



NOTRE RÉSEAU

au coeur des changements économiques et sociaux

RAPPORT ANNUEL

2013-2014

SOMMAIRE

- » Mission
- » Orientations stratégiques
- » Message du DG
- » Message du CA
- » L'équipe du RESDAC
- » Le conseil d'administration du RESDAC
- » Le Réseau national de développement de l'alphabétisme et des compétences
- » Penser autrement notre intervention : un défi permanent!
- » Réalisations en 2013-2014 :
 - Évaluation, recherche et développement de pratiques
 - En employabilité
 - En systèmes et outils d'évaluation
 - Développement professionnel, pratique réflexive et ressourcement
 - Communication, promotion et sensibilisation
 - Renforcement des liens, établissement de partenariats stratégiques
 - Capacités stratégiques et organisationnelles
 - Programmes et services
 - Les grands dossiers vus par les membres, l'équipe et les partenaires
- » Le futur :
 - Ce que le RESDAC prévoit faire en 2014-2015
 - Les défis de 2014-2015
- » États financiers 2013-2014
- » Remerciements aux bailleurs de fonds et partenaires (sur la page d'accueil)

À PROPOS DU RESDAC

Né en 1991 sous le nom de Fédération canadienne pour l’alphabétisation en français (FCAF), le Réseau pour le développement de l’alphabétisme et des compétences (RESDAC) est un organisme à but non lucratif, porte-parole de ses dix organisations membres qui dispensent, au niveau provincial, divers services de formation des adultes et de développement de compétences.

Le RESDAC contribue au développement de l’alphabétisme et des compétences essentielles des adultes francophones peu alphabétisés en mettant l’accent sur les ressources éducatives à leur disposition.

Il vise les objectifs suivants :

- » Rassembler ses partenaires stratégiques des secteurs de l’éducation, de l’économie, des services au public, de la représentation communautaire et des pouvoirs publics sur les enjeux de développement de compétences en français des adultes au Canada;
- » Être le porte-parole du développement de compétences tout au long de la vie;
- » Conscientiser les principaux détenteurs d’intérêts et le public en général sur les enjeux relatifs au développement de l’alphabétisme et des compétences essentielles des adultes;
- » Conseiller les pouvoirs publics sur les orientations liées à ces enjeux;
- » Participer à la diffusion de l’information et des pratiques exemplaires auprès de ses membres, de ses partenaires et des différents détenteurs d’intérêts;
- » Développer et appuyer les initiatives de recherche et la diffusion de leurs résultats;
- » Favoriser la mise en place et le maintien d’un continuum de services de formation tout au long de la vie pour les adultes francophones peu alphabétisés.

La mission du RESDAC

Le RESDAC mobilise ses partenaires stratégiques autour d’un projet de société qui vise à améliorer les niveaux d’alphabétisme et de compétences des adultes francophones du Canada. Les francophones peuvent alors participer pleinement à la vie civique, économique, sociale et culturelle de leur communauté et ainsi contribuer à son épanouissement et à son développement.

Il suscite la participation de tous afin de développer un continuum de services répondant aux besoins de formation des adultes francophones moins alphabétisés dans une perspective d’apprentissage tout au long de la vie.

Le message du directeur général

Un réseau au cœur des changements économiques et sociaux : pour combien de temps encore?

Un certain nombre de conditions ou de circonstances peuvent contribuer à l'émergence d'innovations. Les moments difficiles obligent les organisations à concevoir autrement les problèmes et, par conséquent, les solutions pouvant y remédier. Confronté à de nombreuses impasses (structurelles et politico-économiques), le RESDAC a choisi, au cours des cinq dernières années, d'amorcer une démarche réflexive menant à d'importantes transformations, voire selon nous, à des innovations sociales.

Depuis 2008, la vision du RESDAC a évolué vers une perception de plus en plus globale. Cette vision s'appuie sur trois piliers : une approche axée sur l'alphabétisme (plutôt que sur l'alphabétisation), la construction conjointe de communautés d'apprentissage et l'accroissement de la cohésion sociale. Trois piliers qui soutiennent également le projet de société mis de l'avant par le RESDAC.

Le RESDAC travaille aussi depuis plusieurs années à la mise en place d'une proposition andragogique (présentée dans le Modèle intégré) qui contribue à créer des communautés plus dynamiques en décroissant le paradigme identitaire, en offrant des programmes centrés sur le développement d'une main-d'œuvre répondant aux besoins d'employabilité locaux et en initiant de multiples partenariats.

De plus, le RESDAC, ses membres et ses partenaires, sont présents et interviennent dans plusieurs provinces et territoires au Canada, dans des contextes sociolinguistiques et économiques variés. Il est déjà complexe d'élaborer et d'offrir des programmes et des services en développement de compétences à des adultes moins alphabétisés. Il est d'autant plus difficile de le réaliser au sein d'économies régionales et locales, dans des milieux de travail ou des lieux de formation très diversifiés.

Est-ce suffisant?

Il semblerait que non. Les quelques acquis des dernières années sont menacés. Le RESDAC se trouve à la croisée des chemins, dans une situation financière qui le fragilise comme acteur de changements et porteur d'une vision sociale cohérente.

Pour le RESDAC, la seule véritable réponse aux défis proposés par le développement des compétences des adultes francophones au Canada passe par le rassemblement d'acteurs stratégiques issus du développement socioéconomique de nos communautés.

La question qui se pose : pour combien de temps encore?

Le message du conseil d'administration

Bâtir malgré l'incertitude : la force de notre réseau

Évoluant dans une conjoncture économique et politique qui encourage un désengagement de l'État face aux questions sociales, ce réseau s'affaiblit et fait face à un contexte où le financement devient un enjeu déterminant.

En 2013-2014, le conseil d'administration a navigué tout au long de l'année dans un environnement chargé d'incertitude qui fragilise le RESDAC. Cette situation précaire menace les acquis des dernières années.

Les conseils d'administration qui se sont succédés à la gouvernance du RESDAC depuis 2008 ont tous reconnu que notre secteur avait un urgent besoin de se mettre en question, de s'ouvrir aux autres secteurs d'activités, de mieux comprendre les changements socioéconomiques des dernières années et leurs incidences sur le monde du travail et de façon générale, sur le monde de la formation des adultes.

Ces conseils d'administration ont tous, sans exception, mené l'organisation vers des changements profonds dans ses modes de gouvernance, de gestion des ressources et surtout, dans ses approches andragogiques.

Malgré tout le chemin parcouru, rien n'est acquis. Au contraire, en 2013-2014, le conseil d'administration réalise que tout est à nouveau mis en cause. Convaincu d'avoir pris les bonnes décisions au cours des dernières années, il est conscient, plus que jamais, des défis que représente la poursuite de ses décisions et qu'il reste encore beaucoup à faire.

En effet, il reste beaucoup d'arrimage à faire pour assurer la pérennité des stratégies au sein de notre réseau qui cherche toujours à :

Mobiliser les ressources des cinq secteurs favorisant le développement de l'alphabétisme et des compétences pour un développement économique durable et l'inclusion sociale.

Rassembler et intégrer de façon cohérente les ressources d'apprentissage de chaque secteur de la communauté plutôt que de ne se fier qu'aux ressources du secteur éducatif traditionnel.

Implanter une approche multidisciplinaire et ministérielle.

Favoriser la synergie et la complémentarité autour d'une action collective réflexive et critique, enracinée dans le milieu de vie partagé.

La question se pose donc en ces termes : dans le contexte financier actuel, comment donc garantir la continuité de la vision du RESDAC et une certaine cohérence de l'ensemble de son œuvre?



Le conseil d'administration du RESDAC

Isabelle Salesse - Secteur communautaire
Présidente, Yukon

Johanne Lévesque - Secteur économique
Administratrice, Nouveau-Brunswick

Michel Robillard - Secteur éducation
Vice-président - trésorier, Ontario

Donald Desroches - Secteur éducation
Administrateur, Île-du-Prince-Édouard

Rita Denis - Secteur éducation
Secrétaire, Saskatchewan

Mona Audet - Secteur éducation
Administratrice, Manitoba

Rock Brisson - Secteur économique
Démission en cours de mandat
Trésorier, Yukon

Océane Coulaudoux - Secteur communautaire
Administratrice, Territoires du Nord-Ouest

Sandra St-Laurent - Secteur communautaire
Administratrice, Yukon

Françoise Cadieux
Administratrice, Représentante des
personnes apprenantes

Paul d'Entremont - Secteur communautaire
Administrateur, Nouvelle-Écosse

Yvon Laberge - Secteur éducation
Administrateur, Colombie-Britannique

Roxanne Leduc - Secteur communautaire
Administratrice, Terre-Neuve-et-Labrador

L'équipe du RESDAC

Laurence Buenerd
Responsable des communications

Normand Lévesque
Directeur général

Isabelle Coutant
Conseillère Développement professionnel,
pratique réflexive et ressourcement

Donald Lurette
Conseiller andragogique

Gabrielle Dubois
Agente en bureautique et éditique

Gabrielle Lopez
Coordonnatrice de projets

Sylvain Lapointe
Responsable des opérations comptables et financières

Mounira Moustapha
Agente administrative : recherche et soutien

Johanne Laurent
Responsable du développement et des programmes

Sérivanh Phonekèo
Adjointe à la direction générale



Le réseau national de développement de l'alphabétisme et des compétences

Réseau Colombie-Britannique

Collège Educacentre
896, 8^e Avenue Ouest
Vancouver (Colombie-Britannique) V5Z 1E2
Téléphone : 604-708-5100
Sans frais : 1-800-747-4825
Télécopieur : 604-708-5124
Site Web : www.educacentre.com

Réseau Île-du-Prince-Édouard

Collège Acadie Î.-P.-É.
48, chemin Mill – C. P. 159
Wellington (Île-du-Prince-Édouard) C0B 2E0
Téléphone : 902-854-3010
Sans frais : 1-877-854-3010
Télécopieur : 902-854-3011
Courriel : info@socedipe.org
Site Web : www.socedipe.org

Réseau Manitoba

Pluri-elles (Manitoba)
570, rue des Meurons
Saint-Boniface (Manitoba) R2H 2P8
Téléphone : 204-233-1735
Sans frais : 1-800-207-5874
Télécopieur : 204-233-0277
Site Web : www.pluri-elles.mb.ca

Réseau Nouveau-Brunswick

Conseil pour le développement de l'alphabétisme et des compétences des adultes du Nouveau-Brunswick (CO-DACNB)
219, rue Main, Bureau 8
Bathurst (Nouveau-Brunswick) E2A 1A9
Téléphone : 506-548-5551
Sans frais : 1-866-473-4404
Télécopieur : 506-548-5564
Site Web : <http://www.fanb.ca/>

Réseau Territoires du Nord-Ouest

Fédération Franco-Ténoise (FFT)
5016, 48^e Rue
Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) X1A 2N9
Téléphone : 867-920-2919
Télécopieur : 867-873-2158
Site Web : <http://www.federation-franco-tenoise.com/>

Réseau Yukon

Association franco-yukonnaise (AFY)
302, rue Strickland
Whitehorse (Yukon) Y1A 2K1
Téléphone : 867-668-2663, poste 223
Télécopieur : 867-668-3511
Site Web : www.afy.ca

Réseau Nouvelle-Écosse

Équipe d'alphabétisation – Nouvelle-Écosse
C.P. 59 Tusket
Nouvelle-Écosse B0W 3M0
Téléphone: 902-648-0501
Télécopieur : 902-648-3525
Site Web : <http://www.eane.ca/accueil>

Réseau Terre-Neuve et Labrador

Fédération des Francophones de Terre-Neuve et du Labrador
Centre communautaire des Grands-Vents
65 chemin Ridge, suite 233
Saint-Jean (T. N.-et-L.) A1B 4P5
Tél. : (709) 722 0628
Télécopieur : (709) 722 9655
Site Web : www.francoctl.na/FFTNL

Réseau Ontario

Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA)
235, chemin Montréal, bureau 201
Ottawa (Ontario) K1L 6C7
Téléphone : 613 842-5369
Sans frais en Ontario : 1 877 464-0504
Télécopieur : 613 842-5371
Site Web : www.coalition.ca

Réseau Saskatchewan

Collège Mathieu
C.P. 989
Gravelbourg (Saskatchewan) S0H 1X0
Téléphone : 302-648-3129
Site Web : <http://www.collegemathieu.sk.ca>

Penser autrement notre intervention¹ : un défi permanent

Les activités du RESDAC sont définies à partir de son analyse des réalités et des besoins émergents. Cette analyse continue guide et informe les trois pratiques clés du RESDAC que sont les opérations :

1. communication, promotion et sensibilisation,
2. développement professionnel, pratique réflexive et ressourcement,
3. évaluation, recherche et développement de pratiques.

La mise en œuvre de ces pratiques mène au déploiement de trois pivots d'action :

1. développement des capacités stratégiques et organisationnelles,
2. renforcement des liens et établissement de partenariats stratégiques,
3. accompagnement des membres et des partenaires dans la mise en place de programmes et de services andragogiques (de développement des compétences).

Tous ces efforts visent l'établissement de communautés d'apprentissage fortes et autonomes grâce à leur volonté d'augmenter le savoir collectif par l'engagement de leur population au développement du savoir individuel². Plus précisément, ces communautés d'apprentissage sont « des quartiers, des villages, des villes ou des régions qui recourent explicitement à l'apprentissage tout au long de la vie comme principe organisationnel et objectif socioculturel visant à promouvoir la collaboration entre les secteurs civique, économique, public, bénévole et éducatif, afin d'améliorer les conditions sociales, économiques et environnementales sur une base durable et ouverte³.

Le schéma qui suit met en lumière les volets d'intervention les plus significatifs en fonction des champs de compétence des différents acteurs. On constate que le RESDAC intervient davantage dans les fonctions de planification et de veille nécessitant une vue d'ensemble (en rouge), alors que les Réseaux régionaux s'intéressent principalement aux activités de développement et de mise en œuvre (en orange). Il importe de préciser que les volets d'intervention ne sont ni étanches, ni séquentiels. Les fonctions en rouge ne sont pas exclusivement réservées au RESDAC, tout comme celles en orange ne relèvent pas uniquement des Réseaux régionaux. On doit également comprendre que certaines fonctions vont normalement s'activer en parallèle ou en synergie. La flèche circulaire illustre cette notion de dynamisme et d'interaction continus entre les différentes composantes du cheminement.

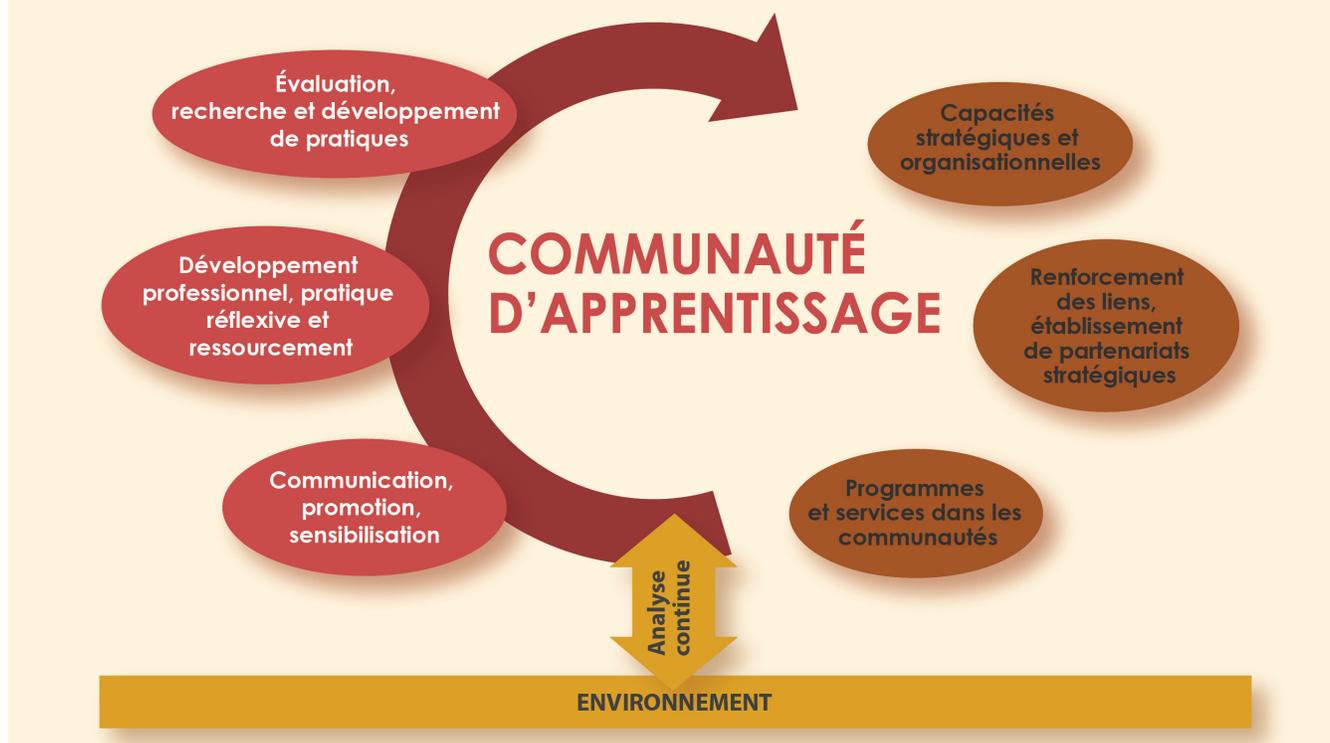
Depuis cinq ans, le RESDAC s'est employé à recadrer sa cible, la faisant passer de l'individuel au collectif. Pour le RESDAC, l'avenir de l'éducation et de la formation des adultes au Canada repose sur un modèle de prestation permettant aux infrastructures éducatives d'une communauté de favoriser le développement de l'alphabétisme des apprenants adultes d'une façon intégrée. S'appuyant sur le principe de « glocalisation » (amalgame de « global » et « local »), le RESDAC estime que l'accent placé sur les coordinations locales est un important facteur de développement. Ces dernières génèrent des résultats positifs, notamment sur le plan de la collecte et de la circulation d'information et de l'action collective. La collecte d'information s'inscrit dans une dynamique collective d'apprentissage visant la mise en place d'un tronc commun de connaissances et de pratiques de travail coopératives. Il en résulte une meilleure compréhension des enjeux par le développement de solidarités et de réseaux de relations au sein des communautés locales. Du coup, cela renforce les stratégies d'action collective, pierres d'assise du développement des communautés d'apprentissage.

¹ Texte tiré du document De l'économie du savoir à l'économie de l'apprentissage, RESDAC, août 2013.

² M. Scardamalia et C. Bereiter, (1994).

³ Ron Faris, Learning Communities : Webs of Life, Literacy and Learning, Présentation lors d'un colloque sur les communautés d'apprentissage tenu à Halifax en octobre 2007, cité par le Conseil canadien sur l'apprentissage au <http://www.cli-ica.ca/fr/analysis/learning-communities.aspx>.

CHEMINEMENT CRITIQUE D'INTERVENTION DU RESDAC



RÉALISATIONS EN 2013-2014

2013-2014 a été une année riche en réalisations pour le RESDAC. De nombreux partenariats lui ont permis d'avancer sur des questions de recherche et de développement de pratiques, notamment avec le lancement de son projet de deux ans, Des approches novatrices en CE analysées et documentées : pour mieux comprendre et agir efficacement, qui permettront de valider sur le terrain l'approche intégrée de développement des compétences de son Modèle. Des partenariats avec des organismes anglophones, comme Futureworx ou PTP Adult Learning & Employment Programs, ont permis de rendre disponibles en français différents outils d'évaluation novateurs. Le RESDAC était aussi du nombre des vingt-cinq partenaires qui ont participé à l'élaboration du projet déposé par le RESDAC dans le cadre de l'appel de proposition du BACE (mai 2013) et qui n'a pas été retenu. Enfin, d'autres partenariats axés sur la diffusion d'outils de formations contribueront à améliorer l'offre auprès de ses membres et de l'ensemble des organismes prestataires de services.

Au niveau de la communication, le RESDAC a activement participé à la diffusion des résultats du PEICA, d'abord avec un microsite dédié à cette enquête internationale, ensuite en diffusant sur son blogue À Lire un dossier complet sur le développement de compétences et en participant activement à l'organisation des Instituts d'été et d'automne autour de l'analyse de ses résultats. Plusieurs rapports ont également été publiés, notamment la démarche réflexive du RESDAC : De l'économie du savoir à l'économie d'apprentissage, sur le processus mené entre 2008 et 2013 qui a conduit l'organisme aux changements qui font ce qu'il est aujourd'hui.

En termes de mobilisation, le RESDAC a participé à la campagne de LMA Works sur les enjeux liés aux Ententes sur le marché du travail qui ont fait l'objet d'âpres négociations en cours d'année entre les gouvernements fédéral et provinciaux, a souligné avec une page Facebook, un concours et un webinaire la Semaine des adultes apprenants au Canada et prépare activement sa participation à la IX^e Assemblée mondiale du Conseil international d'éducation des adultes (ICAE) en 2015.

ÉVALUATION, RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT DE PRATIQUES

En employabilité :

ÉTUDE DE BESOINS DES EMPLOYEURS ET TRAVAILLEURS FRANCOPHONES DE L'ONTARIO

Le marché du travail a connu d'importants changements au cours des dernières années. Les avancées technologiques, la mondialisation des échanges, l'évolution démographique, pour n'en nommer que quelques-uns, font en sorte que les services de formation aux adultes doivent innover pour répondre aux besoins évolutifs des travailleurs afin qu'ils puissent conserver leur emploi ou intégrer de nouvelles sphères d'activités.

Ces innovations s'avèrent essentielles aux entreprises afin qu'elles demeurent compétitives dans un monde en constante mutation.

La Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA), le Réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences (RESDAC), le Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP) et le RDÉE Ontario souhaitent élaborer un inventaire des besoins en compétences des entreprises et travailleurs francophones de l'Ontario.

Les régions de Hearst, de Kirkland Lake, de Sturgeon Falls, de Sudbury, de Thunder Bay et de Welland ont été ciblées. Cet inventaire vise à orienter les actions futures des intervenants œuvrant dans le domaine du développement des compétences.

SUR MESURE POUR L'EMPLOI : UNE APPROCHE INTÉGRÉE DU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Entre octobre 2013 et septembre 2015, le RESDAC dirigera ce projet intitulé *Des approches novatrices en CE analysées et documentées : pour mieux comprendre et agir efficacement*. Le RESDAC aspire ainsi à répondre aux besoins des adultes francophones moins alphabétisés en matière de développement des compétences dans une perspective d'employabilité.

Financé par le **Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles** d'Emploi et Développement social Canada, le projet d'une durée de deux ans se déploiera dans quatre provinces. Il soutiendra des sites de mise en œuvre du **Modèle du RESDAC**, lequel repose sur une approche intégrée de développement des compétences chez les adultes moins alphabétisés.

L'approche adoptée dans la conception des programmes, parfois appelée *Carrefour d'intégration*, permet aux adultes moins alphabétisés d'accéder à des programmes efficaces, efficaces et signifiants qui favorisent leur employabilité. *Sur mesure pour l'emploi* appuiera deux sites de mise en œuvre, l'un francophone et l'autre anglophone, dans chacune des quatre provinces suivantes : le Nouveau-Brunswick, la Nouvelle-Écosse, l'Ontario et la Saskatchewan. Le projet sera mené en collaboration avec les gouvernements provinciaux respectifs.

Pour en savoir plus sur le projet *Sur mesure pour l'emploi* :

Une **description du projet**

Un **guide abrégé pour le projet** : quatre étapes de mise en œuvre

Une **revue de littérature** pour le projet

Le **Modèle intégré du RESDAC**

RENFORCER LES COMMUNAUTÉS RURALES DU CANADA / STRENGTHENING RURAL CANADA

Une nouvelle initiative entend revitaliser les communautés rurales et éloignées du Canada

Les petites collectivités et les communautés rurales du Canada font partie intégrante de notre environnement. Elles enrichissent le tissu social de notre pays et produisent les ressources naturelles essentielles à la croissance de nos villes et de nos banlieues. Lorsque les communautés rurales sont prospères, l'ensemble du Canada l'est aussi. Cependant, plusieurs communautés rurales et éloignées du Canada peinent à survivre. Actuellement, plus de 70 % de la population canadienne vit en milieu urbain, une hausse remarquable par rapport aux 54 % de 1954. Les populations vieillissantes, la migration des jeunes vers les zones urbaines et les transformations économiques ne sont que quelques-uns des défis avec lesquels doivent composer de nombreuses petites communautés canadiennes. Si nous échouons à déceler et à aborder ces tendances dès maintenant, nos petites villes continueront de décliner, voire de disparaître, emportant avec elles les ressources, valeurs et cultures qui les distinguaient.

Cette initiative pancanadienne espère trouver des solutions permettant de relever ces défis. D'une durée de trois ans (2013-2016), le projet est financé par Emploi et Développement social Canada (EDSC). *Essential Skills Ontario* réalise ce projet, en collaboration avec *Decoda Literacy Solutions* en Colombie-Britannique, *Literacy Newfoundland and Labrador*, le *Saskatchewan Literacy Network* et le Réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences (RESDAC). **Renforcer les communautés rurales du Canada** implique une étroite collaboration auprès de 11 communautés rurales et éloignées situées dans quatre provinces, parmi lesquelles au moins trois communautés francophones. L'initiative vise à déterminer si les stratégies locales de développement des compétences peuvent favoriser la croissance économique et la résilience communautaire, en renforçant le capital humain et social d'une communauté donnée.

Alors qu'elles font face à des défis locaux, on doit rappeler aux Canadiens et aux Canadiennes que les communautés rurales et éloignées de ce pays méritent non seulement d'être préservées, mais qu'elles *doivent* l'être pour que le Canada progresse. **Renforcer les communautés rurales du Canada** travaillera avec ces communautés afin de dépister les mécanismes de soutien et les ressources dont elles ont besoin pour imaginer des solutions novatrices et atteindre un développement économique et social durable. Le projet vise ultimement à ce que ces communautés transcendent la simple survie et s'épanouissent réellement au cours des années à venir.

Pour en savoir plus sur le projet **Renforcer les communautés rurales du Canada** :

Une description en français du projet
Une [description en anglais du projet](#)

ÉTUDE DES BESOINS EN DÉVELOPPEMENT DE COMPÉTENCES DES ADULTES FRANCOPHONES DU YUKON

L'Association franco-yukonnaise (AFY) s'est associée à plusieurs partenaires pour mener cette étude de besoins : le RESDAC, la Direction de l'enseignement postsecondaire (*Advanced Education*) du gouvernement du Yukon, le Yukon College et AFY Développement économique.

La population francophone du Yukon a augmenté de façon notable ces dernières années et on estime aujourd'hui à environ 13 % le nombre de personnes pouvant soutenir une conversation en français. D'autre part, l'économie du Yukon est en forte progression, notamment dans les secteurs de l'industrie minière, des services et de l'hospitalité. Les employeurs ont de la difficulté à recruter de la main-d'œuvre, qualifiée ou non.

L'Association franco-yukonnaise (AFY) travaille depuis plus de 20 ans dans le domaine de l'alphabétisme pour les adultes francophones. Au cours des dernières années, elle a vu croître les besoins en matière de collaboration entre les différents acteurs yukonnais qui œuvrent dans ce domaine.

L'AFY pense qu'il est aujourd'hui impératif de développer une nouvelle approche intégrée entre ces acteurs afin de mieux répondre aux besoins des adultes et à ceux des employeurs. C'est dans cet objectif que l'AFY réalise une étude

de besoins en matière d’alphabétisme et de compétences essentielles pour les adultes francophones au Yukon. Cette étude permettra :

- » de cerner les écarts mais aussi les chevauchements entre les différents services et programmes offerts au Yukon;
- » de déceler les nouvelles occasions de formation en matière de compétences essentielles pour les adultes francophones du Yukon;
- » de déterminer les besoins des employeurs yukonnais;
- » de faire des recommandations en termes de mise en place de nouveaux services et programmes.

L’étude comportera des recommandations qui permettront d’engager une nouvelle dynamique de partenariats dans l’objectif de fournir des services et des programmes pertinents et efficaces.

Pour en savoir plus sur l’Étude des besoins en développement de compétences des adultes francophones du Yukon :

Une [présentation du projet](#)

MISE À L’ESSAI DU MODÈLE INTÉGRÉ AU COLLÈGE ACADIE Î.-P.-É.

Dans le cadre de l’*Entente Canada–Île-du-Prince-Édouard relative à l’enseignement dans la langue de la minorité et à l’enseignement de la seconde langue officielle 20132014 à 20172018*, le Collège a reçu un financement qui lui permettra de mettre à l’essai un nouveau modèle intégré inspiré des expériences du RESDAC.

Ce projet d’une durée de trois ans permettra au Collège d’élaborer et de mettre à l’essai un certificat destiné aux adultes apprenants ayant de faibles taux de littératie. Il s’agit d’adapter un des programmes du Collège aux besoins des adultes apprenants. Le modèle intégré permettant aux adultes peu alphabétisés d’acquérir les compétences requises pour le marché de l’emploi est l’approche toute désignée. En outre, le Collège verra s’accroître le nombre d’individus qui optent pour les études collégiales en français.

En 2013-2014, le Collège a défini un plan de consultation des employeurs et recensera les meilleures pratiques dans ce domaine. En 2014-2015, le Collège déterminera le domaine et élaborera le contenu du certificat destiné aux adultes apprenants peu scolarisés. En 2015-2016, le Collège mettra le programme à l’essai et le modifiera au besoin. En septembre 2016, le Collège intégrera ce programme à son annuaire de programme

Le RESDAC accompagnera le Collège dans les différentes étapes de mise en œuvre du projet.

DÉVELOPPER L’ALPHABÉTISATION ET LES COMPÉTENCES ESSENTIELLES DES IMMIGRANTS

Le RESDAC est membre du Comité aviseur et de réflexion du projet de recherche-action piloté par [Actions interculturelles](#) (AIDE). Ce projet vise à démontrer les effets de l’augmentation des niveaux d’alphabétisation et de compétences essentielles (ACE) sur l’intégration socioéconomique des personnes immigrantes francophones.

Le but du projet est de repérer les meilleurs programmes d’alphabétisation et de compétences essentielles, ainsi que les lacunes de ces programmes pour les améliorer de sorte qu’ils répondent mieux aux besoins des personnes immigrantes francophones.

Ce projet, qui s’échelonne de juin 2013 à mai 2016, est financé par le BACE.

Pour en savoir plus sur le projet d’Actions interculturelles (AIDE) :

Une [description du projet](#)

En systèmes et outils d'évaluation :

LE PROJET CAMERA EN FRANÇAIS

En 2012, le RESDAC initiait le projet de traduire et d'adapter CAMERA en français, un outil développé par *PTP Adult Learning & Employment Programs* (PTP). Deux ans plus tard, le produit final est disponible : CAMERA est un **système d'évaluation** des compétences essentielles développé par des intervenants en alphabétisation sur le terrain. Il n'existait pas d'équivalent à CAMERA en français au Canada jusqu'à aujourd'hui.

La force de CAMERA repose sur son approche globale et systémique :

- » La démarche entourant les tests fournit l'accompagnement et l'encadrement nécessaires pour évaluer les compétences des apprenants adultes moins alphabétisés qui peuvent accomplir des tâches de niveau 1 et de niveau 2.
- » CAMERA évalue les niveaux les plus faibles d'alphabétisation et peut recueillir de l'information sur les compétences les plus élémentaires en alphabétisation.
- » CAMERA permet d'évaluer une quatrième compétence essentielle, soit la rédaction. L'évaluation de cette compétence est incontournable pour soutenir une démarche d'apprentissage et de formation auprès d'un adulte moins alphabétisé.
- » Le système CAMERA évalue les progrès d'un adulte inscrit dans une démarche d'apprentissage et de développement des compétences essentielles. Il est étroitement lié à la programmation et il est simple à administrer auprès de personnes qui ne sont pas habituées à être évaluées.-
- » CAMERA offre bien plus qu'un système d'évaluation des compétences. Il propose un cadre de curriculum (*Signposts* ou *Propositions pratiques d'enseignement*) permettant d'élaborer une planification pédagogique en fonction des profils de compétences établis à l'aide de l'évaluation diagnostique des quatre compétences.
- » CAMERA permet aux programmes locaux d'autogérer le système, par l'entremise d'une formation des intervenants et intervenantes.
- » Les procédures du système CAMERA sont extrêmement conviviales et faciles à mettre en pratique pour des intervenants et intervenantes en formation.

PTP Adult Learning & Employment Programs a élaboré et travaillé sur CAMERA pendant de nombreuses années. Ses créateurs l'ont fait évoluer en fonction des besoins actuels en matière de formation des adultes et en employabilité.

L'ensemble du réseau francophone de l'alphabétisme et des compétences au Canada profitera donc du nouvel outil CAMERA *en français*, disponible dès l'automne 2014.

SYSTÈME D'ÉVALUATION DES APTITUDES À L'EMPLOYABILITÉ / *EMPLOYABILITY SKILLS ASSESSMENT TOOL (ESAT)*

Le Système d'évaluation des aptitudes à l'employabilité (ESAT) a été créé par *Futureworx* de Truro en Nouvelle-Écosse, pour venir en aide aux personnes qui se heurtent à de nombreux obstacles à l'emploi. Ce système offre un outil respectueux et positif qui aide ces personnes à discerner les comportements personnels que les employeurs pourraient considérer comme inappropriés. Ce système, lorsqu'on le combine avec une approche holistique visant à encourager l'adaptation du comportement, permet à ces personnes de définir de nouvelles stratégies pour gérer ces obstacles comportementaux.

Le RESDAC, en étroite collaboration avec *Futureworx*, a traduit l'ensemble du système ESAT qui sera disponible en ligne (à partir de l'automne 2014), dans les deux langues officielles. Le RESDAC et *Futureworx* collaboreront également à la promotion du système et à une formation ESAT aux intervenants et intervenantes de partout au Canada.

Pour en savoir plus sur ESAT :

Une [présentation du projet](#)

NOS COMPÉTENCES FORTES (NCF)

Identifier des compétences génériques pour favoriser l'autonomie des adultes

Le RESDAC a signé un Protocole d'entente avec l'ICÉA afin de contribuer à l'impression de la 2^e édition de *Nos compétences fortes* (NCF) et à sa distribution au Canada. Ce Protocole permettra également de développer l'outil NCF, d'en faire la promotion et de l'améliorer. La traduction de l'outil, la création d'une version en ligne, le développement d'une communauté de pratiques, la production de matériel pédagogique audiovisuel relié et la formation de « formateurs d'animateurs » sont quelques-unes des pistes de travail que les partenaires souhaitent explorer dans les prochaines années et qui pourraient faire l'objet de nouvelles ententes.

Nos compétences fortes est un outil de formation qui permet aux adultes de tous âges et de toutes conditions de prendre conscience de leurs compétences génériques. Orienté vers le développement de la capacité d'action des individus, cet outil favorise notamment l'intégration sociale et professionnelle des adultes par la réalisation d'apprentissages formels.

Vingt-deux compétences ont été retenues afin d'élargir les possibilités d'interventions auprès d'un plus grand nombre de personnes. L'outil *Nos compétences fortes* ne vise pas l'apprentissage d'un contenu, mais le développement de la capacité des personnes à discerner leurs compétences et celles des autres.

Au cours des ateliers donnés par les formatrices et formateurs NCF, les objectifs poursuivis sont définis en fonction des besoins des adultes qui y participent. Si cet outil favorise l'intégration professionnelle, il ne se limite aux aspects d'employabilité. À ce titre, il se démarque des autres référentiels, comme celui des compétences essentielles, qui visent principalement cet aspect de l'intégration sociale. Le RESDAC et l'ICÉA ont offert un atelier de formation NCF aux organismes membres du RESDAC ainsi qu'à des partenaires du Québec.

Pour en savoir plus sur l'outil NCF :

Une [présentation de l'outil](#)

DES COMPÉTENCES POUR LA VIE ?

Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA)

Le RESDAC a participé à l'organisation, à la planification et à l'animation des deux Instituts du *Centre for Literacy* consacrés au PEICA (à l'été 2013 : *PEICA - Apprendre du passé, préparer l'avenir* et à l'automne 2013 : *Interpréter les résultats de PEICA - Comprendre les compétences de l'avenir*), en collaboration avec le [Centre for Literacy](#) et le [CDÉACF](#).

Il a par ailleurs publié sur son site Web un [blogue entièrement dédié aux résultats du PEICA](#), regroupant les publications relatives aux résultats canadiens et internationaux, ainsi que divers documents d'analyse et d'interprétation, en plus de la couverture médiatique qui en a été faite. Le leadership du RESDAC et de ses partenaires pancanadiens a contribué à une grande diffusion des résultats et facilité la participation active de l'ensemble des réseaux-membres du RESDAC.

Le RESDAC a œuvré avec ses différents partenaires afin « d'élaborer une proposition technique et financière qui encadrerait le processus d'analyse et la rédaction d'un rapport plus complet qui réponde aux besoins et enjeux identifiés par les différents participants ».

Cette proposition s'est par la suite convertie en projet soumis par la [Coalition ontarienne de formation des adultes](#) (COFA) au ministère de la Formation et des Collèges et Universités de l'Ontario. Ce partenariat entre Statistique Canada, le RESDAC et la COFA assurera la mise en œuvre d'une [étude statistique](#) intitulée *Réalisation d'une étude statistique détaillée sur la situation de la minorité francophone de l'Ontario à partir de l'Enquête du Programme pour l'évaluation internationale des compétences des adultes (PEICA)*.

Voir la Proposition technique soumise par la COFA au Fonds de développement du réseau de prestation des services (FDRPS)

Le RESDAC a également approché l'Institut canadien de recherche sur les minorités linguistiques (ICRML) afin d'élaborer une proposition similaire à celle de la COFA auprès du gouvernement du Nouveau-Brunswick. Cette proposition devrait être déposée en 2014-2015.

Développement professionnel, pratique réflexive et ressourcement

Le développement des ressources humaines pour favoriser le développement des compétences

Pour favoriser le développement de l'alphabétisme et des compétences des adultes, le RESDAC s'appuie sur plusieurs axes d'intervention. L'un de ces axes est la définition et l'implantation de stratégies de développement professionnel et de ressourcement. Cependant, ces stratégies doivent tenir compte des défis complexes auxquels sont confrontées les personnes œuvrant en éducation et formation des adultes, et qui nécessitent des compétences étendues par rapport à trois rôles clés en matière de gestion, de formation et de conception.

En 2013, le RESDAC a poursuivi ses efforts pour consolider cette composante avec l'ajout d'une *Conseillère en développement professionnel, ressourcement et pratique réflexive* et par la mise en œuvre du Référentiel *Agir avec compétence*.

Les efforts se sont concentrés sur l'implantation du projet de recherche-action *Sur mesure pour l'emploi* dans le volet *Support andragogique*. Des moyens et des outils ont été élaborés pour soutenir les intervenants et intervenantes dans la mise en œuvre de l'approche intégrée :

- » création d'un guide pratique pour informer, outiller et développer les compétences des ressources humaines;
- » recensement des leviers et barrières à la mise en œuvre de l'approche intégrée, par l'étude des politiques et programmes de formation des adultes et de soutien à l'employabilité des personnes moins alphabétisées.

Dans ce domaine, deux autres dossiers importants doivent être soulignés. Le système *CAMERA en français*, démarré en 2012 et achevé fin avril 2014, et le *Système d'évaluation des aptitudes pour l'employabilité* (ESAT). En participant à ces deux projets, le RESDAC contribue à élaborer et à adapter des outils concrets et pratiques qui répondent aux besoins des francophones du Canada. Ainsi, le RESDAC a conçu un outil complémentaire au système *CAMÉRA*, soit les *Propositions pratiques d'enseignement*, qui soutient les formatrices et les formateurs utilisant *CAMERA en français*. Par ailleurs, un répertoire de ressources utiles aux formatrices et formateurs a été élaboré.

L'animation et la redynamisation du **Réseau des formatrices et formateurs en éducation et formation des adultes** étaient également à l'ordre du jour des interventions de cette année. Le RESDAC a réalisé une étude détaillée de l'utilisation de la plateforme d'échange des formateurs et formatrices afin de mieux en comprendre la dynamique d'utilisation. Après quelques années, il semblait important de revoir la pertinence de ce Réseau virtuel et de s'assurer qu'il réponde vraiment aux besoins des formatrices et formateurs. Dans ce but, les objectifs et l'orientation du Réseau ont été recentrés.

Le RESDAC souhaite maintenant favoriser les interactions et faire émerger une communauté de pratique active. Le Réseau des formatrices et formateurs est l'outil idéal pour informer, sensibiliser et former les intervenants et intervenantes. Dans ce cadre, le RESDAC consolide son partenariat avec le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF) afin d'outiller les membres du réseau. Deux formations en ligne ont été offertes dans le cadre de ce partenariat fin avril et début mai 2014 aux membres de ce Réseau. Ces sessions avaient pour objectif de rehausser l'efficacité des formateurs et formatrices quant à leurs recherches d'outils d'animation, de ressources et de bases de données.

La réalité du marché du travail dans le milieu de l’alphabétisation et de la formation aux compétences essentielles

En 2013, le *Canadian Literacy and Learning Network* (CLLN) a coordonné une étude à grande échelle auprès des intervenantes et intervenants en alphabétisation et en formation aux compétences essentielles pour obtenir un profil des personnes œuvrant dans le milieu. Cette étude a porté sur les intervenantes et intervenants rémunérés en ACE occupant des postes de formation, de coordination, d’évaluation, de gestion de programme, de supervision et d’administration.

Le rapport précise que malgré l’existence d’une base solide sur laquelle s’appuyer, on observe également des problèmes imminents à résoudre pour que le système d’ACE conserve son niveau de qualité actuel.

Le RESDAC, en plus de siéger au comité directeur de cette étude, a organisé un groupe focus rassemblant les intervenantes et intervenants de l’ensemble du pays.

Communication, promotion et sensibilisation

LA 22^E ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU RESDAC EN LIGNE :

Pour la première fois de son histoire, le RESDAC a tenu son assemblée générale annuelle en visioconférence. Plus de 11 sites répartis dans l’ensemble du pays ont permis aux délégués de discuter des grandes réalisations du RESDAC au cours de la dernière année, d’adopter la nouvelle planification et les priorités de l’organisation et d’élire, conformément aux nouveaux textes régissant le RESDAC, l’ensemble des membres du conseil d’administration pour la période 2013-2014.

Pour voir la composition du CA de l’année 2014, c’est [ici](#).

LA REFONTE DU SITE WEB DU RESDAC

Initié en 2013, le travail de préparation à la refonte du site Web du RESDAC est entré dans sa phase finale début 2014. L’architecture du site a été refaite. Des Termes de référence ont été rédigés pour sélectionner une agence spécialisée dans la conception de sites. En mars 2014, le RESDAC a reçu quatre soumissions en réponse à son appel d’offre.

L’agence [Existo](#), basée à Ottawa, a été sélectionnée. Une première rencontre de travail avec les concepteurs a eu lieu début mai, la livraison du nouveau site étant prévue à la mi-juin 2014, dans sa version test.

COMMUNICATEURS EFFICACES :

Entre décembre 2013 et avril 2014, six nouveaux billets ont été publiés sur le blogue de [Communicateurs efficaces](#). Destinés au grand public, ils ont pour thématique les principes de base d’une bonne communication en fonction du médium utilisé : lettre, courriel, présentation orale, etc.

LE PROGRAMME POUR L’ÉVALUATION INTERNATIONALE DES COMPÉTENCES DES ADULTES (PEICA) :

Les résultats du PEICA, publiés en octobre 2013, étaient très attendus au niveau international. Après un important travail préparatoire, le RESDAC a mis en ligne [un site dédié au PEICA](#), avec pour objectif de centraliser l’accès à l’information relative à cette enquête et d’offrir aux visiteurs des mises à jour régulières sur le sujet.

Une [section explicative](#) très complète répond à un grand nombre de questions sur les raisons d’être de cette enquête et sur la façon dont elle a été menée, sur les comparaisons possibles au niveau de ses résultats et sur l’utilisation qui en sera faite. Des liens donnent aussi accès à toutes les autres sources d’information pertinentes : documents, sites, dossiers constitués par d’autres organismes, analyses, couverture médiatique, etc.

Le RESDAC a par ailleurs participé à la présentation d’un webinaire sur les résultats canadiens de l’enquête.

BLOGUE À LIRE :

En 2013, la revue *À Lire* a démarré une nouvelle existence sous forme de blogue. Lancé en mai 2013, il a totalisé 12 articles sur les compétences, leur définition et sur les différentes façons de les évaluer. La finalité du blogue reste la même que celle de la version papier ou Pdf de la revue : apporter des éléments de réflexion sur des sujets d'actualité en éducation des adultes et contribuer à une meilleure compréhension collective des concepts et des avancées dans ce domaine.

Cette version blogue, plus souple, a permis d'effectuer une couverture quasi journalistique des *trois journées de l'Institut d'été* du *Centre for Literacy*, y compris des chroniques et des entrevues faites sur place avec les participants et participantes.

Une expérience renouvelée pour l'*Institut d'automne*, avec plus de moyens et des comptes rendus détaillés de chaque présentation et panel, des entrevues de fond avec certains intervenants clés et des éléments visuels plus nombreux. Le RESDAC a ainsi marqué sa participation à la rencontre d'une façon plus visible, informant un plus grand nombre de francophones sur les discussions entourant le PEICA.

Le RESDAC a participé activement à l'organisation de ces deux Instituts, ainsi qu'à leur animation, la partie francophone étant assurée par Normand Lévesque. Grâce au partenariat tissé entre le *Centre for Literacy*, le CDÉACF et le RESDAC, les deux Instituts organisés en 2013 étaient bilingues, réunissant plus de 260 personnes, dont 20 à 25 % de francophones.

SEMAINE DES ADULTES APPRENANTS AU CANADA 2014 :

En avril 2014, le RESDAC célébrait la *Semaine des adultes apprenants au Canada* (du 29 mars au 6 avril). Cette année encore, les principaux objectifs de cette Semaine étaient de donner de la visibilité à toutes les personnes apprenantes au Canada, d'attirer l'attention du grand public sur le fait qu'une partie de la population canadienne est faiblement alphabétisée et de faire la promotion de l'apprentissage tout au long de la vie.

Plusieurs partenaires initialement réunis par la Commission canadienne de l'UNESCO ont collectivement travaillé à faire de cette campagne annuelle un événement plus participatif. De nombreuses organisations ont écrit un premier *communiqué collectif* (mis en page par le RESDAC) et ont ensuite échangé des informations tout au long de la Semaine.

Une nouvelle série de visuels a été conçue, affichant des slogans plus incitatifs et des versions personnalisées avec logos ont été créées pour un organisme membre. Cette année, le RESDAC demandait aux adultes canadiens : *De quelle façon est-ce que vous apprenez? Avec qui est-ce que vous apprenez? et Où est-ce que vous apprenez?*

Au cours des semaines précédant la campagne, une *page Facebook* a été lancée et alimentée d'informations, de propositions d'activités et d'un concours. Elle a permis de relayer les différentes activités de la Semaine québécoise des adultes en formation (SQUAF), des Coalitions des provinces Maritimes et de la Colombie-Britannique. De nombreux partages ont été faits avec les autres pages Facebook relatives à l'événement partout au pays. L'organisme *COPIAN* a également publié un grand nombre de renseignements sur les activités se déroulant au pays sur la page de la Semaine.

Un *concours* ouvert à toutes les personnes apprenantes inscrites en formation en 2013 ou 2014 a également été organisé, ainsi qu'un webinaire, conjointement avec l'*Institut de coopération pour l'éducation des adultes* (ICÉA) et le *Réseau de développement économique et d'employabilité Canada* (RDÉE Canada). Intitulé *Questions à se poser pour concevoir, tenir et évaluer une activité de formation en milieu de travail*, il a été présenté par Daniel Baril, agent de recherche et de développement à l'ICÉA. Une trentaine de personnes ont suivi la présentation de Daniel Baril, qui peut être réécoutée sur la *page Vimeo* du RESDAC.

LES PRINCIPAUX ÉLÉMENTS DE PROMOTION DE LA SEMAINE QUI ONT ÉTÉ MIS EN PLACE :

- » Un logo mis à jour
- » Diverses cartes postales avec un nouveau visuel axé sur les différentes façons d'acquérir des compétences et les différents lieux où le faire
- » Un bandeau d'annonce pour les signatures électroniques
- » Une **page Facebook**
- » Diverses **propositions d'activités**
- » Le **webinaire** *Questions à se poser pour concevoir, tenir et évaluer une activité de formation en milieu de travail*, organisé conjointement avec l'ICÉA et le RDÉE Canada
- » Un **concours** doté de deux prix pour récompenser les meilleures participations
- » Un **communiqué** de clôture

SUR LE PLAN DU GRAPHISME :

Les documents suivants ont été mis en page, avec des illustrations conçues par l'équipe des communications du RESDAC :

- » Le **Référentiel** du RESDAC
- » Le **Référentiel** de la COFA
- » La **Démarche réflexive**

Des éléments visuels ont également été conçus pour les projets suivants :

- » *Sur mesure pour l'emploi* : création d'un logo, conception de gabarits pour les documents Word et Power-Point, mise en page des principaux documents de présentation du projet.
- » Deux **formations** de formateurs et formatrices, en avril et mai 2014.

LES PUBLICATIONS DU RESDAC EN 2013-2014

La mobilisation de capitaux privés pour le bien-être collectif

Ce rapport présente les conclusions tirées suivant les travaux amorcés par le RESDAC depuis juin 2012, sur la question de la finance sociale et propose de nouvelles pistes de suivis.

Cette recherche menée par la firme Bisson et Associés pour le compte du RESDAC cherchait à répondre aux questions suivantes :

- » Que signifient pour le RESDAC et le réseau francophone pancanadien les propositions actuelles autour de la mobilisation de capitaux privés pour le bien collectif?
- » Comment le RESDAC doit-il et peut-il répondre aux changements d'orientations stratégiques en matière de développement de compétences (orienté vers l'emploi) et le financement qui en découle?
- » Quelles sont les alternatives de financement qui permettront au RESDAC de poursuivre sa mission?

De l'économie du savoir à l'économie d'apprentissage

Cette publication documente les faits saillants de la démarche réflexive du RESDAC entre 2008 et 2013, entamée dans le cadre de l'Initiative en alphabétisation familiale : *Améliorer l'alphabétisme des familles*. On y met en lumière les déclencheurs ayant soulevé des remises en question, les leviers qui ont souvent propulsé le RESDAC et ses acteurs hors de leur zone de confort ainsi que les résultats de tous ces efforts.

Vers une stratégie globale et intégrée de mobilisation des membres et partenaires du RESDAC

Un rapport qui présente les résultats d'une consultation menée auprès des membres du RESDAC et de certains partenaires sur les meilleures façons de mieux travailler ensemble dans une direction commune et plus spécifiquement, de mesurer :

- » Le degré de compréhension et d'adhésion des membres et partenaires à la stratégie mise en œuvre pour assurer le succès du virage de l'alphabétisation vers l'alphabétisme et le développement des compétences;
- » La valeur ajoutée des actions du RESDAC pour ses membres, et ce, dans le cadre de la prestation de leur propre offre de services;
- » Le type de services à déployer par le RESDAC afin de maximiser l'appui aux membres et d'assurer le succès du virage proposé.

Renforcement des liens, établissement de partenariats stratégiques

Une mobilisation et une concertation des efforts et des ressources qui permettent à tous les acteurs de partager leurs compétences, d'accéder à plus de ressources et de créer un réseautage dynamique.

Mobiliser pour le développement des pratiques innovantes en ACE pour la main-d'œuvre qui vit en contexte linguistique minoritaire

- » La mobilisation de 25 partenaires qui ont participé à l'élaboration de ce projet déposé par le RESDAC dans le cadre de l'appel de proposition du BACE (mai 2013) démontre clairement le chemin parcouru par l'organisme en matière de mobilisation des acteurs clés pour le développement de l'alphabétisme et des compétences;
- » Tous les partenaires ont signé l'Entente de principe qui définit clairement les relations entre les partenaires du projet et qui officialise leur collaboration vers l'atteinte des objectifs du projet soumis conjointement au BACE.

Mobiliser pour la recherche, le développement d'outils et les bonnes pratiques

- » *Groupe PEICA* : Le RESDAC a mobilisé des acteurs clés et variés pour se pencher sur l'analyse des données du PEICA pour les francophones : Statistique Canada, l'Institut de recherche sur les minorités linguistiques (ICR-ML), l'Association des universités francophones du Canada (AUGC), le gouvernement du Nouveau-Brunswick, etc.;
- » *CAMERA* : Système et outils d'évaluation traduits et adaptés par le RESDAC grâce à un partenariat avec *PTP Adult Learning & Employment Programs*. Ce partenariat mènera à une offre beaucoup plus active et adaptée aux réalités francophones (*CAMERA* en ligne?);
- » *Employability Skills Assessment Tool* (ESAT) : Système et outils d'évaluation des compétences génériques dans une perspective d'employabilité développés par *Futureworx* en N.-É. Ce partenariat permet la traduction et l'adaptation d'ESAT pour les francophones et l'occasion d'élargir l'utilisation du système à d'autres contextes d'apprentissage (famille et communauté);
- » *Nos compétences fortes* (NCF) : Un référentiel de 22 compétences génériques développé par l'ICÉA. *Nos compétences fortes* est un outil de formation qui permet aux adultes de tous âges et de toutes conditions de prendre conscience de leurs compétences génériques. Orienté vers le développement de la capacité d'action des individus, cet outil favorise notamment l'intégration sociale et professionnelle des adultes par la réalisation d'apprentissages formels. L'ICÉA et le RESDAC ont déjà expérimenté NCF en milieu minoritaire (N.-B. et N.-É.) et sont sur le point de signer une entente afin d'assurer le développement de NCF pour les adultes vivant en milieu minoritaire. L'expertise de l'ICÉA en matière de formation (trucs et outils pour favoriser l'apprentissage et la formation en PME, etc.), de recherche et comme leader en éducation et en formation des adultes depuis plus de 60 ans au Québec et au Canada en fait un partenaire important pour le RESDAC;

Mobiliser sur des enjeux canadiens et internationaux

LMA Works : un réseau dynamique sur les Ententes sur le marché du travail

L'*Employability and Training Alliance* (ETA) est une coalition qui représente des organismes sans but lucratif non gouvernementaux qui travaillent à développer, à mettre en œuvre et à soutenir les programmes issus des Ententes sur le marché du travail.

L'ETA reconnaît la nécessité d'améliorer continuellement les programmes d'employabilité pour qu'ils répondent de façon efficace aux défis posés par les changements socioéconomiques, tout en utilisant les fonds public de la façon la plus efficace et la plus judicieuse possible. L'ETA partage les objectifs du gouvernement d'impliquer le secteur privé plus activement dans la formation de travailleurs qualifiés pour répondre plus précisément aux besoins du marché du travail là où le besoin s'en fait sentir. L'ETA souhaite que le gouvernement fasse usage de son expertise, de ses connaissances pratiques et de son expérience pour l'aider à améliorer les programmes d'employabilité et à mettre en place des approches innovantes qui soient efficaces.

Le RESDAC a uni sa voix à plus de 40 organisations canadiennes qui composent cette Coalition.

Vers le Forum 2015 : les défis de l'éducation et de la formation des adultes en français au Canada et dans le monde

Une rencontre internationale du monde de l'éducation et de la formation des adultes aura lieu à Montréal du 10 au 15 juin 2015. Elle se tiendra à l'occasion de la IX^e Assemblée mondiale du **Conseil international d'éducation des adultes** (ICAE). Le Canada, le Québec et l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) ont été unanimement désignés pour la tenue de cet événement majeur.

Tous les trois ou quatre ans, l'ICAE tient son congrès statutaire dans une région différente de la planète. L'Assemblée mondiale de Malmö en Suède en 2011, a réuni plus de 700 personnes.

Le RESDAC est membre de l'ICAE, qui est un réseau mondial de la société civile assurant la promotion de l'éducation et de l'apprentissage tout au long de la vie. L'ICAE est composé d'organisations non gouvernementales, d'associations citoyennes, de réseaux nationaux ainsi que de personnes provenant de plus de 75 pays. Il comprend des membres dans sept régions de la planète : l'Afrique, l'Amérique latine, l'Asie, les Caraïbes, l'Europe, l'Amérique du Nord et la région arabe.

De plus, le RESDAC collabore activement avec l'ICÉA et ses nombreux partenaires à la planification et à l'organisation du **Forum de 2015**.

PARTICIPATION DU RESDAC

Le RESDAC est présent aux AGA des organismes partenaires ou dont il est membre : la Fédération des communautés francophones et acadienne du Canada (FCFA), l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA), le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF) et le Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada (RCCFC). Le RESDAC siège également au sein de tables de concertation (Table nationale sur l'éducation francophone) et de comités directeurs (Compétences essentielles et immigration, Renforcer les communautés rurales du Canada, etc.).

Plusieurs membres de l'équipe ont participé aux activités suivantes :

Avril 2013 :

- » Participation au lancement de la **Feuille de route pour les langues officielles** à Ottawa;
- » Rencontre de concertation avec la communauté et les partenaires francophones de l'Association franco-yukonnaise, les partenaires anglophones (Collège, *Yukon Literacy Coalition*, gouvernement, etc.) dans le dossier du développement des compétences et avec le sous-ministre de la Direction de l'enseignement postsecondaire (*Advanced Education*) du gouvernement du Yukon (qui gère le dossier de l'al-

phabétisme, le marché du travail, l'immigration et l'éducation aux adultes) et la responsable du dossier stratégie en alphabétisation au Yukon;

- » Rencontre de concertation avec les partenaires francophones de la Fédération des francophones de Terre-Neuve-et-Labrador dans le dossier du développement des compétences (RDÉE, Conseil scolaire, Association des parents et organisme porte-parole), le ministère de l'Éducation (projet compétences - famille) et la Direction de l'enseignement postsecondaire (*Advanced Education*) du gouvernement du Yukon (projet compétences - emploi).

Mai 2013 :

- » Présentation du RESDAC réalisée dans le cadre d'une rencontre sur le dossier de l'éducation et la formation des adultes francophones à **Edmonton**, en Alberta (Éduk, ses partenaires francophones et anglophones);
- » Participation à la rencontre du Conseil d'orientation stratégique du CODACNB (gouvernement, partenaires communautaires, scolaire, collégial et économiques) sur le développement de l'alphabétisme et des compétences dans les contextes *Famille et Emploi*.

Juin 2013 :

- » Allocution de la direction générale du RESDAC, présentée dans le cadre de la 40^e AGA et du Forum de la Société de l'Acadie du Nouveau-Brunswick (SANB) à Shippagan placé sous le thème *L'Acadie face à une démographie changeante - Les défis de l'apprentissage dans une société en changement*;
- » Co-organisateur avec le CDÉACF et le *Centre for Literacy* de l'Institut d'été 2013 à **Montréal** dont la thématique était *PEICA : Apprendre du passé, préparer l'avenir*.

Septembre 2013 :

- » Réunion avec le ministère Travail et de l'**Éducation postsecondaire et l'ÉANÉ** afin de coordonner et planifier la mise en œuvre du projet *Des approches novatrices en CE analysées et documentées : Pour mieux comprendre et agir efficacement*. (*Director-Adult Education Division, Statistics and Research-AED-Manager et Manager-Adult Education Division*);
- » *Celebrate Essential Skills Day* rencontre organisée par *ABC Life Literacy Canada*; <http://abclifeliteracy.ca/register-your-essential-skills-day-event>.

Octobre 2013 :

- » Saskatchewan : en collaboration avec le collègue Matthieu, présentation et réunions avec la communauté, les partenaires francophones (éducation, économie, etc.) et le gouvernement de la Saskatchewan afin de coordonner et planifier la mise en œuvre du projet *Des approches novatrices en CE analysées et documentées : Pour mieux comprendre et agir efficacement* (Conseiller spécial au Ministre et Analyste politique et liaison ministère de l'Enseignement supérieur);
- » Ontario : présentation et réunions avec les fonctionnaires du gouvernement de l'Ontario afin de coordonner et planifier la mise en œuvre du projet *Des approches novatrices en CE analysées et documentées : Pour mieux comprendre et agir efficacement* (MFCU);
- » Première rencontre de travail du Comité aviseur du projet **Développer l'alphabétisation et les compétences essentielles des immigrants** de l'organisation Actions interculturelles de développement et d'éducation et du projet *Strengthening Rural Growth through Place-Based LES Strategic Plans*, piloté par l'organisme *Essential Skills Ontario*;
- » **Dévoilement des résultats** du PEICA par webinaire;
- » Le RESDAC participe à l'AGA de CLLN à Montréal;
- » Co-organisateur avec le CDÉACF et le *Centre for Literacy* de l'Institut d'automne 2013 à **Montréal** dont la thématique est *Interpréter les résultats de PEICA : Comprendre les compétences de l'avenir*.

Novembre 2013 :

- » Congrès du Conference Board à Toronto;
- » Congrès du RCCFC à Halifax;
- » Le Congrès de la Canadian Association of Prior Learning Assessment (CAPLA) à Toronto;
- » Le RESDAC est en déplacement en Nouvelle-Écosse et au Nouveau-Brunswick pour rencontrer les gouvernements provinciaux et les réseaux partenaires dans le cadre du projet Des approches novatrices en CE analysées et documentées : Pour mieux comprendre et agir efficacement et participer à la réunion du Conseil d'orientation stratégique du CODACNB.

Décembre 2013 :

- » Lancement de la trousse Nos compétences fortes de l'ICÉA à Montréal;
- » Réunions avec le gouvernement provincial du N.-B. dans le cadre du projet Des approches novatrices en CE analysées et documentées : Pour mieux comprendre et agir efficacement.

Janvier 2014 :

- » Cannexus 14 - Congrès national en développement de carrière de l'Institut canadien d'éducation et de recherche en éducation à Ottawa;
- » Journée dialogue entre les représentants des communautés francophones et acadienne en situation minoritaire et Emploi et Développement social Canada (EDSC). L'objectif de cette séance est « de poursuivre le dialogue instauré entre le Ministère et les CLOSM afin de s'assurer que les points de vue, les besoins et les priorités des communautés soient considérés dans les politiques, les programmes et les services du Ministère;
- » Rencontre de travail sur la question de la finance sociale avec M^{me} Siobhan Harty, directrice générale, Politique stratégique et recherche, EDSC;
- » Rencontre de travail à Toronto avec les organismes nationaux partenaires du RESDAC (CLLN, COPIAN, ABC Life Literacy, CDÉACF et Centre for Literacy) sur la question des financements du BACE.

Février 2014 :

- » Réunion à Toronto avec Essential Skills Ontario sur le projet Renforcer les communautés rurales du Canada;
- » Réunion avec PTP Adult Learning & Employment Program sur la suite à donner à CAMERA après la fin du projet le 31 mars 2014;
- » Rencontre à Moncton avec l'ICRML afin de discuter des possibilités de projets et de financement pour l'analyse des données du PEICA pour le Nouveau-Brunswick;
- » Rencontre avec CODACNB et la SANB afin d'établir et d'identifier des occasions en matière de partenariats (stratégiques et financiers) dans le domaine du développement des compétences et de l'alphabétisme des adultes au Nouveau-Brunswick;
- » Troisième table ronde sur la finance sociale de la Direction des partenariats en milieu de travail-EDSC (à Ottawa).

Mars 2014 :

- » Rencontre d'information à Montréal sur Forum mondial de 2015 – ICÉA.

Capacités stratégiques et organisationnelles / Programmes et services

Un réseau en mutation

Cette année encore, le RESDAC a poursuivi sur la lancée des transformations initiées avec son nouveau cycle de planification stratégique en 2008, puis en 2012, mieux adapté aux nouvelles réalités.

Nous œuvrons à transformer les défis en occasions d'innovation. Nous offrons des réponses concrètes qui font appel à des actions précises, qui s'articulent autour du déploiement d'une approche intégrée, sur les plans :

- » de la structure de gouvernance;
- » des modes d'apprentissage et de développement des compétences;
- » de la mobilisation des partenaires et des ressources;
- » de la mise en commun et de la communication des expériences.

Notre intervention, en partenariat avec nos membres et partenaires, doit **nécessairement** se traduire par :

- » une augmentation des services et programmes de développement des compétences (emplois, famille et participation citoyenne) destinés aux adultes francophones moins alphabétisés;
- » une diminution progressive des barrières à leur participation;
- » une augmentation marquée du nombre d'adultes qui ont amélioré leurs compétences, et ce, dans de nombreuses provinces et territoires.

Où en sommes-nous? Quel chemin avons-nous parcouru au cours de la dernière année?

Une **consultation**, menée auprès des membres et de certains partenaires, visait à nous assurer que notre action contribue bel et bien à remplir notre mission première (mobiliser ses partenaires stratégiques et susciter la participation de tous afin de développer un continuum de services répondant aux besoins de formation des adultes francophones moins alphabétisés) et à mesurer les incidences de nos activités sur les personnes apprenantes. Deux thèmes ont retenu notre attention :

- » le RESDAC en tant que réseau;
- » le « modèle intégré » au cœur du virage.

LE RESDAC EN TANT QUE RÉSEAU et ses incidences sur les membres et sur les personnes apprenantes

« Le RESDAC fait une sensibilisation active, il a une influence sur les politiques publiques qui nous permet d'influencer l'offre des services... de travailler autrement. Cela renforce notre capacité de travailler avec les partenaires provinciaux... » (Participant-groupe de discussion)

- » Les actions du RESDAC ont un effet positif sur la prestation de services de leur organisation.
- » Grâce à son appui dispensé aux réseaux membres, le RESDAC contribue, de façon indirecte, au développement de services et de programmes offerts aux personnes apprenantes à travers le pays.
- » Quatre activités du RESDAC sont considérées importantes dans l'interaction des groupes avec les personnes apprenantes :
 - Sensibilisation et influence sur les politiques publiques;
 - Transmission et partage d'information;

- Outils et programmes développés;
- Soutien aux équipes qui livrent les services aux personnes apprenantes par l'appui de ressources diverses.

LE RESDAC EN TANT QUE RÉSEAU et la mesure des réalisations des actions prévues au plan stratégique

Le RESDAC réussit à réaliser avec succès l'ensemble des composantes de son plan stratégique. D'autre part, c'est sur les actions suivantes que le travail du RESDAC est le plus reconnu :

- » **Analyse, communication, promotion et sensibilisation :**
 - Diffuser des découvertes, des recherches et des innovations pertinentes.
 - Amener sur la scène publique, par des communications claires et concertées, les enjeux liés à l'alphabétisme et au développement des compétences des personnes apprenantes vivant dans les collectivités francophones du pays.
 - Faciliter la synergie d'acteurs clés qui veulent porter le message de l'importance de l'apprentissage tout au long de la vie.
- » **Partenariats stratégiques :**
 - Permettre aux acteurs de partager leurs compétences, d'accéder à plus de ressources et de créer un réseautage dynamique.
 - Renforcer les réseaux provinciaux et territoriaux en suscitant des rapprochements avec les gouvernements, partenaires économiques, syndicats, employeurs...

LE RESDAC EN TANT QUE RÉSEAU... et l'importance des actions sur le plan stratégique

Les répondants ont également **établi** par ordre d'importance les cinq actions stratégiques qui ont le plus de répercussions sur la prestation des services de leurs organisations :

- » Partenariats stratégiques
- » Programmes et services
- » Analyse, communication, promotion et sensibilisation

LE RESDAC ET LE MODÈLE INTÉGRÉ au cœur du virage de nos pratiques andragogiques

Les personnes participant à la consultation attribuent, en tout ou en partie, trois grandes finalités au modèle intégré :

1. Aller chercher, voire rejoindre, davantage les apprenants adultes moins alphabétisés

« C'est une voie intéressante pour créer des partenariats, pour aller chercher des apprenants qu'il serait autrement quasi impossible à aller chercher. » (Participant-groupe de discussion)

Les approches traditionnelles en place depuis de nombreuses années tardent à donner les résultats espérés. Le nombre de personnes qui ne sont pas en mesure de bien s'intégrer au sein de la société pour des raisons liées à des questions d'alphabétisation et de compétences est encore trop élevé. Plusieurs personnes s'entendent pour dire que le « modèle intégré » devrait engendrer des gains notables, notamment grâce au développement de partenariats judicieux.

2. Déployer une offre de services bonifiée, encore plus près des besoins

« On croit que le « modèle intégré » est le meilleur moyen, en tout cas pour l'instant, de partir des besoins de la communauté, en reconnaître le besoin précis et on intervient de façon effective. »
(Participant, groupe de discussion)

Le fait de bâtir une proposition andragogique à partir de l'analyse des besoins d'une communauté et de travailler sur différents aspects du développement des individus (alphabétisation et compétences), en vue d'une meilleure intégration économique porte plusieurs participants à croire que les organisations disposeront d'une offre de services bonifiée.

3. Accroître l'employabilité des apprenants adultes moins alphabétisés

« Je crois que le « modèle intégré » va rendre *l'offre de services beaucoup plus intéressante pour les apprenants, car il y a plus de ressources qui travaillent à desservir leurs besoins.* » (Participant, groupe de discussion)

LE RESDAC ET LE MODÈLE INTÉGRÉ...au cœur de la gouvernance!

Les partenaires stratégiques que sont les représentants des cinq secteurs, tel que définis dans les statuts et règlements (éducation/formation, économie/emploi, services au public, représentation communautaire et pouvoirs publics) sont au cœur de la gouvernance du RESDAC ainsi qu'une composante fondamentale de l'approche intégrée que propose l'organisation.

Cette gouvernance, grandement inspirée des *villes apprenantes* (faire lien vers notre revue sur ce sujet) est le reflet et le fondement de notre mission. D'une part, « mobiliser les partenaires stratégiques autour d'un projet de société qui vise à améliorer les niveaux d'alphabétisme des adultes francophones du Canada. Les citoyens francophones peuvent alors participer pleinement à la vie civique, économique, sociale et culturelle de leur communauté et ainsi contribuer à son épanouissement et à son développement ». Et d'autre part, « susciter la participation de tous afin de développer un continuum de services répondant aux besoins de formation des adultes francophones moins alphabétisés dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie ».

Grands dossiers vus par les membres, l'équipe et les partenaires du Resdac

LES GRANDS DOSSIERS VUS PAR LES MEMBRES, L'ÉQUIPE ET LES PARTENAIRES

Le point de vue des membres du RESDAC

GHISLAINE D'ÉON, Directrice générale, l'Équipe d'alphabétisation-Nouvelle-Écosse

« L'année 2013-2014 fut une année de développement pour l'Équipe d'alphabétisation-Nouvelle-Écosse. Le développement et la mise en pratique d'un nouveau programme de formation professionnelle, basé sur l'approche intégrée du RESDAC, a permis à l'ÉANÉ de développer de nouveaux partenariats et de nouvelles stratégies et nous a certainement permis le temps de réfléchir à qui on est et qu'est-ce qu'on veut accomplir. J'espère que le RESDAC continue d'appuyer ses membres est d'être présent tant au national que dans les provinces, car l'ÉANÉ en est très reconnaissante. Cette année fut une année très enrichissante pour nous.

Sur une note moins réjouissante, en tant que membre, notre organisme est inquiet de la situation financière incertaine et fragile du RESDAC. Cette situation, si elle ne se règle pas rapidement, fragilisera également le réseau à travers le Canada.

Cette année a également été marquée par le départ du CA du RESDAC de monsieur Rock Brisson, qui y représentait le Yukon depuis plusieurs années. Après avoir siégé quelques années comme représentant des personnes apprenantes, la nouvelle structure de gouvernance du RESDAC lui avait permis, depuis 2012, de siéger en tant qu'entrepreneur pour représenter le secteur du développement économique. Son engagement, tant au niveau local que national, a été très apprécié. »

DONALD DESROCHES, président, Collège Acadie Î.-P.-É.

« Le RESDAC est un maillon essentiel entre les meilleures pratiques en matière de développement des compétences et les praticiens qui permettent aux Canadiens et Canadiennes peu alphabétisés de réussir leurs projets et d'atteindre leurs rêves. Chercheurs, experts, praticiens, employeurs, gouvernements et autres, le réseau met tous à contribution au bénéfice des apprenants et fait une réelle différence. Bravo ! »

ISABELLE SALESSE, directrice générale de l'AFY

« Cette année, grâce à l'appui financier du RESDAC et le partage de son expertise, l'AFY a été capable de réunir d'autres partenaires financiers et organismes francophones autour d'un projet d'étude sur les compétences au Yukon. Cette initiative permettra, on espère de développer selon le concept du modèle intégré, un projet de formation qui visera à augmenter le niveau de compétences et d'alphabétisme de francophones au Yukon. Ce projet pourra être réalisé en engageant la participation et la contribution de différents partenaires de plusieurs secteurs.

Sur une note moins réjouissante, en tant que membre, notre organisme est inquiet de la situation financière incertaine et fragile du RESDAC. Cette situation, si elle ne se règle pas rapidement fragilisera également le réseau à travers le Canada.

Cette année également a été marquée par le départ du CA du RESDAC de monsieur Rock Brisson, qui y représentait le Yukon depuis plusieurs années. Après avoir siégé quelques années comme représentant des personnes apprenantes, la nouvelle structure de gouvernance du RESDAC lui avait permis, depuis 2012, de siéger en tant qu'entrepreneur pour représenter le secteur du développement économique. Son engagement tant au niveau local que national a été très apprécié. »

Le point de vue de l'équipe du RESDAC

JOHANNE LAURENT

Dorénavant, le réseau francophone en formation et développement de compétences au Canada aura accès à d'autres outils pour mieux évaluer certaines compétences auprès des adultes moins alphabétisés.

CAMERA en français

En collaboration avec *Pathways To Possibilities - Adult Learning and Employment Programs* (PTP -Toronto, Ontario), le RESDAC a traduit et adapté en partie le système d'évaluation CAMERA (*Communications and Math Employment Readiness Assessment*). Ce nouvel outil intitulé *CAMERA en français*, vise à évaluer les capacités d'une personne apprenante adulte à accomplir des tâches en lecture de textes, en utilisation de documents, en rédaction, de même qu'en numératie. *CAMERA en français* se distingue par le fait que les évaluations et les travaux sont réalisés à partir de tâches et de documents réels, utilisés en milieu de travail. De plus, le processus se déroule par étapes, sur une période suffisant à mesurer les progrès réalisés par les personnes apprenantes.

CAMERA en français est composé de trois tests (Classement, Étape 1 et Étape 2), du Guide d'évaluation et des Propositions pratiques d'enseignement. Ce système offre aux formateurs et aux formatrices un outil supplémentaire pour qu'ils soient en mesure de mieux adapter le programme de formation à leur clientèle et de mieux diagnostiquer les acquis. La formation de *CAMERA en français* sera disponible dès l'automne 2014.

ESAT

Pour évaluer des aptitudes à l'employabilité, la société *Futureworx* (Truro, Nouvelle-Écosse) a conçu un outil d'observation et d'autoévaluation intitulé *Employability Skills Assessment Tool* (ESAT). Cet outil vise à encourager les personnes apprenantes à mieux comprendre certains de leurs comportements reliés à l'emploi et ceux que recherchent et attendent les employeurs.

À l'aide des observations de la part des intervenants et des intervenantes, des collègues et de l'adulte en formation, une représentation graphique est produite. À partir de cette représentation graphique, en forme de toile d'araignée, les intervenants et intervenantes ont en main une compilation visuelle de laquelle il est plus facile de

tirer des observations et d'encourager l'adulte en formation vers une meilleure acquisition et maîtrise des aptitudes ciblées.

ESAT est un outil en ligne sécuritaire et convivial qui offre une approche innovatrice pour reconnaître, développer et renforcer neuf aptitudes liées à l'employabilité.

Nos compétences fortes

Cette démarche d'auto-reconnaissance s'intègre à une démarche de formation. Cette nouvelle version (2013) de *Nos compétences fortes* (NCF) repose sur un référentiel de 22 compétences génériques pour mieux discerner les compétences les plus fortes de l'adulte en formation. Les compétences génériques, sont acquises par des expériences dans différents milieux pour atteindre divers objectifs et sont transférables dans plusieurs situations. Les expériences individuelles vécues à la maison, au travail ou lors d'engagement dans la communauté nourrissent ce type de compétences.

Une démarche qui permet de réaliser trois apprentissages formels :

- Savoir se reconnaître des compétences génériques fortes;
- Savoir reconnaître des compétences génériques fortes chez les autres;
- Savoir reconnaître les compétences génériques utiles dans des situations de travail.

Dans la dernière version de NCF produite par l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA-Montréal, Québec), on a apporté des modifications aux fondements théoriques des ateliers. Toutefois, les ateliers s'adressent encore à des adultes qui sont mal à l'aise avec l'écrit ou qui ne sont pas à l'aise du tout. Ils peuvent facilement être offerts à d'autres types de clientèles plus versées dans l'écrit : NCF peut donc être adapté à différentes situations.

En février dernier, neuf personnes de six provinces (C.-B., Sask., Man., N.-É., N.-B. et Qc) ont suivi la formation de formateurs et formatrices. Après la formation, ces personnes sont invitées à former des animateurs et des animatrices dans leur région, province ou territoire. En mai, la même formation sera offerte à six autres personnes (Yn, Sask., Ont., et Î-P-É.). Les animateurs et les animatrices animeront des groupes d'adultes de tous âges et de toutes conditions.

GABRIELLE LOPEZ

« Pour ma part, l'année 2013-14 est marquée surtout par l'entrée en jeu du projet Sur mesure pour l'emploi/ Designed to work. Ce projet, que je coordonne et qui vise à identifier les conditions favorisant la mise en œuvre d'interventions intégrées, réunit plusieurs éléments stratégiques pour le RESDAC. Je peux notamment citer les partenariats multiples, le travail en parallèle avec la communauté anglophone, la pratique réflexive pour tous les niveaux de participants au projet, des praticiens qui travaillent en lien avec les bureaucrates de leur province. Bref, un projet qui s'avère charnière pour le RESDAC. De grands défis et des heures de plaisir... réellement! »

ISABELLE COÛTANT

« Pour moi, 2013 marque mon arrivée au RESDAC ! Cela implique de s'approprier parfaitement les valeurs et la vision de l'organisme, ce qui a été relativement aisé car ce sont des valeurs que je défends. Le gros défi, c'est de développer tout un secteur, pilier de l'approche intégrée : le développement professionnel des ressources humaines impliquées dans le développement de l'alphabétisme et des compétences en milieu minoritaire. Un gros chantier de travail. Pour rentrer tout de suite dans le concret, j'ai rejoint l'équipe du projet Sur Mesure pour l'Emploi, ce qui me permet de mieux comprendre certaines mécaniques.

J'ai aussi apprécié de participer un peu au projet CAMERA, parce que l'outil est très intéressant et qu'il va répondre à des besoins ; et je suis très contente d'avoir rejoint une équipe dynamique, professionnelle et agréable ! »

LAURENCE BUENERD

« L'équipe des communications a dû faire preuve de souplesse en 2013-2014, avec une géométrie variable, des arrivées et des départs. Une année placée aussi sous le signe des partenariats, avec de gros dossiers traités à plusieurs mains pour des résultats vraiment probants : le PEICA et les compétences essentielles, pour ne citer que ceux-là. La Semaine des adultes apprenants au Canada a elle aussi rassemblé plusieurs de nos partenaires autour d'une page Facebook dédiée à l'événement et d'un nouveau visuel. Et juin 2014 devrait voir la mise en ligne du tout nouveau site du RESDAC sur plateforme WordPress. Un bébé qui a pris tout son temps pour arriver, et qui, on l'espère, sera à la hauteur de l'attente ! »

NORMAND LÉVESQUE

Une drôle d'année... « Notre dernière année a continuellement oscillé entre l'inquiétude, l'incertitude et en même temps l'excitation, la stimulation, l'emballement...

Bref, vous imaginez un peu le décor! D'ailleurs, l'année se termine comme elle avait commencé, dans l'incertitude la plus complète quant à l'avenir de notre organisation et son financement! Cependant, si nous regardions de plus près cette « drôle d'année » nous observerions des percées exemplaires dans des secteurs d'activités qui nous sont chers tels que l'évaluation (avec CAMERA en français, ESAT et NCF), l'innovation et la recherche (Sur mesure pour l'emploi, Renforcer les communautés rurales du Canada), les partenariats stratégiques avec des organisations comme Futureworx, PTP, l'ICÉA, le CDÉACF, le CLQ et combien d'autres...

Des réussites collectives qui ne sont en rien garantes d'un avenir prometteur...malheureusement! Néanmoins, je vous suggère d'en rire un peu et qui sait si l'année prochaine ne nous proposera pas un vrai éclat de rire; de ceux qui déjouent tous les sombres pronostics! »

Le point de vue des partenaires du RESDAC

Futureworx: Assessing Employability Skills

The growing need to help people develop strong employability skills has led RESDAC to partner with Futureworx, a community based non-profit organization based in Nova Scotia. This partnership will see the Futureworx Employability Skills Assessment Tool, ESAT, translated into French and made accessible to the Francophone communities across Canada. ESAT provides the support that organizations often need to successfully assess and track the development of attributes like attitude, confidence, accountability, presentation, etc. so they can be sure their graduates have the full set of skills needed to forge a strong connection to the workforce. The French version of ESAT is now available through either RESDAC, developpement@resdac.net, or *Futureworx*, esat@futureworx.ca.

ICÉA : Assurer le développement et la diffusion de l'outil *Nos compétences fortes*

Dans la foulée du lancement de la nouvelle trousse *Nos compétences fortes*, le 12 décembre 2013 dernier, l'ICÉA annonçait la conclusion d'une entente avec le Réseau de développement de l'alphabétisme et des compétences (RESDAC) visant notamment à assurer la diffusion de l'outil auprès des communautés francophones hors Québec.

Outre la diffusion de l'outil, cette entente prévoit également la coopération du RESDAC au développement de NCF : mise en ligne des outils d'aide à l'animation, communauté de pratique, traduction, nouvelles applications, tenue de formation en animation d'ateliers NCF, etc.

L'ICÉA souhaite ainsi assurer le développement de l'outil NCF et sa constante adaptation aux besoins des réseaux. Cette entente constitue pour nous un modèle de collaboration pour le rayonnement de l'outil avec ses membres et ses partenaires.

LE FUTUR

Au moment où nous publions ce rapport annuel, la question du futur du RESDAC se pose de façon aigüe : l'absence maintenant confirmée de financement de base mènera à des choix drastiques dans les prochaines semaines. Si le RESDAC entend garder le cap sur ses orientations et stratégies des deux dernières années, il devra adapter ses actions au peu de moyens qui lui restent alloués.

Ce que le RESDAC prévoit faire en 2014-2015

Voici, classés par priorités, les principaux dossiers de la troisième année d'exécution du Plan triennal 2012-2015 du RESDAC :

Un carrefour stratégique pour le développement des compétences

Gouvernance

- » Finaliser la mise en œuvre de la gouvernance;
- » Assurer la représentativité au niveau national du secteur économique et emploi (par les organismes pancanadiens de ce secteur);
- » Revoir la structure de gouvernance au niveau national sur la base du modèle élaboré dans le cadre du **projet** *Développer des pratiques innovantes en ACE pour la main-d'œuvre qui vit en contexte linguistique minoritaire* de mai 2013.

Programmes et services en employabilité

- » Finaliser la mise en œuvre de la gouvernance au niveau provincial et territorial;
- » Poursuivre l'implantation, consolider et accélérer le virage proposé par le RESDAC en termes de programmes et services sur la base du Modèle intégré dans les provinces et territoires (plus particulièrement en Nouvelle-Écosse, en Ontario, en Saskatchewan, au Nouveau-Brunswick, au Yukon et à l'Île-du-Prince-Édouard).

Suivi et évaluation

- » Finaliser la stratégie de cueillette de données sur le terrain pour en améliorer l'efficacité et l'implanter;
- » Assurer le suivi des résultats du PEICA : **publication des rapports d'EDSC** et des analyses de données par province (Ontario, N.-B. et Manitoba);
- » Faire la promotion et favoriser l'utilisation des systèmes et outils d'évaluation adaptés par le RESDAC et ses partenaires : *CAMERA en français*, NCF et ESAT.

Pérenniser les activités

- » Poursuivre le plaidoyer pour que l'éducation et la formation des adultes soient prises en compte dans les mécanismes de financement fédéral des communautés francophones;
- » Piloter une intervention financée par un mécanisme inspirée de la finance sociale (participation financière du secteur privé, fondation, etc.);
- » En regard de l'évolution du financement, le RESDAC analysera et évaluera la situation (dans une perspective à long terme) et proposera divers scénarios à ses membres quant à l'avenir de l'organisation (financement, gouvernance, etc.).

Repenser les interventions

- » Poursuivre la démarche *Vers une stratégie globale et intégrée de mobilisation des membres et partenaires du RESDAC*, dans le cadre d'une approche plus individualisée et personnalisée pour chacun des réseaux membres et des partenaires dans les trois domaines d'intervention suivants :
 - Le RESDAC en tant que réseau
 - Le Modèle intégré
 - Compréhension commune

- » *Pour agir avec compétence* : poursuivre la révision de l'approche du RESDAC en matière de développement professionnel, pratique réflexive et ressourcement. L'objectif est maintenant de favoriser les interactions et de faire émerger une communauté de pratique dynamique. Des partenaires seront sollicités afin d'assumer un rôle plus actif et précis dans ce secteur.
- » *Pour innover : recherche et développement* :
 - *Sur mesure pour l'emploi*
 - *Renforcer les communautés rurales du Canada*
 - *CAMERA en français*
 - *Employability Skills Assessment Tool (ESAT)*
 - *Nos compétences fortes*
 - *BADGE – Reconnaissance des acquis et des compétences (RAC)*
- » *Communication, promotion et sensibilisation* :
 - Nouveau site Web
 - La Semaine des adultes apprenants au Canada 2015
 - *Learning Events* en collaboration avec les partenaires provinciaux (gouvernements, institutions, etc.)
 - Forum mondial du Conseil international d'éducation des adultes
 - Institut d'été 2015 en collaboration avec le CDÉACF et le Centre for Literacy

Les défis de 2014-2015

Survivre à la crise : un réseau plus fort ou la disparition d'un réseau?

Par Normand Lévesque, directeur général du RESDAC

L'année 2013-2014 se termine dans l'incertitude la plus complète sur le plan financier et par conséquent, sur celui de l'avenir même du RESDAC. Les défis de 2014-2015 seront ceux des prochaines années. Dans un contexte qui pousse les organismes vers des actions à court terme, par peur d'un avenir des plus incertain, il est impératif de maintenir une vision d'ensemble de notre intervention, de garder le cap sur notre mission et sur nos valeurs organisationnelles (respect, innovation, solidarité et réseautage). Nous ne sommes pas prêts à tous les compromis.

Le RESDAC gardera le cap en matière d'orientation stratégique, de proposition andragogique ainsi que sur les grandes stratégies déployées au cours des dernières années. Cependant, le RESDAC devra revoir son modèle organisationnel et sa gouvernance.

Le rapport annuel de l'an dernier questionnait la capacité de notre réseau à s'adapter aux changements en cours. Si nous croyions fermement alors que les changements opérés au sein de l'organisation depuis 2009 nous permettraient de mieux répondre aux réalités actuelles, nous sommes maintenant convaincus que ce ne sera pas suffisant. Nous devons impérativement revoir certaines certitudes, et ce, le plus rapidement possible. L'année 2014-2015 sera-t-elle celle de la dernière chance pour notre réseau? Ou bien nous permettra-t-elle d'en sortir encore plus forts?

Nous sommes conscients que certaines réponses ne sont pas entre nos mains. Cependant certaines autres dépendent de nous.

ÉTATS FINANCIERS 2013-2014

Bilan financier vérifié 2013-2014

