

Questionnaire d'entrevue

Entrevues individuelles

1. Introduction

Merci d'avoir accepté de participer à cette entrevue. L'entrevue va durer une heure et pendant cette heure, je vais vous poser des questions afin d'essayer de comprendre comment vous apprenez et pourquoi parfois c'est difficile pour vous d'apprendre. Si vous ne comprenez pas certaines questions, sentez-vous à l'aise de me le dire et je vous les poserai autrement. Les réponses que vous allez me donner vont permettre au Carrefour de mieux vous comprendre, dans le but de faire du matériel qui vous convienne et vous aide à apprendre. Ce n'est pas un test. Donc vous n'avez pas à vous en faire. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.

Si vous êtes d'accord, j'aimerais enregistrer notre conversation, afin de pouvoir par la suite compiler vos réponses avec celles des autres participants qui ont accepté de me rencontrer. Vous n'avez pas à vous en faire, cette cassette sera utilisée seulement pour les fins de cette recherche et votre nom ne sera mentionné nulle part.

Le passé du participant en tant qu'apprenant

2. J'aimerais que tu me racontes un peu d'où tu viens. As-tu été à l'école longtemps ?
3. C'est quoi tes souvenirs de l'école ?
4. Quand tu repenses à ça, comment tu te sens ? Pourquoi ?

Le présent du participant en tant qu'apprenant

5. Maintenant tu fréquentes le Carrefour. Ça fait combien de temps ?
6. Qu'est-ce qui t'a amené à venir au Carrefour ?
7. Comment tu te sens ici ? Pourquoi ?

Le participant face à l'apprentissage

8. J'aimerais que tu me racontes un moment, une fois dans ta vie où tu as vraiment eu l'impression d'apprendre quelque chose (donner un exemple personnel si nécessaire).

Sous-questions :

- a) Comment ça s'est passé ?
- b) Dans quel contexte c'était ?
- c) Tu avais quel âge ?
- d) Avais-tu l'aide de quelqu'un d'autre ou tu étais seul(e) ?
- e) Comment tu t'es senti après ?

À quoi le participant attribue-t-il ses succès ?

9. Est-ce qu'il y a des choses dans lesquelles tu te sens bon(ne) ?

Sous-questions :

- a) Comment t'as fait pour devenir bon(ne) là-dedans ? (exemple concret)
 - b) Comment tu t'y es pris(e) ?
10. Quand tu réussis à apprendre quelque chose, comment tu te sens après ? (donner un exemple en lien avec les compétences du participant)
11. Quand tu réussis à apprendre quelque chose, qu'est-ce qui fait que tu réussis ? (cette question sera posée en trois temps : au Carrefour, à la maison et, si applicable, au travail)

As-tu l'impression que c'est grâce à

- a) toi-même
 - b) la personne qui t'enseigne
 - c) Au hasard
12. Est-ce que c'est dû à ton talent ou à l'effort que tu as fourni ?
13. Est-ce que ça t'arrive souvent d'avoir l'impression d'apprendre ?

La conscience que les participants ont (ou pas) de leurs stratégies d'apprentissage et d'eux-mêmes...

14. Quelles sont tes principales qualités ?
15. As-tu l'impression que ces qualités-là peuvent t'aider à apprendre ? Pourquoi ?

16. Quand tu es en train d'apprendre quelque chose, est-ce que tu t'en sers de ces qualités-là ?
Comment ?
17. Quand tu te retrouves face à quelque chose de nouveau à apprendre, comment tu te sens ?
Qu'est-ce que tu te dis ?
18. Est-ce que tu te fais confiance ?
19. Comment tu t'y prends pour réussir à apprendre (donner un exemple concret, le trouver avec eux), qu'est-ce que tu fais ?
 - a) Au Carrefour
Quand on te donne un exercice à faire, par quoi tu commences ?
Comment tu fais pour être certain(e) que ce que tu fais c'est correct ? À la maison
20. Est-ce que tu te poses des questions ? Comme quoi ?
21. Quand tu apprends quelque chose de nouveau, comment tu fais pour que ça rentre dans ta mémoire ? Pour t'en rappeler ? (exemple si nécessaire)
22. Quand tu te retrouves devant quelque chose que tu sais que tu as déjà appris mais que tu ne t'en rappelles plus, qu'est-ce que tu te dis ?

Le participant face à la nouveauté

23. Quand il y a des nouveaux ateliers qui sont offerts au Carrefour, es-tu porté à t'inscrire ?
Pourquoi ?
24. Dans quel genre d'ateliers tu ne t'inscrirais jamais ? Pourquoi ?

Les facteurs qui influencent l'apprentissage

25. J'aimerais que tu me racontes un moment, une fois dans ta vie où tu as vraiment eu l'impression de ne pas apprendre, où tu t'es dit « ah ! ça je serai pas capable »...

Sous-questions :

- f) Comment ça s'est passé ?
- g) Dans quel contexte c'était ?
- h) Tu avais quel âge ?
- i) Avais-tu l'aide de quelqu'un d'autre ou tu étais seul(e) ?
- j) Comment tu t'es senti ?

26. Est-ce que ça t'arrive souvent d'avoir l'impression de pas apprendre ?
27. Est-ce qu'il y a des choses dans lesquelles tu te sens moins bon(ne) ?
28. Quand tu n'as pas réussi à apprendre, comment tu te sens ? Qu'est-ce que tu te dis ?
29. Quand tu te sens moins bon dans quelque chose, de quoi as-tu besoin pour réussir ?
 - a) Confiance en toi ? (de bonnes dispositions intérieures)
 - b) L'aide de ta formatrice, des gens autour de toi ?
 - c) Un environnement favorable ? As-tu l'impression que c'est plus facile d'apprendre quand toutes ces conditions sont réunies ? Pourquoi ?
30. Quels sont les facteurs qui t'empêchent d'apprendre ?
À reformuler en employant des mots et exemples utilisés par les participants

La perception du participant de l'apprentissage

31. Si je te dis le mot apprendre, c'est quoi les premiers mots qui te viennent en tête ?
Complète la phrase suivante :
Pour moi apprendre c'est...
Pourquoi ?
32. Est-ce que tu aimes ça apprendre ? Pourquoi ?
33. Est-ce qu'il y a des moments où tu détestes apprendre ? Pourquoi ?
34. C'est quoi pour toi apprendre, que ce soit au Carrefour ou ailleurs ?
35. Discussion libre sur l'apprentissage

Dans les dernières minutes de l'entrevue, je discuterai librement avec l'apprenant de sa perception de l'apprentissage et des résistances à l'apprentissage en lien avec l'âge adulte. Si le temps le permet, je lancerai les questions suivantes :

Vos résistances sont-elles reliées à une peur du changement de vos habitudes? Est-ce plus difficile de réapprendre que d'apprendre ?

Est-ce qu'il y a quelque chose que tu rêves un jour d'apprendre ?

Ces quelques minutes de discussion libre permettront de faire un résumé avec le participant et de le remercier de sa collaboration

Fin de l'entrevue
Questionnaire d'entrevue élaboré par Lisa Sfriso
lisasfriso@hotmail.com