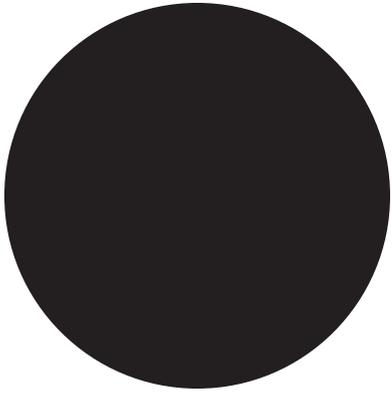


Rapport annuel
2010-2011





La Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français



Crédit photo : Stephen Booth

- 6
- 8
- 11
- 14
- 19
- 20
- 32
- 34
- 35
- 36

NOTRE FÉDÉRATION

Notre Fédération : 20 ans d'engagement !

DES VIRAGES

Des virages s'imposent

LA TRANSITION

La transition : une vision en mouvement pour un conseil d'administration actif

UN REGARD NEUF

Un regard neuf : un nouveau modèle de pratiques

NOS ORIENTATIONS

Nos orientations : planification et stratégies

NOTRE BILAN

Notre bilan : orientations et réalisations en 2010-2011

NOS FINANCES

Nos finances : état des résultats

NOTRE CONSEIL

Notre conseil d'administration

NOS PARTENAIRES

Nos partenaires pour le développement de l'alphabétisme

NOS MEMBRES

Nos organismes membres

Notre Fédération

20 ans d'engagement !

Depuis 1991, la Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français (FCAF) poursuit l'objectif d'augmenter le niveau d'alphabétisme des adultes francophones de tout le Canada. Elle y travaille en collaboration avec ses organismes membres et tous les organismes qui offrent à ces adultes des services et des programmes dans ce sens.

La FCAF coopère avec les organismes, les institutions, les syndicats et les autres regroupements afin de mettre en œuvre un projet commun de société : l'éducation tout au long de la vie. Tous partagent une vision élargie de l'éducation des adultes, ils la considèrent comme un droit, mais aussi comme un instrument de développement.

Organisme à but non lucratif, la FCAF vise à contribuer à la croissance des communautés francophones. Pour ce faire, elle favorise une participation active des adultes à leurs communautés. La FCAF considère toutefois qu'une pleine participation des citoyennes et citoyens repose sur un bon niveau d'alphabétisme et de compétences.

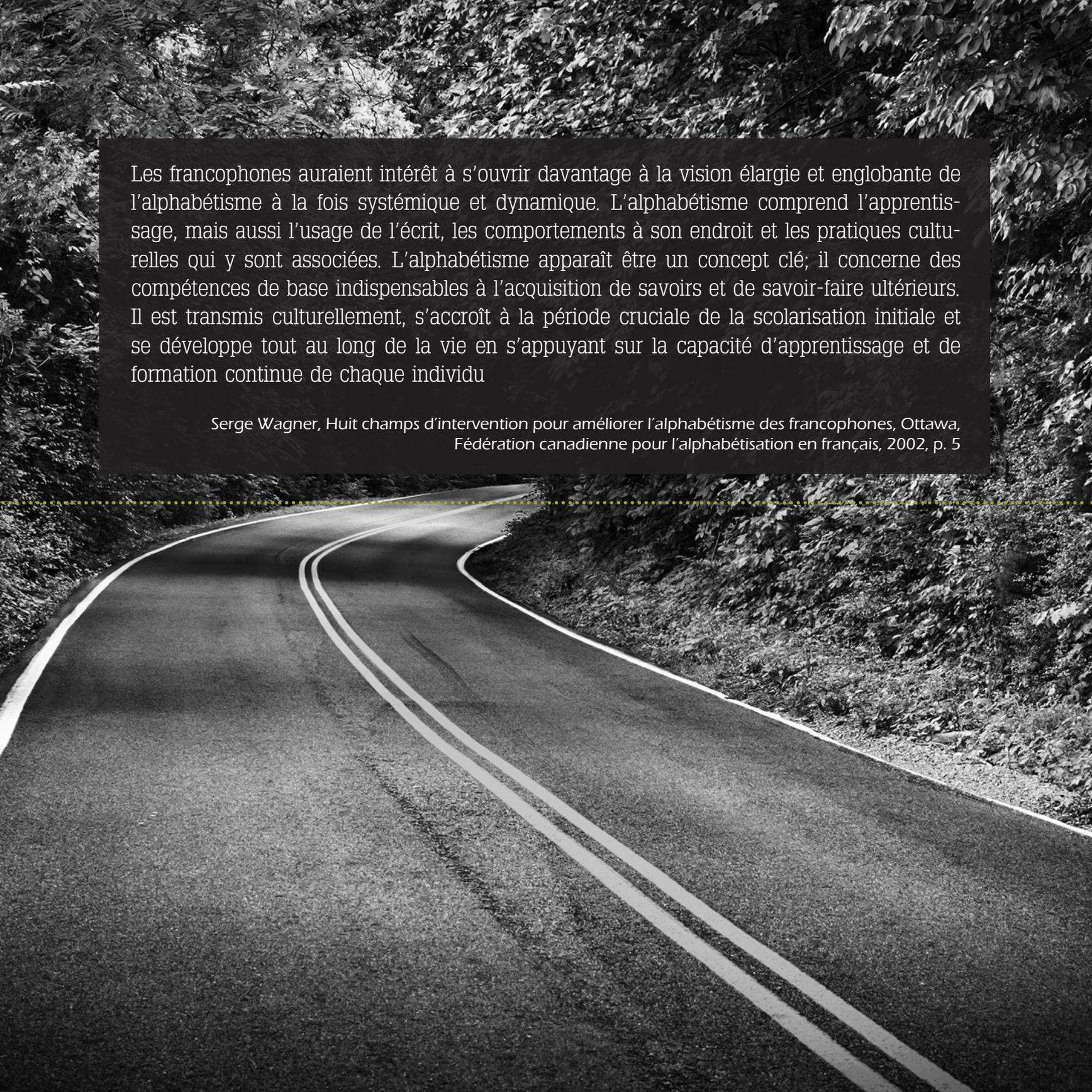
1991

La force
du collectif

2011

Des virages s'imposent

Depuis quelques années, la FCAF tente de porter un regard neuf sur la situation des adultes francophones peu alphabétisés et sur les ressources éducatives à leur intention. Elle veut ainsi favoriser la mise en place d'approches plus adaptées à leurs besoins. Ces approches sont fondées sur une vision globale du développement de l'alphabétisme des communautés francophones plutôt que sur la prestation de services d'alphabétisation comme tels.



Les francophones auraient intérêt à s'ouvrir davantage à la vision élargie et englobante de l'alphabétisme à la fois systémique et dynamique. L'alphabétisme comprend l'apprentissage, mais aussi l'usage de l'écrit, les comportements à son endroit et les pratiques culturelles qui y sont associées. L'alphabétisme apparaît être un concept clé; il concerne des compétences de base indispensables à l'acquisition de savoirs et de savoir-faire ultérieurs. Il est transmis culturellement, s'accroît à la période cruciale de la scolarisation initiale et se développe tout au long de la vie en s'appuyant sur la capacité d'apprentissage et de formation continue de chaque individu

Serge Wagner, Huit champs d'intervention pour améliorer l'alphabétisme des francophones, Ottawa, Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français, 2002, p. 5

UN VIRAGE S'AMORCE...

En 2007, la FCAF publie *C'est le temps d'agir, plan de rattrapage pour l'alphabétisation des adultes francophones vivant en milieu minoritaire*.

Son rapport présente les résultats surprenants de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation et les compétences des adultes (EIACA). Selon l'EIACA : 42 % de l'ensemble des adultes canadiens en âge de travailler (16 à 65 ans) ont du mal à répondre aux exigences d'une société et d'une économie du savoir comme la nôtre, c'est-à-dire qu'ils ont du mal à comprendre ce qu'ils lisent (Statistique Canada, 2003). L'EIACA révèle aussi que 56 % de la population de langue maternelle française a du mal à comprendre ce qu'elle lit comparativement à 39 % de la population de langue maternelle anglaise (Statistique Canada, 2003).

Dans son rapport de 2007, la FCAF réagit en proposant un plan articulé autour de six axes d'intervention pour guider l'ensemble de ses activités. Les six axes, qui seront réorganisés au cours des années, sont : 1) le renforcement des liens pour établir des partenariats stratégiques; 2) des programmes et services; 3) le développement professionnel et le ressourcement; 4) la communication, la promotion et la sensibilisation; 5) l'évaluation, la recherche et la pratique réflexive; et 6) la capacité organisationnelle.

UN VIRAGE STRATÉGIQUE...

En 2009, la FCAF adopte une nouvelle planification stratégique qui propose quatre orientations distinctes, mais interreliées :

- les compétences essentielles « plus »;
- un continuum de services;
- un projet de société pour améliorer les compétences essentielles des francophones partout au Canada;
- des partenariats et des coalitions.

LE VIRAGE SE PRÉCISE ET SE CONCRÉTISE...

En 2011, la FCAF élabore et assure la mise à l'essai du *Modèle intégré au service du développement de l'alphabétisme des francophones du Canada*. Dans ce document, elle s'exprime clairement en faveur d'une approche intégrée de la formation des adultes. Elle complète ainsi un cycle de réflexion et de transition stratégiques.

UN VIRAGE...

profond, inspiré, complexe et ambitieux, à l'image des défis à relever pour développer l'alphabétisme des adultes francophones. Bref, un virage indispensable.

La transition

Une vision en mouvement
pour un conseil d'administration actif

Depuis quelques années, les conseils d'administration de la FCAF font preuve d'ambition pour mener à terme un processus de changement organisationnel profond. La dernière année n'a pas fait exception, elle a été vécue sous le signe de l'action.

Après 20 ans d'existence, la FCAF conserve la vision et l'objectif clairs d'améliorer le niveau d'alphabétisme des adultes francophones partout au Canada. En 2010-2011, elle a effectué une « transition active », qui a accentué le virage vers une gouvernance inclusive, représentative et participative. *Tous à bord !*, est devenu beaucoup plus qu'un slogan, c'est maintenant une réalité.

En 2010-2011, la FCAF est passée aux actes avec :

- la révision des Statuts et règlements dans une perspective cohérente, fidèle aux décisions et aux ambitions de ses membres;

- la publication et la mise à l'essai du *Modèle intégré au service du développement de l'alphabétisme des francophones du Canada*, qui complète un cycle de réflexion et de transition stratégiques;
- un positionnement stratégique pancanadien qui a suscité un intérêt certain chez nos partenaires en santé, en éducation et en économie, comme chez des organismes sectoriels, anglophones et autochtones;
- une participation et une représentation au plan international grâce à son adhésion au Conseil international d'éducation des adultes (ICAE) qui lui permet d'assurer une voix francophone canadienne au sein des forums internationaux.

Dans sa vision et ses choix stratégiques, la FCAF a réaffirmé l'importance du partage des responsabilités et la force du collectif pour le développement de l'alphabétisme des adultes et des communautés francophones.

Les projets qui prennent racine dans une conception davantage axée sur l'alphabétisme plutôt que sur l'alphabétisation, et dont les activités sont liées avec la vie de la communauté, auront tendance à être considérées d'une façon positive de la part des francophones et contribueront au dynamisme social. Ces efforts d'élargissement de l'alphabétisation permettent aussi de créer des liens plus solides avec d'autres organismes et éventuellement mieux partager la responsabilité en matière de développement de l'alphabétisme... Quels sont les problèmes urgents qui touchent nos communautés en ce qui concerne l'emploi, le décrochage scolaire, les conditions de vie? Comment les actions d'alphabétisation peuvent-elles contribuer à résoudre ces problèmes? Comment multiplier les initiatives positives qui lient l'alphabétisation à d'autres problématiques sociales?

Sylvie Roy, *L'alphabétisme et l'alphabétisation
des groupes francophones minoritaires au Canada,*
Document de réflexion, Secrétariat national à l'alphabétisation, Ottawa, 1997, p. 42



Quels moyens mettre en œuvre dans l'ensemble de la francophonie, à l'échelon local comme national, pour promouvoir et améliorer l'alphabétisme des francophones, et non seulement promouvoir l'alphabétisation en français? Comment profiter de ce nouveau concept pour enrichir les pratiques d'alphabétisation, les techniques de recrutement, les projets de recherche et de formation, etc.? (Sylvie Roy, *L'alphabétisme et l'alphabétisation des groupes francophones minoritaires au Canada*, Document de réflexion, Secrétariat national à l'alphabétisation, Ottawa, 1997, p. 37)

Proposer, comme le fait la FCAF, de réorganiser une partie des services d'éducation destinés aux adultes peu alphabétisés du Canada n'est pas une mince affaire. Il faut mettre à contribution une gamme plus variée de services éducatifs dans une communauté afin de favoriser le développement de l'alphabétisme. Cela permet de mieux rejoindre la clientèle cible d'une façon plus intégrée.

Pour ce faire, les organismes d'éducation des adultes doivent bâtir leurs programmes selon une approche plus andragogique et communautaire. Cette nouvelle approche tend vers des fonctionnements où la collaboration n'est pas seulement un concept théorique, mais bien une pratique réelle. Elle s'ancre dans un partage des ressources humaines et matérielles pour le bien des adultes qui désirent une formation répondant à leurs besoins et à leur profil d'alphabétisme.

Un regard neuf

Un nouveau modèle de pratiques

Vers le développement continu des compétences

Pour les adultes peu alphabétisés, les contextes de développement des compétences d'alphabétisme ne se limitent pas aux milieux de formation formels. Ils développent leurs compétences dans plusieurs sphères de leur vie professionnelle, sociale, familiale, etc. Les initiatives de formation pour ces adultes doivent donc être conçues de façon stratégique. Elles doivent se situer dans un mouvement plus large de développement continu des compétences en tenant compte du fait que le passage en formation organisée représente, pour l'apprenant adulte, une étape limitée dans ses objectifs et dans le temps. Cela dit, le développement de l'alphabétisme est une responsabilité partagée par l'ensemble des partenaires sociaux.

Vers un continuum de services dans une communauté

Il s'agit d'intégrer l'alphabétisation dans un forfait éducatif plus complet pour répondre aux besoins variés des apprenants adultes peu alphabétisés. Ces adultes pourront ainsi suivre en même temps des formations sur les compétences de base et des formations techniques.

Parce que les initiatives intégrées font appel à de multiples programmes et partenaires, elles engendrent diverses ententes de collaboration et de concertation entre différentes instances locales. Les programmes de formation locaux peuvent alors plus aisément former un continuum de services qui mène ultimement à une intégration plus efficace des apprenants dans leur communauté. Cette intégration contribue au développement de l'alphabétisme de cette même communauté.

La FCAF estime qu'il est plus efficace pour un réseau local de formation pour adultes de concevoir ses programmes selon une approche de continuum de services avec divers prestataires de services réunis selon leur expertise. Cette approche permet de rejoindre plus facilement le bassin d'apprenants adultes en contournant plusieurs barrières au retour en formation, qu'elles soient d'ordre psychosocial ou institutionnel. Elle permet aussi de présenter un éventail de services de formation, ce qui simplifie la perception que la population adulte peut avoir du système d'éducation pour adultes.

Un défi social

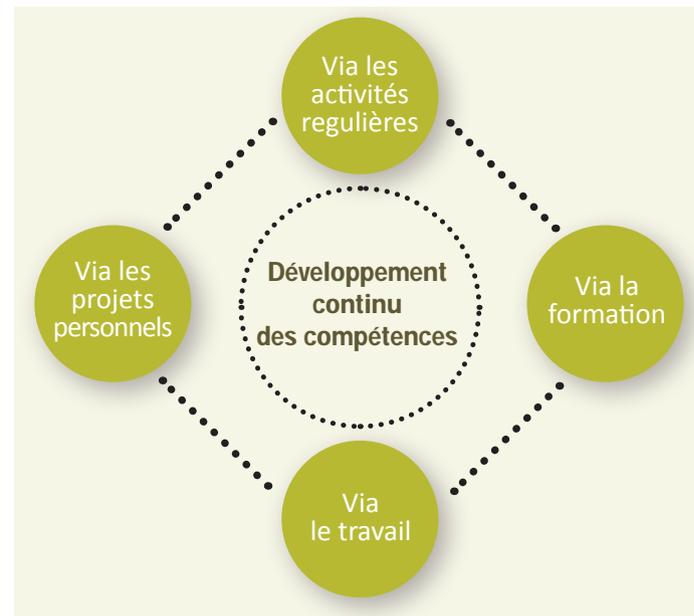
À une époque caractérisée par les changements rapides et les nouveaux défis, nous avons besoin de nouveaux acteurs, d'innovateurs sociaux et d'« entrepreneurs institutionnels » qui peuvent recadrer un enjeu et mobiliser de nouvelles ressources ou réacheminer les ressources existantes. Nous avons besoin de théoriciens aux vues larges qui peuvent intégrer les connaissances provenant de divers domaines et qui peuvent collaborer dans l'ensemble des secteurs. Il existe un défi social : trouver des moyens de travailler avec efficacité afin de régler les problèmes horizontaux au sein de nos institutions verticales. Le secteur communautaire joue un rôle primordial, car une société résiliente doit compter sur des citoyens actifs et non pas sur des clients.

*L'apprentissage,
une compétence essentielle
à la survie au XXI^e siècle,
Tim Brodhead ,
Notes pour le Forum du Réseau
apprentissage chez les adultes
à Ottawa, le 7 novembre 2010 .*

Un rêve réalisable

Notre rêve d'une société éducative inclusive est réaliste, on le réalise déjà dans d'autres pays semblables au nôtre. Mais plus important encore, ce rêve est non seulement réaliste, mais il est devenu impératif, il est devenu un projet nécessaire. Permettre à tous les adultes du Canada d'actualiser leurs compétences de base pour participer activement à la vie de leur communauté n'est pas un luxe. C'est une politique, ce sont des pratiques devenues nécessaires. Les sociétés du vingt-et-unième siècle ont besoin d'adopter de telles mesures pour pouvoir relever de façon efficace, les défis inévitables qui surgissent et surgiront : défis écologiques, défis de dialogue interculturel, et défi d'abord d'une société reposant sur une communication quotidienne de plus en plus écrite et informatisée. Un rêve pour l'éducation des adultes au pays : un rêve réalisable.

Discours de Paul Bélanger,
président du Conseil international
d'éducation des adultes,
Forum du Réseau apprentissage
chez les adultes à Ottawa,
le 7 novembre 2010.



Vers des communautés d'apprentissage

L'approche andragogique que préconise la FCAF favorise le développement de l'alphabétisme dans les communautés. Au lieu d'analyser seulement les besoins de chaque apprenant adulte en fonction d'un programme particulier, on fait plutôt une analyse globale des besoins de l'ensemble des apprenants adultes dans la communauté. Par une telle approche, on vise à favoriser le développement de compétences multiples chez les apprenants adultes tout au long de leur vie en offrant des services éducatifs intégrés pour une communauté d'apprentissage donnée.

Notre vision préconise le développement continu de diverses compétences des apprenants adultes. Elle découle d'une conception particulière de l'intervention éducative, peu importe le niveau d'alphabétisme des adultes. Nous croyons qu'une communauté tentera toujours de mettre en place toutes les ressources disponibles pour permettre à sa population d'augmenter ses compétences.

Des pistes de solution avaient déjà été proposées dans les années 1990 afin de rendre les systèmes d'alphabétisation des adultes plus complets et cohérents, que ce soit au Canada ou ailleurs dans le monde. Dans l'Agenda pour l'avenir de la 5^e Conférence internationale sur l'éducation des adultes (à Hambourg, en 1997), il est notamment recommandé :

- de substituer à la vision étroite de l'alphabétisation celle d'une éducation qui réponde aux besoins sociaux, économiques et politiques et permette l'expression d'une nouvelle forme de citoyenneté;
- d'intégrer l'alphabétisation et d'autres formes d'éducation ainsi que l'acquisition de compétences fondamentales dans tous les projets de développement où c'est utile...

Hambourg, 1997, cité par Hautecoeur, 2000.



Les **orientations stratégiques** de la FCAF visent l'établissement d'une société d'apprentissage. Notre planification stratégique affirme la nécessité d'adopter une démarche globale pour favoriser l'apprentissage tout au long de la vie, dans tous les aspects de la vie et enracinée dans la vie. Cette démarche soutient que l'épanouissement des communautés est un projet de société fondé sur la pleine participation citoyenne aux niveaux économique, social et culturel. Les bases de cette participation restent l'alphabétisation et le développement des compétences des adultes francophones. Au cœur de sa planification stratégique, la FCAF a défini quatre orientations stratégiques.

Nos orientations

Planification et stratégies

Orientation stratégique 1

Le développement des compétences essentielles nécessaires pour :

- vivre, apprendre et travailler, des compétences qui servent de base à l'apprentissage de toutes les autres;
- pour accomplir les activités du quotidien, des compétences mises en œuvre sous diverses formes selon divers niveaux de complexité;
- pour exécuter les fonctions suivantes : la lecture, l'utilisation de documents, le calcul, la rédaction, la communication orale, le travail d'équipe, la formation continue, la capacité de raisonnement et l'informatique.

Pour le milieu francophone, où il y a en « plus » d'autres compétences nécessaires à la transmission de la langue et de la culture françaises, à l'éveil à l'écrit en français et à la participation au développement de la communauté.

Orientation stratégique 2

Une offre de services uniforme, proactive et constante pour que les adultes apprenants bénéficient d'un choix d'opportunités :

- pour des services continus de formation tout au long de la vie dans des contextes variés;
- pour la possibilité de mesurer de façon standard et transférable la progression des apprenants;
- pour la reconnaissance des besoins des différentes clientèles (jeunes, aînés, immigrants, sans emploi, etc.) et pour une réponse appropriée à ces divers besoins.

Orientation stratégique 3

La mise en place d'un projet de société :

- pour améliorer les compétences des francophones partout au Canada;
- pour rejoindre 125 000 francophones au Canada — et des centaines de milliers au Québec — et améliorer leur niveau d'alphabétisme au cours des 10 prochaines années;
- pour répondre aux besoins des personnes des niveaux 1 et 2 (définis selon l'EIACA);
- pour créer des partenariats multiples et nécessaires;
- pour adopter des approches différentes aux plans national, régional, provincial et local.

Orientation stratégique 4

La création de partenariats et de coalitions nécessaires aux plans local, régional, provincial et national :

- pour mettre en œuvre le plan stratégique;
- pour créer et soutenir des centres d'expertise (c'est-à-dire des lieux de partenariat) dans toutes les provinces et tous les territoires;
- pour amener les prestataires de services à échanger leurs pratiques exemplaires et à harmoniser les politiques et les programmes qui touchent les clientèles visées.

Notre bilan

Orientations et réalisations en 2010-2011

6.1 Composante 1 : Renforcement des liens pour établir des partenariats stratégiques

Orientation

Les actions de cette composante visent à identifier les différents collaborateurs sociaux et gouvernementaux avec lesquels la FCAF pourrait travailler sur des propositions d'approches nouvelles pour relever les défis associés au développement des compétences en alphabétisme. Cette concertation des efforts et des ressources permettra à tous les acteurs de partager leurs compétences, d'accéder à plus de ressources et de créer un réseautage dynamique. La coordination, la concertation et le réseautage des acteurs favoriseront une meilleure compréhension de la valeur, de l'éthique et des compétences de chacun.

Constats en 2010-2011

La mobilisation et le développement de partenariats stratégiques dans le monde de l'éducation et de la formation des adultes ne sont pas toujours faciles.

Ainsi, le *Réseau apprentissage chez les adultes* n'a pas remporté son pari de réunir les principaux acteurs de l'éducation et de la formation des adultes, de l'alphabétisation et des compétences essentielles. Il avait la vision de réunir les représentants des organismes anglophones, autochtones et francophones autour des enjeux de l'apprentissage chez les adultes pour rechercher des solutions de manière soutenue et significative. Son ambitieuse vision s'est heurtée aux dures réalités du financement et de la mobilisation au niveau pancanadien. Le Réseau a cessé ses activités en mai 2011.

La FCAF souhaite, elle aussi, mobiliser des acteurs clés autour des enjeux du développement de l'alphabétisme et des compétences des adultes francophones peu alphabétisés. En 2009-2010, un premier pas a été franchi avec l'organisation de la Consultation nationale *Tous à bord !* qui visait à ouvrir et à élargir le mouvement pour le développement de l'alphabétisme au pays. La Consultation a proposé un nouveau modèle de gouvernance au cœur duquel se trouvent « les réseaux provinciaux et territoriaux pour le développement de l'alphabétisme » composés d'acteurs des secteurs clés du développement socio-économique de nos communautés comme l'éducation, l'économie, le communautaire et les pouvoirs publics.

En 2010-2011, la FCAF a poursuivi la démarche par des actions qui contribuent à placer le développement de l'alphabétisme des adultes francophones au centre des préoccupations de réseaux influents.

Actions entreprises en 2010-2011

Les activités réalisées ont contribué à la mise en place d'un réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences qui tend vers une intégration et une participation plus actives des nouveaux partenaires. Elles ont également permis une communication plus fluide et constante vers les différents acteurs et réseaux.

Durant la dernière année, les interventions de la FCAF ont contribué à : 1) diversifier les partenariats; 2) assurer la présence du dossier de l'alphabétisation et des compétences essentielles dans plus de réseaux; et 3) maintenir et consolider un réseautage pancanadien en matière d'éducation et de formation des adultes.

En 2010-2011, les choix de la FCAF pour renforcer les liens stratégiques ont donné des résultats encourageants.

Aux niveaux provincial et interprovincial : La prestation de services demeure un objectif prioritaire.

- La FCAF a tenté de consolider certaines relations stratégiques qui encouragent les partenaires provinciaux à

se regrouper. Cette mobilisation pourrait mener vers la planification, l'organisation et la prestation de services.

- Le travail avec la *Commission acadienne et francophone pour l'alphabétisation en Atlantique* (CAFAA) reflète parfaitement cette approche. Cette année, la CAFAA a amorcé des contacts profitables avec le *Conseil atlantique des ministres de l'Éducation et de la Formation* (CAMEF). Cette démarche ouvre des perspectives intéressantes de collaboration en Atlantique pour le développement de l'alphabétisme et des compétences. La CAFAA sera consultée pour l'organisation d'une deuxième campagne de sensibilisation et de promotion dans les provinces atlantiques. Cette campagne vise à encourager les apprenants potentiels à participer à des programmes d'apprentissage pour adultes et à développer des tactiques de base pour établir des partenariats entre les employeurs, les organismes communautaires et les organismes engagés dans l'apprentissage des adultes.

Au niveau national : La coordination, la concertation et le réseautage demeurent des priorités.

La FCAF est un leader dans le processus de restructuration des organismes nationaux financés par le *Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles* (BACE).

La Table nationale des organismes d'alphabétisation regroupe plusieurs organismes dont le *Canadian Literacy and Learning Network (CLLN)*, *ABC Life Literacy Canada*, le *Collège Frontière*, le *Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine* (CDÉACF), le *Centre for literacy in Québec* et la *Base de données en alphabétisation des adultes* (BDAA). Elle est devenue un interlocuteur solide et crédible. En 2010-2011, elle a favorisé la concertation et un dialogue constants avec le BACE et les coalitions provinciales et territoriales anglophones et francophones.

Cette année, la FCAF a particulièrement travaillé sur le thème « littératie et santé ». Elle a notamment participé au forum *Achieving a Health Literate Canada - A Workshop*

to Develop a Blueprint for Strategic Action in Canada organisé par l'Association canadienne de santé publique en novembre 2011. La FCAF et la *Société Santé en français* (SSF) siègent aussi au comité pancanadien de suivi du forum. La littératie en santé permet au public et au personnel travaillant dans des domaines reliés à la santé de trouver, de comprendre et d'utiliser de l'information.

Par sa présence dans les structures de concertation de la francophonie canadienne, la FCAF contribue à positionner stratégiquement les questions relatives au développement de l'alphabétisme. La Table nationale sur l'éducation regroupe l'ensemble des acteurs de la francophonie canadienne : ACELF, CNPF, FNCSF, FJCF, RCCFC, FCFA, etc. Elle a pour principal mandat de favoriser les échanges, de faciliter les partenariats et d'agir comme groupe-conseil en matière d'éducation. Pour la FCAF, la Table nationale est un forum de choix pour inscrire le développement de l'alphabétisme des adultes francophones dans la perspective plus large du développement de l'éducation des communautés francophones du Canada.

La FCAF siège également au Comité aviseur du projet *Supporting the Canadian Advancement of Literacy and Essential Skills (SCALES)* du groupe *CONNECT Strategic Alliances*. Ce projet de trois ans est financé par le BACE. Il vise à élaborer une série de modèles qui intégreront l'alphabétisation et les compétences essentielles dans les programmes de formation à l'emploi, de mise à niveau et de recherche d'emploi.

Au niveau international : La FCAF est membre du Conseil international d'éducation des adultes (ICAE).

Cela lui permet de rayonner un peu partout dans le monde et de rester en contact avec différents groupes qui œuvrent en éducation et en formation des adultes.

En 2009, la FCAF a participé à la 6^e Conférence internationale sur l'éducation des adultes (CONFINTEA VI) à Belém, au Brésil. Cette fois-ci, elle suivra à distance la *8^e Assemblée générale annuelle de l'ICAE* qui aura lieu en Suède, en juin 2011.



La CAFAA

La Commission acadienne et francophone pour l'alphabétisation en Atlantique (CAFAA) est un mécanisme de concertation qui regroupe des intervenants en alphabétisation en français afin de leur permettre d'échanger, de créer des partenariats, de partager des ressources, de travailler aux enjeux communs et de parler d'une même voix pour arriver à une société pleinement alphabétisée.

La CAFAA a été mise sur pied en 2009 par la Société Nationale de l'Acadie à la suite d'un exercice de repositionnement stratégique et à l'organisation d'un Forum atlantique sur cette question à Moncton, en septembre 2008.

6.2 Composante 2 : Programmes et services

Orientation

Des programmes et des services adaptés, accessibles, de qualité, organisés et planifiés selon les réalités sociales, économiques, familiales et professionnelles des adultes francophones de chaque communauté, province et territoire sont offerts. Ces programmes et ces services sont mis au point en fonction des besoins d'apprentissage des adultes peu alphabétisés.

Constats en 2010-2011

En 2010-2011, il demeure toujours aussi difficile d'offrir des programmes et des services aux adultes francophones peu alphabétisés partout au pays. Des défis importants restent à surmonter : le financement, l'organisation de la prestation des programmes et des services, et une vision souvent étroite de l'alphabétisation qui répond peu ou mal aux besoins sociaux et économiques des adultes ciblés.

Dans certaines provinces et certains territoires, les programmes et les services n'arrivent pas à rejoindre les adultes francophones des niveaux 1 et 2 visés par le Plan de rattrapage. Il existe des différences notables entre les provinces et les territoires quant à leurs capacités d'offrir des programmes et des services conçus pour augmenter les niveaux d'alphabétisme de ces adultes.

Par ailleurs, il est encore très difficile, voire impossible pour la FCAF d'avoir un aperçu précis 1) des programmes de formation offerts aux adultes francophones peu alphabétisés et 2) du profil de ces adultes inscrits dans les différents programmes (nombre, caractéristiques socio-économiques, niveau d'alphabétisme, etc.). À ce chapitre, le défi à surmonter est énorme! La complexité du réseau pan-canadien, la mobilisation des acteurs et le financement semblent être les facteurs qui posent difficulté.

Au cours des dernières années, la FCAF a concentré ses efforts sur trois éléments fondamentaux des programmes et des services : 1) l'analyse des besoins généralement complexes des adultes peu alphabétisés; 2) le développement d'une approche de partenariat interprogrammes; et 3) une nouvelle conception de l'intervention plus axée sur l'alphabétisme que sur l'alphabétisation.

Les actions de la FCAF s'inscrivent clairement dans une continuité qui remonte à plus de 10 ans. Dès 1997, durant une consultation sur les enjeux de l'alphabétisation des francophones minoritaires au Canada, on avançait :

Les projets qui prennent racine dans une conception davantage axée sur l'alphabétisme que sur l'alphabétisation, et dont les activités sont liées avec la vie de la communauté, auront tendance à être considérées d'une façon positive de la part des francophones et contribueront au dynamisme social. Ces efforts d'élargissement de l'alphabétisation permettent aussi de créer des liens plus solides avec d'autres organismes et éventuellement mieux partager la responsabilité en matière de développement de l'alphabétisme... Quels sont les problèmes urgents qui touchent nos communautés en ce qui concerne l'emploi, le décrochage scolaire, les conditions de vie ? Comment les actions d'alphabétisation peuvent-elles contribuer à résoudre ces problèmes ? Comment multiplier les initiatives positives qui lient l'alphabétisation à d'autres problématiques sociales ? (Sylvie Roy, *L'alphabétisme et l'alphabétisation des groupes francophones minoritaires au Canada*, Document de réflexion, Secrétariat national à l'alphabétisation, Ottawa, 1997, p. 42)

Actions entreprises en 2010-2011

Depuis le début de son repositionnement stratégique amorcé il y a deux ans, la FCAF réfléchit aux questions d'organisation et de financement de ses programmes et de ses services. Elle en est ainsi venue à adopter un nouveau cadre stratégique et une position favorable à une approche intégrée de la formation des adultes. La FCAF expose clairement cette position dans son récent rapport *Pour un modèle intégré au service du développement de l'alphabétisme des francophones du Canada*.

En 2010-2011, le modèle intégré a été mis à l'essai dans cinq provinces : l'Île-du-Prince-Édouard, la Nouvelle-Écosse, le Nouveau-Brunswick, l'Ontario et la Colombie-Britannique. Il se déploie tranquillement en collaboration avec les

organismes membres de la FCAF. Le modèle préconisé a suscité l'intérêt de partenaires aussi divers que le Collège Boréal en Ontario, le *Réseau acadien des intervenants en employabilité* de la Nouvelle-Écosse et le *ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail du Nouveau-Brunswick*.

Il faut cependant préciser que la mise à l'essai du modèle intégré exige des changements dans les institutions et les façons de concevoir nos interventions en éducation et en formation des adultes. De plus, il nécessite un investissement important. Pour l'instant, le financement de base qu'a reçu la FCAF ne lui permet pas d'intervention à grande échelle. Avec des fonds supplémentaires, elle pourrait accompagner les partenaires et assurer l'application systématique du modèle intégré.

Un nouveau modèle

La FCAF propose un nouveau modèle en matière de programmes et de services destinés aux adultes francophones peu alphabétisés. Ce modèle exige de combler le manque de ressources humaines et de renouveler les pratiques des formateurs et des gestionnaires en ce qui concerne la conception et les modes de prestation de projets ou de programmes de formation. Le changement proposé repose sur la capacité réelle des intervenants de s'approprier la démarche, de la comprendre et de la mettre en œuvre dans toutes les phases de son exécution.

La création de services intégrés pour la formation des adultes peu alphabétisés nécessite une bonne compréhension des enjeux philosophiques, politiques, administratifs et andragogiques. Cette compréhension est une condition préalable à la réussite.

6.3 Composante 3 : Développement professionnel et ressourcement

Orientation

Les adultes peu alphabétisés vivent des problèmes et des défis complexes qui nécessitent la mise en œuvre de compétences étendues de la part des gestionnaires, des formateurs et des formatrices. Avec ce constat, la FCAF travaille à définir et à implanter un cadre de formation qui assure à ces intervenants, où qu'ils soient au Canada, l'accès à des programmes de développement professionnel et de ressourcement de qualité. Certaines initiatives existent, mais elles ont peu de liens entre elles. De plus, elles manquent de financement et d'un plan global pour répondre adéquatement aux besoins.

Constats en 2010-2011

Depuis environ deux ans, la FCAF met l'accent sur le volet du développement professionnel et du ressourcement avec la création du *Réseau des formatrices et formateurs en éducation et formation des adultes*. Le Réseau, dont l'interface est maintenant en ligne, constitue l'un des éléments d'une stratégie plus globale à élaborer et à mettre en œuvre.

Grâce au financement reçu de Patrimoine canadien, la FCAF pourra, en 2011-2012, déterminer les meilleures stratégies (programmes, modes de livraison, institutions et partenaires communautaires) pour assurer l'accès aux programmes de formation de façon continue pour l'ensemble des formateurs et formatrices du Canada.

Actions entreprises en 2010-2011

Tous à bord, pour le développement de l'alphabétisme...
Le forum a été organisé en juin 2010 dans le cadre de l'AGA de la FCAF. Parmi les ateliers, mentionnons : le Réseau virtuel des formatrices et formateurs en éducation des adultes; les Ressources sur Internet pour les formatrices et tutrices; et Web 2.0, Twitter, Facebook, Blogger et Wikipédia.

Le Réseau des formatrices et formateurs en éducation et formation des adultes poursuit sa lancée de 2009-2010 : Il est le fruit d'un projet qui découle directement des recommandations du Forum annuel 2009 de la FCAF.

Le Réseau permet :

- de discuter et de partager des informations;
- de découvrir des possibilités de formation et de perfectionnement des compétences professionnelles;
- de découvrir et de partager de nouvelles ressources.

Améliorer l'alphabétisme des familles, Initiative 2008-2013 : Cet atelier de formation a été organisé en juin 2010, durant l'AGA de la FCAF. Il s'adressait aux membres du réseau d'experts en alphabétisation familiale. L'atelier visait à compléter le cadre d'évaluation de l'Initiative en alphabétisation familiale, 2008-2013. Il a été question de la cartographie des processus, des questionnaires communs et du calendrier d'exécution.



6.4 Composante 4 : Communication, promotion et sensibilisation

Orientation

Par ses actions de communication, de promotion et de sensibilisation, la FCAF met sur la scène publique les enjeux liés aux niveaux d’alphabétisme et aux compétences de base des adultes, des collectivités et des organisations francophones de tout le pays. Elle crée des espaces de réflexion et d’exploration. Elle facilite la synergie d’acteurs clés qui veulent porter le message de l’importance de l’apprentissage tout au long de la vie. Elle diffuse les découvertes, les recherches et les innovations.

Constats en 2010-2011

Durant l’année, une communication plus fluide et plus constante d’informations et de données s’est poursuivie avec les différents acteurs et réseaux. Outre la publication de la revue *À lire* et du bulletin *Mosaïque*, la FCAF a continué de diffuser des informations et de mettre à jour ses principaux *outils de communication*. Elle articule ses messages stratégiques autour de trois grands thèmes :

1. La cible : la personne adulte apprenante placée au cœur des préoccupations des organismes œuvrant en éducation et en formation des adultes.
2. L’éducation tout au long de la vie : une vision globale de l’apprentissage.
3. Un projet de société : le développement de l’alphabétisme passant obligatoirement par le partage des responsabilités, l’ouverture et la mobilisation de tous les acteurs et les secteurs clés.

Actions entreprises en 2010-2011

- **La revue *À lire***

L’édition de 2010 porte sur les villes apprenantes et le développement de l’alphabétisme. Il est question du concept des villes, villages et quartiers comme lieux favorisant l’apprentissage.

- **Le bulletin *Mosaïque***

Ce bulletin, qui s’adresse aux apprenants, est diffusé exclusivement en ligne, quatre fois par année. Il reflète les différentes régions du Canada. Bref, un bulletin engagé qui a la vocation de changer les choses.

- **Le *Rapport annuel* de 2009-2010**

Tous à bord ! concluait une année surtout consacrée à la Consultation nationale sur la gouvernance de la FCAF. Pour la deuxième année, la FCAF a innové avec la création d’un minisite Web dédié exclusivement au rapport annuel.

- **Le *site Web***

La FCAF a redessiné son site Web et elle l’actualise chaque jour pour assurer une présence active sur la toile. Elle s’efforce d’en faire une source renouvelée d’informations sur l’alphabétisation et les compétences essentielles. Elle offre ainsi une fenêtre ouverte sur le monde de l’éducation et de la formation des adultes au Canada et partout ailleurs.

- **Pour un modèle intégré au service du développement de l’alphabétisme des francophones du Canada**

Ce rapport a été élaboré dans le cadre du processus de planification stratégique de la FCAF. Il explique les raisons qui ont mené la FCAF « vers un nouveau modèle de pratique ». Il présente également le modèle intégré qu’elle a proposé et ses quatre grandes composantes.



- **La Semaine canadienne des adultes apprenants**

Pour la première fois, la Semaine a été célébrée en même temps partout au pays en 2011. Afin d'en faire un véritable événement pancanadien, la FCAF s'est associée à de nombreuses organisations : la Commission canadienne pour l'UNESCO, le *Canadian Literacy and Learning Network (CLLN)*, le Réseau apprentissage chez les adultes (RAA), l'Assemblée des Premières Nations (APN), le Ralliement national des Métis (MNC), l'*Inuit Tapiriit Kanatami (ITK)*, le Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP) et le Réseau canadien pour l'apprentissage au troisième âge (CATALIST). Le slogan choisi pour faire le tour du Canada, du 2 au 9 avril 2011, était *J'apprends, c'est décidé !* Des affiches et des cartes postales en français, en anglais et en langues autochtones ont été distribuées partout au pays. Des annonces ont aussi été diffusées par les radios francophones à l'extérieur du Québec.

- **Le rapport de la Consultation nationale**

La FCAF a distribué le *rapport final* de l'initiative *Tous à bord !* à près de 200 personnes ayant participé aux rencontres de la Consultation nationale en 2009-2010. Ce rapport comprend un résumé des constats soulevés lors des rencontres dans les provinces et les territoires. Il décrit aussi le nouveau modèle de gouvernance qui vise à répondre aux objectifs de la FCAF, mais aussi aux attentes des partenaires et des communautés francophones.

30 000 affiches et cartes postales en français, en anglais et en langues autochtones ont été distribuées partout au pays.



Deux des cinquantes-deux œuvres créées par des personnes apprenantes participant à la SCAA de 2011.

6.5 Composante 5 : Évaluation, recherche et pratique réflexive

Orientation

Les questions d'évaluation, de suivi et de recherche sont une préoccupation du milieu de l'alphabétisation et des compétences essentielles depuis bien longtemps. Avec le développement d'instruments et de mécanismes de mesure efficaces pour assurer un suivi et une évaluation continus, les organismes pourront démontrer l'impact de leurs actions. Ces outils permettent d'améliorer la prise de décisions, de vérifier les progrès accomplis et d'apporter d'éventuelles corrections durant toute la vie des organismes. Par ailleurs, la recherche francophone en alphabétisation, en alphabétisme et en littératie doit être mieux structurée.

Constats en 2010-2011

En matière de recherche, la FCAF mise sur le développement de la *Communauté pour la recherche en alphabétisme et littératie en français* (CORAL). Ce regroupement a vu le jour à la suite du colloque *L'Alphabétisation en français à l'heure des réseaux et des communautés d'échanges* organisé en avril 2008 et du colloque *Réfléchir pour mieux agir* organisé en novembre 2008. CORAL se veut l'instrument principal du développement, de la mise en commun, du transfert, de la vulgarisation et de la diffusion de la recherche et de la pratique réflexive en français au Canada sur les thématiques de l'apprentissage des adultes.



CORAL compte plus de 75 membres répartis dans l'ensemble du Canada (Nouveau-Brunswick, Québec, Ontario et Manitoba) et même quelques-uns en France.

Cependant, il faut avouer que l'année 2011 a été décevante. CORAL est née d'un partenariat entre la FCAF et le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF). Le projet n'a toutefois pas réussi à faire ses preuves. Les difficultés sont sans doute attribuables au manque de ressources financières qui a brisé l'élan donné par les deux colloques de 2008. À ce jour, les activités de CORAL ne peuvent toujours pas être considérées comme cohérentes et efficaces.

Cette année, *l'Initiative en alphabétisation familiale 2008-2013* a reçu des fonds de la Feuille de route sur la dualité linguistique. La FCAF et son réseau d'organismes membres ont ainsi pu mener une *série de recherches* sur les besoins en alphabétisation familiale de différentes clientèles ciblées. Ces recherches déboucheront sur des modèles que la FCAF espère voir repris dans l'ensemble du pays.

Actions entreprises en 2010-2011

La mise en place d'un cadre global de suivi et d'évaluation en alphabétisation familiale (*Feuille de route sur la dualité linguistique, 2008-2013*) permet à la FCAF et à son réseau d'identifier les défis que représente un système complet de collecte et d'analyse de données à l'échelle du pays. Il reste bien du chemin à parcourir. Cette première incurSION devrait cependant ouvrir la porte à l'implantation d'un système qui dressera un portrait de la situation de l'alphabétisation et des compétences essentielles partout au Canada.

Depuis le début de l'Initiative en alphabétisation familiale en 2009, les membres de la FCAF ont publié *sept recherches*.

Ces recherches abordent la question de l'alphabétisation familiale pour diverses populations cibles : pères de famille, immigrants vivant en milieu minoritaire, grands-parents, couples exogames, etc. Elles marquent la première étape d'une démarche qui mènera à l'élaboration d'une intervention globale auprès de ces populations.

La FCAF met à l'essai le Modèle intégré au service du développement de l'alphabétisme des francophones du Canada dans cinq provinces : l'Île-du-Prince-Édouard, la Nouvelle-Écosse, le Nouveau-Brunswick, l'Ontario et la Colombie-Britannique. Pour la FCAF, il s'agit d'une recherche-action, une démarche réflexive ayant pour but d'arriver à une meilleure compréhension des pratiques andragogiques et des conditions dans lesquelles elles ont lieu. La publication des fondements théoriques du modèle intégré est un premier résultat. Espérons que cette étape favorisera la poursuite de la recherche et de la réflexion sur le modèle de la FCAF.

Le Cadre global pour l'alphabétisation familiale de la francophonie canadienne est le résultat d'une démarche amorcée pour *l'Initiative en alphabétisation familiale, 2008-2013*. Il propose des concepts et des pistes qui pourraient servir de fondement aux prochaines initiatives gouvernementales sur les plans financier et communautaire pour l'élaboration de projets. La démarche menée vise quatre objectifs :

- recadrer le dossier de l'alphabétisation familiale;
- s'entendre sur une vision commune et des stratégies d'action avec l'ensemble des partenaires intéressés à la question;
- favoriser le financement provincial;
- instaurer une dynamique nouvelle entre les membres de la FCAF et les autres partenaires dans ce dossier.

6.6 Composante 6 : Capacité organisationnelle

Orientation

La capacité organisationnelle planifiée, durable et financée adéquatement signifie que chaque province ou territoire définit, développe et implante un modèle organisationnel qui garantit la qualité et l'accès aux services et aux programmes. Le modèle intégré au service du développement de l'alphabétisme des francophones du Canada mis de l'avant par la FCAF devra favoriser l'augmentation du niveau d'alphabétisme des adultes et de leurs communautés. La FCAF devra contribuer à renforcer les capacités des organismes membres et des partenaires pour qu'ils soient en mesure de mieux jouer leur rôle de pilotage, de gestion des programmes et de plaidoyer.

Constats en 2010-2011

Par rapport aux orientations et aux résultats visés dans cette composante, la FCAF considère que la situation n'a pas beaucoup évolué cette année. Elle estime qu'il existe peu de structures de soutien au développement de l'alphabétisme en français dans les provinces et les territoires. Pour répondre aux besoins des adultes francophones peu alphabétisés, une structure de soutien devrait avoir les caractéristiques suivantes :

- une vision et un projet communs;
- de la coordination et de la cohésion;
- des partenariats stratégiques;
- une expertise et des ressources;
- de la continuité, du soutien et de la reconnaissance.

La question du Réseau des personnes apprenantes demeure également problématique. Il y a eu très peu de progrès en 2010-2011, ni ces dernières années, sur les questions de l'organisation du Réseau et de la représentativité des personnes adultes apprenantes. On n'a pas encore réellement défini le rôle qu'aurait un réseau d'adultes apprenants au sein de la FCAF et des réseaux provinciaux et territoriaux.

Actions entreprises en 2010-2011

Lors de l'AGA de juin 2010, les membres de la FCAF ont adopté le nouveau *modèle de gouvernance*. Ce nouveau modèle répond aux exigences des nombreux participants aux rencontres organisées partout au Canada durant la *Consultation nationale* de la FCAF sur ce sujet :

- Le nouveau modèle doit être en mesure de réaliser les *orientations stratégiques* de la FCAF.
- Il doit satisfaire aux principes de bonne gouvernance : la légitimité et la voix (représentation, espace de dialogue et de décision); l'orientation (vision partagée, compréhension des rôles et des responsabilités); le rendement (indicateurs, mécanismes de suivi et d'évaluation); la responsabilisation (responsabilités claires, articulées, connues, respectées, efficacité du partenariat); et l'équité (respect des contextes, bénéfices partagés).

Pour la FCAF, la publication du rapport *Pour un modèle intégré au service du développement de l'alphabétisme des francophones du Canada* complète un cycle de réflexion et de transition stratégiques. Avec ce modèle, la FCAF prend clairement position en faveur d'une approche intégrée de la formation des adultes et d'un cadre stratégique global.

Conclusion

Depuis 2008, la FCAF a revu ses orientations stratégiques, son modèle de gouvernance et sa lecture de la situation des adultes francophones peu alphabétisés et des ressources éducatives mises à leur disposition. Cette démarche l'a menée à proposer un modèle andragogique. Les actions menées en 2010-2011 s'inscrivent dans le virage que la FCAF a amorcé il y a trois ans :

- consolider ses mécanismes de gouvernance et ceux de l'ensemble du réseau qui œuvrent au développement de l'alphabétisme;
- affiner certains outils de gestion, comme la base de données;
- améliorer la communication et la gestion collective de certaines activités et de certains projets en utilisant le programme virtuel de gestion de projet Basecamp.

Nos finances

État des résultats
Exercice clos le 31 mars 2011

Produits	2011	2010
Subventions et contributions	705 981 \$	704 225 \$
Communicateurs efficaces	11 545	9 800
Publicité - cahier spécial	4 475	2 400
Inscriptions - assemblée générale annuelle	2 450	4 100
Cotisations	1 300	1 300
Intérêts	1 437	623
Autres	3 600	3 600
	730 788 \$	726 048 \$

Charges	2011	2010
Salaires, contractuels et avantages sociaux	337 324	253 150
Services externes	162 162	235 631
Frais de réunion	68 975	70 705
Assemblée générale annuelle	54 783	59 445
Frais de bureau	42 325	71 280
Loyer	31 775	28 811
Frais de déplacement	10 581	27 836
Téléphone	6 228	7 982
Honoraires professionnels	8 065	9 188
Intérêts et frais de service	774	691
Amortissement des immobilisations	7 772	7 451
	730 764 \$	772 170 \$

Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges	24 \$	(46 122) \$
---	--------------	--------------------

État de la situation financière au 31 mars 2011

ACTIF

Actif à court terme	2011	2010
Encaisse	230 903 \$	331 138 \$
Subventions et contributions à recevoir	6 500	8 128
Débiteurs	24 137	13 937
Frais payés d'avance	-	1 394
	261 540 \$	354 597 \$
Immobilisations	17 233	21 418
	278 773 \$	376 015 \$

PASSIF

Passif à court terme	2011	2010
Créditeurs et frais courus	28 122 \$	24 632 \$
Subventions, contributions et revenus reportés	-	100 756
	28 122 \$	125 388 \$

ACTIFS NETS

Grevés d'affectations d'origine interne		
- Réserve pour éventualités	250 000	250 000
- Réserve pour projets autonomes	651	627
	250 651 \$	250 627 \$
	278 773 \$	376 015 \$

Note : La vérification des états financiers a été faite par la firme Marcil Lavallée et associés, d'Ottawa, Ontario. Toutes les personnes intéressées peuvent obtenir une copie du rapport complet des états financiers vérifiés en s'adressant à la direction des finances de la FCAF.

Notre conseil d'administration

Colette Arsenault, présidente

Terre-Neuve-et-Labrador, Île-du-Prince-Édouard
et Nouvelle-Écosse

Chantal Hamon, administratrice

Manitoba et Saskatchewan

Isabelle Salesse, vice-présidente

Territoires du Nord-Ouest, Yukon et Nunavut

Giselle Boisvert, administratrice

Québec

Michel C. Belliveau, secrétaire

Nouveau-Brunswick

Rock Brisson, administrateur

Réseau permanent des personnes apprenantes

Louise Joly, administratrice

Alberta et Colombie-Britannique



Adieu Anne-Marie,
et merci !

Anne-Marie d'Entremont est décédée en janvier 2011.
Elle était porte-parole du Réseau permanent des
personnes apprenantes (RPPA) et trésorière du conseil
d'administration de la FCAF.

Nos partenaires

pour le développement de l'alphabétisme

Partenaires financiers

→ Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles (BACE)

→ Patrimoine canadien

Partenaires techniques

ABC Canada

www.abc-canada.org

Association canadienne d'éducation de langue française (ACELF)

www.acelf.ca

Base de données en alphabétisation des adultes (BDAA)

www.bdaa.ca

Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)

www.cdeacf.ca

Centre d'études et de coopération internationale (CECI)

www.ceci.ca

Réseau apprentissage chez les adultes (RAA)

www.aln-raa.ca

Centre for Family Literacy (CFL)

www.familit.ca

Collège Frontière

www.frontiercollege.ca

Commission nationale des parents francophones (CNPF)

www.cnpf.ca

Commission canadienne de l'UNESCO

www.unesco.ca

Consortium national de formation en santé (CNFS)

www.cnfs.net

Fédération des aînés et aînées francophones du Canada (FAAFC)

www.faaafc.ca

Fédération des communautés francophones et acadienne du Canada (FCFA)

www.fcfa.ca

Fédération nationale des conseils scolaires francophones (FNCSF)

www.fnscsf.ca

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)

www.fqocf.org

Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)

www.icea.qc.ca

Canadian Literacy and Learning Network (CLLN)

www.literacy.ca

Réseau acadien des intervenants en employabilité (RAIE)

www.cdene.ns.ca/Développementéconomique/Réseauacadiendesintervenantsenemployabilité.aspx

Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada (RCCFC)

www.rccfc.ca

Statistique Canada

www.statcan.gc.ca

Société Nationale de l'Acadie (SNA)

www.snacadie.org

Société Santé en français (SSF)

www.santefrancais.ca

Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP)

www.scfp.ca

Nos organismes membres

→ Alberta

Société éducative de l'Alberta (Éduk)
4537, 50^e Avenue
Saint-Paul (Alberta) T0A 3A3
Téléphone : 780-645-4800

→ Colombie-Britannique

Collège Educacentre
896, 8^e Avenue Ouest
Vancouver (Colombie-Britannique) V5Z 1E2
Téléphone : 604-708-5100
Sans frais : 1-800-747-4825
Télécopieur : 604-708-5124
www.educacentre.com

→ Île-du-Prince-Édouard

La Société éducative de l'Île-du-Prince-Édouard
48, chemin Mill – C. P. 159
Wellington (Île-du-Prince-Édouard) C0B 2E0
Téléphone : 902-854-3010
Sans frais : 1-877-854-3010
Télécopieur : 902-854-3011
Courriel : info@socedipe.org
www.socedipe.org

→ Manitoba

Pluri-elles (Manitoba)
570, rue des Meurons
Saint-Boniface (Manitoba) R2H 2P8
Téléphone : 204-233-1735
Sans frais : 1-800-207-5874
Télécopieur : 204-233-0277
www.pluri-elles.mb.ca

→ Nouveau-Brunswick

Fédération d'alphabétisation du Nouveau-Brunswick
219, rue Main, Bureau 8
Bathurst (Nouveau-Brunswick) E2A 1A9
Téléphone : 506-548-5551
Sans frais : 1-866-473-4404
Télécopieur : 506-548-5564
www.fanb.ca

→ Nouvelle-Écosse

Équipe d'alphabétisation Nouvelle-Écosse
1, rue Slocumb – C. P. 59
Tusket (Nouvelle-Écosse) B0W 3M0
Téléphone : 902-648-0501
Sans frais : 1-888-648-0501
Télécopieur : 902-648-3525
www.bdaa.ca/eane

→ Ontario

Coalition ontarienne de formation des adultes
235, chemin Montréal, Bureau 201
Ottawa (Ontario) K1L 6C7
Téléphone : 613-842-5369
Sans frais (en Ontario) : 1-877-464-0504
Télécopieur : 613-842-5371
www.coalition.on.ca

→ Québec

Table des responsables de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle des commissions scolaires du Québec (TRÉAQFP)

125, rue des Commissaires Ouest, Bureau 210

Québec (Québec) G1K 1M7

Téléphone : 450-616-0565

Télécopieur : 418-781-0405

<http://treaqfp.qc.ca/menu.asp>

→ Saskatchewan

Service fransaskois de formation aux adultes (SEFFA)

C. P. 989

Gravelbourg (Saskatchewan) S0H 1X0

Téléphone : 306-648-3129

Sans frais : 1-800-663-5436

Télécopieur : 306-648-2295

www.seffa.sk.ca

→ Terre-Neuve-et-Labrador

Fédération des francophones de Terre-Neuve et du Labrador (FFTNL)

65, chemin Ridge, Bureau 233

St-John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1B 4P5

Téléphone : 709-722-0627

Sans frais : 1-800-563-9898

Télécopieur : 709-722-9904

Courriel : info@fftnl.ca

www.francotnl.ca/fftnl

→ Territoires du Nord-Ouest

Fédération Franco-Ténoise (FFT)

5016, 48^e Rue

Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) X1A 2N9

Téléphone : 867-920-2919

Télécopieur : 867-873-2158

fft.franco-nord.com

→ Yukon

Association franco-yukonnaise (AFY)

Service d'orientation et de formation des adultes

302, rue Strickland

Whitehorse (Yukon) Y1A 2K1

Téléphone : 867-668-2663, poste 223

Télécopieur : 867-668-3511

www.afy.ca

www.sofa-yukon.ca

→ Membre associé

Centre franco-ontarien des ressources en alphabétisation (FORA)

432, av. Westmount, unité H

Sudbury (Ontario) P3A 5Z8

Téléphone : 888-814-4422 ou 705-524-3672 (FORA)

Sans frais : 888-524-8569

Télécopieur : 705-524-8535

www.centrefora.on.ca

La force du collectif



Crédit photo : Laurence Buenerd

Rédaction

Normand Lévesque

Révision linguistique

Denise Veilleux

Laurence Buenerd

Graphisme

Gabrielle Dubois

Laurence Buenerd

Photographies

Stephen Booth

Antoine Ryan

Laurence Buenerd

Images Istock et ThinkStock

Imprimerie

[I] Impressions

189, rue Bay

Embrun (Ontario) K0A 1W1

Téléphone : 613.443.5589

Sans frais : 1.877.443.4666

Fax : 613.443.5001

info@impress.on.ca

www.impress.on.ca

Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français

235, chemin Montréal, bureau 205

Ottawa (Ontario) K1L 6C7

Téléphone : 1 888 906-5666 ou (613) 749-5333

Télécopieur : (613) 749-2252

Site Internet : www.fcfa.net

Courriel : info@fcfa.net

© La reproduction de ce document en tout ou en partie est encouragée; il suffit d'en mentionner la source.

Notre engagement pour le développement de l'alphabétisme : la force du collectif
