

# SUR MESURE POUR L'EMPLOI



## Une approche intégrée du développement de compétences

### Introduction

Entre octobre 2013 et septembre 2015, le Réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences (RESDAC) dirigera le projet *Sur mesure pour l'emploi : Une approche intégrée pour le développement des compétences*. Le RESDAC est un réseau national représentant des organismes dédiés à l'élaboration de services et de programmes voués au développement de l'alphabétisme et des compétences. Le RESDAC aspire ainsi à répondre aux besoins des adultes francophones moins alphabétisés.

Financé par le Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles d'Emploi et Développement social Canada, le projet d'une durée de deux ans se déploiera dans quatre provinces. Il soutiendra des sites de mise en œuvre du modèle du RESDAC, lequel s'articule dans une approche intégrée de développement de compétences destinée aux adultes moins alphabétisés. L'approche adoptée dans la conception des programmes, parfois appelée « Carrefour d'intégration », permet aux adultes moins alphabétisés d'accéder à des programmes efficaces, efficaces et signifiants qui favorisent leur employabilité. *Sur mesure pour l'emploi* appuiera deux sites de mise en œuvre, l'un francophone et l'autre anglophone, dans chacune des quatre provinces suivantes : le Nouveau-Brunswick, la Nouvelle-Écosse, l'Ontario et la Saskatchewan. Le projet sera mené en collaboration avec les gouvernements provinciaux respectifs.

### Contexte

Il arrive trop souvent que les adultes moins alphabétisés ne puissent bénéficier de programmes qui les aident à développer les compétences et à acquérir les qualifications dont ils ont besoin pour occuper un emploi, et ce dans un échéancier réaliste. Les programmes de formation propres à une profession exigent fréquemment que les apprenants moins alphabétisés développent de façon linéaire ou par étape des compétences de base (alphabétisation, programme de compétences essentielles, formation de base), qu'ils acquièrent un diplôme d'études secondaires ou une formation générale avant de participer à un programme de formation qualifiante. Dans bien des cas, il se peut que les adultes mettent des années à obtenir une certification ou une qualification, alors qu'ils se fraient un chemin dans les dédales de programmes de formation non

# SUR MESURE POUR L'EMPLOI



## Une approche intégrée du développement de compétences

créditée, créditée, liée à l'employabilité ou aux compétences. Le plus souvent, ces apprenants vivent des frustrations face à la complexité et à la longueur des processus, puis abandonnent avant d'avoir atteint leurs objectifs. Par surcroît, cette approche linéaire mobilise énormément de ressources, posant problème aux bailleurs de fonds publics et privés.

Le RESDAC estime qu'il est temps de procéder autrement. L'heure est venue de s'éloigner des programmes conçus comme des stationnements et de miser sur la notion de « Carrefour d'intégration », où les programmes et les services se recoupent de manière efficace et signifiante dans un même espace temps. Cette approche axée sur les besoins de la communauté réunit des programmes et services de sorte qu'ils offrent des interventions efficaces, adaptées aux besoins, aux horaires, aux objectifs et aux intérêts des apprenants adultes et des employeurs locaux.

Par le projet *Sur mesure pour l'emploi*, le RESDAC profite d'une excellente occasion de soutenir l'implantation de l'approche « Carrefour d'intégration ». Depuis 2010, le RESDAC mène des recherches sur cette méthode novatrice qui a connu du succès à petite échelle en Ontario et dans une plus large mesure aux États-Unis, en Angleterre et en Australie. *Sur mesure pour l'emploi* favorisera la mise en application de ces notions, et permettra de jeter un regard sur le processus de mise en œuvre afin de stimuler l'adoption plus répandue de cette approche innovante et efficace.

## À quoi ressemblent les programmes « Carrefour d'intégration »?

*Sur mesure pour l'emploi* soutiendra la mise en œuvre d'une programmation intégrée à l'aide de l'approche « Carrefour d'intégration ». La programmation adoptera une méthode axée sur la communauté entourant le travail auprès d'adultes moins alphabétisés intéressés à progresser sur le marché du travail. La programmation qui en découlera :

- Sera centrée sur les professions et les industries présentant des **possibilités d'emploi à l'échelle locale**
- Sera axée sur des **tâches liées à des emplois ou des professions ciblées**, lesquelles peuvent être soutenues par des compétences techniques, essentielles, génériques ou en langue seconde
- Sera axée sur la **mise en application** concrète des compétences

# SUR MESURE POUR L'EMPLOI



## Une approche intégrée du développement de compétences

- Inclura des placements en milieu de travail dans la communauté
- Générera des **certifications ou attestations qualifiantes reconnues par l'industrie et par les instances publiques**, permettant aux apprenants d'obtenir des emplois **stables, de qualité et raisonnablement rémunérés** (au-delà du salaire minimum)
- Offrira un **guichet unique** aux apprenants moins alphabétisés et éliminera la nécessité de poursuivre une autre formation formelle à la suite de l'intervention
- Sera **relativement courte**, c'est-à-dire d'un an ou moins
- Reposera sur des **partenariats stratégiques** avec d'autres fournisseurs de services et employeurs pour optimiser les ressources locales, réduire les obstacles et améliorer les résultats

### Comment le projet se déroulera-t-il?

Les sites de mise en œuvre établiront l'approche avec le soutien de l'équipe du RESDAC. Ce faisant, le RESDAC dirigera également des recherches qui exploreront le processus de mise en œuvre et mettront en lumière les conditions favorisant le développement, la prestation et la pérennité d'une telle approche.

Pour lancer le projet, le RESDAC collaborera étroitement avec les personnes représentant les gouvernements de chacune des quatre provinces afin de déterminer les fournisseurs de services existants qui pourraient devenir des sites de mise en œuvre. Le RESDAC prévoit en outre poursuivre le dialogue avec les personnes représentant les gouvernements provinciaux par la mise sur pied d'une Table ronde des instances publiques, qui n'exigera qu'un engagement minime de la part de ses membres. Cette Table ronde permettra aux provinces de se tenir au courant des progrès réalisés, tout en partageant les idées et les réflexions qui feront progresser les objectifs de chacune de province quant aux meilleurs moyens de satisfaire aux besoins des adultes moins alphabétisés. Par ces efforts, toutes les parties engagées dans le projet feront preuve d'innovation et apprendront à mieux répondre aux besoins de cette population.

# SUR MESURE POUR L'EMPLOI



## Une approche intégrée du développement de compétences

### Quel est le rôle des sites de mise en œuvre?

L'approche « Carrefour d'intégration » exige que tous les partenaires, peu importe le palier où ils évoluent, collaborent vers l'atteinte d'un but commun : favoriser l'accès à des programmes efficaces, efficaces et signifiants pour les adultes moins alphabétisés, les préparant ainsi à un emploi stable.

Le projet *Sur mesure pour l'emploi* est à la recherche de sites de mise en œuvre qui reconnaissent toute l'importance de travailler différemment pour mieux servir les adultes moins alphabétisés. Les sites de mise en œuvre :

- Mettront au défi leurs façons de penser et seront disposés à travailler de manière différente à l'aide des ressources du projet
- Noueront des partenariats stratégiques avec des organismes locaux pour déterminer les manières de réaffecter les ressources, de diminuer les obstacles et d'améliorer les résultats
- Réaffecteront les ressources des services actuels vers l'élaboration et la prestation d'un programme Carrefour d'intégration
- Mettront en œuvre l'approche Carrefour d'intégration
- Affecteront un organisme chargé de la mise en œuvre qui supervisera le processus

À chacun des huit sites de mise en œuvre, un organisme responsable supervisera l'implantation de l'approche Carrefour d'intégration. Ils pourront exécuter eux-mêmes le travail ou encore superviser les autres parties dans l'exécution des activités. Nous nous attendons à ce que chaque site suive les quatre étapes de mise en œuvre suivantes :

1. Analyse des besoins
2. Conception du programme
3. Développement et prestation du programme
4. Évaluation du programme

Tout au long du projet, les organismes chargés de la mise en œuvre collaboreront avec l'expert andragogique et les chercheurs. Ils documenteront les activités de mise en œuvre, les défis et les réalisations afin de soutenir le volet recherche du projet. Les organismes responsables veilleront également à ce que les principaux membres de l'équipe de travail tiennent des

# SUR MESURE POUR L'EMPLOI



## Une approche intégrée du développement de compétences

dossiers tel que requis, en plus de partager avec l'équipe de recherche des renseignements ainsi que leurs réflexions et leurs expériences quant au processus de mise en œuvre.

### Quelle sera la nature des fonds et du soutien mis à la disposition des sites de mise en œuvre?

Le soutien sera offert aux huit sites de mise en œuvre dans les quatre provinces. Il s'agit de formation, d'accompagnement et d'aide financière. Une aide financière annuelle de 18 000 \$ est mise à la disposition de chacun des sites pour couvrir les coûts associés à leur participation au projet. Cependant, les sites de mise en œuvre doivent autant que possible avoir recours aux ressources et aux structures communautaires existantes de sorte à favoriser la pérennité de l'approche.

#### Les ressources du projet seront allouées pour couvrir les coûts :

- Qu'investiront les sites de mise en œuvre dans les activités propres au projet, ne faisant pas habituellement partie de la mise en œuvre d'une nouvelle approche en matière de programme
- D'un expert andragogique qui fournira de la formation, de l'accompagnement et du soutien pendant toutes les étapes de l'initiative, soit l'analyse des besoins, la conception, le développement, la prestation et l'évaluation du projet
- Des chercheurs qui procéderont à la collecte et à l'analyse des données provenant des sites de mise en œuvre et portant sur le processus, les défis et les réalisations de la démarche

Pour obtenir plus de renseignements, veuillez communiquer avec Gabrielle Lopez, coordonnatrice du projet à [projets-gl@resdac.net](mailto:projets-gl@resdac.net) ou en composant le 1-888-906-5666, poste 7.



Le RESDAC reçoit l'appui financier du gouvernement du Canada, par l'intermédiaire du Bureau de l'alphabétisation et des compétences essentielles d'Emploi et Développement social Canada (EDSC) et de Patrimoine canadien.