

OPERATION



**Tendre
la main**

AFEAS — *Lilly*

LA VIOLENCE

ASSEZ, C'EST ASSEZ!

Guide d'animation
DOSSIER Violence



AFEAS

Association féminine
d'éducation et d'action sociale

L'Opération Tendre la main est une activité originale de l'Association féminine d'éducation et d'action sociale. Nul, sauf les groupes AFEAS, ne peut utiliser le logo, le nom ou le concept sans l'approbation de l'AFEAS provinciale.

Ce cahier appartient à l'AFEAS de : _____
Le transmettre à la prochaine responsable du CPEA

Ce document, largement inspiré des dossiers d'étude 1998-1999 et 1999-2000, sur **l'Opération Tendre la main**, a été élaboré par :

Comité de rédaction : Johanne Fecteau, Diane Brault

Consultation : Martine Houle

Coordination, rédaction : Hélène Cornellier

Mise en page : Huguette Dalpé

Révision : Hélène Cornellier, Lise Girard

Transcription de compte rendus : Yolande Haines

Distribution : AFEAS

**Nous remercions chaleureusement nos partenaires
de l'Opération Tendre la main AFEAS-Lilly 2000**

Commanditaire en titre

Lilly

En collaboration avec



Siège social :

5999 rue de Marseille, Montréal (Québec) H1N 1K6
Téléphone : (514) 251-1636 - Télécopieur : (514) 251-9023
Courriel : girard.afeas@videotron.net
Site Web : www.afeas.qc.ca

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Introduction | 5 |
| Le rôle de l'AFEAS | 6 |
| 1. La mission | 6 |
| 2. La violence | 6 |
| 3. Les actions | 6 |
| 4. Le mandat dans le dossier «violence» | 7 |
| La violence, ça fait toujours mal ! | 8 |
| 1. La violence sous toutes ses formes | 8 |
| 2. La violence présente partout | 9 |
| 3. La violence et ses conséquences | 9 |
| 4. La violence conjugale, des cycles continus | 10 |
| 5. Des chiffres criants ! | 10 |
| Le guide de l'Opération Tendre la main | 11 |
| 1. Le contexte | 11 |
| 2. L'organisation | 12 |
| 3. L'évaluation et suivi | 19 |
| Le guide d'utilisation des outils «violence» | 20 |
| 1. Le ruban blanc | 20 |
| 2. Les feuillets de sensibilisation «Ouvrir les yeux sur la violence» | 20 |
| Les outils à reproduire | 21 |
| 1. L'organisation | 22 |
| 2. Les communications | 23 |
| 3. L'information | 26 |
| 4. La décoration de l'arbre de paix | 32 |
| Références et bibliographie | 37 |

Note : Pour faciliter l'utilisation du Guide d'animation - Dossier «Violence», nous vous suggérons de monter un cartable avec des onglets pour chacune des sections de ce document. Vous pourrez aussi y ajouter, selon vos besoins, des sections telles que «Années antérieures : archives des opérations et bilans antérieurs», «Documentation : documents d'information»; «Médias : une liste à jour des médias, chroniqueurs et journalistes»; «Ressources du milieu : une liste à jour des ressources communautaires et institutionnelles», «Revue de presse : les coupures de presse sur l'Opération, mais aussi sur la violence en général ou touchant nos clientèles cibles».

Introduction

Par son **OPÉRATION TENDRE LA MAIN** qui se déroule annuellement à travers le Québec depuis 1997, le souhait exprimé par l'Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFEAS) de participer, avec ses membres et leur communauté, à dénoncer la violence et à promouvoir des changements de comportement, se réalise petit à petit.

La violence, ce n'est pas l'affaire des autres et l'ignorer, c'est s'en faire complice ! En 1993, le Comité canadien sur la violence faite aux femmes, après avoir entendu des témoignages plus bouleversants les uns que les autres, a fait connaître ses conclusions au gouvernement canadien. Sa recommandation majeure était : **«Tolérance zéro face à la violence»**.

En octobre 2000, la Marche mondiale des femmes de l'an 2000 a pour objectif de contrer la violence faite aux femmes et la pauvreté des femmes. Dans ce cadre, les femmes de tous les pays du monde demandent à leur gouvernement, de même qu'à l'Organisation des Nations Unies (ONU), de mettre en place différentes mesures dont une campagne de sensibilisation sur 10 ans.

Pour vivre la paix, enseignons le respect et l'amour ! Cela ne coûte pas cher mais cela nous rapporte beaucoup plus, pour nous et les générations à venir !

Depuis 1997, nous, groupes AFEAS locaux, régionaux et provincial, organisons dans notre communauté l'Opération Tendre la main. Notre participation et notre implication se fait grandissante et notre opération est de plus en plus connue dans nos milieux, à tel point que certains organismes demandent à ce que l'événement se reproduise chaque année dans leur milieu.

- **L'Opération Tendre la main AFEAS - Lilly** repose sur la force du réseau de l'AFEAS. Les 20 000 membres, les 430 groupes AFEAS, les 12 régions et le siège social sont invités à participer à cette action annuelle et à devenir ainsi des intervenants privilégiés pour contrer la violence.
- **L'Opération Tendre la main AFEAS - Lilly**, un travail de sensibilisation en cascade : de l'association à la région, de la région au groupe local, du groupe à la membre ... Ainsi, notre action portera ses fruits en se multipliant à travers nos communautés. En lien avec le siège social, les membres monteront un arbre de paix dans leur localité. Certaines d'entre elles monteront devant chez elles, un arbre de paix ou une couronne décorée de rubans blancs et de quelques boules-ressources.
- **L'Opération Tendre la main AFEAS - Lilly**, reprise annuellement et dans différents milieux, a un impact considérable et possède une grande force d'attraction. Ainsi, les membres AFEAS étendront leur action dans leur communauté et montreront leur intérêt à contrer la violence, symbolisant ainsi l'étendue et la solidarité du réseau de lutte contre la violence.

Le rôle de l'AFEAS

La mission

Depuis 1966, l'AFEAS, par son rôle d'éducation, veut éveiller ses membres à leurs responsabilités et les engager à faire face aux exigences de la famille et de la société. De plus, par l'action sociale, elle vise à promouvoir l'amélioration de la condition féminine et de la société et à défendre les droits des femmes.

La violence

La violence est présente partout autour de nous. Ses conséquences dramatiques pour les personnes qui en sont victimes, rejaillissent sur toute la société. La violence brise de nombreuses vies. Elle attaque l'intégrité des personnes, met en danger leur santé physique et mentale et, parfois, leur vie. Elle amène les victimes à s'isoler et à s'enfermer sur elles-mêmes, quittant leur travail ou leurs activités sociales.

C'est pourquoi le dossier de la violence est devenu, avec les années, un dossier récurrent pour l'AFEAS. Nous avons convenu de travailler sur ses multiples facettes pour les dénoncer et les transformer par des comportements qui respectent chacune et chacun d'entre nous.

Les actions de l'AFEAS :

► **Les feuillets de sensibilisation *Ouvrir les yeux sur la violence***

À travers les années, l'AFEAS a publié divers documents sur la violence :

- une brochure de sensibilisation, *La violence, c'est aussi chez nous* (1980);
- des dossiers d'étude : *La violence a bon ton* (1987), *La violence conjugale* (1992-1993), *La violence : assez, c'est assez !* (1998-1999).

En 1997, elle publiait trois feuillets de sensibilisation *Ouvrir les yeux sur la violence* et en distribuait 300 000 exemplaires à travers le Québec. Les feuillets portaient sur :

- *la violence envers les enfants, les adolescentes et les adolescents;*
- *la violence envers les femmes;*
- *la violence envers les personnes âgées.*

► **Le ruban blanc**

L'AFEAS de St-Jérôme, récipiendaire du Prix Azilda-Marchand en 1997, a créé un symbole tangible pour la paix en développant le **ruban blanc** qui symbolise la paix et, par **sa forme de «V» inversé**, nous dit et redit «Non à la violence !». Ce ruban peut être porté dans un geste gratuit et de solidarité envers les femmes et personnes mortes par violence dans différentes occasions, avant, pendant ou après l'Opération Tendre la main.

► **L'Opération Tendre la Main AFEAS - Lilly**

Cette opération annuelle, en décembre, a pour objectif de sensibiliser nos milieux de vie à la violence et à ses impacts. Elle vise à modifier certains comportements pour favoriser le développement et l'épanouissement des individus.

L'Opération Tendre la main AFEAS - Lilly sera dans sa quatrième année en l'an 2000. Voici un bref bilan des trois premières années.

- *En 1997, notre cible était la violence envers les femmes. C'était la première année de l'Opération Tendre la Main et sept (7) régions y ont participé, de même que le siège social provincial à Montréal.*
- *En 1998, notre cible fut la violence faite aux personnes âgées en lien avec l'année internationale des aînées et aînés. Pour cette deuxième année, plus de 130 AFEAS organisaient l'Opération Tendre la Main à travers les 12 régions après le lancement de l'Opération par le siège social.*
- *En 1999, notre clientèle cible était cette fois-ci les jeunes. Le siège social a organisé un lancement provincial de l'Opération à Montréal. Du côté des AFEAS régionales et locales, 154 activités ont été organisées. Elles ont rejoint directement 15 479 personnes de tous âges. Par ordre d'importance, les activités ont eu lieu dans ou devant les églises, les écoles primaires et secondaires, les locaux AFEAS, les caisses populaires, les parcs, les hôtels de ville, les centres communautaires, les bibliothèques, les centres hospitaliers...*

Le mandat dans le dossier «violence»

Afin de remplir le rôle de l'AFEAS dans le dossier «violence», nous vous suggérons le mandat suivant, pouvant être confié à la responsable du CPEA ou à toute autre personne identifiée par le conseil d'administration local ou régional :

Porter le dossier violence au sein de l'AFEAS et de la communauté afin de sensibiliser le milieu aux formes et aux conséquences de la violence, de dénoncer les situations de violence et de promouvoir des comportements non violents.

Les responsabilités liées au mandat sont de :

- connaître le dossier de la violence;
- connaître les ressources du milieu pouvant aider les personnes victimes de violence;
- agir comme porte-parole de l'AFEAS dans le dossier de la violence dans sa communauté ou sa région;
- coordonner l'activité annuelle Opération Tendre la Main, durant la 1^{re} semaine de décembre, avec un comité de bénévoles et de partenaires du milieu en fonction de la clientèle cible;
- assurer la diffusion du ruban blanc comme symbole de la position AFEAS : *La violence, assez c'est assez !*, principalement lors d'actes de violence contre les femmes, les enfants et les personnes âgées;
- souligner la *Semaine contre la violence*, 3^e semaine du mois de septembre.

La violence, ça fait toujours mal !

Enfant, adolescente ou adolescent, adulte ou personne âgée, personne n'est à l'abri de la violence qui fait des victimes de tout âge. Elle peut éclater dans tous les milieux socio-économiques, se manifester chez les personnes de toutes nationalités ou cultures ou se produire dans toutes sortes de situations. La violence fait des victimes dans le milieu familial, à l'école, dans le milieu de travail, en fait, dans tous les milieux de vie.

Les trois pages suivantes sont un résumé du dossier d'étude 98-99, sur l'Opération Tendre la main. Vous pouvez y référer pour plus d'information. Les feuillets «Ouvrir les yeux sur la violence» sont aussi des outils qui vous aideront dans votre connaissance du dossier.

La violence sous toutes ses formes

Verbale, physique, psychologique, sexuelle ou économique, la violence prend différentes formes, quelquefois jumelées les unes aux autres.

La violence verbale, ce sont les éclats de voix, les cris et les hurlements sans raison importante comme pour avertir d'un danger. C'est aussi une voix suave pour proférer des menaces, des injures ou des sarcasmes. Le langage peut être ordurier et injuriant et les propos exprimer de la raillerie ou des critiques avec l'intention de blesser la personne visée ou interpellée.

La violence physique, ce sont les coups de poing et de pied, les gifles... toute contrainte physique d'une personne sur une autre, tous sévices dans le but de contrôler comme secouer, séquestrer, écraser contre un mur, brûler. C'est la forme la plus visible de violence. Elle se manifeste par des gestes et laisse des traces visibles. Elle peut être exercée directement sur la victime ou indirectement avec un objet comme une arme à feu, un bâton, un couteau... Elle est généralement associée à d'autres formes de violence.

La violence psychologique, c'est déprécier, dénigrer ou diminuer la personne. C'est aussi manipuler, faire perdre la confiance en soi, menacer, intimider. Elle est souvent reliée à la violence conjugale et familiale, touchant aussi les personnes âgées. Elle s'exerce de manière sournoise et insidieuse par des gestes, des postures, des regards et des paroles dans le but de blesser ou de contrôler la personne sur le plan émotionnel.

La violence sexuelle, c'est traiter une personne quel que soit l'âge ou le sexe comme un objet sexuel, la forcer à participer à des activités sexuelles contre son gré, l'obliger à regarder du matériel pornographique... Elle a pour but de satisfaire un besoin sexuel contre le gré de la personne. C'est la menace la plus redoutée et la plus cachée pour les femmes et les enfants. Le viol et l'inceste en sont des manifestations ainsi que le harcèlement sexuel que l'on retrouve souvent en milieu de travail.

La violence économique, c'est être empêchée de disposer de son argent ou de s'acheter des biens, être obligée de quémander même pour les choses essentielles, se faire enlever son salaire ou toute autre forme de revenus comme les allocations pour enfants, les rentes... Elle a pour but d'accentuer la dépendance de la victime ou de renforcer son statut d'être inférieur ou irresponsable. Dans le milieu de travail, c'est le refus d'une promotion, de vacances, c'est proférer des menaces de licenciement, faire exécuter du travail supplémentaire sans rémunération.

La violence présente partout

Peu de milieux en sont exempts, que ce soit la famille, l'école, les milieux de travail, d'activités sociales ou de services.

Dans la famille, c'est un parent désespéré qui s'en prend aux enfants ou encore un homme qui pratique l'inceste sur ses filles ou ses fils, ses nièces ou neveux ou leurs amies et amis... C'est souvent une personne démunie tant sur le plan socio-économique qu'affectif mais pas exclusivement. Des antécédents familiaux de violence prédisposent aussi à de tels comportements. Ce sont *les enfants* qui en sont victimes. Ce sont *les personnes âgées* et *les personnes handicapées* qui la vivent souvent au quotidien sans oser ou pouvoir parler.

À l'école, la violence touche autant les enfants face aux professeurs que les professeurs face aux enfants. De plus, un phénomène prend de plus en plus d'ampleur : le «taxage» des jeunes par les jeunes. Aussi, c'est souvent à l'école que les jeunes nouent leurs premières relations amoureuses dont un grand nombre sont empreintes de violence.

Au travail, elle peut être exercée par un collègue, un patron ou un client. Elle prend toutes les formes mais surtout celles du harcèlement sexuel, économique ou psychologique, quelquefois les trois à la fois.

Les femmes autochtones et les femmes immigrantes ou réfugiées sont trop souvent victimes d'actes de violence. Est-ce la condition d'assimilation dans le cas des premières et l'isolement chez les secondes qui amènent cette violence quasi généralisée ?

La violence et ses conséquences

Entraînant des douleurs physiques et psychologiques, la violence a des répercussions majeures sur la santé mentale. Sur 225 personnes ayant tenté de se suicider, 83% d'entre elles étaient des femmes violentées.

Chez les femmes, le besoin de croire en l'amour de leur conjoint est essentiel. Ayant perdu l'estime de soi et son assurance, elle ne peut partir. Elle reste pour les enfants ou parce qu'elle ne sait où aller et comment se débrouiller. Elle a peur qu'il la poursuive et a honte de sa situation qu'elle camoufle ou minimise selon les situations. Elle se sent responsable de ce qui lui arrive, à elle et à ses enfants.

Chez les enfants, victimes ou témoins, ils souffrent de la violence. Ils sont perturbés émotionnellement et manquent de sécurité et de confiance en eux. La peur, le stress et les blessures provoquent des difficultés de sommeil, des problèmes physiques et leur comportement scolaire s'en ressent généralement. Ils apprennent à reproduire les modèles familiaux : pour les filles, la soumission, et pour les garçons, la violence envers leur mère et, plus tard, leur conjointe.

La violence conjugale, des cycles continus

Coups, cris, menaces, agressions disparaissent parfois sous des apparences de vie normale, de réconciliation, d'accident isolé... la violence conjugale n'est pas toujours présente mais se développe en un cycle prévisible divisé en trois phases qui peuvent varier en durée et en intensité selon les cas.

L'escalade de la tension, par des petits incidents passagers, du moins c'est souvent ce que veut croire la victime. En se taisant pour éviter la provocation, elle croit pouvoir contrôler la situation mais en fait, elle devient complice dans le cycle de la violence car cela permet à la tension de monter jusqu'à...

L'explosion de violence, ou la perte de contrôle de l'agresseur. Souvent court, cet épisode est brutal, grave, et il est peu possible d'en prévoir le déclenchement comme la fin. Terrorisée, la victime cherche à se préserver ou à préserver ses enfants. Elle cèdera souvent aux pressions pour taire ce qui s'est passé.

La «lune de miel» ou la période de calme et de réconciliation, durant laquelle la personne violente cherche à se faire pardonner et la victime reprend espoir et veut oublier. De durée variable, parfois absente, c'est cette phase qui encourage les victimes de violence conjugale à vouloir rester pour tenter un renouveau.

Et le cycle reprend et revient jusqu'à... ce que la femme quitte la maison pour chercher de l'aide ou... il est, de plus en plus souvent, trop tard !

Des chiffres criants !

- ▶ **Les actes de violence envers les enfants**
 - Environ une vingtaine d'enfants sont victimes de violence, chaque année, au Québec.
- ▶ **Les actes de violence envers les femmes**
 - 51% des Canadiennes et 46% des Québécoises ont été victimes d'au moins un acte de violence depuis l'âge de 16 ans. Un sixième de ces agressions ont eu lieu dans la rue.
 - Une femme sur 8 en est victime au Canada, chaque année, dont 40% lors de la première grossesse, et 300 000 au Québec.
- ▶ **Les actes de violence faits par les conjoints**
 - Chez les adolescentes, 1 sur 5 vit une relation amoureuse imprégnée de violence.
 - Chez les femmes mariées ou en union de fait, 30% d'entre elles ont été agressées.
 - 23% des femmes mariées tuées par leur époux étaient séparées et 3% divorcées (1974-92).
- ▶ **Les agressions sexuelles**
 - 25% des Canadiennes, de 3 mois à 90 ans, sont agressées sexuellement dans leur vie.
 - 51% des agressions sexuelles sont commises sur des femmes de 16 à 21 ans.
- ▶ **Les agresseurs**
 - 25% des crimes sexuels au Canada sont commis par des adolescents.
 - 98% des agresseurs sont de sexe masculin.

Le guide de l'Opération Tendre la main

Malgré les nombreuses campagnes de sensibilisation, la violence ne semble pas diminuer. C'est pourquoi, pour atteindre l'objectif *Tolérance zéro*, chacune et chacun de nous doit apporter sa contribution. Le 6 décembre qui commémore la tuerie de Polytechnique (1989), a été institué *Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes* par le gouvernement canadien en 1991. À ce moment de l'année, juste avant la fête de Noël, les médias et la population sont plus sensibles à la question de la violence, donc au travail que fait annuellement l'AFEAS dans ce dossier.

Le contexte

Les membres AFEAS se sont engagées ensemble à travailler en ce sens dans leur communauté. En participant à l'Opération Tendre la main, nous contribuons à réaliser notre rêve d'une société sans violence, une société où chacune et chacun des membres pourra vivre en paix.

- ✓ **L'Opération Tendre la main AFEAS – Lilly** qui se tient dans la première semaine de décembre, mais pas le 6 décembre, a pour but de rappeler que chaque jour des femmes et des enfants se font violenter.
- ✓ **L'Opération Tendre la main AFEAS – Lilly** veut rendre visible cette violence quotidienne, généralement invisible. Cette violence, sans être spectaculaire comme la tuerie de Polytechnique, n'en est pas moins brutale et destructrice. La violence à petite échelle est celle qui blesse le plus de personnes chaque année.
- ✓ **L'Opération Tendre la main AFEAS – Lilly** vise à sensibiliser la population à l'existence de la violence sous toutes ses formes et à faire connaître les ressources d'aide aux victimes de violence et aux personnes violentes.

L'organisation

Pour l'**Opération Tendre la main AFEAS – Lilly 2000**, nous vous proposons deux (2) modèles d'activités Femmes d'ici, sous forme d'événements. La clientèle cible de cette année est à nouveau :

- **des jeunes du primaire et les adolescentes et adolescents du secondaire**

| CARACTÉRISTIQUES | |
|---|---|
| <p>L'Opération Tendre la main AFEAS – Lilly étant un événement Femmes d'ici :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Il n'y a pas de partie administrative dans le cadre de son déroulement. ✓ Les AFEAS locales peuvent faire ces activités seules ou à plusieurs. ✓ La période de l'événement est la 1^{re} semaine de décembre (du 27 novembre au 10 décembre 2000) ✓ L'organisation de l'activité, de la conception au bilan final, demande une planification d'environ 8 semaines. Elle nécessite la formation des comités suivants : <ul style="list-style-type: none"> ▪ comité organisation et financement ▪ comité marketing direct ▪ comité médias | |
| CLIENTÈLE CIBLE : JEUNES DU PRIMAIRE | CLIENTÈLE CIBLE : ADOLESCENTES ET ADOLESCENTS DU SECONDAIRE |
| <p>Lieu : école primaire ou dans tout autre lieu où les jeunes de 5 à 12 ans se retrouvent souvent (bibliothèque...)</p> <p>Sur place en avant-midi ou à tout autre moment choisi avec la direction d'école ou de l'organisme.</p> | <p>Lieu : école secondaire, maison de jeunes ou centre de loisirs ou tout lieu de rassemblement des jeunes de 12 à 17 ans</p> <p>Sur place à l'heure du dîner ou à tout autre moment choisi avec la direction d'école ou de l'organisme.</p> |

REPÈRES

① MARCHÉS CIBLES

En plus des jeunes du primaire et du secondaire visés par l'Opération Tendre la main AFEAS - Lilly 2000, nous voulons sensibiliser les adultes qui les entourent. Nous vous suggérons donc d'inviter :

- ✓ Tous les parents (mères/pères) et grands-parents des enfants disponibles lors de l'Opération.
- ✓ La direction et le conseil d'école, les professeurs et les autres intervenants en milieu scolaire (infirmière scolaire, policiers communautaires...) disponibles lors de l'Opération.

Lors de cette activité Femmes d'ici, nous voulons rejoindre plus particulièrement les clientes suivantes :

- **Clientèle #1 - fidélisation**
Nos membres, celles qui ont des enfants au primaire et au secondaire, qu'elles soient sur le marché du travail ou non.
- **Clientèle #3 - pertinence**
Jeunes femmes de 18-35 ans et femmes de tout âge (autres que des amies, des voisines ou parentes) qui connaissent peu l'AFEAS.

② ACTIVITÉS

| JEUNES DU PRIMAIRE | ADOLESCENTES-ADOLESCENTS DU SECONDAIRE |
|--|--|
| <p>Objectif Sensibiliser les jeunes du primaire à la Tolérance zéro face à la violence</p> | <p>Objectif Sensibiliser les jeunes du secondaire, à la Tolérance zéro face à la violence</p> |
| <p>Nature Activité symbolique de l'Opération Tendre la main AFEAS-Lilly, incluant l'arbre de paix.</p> <p>Intégration d'une exposition à partir des dessins des enfants sur un thème, choisi par eux, touchant la violence. S'il s'agit d'un concours, les gagnantes et gagnants seront dévoilés lors de l'Opération Tendre la main AFEAS-Lilly en présence des parents et autres invités.</p> <p>Après le 10 décembre 2000, déplacement de l'arbre de paix et de l'exposition des dessins dans un lieu public.</p> | <p>Nature Activité symbolique de l'Opération Tendre la main AFEAS-Lilly, incluant l'arbre de paix.</p> <p>Intégration d'une murale collective réalisée par les étudiantes et étudiants du secondaire sur un thème, choisi avec eux, touchant la violence.</p> <p>Après le 10 décembre 2000, déplacement de l'arbre de paix et de la murale dans un lieu public.</p> |

| JEUNES DU PRIMAIRE | ADOLESCENTES-ADOLESCENTS DU SECONDAIRE |
|---|--|
| <p>Organisation</p> <p>Dès septembre</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rencontrer le conseil d'établissement et la direction d'école pour obtenir l'autorisation d'y tenir cet événement. ✓ Rencontrer les professeurs susceptibles d'être les responsables du projet d'exposition de dessins pour leur présenter le projet. Lors de cette rencontre, bien expliquer comment traiter le thème. <p>Dès octobre</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prendre entente avec les professeurs responsables pour : <ul style="list-style-type: none"> ▪ organiser et faire avec eux la présentation aux enfants du projet-exposition et leur remettre les feuillets sur la violence envers les enfants; ▪ déterminer les balises de l'activité à l'école (date, heure, déroulement...). <p>Dès novembre <i>(Avec les professeurs, des élèves et des parents, si possible)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se procurer ou confectionner le matériel nécessaire au bon déroulement de l'activité : sapin, rubans blancs, boules-ressources, logo de l'AFEAS au sommet, chaîne humaine dans le bas, lutrin (texte explicatif). ✓ Visiter le lieu où se déroulera l'Opération pour planifier l'installation : arbre de paix, exposition des dessins des enfants participants, autres éléments (affiche thématique et commanditaires, posters...). ✓ Préparer un feuillet explicatif sur l'Opération, son déroulement et le nom des commanditaires. <p>Décembre</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Déroulement de l'activité; ✓ Bilan et suivi. | <p>Organisation</p> <p>Dès septembre</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rencontrer le conseil d'établissement et la direction d'école, les professeurs et le conseil étudiant pour que l'Opération Tendre la main AFEAS-Lilly soit intégrée au projet de l'école. ✓ Les convaincre d'être partenaires de cette activité et cibler des responsables, professeurs et étudiants. <p>Dès octobre</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prendre entente avec les professeurs et étudiants responsables pour : <ul style="list-style-type: none"> ▪ organiser et faire avec eux la présentation aux étudiants du projet-murale et leur remettre les feuillets sur la violence envers les enfants et adolescents; ▪ déterminer les balises de l'activité à l'école (date, heure, déroulement...). <p>Dès novembre <i>(Avec les professeurs et les étudiants)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se procurer ou confectionner le matériel nécessaire au bon déroulement de l'activité : sapin, rubans blancs, boules-ressources, logo de l'AFEAS au sommet, chaîne humaine dans le bas, lutrin (texte explicatif). ✓ Visiter le lieu où se déroulera l'Opération pour planifier l'installation : arbre de paix, murale, éléments (affiche thématique et commanditaires, posters...). ✓ Se procurer le matériel nécessaire à la murale : banderole de papier, peinture, gouache, crayons de cire, brillants, tissu, colle... ✓ Préparer un feuillet explicatif sur l'Opération, son déroulement et le nom des commanditaires. <p>Décembre</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Déroulement de l'activité; ✓ Bilan et suivi. |

| JEUNES DU PRIMAIRE | ADOLESCENTES-ADOLESCENTS DU SECONDAIRE |
|---|--|
| <p>Déroulement</p> <p>8h30 <i>Les membres AFEAS, aidées des professeurs, d'enfants et de parents (si possible)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Montage de l'arbre avec son pied, le logo AFEAS, la chaîne humaine et le texte explicatif (lutrin); ✓ Montage de l'exposition de dessins. <p>10h00 <i>Les membres AFEAS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Accueil et signature des participants dans le livre d'or (nom, # téléphone). ✓ Remise d'un feuillet Opération Tendre la main AFEAS-Lilly et du feuillet sur la violence faite aux enfants. <p>10h15 <i>La présentatrice AFEAS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fait le mot de bienvenue. ✓ Souligne la participation de la direction, des professeurs et des enfants à la réalisation de cette activité. <p>10h20 <i>Mot de la présidente d'honneur de l'Opération Tendre la main AFEAS-Lilly.</i></p> <p>10h25 <i>La présentatrice AFEAS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Explique la symbolique de l'Opération, de l'arbre de paix et de ses éléments. ✓ Invite les enfants accompagnés de leurs parents et les membres AFEAS à poser les rubans blancs. ✓ Invite les dignitaires et autres personnes présentes à poser les boules-ressources. <p>10h45 <i>Remise des prix aux gagnants du concours de dessin par, s'il y a lieu :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ la présidente d'honneur; ▪ la présidente AFEAS; ▪ les commanditaires de l'activité. <p>10h55 <i>La présentatrice AFEAS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Annonce le montage prochain de l'exposition et de l'arbre de paix dans un lieu public (s'il y a lieu). ✓ Remercie la présidente d'honneur et les commanditaires pour leur collaboration. ✓ Remercie les enfants et les parents, le personnel enseignant, les représentants de la ville et les dignitaires du milieu. ✓ Mentionne la possibilité d'écrire des commentaires à la sortie. <p>11h00 - fin</p> | <p>Déroulement</p> <p>11h00 <i>Les membres AFEAS, aidées des professeurs et des étudiantes et étudiants</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Montage de l'arbre avec son pied, le logo AFEAS, la chaîne humaine et le texte explicatif (lutrin). ✓ Préparation du mur et du matériel pour la murale. <p>12h00 <i>Les membres AFEAS et des étudiants</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Accueil et signatures des étudiants, des parents présents et des invités. ✓ Remise d'un feuillet Opération Tendre la main AFEAS-Lilly et du feuillet sur la violence faite aux enfants. <p>12h10 - Réalisation de la murale collective <i>Le présentatrice de l'AFEAS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Invite les étudiants à exprimer sur la murale collective le thème: «Ouvrir les yeux sur la violence», inscrit en haut de la murale. <p><i>Durant la confection de la murale, pour éviter l'attente trop longue des participants, elle:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Invite la co-présidente et le co-président d'honneur de l'Opération tendre la main AFEAS-Lilly à dire un mot sur son implication. ✓ Invite quelques étudiants à expliquer leur partie de la murale collective. ✓ Remercie les étudiants de leur participation. <p>13h00 - Opération Tendre la main <i>La présentatrice de l'AFEAS</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Explique la symbolique de l'Opération, de l'arbre de paix et de ses éléments. ✓ Invite la co-présidente et le co-président d'honneur, les dignitaires et les commanditaires à poser les rubans. ✓ Invite les étudiants, les parents présents et les professeurs et les membres AFEAS à poser les boules-ressources. <p>13h25 - La présentatrice de l'AFEAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Remercie les participants, les commanditaires, les étudiants, la direction de l'école, les professeurs et les co-présidentes d'honneur. ✓ Annonce le montage prochain de la murale et de l'arbre de paix dans un lieu public (s'il y a lieu). ✓ Mentionne la possibilité d'écrire des commentaires à la sortie. <p>13h30 - fin</p> |

③ COMMUNICATIONS

Marketing direct

1. Parents des élèves du primaire et du secondaire

- a) Planifier avec les personnes ressources de l'école (direction, pastorale, professeur de dessin, représentant des élèves) l'envoi aux parents. Celui-ci peut se faire en 1 ou 2 temps selon la disponibilité et les ressources. Le papier en-tête de l'Opération Tendre la main AFEAS -Lilly sera utilisé pour la lettre.
- b) Préparer une lettre d'information / invitation pour les parents des élèves. Cette lettre peut comprendre :
 - ✓ Opération Tendre la main AFEAS-Lilly : symbolique et montage, cible visée = jeunes
 - ✓ Date et lieu de l'Opération
 - ✓ Implication des jeunes :
 - primaire - Exposition des dessins des enfants à l'école lors de l'Opération et dans un endroit public (concours + remise de prix- s'il y a lieu),
 - secondaire - Murale dessinée par les jeunes lors de l'Opération à l'école ou tout autre lieu choisi
 - ✓ Montage de l'arbre de paix avec les enfants et leurs parents
- c) Suivi à la communication écrite par l'envoi d'une lettre de rappel (papier en-tête), ou une chaîne téléphonique (si les listes des numéros de téléphone sont accessibles) ou un message verbal par les enfants pour inviter les parents à participer à l'activité dans le cadre de l'Opération Tendre la main AFEAS-Lilly à l'école.

2. Lancer des invitations aux dignitaires et intervenants en violence (voir Grille - suivi invitations, dans la section Matériel à reproduire) :

- a) Planifier avec les personnes ressources de l'école (direction, pastorale, professeur de dessin, représentant des élèves) la liste des dignitaires. L'invitation se fera sur le papier en-tête de l'Opération Tendre la main AFEAS -Lilly. Par exemple : *présidente ou président du conseil d'établissement de la commission scolaire, madame la Mairesse ou monsieur le Maire ainsi que leurs conseillers, travailleur social, policier, prêtre, responsables des organismes reliés à la violence, responsables des médias.*
- b) Préparer une lettre d'information / invitation pour les invités. Cette lettre peut comprendre :
 - ✓ Opération Tendre la main AFEAS-Lilly : symbolique et montage, cible visée = jeunes
 - ✓ Date et lieu de l'Opération
 - ✓ Implication des jeunes :
 - primaire - Exposition des dessins des enfants à l'école lors de l'Opération et dans un endroit public (concours + remise de prix- s'il y a lieu),
 - secondaire - Murale dessinée par les jeunes lors de l'Opération à l'école ou tout autre lieu choisi
 - ✓ Montage de l'arbre de paix avec les enfants et leurs parents
- c) Suivi à la communication écrite par une chaîne téléphonique pour vérifier la présence des invités à l'activité dans le cadre de l'Opération Tendre la main AFEAS-Lilly à l'école.

Médias

Avant l'événement

1. Faire une liste des médias et des chefs de pupitre, affectateurs, journalistes ou recherchistes à contacter (voir Grille - suivi invitations, dans la section Matériel à reproduire) : journaux locaux et régionaux, hebdomadaires et quotidiens, radio et télévision privées et communautaires.
2. Préparer l'invitation à l'événement sur papier en-tête de l'Opération.
3. Transmettre l'invitation individuellement, 2 à 3 jours avant, aux personnes ciblées ou sinon, la remettre à leur service et les contacter par téléphone afin de :
 - ✓ présenter l'Opération Tendre la main AFEAS -Lilly;
 - ✓ dévoiler le nom de la présidente d'honneur;
 - ✓ insister sur l'importance de l'Opération et son impact dans le milieu pour faire valoir l'importance de leur présence au moment de l'activité ou obtenir des entrevues le jour même, après l'Opération.
4. Relancer l'invitation auprès des médias la veille ou le matin même de l'Opération.
5. Établir une liste des journalistes qui seront présents, des entrevues à faire (lieu, date et heure, porte-parole, éléments à faire valoir).
6. Choisir une responsable des médias lors de l'Opération et les porte-parole.
7. Rédiger un communiqué de presse.
8. Monter la pochette de presse : communiqué, liste des invités et présidente ou président d'honneur, information sur l'Opération tendre la main, liste des commanditaires, dépliant AFEAS, signet...

Le jour J

1. Accueillir les médias et cocher votre liste. Vous pourrez aller porter les pochettes de presse aux médias qui n'ont pu être là.
2. Remettre la pochette et vérifier s'ils feront des entrevues pour leur indiquer à quel moment les porte-parole seront disponibles.
3. Leur donner l'information nécessaire.

Après l'événement

1. Aller porter les pochettes de presse aux médias qui n'ont pu être là.
2. Répondre aux demandes d'information ou entrevues.
3. Envoyer un communiqué au nom de l'AFEAS et de la présidente ou président d'honneur remerciant les écoles, les enfants, les parents, les commanditaires (facultatif).
4. Ramasser la revue de presse.
5. Faire le bilan des entrevues ou topo radio et TV.

Affichage

1. Monter une affiche pour inviter les jeunes et leurs professeurs à l'Opération : bien identifier le logo de l'Opération Tendre la main AFEAS-Lilly et la signature. Vous pouvez utiliser le papier en-tête avec le logo et faire des agrandissements une fois le montage de l'affiche fait.
2. Faire une liste des lieux d'affichage : écoles, maisons de jeunes, bibliothèques, CLSC, caisse populaire, babillards aux entrées des églises, marchés d'alimentation, etc.
3. Faire l'affichage 1 à 2 semaines avant l'Opération.

④ PERSONNALITÉS

Pour cette activité sous forme d'événement, on fera appel à une présidente d'honneur. Cette personne répondra à un ou plusieurs des critères suivants et aura un mandat précis.

| JEUNES DU PRIMAIRE | ADOLESCENTES-ADOLESCENTS DU SECONDAIRE |
|---|--|
| <p>Critères :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Femme d'entreprise (entre 20 à 40 ans) très connue ayant un enfant à l'école. ✓ Présidente de la commission scolaire ✓ Directrice de l'école primaire ✓ Présidente du conseil d'établissement <p>Mandat :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Contribuer à identifier et à inviter des femmes et parents à l'activité. ✓ Participer aux activités de communication avec les médias. ✓ Prendre la parole lors de l'ouverture de l'événement. ✓ Remettre des prix s'il y a lieu | <p>Critères :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Une étudiante et un étudiant leaders dans leur milieu scolaire et très connus aussi en dehors de l'école pour leur implication dans le milieu (idéalement touchant la violence). <p>Mandat :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Contribuer à inviter les étudiantes et les étudiants à l'Opération Tendre la main AFEAS-Lilly et à participer à la murale. ✓ Participer aux activités de communication avec les médias. ✓ Prendre la parole lors de l'activité et expliquer aux étudiantes et étudiants la symbolique de l'Opération Tendre la main AFEAS-Lilly. |

⑤ PARTENARIATS

Partenariat communautaire et social

- Identifier le type d'expertise ou de ressources souhaitées pour organiser avec vous ou participer à l'Opération Tendre la main AFEAS-Lilly.
- Les contacter pour leur faire part de votre projet, de vos attentes ou demandes face à eux et vos échéanciers.
- Assurer un suivi avec les partenaires qui ont accepté de s'engager dans l'Opération avec vous, avant, pendant et après (bilan et remerciements).

Partenariat économique

- Préparer des prévisions budgétaires à partir de l'organisation que vous aurez décidée.
- Identifier les besoins de commandites : photocopie, papeterie, peinture, transport, photos, prix...
- Faire la liste des entreprises commanditaires potentielles de votre localité qui touchent vos besoins ou sont en lien avec les clientèles ciblées par l'activité : jeunes, femmes, parents...
- Faire les demandes de commandites ; trouver 1 ou plusieurs commanditaires.
- Inscrire les noms des commanditaires dans la pochette de presse, sur le feuillet-programme de l'activité et, sur place, afficher les commanditaires et les remercier publiquement.

L'évaluation et le suivi

Dans cette section, vous trouverez la procédure suggérée concernant le bilan de l'**Opération Tendre la main AFEAS-Lilly**, de même que les dates pour le soumettre. Une grille vous est fournie pour faciliter votre travail dans la section «Outils à reproduire», mais toute autre forme peut être utilisée. Les AFEAS locales enverront leur bilan au secrétariat régional qui en fera la compilation et transmettra un bilan régional au siège social provincial.

Le bilan

Lors de l'activité, nous vous suggérons de :

- ✓ prévoir un cahier pour les commentaires des participant-e-s et leurs suggestions à la fin de l'Opération (le mentionner en faisant les remerciements);
- ✓ noter les premières impressions de l'équipe AFEAS - école .

Après l'opération (prévoir une rencontre environ une semaine après), nous vous suggérons de :

- ✓ faire une évaluation (bilan et suivi) avec l'équipe de l'école qui a participé à la mise en place de l'Opération;
- ✓ faire l'évaluation (bilan et suivi) globale de l'Opération avec votre CA;
- ✓ envoyer le bilan à la responsable régionale CPEA.

Les éléments suggérés pour le bilan, compris dans la grille incluse à la section Outils à reproduire, sont : le nombre d'activités, le nombre d'AFEAS impliquées, la date de l'événement et la période durant laquelle l'arbre est resté sur place, la description de l'événement, les lieux utilisés, les partenaires, les participants, la couverture médiatique, l'évaluation générale des activités et le suivi, les suggestions pour l'an prochain.

Votre bilan peut comprendre la grille complétée, des coupures de presse et des photos. Faites-nous part des innovations apportées, des suggestions pour améliorer notre opération annuelle et le guide d'animation (s'il y a lieu). Nous en bénéficierons toutes !

Vos bilans, locaux et régionaux, seront finalisés et transmis de la manière suivante :

- ✓ **AFEAS locale : le 15 décembre à votre responsable régionale CPEA;**
- ✓ **AFEAS régionale : le 15 janvier suivant à la coordonnatrice provinciale (bilan régional, incluant les groupes locaux et le régional);**
- ✓ **AFEAS provinciale : en février et mars de l'année suivante, un bilan provincial incluant les 3 paliers sera présenté au conseil exécutif et au conseil d'administration provinciaux.**

Le suivi

Comme pour toutes les activités Femmes d'ici, le suivi comprend :

- Conserver la liste des personnes présentes, incluant la ou les présidentes d'honneur et autres invités pour les relancer lors d'activités futures.
- Prendre connaissance des commentaires reçus et y donner suite, s'il y a lieu.
- Que fait-on maintenant ? Répondre à cette question pour évaluer les suivis ou actions à entreprendre.

Le guide d'utilisation des outils «violence»

Le ruban blanc

Symbole tangible pour sensibiliser votre milieu à la violence, le **ruban blanc** parle de paix, et, par **sa forme de «V» inversé** nous dit et redit «Non à la violence!». Ce ruban peut être porté dans un geste gratuit et de solidarité envers les femmes et personnes mortes par violence dans différentes occasions en plus de l'Opération Tendre la main AFEAS-Lilly.

Nous vous suggérons donc de **distribuer largement ce ruban blanc avec le feuillet explicatif** (modèle ci-joint) dans les différents milieux autour de vous comme groupe AFEAS et comme individus, entre autres :

- lors de l'**Opération Tendre la main AFEAS-Lilly** et durant toute la période où l'arbre de paix est monté;
- lors du décès d'une femme dû à la violence conjugale ou sexuelle ou celui d'un enfant;
- la semaine entourant le 3^e vendredi de septembre, *Journée de solidarité contre la violence faite aux femmes*;
- le 6 décembre, journée souvenir de l'assassinat de 14 femmes à la Polytechnique de Montréal en 1989 et, depuis 1991, *Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes*.

Conservez votre ruban précieusement et utilisez-le. Suggérez aux personnes à qui vous le donnez de participer à ce geste de paix et de solidarité.

Vous pouvez produire les rubans blancs vous-mêmes ou les commander au siège social. Nous vous demandons de respecter le format (largeur et longueur) du ruban et de le remettre avec le feuillet explicatif que vous ferez photocopier recto-verso (4 X page, original à la section Outils à reproduire).

Les feuillets de sensibilisation «Ouvrir les yeux sur la violence»

Les feuillets *Ouvrir les yeux sur la violence* ont été produits en 1997 pour permettre aux membres AFEAS de sensibiliser leur milieu à la violence quotidienne. Trois feuillets ont été faits avec des cibles particulières :

- la violence envers les enfants, les adolescentes et les adolescents;
- la violence envers les femmes;
- la violence envers les personnes âgées.

Dû à leur popularité, nous avons de moins en moins de nos feuillets originaux. Nous vous fournissons donc un original de chacun que vous pourrez reproduire en quantité nécessaire selon les besoins dans votre communauté (section Outils à reproduire).

Les outils à reproduire

L'organisation

- ✓ Bilan - Opération Tendre la main AFEAS-Lilly 22

Les communications

- ✓ Papier en-tête avec logo de l'Opération 23
- ✓ Lettre d'invitation : groupes, personnalités, médias 24
- ✓ Communiqué de presse 25

L'information

- ✓ Feuillet d'information du ruban blanc (4 feuillets / format 8 1/2 X 11, 2 pages à imprimer recto-verso). Un ruban avec son feuillet vous est fourni avec ce guide pour vous permettre de le reproduire vous-mêmes si vous le désirez, tout en gardant les dimensions originales. 26
- ✓ Feuillet de sensibilisation «Ouvrir les yeux sur la violence» (3 originaux) 28
- ✓ Liste des femmes tuées à Polytechnique de 1989 (peut être utilisée comme affiche dans l'arbre ou autrement) 31

La décoration de l'arbre de paix

- ✓ Ruban blanc 32
- ✓ Boule-ressources 33
- ✓ Chaîne humaine 34
- ✓ Logo AFEAS pour le sommet de l'arbre de paix 35
- ✓ Texte explicatif pour afficher près de l'arbre de paix à mettre sur un lutrin ou en affiche. 36

Des suggestions de documents

- Liste des femmes et des enfants tués depuis 1989 : pour une liste à jour, contactez le Collectif masculin contre le sexisme au 418-524-3254 ou martin@laurentides.net
- Affiche-montage : coupures de presse, les titres surtout, pour parler de la violence quotidienne dans notre milieu, montrant des actes de violence ou des actions pour contrer la violence.

Bilan - Opération Tendre la main AFEAS-Lilly

| | |
|---|--|
| Région AFEAS de | |
| AFEAS locale de | |
| Nombre d'activité(s): <i>locales, régionales ou individuelles</i> | |
| Nombre d'AFEAS impliquées par activité | |
| Date(s) des activités | |
| Lieu(x) utilisés | |
| Clientèle(s) : nombre + provenance (parents, professeurs, élèves, policiers ...) | |
| Types d'activité : événement ... | |
| Communications : étapes, problèmes, résultats... | |
| Personnalité(s) | |
| Partenaire(s) : communautaires et sociaux, économiques | |
| Évaluation + suivi : déroulement, participation, impact... | |
| L'an prochain: amélioration + besoins | |

OPERATION
**Tendre
la main**

AFEAS — *Lilly*



Lettre d'invitation

Ville, le 2000

Madame....

Titre

Groupe, cie ou organisme

Adresse

Ville, Québec, code postal

INVITATION OPÉRATION TENDRE LA MAIN AFEAS - Lilly

Travaillant à construire une société harmonieuse et égalitaire, l'Association féminine d'éducation et d'action sociale de _____ vous invite à participer à son opération annuelle de sensibilisation contre la violence.

Au cours de cette opération, vous monterez, avec nos membres AFEAS et nos partenaires, un arbre de paix, décoré de rubans blancs pour représenter les femmes et les enfants tués par violence au cours de l'année et de boules-ressources pour identifier les ressources d'aide au niveau de la violence dans notre milieu.

**L'Opération Tendre la main AFEAS - Lilly 2000
se tiendra le (jour et date), de (heure) à (heure)
à (nom du lieu et adresse).**

Au cours de cette opération qui se déroule simultanément chez nous et à travers le Québec, les 430 groupes AFEAS dénoncent la violence mais, *plus particulièrement cette année, chez les jeunes*. L'AFEAS, par cette opération, veut développer un esprit de solidarité afin de pouvoir tous ensemble, hommes et femmes, jeunes et moins jeunes, éliminer toute forme de violence, partout et pour toujours !

Nous comptons sur votre participation à cette opération qui se veut non seulement une occasion de resserrer les liens entre les membres de notre communauté mais aussi d'établir un réseau de sensibilisation et d'action pour la non violence chez nous. **Veillez confirmer votre présence avant le (jour et date), au (numéro de téléphone)** pour nous permettre de finaliser nos préparatifs.

Merci de votre solidarité et au plaisir de monter avec vous l'**Opération Tendre la main AFEAS-Lilly**.

Signature

Nom de la présidente régionale ou locale ou de la responsable CPEA

Notes : Ajustez le texte au contexte de l'invitation si nécessaire (médias, députés, partenaires). Utilisez le papier en-tête de l'Opération Tendre la main AFEAS - Lilly pour tous vos documents, lettres, communiqués, affiches). Ajoutez les coordonnées complètes de votre AFEAS locale ou régionale au bas de la page du papier en-tête.

Communiqué

TENDRE LA MAIN :

Un geste d'espoir pour les enfants violentés

COMMUNIQUÉ

Publication immédiate

Des arbres de paix en signe de non violence !

(Ville), le (date) 2000 – Sous la présidence d'honneur de madame (*nom, titre et organisme*), l'AFEAS de _____ procédait ce matin, à l'école _____, à son Opération Tendre la main AFEAS-Lilly pour la (*nombre*)^e année consécutive. En 2000, l'AFEAS souligne particulièrement la violence chez et contre les jeunes.

Lors de l'**Opération Tendre la main AFEAS - Lilly**, les participants, écoliers, parents, professeurs, policiers et membres AFEAS, ont décoré, dans la simplicité, un **arbre de paix** dans le but de travailler à l'élimination de la violence et de rappeler le vrai sens de la fête de Noël, fête de Paix et de Solidarité. Les **rubans blancs** posés dans l'arbre représentent les femmes et les enfants tués au cours de l'année. Ils symbolisent la paix, et, **leur forme de «V» inversé** nous dit et redit «La violence : assez, c'est assez!». Les **boules-ressources** identifient les groupes d'aide au niveau de la violence. La **chaîne humaine** signifie la force du réseau d'entraide et de solidarité créé par l'AFEAS, au cours des années, par son travail de sensibilisation et d'action contre la violence.

Entre le 28 novembre et le 10 décembre 2000, les groupes locaux AFEAS organisent, à travers la province, des activités publiques de sensibilisation en collaboration avec des partenaires dans chacun de leur milieu. La présidente de l'AFEAS de _____, madame _____, nous a rappelé que l'**Opération Tendre la main AFEAS - Lilly** commémore la violence au quotidien, celle qui, en silence, touche de nombreuses femmes et enfants et leur laisse des séquelles dramatiques.

Rappelons que depuis 1989, 45 femmes et 10 enfants, en moyenne, sont tués chaque année par un conjoint ou un père. La violence ne diminue pas, les actualités quotidiennes en sont la preuve. Elle est partout et sous diverses formes, verbale, psychologique, physique, sexuelle... Elle touche toutes les couches de la société et tous les âges, du nouveau-né à la personne âgée. Ici pas de discrimination : la violence n'est ni sexiste, ni raciste. L'**Opération Tendre la main AFEAS - Lilly**, c'est une tradition qui se poursuivra annuellement tant qu'il y aura de la violence dans notre milieu.

- 30 -

SOURCE : Nom, Titre
Numéro de téléphone

Notes : Modifiez le texte selon votre contexte tout en restant brèves et précises de sorte que votre texte puisse être utilisé tel quel. Utilisez le papier en-tête de l'Opération Tendre la main AFEAS - Lilly pour tous vos documents, lettres, communiqués, affiches. Ajoutez les coordonnées complètes de votre AFEAS locale ou régionale au bas de la page du papier en-tête.



Association féminine d'éducation et d'action sociale
5999 rue de Marseille, Montréal, Québec, H1N 1K6
Téléphone (514) 251-1636 - Télécopieur (514) 251-9023
Courriel : girard.afeas@videotron.net
Site Web : afeas.qc.ca



Association féminine d'éducation et d'action sociale
5999 rue de Marseille, Montréal, Québec, H1N 1K6
Téléphone (514) 251-1636 - Télécopieur (514) 251-9023
Courriel : girard.afeas@videotron.net
Site Web : afeas.qc.ca



Association féminine d'éducation et d'action sociale
5999 rue de Marseille, Montréal, Québec, H1N 1K6
Téléphone (514) 251-1636 - Télécopieur (514) 251-9023
Courriel : girard.afeas@videotron.net
Site Web : afeas.qc.ca



Association féminine d'éducation et d'action sociale
5999 rue de Marseille, Montréal, Québec, H1N 1K6
Téléphone (514) 251-1636 - Télécopieur (514) 251-9023
Courriel : girard.afeas@videotron.net
Site Web : afeas.qc.ca

Opération Tendre la main

AFEAS - *Lilly*

Par cette opération, les 20 000 membres AFEAS dénoncent la violence faite aux femmes, aux personnes âgées, et **plus particulièrement cette année, aux jeunes.**

Les arbres de paix, montés durant l'opération, sont décorés de rubans blancs pour représenter les femmes et les enfants tués au cours de l'année et d'éléments de couleurs pour identifier les ressources d'aide au niveau de la violence.

Le ruban blanc symbolise la paix, et, sa forme de «V» inversé nous dit et redit «non à la violence».*

Chacune et chacun de nous peut porter ce ruban blanc dans un geste gratuit et de solidarité envers les femmes et personnes mortes par violence, entre autres aux occasions suivantes :

- ▶ Lors du décès d'une femme dû à la violence conjugale ou sexuelle.
- ▶ La semaine du 3^e vendredi de septembre, Journée de solidarité contre la violence faite aux femmes.
- ▶ Le 6 décembre, journée souvenir de l'assassinat de 14 femmes à la Polytechnique de Montréal en 1989.

Conserver ce ruban précieusement et utilisez-le .

* Le ruban blanc est emprunté au projet de l'AFEAS locale de Saint-Jérôme, récipiendaire du Prix Azilda-Marchand 1997.

Opération Tendre la main

AFEAS - *Lilly*

Par cette opération, les 20 000 membres AFEAS dénoncent la violence faite aux femmes, aux personnes âgées, et **plus particulièrement cette année, aux jeunes.**

Les arbres de paix, montés durant l'opération, sont décorés de rubans blancs pour représenter les femmes et les enfants tués au cours de l'année et d'éléments de couleurs pour identifier les ressources d'aide au niveau de la violence.

Le ruban blanc symbolise la paix, et, sa forme de «V» inversé nous dit et redit «non à la violence».*

Chacune et chacun de nous peut porter ce ruban blanc dans un geste gratuit et de solidarité envers les femmes et personnes mortes par violence, entre autres aux occasions suivantes :

- ▶ Lors du décès d'une femme dû à la violence conjugale ou sexuelle.
- ▶ La semaine du 3^e vendredi de septembre, Journée de solidarité contre la violence faite aux femmes.
- ▶ Le 6 décembre, journée souvenir de l'assassinat de 14 femmes à la Polytechnique de Montréal en 1989.

Conserver ce ruban précieusement et utilisez-le .

* Le ruban blanc est emprunté au projet de l'AFEAS locale de Saint-Jérôme, récipiendaire du Prix Azilda-Marchand 1997.

Opération Tendre la main

AFEAS - *Lilly*

Par cette opération, les 20 000 membres AFEAS dénoncent la violence faite aux femmes, aux personnes âgées, et **plus particulièrement cette année, aux jeunes.**

Les arbres de paix, montés durant l'opération, sont décorés de rubans blancs pour représenter les femmes et les enfants tués au cours de l'année et d'éléments de couleurs pour identifier les ressources d'aide au niveau de la violence.

Le ruban blanc symbolise la paix, et, sa forme de «V» inversé nous dit et redit «non à la violence».*

Chacune et chacun de nous peut porter ce ruban blanc dans un geste gratuit et de solidarité envers les femmes et personnes mortes par violence, entre autres aux occasions suivantes :

- ▶ Lors du décès d'une femme dû à la violence conjugale ou sexuelle.
- ▶ La semaine du 3^e vendredi de septembre, Journée de solidarité contre la violence faite aux femmes.
- ▶ Le 6 décembre, journée souvenir de l'assassinat de 14 femmes à la Polytechnique de Montréal en 1989.

Conserver ce ruban précieusement et utilisez-le .

* Le ruban blanc est emprunté au projet de l'AFEAS locale de Saint-Jérôme, récipiendaire du Prix Azilda-Marchand 1997.

Opération Tendre la main

AFEAS - *Lilly*

Par cette opération, les 20 000 membres AFEAS dénoncent la violence faite aux femmes, aux personnes âgées, et **plus particulièrement cette année, aux jeunes.**

Les arbres de paix, montés durant l'opération, sont décorés de rubans blancs pour représenter les femmes et les enfants tués au cours de l'année et d'éléments de couleurs pour identifier les ressources d'aide au niveau de la violence.

Le ruban blanc symbolise la paix, et, sa forme de «V» inversé nous dit et redit «non à la violence».*

Chacune et chacun de nous peut porter ce ruban blanc dans un geste gratuit et de solidarité envers les femmes et personnes mortes par violence, entre autres aux occasions suivantes :

- ▶ Lors du décès d'une femme dû à la violence conjugale ou sexuelle.
- ▶ La semaine du 3^e vendredi de septembre, Journée de solidarité contre la violence faite aux femmes.
- ▶ Le 6 décembre, journée souvenir de l'assassinat de 14 femmes à la Polytechnique de Montréal en 1989.

Conserver ce ruban précieusement et utilisez-le .

* Le ruban blanc est emprunté au projet de l'AFEAS locale de Saint-Jérôme, récipiendaire du Prix Azilda-Marchand 1997.

OUVREZ LES YEUX SUR LA VIOLENCE



Envers

les enfants • les adolescentes • les adolescents

VIOLENCE VERBALE

Ai-je déjà dit ou entendu dire...



- Vas-tu la fermer ta grande gueule!
- Prends ton trou!
- Si t'arrêtes pas, j'vais te rentrer dans le mur!



- J'vais te crisser dehors!
- Maudite petite garcel
- J'vais t'casser les deux jambes...

Les éclats de voix, les cris, les hurlements, parfois aussi une voix suave, une balise de ton pour proférer des insultes, des injures, des menaces ou des sarcasmes, des interdictions, des ordres, du chantage... C'est de la violence verbale.

VIOLENCE PSYCHOLOGIQUE

Ai-je déjà dit ou entendu dire...



- Tu fais jamais rien de bon ...
- J'ai hâte de voir c'que tu vas devenir!
- Je ne sais pas c'que tu vas faire à l'école!..



- On ne peut jamais te faire confiance!
- On ne peut pas se fier à toi!
- As-tu vu c' que t'as l'air?... •Idiot!

Dénigrer, déprécier, diminuer la valeur de l'enfant, de l'adolescente ou l'adolescent, l'abaisser, lui adresser des reproches, des propos méprisants sur ses capacités, lui faire perdre sa confiance et son estime de soi... C'est de la violence psychologique.

VIOLENCE SEXUELLE

Ai-je déjà dit ou entendu dire...



- Viens, j'vais te montrer quelque chose, on va se faire plaisir!
- Viens, on va s'flatter mais il faut pas le dire à maman!
- J'en ai déjà vu des petites fesses comme les tiennes!



- Ça fait-tu mal quand ça pousse?
- Si tu veux pas, c'est parce que tu n'm'aimes pas!
- J'hai ça mettre un condom!

Traiter un enfant, une adolescente ou un adolescent comme un objet sexuel, le forcer à participer à des activités sexuelles, l'obliger à regarder du matériel pornographique, l'attaquer dans ses parties sexuelles, l'agresser... C'est de la violence sexuelle.

VIOLENCE PHYSIQUE

Ai-je déjà dit ou entendu dire...



- Tu vas pleurer pour quelqu'un?
- En as-tu assez? En veux-tu d'autres?
- Une bonne volée, ça va te calmer les nerfs!



- Si ça t'rentre pas dans la tête, j'vais te l'rentre à coups de pied...
- J'vais te balancer en bas de l'escalier..
- Tu mérites que j'te crache en pleine face...

Les coups, les gifles, la brutalité d'un adulte, celle d'un adolescent envers sa «blonde» ou envers un autre adolescent, toute contrainte physique, toutes sortes d'autres sévices comme secouer, séquestrer, attacher, broyer les mains, écraser contre un mur, brûler... C'est de la violence physique.

Personnellement...

- Est-ce que j'ai déjà dit ça? Fait ça? Vu ça? Entendu ça?
- Est-ce que je réalise que ce sont des paroles violentes, des attitudes violentes?

Qu'est-ce que je dois faire?...

- Est-ce que je suis capable de changer mon comportement?
- Qu'est-ce que je **dois** faire si cette situation se produit autour de moi?
- Est-ce que j'ai le goût d'en parler à quelqu'un? D'en parler avec la personne qui dit ces paroles, qui pose ces gestes?
- Est-ce que je peux demander de l'aide extérieure, pour moi ou pour quelqu'un d'autre?

Savez-vous que?

- Les professionnels dans les écoles, enseignantes et enseignants, travailleuses et travailleurs sociaux, peuvent fournir de l'aide.
- Le CLSC peut donner des renseignements et aider les victimes de violence.
- Les maisons d'hébergement peuvent orienter vers les ressources existantes de votre milieu.



AFEAS

Association féminine
d'éducation et d'action sociale



VIOLENCE VERBALE

Ai-je déjà dit ou entendu dire...

- *T'es juste une grosse vache, une imbécile, une folle!*
- *Tu r'verras jamais les enfants!*
- *Penses-tu que quelqu'un va t'croire?*

Les éclats de voix, les cris, les hurlements, parfois aussi une voix suave, une baisse de ton pour proférer des insultes, des injures, des menaces ou des sarcasmes, des interdictions, des ordres, du chantage... C'est de la violence verbale.

VIOLENCE PSYCHOLOGIQUE

Ai-je déjà dit ou entendu dire...

- *À chaque fois qu'il y a du monde, il m'traite de tous les noms pour rire de moi!*
- *T'es ben chanceuse de m'avoir, y a pas un autre homme qui voudrait de toi avec ton handicap!*
- *T'es pas capable d'élever tes enfants comme du monde!*

Dénigrer, déprécier, diminuer la valeur de l'autre, l'abaisser, lui adresser des reproches, des propos méprisants sur ses capacités, lui faire perdre sa confiance et son estime de soi... C'est de la violence psychologique.

VIOLENCE ÉCONOMIQUE

Ai-je déjà dit ou entendu dire...

- *J'ai jamais d'argent, même pas pour me payer un café au resto!*
- *J'suis obligée de lui donner toute ma paie!*
- *Je dois faire un compte rendu détaillé de ce que j'ai fait avec le vingt piastres qu'il m'a donné!*

Ne pas disposer librement de son argent, être empêchée de s'acheter des biens, subir une vérification exagérée de tous ses achats, être continuellement obligée de quémander même pour des choses essentielles, se faire enlever son salaire... C'est de la violence économique.

VIOLENCE SEXUELLE

Ai-je déjà dit ou entendu dire...

- *T'es juste une putain! Une vraie chatte en chaleur, tu regardes tous les hommes!*
- *Chaque fois que j'refusais de faire l'amour, il m'parlait plus pendant trois jours!*
- *Aussitôt que les policiers étaient partis, il voulait faire l'amour!* →

Traiter sa partenaire comme un objet sexuel, la forcer à participer à des activités sexuelles, l'obliger à regarder du matériel pornographique, l'attaquer dans ses parties sexuelles, l'agresser, lui faire subir de la malpropreté physique lors des relations sexuelles... C'est de la violence sexuelle.

VIOLENCE PHYSIQUE

Ai-je déjà dit ou entendu dire...

- *Il m'a balancée en bas de l'escalier!*
- *Veux-tu que j'te fasse un autre œil au beurre noir?*
- *Le pire, c'est quand il m'a craché au visage...*

Les coups, les gifles, la brutalité d'un partenaire ou d'une autre personne, toute contrainte physique, toutes sortes d'autres sévices comme secouer, séquestrer, attacher, broyer les mains, écraser contre un mur, brûler... C'est de la violence physique. C'est pendant leur première grossesse que 40% des femmes sont agressées physiquement pour la première fois.

Personnellement...

- *Est-ce que j'ai déjà dit ça? Fait ça? Vu ça? Entendu ça?*
- *Est-ce que je réalise que ce sont des paroles violentes, des attitudes violentes?*

Qu'est-ce que je dois faire?...

- *Est-ce que je suis capable de changer mon comportement?*
- *Qu'est-ce que je dois faire si cette situation se produit autour de moi?*
- *Est-ce que j'ai le goût d'en parler à quelqu'un? D'en parler avec la personne qui dit ces paroles, qui pose ces gestes?*
- *Est-ce que je peux demander de l'aide extérieure, pour moi ou pour quelqu'un d'autre?*

Savez-vous que?

- **S.O.S. Violence conjugale** est un service téléphonique d'urgence, bilingue qui peut être rejoint sans frais 24 heures/7 jours/semaine. No tél.: 1-800-363-9010.
- Les maisons d'hébergement offrent de l'aide, de l'information et accueillent les femmes et leurs enfants, victimes de violence.
- Le GLSC ainsi que l'urgence de l'hôpital peuvent accueillir, donner des renseignements et aider les victimes de violence.
- Les services policiers traitent la violence conjugale comme un crime.
- L'Aide juridique (pour les personnes dont les revenus sont peu élevés) peut renseigner les personnes sur leurs droits et les assister dans des démarches judiciaires.
- L'AFEAS peut vous aider et vous proposer entraide et soutien.



AFEAS

Association féminine
d'éducation et d'action sociale

Ce feuillet a été réalisé grâce à l'aide financière de Condition féminine Canada.



VIOLENCE VERBALE

Ai-je déjà dit ou entendu dire...

- *Vous puez, la vieille!*
- *Si vous n'arrêtez pas de chialer, je vais vous placer!*
- *Ça sent la pisse dans votre chambrel*

Les éclats de voix, les cris, les hurlements, parfois aussi une voix suave, une baisse de ton pour proférer des insultes, des injures, des menaces ou des sarcasmes, des interdictions, des ordres, du chantage... C'est de la violence verbale.

VIOLENCE PSYCHOLOGIQUE

Ai-je déjà dit ou entendu dire...

- *Pauvre vieux, inutile de japper, vous allez partir les pieds devant pareil!*
- *Pensez-vous que votre fille va venir vous voir, elle a bien trop peur de vous avoir sur les bras!*
- *Vous radotez, ça fait dix fois que vous répétez la même chose!*

Dénigrer, déprécier, diminuer la valeur de la personne âgée, l'abaisser, lui adresser des reproches, des propos méprisants sur ses capacités, lui faire perdre sa confiance et son estime de soi... C'est de la violence psychologique.

VIOLENCE ÉCONOMIQUE

Ai-je déjà dit ou entendu dire...

- *Je vais m'en occuper, moi, de votre chèque... de votre compte en banque!*
- *Je ne peux pas croire que je vais être obligée de me défendre contre mes enfants et mes petits-enfants!*
- *J'ai même plus d'argent pour m'offrir des petites gâteries!*

Ne pas disposer librement de son argent, être empêchée de s'acheter des biens, subir une vérification exagérée de tous ses achats, être continuellement obligée de quémander même pour des choses essentielles, se faire enlever son chèque de pension, ses rentes... C'est de la violence économique.

VIOLENCE SEXUELLE

Ai-je déjà dit ou entendu dire...

- *Lâche-moi, arrête, tu penses toujours rien qu' à ça!*
- *Si au moins il s'lavait!*
- *Quand est-ce que le goût va lui passer?... J'suis tannée!!!* →

Traiter une personne âgée comme un objet sexuel, la forcer à participer à des activités sexuelles, l'obliger à regarder du matériel pornographique, l'attaquer dans ses parties sexuelles, l'agresser, lui faire subir de la malpropreté physique lors des relations sexuelles... C'est de la violence sexuelle.

VIOLENCE PHYSIQUE

Ai-je déjà dit ou entendu dire...

- *Changez-moi, j'ai passé la journée mouillée!*
- *Arrive ici, je vais t'habiller vite, moi!*
- *Je vais t'attacher à ton fauteuil roulant comme ça tu ne feras pas de dégât pendant la journée!*

Les coups, les gifles, la brutalité envers une personne âgée, toute contrainte physique, toutes sortes de sévices comme secouer, séquestrer, attacher, broyer les mains, écraser contre un mur, brûler, projeter le fauteuil roulant dans lequel la personne âgée prend place... C'est de la violence physique.

Personnellement...

- **Est-ce que j'ai déjà dit ça? Fait ça? Vu ça? Entendu ça?**
- **Est-ce que je réalise que ce sont des paroles violentes, des attitudes violentes?**

Qu'est-ce que je dois faire?...

- **Est-ce que je suis capable de changer mon comportement?**
- **Qu'est-ce que je dois faire si cette situation se produit autour de moi?**
- **Est-ce que j'ai le goût d'en parler à quelqu'un? D'en parler avec la personne qui dit ces paroles, qui pose ces gestes?**
- **Est-ce que je peux demander de l'aide extérieure, pour moi ou pour quelqu'un d'autre?**

Savez-vous que?

- Le CLSC donne des renseignements et propose des services d'aide.
- Les maisons d'hébergement peuvent vous orienter vers des ressources existantes dans votre milieu.
- L'AFEAS peut vous aider et vous proposer l'entraide et l'appui.



AFEAS

Association féminine
d'éducation et d'action sociale

Noms des femmes tuées à Polytechnique - 1989

**Les victimes de la tuerie de Polytechnique
étaient nos filles, nos soeurs, nos femmes,
nos voisines, nos amies ... : des femmes !**

ELLES SE NOMMAIENT

Genevière Bergeron

Hélène Cogan

Nathalie Croteau

Barbara Daigneault

Anne-Marie Edward

Maud Haviernick

Maryse Laganière

Maryse Leclair

Anne-Marie Lemay

Sonia Pelletier

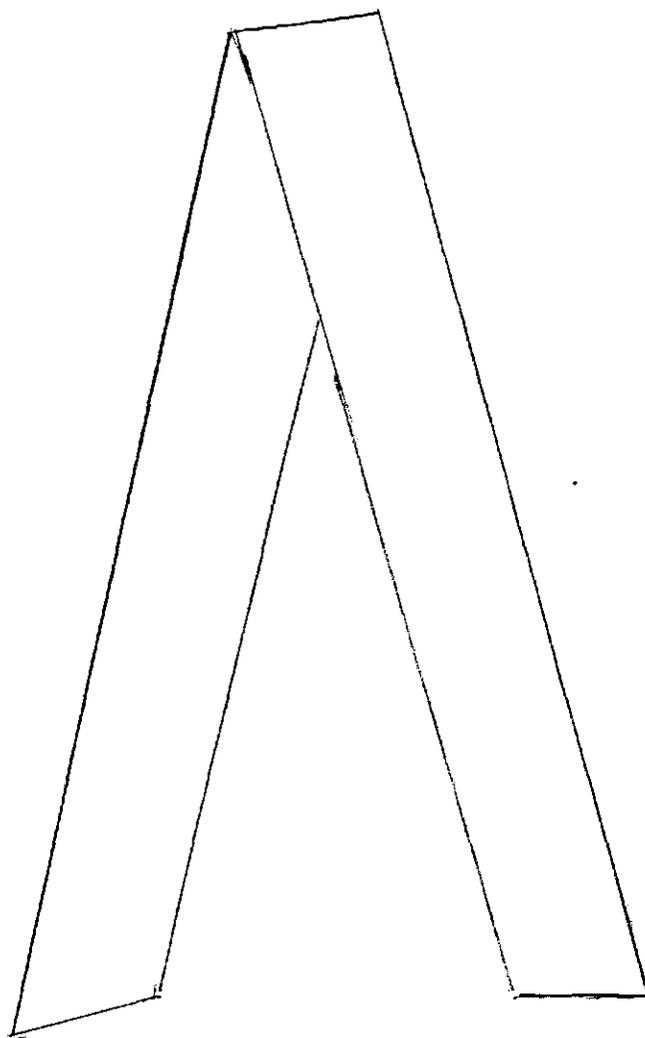
Michèle Richard

Annie St-Arneault

Annie Turcotte

Barbara Klucznick Widajewick

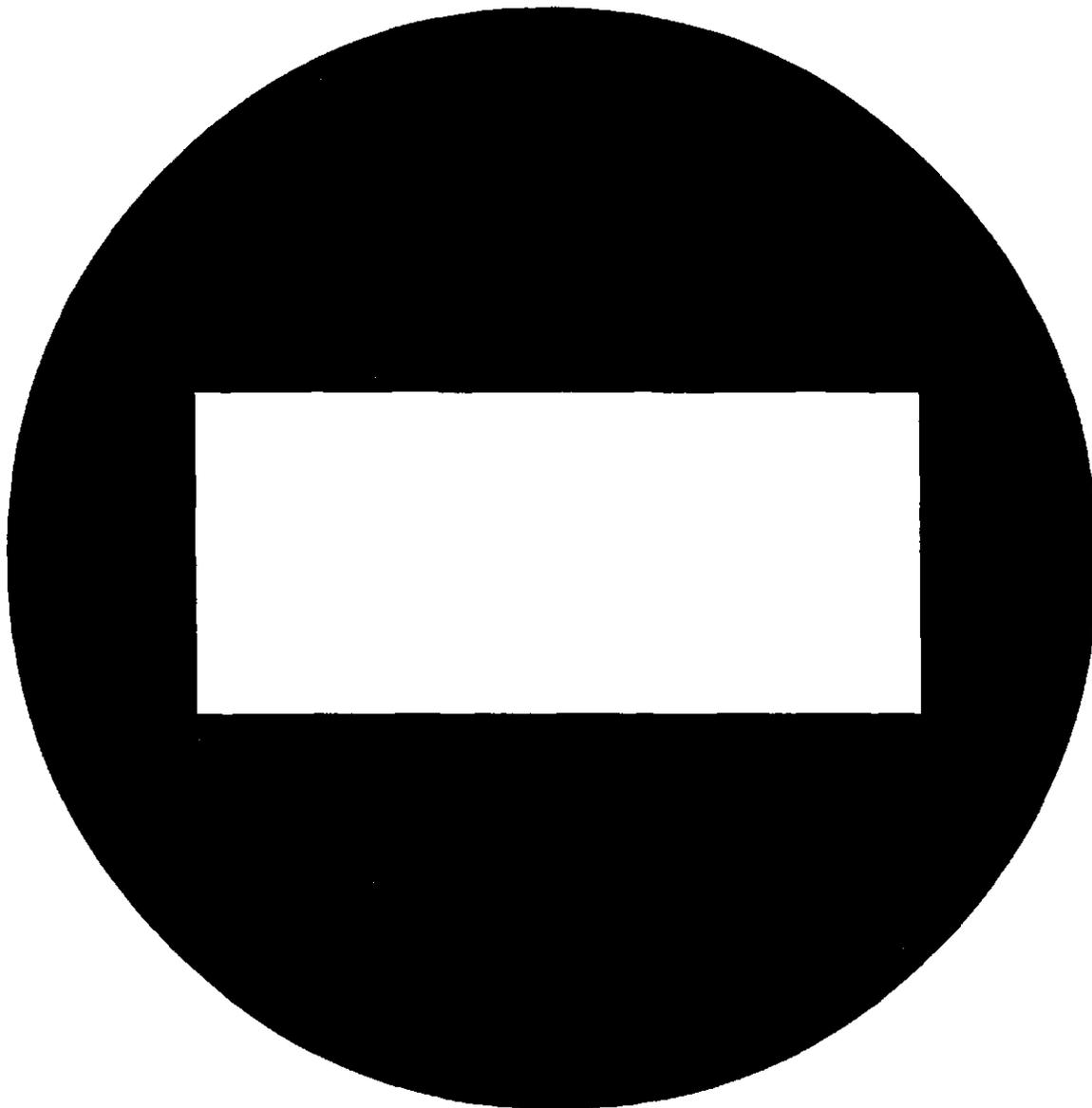
Ruban blanc



Comment faire

Carton blanc à plastifier (ou mélamine) avec corde ou crochet. Le «V» se place à l'envers. En faire en nombre suffisant pour votre arbre de paix.

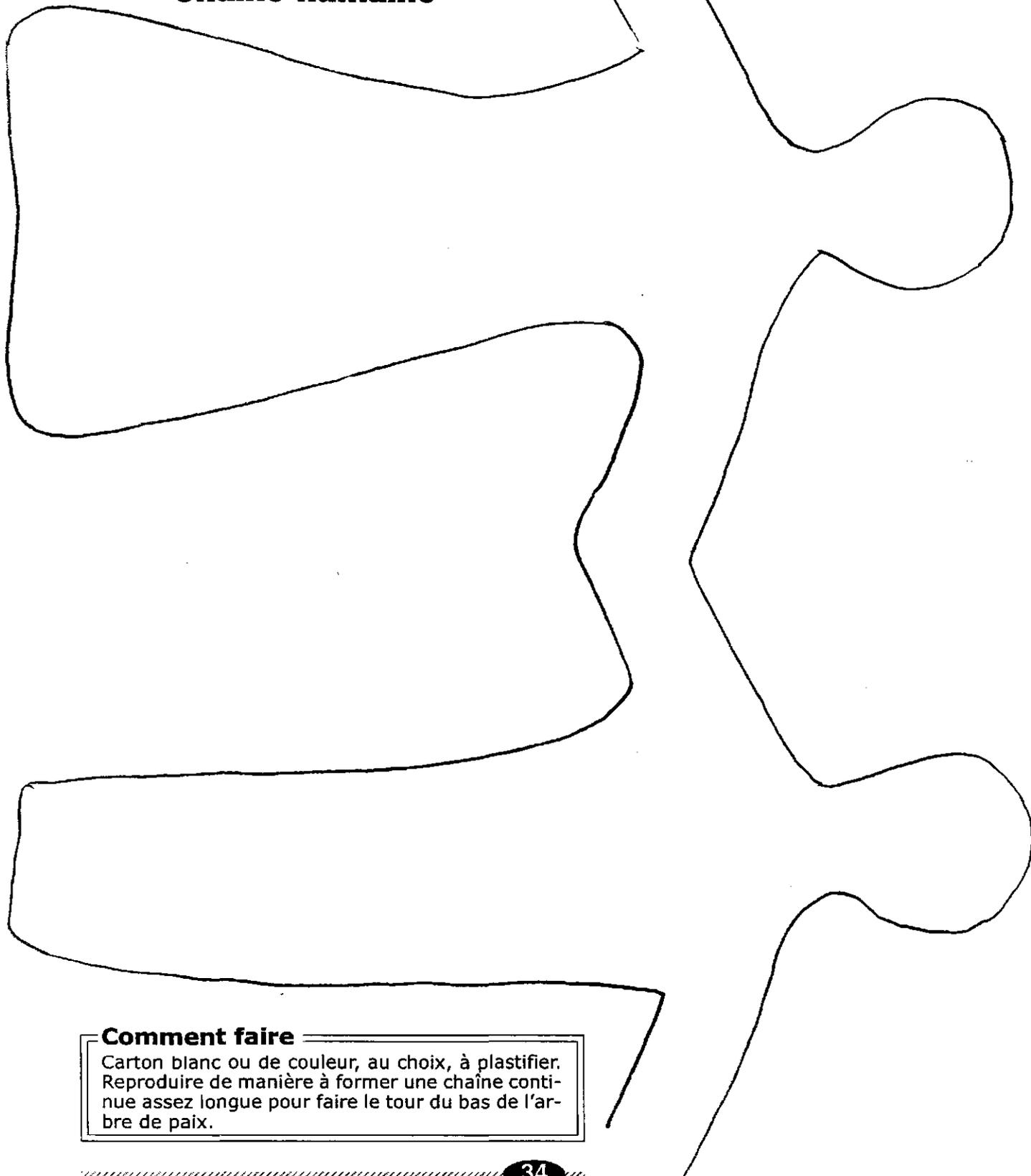
Boule-ressource



Comment faire

Carton de couleurs variées à plastifier avec corde ou crochet. Dans l'encadré, inscrire les coordonnées d'une ressource locale, régionale ou provinciale, en violence (nom, adresse, numéro de téléphone). Pour plus d'effet, pour bien garnir votre arbre de paix, préparer plusieurs boules par ressource.

== Chaîne humaine



Comment faire

Carton blanc ou de couleur, au choix, à plastifier.
Reproduire de manière à former une chaîne conti-
nue assez longue pour faire le tour du bas de l'ar-
bre de paix.

Logo AFEAS



Comment faire

Carton de couleur bleu AFEAS, à plastifier.
À poser sur la tête de l'arbre de paix. Il est suggéré de le faire agrandir à environ 135% avant de le reproduire sur carton.

Opération *Tendre la main* AFEAS -Lilly

- ⇒ Cet arbre de la paix a été offert et décoré par les femmes membres de l'**Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFEAS)**. Il a pour but de sensibiliser la population à l'importance de s'impliquer et de s'entraider pour enrayer la violence faite aux femmes, aux enfants, aux adolescentes et adolescents et aux personnes âgées. Cet arbre rappelle l'engagement des membres de l'AFEAS dans leur lutte contre la violence sous toutes ses formes, violence qui a lieu tous les jours, même au temps des Fêtes !

En 2000, l'AFEAS vise particulièrement la violence chez les jeunes.

- ⇒ **Les rubans blancs** symbolisent les femmes et les enfants décédés à la suite d'événements reliés à la violence conjugale ou familiale.
- ⇒ **Les boules de couleurs** représentent les ressources d'aide du milieu au niveau de la violence.
- ⇒ **La chaîne humaine** entre les femmes et les hommes signifie la force du réseau d'entraide et de solidarité créé par l'AFEAS, au cours des années, dans son travail de sensibilisation et d'action contre la violence.
- ⇒ **L'arbre de paix** rassemble toutes les personnes désirant travailler avec l'AFEAS à l'élimination de toutes formes de violence et rappelle le sens de la fête de Noël... fête de Paix, fête de Solidarité !
- ⇒ **L'Opération *Tendre la main* AFEAS - Lilly** se déroule dans toutes les régions du Québec grâce aux trois paliers de l'AFEAS, provincial, régional et local.

Les références bibliographiques

- AFEAS, **La violence : assez, c'est assez !**, dossier d'étude 1998-1999.
- Questions - réponses sur la place de l'AFEAS dans le dossier de la violence : extrait du dossier d'étude 1998-1999 **La violence : assez, c'est assez !**
- Houle-Ouellet, Michèle, **La violence - Opération Tendre la main**, revue Femmes d'ici, décembre 1998:
- AFEAS, **Ouvrir les yeux sur la violence**, 1997, trois feuillets de sensibilisation :
 - ✓ la violence envers les enfants, les adolescentes et les adolescents
 - ✓ la violence envers les femmes
 - ✓ la violence envers les personnes âgées
- AFEAS, **La violence conjugale**, dossier d'étude 1992-1993.
- AFEAS, **La violence a bon ton**, dossier d'étude 1987.
- AFEAS, **La violence, c'est aussi chez nous**, brochure de sensibilisation, 1980.

