

Série - Préparation d'une addition de restaurant

Cette série d'activités sert à démontrer comment remplir une addition en y incluant les renseignements pertinents et en faisant les computations monétaires nécessaires. Elle s'applique surtout aux serveurs de restaurant.

La série se situe au niveau deux de l'apprentissage dans le cadre du Programme AFB. Les résultats d'apprentissage du Programme AFB surtout visés par la série sont les suivants :

- Écrire clairement pour exprimer des idées
- Faire les opérations arithmétiques élémentaires
- Lire un texte à des fins diverses et le comprendre

Les indicateurs de réussite sous-tendant ces résultats d'apprentissage sont les suivants :

Écrire clairement pour exprimer des idées	
Niveau 2	remplit des formulaires assez complexes
Faire les opérations arithmétiques élémentaires	
Niveau 2	effectue des additions et des soustractions, avec ou sans regroupement, de nombres à trois chiffres à l'aide de matériel concret additionne et soustrait des sommes d'argent et représente la réponse en notation décimale Calcule un pourcentage (à l'aide d'une calculatrice)
Lire un texte à des fins diverses et le comprendre	
Niveau 2	connaît les caractéristiques des différents types d'écrits (indicateur de transition) s'appuie sur sa connaissance de l'organisation et des caractéristiques de différents types d'écrits avant et pendant la lecture

Activité 1 - Identification des éléments d'une addition

Profession(s) à laquelle (ou auxquelles) l'activité s'applique

serveur

Niveau(x) d'AFB

niveau 2

Niveau(x) de l'activité dans la progression de l'apprentissage

sensibilisation

Compétence(s) fondamentale(s)

utilisation des documents
calcul

Résultat(s) d'apprentissage

- Identification des éléments d'une addition de restaurant
- Identification des opérations arithmétiques liées au traitement d'une addition

Matériel requis

exemples de formulaires de facture
exemples de factures complétées
calculatrice

Description

- Discuter avec l'apprenant des tâches liées à la profession de serveur ; s'attarder sur la préparation de l'addition et en identifier les étapes.
- Examiner des exemples d'additions et en identifier les parties (mention du nom du restaurant, mention des éléments de la commande y compris la quantité de chaque élément, montants, total partiel, taxes, total complet).
- Discuter de la façon de noter un montant d'argent avec ou sans divisions décimales (faire des exercices au besoin).

- Identifier les opérations arithmétiques liées à une addition ; revoir les notions de calcul de base : additionner, soustraire, diviser, multiplier (faire des exercices au besoin).
- Revoir comment utiliser une calculatrice pour faciliter les calculs et assurer l'exactitude des montants indiqués sur la facture.

Activité 2 - Préparation d'une addition

Profession(s) à laquelle (ou auxquelles) l'activité s'applique

serveur

Niveau(x) d'AFB

niveau 2

Niveau(x) de l'activité dans la progression de l'apprentissage

reproduction, production

Compétence(s) fondamentale(s)

rédaction
lecture de textes
utilisation des documents
calcul

Résultat(s) d'apprentissage

- Inscrire des données sur une addition
- Calculer le montant d'une addition
- Calculer les taxes

Matériel requis

exemples d'additions complétées
exemples d'additions partiellement complétées
exemples de menus
calculatrice

Description

- Demander à l'apprenant de compléter des additions partiellement remplies ; lui dire de suivre les exemples d'additions complétées et de vérifier les prix au menu (reproduction) ; ensuite demander à l'apprenant de compléter des additions partiellement remplies sans l'aide des exemples (production).
- Demander à l'apprenant de préparer une addition vierge (production).
- Encourager l'apprenant à travailler rapidement, à soigner son écriture et à vérifier si les renseignements sur l'addition sont exacts.

DÉMONSTRATION - Préparation de plusieurs additions

Profession(s) à laquelle (ou auxquelles) l'activité s'applique

serveur

Niveau(x) d'AFB

niveau 2

Niveau(x) de l'activité dans la progression de l'apprentissage

production

Compétence(s) fondamentale(s)

rédaction
lecture de textes
utilisation des documents
calcul

Résultat(s) d'apprentissage

- Inscrire des données sur une addition
- Calculer le montant d'une addition
- Calculer les taxes

Matériel requis

scénario
menu
formulaire d'addition vierges

Description

- Demander à l'apprenant de préparer des additions à partir d'un scénario de restaurant comprenant les commandes de trois ou quatre tables et le menu du restaurant.
- Évaluer l'exactitude des données notées sur les additions, l'orthographe et la rapidité avec laquelle l'apprenant accomplit les tâches.

Grille d'évaluation pour la démonstration

GRILLE D'ÉVALUATION						
DÉMONSTRATION - Préparation de plusieurs additions						
Rédaction						
• Soigne son écriture	0 non	1	2 partiellement	3	4	5 oui
• Inscrit les renseignements appropriés	0 non	1	2 partiellement	3	4	5 oui
• Inscrit les renseignements correctement	0 non	1	2 partiellement	3	4	5 oui
Calcul						
• Fait les computations monétaires exigées	0 non	1	2 partiellement	3	4	5 oui
• Fait les computations monétaires correctement	0 non	1	2 partiellement	3	4	5 oui
Ponctualité						
• Travaille rapidement	0 non	1	2 partiellement	3	4	5 oui

Exercices à l'appui du programme**Résultats d'apprentissage visés**

- *Identification des éléments d'une addition de restaurant*
- *Identification des opérations arithmétiques liées au traitement d'une addition*

Exercice 1

Examinez l'addition et identifiez-en les différentes parties. Identifiez les opérations arithmétiques à faire pour produire un total.

Le bon vivant 50, rue Lafiche Toronto, Ontario M4Y 2B7		
Quantité	Détail	Montant
2	Plat du jour @ 15,50 \$	31,00 \$
2	Bière domestique @ 4 \$	8,00 \$
2	Gâteau au chocolat @ 5,50 \$	11,00 \$
	Total partiel	50,00 \$
	TPS	3,50 \$
	Taxe provinciale	4,00 \$
	Taxe sur l'alcool	0,80 \$
	Total	58,30 \$

Résultats d'apprentissage visés

- **Calculer le montant d'une addition**
- **Calculer les taxes**

Exercice 1

Faites les opérations arithmétiques de l'addition suivante.

3 X Poulet @ 10,85 \$ = _____

3 X Salade César @ 3,75 \$ = _____

3 X Bière domestique @ 4,25 \$ = _____

3 X Crème glacée @ 3,00 \$ = _____

Total partiel _____

TPS (7%) _____

Taxe provinciale (8%) _____

Taxe sur l'alcool (10%) _____

Total _____

Résultats d'apprentissage visés

- **Inscrire des données sur une addition**
- **Calculer le montant d'une addition**
- **Calculer les taxes**

Exercice 1

Complétez les additions suivantes. Consulter le menu pour obtenir les prix.

Le bon vivant 50, rue Lafiche Toronto, Ontario M4Y 2B7		
Quantité	Détail	Montant
2	Plat du jour @ 15,50 \$	\$
2	Bière importée @	\$
1	Gâteau au chocolat @ 5,50 \$	\$
	Total partiel	
	TPS	
	Taxe provinciale	
	Taxe sur l'alcool	
	Total	\$

Le bon vivant 50, rue Lafiche Toronto, Ontario M4Y 2B7		
Quantité	Détail	Montant
4	Steak frites @ 12,50 \$	\$
4	Vin maison @	\$
3	Salade de fruits @	\$
	Total partiel	
	TPS	
	Taxe provinciale	
	Taxe sur l'alcool	
	Total	\$

Le bon vivant 50, rue Lafiche Toronto, Ontario M4Y 2B7		
Quantité	Détail	Montant
5	Pâtes du jour @	
2	Coke @	
4	Tarte au sucre @	
1	Tarte aux pommes @	
	Total partiel	

Le bon vivant 50, rue Lafiche Toronto, Ontario M4Y 2B7		
Quantité	Détail	Montant
2	Plat du jour @	
2	Steak frites @	
4	Bière domestique @	
3	Crème glacée @	
	Total partiel	

Préparation d'une addition de restaurant

	TPS	
	Taxe provinciale	
	Taxe sur l'alcool	
	Total	\$

	TPS	
	Taxe provinciale	
	Taxe sur l'alcool	
	Total	\$

<i>Le bon vivant</i> 50, rue Lafiche Toronto, Ontario M4Y 2B7		
Hors-d'oeuvre	Plats principaux	Desserts
Petite salade maison 3,00 \$	Poulet frit 10,85 \$	Gâteau au chocolat 5,50 \$
Salade César 3,75 \$	Steak frites 12,50 \$	Crème glacée 3,00 \$
Salade de tomates 4,00 \$	Plat du jour 15,50 \$	Tarte aux pommes 4,25 \$
Soupe du jour 2,75 \$	Pâtes du jour 8,75 \$	Tarte au sucre 4,00 \$
Pain à l'ail 2,00 \$		Salade de fruits 4,25 \$
Boissons chaudes	Boissons froides	Boissons alcoolisées
Café 2,00 \$	Coke, Pepsi, Sprite 2,25 \$	Bière domestique 4,00 \$
Thé 2,00 \$	Eau minérale 3,00 \$	Bière importée 5,00 \$
Chocolat chaud 2,50 \$	Jus de fruit 3,50 \$	Vin maison (verre) 4,50 \$
Café express 3,00 \$		Cocktail 5,50 \$

Série - Calcul du décalage horaire

La présente série d'activités amène l'apprenant à saisir les notions des « fuseaux horaires » et du « décalage horaire ». Elle démontre aussi comment faire des calculs de décalage horaire. Elle s'adresse en particulier aux personnes travaillant comme guides touristiques.

La série d'activités se situe au niveau deux du programme d'AFB. Le résultat d'apprentissage du programme d'AFB visé par celle-ci est le suivant :

Faire les opérations arithmétiques élémentaires

L'indicateur de réussite sous-tendant ce résultat d'apprentissage est le suivant :

Faire les opérations arithmétiques élémentaires	
Niveau 2	effectue des additions et des soustractions, avec ou sans regroupement, de nombres à 2 chiffres dont la somme est inférieure à 101 à l'aide de matériel concret

Activité 1 - Identification des notions des « fuseaux horaires » et du « décalage horaire »

Profession(s) à laquelle (ou auxquelles) l'activité s'applique

guide touristique

Niveau(x) d'AFB

niveau 2

Niveau(x) de l'activité dans la progression de l'apprentissage

sensibilisation

Compétence(s) fondamentale(s)

utilisation des documents
calcul

Résultat(s) d'apprentissage

- Expliquer ce que signifie un « fuseau horaire » et un « décalage horaire »
- Identifier les opérations arithmétiques pour calculer le décalage horaire

Matériel requis

tableau d'une ligne de temps pour illustrer le décalage horaire
carte du monde ou globe terrestre où sont indiqués les fuseaux horaires

Description

- Expliquer la notion d'un « fuseau horaire » et du « décalage horaire » à l'aide d'une carte du monde ; faire ressortir le rapport entre l'heure d'un lieu et la position du soleil dans le ciel ; faire ressortir que le changement de position du soleil dans le ciel est dû à la rotation de la terre, que la terre tourne une fois sur elle-même toutes les 24 heures et qu'il y a par conséquent 24 fuseaux horaires.

- Expliquer que, par convention, les heures dans chaque pays se déterminent par rapport à l'heure sur le méridien de Greenwich (banlieue de Londres) et qu'on l'appelle le Greenwich Mean Time (GMT) ; faire ressortir que, par exemple, Paris est à GMT+1, Tokyo est à GMT+9 et Rio de Janeiro est à GMT-3; expliquer comment prendre en considération la ligne de changement de date ; ; faire ressortir qu'il peut être « aujourd'hui » à Toronto mais « demain » à Pékin ; expliquer la notion de l'« heure d'été » et son effet sur les calculs de décalage horaire.
- Expliquer la signification de l'« heure d'été ».
- Identifier comment se calcule le décalage horaire en utilisant comme point de référence le GMT.

Activité 2 - Calcul du décalage horaire

Profession(s) à laquelle (ou auxquelles) l'activité s'applique

guide touristique

Niveau(x) d'AFB

niveau 2

Niveau(x) de l'activité dans la progression de l'apprentissage

reproduction, production

Compétence(s) fondamentale(s)

utilisation des documents
calcul

Résultat(s) d'apprentissage

- Calculer le décalage horaire entre des lieux situés dans différents fuseaux horaires

Matériel requis

exemples de calcul de décalage horaire
scénarios de voyage

Description

- Montrer quelques exemples de calcul de décalage horaire ; demander à l'apprenant de suivre ces exemples et de faire d'autres calculs de décalage horaire (reproduction).
- À partir de quelques scénarios de voyage, demander à l'apprenant de planifier les voyages en tenant compte des horaires de transport (train, avion, autobus) et du décalage horaire s'y appliquant (production).
- Montrer aussi comment faire les calculs de décalage horaire à l'aide des calculatrices sur Internet (signaler « décalage horaire » dans un moteur de recherche pour trouver les sites disposant d'une calculatrice).

DÉMONSTRATION - Détermination du décalage horaire lié à un voyage

Profession(s) à laquelle (ou auxquelles) l'activité s'applique

guide touristique

Niveau(x) d'AFB

niveau 2

Niveau(x) de l'activité dans la progression de l'apprentissage

production

Compétence(s) fondamentale(s)

utilisation des documents
calcul

Résultat(s) d'apprentissage

- Calculer le décalage horaire entre des lieux situés dans différents fuseaux horaires

Matériel requis

scénario de voyage

Description

- Donner à l'apprenant un scénario de voyage en avion à plusieurs escales ; lui demander de faire différents calculs de décalage horaire pour savoir, par exemple, quand on arrive à un lieu particulier compte tenu de l'heure au point de départ et quand on peut joindre quelqu'un par téléphone dans son pays d'origine une fois qu'on est rendu à l'étranger ; faire les calculs sans une calculatrice spécialisée et aussi à l'aide d'une calculatrice spécialisée (disponible sur Internet).
- Évaluer la capacité de faire les additions et les soustractions liées aux calculs de décalage horaire, la capacité d'interpréter la ligne de temps des fuseaux horaires, la capacité de prendre en considération l'heure d'été au besoin, la capacité de faire les tâches de la démonstration dans le délai de temps prescrit.

Grille d'évaluation pour la démonstration

GRILLE D'ÉVALUATION						
DÉMONSTRATION - Détermination du décalage horaire lié à un voyage						
Utilisation d'une ligne de temps des fuseaux horaires						
<ul style="list-style-type: none"> Interprète correctement la ligne de temps des fuseaux horaires 	0 non	1	2 partiellement	3	4	5 oui
<ul style="list-style-type: none"> Prend en considération l'heure d'été, le cas échéant 	0 non	1	2 partiellement	3	4	5 oui
Calcul						
<ul style="list-style-type: none"> Fait les additions exigées 	0 non	1	2 partiellement	3	4	5 oui
<ul style="list-style-type: none"> Fait les soustractions exigées 	0 non	1	2 partiellement	3	4	5 oui
<ul style="list-style-type: none"> Fait les opérations arithmétiques correctement 	0 non	1	2 partiellement	3	4	5 oui
Ponctualité						
<ul style="list-style-type: none"> Fait les tâches de la démonstration de façon ponctuelle 	0 non	1	2 partiellement	3	4	5 oui

Exercices à l'appui du programme

Résultat d'apprentissage visé

- Expliquer ce que signifie un « fuseau horaire » et un « décalage horaire »

Exercice 1

Lisez le texte et complétez les phrases qui le suivent.



Quand il fait jour au Canada, il fait nuit en Chine. Quand il est midi à Toronto, il est 23 h à Pékin. Il y a donc un décalage horaire de onze heures entre les deux villes.

- Quand il est 12 h à Toronto, il est 23 h à Pékin.
- Quand il est 13 h à Toronto, il est 24 h à Pékin.
- Quand il est 11 h à Toronto, il est _____ à Pékin.
- Quand il est 14 h à Toronto, il est _____ à Pékin. Est-ce le même jour ou le lendemain à Pékin ?

Exercice 2

Lisez le texte et examinez les lignes de temps.

A New York, **B** Recife, **C** Nairobi, **D** Saigon, **E** Sydney et **F** Nouvelle Calédonie

13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						A			B		G M T			C					D		E	F	
										Minuit													Midi
ouest											est												

Ci-haut se trouve la ligne de temps englobant les 24 fuseaux horaires. Les heures à travers le monde se déterminent par rapport à l'heure sur le méridien de Greenwich. On appelle ce fuseau horaire le Greenwich Mean Time (GMT). Greenwich est une banlieue de Londres en Grande Bretagne. Les fuseaux horaires situés à gauche sont donc à l'ouest de Greenwich tandis que ceux se trouvant à droite sont à l'est de Greenwich. Le « 0 » GMT signifie en fait 24 h ou minuit. Quand il est minuit à Greenwich il est 19 h à New York, 22 h à Recife, 3 h à Nairobi et ainsi de suite. Examinez les lignes de temps ci-dessous pour voir des exemples de changements d'heures à travers le monde.

A New York, **B** Recife, **C** Nairobi, **D** Saigon, **E** Sydney et **F** Nouvelle Calédonie

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
						A			B		G M T			C					D		E	F	
										1 h du matin													Midi
ouest											est												

A New York, **B** Recife, **C** Nairobi, **D** Saigon, **E** Sydney et **F** Nouvelle Calédonie

7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	1	2	3	4	5	6
						A			B		G M T			C					D		E	F	
											6 h du soir												
ouest											est												

Pour calculer l'heure dans un lieu quelconque par rapport à l'heure dans un autre lieu, soit on ajoute des heures soit on en soustrait s'ils ne se situent dans le même fuseau horaire. Quand il est 16 h à Recife, par exemple, il est $16 - 3 = 13$ h à New York.

Résultat d'apprentissage visé

- Calculer le décalage horaire entre des lieux situés dans différents fuseaux horaires

Exercice 1

Calculez les décalages horaires à partir de la ligne de temps.

A Athènes, **B** Bangkok, **C** Los Angeles, **D** Lima, **E** la Guadeloupe et **F** Calcutta

-8	-7	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	+1	+2	+3	+4	+5	+6	+7	+8
C			D	E				GMT		A			F		B	

Exemples

Question : Il est midi à Greenwich. Quelle heure est-il à Calcutta ?

Réponse : $12\text{ h} + 8 = 20\text{ h}$ (le même jour)

Question : Il est 3 h à Greenwich. Quelle heure est-il à la Guadeloupe ?

Réponse : $3\text{ h} - 4 = 23\text{ h}$ (le jour précédent)

1. Question : Il est 13 h à Greenwich. Quelle heure est-il à Athènes ?
Réponse : _____
2. Question : Il est 2 h à Greenwich. Quelle heure est-il à Bangkok ?
Réponse : _____
3. Question : Il est 2 h à Greenwich. Quelle heure est-il à la Guadeloupe ?
Réponse : _____
4. Question : Il est 2 h à Los Angeles. Quelle heure est-il à Greenwich ?
Réponse : _____
5. Question : Il est 17 h à Calcutta. Quelle heure est-il à Los Angeles ?
Réponse : _____
6. Question : Il est 0 h 45 à Greenwich. Quelle heure est-il à Lima ?
Réponse : _____

Exercice 2

Répondez aux questions suivantes. Servez-vous de la ligne de temps pour calculer les décalages horaires.

A New York, **B** Recife, **C** Nairobi, **D** Saigon, **E** Sydney et **F** Nouvelle Calédonie

13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
						A			B		G M T			C					D		E	F	
											Minuit												Midi

1. C'est dimanche à minuit, à Greenwich. Quelle heure est-il à Nairobi et quel jour est-ce ? Quelle heure est-il à Recife et quel jour est-ce ?

2. Il est minuit à Greenwich, donc minuit à Londres, étant donné que Greenwich est en banlieue de Londres. Si le vol Londres–Nairobi prend cinq heures et le départ de Londres est à minuit, à quelle heure arrive-t-on à Nairobi, heure de Londres, et à quelle heure y arrive-t-on, heure de Nairobi ?
-

3. Si c'est dimanche à New York et il est 10 h, quel jour est-ce à Nairobi ? À quelle heure arrive-t-on à Nairobi (heure de Nairobi) si le vol New York–Nairobi prend quinze heures et le départ est à 10 h 30 ?
-