

RAPPORT ANNUEL

2009-2010



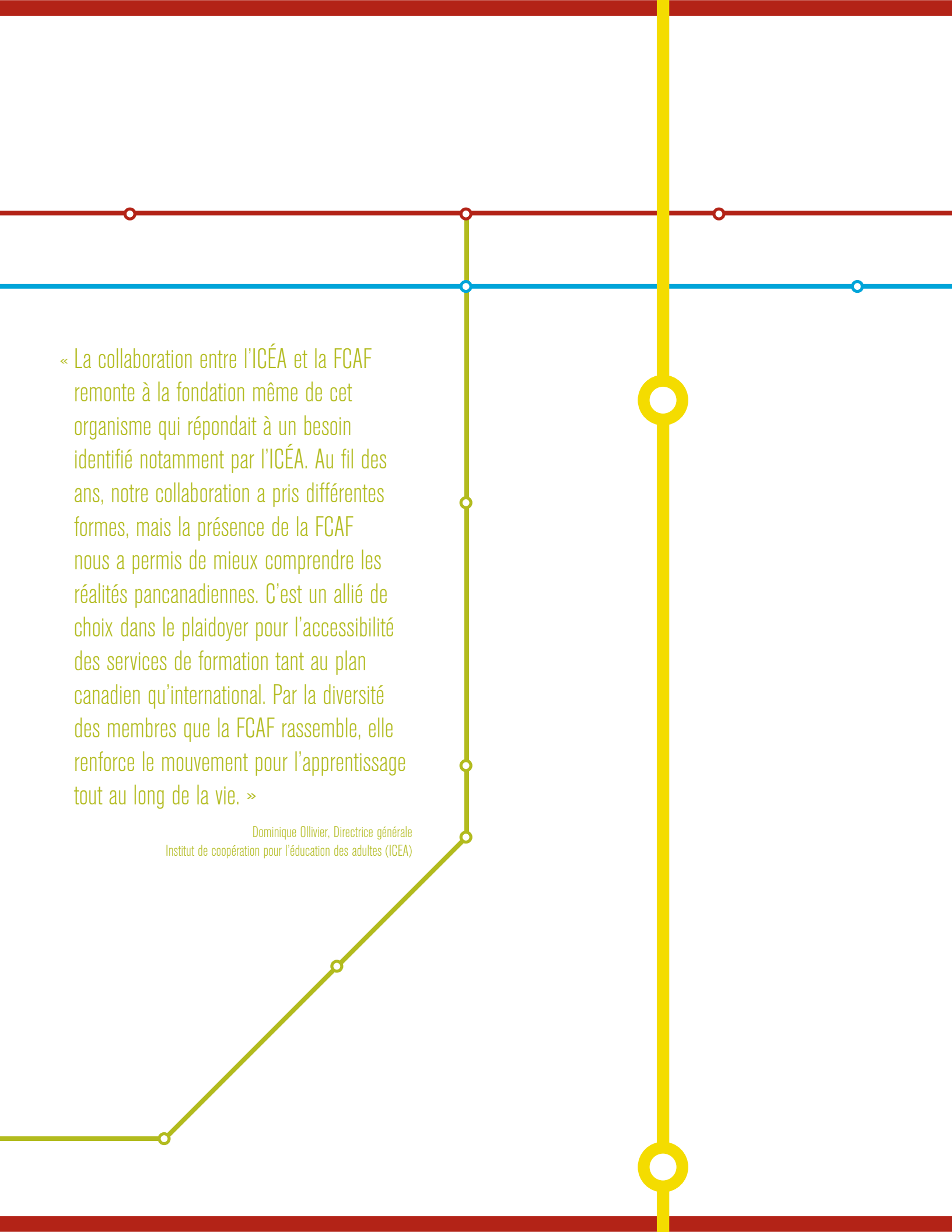
FCAF
Fédération
canadienne pour
l'alphabétisation
en français

TABLE DES MATIÈRES

TOUS À BORD!

POUR LE DÉVELOPPEMENT
DE L'ALPHABÉTISME!

5	○	1. La FCAF... hier, aujourd'hui et demain
6	○	2. Tous à bord, pour agir ensemble sur le développement de l'alphabétisme!
8	○	3. Une année de fierté pour le Conseil d'administration de la FCAF
9	○	4. Des stratégies et des pratiques à renouveler
12	○	5. Des choix d'orientation pour des résultats
13	○	6. Le plan stratégique : orientation, réalisation et prochains pas
13	○	6.1. Sensibilisation, promotion et recrutement
14	○	6.2. Formation et ressourcement
15	○	6.3. Programmes et services
16	○	6.4. Renforcement des liens
18	○	6.5. Évaluation et recherche
19	○	6.6. Capacité organisationnelle
20	○	7. États financiers
21	○	8. Le Conseil d'administration de la FCAF
21	○	9. Partenaires financiers pour le développement de l'alphabétisme
22	○	10. Partenaires techniques pour le développement de l'alphabétisme
23	○	11. Les organismes membres



« La collaboration entre l'ICÉA et la FCAF remonte à la fondation même de cet organisme qui répondait à un besoin identifié notamment par l'ICÉA. Au fil des ans, notre collaboration a pris différentes formes, mais la présence de la FCAF nous a permis de mieux comprendre les réalités pancanadiennes. C'est un allié de choix dans le plaidoyer pour l'accessibilité des services de formation tant au plan canadien qu'international. Par la diversité des membres que la FCAF rassemble, elle renforce le mouvement pour l'apprentissage tout au long de la vie. »

Dominique Ollivier, Directrice générale
Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA)



1. LA FCAF . . . hier, aujourd'hui et demain

FCAF 2009–2010 : Tous à bord!

Pour le développement de l'alphabétisme

Depuis 1991, la Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français (FCAF) poursuit l'objectif d'augmenter le niveau d'alphabétisme des adultes francophones de toutes les provinces et de deux des trois territoires. Elle y travaille en collaboration avec ses organismes membres et tous les organismes qui offrent à ces populations des services et des programmes dans ce sens.

La FCAF coopère avec les organismes, institutions, syndicats et autres regroupements à mettre en œuvre un projet commun de société : l'éducation tout au long de la vie. Tous partagent une vision élargie de l'éducation des adultes, considérée non seulement comme un droit, mais aussi comme un instrument de développement.

Organisme à but non lucratif, la FCAF vise à contribuer à la croissance des communautés francophones dont les membres ont accès à une bonne qualité de vie. Ils participent et s'impliquent dans leur communauté et leurs habitudes de lecture, d'écriture et d'apprentissage en français sont enracinées dans leur quotidien.



Tous à bord! . . . afin de favoriser l'essor des communautés locales par la mise en œuvre d'une démarche globale d'apprentissage de leurs populations, tout au long de la vie (lifelong), dans tous les aspects de la vie (life-wide) et enracinée dans la vie (life-deep).

Le développement de l'alphabétisme des populations s'exprime dans l'amélioration continue des différentes compétences des apprenants adultes et ce peu importe leur niveau d'alphabétisme.

Portail virtuel, Consultation nationale,
FCAF, 2010

2. TOUS À BORD, POUR AGIR ENSEMBLE SUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ALPHABÉTISME!

Tous à bord!...

Parce que dans le contexte de la nouvelle économie, le monde de l'éducation et de la formation des adultes subit des changements majeurs, rapides et continus. Il devient ainsi de plus en plus complexe. Tous ces changements nous indiquent qu'il faut modifier les façons de procéder. Au Canada, le système d'éducation des adultes demeure insatisfaisant malgré les investissements et les efforts des provinces pour l'améliorer. Il est complexe, il n'est pas uniforme d'une province à l'autre et il est incomplet.

Tous à bord!...

Parce que dans ce contexte la FCAF est convaincue de l'importance de développer de nouvelles approches réalistes. Celles-ci permettraient de créer des liens significatifs entre les besoins des adultes apprenants et les ressources disponibles en éducation et formation des adultes dans une même communauté.

Tous à bord!...

Parce que la FCAF est également convaincue que l'avenir de l'éducation et de la formation des adultes au Canada repose sur de nouveaux modèles. Les structures de formation en place pourront alors favoriser le développement de l'alphabétisme des apprenants adultes d'une façon plus intégrée.

Tous à bord!...

Parce que la FCAF est persuadée que notre fonctionnement ne doit plus être dicté par des structures imposées. Nous devons rechercher des fonctionnements où la collaboration n'est pas seulement un concept théorique, mais bien une pratique réelle. Une collaboration réelle qui signifie un partage des ressources autant humaines que matérielles pour le bien de l'adulte désirant recevoir une formation adaptée à ses besoins.

Tous à bord!...

Parce qu'il est urgent de préparer un nouveau modèle stratégique pour le développement de l'alphabétisme. Un modèle qui reconnaît l'apprenant comme une personne entière avec des besoins multiples et complexes. Un modèle qui propose des solutions complètes et adaptées. L'important est de rassembler les partenaires stratégiques autour d'une même table pour concevoir des interventions pratiques et adaptées aux clientèles cibles.

Tous à bord!...

Parce qu'il est urgent d'ouvrir et d'élargir le mouvement pour le développement de l'alphabétisme!

Tous à bord!...

Parce que la FCAF croit que la vitalité des communautés doit passer par un projet de société fondé sur la pleine participation citoyenne aux plans économique, social et culturel. La base de cette participation reste l'alphabétisation et le développement des compétences essentielles.

Tous à bord!...

Parce qu'il est plus que temps d'agir... ensemble afin de développer des approches nouvelles et réalistes pour répondre aux défis posés par le développement de l'alphabétisme dans nos communautés!



3. Une année de fierté pour le Conseil d'administration de la FCAF

Cette année 2009–2010 a été une année de changements, de transformation, de mobilisation. Une année durant laquelle l'urgence d'ouvrir et d'élargir le mouvement pour le développement de l'alphabétisme nous a fait passer des mots aux actes! Une année dont les membres du Conseil d'administration de la FCAF sont particulièrement fiers!

Le rapport annuel de 2008–2009 soulignait l'incontournable nécessité d'agir ensemble pour bâtir une société pleinement alphabétisée. Dans ce même rapport, nous mentionnions l'importance de nous asseoir avec nos partenaires et de travailler à définir le chantier de l'alphabétisation et des compétences essentielles. Nous avons, par nos actions, mobilisé de nombreux acteurs de ce pays sur la question de l'alphabétisation et des compétences essentielles des adultes francophones. Cela nous a permis de mieux comprendre les dynamiques provinciales et territoriales. Nous avons pu découvrir les forces vives de nos communautés à se concerter et à participer activement au développement de l'alphabétisme.

Bien sûr cette année a été très occupée :

- la tournée pancanadienne sur le modèle de gouvernance de notre organisation, (<http://www.fcaf.net/tousabord/>)
- l'élaboration du modèle stratégique pour le développement de l'alphabétisme,
- la mise en route de l'Initiative 2008–2013 en alphabétisation familiale, (http://www.fcaf.net/ace/alpha_familiale/initiative_2008-2013/index.html)
- la participation active de la FCAF à la 6^e Conférence Internationale sur l'éducation des adultes, (<http://www.fcaf.net/ace/forums-colloques/confintea/bresil200912.html>) à Belém au Brésil,
- la réalisation de la Semaine canadienne des adultes apprenants. (<http://www.fcaf.net/adultes/evenements/scaa2010/index.html>)

L'année 2009–2010 a permis de découvrir que le développement de l'alphabétisme des communautés francophones est plus que jamais une responsabilité partagée par tous les acteurs!

Le Centre À La P.A.G.E m'a appris beaucoup. Avec le cours Word, j'ai appris à mieux écrire, à mieux conjuguer mes verbes et le cours m'a remis en mémoire ce que j'ai appris dans les années passées. Je suis très heureuse de toutes les choses que je peux faire maintenant. Les lettres – enveloppes – cartes – etc., il n'y a pas de fin. Ça me donne beaucoup plus confiance en moi. J'espère bien continuer à suivre d'autres cours. J'aime beaucoup l'atmosphère dans la classe. Excellent professeur. Très dévouée et patiente.

Monique Lalonde
Témoignage
Centre À La P.A.G.E., Ontario
Semaine canadienne des adultes apprenants



4. Des stratégies et des pratiques à renouveler

« Dans un modèle qui soutient d'abord le développement de l'alphabétisme des adultes peu alphabétisés, tous les moyens d'apprentissage peuvent être mis à contribution. Dans cette nouvelle conception, les programmes d'alphabétisation, de formation professionnelle, de formation en habiletés parentales et de maintien du revenu deviennent des moyens complémentaires pour arriver à hausser le niveau de l'alphabétisme. »

Un modèle stratégique pour le développement de l'alphabétisme, FCAF, 2010

Au Canada, comme dans la majorité des pays industrialisés, l'alphabétisme est un enjeu majeur qui doit se convertir en stratégie réelle de développement. Depuis quelques années, la conception de l'alphabétisme a changé : on reconnaît maintenant qu'il y a plusieurs niveaux dans la capacité des personnes à comprendre ce qu'elles lisent. Les compétences essentielles, dont un certain niveau d'alphabétisme, sont indispensables, non seulement pour la qualité de vie des personnes et de leur famille, mais aussi pour la vitalité sociale et économique de l'ensemble de la société.

Nous croyons, plus que jamais, que la vitalité des communautés doit passer par un projet de société, fondé sur la pleine participation citoyenne aux plans économique, social et culturel. Les clés fondamentales de cette participation restent l'alphabétisation, le développement des compétences essentielles et l'augmentation des niveaux d'alphabétisme des adultes francophones.

Ce projet de société repose sur notre capacité à comprendre les réalités des adultes apprenants. Ces réalités ne sont plus les mêmes et nous obligent à un changement de cap. Nous devons aborder autrement la condition des adultes francophones moins alphabétisés. Nous devons réévaluer certaines ressources éducatives

qui leur sont offertes. Nous pourrions ainsi mieux encourager une approche nouvelle dans la conception de projets de formation plus pertinents pour ces apprenants adultes.

Notre vision repose également sur le principe qu'une communauté tentera toujours de mettre en place, avec l'ensemble de ses partenaires, toutes les conditions essentielles, comme les ressources, les processus, les politiques, pour permettre à sa population d'augmenter son niveau d'alphabétisme.

RÉPERCUSSION DANS NOS COMMUNAUTÉS

Le rapport annuel de la FCAF de l'année dernière mettait l'accent sur l'importance *d'agir maintenant et ensemble*. D'ailleurs, le rapport ne laissait aucun doute quant à ses intentions et précisait : *C'est le temps d'agir... ensemble!*

La planification stratégique acceptée en 2009 a été mise en œuvre dans le cadre de la Consultation nationale réalisée par la FCAF cette année. Elle repose entre autres, sur deux constats principaux : la nécessité de redéfinir le système d'apprentissage et de formation en fonction des besoins des apprenants adultes, et la *nécessité d'agir en association (synergie) avec tous les partenaires*.

Cette année, toutes les communautés francophones des dix provinces et des deux territoires se sont posées des questions à propos de l'alphabétisation et des compétences essentielles. À l'occasion d'une rencontre, chacune des communautés a été sollicitée pour échanger et aborder des questions sur l'éducation des adultes, et sur les moyens de répondre aux besoins des adultes francophones en matière d'alphabétisation et de compétences essentielles. Le temps de réfléchir et d'agir ensemble, les représentants des communautés ont commencé à s'approprier ce dossier. Ils ont posé les premières pierres de ce qui pourrait devenir le modèle des communautés francophones en matière de services et programmes en alphabétisation et en compétences essentielles. Un effet majeur des choix stratégiques de la FCAF qui se fait déjà sentir!



On définit l'alphabétisme comme la capacité d'une personne de comprendre et d'utiliser des imprimés et des écrits nécessaires pour fonctionner dans la vie de tous les jours, à la maison, au travail et dans la collectivité, pour atteindre ses objectifs, améliorer ses connaissances et augmenter son potentiel. Ainsi, dans ces enquêtes, l'alphabétisme est évalué sur une échelle de cinq niveaux. On veut donc remplacer la mesure de l'analphabétisme par celle de l'alphabétisme : tout un chacun possède un certain niveau d'alphabétisme et de compétences.

Un modèle stratégique pour le développement de l'alphabétisme
FCAF, 2010

RÔLE, PORTÉE ET INFLUENCE DE LA FCAF

La FCAF et ses membres ont défini un cadre stratégique nouveau et audacieux pour les cinq prochaines années (2008–2013). Ils ont posé un geste courageux de leaders et ont décidé de montrer le chemin! La FCAF et ses membres ont déjà obtenu plusieurs succès concernant :

- la reconnaissance croissante de l'importance de l'alphabétisation et des compétences essentielles au niveau pancanadien,
- la création et le développement d'expertises en alphabétisation des adultes,
- le développement de l'alphabétisation familiale,
- le réseautage,
- la mobilisation sur ces questions.

Malgré cela, des défis continuent à s'imposer. Ces défis exigent des réponses originales et novatrices, et surtout, une capacité sage de se remettre en question. Ces défis sont :

- obtenir l'engagement nécessaire des gouvernements;
- améliorer les niveaux d'alphabétisme des francophones;
- tenir compte des nouvelles perceptions et du changement de modèle;
- diminuer les barrières à l'apprentissage;

- progresser malgré l'organisation limitée du réseau d'éducation et de formation des adultes.

La FCAF et ses membres répondent à ces défis par un plan audacieux et une approche centrée sur les réalités des adultes francophones peu alphabétisés. Les quatre nouvelles orientations stratégiques de la FCAF proposent :

- un projet de société pour améliorer les compétences essentielles des francophones de partout au Canada;
- la mise en place de services uniformes;
- les compétences essentielles comme base des services de formation offerts dans les communautés;
- un appui à la réalisation du plan stratégique sur un ensemble de partenariats essentiels aux niveaux local, régional, provincial et national!

Plus que jamais, le développement de l'alphabétisme des communautés francophones est une responsabilité partagée par tous : individus et organisations! Tous à bord, pour le développement de l'alphabétisme!

L'année 2009–2010 a été celle d'un grand chantier. Elle aura été une année de transition pour la Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français porteuse de changements et d'une vision renouvelée!

« Plusieurs faits nous portent à croire qu'il faut changer nos façons de faire en éducation des adultes, en particulier auprès de la clientèle peu alphabétisée et peu scolarisée. La société changeante crée de nouveaux besoins en matière de compétences chez la population adulte. »

Un modèle stratégique pour le développement de l'alphabétisme
FCAF, 2010





5. Des choix d'orientation pour des résultats

En 2009–2010, la FCAF et ses membres ont mis en œuvre leur nouveau plan stratégique pour une période de cinq ans. Les orientations du plan visent l'établissement d'une société d'apprentissage, tel qu'illustré par les actions proposées et leur planification. Cette planification stratégique affirme de nouveau la nécessité d'adopter une démarche globale pour favoriser l'apprentissage tout au long de la vie, dans tous les aspects de la vie et enracinée dans la vie. Cette démarche stratégique soutient et affirme que l'épanouissement des communautés **est un projet de société** fondé sur la pleine participation citoyenne aux plans économique, social et culturel. Les bases de cette participation restent l'alphabétisation et le développement des compétences des adultes francophones. Au cœur de cette planification stratégique, nous retrouvons quatre orientations stratégiques.

ORIENTATION STRATÉGIQUE 1 :

Le développement des compétences essentielles **PLUS** nécessaires

- pour vivre, apprendre et travailler, et qui sont à la base de l'apprentissage de toutes les autres compétences;
- pour les utiliser dans la vie quotidienne, sous diverses formes et à différents niveaux de complexité;
- pour la lecture, l'utilisation de documents, le calcul, la rédaction, la communication orale, le travail d'équipe, la formation continue, la capacité de raisonnement et l'informatique;
- à ces neuf compétences s'ajoutent trois compétences spécifiques et qui sont indispensables à l'épanouissement des communautés francophones :
 1. la transmission de la langue et de la culture française,
 2. l'éveil à l'écrit en français,
 3. la participation au développement de la communauté.

ORIENTATION STRATÉGIQUE 2 :

Une offre de services uniforme, proactive et constante

- pour un choix d'opportunités pour les adultes apprenants;
- pour des services continus pour une formation tout au long de la vie et dans des contextes variés;
- pour la possibilité de mesurer de façon standard et transférable la progression des apprenants;
- pour la reconnaissance des différentes clientèles et une réponse aux besoins plus précis de chacune d'elles : jeunes, aînés, immigrants, sans emploi, parents, etc.

ORIENTATION STRATÉGIQUE 3 :

La mise en place d'un projet de société

- pour améliorer les compétences essentielles des francophones partout au Canada;
- pour rejoindre quelque 125 000 francophones – et des centaines de milliers de personnes au Québec – et améliorer leur niveau d'alphabétisme, au cours des 10 prochaines années;
- pour répondre aux besoins des personnes des niveaux 1 et 2 et des échelons les plus faibles du niveau 3;
- pour créer des partenariats multiples et nécessaires, et adopter des approches différentes aux plans national, régional, provincial, et local.

ORIENTATION STRATÉGIQUE 4 :

La création de partenariats et de coalitions nécessaires aux plans local, régional, provincial et national

- pour réaliser le plan stratégique;
- pour créer et soutenir des centres d'expertise (c'est-à-dire des lieux de partenariat) dans toutes les provinces et tous les territoires;
- pour amener les livreurs de services à échanger leurs pratiques exemplaires et à harmoniser les politiques et programmes qui touchent les clientèles visées.

6. Le plan stratégique : orientation, réalisation et prochains pas

6.1. SENSIBILISATION, PROMOTION ET RECRUTEMENT

ORIENTATION

La FCAF sensibilise et conscientise la population et les différents partenaires sociaux et gouvernementaux aux enjeux de l'alphabétisme des francophones. Elle fait la promotion de l'apprentissage tout au long de la vie des adultes francophones du Canada.

ACTIONS ENTREPRISES EN 2009-2010

- **Le Printemps des lettres**

L'édition 2009 présente les textes de 300 personnes apprenantes adultes qui ont raconté à Daniel Lavoie les gestes, les actions, les implications et les engagements qui contribuent à bâtir un monde meilleur. *Le Printemps des lettres* a été lancé en avril dans le cadre de l'événement mondial « **La grande lecture 2009** », organisé à Montréal en collaboration avec l'Institut de coopération et d'éducation des adultes (ICÉA), la Centrale des syndicats du Québec (CSQ) et le Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ).

- **La revue *À lire***

L'édition 2009 aborde le sujet de l'apprentissage au travail. Le contenu traite en particulier des partenariats et des possibilités de développement qu'ils suscitent.

- **Le bulletin *Mosaïque***

Un bulletin destiné aux apprenants. Un *Mosaïque* uniquement en ligne! Un *Mosaïque* publié quatre fois par année! Un *Mosaïque* qui reflète les différentes régions du Canada! Un *Mosaïque* engagé pour changer les choses!

- **Répertoire des projets d'alphabétisation familiale mis en place dans la francophonie canadienne depuis 2008**

« *L'alphabétisation familiale contribue de façon importante à augmenter le niveau d'alphabétisme et des compétences essentielles des adultes. Au cœur du quotidien des familles, l'alphabétisation familiale est essentielle pour la vitalité des communautés francophones et acadiennes du pays* ». C'est avec ces mots que s'ouvrira ce répertoire de 50 projets, illustrant une grande diversité d'approches et d'activités. Cet inventaire n'a pas la prétention de présenter tous les projets, ni tout ce qui est offert aux familles en matière d'alphabétisation familiale en français au Canada. C'est un premier pas vers un travail à compléter au cours des prochaines années. Ce répertoire sera disponible vers la fin de l'année 2010.

- **Le Rapport annuel 2008-2009**

« *C'est le temps d'agir... ensemble* » concluait une année 2008-2009 de réflexion et d'action. Ce rapport annuel innovait par la création d'un site web et lançait avec justesse la FCAF d'aujourd'hui.



- **Le site web**

Une présence active sur la toile! Un site redessiné, dynamique et actuel. Une source inépuisable d'information sur l'alphabétisation et les compétences essentielles. La FCAF a créé un portail virtuel qui a permis à ses nombreux visiteurs de suivre le processus de consultation nationale.

UNE PRÉSENCE ACTIVE DANS TOUT LE CANADA

- **La Semaine canadienne des adultes apprenants**

Pour une deuxième année consécutive la FCAF a invité les Canadiens à promouvoir et célébrer la *Semaine canadienne des adultes apprenants* qui s'est déroulée du 20 au 26 mars 2010. La Semaine a rendu hommage à toutes les personnes apprenantes adultes.

Cette année, le slogan de la semaine était « **Apprendre tout au long de la vie : une initiative à célébrer!** ». Une affiche a été conçue et un Cahier d'activité a paru pour souligner cette semaine. De plus, les radios francophones du pays ont diffusé des messages de sensibilisation lus par le porte-parole de la FCAF, Daniel Lavoie.

- **La Consultation nationale**

D'un bout à l'autre du pays **Tous à bord!... Pour apprendre tout au long de la vie** est une initiative d'exploration et de découverte entreprise par la FCAF et ses organismes membres afin d'ouvrir et d'élargir le mouvement pour le développement de l'alphabétisme au pays. Près de 200 personnes ont participé à ces discussions dans dix provinces et deux territoires. Un franc succès!

LES PROCHAINS PAS... CONSOLIDER L'OCCUPATION DE L'ESPACE PUBLIC!

La croissance du niveau d'alphabétisme des adultes francophones et l'apprentissage tout au long de la vie sont des enjeux qui devraient occuper la première place dans l'espace public canadien de façon constante et durable. Est-il possible de se mobiliser, de repenser, de développer, d'adapter, de financer afin de s'en assurer?

PENSONS-Y... AGIR ENSEMBLE!

Et si en 2010–2011, une concertation des principaux acteurs (CCUNESCO, ICÉA, FCAF et autres partenaires) permettait de planifier, organiser et réaliser une seule et véritable *Semaine canadienne de promotion et de formation des adultes*, à travers tout le pays, en même temps...

6.2. FORMATION ET RESSOURCEMENT

ORIENTATION

Les adultes en formation ont besoin d'intervenants aux compétences et connaissances qu'aucune autre profession n'exige. Les gestionnaires, les formateurs et les formatrices doivent être compétents. Il faut donc définir et implanter un cadre de formation qui leur assurera, partout au Canada, l'accès à des programmes de formation continue de qualité. Quoique certaines initiatives existent, elles ont peu de liens entre elles. De plus, elles souffrent du manque de financement et de l'absence d'un plan global, pour répondre aux demandes de ce secteur.

ACTIONS ENTREPRISES EN 2009–2010

Des événements avec et pour les membres :

- *C'est le temps d'agir, ensemble...* Forum organisé en juin 2009 dans le cadre de la rencontre annuelle de la FCAF avec ses membres. Au programme, des ateliers, des forums, des espaces de réflexion et d'échange. Mentionnons deux ateliers destinés spécifiquement aux formatrices : *Le matériel d'enseignement et d'apprentissage* et *Identification des besoins de formation des praticiens et praticiennes*.
- *Le réseau des formatrices et formateurs en éducation des adultes*, voit le jour! Une mise en œuvre qui découle directement des recommandations des formatrices lors du Forum annuel 2009 de la FCAF. Ce réseau virtuel permettra :
 - de discuter et partager avec d'autres formatrices et formateurs auprès des adultes;
 - de découvrir les possibilités de formation et de perfectionnement des compétences professionnelles;
 - de découvrir de nouvelles ressources et de partager les trouvailles et les préférences parmi les ressources.
- *Améliorer l'alphabétisme des familles*, atelier de formation destiné aux membres du Réseau d'experts en alphabétisation familiale. L'atelier visait à définir le cadre d'évaluation de *l'Initiative en alphabétisation familiale*, 2008–2013. Au programme, dialogue sur un protocole de communication, les grappes d'expertise, le cadre d'évaluation, et la stratégie de collecte de données.

« Les programmes intégrés ont l'avantage de permettre de faire entrer l'alphabétisation dans un ensemble éducatif mieux perçu par les apprenants adultes qui craignent d'être étiquetés comme adultes analphabètes. Dans ce sens, le processus d'alphabétisation se camoufle dans un programme de formation plus global où l'accent est placé soit sur la formation professionnelle ou sur toute autre formation spécialisée. »

Un modèle stratégique pour le développement de l'alphabétisme
FCAF, 2010

LES PROCHAINS PAS... UNE DÉMARCHÉ À POURSUIVRE ET LES RÉSULTATS CONCRETS SOUHAITÉS POUR 2011!

Les formatrices, les formateurs et les gestionnaires en développement des compétences des adultes en alphabétisation familiale et autres ont constamment besoin de formation. Est-il possible de se mobiliser, de repenser, de développer, d'adapter, de financer pour leur assurer l'accès à des programmes de formation livrés au moyen de modèles nouveaux et efficaces?

PENSONS-Y... AGIR ENSEMBLE!

Et si en 2010–2011, on développait un réseau de formatrices et formateurs fonctionnels et un cadre de référence global qui identifie les besoins et trace les grandes lignes de ce programme...

6.3. PROGRAMMES ET SERVICES

ORIENTATION

À partir des services en place, offrir des programmes adaptés, accessibles, de qualité, organisés et planifiés selon les réalités sociale, économique, familiale et professionnelle des adultes francophones de chaque communauté, province et territoire. Mettre au point ces services et programmes sur la base des besoins d'apprentissage des adultes afin d'assurer le développement des compétences essentielles chez la population adulte.

CONSTATS EN 2009–2010

Nous sommes loin de la coupe aux lèvres! D'une part, encore une fois cette année, la FCAF ne réussira pas à présenter un portrait d'ensemble de ce qui se passe sur le terrain. Le système de cueillette d'information en place ne permet pas d'avoir l'heure juste, ni sur le nombre d'adultes francophones recourant à des services, ni sur le type de programmes offerts.

D'autre part, les services offerts dans certaines provinces et certains territoires n'arrivent pas à rejoindre les adultes francophones visés par le *Plan de rattrapage*, soit ceux des niveaux 1 et 2. Il est également clair que l'absence de données précises à ce sujet pose un énorme défi.

Cependant, l'élaboration du « *Modèle stratégique pour le développement de l'alphabétisme* » par la FCAF, en 2009–2010, permet une nouvelle perception de la condition des adultes francophones moins alphabétisés

et de certaines des ressources éducatives offertes. Le but étant d'encourager une approche nouvelle pour la conception de projets de formation plus adaptés pour ces apprenants adultes.

Certaines actions entreprises en 2009–2010 font partie de la nouvelle dynamique mise de l'avant par la FCAF en matière d'offres de services et de programmes. Ces actions, quoiqu'encore à leur début, s'orientent vers l'implantation d'un plan de mise en œuvre d'interventions adaptées aux adultes grâce à un partenariat stratégique provincial et local.

Cette année nous savons que :

- le regroupement *Les partenaires pour une population alphabétisée* a vu le jour à l'Île-du-Prince-Édouard sous la direction Collège Acadie-IPE par de la Société éducative de l'Î.-P.-É.;
- en Saskatchewan, le Service fransaskois de formation aux adultes (SEFFA) pilote le *Comité consultatif en littératie*;
- le Service d'orientation et de formation des adultes regroupe ses partenaires communautaires et éducatifs au sein du *Partenariat communautaire en éducation*.

Ces initiatives de concertation et de partenariat s'ajoutent aux efforts déployés au Québec (TRÉAQFP), en Ontario (COFA), au Manitoba (Pluri-elles), au Nouveau-Brunswick (FANB) et en Colombie-Britannique (Collège Éducacentre) pour une offre de services et de programmes active et adaptée aux réalités des adultes peu alphabétisés.

LES PROCHAINS PAS... POUR UNE IMPLANTATION NATIONALE DU MODÈLE STRATÉGIQUE POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ALPHABÉTISME

Les services et les programmes de formation doivent être adaptés aux besoins réels des adultes francophones dans l'ensemble du pays. Est-il possible de se mobiliser, de repenser, de développer, d'adapter, de financer pour leur en assurer l'accès? Est-il possible que les services et les programmes disponibles soient offerts aux adultes francophones par une coordination de livreurs de services et de programmes?

PENSONS-Y... IL FAUT PERSÉVÉRER!

Et si en 2010–2011, plusieurs provinces et territoires bâtissaient ce cadre concerté de livraison de services et de programmes. Et si le financement provincial ou territorial reçu permettait d'augmenter de façon significative le nombre d'adultes qui utilisent les services et programmes offerts...

6.4. RENFORCEMENT DES LIENS

ORIENTATION

En reconnaissant les différents collaborateurs sociaux et gouvernementaux concernés et en travaillant ensemble, les partenariats peuvent proposer des approches nouvelles pour relever les défis posés par le développement de programmes et de services aux apprenants. Cette concertation des efforts permettrait à tous les acteurs de partager leurs compétences, d'accéder à plus de ressources et de créer du réseautage dynamique. Elle permettrait également une meilleure compréhension de la valeur, de l'éthique et des compétences de chacun.

QUELQUES ACTIONS ENTREPRISES EN 2009–2010

La concertation et le partenariat sont des objectifs à long terme, qui se bâtissent au jour le jour. Ils préparent à la collaboration, au dialogue et aux alliances. La concertation et le partenariat impliquent que les organisations se donnent le temps de faire connaissance, et qu'elles bâtissent sur des intérêts communs et des actions concrètes. En 2009–2010, l'approche de la FCAF a favorisé de nombreux efforts de concertation et de partenariat. Pour la FCAF, la réalisation du plan stratégique, accepté par les membres en juin 2009, doit s'appuyer sur un ensemble de partenariats locaux et de coalitions régionales et provinciales. Le *renforcement des liens* doit absolument se construire, faciliter et assurer la réalisation de la chaîne complète des activités suivantes :

- analyse des besoins,
- rassemblement des acteurs pouvant agir,
- activités auprès des gouvernements provinciaux et territoriaux,
- livraison des services adaptés aux besoins,
- évaluation des résultats atteints.

En 2009–2010, les choix stratégiques de la FCAF pour renforcer les liens sont dictés par la réflexion suivante.

- **Au niveau provincial et interprovincial : la livraison de services comme objectif.**
La FCAF a tenté de consolider certaines relations stratégiques qui encouragent les partenaires provinciaux à se regrouper. Cette mobilisation pourrait déboucher vers la planification, l'organisation et la livraison des services. La Consultation nationale et le travail avec la Commission acadienne et francophone pour l'alphabétisation en Atlantique (CAFAA) reflètent parfaitement cette approche.
- **Au niveau national : coordination, concertation, réseautage et recherche, des priorités à l'ordre du jour.**
À ce niveau, la FCAF cherche à ouvrir et à élargir le mouvement pour le développement de l'alphabétisme au pays. Une base élargie qui veut se connaître et prendre le temps de planifier, d'organiser et de se donner l'occasion d'agir ensemble.
 - *Le Réseau Apprentissage chez les adultes et la Table nationale en alphabétisation* sont deux réseaux qui regroupent l'ensemble des acteurs du monde de l'éducation et de la formation des adultes, de l'alphabétisation et des compétences essentielles. Ils tentent de jeter des ponts entre les organismes francophones, anglophones et autochtones.



« Parce que chacun pense individuellement à ce qui l'intéresse, sans s'ouvrir aux autres et partager ses idées ou ses intérêts, des projets ne peuvent se réaliser par manque de concertation et par manque de collaboration, faute de moyens suffisants. Ainsi, beaucoup de rêves ne sont jamais venus au monde, avec pour conséquence : le sous-équipement et le sous-développement. »

- L'union (la synergie) et la mise en commun de nouvelles ressources et le partage d'expérience sont au centre de la démarche entreprise dans le cadre de *l'Initiative en alphabétisation familiale*, 2008–2013. La mobilisation de nouveaux partenaires favorise l'identification de nouveaux espaces socio économique. Cette mobilisation et l'approche de nouvelles clientèles s'insèrent parfaitement dans le cadre du travail de collaboration avec la *Commission nationale des parents francophones*. La même dynamique se dégage dans le cadre de la réflexion sur les Communautés apprenantes, la formation et le marché du travail. Elle contribue à consolider la relation entre le Syndicat canadien de la fonction publique et la FCAF.
- Le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉACF) ainsi que l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA) sont des partenaires fidèles de la FCAF. En matière de recherche, le travail conjoint avec le CDEACF a contribué à la mise sur pied, en 2008, de la Communauté pour la recherche en alphabétisme et littératie en français (CORAL). En 2009–2010, le travail de consolidation de CORAL continue. La collaboration ICÉA/FCAF s'est poursuivie jusqu'à Belém au Brésil dans le cadre de CONFINTEA VI.

- **Au niveau international : une présence remarquée**
La FCAF a participé activement à la 6^e Conférence internationale sur l'éducation des adultes (CONFINTEA VI), tenue du 1^{er} au 4 décembre 2009, à Belém au Brésil. Cette participation mettait fin à une démarche entreprise depuis plusieurs années avec l'ICÉA, dont l'organisation du Forum consultatif préparatoire à CONFINTEA en octobre 2008 à Montréal. D'ailleurs, les messages clés portés par la *Déclaration de Montréal* ont trouvé un écho dans les déclarations de Belém. Citons, à titre d'exemple, celle relative à l'alphabétisation des adultes « ... *considérée comme le fondement indispensable qui permet aux jeunes et aux adultes de tirer parti des possibilités d'apprentissage à toutes les étapes de ce système continu. Elle est inhérente au droit à l'éducation* ». Rappelons que cette conférence regroupait plus de 150 pays participants, et 85 ministres, dont 50 ministres de l'éducation. Elle a favorisé la participation de plus de 1 000 personnes, incluant des délégations nationales et des observateurs de plusieurs ONG et associations d'adultes.

« De façon générale, la déclaration de Belém réaffirme le rôle fondamental de l'éducation des adultes tel qu'énoncé lors des cinq conférences précédentes. Elle affirme que l'alphabétisation est le fondement le plus important sur lequel s'édifie l'apprentissage global, inclusif et intégré tout au long et dans toutes les dimensions de la vie. Elle confirme la prédominance d'un modèle éducatif basé sur les quatre piliers de l'apprentissage comme recommandé par la Commission internationale de l'éducation pour le XXI^e siècle : apprendre à savoir, apprendre à faire, apprendre à être et apprendre à vivre ensemble. »

Communiqué de presse, FCAF, 8 décembre 2009

LES PROCHAINS PAS... UNE VOLONTÉ DE TRAVAILLER DIFFÉREMMENT!

La formation et l'éducation des adultes doivent pouvoir compter sur des partenariats solides, diversifiés, ouverts, basés sur le respect, la confiance et les compétences de tous les acteurs impliqués. Est-il possible de se mobiliser, de repenser, de développer, d'adapter, de financer et d'assurer de tels partenariats?

PENSONS-Y... UNE COLLABORATION DE PLUSIEURS SECTEURS DE NOTRE SOCIÉTÉ AFIN D'INITIER DES ACTIONS VERS UN BUT COMMUN QUI AURONT DES RÉSULTATS DURABLE!

Et si en 2010–2011, le partenariat s'incarnait dans une pratique quotidienne et réelle... Si le partenariat était autant provincial que national... Si le partenariat s'exprimait par la création d'espaces formels de concertation et de coordination, regroupant tous les acteurs du secteur de l'éducation et de la formation des adultes : collègues, conseils scolaires, parents, apprenants, groupes communautaires et d'alphabétisation, universités... Si le partenariat assurait des services et des programmes de qualité aux adultes francophones...

6.5. ÉVALUATION ET RECHERCHE

ORIENTATION

Les questions d'évaluation, de suivi et de recherche préoccupent le milieu de l'alphabétisation, la FCAF et ses partenaires depuis bien longtemps. D'une part, le développement d'instruments et l'utilisation de mécanismes efficaces permettent de faire le suivi et l'évaluation de façon continue, de manière à garantir et à démontrer le rendement par rapport aux résultats attendus. Ces outils améliorent la prise de décision, informent sur les progrès accomplis et permettent de prendre les mesures correctives tout au long de la démarche et du processus. D'autre part, la nécessité de structurer la recherche francophone en alphabétisation, alphabétisme et littératie ne fait plus aucun doute pour les acteurs impliqués.

QUELQUES ACTIONS ENTREPRISES EN 2009-2010

- La *Communauté pour la recherche en alphabétisme et littératie en français, CORAL*, poursuit son travail et ce, malgré les défis que représentent pour le CDÉACF et la FCAF son développement et sa consolidation. Il sera nécessaire en 2010-2011 de trouver des solutions concrètes pour favoriser la consolidation réelle de CORAL comme outil privilégié en recherche.
- La FCAF a lancé cette année *l'Initiative en alphabétisation familiale, 2008-2013*. L'Initiative réalisera, dans les cinq prochaines années, un projet national et onze projets provinciaux et territoriaux financés par Ressources humaines et Développement des compétences Canada, dans le cadre de *Feuille de route pour la dualité linguistique canadienne, 2008-2013*. En cette première année, plusieurs recherches ont été menées dans l'ensemble du pays et déjà des rapports de recherches sont publiés :

- La Coalition ontarienne pour la formation des adultes a réalisé une recherche sur comment *Améliorer la littératie des familles, un père à la fois*;
- Pluri-elles a publié sa recherche sur *L'alphabétisation familiale et l'immigration en milieu minoritaire francophone au Manitoba*;
- La FCAF a terminé la phase de son processus de mise en œuvre de suivi et d'évaluation de *l'Initiative* en publiant le rapport *Cadre d'évaluation et stratégie de collectes de données*.
- *Le Répertoire des projets d'alphabétisation familiale mis en place dans la francophonie canadienne depuis 2008* s'inscrit dans le cadre des activités de cette même Initiative. Pour soutenir le partage de connaissances et de savoir faire dans le domaine, un inventaire des initiatives s'imposait.

LES PROCHAINS PAS... DE LA RECHERCHE FINANCÉE ET ORGANISÉE

L'évaluation et la recherche doivent faire partie de toutes les actions de la FCAF et des partenaires impliqués. Les processus ainsi mis en œuvre doivent assurer de façon continue et durable, une meilleure compréhension des problématiques liées à l'alphabétisme, l'alphabétisation, l'éducation et la formation des adultes.

Est-il possible de se mobiliser, de repenser, de développer, d'adapter, de financer et d'assurer qu'il en soit ainsi?

PENSONS-Y...

Et si en 2010-2011, la Communauté pour la recherche en alphabétisme et littératie en français, CORAL, poursuivait sa mission et consolidait ses assises, et que par des activités provinciales, elle s'assurait d'animer la recherche dans les différentes provinces et les territoires...

Les 48 membres de CORAL sont des individus, des femmes et des hommes, du Québec, de l'Ontario, du Nouveau-Brunswick, du Manitoba, de l'Île-du-Prince-Édouard et, depuis peu, de France.

Il est difficile de dire qui a un profil de chercheur(e) ou de praticien(ne), car plusieurs d'entre nous sont partagés entre ces deux mondes. Nous venons de tous les milieux. Parmi les universitaires, on trouve des personnes qui étudient aux deuxième et troisième cycles, des profs, des chargées de cours. Les terrains d'intervention de nos membres sont multiples : on travaille aussi bien en milieu populaire que scolaire, en formation professionnelle et en lutte contre l'illettrisme, quelques personnes travaillent aussi dans des ministères ou pour des organismes internationaux.

Et si en 2010–2011, la FCAF publiait le premier rapport annuel canadien pour faire état de la situation et de l'avancement dans les domaines de la formation de base et du développement des compétences des adultes francophones...

6.6. CAPACITÉ ORGANISATIONNELLE

ORIENTATION

La capacité organisationnelle planifiée et durable (financée) signifie que chaque province et territoire définit, développe et implante un modèle organisationnel qui garantit la qualité et l'accès aux services et aux programmes offerts. Le modèle mis de l'avant devra favoriser l'augmentation du niveau d'alphabétisme des adultes et de leurs communautés. Il devra aussi appuyer et renforcer les capacités des organisations membres et des partenaires. Ils seront alors en mesure de jouer un meilleur rôle de pilotage, de gestion des programmes, de lobbying et de plaidoyer dont ils ont la responsabilité.

QUELQUES ACTIONS ENTREPRISES EN 2009–2010

- L'élaboration du « *Modèle stratégique pour le développement de l'alphabétisme* » en 2009–2010 s'inscrit dans la démarche de la FCAF et la poursuit dans le cadre de son processus de planification stratégique. Le Modèle stratégique présente l'ensemble de la stratégie de la FCAF concernant la mise en œuvre efficace du Plan de rattrapage. D'une part, il est une réponse concrète et pratique à la nécessité d'établir une capacité d'organisation durable qui oriente l'ensemble des partenaires dans la même direction. D'autre part, ce document propose un regard nouveau sur la condition des adultes francophones moins alphabétisés et sur certaines ressources éducatives qui leur sont offertes. Cela permettra de favoriser une approche nouvelle pour la conception de projets de formation plus pertinents pour les personnes apprenantes adultes. En 2009–2010, la FCAF a initié ce Modèle dans quatre provinces, soit : l'Île-du-Prince-Édouard, le Nouveau-Brunswick, le Manitoba et l'Ontario.
- *Tous à bord!* est une initiative pancanadienne d'exploration et de découverte entreprise par la FCAF et les organismes membres. L'objectif est d'ouvrir et d'élargir le mouvement pour l'avancement de l'alphabétisme au pays. L'initiative s'inscrit donc dans cette même perspective de croissance de la capacité organisationnelle planifiée et durable. Cette fois-ci, c'est l'ensemble des communautés qui est visé. Des consultations ont été menées dans les dix provinces

et deux des trois territoires. La FCAF a discuté avec les organisations de partout au pays afin de revoir sa gouvernance (manière d'orienter, de guider, de coordonner les activités de l'organisation) pour qu'elle soit plus dynamique, plus efficace, plus inclusive et plus représentative de l'ensemble des secteurs socio-économiques. La présentation des résultats de ces rencontres est à l'ordre du jour de l'AGA de la FCAF de juin 2010.

LES PROCHAINS PAS... POUR FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS PAR LA MISE EN ŒUVRE D'UNE DÉMARCHÉ GLOBALE D'APPRENTISSAGE!

Chaque province et territoire devrait pouvoir créer une façon de fonctionner viable et efficace, intégrée aux structures existantes. Par ses services, ses programmes et ses ressources – humaines, documentaires et matérielles –, cette façon de fonctionner devrait pouvoir assurer aux personnes apprenantes adultes francophones l'accueil, l'accompagnement, l'orientation et la formation recherchés et adaptés à leurs besoins de formation et de développement de leurs compétences essentielles.

Est-il possible de se mobiliser, de repenser, de développer, d'adapter, de financer pour s'assurer que chaque province et territoire puisse relever ce défi?

PENSONS-Y... OUVRIR ET ÉLARGIR LE MOUVEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ALPHABÉTISME AU PAYS!

Et si en 2010–2011, un nouveau modèle de gouvernance était implanté à la FCAF... Un modèle qui représenterait le nouveau regard que les acteurs sociaux posent sur l'éducation, la formation des adultes, l'alphabétisation et les compétences essentielles...



7. ÉTATS FINANCIERS

BILAN

au 31 mars 2010

2010

2009

ACTIF

Encaisse	331 138 \$	272 067 \$
Subventions et contributions à recevoir	8 128 \$	16 825 \$
Débiteurs	13 937 \$	20 556 \$
Frais payés d'avance	1 394 \$	– \$
	<hr/> 354 597 \$	<hr/> 309 448 \$

IMMOBILISATIONS

	21 418 \$	28 869 \$
	<hr/> 376 015 \$	<hr/> 338 317 \$

PASSIF

PASSIF À COURT TERME

Créditeurs et frais courus	24 632 \$	21 375 \$
Subventions, contributions et produits reportés	100 756 \$	20 193 \$
	<hr/> 125 388 \$	<hr/> 41 568 \$

ACTIFS NETS

Grevés d'affectations internes		
– Réserve pour éventualités	250 000 \$	250 000 \$
– Réserve pour projets autonomes	627 \$	46 749 \$
	<hr/> 250 627 \$	<hr/> 296 749 \$
	<hr/> 376 015 \$	<hr/> 338 317 \$

PRODUITS ET CHARGES DE L'EXERCICE

Exercice terminé le 31 mars 2010

PRODUITS

Subventions et contributions	704 225 \$	814 154 \$
Communicateurs efficaces	9 800 \$	– \$
Colloque – alphabétisation familiale		1 350 \$
Cotisations	1 300 \$	1 300 \$
Inscriptions – Assemblée générale annuelle	4 100 \$	2 800 \$
Publicité – Revue À Lire	2 400 \$	5 450 \$
Vente de trousse		1 306 \$
Prix de la francophonie		1 500 \$
Intérêts	623 \$	7 695 \$
Dons	282 \$	
Autres	3 600 \$	9 175 \$
	<hr/> 726 048 \$	<hr/> 845 012 \$

CHARGES

Salaires, contractuels et avantages sociaux	253 150 \$	293 578 \$
Services externes	235 631 \$	206 729 \$
Frais de réunion	70 705 \$	127 089 \$
Assemblée générale annuelle	59 445 \$	63 765 \$
Frais de bureau	71 280 \$	86 889 \$
Loyer	28 811 \$	23 244 \$
Télécommunications	7 982 \$	9 049 \$
Frais de déplacement	27 836 \$	4 508 \$
Honoraires professionnels	9 188 \$	8 331 \$
Intérêts et frais de services	691 \$	683 \$
Amortissement des immobilisations	7 451 \$	9 304 \$
	<hr/> 772 170 \$	<hr/> 833 169 \$

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES

(46 122 \$)

11 843 \$

Note : La vérification des états financiers a été faite par la firme Marciel Lavallée et associés, d'Ottawa, Ontario. Toutes les personnes intéressées peuvent obtenir une copie du rapport complet des états financiers vérifiés en s'adressant à la direction des finances de la FCAF.

8. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FCAF

Colette Arsenault

Terre-Neuve et Labrador, Île-du-Prince-Édouard et Nouvelle-Écosse
(vice-présidente)

Mona Audet

Manitoba et Saskatchewan
(présidente)

Suzanne Benoit

Ontario
(trésorière)

Françoise Cadieux

Réseau permanent des personnes apprenantes
(porte-parole et administratrice)

Giselle Boisvert

Québec (administratrice)

Anne-Marie Gammon

Nouveau-Brunswick (administratrice)

Anne-Marie d'Entremont

Réseau permanent des personnes apprenantes
(administratrice)

Louise Joly

Alberta et Colombie-Britannique (administratrice)

Vicky Lyonnais

Territoire du Nord-Ouest, Yukon et Nunavut (secrétaire)

9. PARTENAIRES FINANCIERS POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ALPHABÉTISME

Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles (BACE)

Patrimoine canadien

Postes Canada

Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes Québec

« La participation de la FCAF à notre projet de création d'un réseau pancanadien d'apprentissage tout au long de la vie a été inestimable. Aux niveaux canadien et international, c'est un intervenant francophone incontournable. »

Danielle Charron, Directrice
Réseau apprentissage chez les adultes (RAA)



10. PARTENAIRES TECHNIQUES POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ALPHABÉTISME

ABC Canada

www.abc-canada.org

Association canadienne d'éducation de langue française (ACELF)

www.acef.ca

Base de données en alphabétisation des adultes (BDAA)

www.bdaa.ca

Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDÉAFC)

www.cdeacf.ca

Centre d'études et de coopération internationale (CECI)

www.ceci.ca

Réseau d'Apprentissage chez les Adultes

www.aln-raa.ca

Centre for Family Literacy

www.famlit.ca

Frontier College

www.frontiercollege.ca

Commission nationale des parents francophones

www.cnpf.ca

Commission canadienne de l'UNESCO

www.unesco.ca

Consortium national de formation en santé

www.cnfs.net

Fédération des communautés francophones et acadienne du Canada (FCFA)

www.fcfa.ca

Fédération nationale des conseils scolaires francophones (FNCSF)

www.fnscsf.ca

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)

www.fqocf.org

Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA)

www.icea.qc.ca

Canadian Literacy and Learning Network

www.literacy.ca

Réseau des cégeps et des collèges francophones (RCCFC)

www.rccfc.ca

Statistique Canada

www.statcan.gc.ca

Société Nationale de l'Acadie (SNA)

www.snacadie.org

Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP)

scfp.ca

« En siégeant au sein de la Commission acadienne et francophone pour l'alphabétisation en Atlantique, la FCAF nous apporte l'expertise et la vision nationale sur l'alphabétisation francophone. »

Françoise Enguehard,
Présidente de la Société Nationale de l'Acadie (SNA)

11. LES ORGANISMES MEMBRES

Terre-Neuve-et-Labrador

Association régionale de la côte ouest inc.
Boîte 190, RR#1
La Grand'Terre (Terre-Neuve-et-Labrador) A0N 1R0
Téléphone : 709-642-5254
Télécopieur : 709-642-5164
www.francotnl.ca/ARCO

Île-du-Prince-Édouard

Collège Acadie Île-du-Prince-Édouard
48, chemin Mill – C.P. 159
Wellington (Île-du-Prince-Édouard) C0B 2E0
Téléphone : 902-854-3010
Sans frais : 1-877-854-3010
Télécopieur : 902-854-3011
Courriel : info@socedipe.org
www.socedipe.org

Nouvelle-Écosse

Équipe d'alphabétisation Nouvelle-Écosse
1, rue Slocumb – C.P. 59
Tusket (Nouvelle-Écosse) B0W 3M0
Téléphone : 902-648-0501
Sans frais : 1-888-648-0501
Télécopieur : 902-648-3525
www.bdaa.ca/eane

Nouveau-Brunswick

Fédération d'alphabétisation du Nouveau-Brunswick
219, rue Main, Bureau 8
Bathurst (Nouveau-Brunswick) E2A 1A9
Téléphone : 506-548-5551
Sans frais : 1-866-473-4404
Télécopieur : 506-548-5564
www.fanb.ca

Québec

Table des responsables de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle des commissions scolaires du Québec (TRÉAQFP)
125, rue des Commissaires Ouest, bureau 210
Québec (Québec) G1K 1M7
Téléphone : 450-616-0565
Télécopieur : 418-781-0405
www.treaqfp.qc.ca

Ontario

Coalition ontarienne de formation des adultes
235, chemin Montréal, pièce 201
Ottawa (Ontario) K1L 6C7
Téléphone : 613-842-5369
Sans frais (en Ontario) : 1-877-464-0504
Télécopieur : 613-842-5371
www.coalition.on.ca

Manitoba

Pluri-elles (Manitoba) Inc.
570, rue des Meurons
Saint-Boniface (Manitoba) R2H 2P8
Téléphone : 204-233-1735
Sans frais : 1-800-207-5874
Télécopieur : 204-233-0277
www.pluri-elles.mb.ca

Saskatchewan

Service francsaskois de formation aux adultes (SEFFA)
Sac 20
Gravelbourg (Saskatchewan) S0H 1X0
Téléphone : 306-648-3129
Sans frais : 1-800-663-5436
Télécopieur : 306-648-2295
www.seffa.sk.ca

Alberta

Société éducative de l'Alberta (Éduk)
4537 50 Ave
Saint-Paul (Alberta) T0A 3A3
Téléphone : 780-645-4800

Colombie-Britannique

Collège Éducacentre
896, 8^e Avenue Ouest
Vancouver (Colombie-Britannique) V5Z 1E2
Téléphone : 604-708-5100
Sans frais : 1-800-747-4825
Télécopieur : 604-708-5124
www.educacentre.com

Yukon

Association franco-yukonnaise (AFY)
Service d'orientation et de formation des adultes
302, rue Strickland
Whitehorse (Yukon) Y1A 2K1
Téléphone : 867-668-2663, poste 223
Télécopieur : 867-668-3511
www.afy.ca
www.sofa-yukon.ca

Territoires du Nord-Ouest

Fédération Franco-TéNOise (FFT)
Case postale 1325
5016, 48^e rue
Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) X1A 2N9
Téléphone : 867-920-2919
Télécopieur : 867-873-2158
fft.franco-nord.com

Membre associé

Centre franco-ontarien des ressources en alphabétisation (FORA)
432, av. Westmount, unité H
Sudbury (Ontario) P3A 5Z8
Téléphone : 888-814-4422 ou 705-524-3672 (FORA)
Ligne directe : 888-524-8569 ou 705-524-8569,
composer le poste désiré
Télécopieur : 705-524-8535
www.centrefora.on.ca

1991–2011!

La Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français aura 20 ans!



Ça se fête!

Que de chemin parcouru! Nous pouvons être fiers! 20 ans d'engagement! 20 ans de persévérance!
20 ans de mobilisation! Pour le développement de l'alphabétisme! Cette année, gardons l'œil ouvert pour ne rien rater et célébrons... tous ensemble!

Joyeux anniversaire à la FCAF!