEDERATION DES FRANCOPHONES HORS-QUEBEC (FFHQ)
Inventaire des ressources en formation à travers le Canada

TABLE DES MATIERES

Introduction.....	/1
● A la recherche de ressources.....	/1
● Provenance des ressources.....	/1
 Ministères des gouvernements provinciaux responsables de l'éducation des adultes.....	 /3
 Inventaire des ressources en éducation des adultes - Organismes nationaux (Canada).....	 /8
 Inventaire des ressources en éducation des adultes - Province du Québec.....	 /12
 Programme de formation à la direction bénévole - Coordonnateurs provinciaux.....	 /14
 Annexe A - Ressources humaines et matérielles	
● Personnes consultées	
● Etudes/documents consultés	

FEDERATION DES FRANCOPHONES HORS-QUEBEC (FFHQ)
Inventaire des ressources en formation à travers le Canada

Introduction

L'idée d'inventorier toutes les opportunités de formation et les ressources disponibles, à l'intention des permanents et des bénévoles des organismes à but non-lucratif à travers le Canada, est une initiative quelque peu audacieuse. Une consultation téléphonique auprès des principaux organismes nationaux susceptibles d'être en mesure de posséder une telle banque de données confirme la non-existence d'un inventaire complet et à jour.

Par les temps qui courent, nombreux sont les programmes de formation et les institutions en mesure de combler des besoins spécifiques pour des regroupements communautaires.

Il faut quand même souligner qu'une étude entamée par des chercheurs de l'Université d'Ottawa en 1985 a tenté de dresser un répertoire des programmes certifiés de formation, propices aux organismes francophones hors-Québec, financés par le Secrétariat d'Etat du Canada.

A la recherche de ressources

Sans vouloir réinventer la roue, et compte tenu de la spécificité des organismes francophones hors-Québec, l'on peut affirmer sans trop de difficulté qu'un programme sur mesure serait probablement plus avantageux. D'où l'importance d'un plan de développement en formation comme solution plausible pour l'avenir.

En raison de cette possibilité, l'inventaire qui suit servira d'une première tentative à identifier les institutions et les personnes-ressources les plus importantes, capables de contribuer leur expertise et leur expérience afin que nous puissions atteindre nos objectifs.

Provenance des ressources

Sauf dans quelques provinces canadiennes à l'extérieur du Québec, la plupart des ressources spécialisées en gestion des organismes à but non-lucratif est de langue anglaise.

Si la francophonie hors-Québec désire être à la fine pointe des nouvelles tendances en Education des Adultes et en Andragogie, il faudra puiser parmi ces ressources, même si celles-ci ne sont pas disponibles en français.

Le Québec offre lui aussi des moyens privilégiés de renseignements dans le domaine de la formation continue par le biais de ses nombreux organismes et institutions à travers son territoire.

Il est donc à souhaiter que cette liste très sommaire de ressources servira à alimenter le trajet que désire entreprendre la FFHQ dans la poursuite de ses besoins en formation.

**Ministères des gouvernements provinciaux
responsables de l'éducation des adultes**

Colombie-Britannique

Ministry of Advanced Education and Job Training
Parliament Buildings
Victoria, BC V8V 1X4
Tel.: (604) 387-3165 (renseignements généraux)
Telex: 0492109
Fax: (604) 387-2100

Directeur - section des programmes: Jack Newberry

Alberta

Department of Education
Devonian Building, West Tower
11160 Jasper Avenue
Edmonton, Alberta T5K 0L2
Tel.: (403) 427-2285
Fax: (403) 420-0728

Directeur - service des langues: Adrien Bussière

Department of Advanced Education
Devonian Building, East Tower
11160 Jasper Avenue
Edmonton, Alberta T5K 0L3
Tel.: (403) 427-2781

Directeur des programmes communautaires: John Fisher (427-5628)

FFHQ - Inventaire des ressources en formation...

Saskatchewan

Department of Education and Advanced Education
2220 College Avenue
Regina, Saskatchewan S4P 3V7
Tel.: (306) 787-6030
Fax: (306) 787-7392

Directeur - Education de la minorité francophone:
André Moquin (648-3423)

Directeur - Education communautaire: Saul Arbess (787-6010)

Manitoba

Ministère de l'Éducation
Edifice Législative
Winnipeg, Manitoba R3C 0V8
Tél.: (204) 945-2211
Fax: (204) 945-1792

Bureau de l'Éducation française: Guy Roy
Post-secondary, Adult and Continuing Education Division
Directeur par intérim - secteur de l'Éducation des adultes:
Donald Unruh

Ontario

Ministère des Collèges et des Universités
106, rue Bloor ouest
Toronto, ON M5S 1P7
Tél.: (416) 965-8283
(416) 963-1278

Coordonnateur exécutif des programmes francophones: L. J. Poirier
Le Conseil de l'éducation franco-ontarienne: Marc Godbout

Québec

Ministère de l'Éducation
Édifice de la Tour de la Chevrotière
1035, rue de la Chevrotière
Québec, Québec G1R 5A5
Tél.: (418) 643-7095

Direction générale de l'Éducation des adultes - 643-6214

Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Science
1033, rue de la Chevrotière, Édifice G
Québec, Québec G1R 5K9
Tél.: (418) 643-6788

Service de la formation aux adultes - 643-5124

Nouveau-Brunswick

Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation
Case postale 6000
Fredericton, NB E3B 5H1
Tél.: (506) 453-2597
Fax: (506) 453-7408

Services éducatifs - section francophone: Raymond Daigle

Nouvelle-Ecosse

Department of Education
Box 578
Halifax, NS B3J 2S9
Tel.: (902) 424-5605
Fax: (902) 424-0519

Direction des programmes de langue française: Kenneth Gaudet

Department of Advanced Education and Job Training
1701 Hollis Street
P.O. Box 2086, Station M
Halifax, NS
B3J 3B7

Directeur exécutif - développement des programmes: Peter Woods

Ile-du-Prince-Edouard

Department of Education
P.O. Box 2000
Charlottetown, PEI C1A 7N8
Tel.: (902) 368-4600
Fax: (902) 892-3420

Directeur des services francophones: Tilmon Gallant

Terre-Neuve/Labrador

Department of Career Development and Advanced Studies
Gouvernement de Terre-Neuve et du Labrador
P.O. Box 4750, Confederation Building
St. John's, NF A1C 5T7
Fax: (709) 576-3669

Division of Career Support Services: Lorraine Moores

Territoires du Nord-Ouest

Department of Education
P.O. Box 1320
Yellowknife, TN0 X1A 2L9
Tel.: (403) 873-7529
Fax: (403) 873-0155

Secteur de l'Enseignement supérieur: Brian Carr

Yukon

Department of Education
Gouvernement du Territoire du Yukon
P.O. Box 2703
Whitehorse, Yukon Y1A 2C6
Tel.: (403) 667-5811
Telex: 036-8-260

Advanced Education Branch: Tom Lownie

**Inventaire des ressources en éducation des adultes
Organismes nationaux (Canada)**

Institut canadien d'éducation des adultes
506, rue Ste-Catherine est, Bureau 800
Montréal, Québec H2L 2C7
Tél.: (514) 842-2766

Description: Regroupe plus d'une centaine de membres individuels et collectifs.

Buts: Promouvoir l'éducation populaire autonome et les médias indépendants; démocratiser les institutions publiques d'éducation et de communication; rendre l'éducation accessible aux adultes.

Activités: Mémoires; colloques; enquêtes; tournées de sensibilisation; prises de position publiques, etc.

Publication: Bulletin de liaison bimestriel L'ICEA.

Programme de formation à la direction bénévole
1600, promenade James Naismith
Gloucester, Ontario K1B 5H4
Tél.: (613) 748-5666

Description: Sessions de formation développées à l'intention des bénévoles sous forme de modules comportant les sujets suivants: leadership; marketing; gestion financière; gestion du temps, planification à court et à long terme; dynamisme en milieu bénévole; à venir - le module de développement organisationnel. Certification: Trois (3) niveaux, soient pour le participant, le formateur et le maître formateur. En français - formateurs francophones au Nouveau-Brunswick et en Colombie-Britannique et au Québec. Certains efforts de la part de l'Alberta, la Saskatchewan et le Manitoba.

Association des collèges communautaires du Canada
110, avenue Eglinton ouest, 2ième étage
Toronto, Ontario M4R 1A3
Tél.: (416) 489-5925
Télex: 06217566

Description: Organisme national qui regroupe plus de 124 collèges et instituts dans toutes les provinces et territoires canadiens. Travaille auprès des ministères fédéraux touchés par l'éducation des adultes et la formation de la main-d'oeuvre (ex.: Emploi et Immigration Canada). L'ACCC s'intéresse, entre autre, à soutenir le gouvernement, le secteur commercial et industriel privé et les syndicats à la mise en oeuvre d'une politique nationale du développement des ressources humaines. La certification et la reconnaissance des acquis est un dossier d'importance pour l'ACCC. Elle agit en tant que lien entre les nombreuses instances fédérales impliquées à la formation initiale ou continue et ses collèges membres à travers le Canada.

Canadian Centre for Philanthropy
74 Victoria Street
Suite 920
Toronto, Ontario M5C 2A5
Tel.: (416) 368-1138

Description: Organisme national à base de membres qui offrent régulièrement des sessions de formation spécialisées en en prélèvement de fonds. En 1986, une initiative entreprise conjointement avec 10 organismes majeurs répartis à travers l'Amérique du Nord afin de dresser l'inventaire des ressources en matière de recherche et de formation en bénévolat. Plus de 100 organismes rencontrent les exigences nécessaires afin de participer à cette banque, soit un total de 16 en provenance du Canada. Il s'agit, entre autre, des principaux centres de bénévolat à travers le pays, certains regroupements nationaux de jeunesse, des associations culturelles, etc. Parmi les ressources disponibles, soulignons des documents touchant la gestion et le leadership en bénévolat. Le bénévolat corporatif, etc.

Centraide Canada
150, rue Kent
Ottawa, Ontario K1P 5P4
Tél.: (613) 236-7041
Fax: (613) 236-3087

Description: Centraide prépare annuellement un horaire de sessions de formation en tournée à travers le Canada. Les opportunités offertes englobent des sujets tels le leadership, la planification et l'allocation financière, la gestion des budget, des cours de prélèvement de fonds pour débutants et avancés etc. Centraide est surtout connu pour sa session de formation intitulée «On Site», celle-ci étant orientée vers la planification à courte et à longue échéance basée sur les expériences du passé des organismes. Certaines de ses sessions sont offertes en français.

Association canadienne d'éducation des adultes des universités de langue française.

Description: (renseignements à venir)
- les buts et objectifs de l'Association
- les services offerts
- la liste des universités membres

**Inventaire des ressources en éducation des adultes
Province du Québec**

Association des conseillers pédagogiques à l'éducation des adultes des
collèges du Québec
a/s CEGEP de Rivière-du-Loup
80, rue Frontenac
Rivière-du-Loup, Québec G5R 1S8
Tél.: (418) 862-8903

Association des coordonnateurs de l'éducation des adultes des CEGEPS
a/s CEGEP de Jonquière
2505, rue St-Hubert
Jonquière, Québec G7X 7W2
Tél.: (418) 547-3672

Association des formateurs et formatrices d'adultes du Québec (AFAQ)
Case postale 85, Succursale Snowdon
Montréal, Québec H3X 3T3
Tél.: (514) 522-6238

Association provinciale des commissions de formation professionnelle
(APCFP)
1010, rue Borne
Québec, Québec G1N 1L9
Tél.: (418) 681-7807
Télex: 05-13745
Fax: (418) 688-8725

Guide pratique des adultes au CEGEP
a/s SRAM
Case postale 70, Succursale Bourassa
Montréal, Québec H2C 3E7
Tél.: (514) 271-1124

(publications spécialisées, éducation des adultes)

Table des responsables des services d'éducation des adultes des commissions scolaires du Québec (TREAQ)
a/s Elisabeth Mainka - CS des Découvreurs
945, rue Wolfe, Case postale 244
Sainte-Foy, Québec G1V 4E2
Tél.: (418) 652-2110

Association des collèges du Québec
1940 est, boul. Henri-Bourassa
Montréal, Québec H2B 1S2
Tél.: (514) 381-8891

(24 collèges membres à travers le Québec)

Fédération des CEGEPS
500 est, boul. Crémazie, 3e étage
Montréal, Québec H2P 1E7
Tél.: (514) 381-8631

(47 CEGEPS membres à travers le Québec)

**Programme de formation à la direction bénévole
Coordonnateurs provinciaux**

Alberta

Toby Rabinovitz
Section leadership
Parcs et loisirs Alberta
Salle 903, Centre Standard life
10405, avenue Jasper
Edmonton, Alberta T5J 3W4
Tél.: (403) 427-6562

Ile-du-Prince-Edouard

Don LeClair
Ministère des Affaires communautaires et culturelles
Boîte 2000 (11, rue Kent)
Charlottetown, IPE C1A 7N8
Tél.: (902) 368-4784

Nouveau-Brunswick

Daniel Lévesque
Ministère du Tourisme, des Loisirs et du Patrimoine
120, rue McGloin
Case postale 12345
Fredericton, NB E3B 5C3
Tél.: (506) 453-2814

Québec

Daniel Gagné
Sports-Québec
4545, Pierre de Coubertin
Case postale 1000, Succursale M
Montréal, Québec H1V 3R2
Tél.: (514) 252-3114

Colombie-Britannique

Art Charlton
Section des loisirs et sports
333, rue Québec, 2ième étage
Victoria, CB V8V 1X4
Tél.: (604) 356-1186

Manitoba

Anne Deguefé
Section Patrimoine, Sports et Loisirs
177, rue Lombard 8ième étage
Winnipeg, Manitoba R3B 0W5
Tél.: (204) 945-4400

Nouvelle-Ecosse

Debbie Smith
Recreation Association Nova Scotia (RANS)
Case postale 3010, Sud
397-5516, rue Spring Garden
Halifax, NE B3J 3G6
Tél.: (902) 425-5450

Saskatchewan

April Barry
Culture et Loisirs Sask.
1942, rue Hamilton, 3ième étage
Regina, Saskatchewan S4P 3V7
Tél.: (306) 787-9055

Terre-Neuve

David Doyle
Ministère de la Culture, des Loisirs et de la Jeunesse
Case postale 4750
Edifice Confédération Annex
Saint-Jean, Terre-Neuve A1C 5T7
Tél.: (709) 576-5281

Yukon

Peter Menzies
Bureau des loisirs
Boîte 2703, Edifice YTG
Whitehorse, Yukon Y1A 2C6
Tél.: (403) 667-5254

Territoires du Nord-Ouest

Brian Burrill
Section Sports et Loisirs
Service du gouvernement local
Yellowknife, TNO X1A 2L9
Tél.: (403) 873-7755

N.B.: Au moment de la compilation de ces données, le Gouvernement de l'Ontario ne participe pas au programme national de formation à la direction bénévole.

ANNEXE A - Ressources humaines et matérielles

Personnes consultées

M. Réjean Bernard	Association canadienne française de l'Ontario (ACFO), Toronto
M. RUDOLPH LUDWIG	RESUME DE L'AGENCE DE FORMATION ET DE Production des Maritimes Inc., Moncton
M. Jean Cormier	Education permanente Faculté St-Jean, University of Alberta
Mad. Anik Desjardins	Centre canadien d'administration du sport et de la condition physique, Ottawa
Mad. Joan Gamble	Faculté de l'Education, Centre universitaire de Moncton (CUM)
Mad. Louise Kekanovich	Centraide Canada, Ottawa
Mad. Rita Eva Lapointe	Faculté d'Education, CUM
M. Charles LeBlanc	Education permanente, CUM
M. Daniel Lévesque	Ministère du Tourisme, des Loisirs et du Patrimoine, Fredericton
M. François Miller	Président de l'Association canadienne d'Education des Adultes des Universités de langue française, Québec
M. Richard Nolin	Bureau du Québec à Moncton
M. Pierre Ouellette	Directeur du Centre d'études sur le vieillissement, CUM
Mad. Micheline Reade	Association des Collèges communautaires du Canada, Toronto
Mad. Thelma Roy	Centre de bénévolat du Grand Moncton

PRINCIPES ET METHODOLOGIE DE L'EDUCATION DES ADULTES

Remarques préliminaires

Avant de procéder à l'énumération des principes de base touchant l'Education des adultes et de proposer une méthodologie appropriée à l'endroit de la formation des bénévoles et des permanents, il convient de dresser le bilan de l'étude effectuée par la FFHQ en 1985.

De façon sommaire, la majorité des répondants préfère une formation active et pratique d'apprentissage, soit par des ateliers, des colloques, des conférences ou par un stage dans un autre organisme. Cette formation doit, par conséquent, avoir un caractère ponctuel en plus de favoriser une relation très étroite entre l'apprentissage et l'action.

La formation des intervenants oeuvrant dans les organismes francophones ne doit pas s'effectuer uniquement par des cours traditionnels mais sur le terrain en fonction de la réalité sociale et quotidienne. Selon les intervenants, la participation à la base devient la force motrice de la mise en oeuvre des plans de développement et de formation. Les répondants ont indiqué qu'ils préfèrent que les activités de formation soient offertes dans les locaux de leurs organismes.

Les sources de motivation en Education aux adultes

Au cours des cinq (5) dernières décennies, le mouvement de l'Education des adultes s'est enraciné pour ainsi devenir une industrie fort importante, imprégnée de changements constants en prévision des défis de l'an 2000.

Selon le chercheur Apil Houle (1961), il existe trois (3) principales sources de motivation en éducation orientée vers les adultes. Le participant cherche d'abord (1) à acquérir de nouvelles connaissances en tenant compte de ses acquis et du milieu socio-culturel auquel il appartient. Sa volonté d'apprendre et les connaissances qui en découleront doivent être (2) d'une utilité pratique pouvant rejoindre certains objectifs précis. Enfin, la formation sert également (3) d'activité de socialisation permettant à l'adulte de développer des relations amicales avec ses semblables. Que se soit en milieu de formation initiale ou continue, il est essentiel de tenir compte des trois (3) sources de motivation dans l'élaboration, l'exécution et l'évaluation des programmes d'études destinées aux adultes.

Les grands principes de l'Éducation des adultes

Malgré l'existence d'une multitude de principes de base en Éducation des adultes, certains semblent plus pertinents à la réalité des francophones vivant en milieu minoritaire.

Un premier principe à soulever consiste à faire de la formation une activité qui correspond le plus possible au milieu du travail et aux tâches assumées par les intervenants. De plus, toute opportunité de formation doit répondre spécifiquement aux besoins professionnels et au développement personnel de chaque individu. Bien entendu, ces deux (2) premiers principes s'appliquent autant chez les bénévoles que chez les permanents.

Un second aspect à noter vise à favoriser un cadre souple et flexible dans la poursuite d'objectifs d'apprentissage chez les intervenants. Quoique les permanents disposent d'un horaire un peu plus flexible, les élus ne sont pas toujours disponibles à consacrer énormément de temps à la formation continue. D'où provient l'importance d'une formation intimement intégrée à l'action communautaire à la base.

Le dernier principe, et non de moindre importance, présuppose la nécessité d'une complémentarité absolument indispensable entre les objectifs de formation, le "vécu culturel" et les expériences de travail de chaque participant. Il faut donc reconnaître la spécificité de chaque intervenant selon le niveau de développement de sa communauté et son cheminement personnel de sorte à répondre pleinement à ses attentes de formation.

Il est donc logique de prétendre que la mise en oeuvre d'un programme de formation pour les associations des francophones hors-Québec doit reposer sur des principes reflétant les particularités et la spécificité de chaque communauté et des intervenants qui y travaillent.

Implication de la communauté dans le processus de l'Éducation des Adultes

Tout comme lors de la mise en place d'un plan de développement, le programme de formation doit répondre aux besoins identifiés au préalable par les intervenants du milieu.

Afin de répondre au principe d'une formation dans un cadre souple et flexible, il est nécessaire de prévoir des opportunités de formation localement, de sorte à maximiser la participation des groupes et de prendre avantage des personnes ressources du milieu.

Inutile de mentionner en plus l'importance de prévoir à l'avance les nouveaux besoins et les tendances de l'avenir qui influenceront sûrement le type de formation nécessaire à la bonne conduite des activités des associations francophones hors-Québec.

Que ce soit le besoin de développer de nouvelles techniques de lobbying ou de prélèvement de fonds, les organismes ont tendance à initier le processus de formation en fonction de la crise du moment. Le résultat engendre donc une réaction envers la problématique plutôt que de se préparer à l'avance en vue d'agir positivement aux changements qui s'imposent.

L'Andragogie; méthodologie pour l'Education des adultes

Contrairement à l'approche pédagogique où l'enseignant dirige l'activité de formation, l'andragogie favorise une plus grande autonomie d'apprentissage chez l'adulte en fonction de ses besoins.

Cette méthode d'apprentissage est surtout empruntée dans le cadre de l'Education des adultes puisqu'elle encourage chaque participant à contribuer à sa propre formation en partageant des expériences vécues au sein du groupe. C'est donc une méthodologie très active où l'enseignant devient un facilitateur du processus utilisant différentes techniques d'animation de groupe.

Il faut quand même souligner que les méthodes pédagogique et andragogique sont complémentaires et il serait souhaitable que les formateurs soient familiés avec chacune de ces deux approches.

Puisque l'approche andragogique est celle la plus utilisée chez les adultes, il va de soi que les rôles du formateur et du participant fassent l'objet d'une définition précise.

En premier lieu, le participant est responsable de déterminer ses propres objectifs d'apprentissage. Puisque les personnes ne sont pas tous au même niveau, on mettra l'accent sur un travail davantage individuel afin de maximiser la participation de l'étudiant. Bien entendu, le participant devra contribuer activement lors des sessions de formation dans la mesure où ses expériences et ses connaissances sont pertinentes au sujet présenté.

Le rôle de l'enseignant est particulièrement crucial dans la poursuite des objectifs en andragogie. En plus de fournir de nouvelles connaissances à des moments appropriés, le succès qu'il connaîtra reposera surtout sur sa capacité d'assurer un encadrement permettant la discussion ouverte et un échange équilibré entre tous les participants. En d'autres mots, le formateur doit posséder des qualités d'animateur en plus d'une très bonne appréciation des problèmes et des défis de la minorité francophone vivant à l'extérieur du Québec.

La pertinence du matériel didactique est aussi un facteur à ne pas oublier puisque la méthode andragogique préconise l'apprentissage par le biais de projets pratiques. Tout comme le sujet à l'ordre du jour, la documentation doit encore une fois refléter les particularités et la spécificité des intervenants.

Afin de créer un climat propice à l'apprentissage, le choix convenable d'un emplacement physique pour une session de formation s'impose. L'environnement physique doit par conséquent engendrer la confiance, le respect, une ouverture d'esprit, un engagement, le partage et l'empathie à l'intérieur des rangs du groupe. Trop souvent, les sessions de formation sont organisées dans des salles qui ne sont aucunement appropriées à l'expression de ces caractéristiques.

En résumé, la méthode andragogique est celle la plus apte à répondre aux attentes des adultes en matière de formation initiale et continue. Elle préconise une interdépendance entre l'animateur et le participant de sorte à privilégier la participation de tous.

Il n'existe donc plus un seul formateur mais plusieurs personnes ressources capables de partager leurs expériences et leurs "vécus culturels" dans l'optique de faire bénéficier tout le groupe dans l'acquisition de nouvelles connaissances utilitaires.

La communication orale - la clé de l'approche andragogique

Puisque l'andragogie détient comme principal fil conducteur la participation des adultes dans l'élaboration, l'exécution et l'évaluation des programmes qui leur sont destinés, la communication orale devient donc un élément de grande importance dans le processus.

Plusieurs études prétendent même que la communication verbale semble être reliée au succès académique et professionnel des gens qui la maîtrise.

Tout programme d'Education aux adultes doit donc détenir une composante permettant aux participants de développer leurs habiletés ainsi qu'une plus grande confiance en soi dans le domaine de la communication verbale.

Adaptation des nouvelles connaissances au service de la communauté

L'acquisition et l'application de nouvelles connaissances ne peuvent pas être isolées de la communauté et des éléments qui la constituent.

L'auteur a voulu, par le biais de ce chapitre, exposer les grands principes touchant l'Education des adultes qui pourraient sans doute servir à préciser le contenu d'un plan de formation à l'intention de la FFHQ et de ses associations constituantes.

Parmi certains principes soulevés, il est important de se rappeler que l'adulte qui s'engage dans un processus d'apprentissage cherche d'abord et avant tout une reconnaissance de ses efforts sous forme de certification. Tout en étant de courte durée, le programme de formation doit être structuré et inséré dans un cadre souple et flexible afin de répondre aux besoins et à la spécificité de chaque participant.

De plus, la méthodologie utilisée lors des sessions doit pleinement intégrée l'expérience de chaque participant en considérant celui-ci comme étant un acteur plutôt qu'un spectateur de l'exercice.

L'environnement physique doit également être propice à engendrer un climat positif à l'apprentissage. Enfin, jamais une planification à longue échéance des besoins de formation n'aura été aussi nécessaire. Si les ressources humaines, telles les bénévoles et les permanents, constituent la richesse des organismes francophones hors-Québec, ne serait-il pas important d'investir davantage à leur formation?