

4. ANNEXES

- Questions-clés
- Questionnaire

En guise d'introduction,

☛ *explication de la démarche, du choix des questions ainsi que la vérification des attentes...*

- 1 Est-ce que vous pourriez me parler de vos habitudes quotidiennes entourant la lecture, l'écriture et/ou le calcul ?
- 2 Pourriez-vous me décrire certaines situations quotidiennes pour lesquelles vous faites appel à vos capacités en lecture, écriture et/ou calcul?
- 3 Selon vous, quelles catégories de la population éprouvent de la difficulté au niveau de la lecture, de l'écriture et/ou du calcul ?
Pourquoi?
- 4 Personnellement, si vous éprouveriez de la difficulté en lecture, écriture et/ou calcul auriez-vous tendance à faire appel aux ressources du milieu?
Pourquoi?
- 5 Pourriez-vous m'expliquer comment les gens de votre entourage qui éprouvent de la difficulté à lire et à écrire se comportent (se débrouille) face à des situations quotidiennes qui exigent des capacités en lecture, en écriture et/ou en calcul?
- 6 Pourriez-vous me nommer des organismes, des associations et /ou d'autres ressources existantes dans la région, qui oeuvrent particulièrement pour l'amélioration de la lecture, de l'écriture et/ou du calcul? Quels sont leurs rôles et comment elles fonctionnent?
- 7 Selon vous, comment ces ressources agissent ou devraient-elles agir pour rejoindre et offrir des services aux gens qui éprouvent de la difficulté en lecture, en écriture et/ou en calcul?
- 8 Pourriez-vous m'identifier des activités dont vous participez parce qu'elles suscitent un intérêt :
pour vous même?
pour votre famille?
et pour votre communauté?
- 9 Croyez-vous qu'il est possible d'augmenter votre bien-être ainsi que vos talents par la participation à des activités de formation ou de perfectionnement?

- 10 Pourriez- vous nommer des situations où vous sentiriez le besoin d'apprendre pour votre vie de tous les jours?
- 11 Pourriez-vous nommer des situations pour lesquelles vous aimeriez davantage apprendre pour le travail?

☛ *(Préambule expliquant l'alphabétisation populaire et distinctions d'avec la Comission scolaire)*

- 12 Croyez-vous que des ateliers de formation en alphabétisation populaire pourraient répondre à vos désirs d'apprendre? Pourquoi?
- 13 Pourriez-vous me parler de votre motivation principale qui vous inciterait à vous inscrire à un atelier de formation en alphabétisation populaire?
- 14 Quelles seraient les principales contraintes et/ou peurs qui constitueraient des raisons de **non engagement ou qui pourraient limiter** votre participation dans une démarche d'alphabétisation populaire?
- 15 Quels genres d'activités et/ ou thèmes susciteraient votre intérêt à participer à des sessions de formation et de perfectionnement?
- 16 Quels seraient les talents que vous aimeriez développer parce qu'ils vous permettraient de faire les choses différemment?

☛ *Expliquer la mise en oeuvre de la FAC et vérifier la perception des gens face à cet organisme*

- 17 Comment percevez-vous l'organisation des ateliers de formation en terme de:
- | | |
|------------|------------------------------|
| Lieu? | Intervalle? |
| Durée? | Nombre? |
| Coût? | Contenu? |
| Ressource? | Engagement des participants? |
- 18 Aimeriez-vous recevoir davantage d'information sur le service de Formation en Alphabétisation de Charlevoix?
- 19 Souhaiteriez-vous rencontrer la formatrice de la FAC ?
- 20 Accepteriez-vous de participer à une rencontre d'information sur la diffusion des résultats?

☛ *Conclure la discussion et inviter le répondant à remplir le questionnaire*

Questionnaire complémentaire

1 Selon vous, quel % de la population de Charlevoix éprouverait de la difficulté à lire et à écrire?



- 0 à 10%
- 11 à 20%
- 21 à 30%
- 31 à 40%
- 41 à 50%
- 50 % et +

2 Selon vous, le fait d'éprouver de la difficulté à lire et écrire est surtout...



- un problème social
- un problème individuel
- les deux
- ne sais pas

3 Dans l'exercice de leurs droits sociaux et démocratiques, les personnes qui éprouvent de la difficulté à lire et à écrire sont selon vous:



- très limitées
- assez limitées
- peu limitées
- pas limitées

4 Selon vous, quelles catégories d'âges sont les plus touchées par les problèmes entourant la lecture et l'écriture?



- 15-24 ans
- 25-39 ans
- 40-49 ans
- 50 et plus

5 Parmi les groupes suivants, quels sont ceux qui interviennent dans le domaine de l'alphabétisation dans votre région?

a) Les groupes d'alphabétisation populaire oui non

b) Les commissions scolaires oui non

c) Les entreprises oui non

d) Les syndicats oui non

e) Le Carrefour Emploi-Jeunesse oui non

f) Autres _____

6 Pour chacune des situations suivantes, identifier à l'aide des symboles (j'aime ou j'aime pas) ce qui se rapproche le plus de vos goûts?

Aider les enfants dans leurs leçons 😊 ☹️

Tenir un budget 😊 ☹️

Remplir un formulaire 😊 ☹️

Lire une posologie 😊 ☹️

Planifier un voyage 😊 ☹️

Écrire à des amis (es) ou parents 😊 ☹️

Être responsable d'un comité 😊 ☹️

Faire partie d'une troupe de théâtre 😊 ☹️

Découvrir de nouvelles recettes 😊 ☹️

Se familiariser avec les ordinateurs		
Comparer les prix		
Développer le goût de la lecture		
Suivre un cours de conduite		
Augmenter ses chances de dénicher un emploi		
Autres _____ _____		

7 Savoir lire, écrire et calculer est une nécessité pour mieux comprendre les services ex: régie du logement, programme de médicaments, services pharmaceutiques, rapport d'impôts etc.)



Essentiel

- On peut quand même se débrouiller
- C'est facile de se débrouiller

8 Savoir lire, écrire et calculer est un avantage pour avoir accès à des renseignements relatifs aux activités de la vie quotidienne...(ex: payer les factures d'électricité, de téléphone)



Essentiel

- On peut quand même se débrouiller
- C'est facile de se débrouiller

9 Savoir lire, écrire et calculer est une nécessité pour utiliser des outils de travail, des documents au foyer (chercher dans un bottin, faire des inter urbains, payer ses factures d'électricité, téléphone etc.)



Essentiel

- On peut quand même se débrouiller
- C'est facile de se débrouiller

10 Savoir lire, écrire et calculer est une nécessité pour être citoyen, parent, consommateur, travailleur à part entière...



Essentiel

- On peut quand même se débrouiller
- C'est facile de se débrouiller

Profil des répondants:

±

≈

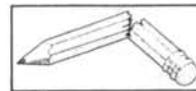
%

Sexe:

- Masculin
- Féminin

Catégorie d'âge:

- 45-49 ans
- 50-55 ans
- 55-60 ans
- 60-65 ans
- 65-70 ans
- 70 ans et plus



Scolarité:

- Primaire
- Secondaire
- Collégiale
- Universitaire
- Autres _____

Revenu:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 0- 10,000\$ | <input type="checkbox"/> 31,000-40,000\$ |
| <input type="checkbox"/> 11,000-20,000\$ | <input type="checkbox"/> 41,000\$-50,000\$ |
| <input type="checkbox"/> 21,000-30,000\$ | <input type="checkbox"/> 51,000\$ et plus |