

Notes de cours

Les achats sur Internet

ALPHARE



Des ateliers branchés pour les aînés

Ce document est une réalisation d'Alphare et est rendu possible grâce à la contribution financière de la Conférence régionale des élu(e)s de la Chaudière-Appalaches, dans le cadre de l'Entente spécifique sur l'adaptation régionale pour l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées dans la région de la Chaudière-Appalaches en collaboration avec le ministère de la Famille – Secrétariat aux aînés.

Recherche et rédaction :

Julie-Caroline Gagné, chargée de projet
mai 2015

Table des matières

Les avantages des achats en ligne	4
Acheter d'une boutique sur Internet	4
Acheter sur Ebay.....	6
Les caractéristiques d'Ebay	6
Acheter ou vendre de personne à personne.....	13
Les annonces classées	13
Acheter/transiger avec les annonces spécialisées	14
Webographie (en ordre de présentation)	15

Les avantages des achats en ligne

Encore beaucoup de gens continuent de se rendre en magasin plutôt que de se tourner vers les nouvelles opportunités qu'offrent les transactions en ligne. Certains jugent ne pas en savoir assez pour se lancer, d'autres ne veulent tout simplement pas en entendre parler, tous généralement par peur de se faire voler. Ces gens ont, en un certain sens, raison, car le manque de connaissances lors de transactions sur Internet peut effectivement se terminer en une mauvaise expérience. En ayant les informations nécessaires pour faire des transactions sécuritaires en ligne, vous aurez tout ce dont vous avez besoin pour prendre des décisions éclairées et, par la suite, vous pourrez commencer à profiter des avantages de l'achat en ligne de façon sécuritaire.

Acheter d'une boutique sur Internet

Voici quelques règles pour acheter de façon sécuritaire dans une boutique en ligne :

1. Sachez à qui vous avez affaire

Choisissez des boutiques ayant pignon sur rue, que vous connaissez et où vous savez que vous pourrez contacter quelqu'un en cas de problème. Allez visiter



les sites Web des commerces où vous voulez acheter afin de savoir s'ils offrent un service d'achat en ligne.



Visitez des sites connus et reconnus. Vous pouvez par exemple visiter certains sites qui **répertorient** des dizaines de boutiques en ligne fiables comme :

<http://www.techbull.com/techbull/guide/commerces/quebec.html>

<http://www.reprtoire.ca/>

2. Sachez exactement ce que vous achetez

Prenez le temps de lire la description de l'article. Si le site est en anglais et que vous n'êtes pas bilingue :

- Utilisez un traducteur en ligne comme Google traduction ;
- Demandez de l'aide à une personne bilingue ;
- Tenez-vous en aux sites en français.

3. Sachez à quoi vous vous engagez

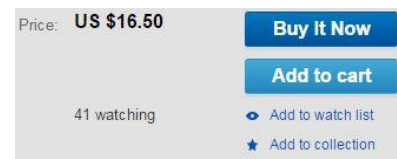
Chaque fois que vous achetez en ligne, vous concluez un contrat avec le fournisseur. Tout fournisseur fiable décrit les clauses de ce contrat sur son site Web. Lisez le contrat et conservez-en une copie à titre de référence. Insistez sur ce qui suit :

- une information détaillée et suffisamment complète pour que vous compreniez les conditions de la vente ;
- une description de la politique de confidentialité de l'entreprise et des fonctions de sécurité du site ;
- une explication sur la façon dont l'entreprise traite les plaintes et les retours de marchandise ;
- la date de livraison du produit.

4. Sachez combien vous payez

Avant de cliquer pour conclure la vente, regardez de nouveau le prix auquel on aura ajouté les frais de port et de manutention.

Il faut tenir compte du taux de change lors d'un achat à l'étranger.



5. Assurez-vous d'être en lieu sécurisé

Pour qu'une transaction sur Internet soit sécuritaire, la page doit être sécurisée (SSL : secure socket layer : il consiste en l'encodage des données pour les rendre inutilisables). Heureusement, il y a des indices permettant de savoir si la connexion est sécuritaire.

On observe la barre d'adresse (Là où est écrite l'adresse du site visité). http// : La plupart des sites n'utilisent pas d'informations confidentielles et n'ont donc pas besoin de faire appel à ce protocole. Veillez à ne pas saisir d'informations confidentielles (numéro de carte de paiement ou identifiants bancaires, par exemple) sur la page. Cadenas + https// : Connexion sécurisée, vous pouvez y inscrire vos informations personnelles.

A screenshot of a browser address bar. It shows a green lock icon followed by the URL 'https://accesd.desjardins.com'.

A screenshot of a browser address bar. It shows a white document icon followed by the URL 'www.enbeauce.com'.

Le cadenas et la couleur de l'adresse sécurisée peuvent différer selon le navigateur Internet que vous utilisez mais, peu importe leur couleur ou l'endroit où ils se situent dans la barre d'adresse, s'ils sont présents c'est un signe de sécurité.

Vous pouvez payer vos achats en ligne avec votre carte de crédit ou en vous créant un compte Paypal, qui est l'un des modes de paiement parmi les plus sécuritaires sur Internet. Paypal devient l'intermédiaire entre les informations à propos de votre carte de crédit et le vendeur, ce qui vous évite de devoir donner votre numéro de carte de crédit à n'importe qui. Pour ceux n'ayant pas de carte de crédit ou qui craignent de l'utiliser sur Internet et qui souhaitent commencer à faire des achats en ligne ou encore payer pour des services et jeux sur Internet, il demeure toujours des options pour vous. Certaines institutions financières, dont la RBC, CIBC et TD, offrent maintenant la possibilité de demander la carte VISA virtuelle. Cette carte, n'implique pas de demande de crédit, puisque les fonds de la transaction sont tirés directement de votre compte bancaire.

Il vous est aussi possible d'acheter dans différents commerces, des cartes de crédit prépayées, qui ne demandent aucune étude de crédit et qui n'impliquent qu'un risque égal au montant de la carte.

Acheter sur Ebay

Ebay est une entreprise américaine de vente et achat en ligne, connue par son site web de ventes aux enchères du même nom. Elle a été créée en 1995 et est devenue une référence mondiale dans son secteur. En 2009, elle comptait plus de 276 millions de membres inscrits. Ebay est sécuritaire et sécurisée.

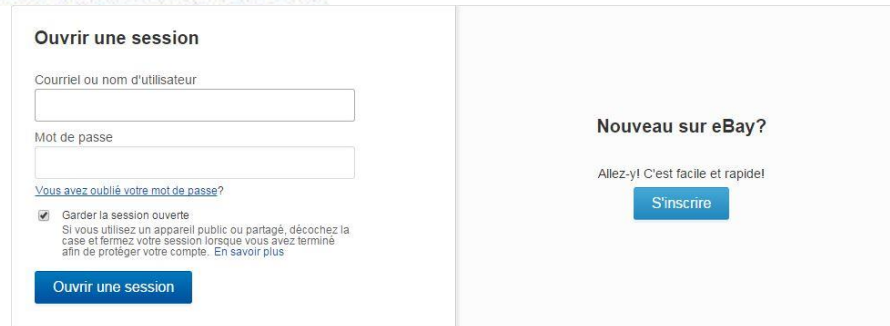


Les caractéristiques d'Ebay

- Ebay permet des achats internationaux abordables et envoyés par la poste ;
- On y retrouve des vendeurs en tous genres : boutiques et particuliers ;
- Les ventes peuvent être faites par enchères ou en achat immédiat (les enchères sont souvent plus économiques, mais plus longues) ;
- On peut y acheter et y vendre des objets neufs et usagés ;
- On utilise Paypal pour payer ;
- Les vendeurs et acheteurs se notent mutuellement pour informer les autres de comment s'est déroulée la transaction et ainsi créer une réputation (positive ou négative) à l'autre ;
- Suite à une transaction on est invité à évaluer la vente (Laisser une évaluation) ;
- Puis on doit la déclarer Positive, Neutre ou Négative, commenter et choisir le nombre d'étoiles approprié à chacun des aspects de la vente ;
- Ebay offre des solutions en cas de conflit ;
- Est partiellement traduit en français (les descriptions demeurent dans leur langue de rédaction, l'anglais).

Pour utiliser Ebay, vous devez vous créer un compte auquel vous pourrez vous connecter par la suite.

Bonjour! Ouvrir une session ou S'inscrire



The image shows the eBay login and registration interface. On the left, under 'Ouvrir une session', there are input fields for 'Courriel ou nom d'utilisateur' and 'Mot de passe'. Below these is a link 'Vous avez oublié votre mot de passe?' and a checkbox 'Garder la session ouverte' with a note about public devices. A blue 'Ouvrir une session' button is at the bottom. On the right, under 'Nouveau sur eBay?', there is a message 'Allez-y! C'est facile et rapide!' and a blue 'S'inscrire' button.

Pour trouver un article que vous désirez acheter, utilisez l'outil **Rechercher** en haut de la page. Vous pouvez aussi faire appel au filtre par catégories pour que les résultats soient plus précis. Comme l'anglais est la langue d'Internet, même si votre page Ebay est en français, il est préférable de faire une recherche avec des termes anglais pour obtenir plus de résultats, qui seront aussi plus abordables.



The image shows the eBay search bar. It has a text input field with the placeholder 'Rechercher...', a dropdown menu labeled 'Toutes les catégories', and a blue 'Rechercher' button.



The image shows the 'Catégories' sidebar on eBay. It lists various categories with the number of items in parentheses: 'Vêtements, accessoires (39 644)', 'Vêtements pour femmes (20 484)', 'Mariage & tenue habillée (9 128)', 'Accessoires pour femmes (3 662)', 'Vêtements pour enfants (3 104)', 'Vêtements pour hommes (2 995)', 'Plus ▼', 'Bijoux & montres (23 055)', 'Bijoux de mode (14 102)', 'Perles en vrac (2 848)', 'Bijoux artisanaux (1 687)', 'Plus ▼', 'Maison & jardin (18 803)', and 'Décoration de maison (11 895)'.

Vous pouvez ensuite continuer d'affiner votre recherche en choisissant les **Catégories**, situées sur la gauche de la page. Le chiffre entre parenthèses à côté de chacune des catégories indique le nombre d'articles que vous retrouverez dans cette catégorie.

Vous pouvez aussi utiliser les filtres qui sont sous les catégories et qui vous permettent de choisir si vous voulez voir des résultats d'articles seulement en enchères ou seulement à acheter immédiatement et si vous voulez trouver un objet à l'**État** neuf ou usagé.



The image shows the filters sidebar on eBay. It includes sections for 'Format' (radio buttons for 'Tout', 'Enchères', 'Achat immédiat'), 'État' (checkboxes for 'Neuf avec étiquettes (1 759)', 'Neuf sans étiquettes (1 794)', 'Neuf avec défauts (3)', 'D'occasion (105)', 'Non précisé (1)'), and 'Prix' (input fields for 'SC' and 'à SC' with a '>>' button).

Il vous est aussi possible de choisir dans quel ordre vous voulez que les résultats s'affichent :

Prix + expédition : objets les moins chers en premier
(recherche d'aubaines)

Durée : ventes se terminant en premier (intéressant pour enchérir sans trop attendre)

Durée : nouveaux objets (derniers objets mis en vente)

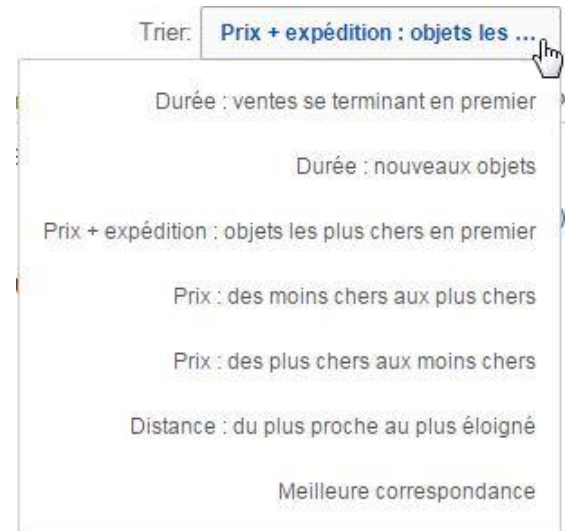
Prix + expédition : objets les plus chers en premier
(recherche de haute qualité)

Prix : des moins chers aux plus chers (ne tient pas compte des frais d'expédition)

Prix : des plus chers aux moins chers

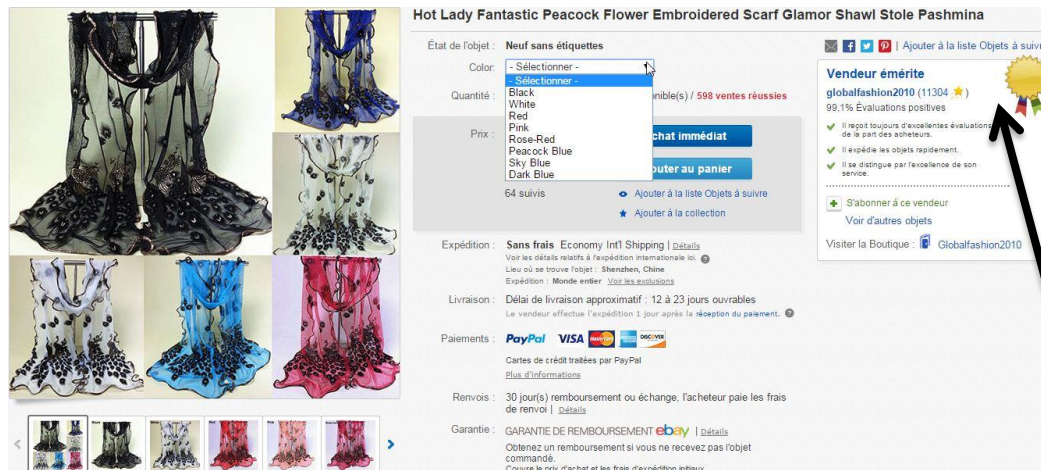
Distance : du plus proche au plus éloigné (pour ceux préférant faire affaire avec des gens plus proches)

Meilleure correspondance (davantage de chances que ce soit l'objet recherché)



Lorsqu'un objet affiché vous intéresse, cliquez dessus afin d'en savoir davantage sur les conditions de la vente et sur le vendeur.

À gauche vous voyez des photos de l'article, au centre vous voyez les choix de couleurs et de grandeur lorsque c'est un vêtement, vous voyez le prix de l'article et de l'expédition, les délais de livraison, les modes de paiements acceptés et autres conditions liées à l'achat de cet objet.



Sur la droite se trouvent les informations à propos du vendeur, qui vous permettront de savoir s'il respecte ses engagements, donc si c'est une bonne idée d'engager une transaction avec cette personne/boutique. Son évaluation est présentée sous la forme d'un pourcentage représentant la satisfaction de la clientèle. Pour en savoir davantage sur les raisons ayant incité les autres acheteurs à donner leur note, cliquez sur le nom du vendeur.



globalfashion2010 (11304★)
99,1% évaluations positives

[Objets à vendre](#)
[Visiter la Boutique](#)
[Contact](#)

+ S'abonner

Situé à Hong Kong, globalfashion2010 est membre eBay depuis mars 07, 2014

Notes d'évaluations ⓘ

Afficher toutes les évaluations

★★★★★ 10 688	Objet conforme à la description	+ 14 483	● 118	- 106	+ Item received with thanks mai 11, 2015
★★★★★ 10 901	Communication	Positive	Neutre	Négative	
★★★★★ 10 651	Délais d'expédition	Évaluations des 12 derniers mois			
★★★★★ 11 532	Frais d'expédition				

Vous aurez alors accès aux commentaires des acheteurs et pourrez parcourir ceux des **12 derniers mois** ou encore **Afficher toutes les évaluations**.

Selon le format d’achat que vous aurez choisi, soit de faire des achats immédiats ou de participer à des enchères, un bouton de transaction différent s’affichera. Certains vendeurs proposent des achats immédiats, pour conclure les transactions rapidement au prix de leur choix, d’autres proposent des enchères sur des produits. Ces enchères pourraient se terminer en une transaction très payante, si plusieurs personnes souhaitent acheter l’article, ou en une aubaine pour l’acheteur si peu de clients sont à la recherche de cet article en ce moment.

Achat immédiat

Ajouter au panier

Ajouter à la liste Objets à suivre

Ajouter à la collection

Pour l’achat immédiat vous pourrez appuyer sur la touche du même nom pour acheter tout de suite et vous assurer d’avoir l’item, ou encore choisir d’**Ajouter au panier**, ce qui vous permettra de garder un œil sur l’article, mais n’empêchera pas une autre personne de l’acheter s’il est en quantité limitée. Lorsque vous décidez d’acheter l’article, cliquez sur **Conclure la transaction**, puis payez votre achat.

Récapitulatif du panier (1 objet)

Total : 3,00 \$C

Conclure la transaction

GARANTIE DE REMBOURSEMENT
eBay

Couvrez le prix d’achat et les frais d’expédition initiaux pour pratiquement tous les objets. Obtenez un remboursement si vous ne recevez pas l’objet commandé.

En savoir plus

Si vous optez pour une enchère, dans l’espoir d’obtenir l’article pour moins cher, vous pouvez voir, sur la page de l’objet, combien de temps il reste avant la fermeture de la vente aux enchères, quel est son prix et combien de personnes ont enchéri jusqu’à maintenant.

Temps restant : 3h 45m 31s

Aujourd’hui, 13 h 30

Enchère actuelle :

70,70 \$C

[16 enchères]

Enchérir

Saisir 71,70 \$C ou plus

Ajouter à la liste Objets à suivre

Ajouter à la collection

9

Si vous souhaitez participer à l'enchère, entrez le montant que vous voulez miser dans la case blanche et cliquez sur Enchérir. Si votre offre est la plus élevée, il sera écrit en haut que **Vous êtes le meilleur enchérisseur**.

Vous êtes le meilleur enchérisseur. | **Augmenter l'enchère max.**

Si vous savez déjà quel est le montant maximal que vous êtes prêt à payer pour cet article, vous pouvez aller l'entrer dès maintenant en cliquant sur **Augmenter l'enchère max**. Cela aura l'avantage de vous éviter de surveiller l'objet jusqu'à la fin, le logiciel s'occupera de surenchérir sur les autres de lui-même, jusqu'au maximum que vous avez choisi.

Une fois l'article acheté, que ce soit en achat immédiat ou en enchère, Ebay vous invite à conclure la transaction en payant vos achats. Vous devez vérifier si votre adresse d'expédition est bonne et cliquer sur **Continuer** pour payer avec PayPal.

ebay Conclusion de la transaction : vérification de la commande

Que pensez-vous de notre nouveau processus de conclusion de la transaction? Donnez-nous votre avis

Adresse d'expédition: Julie-Caroline Gagné, 1... rue, Saint-Georges, QC J... Canada, 41x-xxx-xx09. [Changer d'adresse](#)

Payer avec: **PayPal**

Total: 2,47 \$US

Allez sur le site de PayPal pour effectuer votre achat. [Continuer](#)

globalfashi... [Ajouter le message](#)

Hot Lady Fantastic Peacock Flower Embroidered Scarf Glamor Shawl Stole Pashmina Black. Quantité: 1. Prix: 2,47 \$US. [Sans frais](#)

Economy Int'l Shipping. Date livraison estimée: ven. 29 mai - lun. 15 juin.

Connectez-vous à votre compte paypal.

ebay

Total de votre commande: **\$2.47 USD**

Vous finaliserez votre achat ici.

Choisir le mode de paiement

Payer avec mon compte PayPal

Connectez-vous à votre compte pour payer.

Adresse de courriel:

Mot de passe PayPal:

☐ C'est un ordinateur confidentiel. [Qu'est-ce que c'est ?](#)

[Connexion](#)

[Adresse de courriel ou mot de passe oublié ?](#)

Vous n'avez pas de compte PayPal ?

(facultatif) Inscrivez-vous à PayPal pour accélérer vos prochains paiements

Choisissez votre mode de paiement (carte de crédit, compte bancaire) en cliquant sur **Modifier**. Puis cliquez sur **Confirmer et payer**.

Confirmer votre commande

Ceci est l'étape finale. Confirmez le paiement pour finaliser votre achat. **PayPal** 

Confirmer et payer

Adresse de livraison

Julie-Caroline Gagné
83, rue
Saint-Georges QC G7Y 1G6
Canada

Mode de paiement  [Modifier](#)

Virement immédiat: Desjardins Compte courant (Confirmé) x-24-5 \$3.08 CAD

PayPal va utiliser Visa XXXX-XXXX-XXXX-7024 pour le paiement de cette transaction si le solde de votre compte bancaire est insuffisant.

Taux de change de PayPal au 11 mai 2015 : 1 Dollar canadien = 0.803416 Dollars américains

Vos coordonnées

Julie.C.Gagne@globetrotter.net

Ceci est l'étape finale. Confirmez le paiement pour finaliser votre achat.

Confirmer et payer



Une fois la transaction terminée, vous recevrez un courriel pour confirmer votre paiement par Paypal et un pour confirmer votre achat de la part du vendeur. Par la suite, vous recevrez de nouveau un courriel du vendeur pour vous informer que votre coli a été expédié. Parfois le message sera accompagné d'un code de repérage et parfois non. Bien entendu, plus vous achèterez un article qui provient de loin, plus les délais de livraison seront longs.

Pour revoir les détails sur votre transaction par la suite, rendez-vous dans **Mon Ebay** et cliquez sur **Récapitulatif**.

Une fois votre article reçu, vous devrez donner une rétroaction de votre expérience de consommateur. Pour ce faire, rendez-vous dans votre récapitulatif. Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous pouvez choisir de **Renvoyer cet objet**, envoi pour lequel Paypal propose dorénavant de rembourser les frais postaux, et si vous conservez votre objet cliquez sur **Laisser une évaluation**.

Renvoyer cet objet

Laisser une évaluation

Évaluer cette transaction

☒ Positive ☐ Neutre ☐ Négative ☐ Je laisserai mon évaluation plus tard

Donnez-nous plus de renseignements

80 caractères restants

Évaluez les détails sur cet achat

Comment qualifieriez-vous la description de l'objet?

★★★★★

Comment qualifieriez-vous la communication avec le vendeur?

★★★★★

Comment qualifieriez-vous le délai d'expédition de l'objet?

★★★★★

Comment qualifieriez-vous les frais d'expédition et de manutention?

★★★★★

Laisser une évaluation

| Annuler

On retrouve des milliers d'aubaines sur Ebay, mais pour s'assurer de vivre une bonne expérience de magasinage, il y a encore une fois certaines règles dont on doit tenir compte.

1. Sachez exactement ce que vous achetez car vous pourriez acheter un article de la mauvaise couleur, de la mauvaise grandeur, brisé, usagé ou toute autre chose inattendu. Lisez bien et traduisez ce qui ne l'est pas ;
2. Sachez à quoi vous vous engagez en lisant les conditions ;
3. Sachez combien vous payez. En magasinant sur Ebay.ca, vous avez moins de chances de vous tromper de montant à cause du taux de change, puisque les prix sont convertis en dollars canadiens \$C ;
4. Lisez les commentaires et évaluations des autres acheteurs afin de connaître la réputation du vendeur avant de prendre la décision d'acheter un de ses articles.

Acheter ou vendre de personne à personne

Les annonces classées

L'achat de personne à personne sur Internet c'est comme les petites annonces dans le journal ou à la radio, mais en utilisant Internet pour amener l'information du vendeur vers les chercheurs d'aubaines. Les petites annonces sont de très belles opportunités d'économie, mais il faut toujours être prudent lorsqu'on fait des ventes ou achats avec des particuliers, puisqu'on ne sait pas à qui on a affaire.

De plus en plus de sites permettent d'annoncer des articles à vendre de personne à personne. Les plus populaires sont **LesPac.com**, qui offre un



service de petites annonces classées payantes et

Kijiji.ca, qui offre un service d'annonces classées



gratuites. Ces sites proposent de faire des recherches par région et

par ville, avec des mots clés et des catégories et dont le mode de fonctionnement se rapproche de celui des autres sites de vente et d'achat. Contrairement aux sites de vente, ce type de site ne gère pas l'achat, mais affiche les coordonnées du vendeur pour que l'acheteur puisse le contacter et qu'ils s'entendent sur les détails de la vente.

Encore une fois, il y a des règles à respecter pour faire ce genre de transactions sur Internet.

1. N'acceptez jamais de vendre ou acheter à une personne outre-mer. On vous demandera de payer des frais administratifs et on tentera de vous voler. Privilégiez les transactions locales et en face-à-face ;

2. Ne payez jamais un particulier par carte de crédit ou par l'entremise d'une entreprise de transfert d'argent (Western Union). N'acceptez pas les chèques et ne divulguez pas d'informations personnelles ;

3. Si l'acheteur ou le vendeur est trop loin pour que l'échange se fasse en personne, mieux vaut régler par la poste en C.O.D. (cash on delivery) – Paiement sur réception - afin d'éviter que l'autre partie n'honore pas sa part de l'engagement ;

4. Si la transaction devient compliquée, laissez tomber ;

5. Si la personne avec qui vous transigez habite suffisamment près pour une transaction face-à-face, ce qui est le + recommandé par les sites d'annonces classées, faites l'échange dans un lieu public et/ou en présence d'une autre personne pouvant vous prêter assistance en cas de besoin.

Pour vous aider à prendre de meilleures décisions lors de vos transactions, visitez les pages liées à la sécurité sur les sites où vous transigez et ne prenez pas de décisions hâtives.

Acheter/transiger avec les annonces spécialisées

Certains sites Internet proposent aussi des occasions d'affaires sur des sujets spécialisés. Parmi ceux-ci on retrouve le site **Amigoexpress**, qui permet aux automobilistes d'offrir du covoiturage. Pour 7 \$ par année plus environ 5 dollars par voyage, il est possible, à l'aide de ce site Internet, de trouver des gens avec qui partager la route, autant en tant qu'accompagnateur que conducteur. La sécurité du service est assurée par Amigoexpress, qui exige les informations sur le conducteur afin de vérifier ses antécédents.



MERCREDI 13 MAI

11:00 AM **Saint-Georges** ➔ **Québec**
Tim Hortons en bas de la 90e rue Gare d'autobus de Ste-Foy - Chemin des Quatres-Bourgeois

7 \$

🚫📱🚫📺🚫📺

★★★★★ (25)

Avec l'outil de recherche, vous pouvez choisir la ville de départ et la ville d'arrivée. Les résultats qui s'afficheront comprennent la date, l'heure, le lieu de départ et d'arrivée, le tarif par siège, le nombre de sièges disponibles, la possibilité ou non de fumer à bord et d'apporter des valises, la disponibilité des coordonnées du conducteur et les évaluations de ses transports par les autres utilisateurs.

Etsy, quant à lui, permet aux artisans de mettre en vente leurs œuvres, que les acheteurs peuvent rechercher les articles par mot-clé et par catégorie et les acheter en payant directement sur le site avec Paypal.

Le fonctionnement de la recherche est semblable à toutes les autres boutiques en ligne avec sa recherche par mot-clé, ses catégories et la possibilité d'afficher par pertinence, par date de publication ou par prix. Lorsqu'un article vous intéresse, cliquez dessus afin d'en lire la description, de voir la cote d'appréciation du vendeur et de connaître ses modalités de livraison, dans la section sous la photo.

Détails de l'article

★★★★★ (554)

Livraison & Conditions

À tout moment pendant votre recherche, vous pouvez ajouter un article ou une boutique dans vos favoris en cliquant sur le petit , ce qui vous permettra de les retracer facilement plus tard. Finalement, à droite de la photo vous voyez le prix, vous pouvez Poser une question au vendeur, choisir combien d'articles vous voulez commander puis Ajouter au panier, pour commencer la transaction.

1 oz de laine mérinos itinérant - Tops-cardées fibre-Purple Grapevine

\$2,01 CAD

Poser une question

Quantité

1 ▼

Vue d'ensemble

- Fourniture
- Matériaux : roving doux, teinte pourpre, laine, laine mérinos, pure laine, filer la laine, le feutrage de laine, couleur Uni, viltwol, haut de la laine, vigne, Purple, deep purple
- Evaluation : [554 avis](#)
- Envoi dans le monde entier depuis : Pays-Bas

 Cette boutique accepte les cartes cadeaux Etsy.

Ajouter au panier

Webographie (en ordre de présentation)

<http://www.walmart.ca/fr>

<http://www.staples.ca/fr/>

http://www.amazon.ca/gp/switch-language/homepage.html/ref=cs_switchlang?ie=UTF8&language=fr_CA

<http://www.techbull.com/techbull/guide/commerces/quebec.html>

<http://www.reprtoire.ca/>

<http://www.cafr.ebay.ca/>

<https://www.paypal.com/ca/home>

<http://www.lespac.com/index.jsa>

<http://www.kijiji.ca/b-st-georges-de-beauce/l1700065>

[http://www.amigoexpress.com/itinerarySearch/QC/QC/rideshares from Saint-Georges to Quebec.html](http://www.amigoexpress.com/itinerarySearch/QC/QC/rideshares_from_Saint-Georges_to_Quebec.html)

<https://www.etsy.com/fr/>