

# LES FEMMES ET LE BÉNÉVOLAT

HABILETÉS

*Matériel de formation  
et d'animation à l'intention  
du personnel alphabétiseur*

*Emploi*



BÉNÉVOLE

APTITUDES

Expérience

Valorisation

BÉNÉVOLAT



LE RÉSEAU NATIONAL  
D'ACTION ÉDUCATION FEMMES

*Portrait des bénévoles*

---

# LES FEMMES ET LE BÉNÉVOLAT

*Matériel de formation  
et d'animation à l'intention  
du personnel alphabétiseur*



LE RÉSEAU NATIONAL  
D'ACTION ÉDUCATION FEMMES

Conception : Réseau national d'action éducation femmes

Recherche : Sylvie Jobin

Rédaction : Sylvie Jobin, Louise Émond

Révision : Denise Veilleux

Conception et réalisation graphiques : WAWA Design

Dépôt légal — 2<sup>e</sup> trimestre 1996  
Bibliothèque nationale du Canada  
ISBN : 1-895715-07-5

Réseau national d'action éducation femmes (RNAÉF)  
435, boulevard Saint-Laurent, bureau 208  
Ottawa (Ontario) K1K 2Z8  
Téléphone : (613) 741-9978  
Télécopieur : (613) 741-3805

La production de ce document a été rendue possible grâce à l'appui financier du *Secrétariat national à l'alphabétisation, Développement des ressources humaines Canada*.

Nous remercions sincèrement les personnes apprenantes de l'atelier d'alphabétisation de sœur Jeanne d'Arc Durivage, d'*Alpha « Mot de passe »* à Windsor, Ontario, qui ont participé au processus de validation du document.

Pour simplifier la lecture, le féminin est utilisé comme forme générique.

Droit de reproduction autorisé



<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>4</b>
Résumé des activités.....	4
Animation .....	4
<b>OBJECTIFS DE FORMATION</b> .....	<b>5</b>
Objectif général .....	5
Objectif spécifique .....	5
Objectifs pédagogiques .....	5
Matériel utilisé .....	5
Durée des activités .....	5
<b>ACTIVITÉS DE FORMATION ET D'ANIMATION</b> .....	<b>6</b>
<b>SECTION Louise fait du bénévolat</b>	
<b>1</b> Notes au personnel alphabétiseur.....	6
Louise fait du bénévolat (texte).....	7
Exercices de compréhension de texte .....	8-9
Conversation dirigée — Questions.....	10
<b>SECTION Traitement de thèmes liés aux différentes activités bénévoles</b>	
<b>2</b> Le bénévolat et l'augmentation des possibilités d'emploi.....	11
Portrait des bénévoles .....	12
Le bénévolat : une activité thérapeutique .....	13
Une travailleuse bénévole.....	14
Lexique et exercices .....	15
<b>BIBLIOGRAPHIE</b> .....	<b>16</b>

Le fascicule « Les femmes et le bénévolat » a été créé dans le but d'aider l'alphabétiseuse à présenter aux personnes apprenantes une vue d'ensemble des conditions sociales et économiques ainsi que des motivations personnelles des femmes qui font du bénévolat.

L'alphabétiseuse les amènera à faire des liens entre leur vécu quotidien et leurs expériences personnelles de bénévolat, à l'aide de textes, de conversations dirigées et de pistes d'animation. Le matériel proposé s'adresse au personnel alphabétiseur qui travaille auprès de personnes apprenantes de niveau intermédiaire.

### RÉSUMÉ DES ACTIVITÉS

Les activités de formation et d'animation sont réparties en deux sections. La première introduit le thème de ce fascicule à l'aide du texte *Louise fait du bénévolat* (mise en situation). À partir de ce texte, l'alphabétiseuse fera des exercices de compréhension de texte à l'oral et à l'écrit. Elle ouvrira par la suite des discussions pour amener les personnes apprenantes à faire des liens avec leur vécu personnel.

La seconde section traite plus spécifiquement de thèmes liés aux différentes facettes du bénévolat. Chaque thème est présenté à l'aide d'un court texte auquel s'ajoutent des pistes d'animation que l'alphabétiseuse utilisera à sa guise. Les courts textes peuvent être lus soit par l'alphabétiseuse soit par les personnes apprenantes.

L'alphabétiseuse pourrait inclure d'autres exercices de formation adaptés aux besoins d'apprentissage des personnes apprenantes au sein de l'atelier d'alphabétisation.

### ANIMATION

L'alphabétiseuse favorisera les échanges entre les personnes apprenantes pour les aider à réfléchir sur les nombreux aspects reliés au bénévolat des femmes ainsi que sur leur apport tant au niveau économique que social ou culturel. Il est possible que plusieurs personnes aient déjà vécu ou vivent des situations similaires à celles présentées dans ce fascicule. L'alphabétiseuse les fera parler des émotions vécues lors de différentes expériences de bénévolat. De même, avec l'aide des personnes apprenantes, elle tissera le fil conducteur entre le vécu des femmes et leur façon d'aborder les différents problèmes de bénévolat.

### ➔ OBJECTIF GÉNÉRAL

Sensibiliser les personnes apprenantes à la diversité et à la richesse du bénévolat des femmes.

### ➔ OBJECTIF SPÉCIFIQUE

Présenter aux personnes apprenantes une vue d'ensemble des activités de bénévolat faites par les femmes et les aider à faire des liens avec leur propre vécu.

### ➔ OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Accroître la capacité de lecture et de compréhension de texte.

Améliorer l'expression d'une idée et l'écoute entre les personnes apprenantes.

Autre : à la discrétion du personnel alphabétiseur.



### MATÉRIEL UTILISÉ

Section 1 : Texte : *Louise fait du bénévolat*

Section 2 : Mini-textes accompagnés de pistes d'animation :  
*Le bénévolat et l'augmentation des possibilités d'emploi*  
*Portrait des bénévoles*  
*Le bénévolat : une activité thérapeutique*  
*Une travailleuse bénévole*  
*Lexique et exercices*

Tableau ou grandes feuilles

Autre : à la discrétion du personnel alphabétiseur



### DURÉE DES ACTIVITÉS

Section 1 : 3 heures, selon les habiletés des personnes apprenantes

Section 2 : 1 heure par thème (5 thèmes)

Les activités peuvent être réparties sur plusieurs ateliers consécutifs.

### NOTES AU PERSONNEL ALPHABÉTISEUR

- 1) Afin de susciter l'intérêt des personnes apprenantes, l'alphabétiseuse prendra quelques minutes au début de l'atelier d'alphabétisation pour présenter le thème « Les femmes et le bénévolat » et les activités à l'ordre du jour.

#### Quelques suggestions

- Écrire au tableau ou sur une grande feuille le titre du texte, *Louise fait du bénévolat*, et demander aux personnes apprenantes quelle pourrait être son histoire en donnant des indices.
  - Demander aux personnes apprenantes de parler de leurs expériences de bénévolat, si elles en ont déjà fait, ou de parler de quel genre de bénévolat elles aimeraient faire, si elles avaient le choix.
- 2) Par la suite, l'alphabétiseuse demande aux personnes apprenantes de faire la lecture du texte *Louise fait du bénévolat* (page 7) individuellement ou en groupe.
  - 3) Elle ouvre ensuite une discussion pour connaître ce que les personnes apprenantes ont retenu de cette histoire (compréhension de texte à l'oral). L'alphabétiseuse peut aussi distribuer aux personnes apprenantes les deux exercices de compréhension de texte à l'écrit (pages 8 et 9) et en faire la correction en groupe.
  - 4) À la suite des exercices de compréhension de texte, l'alphabétiseuse dirige une conversation pour amener les personnes apprenantes à faire un lien entre leur histoire personnelle et celle de Louise. Pour ce faire, elle pourra utiliser les questions suggérées à la page 10.



👁 👁 Louise pense à faire du bénévolat. Elle a entendu à la radio que plusieurs organismes cherchaient des bénévoles.

Aujourd'hui, elle visite le centre des bénévoles. La réceptionniste reçoit Louise avec beaucoup d'attention. Elle se sent importante et appréciée.

Louise a trente-neuf ans. Ses deux enfants vont à l'école primaire. Elle travaille à temps partiel dans une coopérative de travail. Elle est membre du comité de parents de l'école. Elle siège au conseil d'administration de sa coopérative.

Au centre des bénévoles, elle a le choix d'aider plusieurs organismes. Avec l'agente de placement, elle parle de ses intérêts. Elle veut être bénévole dans un organisme culturel.

Après sa première journée au Théâtre des saisons, elle est emballée! Elle aime l'équipe de travail et les bénévoles. Louise répond au téléphone. Elle reçoit la clientèle. Elle entre des données à l'ordinateur. Louise se sent bien comme bénévole. Elle ajoute toutes ces expériences de travail à son curriculum vitae.




---

## EXERCICE DE COMPRÉHENSION DE TEXTE (1)

---

À l'aide du texte « Louise fait du bénévolat »,  
réponds aux questions.

 1. À quoi pense Louise?

---

---

2. Quel centre Louise visite-t-elle aujourd'hui?

---

---

3. Comment est reçue Louise par la réceptionniste?

---

---

4. Quel âge a Louise?

---

---

5. À quel endroit travaille Louise?

---

---

6. Pour quel genre d'organisme Louise veut-elle faire du bénévolat?

---

---

7. Avec qui Louise parle-t-elle de ses intérêts?

---

---

8. Comment s'appelle le théâtre où Louise est bénévole?

---


---

---

## EXERCICE DE COMPRÉHENSION DE TEXTE (2)

---

À l'aide du texte « Louise fait du bénévolat »,  
coche (✓) vrai ou faux.

-  1. Louise a entendu à la télévision que plusieurs organismes cherchaient des bénévoles.  
Vrai                       Faux
- 
2. Elle a deux enfants à l'école primaire.  
Vrai                       Faux
- 
3. Louise travaille à temps plein dans un magasin.  
Vrai                       Faux
- 
4. Elle est membre du comité de parents de l'école.  
Vrai                       Faux
- 
5. Au centre des bénévoles, elle n'a pas le choix d'aider plusieurs organismes.  
Vrai                       Faux
- 
6. Louise veut être bénévole dans un organisme culturel.  
Vrai                       Faux
- 
7. Après une première journée au théâtre, Louise n'est pas emballée.  
Vrai                       Faux
-

---

## CONVERSATION DIRIGÉE

---

### Questions

---

Avez-vous déjà pensé à faire du bénévolat?

---

Y a-t-il des personnes dans le groupe qui font du bénévolat? À quel endroit?  
Que faites-vous comme travail? Combien d'heures a) par jour b) par semaine?

---

Connaissez-vous des organismes qui travaillent avec des bénévoles? Pouvez-vous en nommer quelques-uns? Expliquez ce que les bénévoles font comme travail.  
(Ex : Grandes Sœurs, Scouts, Guides, Centraide)

---

Que fait une personne bénévole dans une entreprise ou un organisme? Croyez-vous que les bénévoles prennent la place des employées? Si oui, pourquoi? Sinon, pourquoi?

---

Dans le texte, on dit que « Louise est membre du comité de parents de l'école. Elle siège au conseil d'administration de sa coopérative. » Pensez-vous que Louise fait du bénévolat? Est-ce important pour Louise ce genre de travail? Si oui, comment?

---

Le travail des femmes à la maison est-ce du bénévolat, selon vous? Pensez-vous que le travail des femmes à la maison devrait être payé? Pourquoi? Qui devrait payer?

---

Pensez-vous que les femmes font beaucoup de bénévolat? Pourquoi font-elles du bénévolat?

---

Nommez des endroits où les femmes font du bénévolat. (Ex : Croix-Rouge, comités de parents, organismes communautaires, etc.)

---

Pensez-vous que les organismes où il y a des bénévoles pourraient continuer de fonctionner s'il n'y avait pas a) de bénévoles b) de femmes bénévoles? Pourquoi?

---

*Traitement de thèmes  
liés aux différentes  
activités bénévoles*

## SECTION 2

### LE BÉNÉVOLAT ET L'AUGMENTATION DES POSSIBILITÉS D'EMPLOI

- 👁️ 👁️ Une enquête nationale sur le bénévolat a été faite en 1987. L'enquête dit que 37 % des bénévoles utilisent leurs aptitudes et leurs expériences de travail. Ce sont deux raisons importantes pour faire du bénévolat. Il y a 29 % des bénévoles qui apprennent des nouvelles aptitudes. C'est important dans leur travail de bénévole.

Voici cinq raisons importantes de faire du bénévolat :

	<b>% de bénévoles</b>	<b>Raisons</b>
1.	49 %	améliorer les relations avec les personnes
2.	37 %	avoir de l'intérêt pour le domaine des communications
3.	31 %	aimer l'organisation et la gestion
4.	25 %	développer des aptitudes pour ramasser de l'argent
5.	13 %	apprendre des connaissances techniques

Texte inspiré de : Secrétariat d'État du Canada, *Les bénévoles des grands centres urbains du Canada*, 1989.

#### 👉 Pistes d'animation

- 1) L'alphabétiseuse demande aux personnes apprenantes de faire la lecture du texte et de commenter l'information.
- 2) Pour susciter davantage la discussion, l'alphabétiseuse pose les questions suivantes :
  - Avez-vous déjà fait du bénévolat? Qu'avez-vous appris de nouveau? Utilisez-vous encore aujourd'hui ce que vous avez appris dans votre bénévolat? (Ex : comptabilité, dactylographie, informatique, etc.)
  - Croyez-vous que les employeurs reconnaissent le travail des bénévoles? Est-ce que les employeurs reconnaissent les connaissances acquises lors des activités bénévoles?

**Objectif :** *Utiliser les connaissances apprises lors d'activités de bénévolat dans la vie de tous les jours.*



---

## PORTRAIT DES BÉNÉVOLES

---

👁 👁 Au Canada, il y a 55 % des bénévoles qui sont des femmes et 45 %, des hommes. La moitié des personnes bénévoles sont âgées de 25 à 44 ans. Environ 70 % sont des personnes mariées.

Souvent, les femmes font du bénévolat selon des rôles stéréotypés et traditionnels.

Selon Statistique Canada, en 1989 :

	Femmes	Hommes
1.	27 %	11 % ont servi ou préparé des repas
2.	18 %	5 % ont fabriqué des articles
3.	38 %	16 % ont fait des travaux ménagers, comme la cuisine et le ménage
4.	51 %	40 % ont visité des personnes âgées ou malades
5.	57 %	31 % ont gardé des enfants sans salaire
6.	51 %	40 % ont aidé des gens à faire leurs commissions

Texte inspiré de : Secrétariat d'État du Canada, *Les femmes bénévoles*, 1989, p. 3-4.

### 👉 Pistes d'animation

- 1) L'alphabétiseuse demande aux personnes apprenantes de faire la lecture du texte et de commenter l'information.
- 2) L'alphabétiseuse demande aux personnes apprenantes de calculer la différence de pourcentage entre les femmes et les hommes pour chaque activité de bénévolat.\*\*\*
- 3) Après les calculs, l'alphabétiseuse pose les questions suivantes :
  - Dans quel genre de services bénévoles retrouve-t-on la plus grande différence d'implication entre les femmes et les hommes? Pourquoi?
  - Quelles seraient les solutions pour augmenter la participation des hommes à des secteurs de bénévolat où les femmes sont très présentes?
  - Peut-on dire que les hommes qui font des tâches domestiques chez eux font du bénévolat?
  - Pensez-vous que les femmes font plus souvent du bénévolat que les hommes?

\*\*\* Favorise les notions de calcul.

**Objectif :** Analyser les écarts considérables entre les activités de bénévolat, selon le sexe.

---

## LE BÉNÉVOLAT : UNE ACTIVITÉ THÉRAPEUTIQUE

---

- 👁️ 👁️ Une fois par semaine, ma voisine Nicole se rend à l'hôpital. Elle y est attendue impatiemment par plusieurs malades. À chacune de ses visites, elle amène son animal familial.

Nicole est bénévole dans un programme de zoothérapie à l'hôpital. Chaque semaine, les patientes jouent avec son chien Julos. Elles aiment beaucoup Julos. Elles lui lancent la balle et le chien la rapporte. Elles peuvent le caresser et lui parler. Julos donne la patte ou roule sur lui-même pour les amuser.

Nicole revient ravie à la maison. Son bénévolat est thérapeutique pour les malades et pour elle aussi.

### 👉 Pistes d'animation

- 1) L'alphabétiseuse demande aux personnes apprenantes de faire la lecture du texte et les aide à résumer le contenu.
- 2) Pour susciter la discussion, elle pose les questions suivantes :
  - Avez-vous déjà entendu parler de la zoothérapie?
  - Que pensez-vous de cette sorte de thérapie pour les malades?
  - Selon vous, avec quel animal on peut faire de la zoothérapie?
  - Croyez-vous que l'on puisse vraiment aider les gens avec la zoothérapie?
  - Si vous étiez malade, comment cela vous aiderait-il?
  - Connaissez-vous une personne qui aime jouer avec son animal préféré lorsqu'elle ne se sent pas bien? Pensez-vous qu'elle parle à son animal? Comment se sent-elle après?
  - Est-ce que faire du travail comme bénévole peut être thérapeutique? Donnez des exemples.
  - Pourquoi les gens font-ils du bénévolat?

**Objectif :** *Démontrer que l'activité bénévole profite à tout le monde : à l'organisme, à la clientèle ainsi qu'à la personne bénévole.*

---

## UNE TRAVAILLEUSE BÉNÉVOLE

---

👁️ 👁️ Suzanne est alphabétiseuse à temps partiel. Elle donne des ateliers deux fois par semaine. Trois femmes et un homme suivent ses cours. Ils améliorent leur français oral et écrit, et leur calcul.

Aujourd'hui, le gouvernement donne moins d'argent aux organismes communautaires. Chez nous, c'est important d'avoir des bénévoles. Par exemple, Suzanne travaille comme bénévole au centre d'alphabétisation.

Suzanne est journaliste. Nous aimons beaucoup lire ses articles dans le journal. Elle écrit souvent des articles qui parlent de nous.

### 👉 Pistes d'animation

- 1) L'alphabétiseuse demande aux personnes apprenantes de lire le texte.
- 2) Elle ouvre la discussion avec les personnes apprenantes sur l'engagement social des alphabétiseurs en posant les questions suivantes :
  - Quelles sont pour vous les qualités d'une alphabétiseuse?
  - Quelles seraient les compétences exigées pour être alphabétiseur?
  - Pensez-vous que le travail des alphabétiseurs bénévoles a autant de valeur que celui d'une personne payée pour le même travail? Pourquoi?
  - Si vous aviez une alphabétiseuse bénévole, quelle serait votre réaction? Prendriez-vous les cours plus ou moins au sérieux? Pourquoi? Expliquez.



**Objectif :** *Réfléchir sur les conséquences des réductions et des coupures de budget qui affectent les organismes subventionnés par les gouvernements.*



---

## LEXIQUE

---

-   **alphabétisation** : action d'apprendre à lire, à écrire et à calculer
- aptitudes** : habiletés
- bénévolat** : activité (travail) faite par une personne bénévole
- bénévole** : personne qui fait quelque chose sans rémunération
- comité de parents** : groupe de parents qui représente tous les parents d'une école
- conseil d'administration** : groupe de personnes qui s'occupent des intérêts d'une entreprise ou d'un organisme
- coopérative de travail** : entreprise gérée par ses membres qui sont aussi les employées
- curriculum vitae** : document où on trouve des informations sur la formation et l'expérience d'une personne
- emballée** : joyeuse
- expérience de travail** : connaissances de travail
- impatiemment** : avec impatience
- stéréotype** : généralisation, cliché
- thérapeutique** : traitement des maladies
- traditionnel** : basé sur la tradition
- zoothérapie** : traitement pour les malades avec des animaux

### Suggestions d'exercices

- Faites une dictée de mots.
- Composez des phrases en utilisant un ou plusieurs mots du lexique.
- Choisissez des mots au hasard et demandez les définitions.
- Écrivez la première lettre et la dernière lettre d'un mot au tableau et faites deviner le mot.

**Objectif** : Favoriser la compréhension de mots que l'on retrouve dans ce fascicule.





### ALPHABÉTISATION

CENTRE D'ALPHABÉTISATION DE PRESCOTT, *Le p'tit classique de la phonétique*, Hawkesbury, 1991, 160 p.

RÉSEAU NATIONAL D'ACTION ÉDUCATION FEMMES, *L'alphabétisation des femmes francophones, Guide à l'intention des formatrices*, Ottawa, 1990, 90 p.

LE TOUR DE LIRE, *Le niveau intermédiaire... à découvrir*, Montréal, 1991, 105 p.

### AUTRES DOCUMENTS

DE VILLERS, Marie-Éva, *Multidictionnaire des difficultés de la langue française*, Montréal, 1992, 1324 p.

FÉDÉRATION NATIONALE DES FEMMES CANADIENNES-FRANCAISES, *Femmes et francophones : double infériorité*, Ottawa, 1981, 124 p.

FEMMES D'ACTION, *L'action volontaire vous connaissez?*, Ottawa, vol. 17, no 2, décembre-janvier 1987-1988, p. 17-29.

MULTICULTURALISME ET CITOYENNETÉ CANADA, *L'emploi et le bénévolat, un profil des bénévoles tiré de l'Enquête nationale sur le bénévolat*, Ottawa, 1987, 12 p.

SECRÉTARIAT D'ÉTAT DU CANADA, *Les bénévoles des grands centres urbains du Canada, un profil des bénévoles tiré de l'Enquête nationale sur le bénévolat*, Ottawa, 1987, 11 p.

SECRÉTARIAT D'ÉTAT DU CANADA, *Les femmes bénévoles, un profil des bénévoles tiré de l'Enquête nationale sur le bénévolat*, Ottawa, 1987, 15 p.

