

Année 2014-2015

Rédigé par : Catherine Gagné-Supper, formatrice

LA GRIFFE  
D'ALPHA

**GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT  
TABLETTES ET TÉLÉPHONES ANDROID**



Centre de développement des compétences pour adultes

420, rue Carillon Mont-Laurier (Québec)  
J9L 1P6

819-440-2044

819-440-2082

[infogriffe@lagriffedalpha.org](mailto:infogriffe@lagriffedalpha.org)

Site Web : [www.lagriffedalpha.org](http://www.lagriffedalpha.org)

## Table des matières

<b>Introduction</b>	<b>4</b>
<b>Découvrir sa tablette</b>	<b>4</b>
	
Carte mémoire microSD	6
<b>Applications</b>	<b>15</b>
<b>Les applications</b>	<b>27</b>
<b>Les mises à jour</b>	<b>29</b>
<b>Antivirus</b>	<b>31</b>
<b>Les icônes</b>	<b>31</b>
<b>Précautions et conseils</b>	<b>33</b>
<b>Widgets</b>	<b>34</b>
<b>Brancher sa tablette (téléphone) à l'ordinateur</b>	<b>34</b>
<b>Courriel</b>	<b>35</b>
<b>Internet</b>	<b>37</b>
<b>Recherche internet</b>	<b>39</b>
<b>Faire et recevoir des appels téléphoniques</b>	<b>40</b>
<b>Réseaux sociaux (Facebook, twitter, instagram)</b>	<b>41</b>
<b>Skype</b>	<b>42</b>
<b>Suite office</b>	<b>42</b>
<b>Drive</b>	<b>42</b>
<b>GPS, Maps (Google)</b>	<b>43</b>
<b>Télécharger des livres</b>	<b>44</b>
<b>Appareil photo</b>	<b>45</b>
<b>Contacts</b>	<b>45</b>

<b>Agenda</b>	<b>46</b>
<b>Gestionnaire de fichiers</b>	<b>46</b>
<b>Applications utiles On retrouve sur la tablette et le téléphone plusieurs applications déjà installées et certaines peuvent être très utiles en plus d'être très simples d'utilisation (le nom des applications peut varier un peu d'un appareil à un autre).</b>	<b>47</b>
<i>Calculatrice</i>	47
<i>Magnétophone</i>	47
<i>Recherche vocale</i>	47
<i>Mémo (bloc note)</i>	48
<i>Musique</i>	48
<i>Paramètres Google</i>	49

### Mise en garde

Ce guide a été conçu par La Griffe d'Alpha pour des cours offerts à la population en général et non spécifiquement pour les personnes présentant un faible niveau de compétences en littératie. Il peut toutefois servir de plan de cours et d'outil de travail pour les formatrices qui souhaiteraient offrir ce cours aux adultes auprès desquels elles interviennent. Le document est imagé et s'adresse aussi bien aux personnes débutantes en la matière qu'aux personnes possédant déjà certaines connaissances. Il s'agit d'un guide d'accompagnement, agissant à titre d'aide mémoire. Celui-ci ne comporte donc pas les exercices de mise en pratique de la matière présentée.

© 2014 La Griffe d'Alpha

## **Introduction**

Ce livre est un document d'accompagnement pour le cours sur le système *Android* pour tablette et téléphone intelligent. Il a été conçu avec une tablette *Asus Transformer Pad* et un téléphone cellulaire *LG Nexus 4*; il est donc normal que les captures d'écran ne soit pas identiques à ce que vous retrouverez sur votre appareil. Malgré le fait que le système soit le même, on retrouve des différences entre les marques et les modèles de tablette et de téléphone. Ce ne sont pas toutes les marques et modèles qui offrent exactement les mêmes options, trucs et astuces.

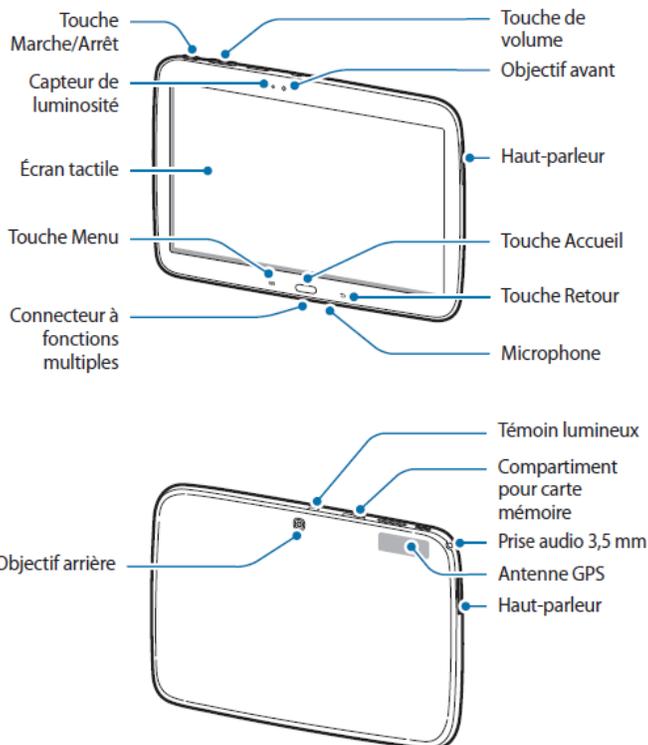
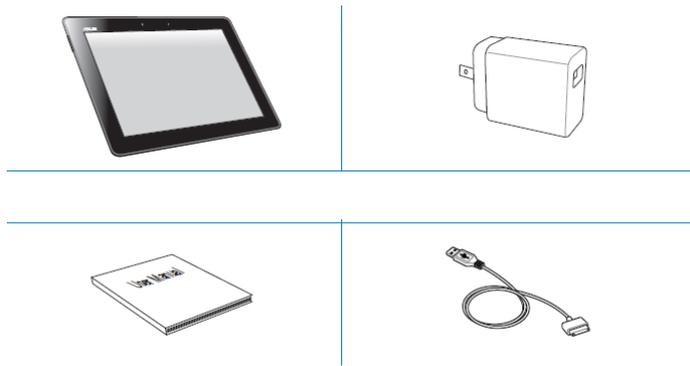
La version de votre système *Android* peut aussi jouer sur l'apparence des différents éléments.

## **Découvrir sa tablette**

### **Apparence des tablettes et téléphones ainsi que le contenu de la boîte**

L'apparence extérieure des tablettes ou des téléphones qui fonctionnent avec le système *Android* varie d'un modèle à un autre. De plus, il peut y avoir une grande différence dans les accessoires fournis dans la boîte lors de l'achat, mais nous retrouvons toujours l'appareil ainsi que le nécessaire pour pouvoir charger celui-ci (généralement il s'agit d'un fils USB et d'un adaptateur mural).

Ex:



## **Allumer et éteindre la tablette/téléphone**

Pour allumer la tablette ou le téléphone, il suffit généralement d'appuyer sur le bouton d'allumage et de le maintenir enfoncé durant quelques secondes.

Pour éteindre l'appareil, il faut répéter la même opération mais une confirmation est demandée avant que celui-ci se ferme.

Pour mettre votre appareil en mode veille, il faut appuyer sur le bouton allumage, mais cette fois-ci sans le maintenir enfoncé. Il suffit d'appuyer dessus et de le relâcher immédiatement.

Le fait de mettre sa tablette ou téléphone en veille, permet prolongé la durée d'une charge, mais si vous pensez ne pas utiliser votre appareil durant plusieurs jours, mieux vaut l'éteindre complètement.

## **Configurer la tablette/téléphone**

Il est impossible ici de détailler les étapes pour configurer la tablette, mais cela reste assez simple puisque la tablette nous guide tout au long du processus. De plus, sachez qu'il est toujours possible d'apporter des modifications dans la configuration, au besoin. Il faut simplement s'assurer d'être dans un endroit calme, d'avoir du temps et bien souvent une connexion internet est idéale, mais pas toujours essentielle.

Pour le téléphone, cette étape est généralement faite lors de l'achat en magasin, sinon cela est similaire à la tablette, sauf qu'il faut installer la carte **SIM** au tout début. L'installation de la carte change beaucoup d'un téléphone à l'autre, donc il faut regarder dans le manuel d'instruction.

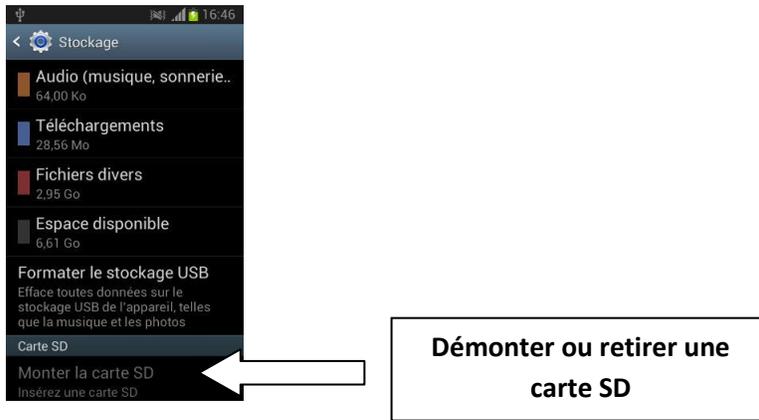
## **Carte mémoire microSD**



Certains modèles de tablette et de téléphone permettent l'insertion d'une carte mémoire, généralement des cartes *microSD*. Celles-ci permettent d'augmenter la mémoire de votre tablette. La façon d'insérer la carte change encore une fois d'un modèle à l'autre, mais ce qui est important c'est que le retrait de la carte mémoire doit se faire avec la bonne méthode pour ne pas risquer de l'endommager et de perdre les données qui s'y trouvent.

Pour retirer la carte mémoire, il faut généralement la désactiver comme on ferait avec une clé USB sur un ordinateur. Pour ce faire il faut, selon le modèle, soit appuyer sur un icône qui se

situe généralement dans la zone des notifications (barre d'état), ou aller dans **Paramètres > Stockage**, puis sur **démonter la carte mémoire**.



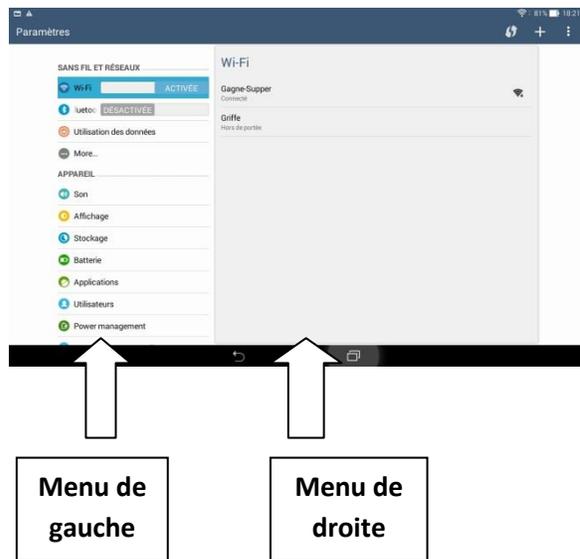
## Écran principal (écran d'accueil)



## Paramètres (Généraux)

La partie sur laquelle on devrait toujours porter notre attention en premier est l'application des **Paramètres**. Cette section répond généralement à plusieurs de nos besoins dans la personnalisation de notre tablette ou téléphone et dans les petits problèmes que l'on peut rencontrer comme le réglage de l'heure, la connexion à un réseau et beaucoup d'autres.

Dans un premier temps, on observera les paramètres qui sont communs tant aux tablettes qu'aux téléphones, puis une section sera consacrée au réseau cellulaire.

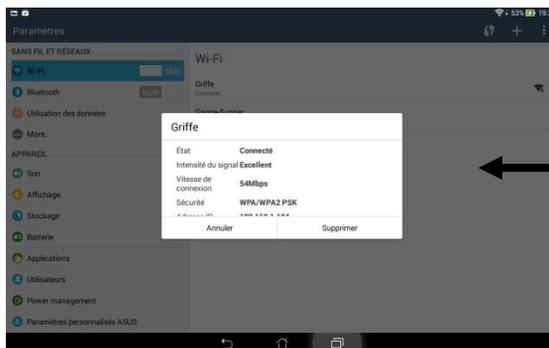


### Sans fil et réseau

Dans cette section des **Paramètres**, on retrouve tout ce qui concerne le *Wi-Fi*, le *Bluetooth*, l'utilisation de donnée, le *mode avion* et autres.

## Wi-Fi

Cette section permet, entre autres, d'activer et de désactiver le *Wi-Fi* (internet sans fil). Elle permet de se connecter à des réseaux ou à retirer un réseau. Si vous n'avez pas besoin d'internet et que vous voulez économiser votre batterie, il est conseillé de désactiver le *Wi-Fi* puisque celui-ci consomme beaucoup d'énergie surtout lorsqu'il cherche un réseau.



Quand vous appuyez sur un réseau, vous avez les informations le concernant et la possibilité de le supprimer de la liste des réseaux que vous utilisez.

## Bluetooth

Le signal **Bluetooth** est utilisé pour connecter un clavier physique à la tablette, pour le transfert de données courte-portée, pour l'utilisation de haut-parleur sans fil **Bluetooth** ou pour imprimer des documents.

Pour activer le signal **Bluetooth** de la tablette, il suffit d'aller dans **Paramètres** et de faire glisser l'interrupteur, ou encore (sur certaines tablettes) d'appuyer sur **Bluetooth** une fois rendu dans **Paramètres** et d'activer le signal.

Il reste à faire le lien entre l'appareil et la tablette ou le téléphone. La façon de faire dépend du périphérique que vous voulez connecter. Il faut donc une fois de plus se référer au manuel d'utilisation du périphérique.

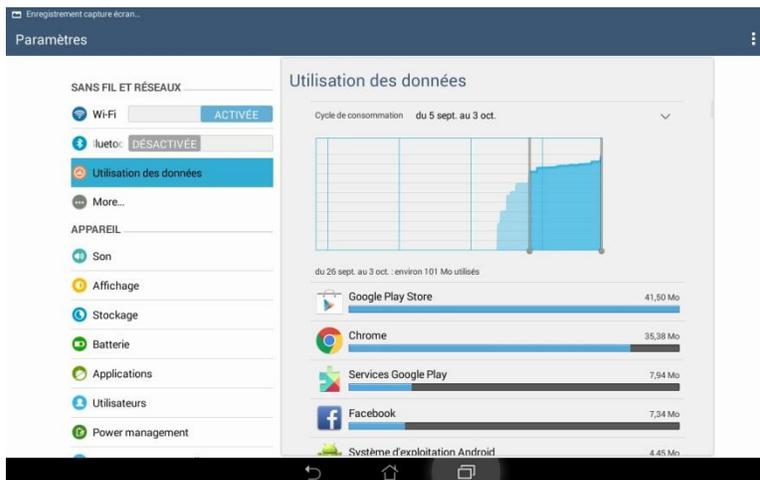


## Utilisation des données

Dans cette section, on retrouve un graphique qui montre la consommation de données internet et les applications qui consomment des données; du plus gros consommateur au plus petit.

En appuyant sur une application de la liste, il est possible de connaître les détails de la consommation de données de cette application en particulier.

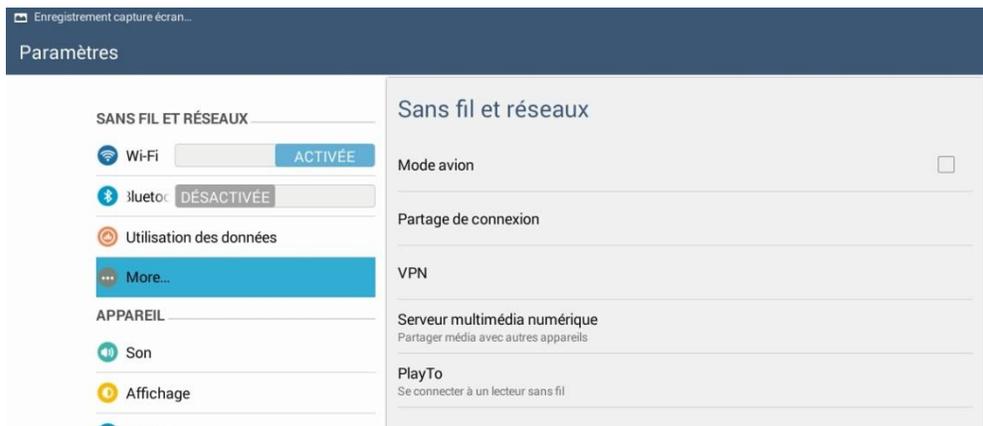
Il est intéressant de porter attention à ce graphique au début de l'utilisation de votre appareil surtout si vous avez un forfait limité. Vous aurez ainsi une meilleure idée de la consommation de données et cela pourrait vous éviter une facture au montant faramineux.





## Plus (More)...

Cette section s'appelle **Plus** ou **More** selon les appareils. Le contenu peut aussi varier un peu, mais on y retrouve généralement le mode avion, le partage de connexion, les réseaux VPN et d'autres options selon la marque et le modèle. C'est ici que l'on retrouve des options plus spécifiques aux téléphones comme l'application utilisée pour envoyer des SMS (message texte).



## Mode avion

Le mode avion permet de désactiver rapidement les signaux cellulaires, **Wi-Fi** et **Bluetooth**. Cette fonction est très pratique quand on doit se rendre dans un lieu où ce genre de signaux est

proscrit comme bien souvent les avions. Il peut également servir lors de voyages à l'étranger et ainsi limiter le risque de frais dus à une itinérance.

Le **mode avion** est parfois aussi appelé "**le mode hors ligne**". De plus, en activant le **mode avion** il est possible de faire recharger un peu plus rapidement vos appareils, ce qui est très pratique lorsque vous n'avez pas beaucoup de temps pour le faire.

## Partage de connexion

Le partage de connexion permet entre autre, de partager la connexion d'un téléphone avec un autre périphérique (ordinateur par exemple). Il faut faire attention lors de la mise en place du partage de connexion pour ne pas que celui-ci soit "ouvert" et donc accessible à tous. Cela évitera aussi de ne pas dépasser les limites de notre forfait, ce qui peut arriver très rapidement.



## VPN

**VPN** est un acronyme pour "**Virtual Private Network**". Il est un réseau virtuel privé qui permet d'avoir accès, à distance (par internet), à un ordinateur ou un réseau local. Vous n'aurez peut-être jamais besoin de vous servir de ce type de réseau.

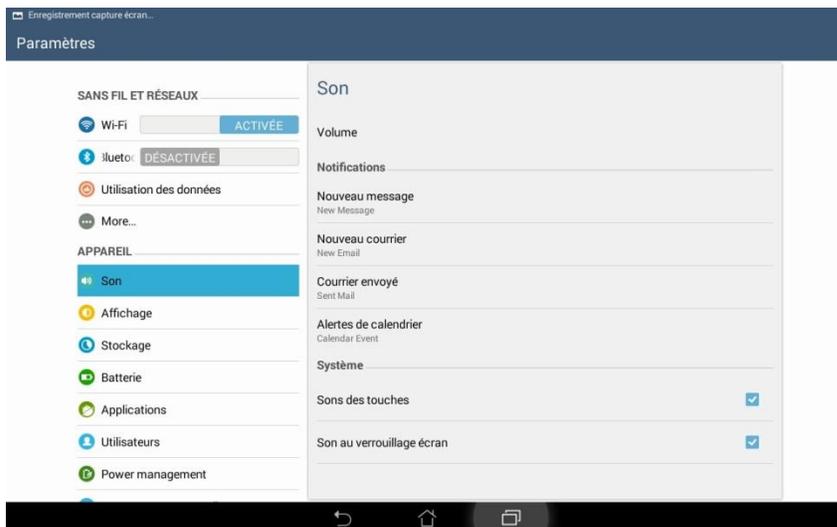
La mise en place de cette connexion n'est pas toujours simple, mais le fournisseur du réseau (université, travail) donne généralement une marche à suivre qui contient toutes les informations nécessaires pour établir la connexion.

## Appareil

Cette section concerne les différentes préférences qu'on peut modifier comme le son, l'affichage, l'espace de stockage qui reste, les applications présentes dans la tablette.

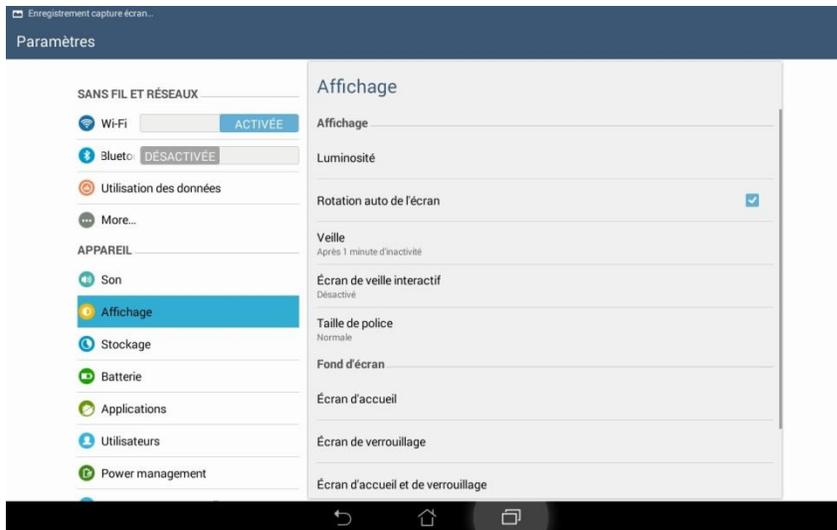
### Son

En plus de pouvoir ajuster le volume, on peut changer le son des notifications, sonneries et parfois même ajuster leurs volumes de façon indépendante les unes des autres. Dans les cellulaires, il est souvent possible de télécharger ou d'importer soi-même de nouvelles sonneries, il faut simplement s'assurer que le format du fichier soit compatible avec le téléphone.



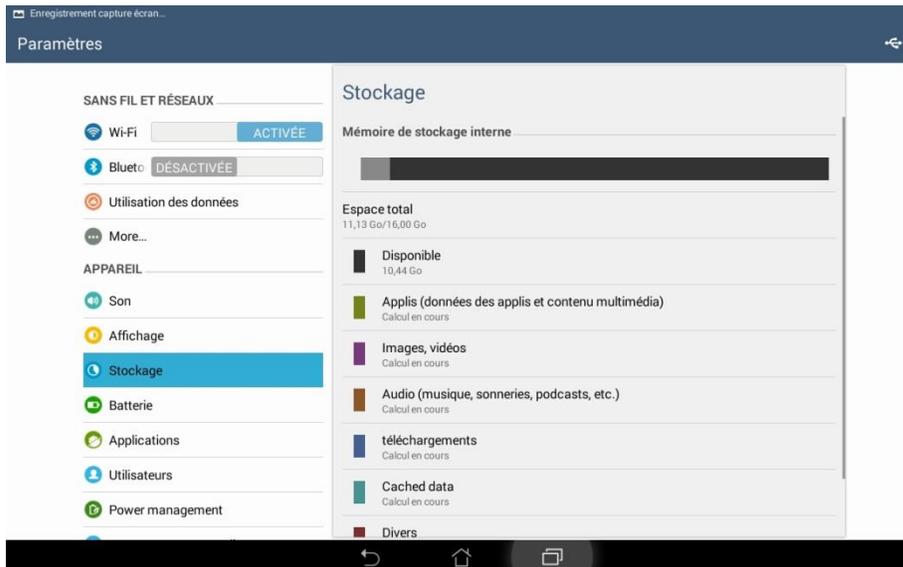
### Affichage

L'affichage permet d'ajuster la luminosité, la rotation automatique ou non de l'écran, les délais avant la mise en veille, l'écran de veille, la taille de la police, le fond d'écran, l'écran de verrouillage. D'autres options sont possibles selon la marque et le modèle de la tablette ou du téléphone intelligent.



## Stockage

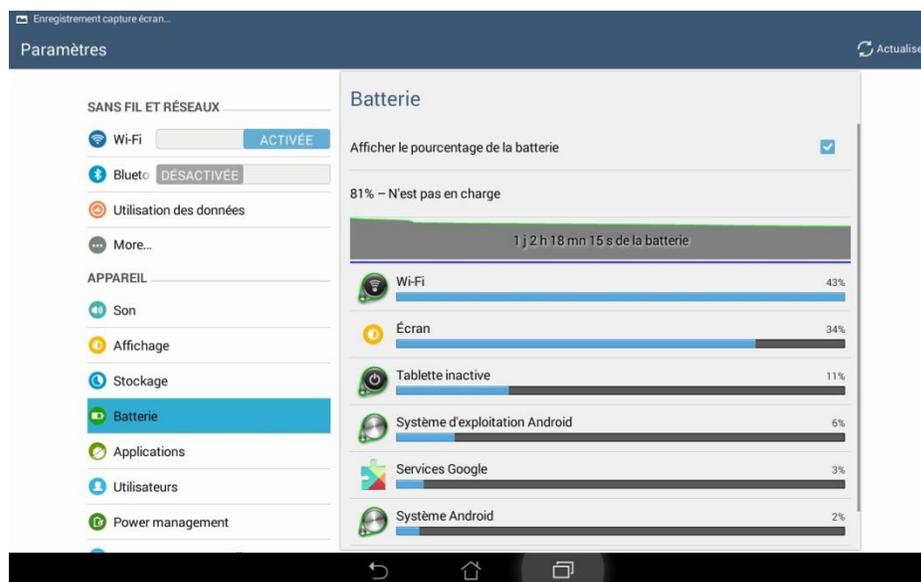
Le stockage indique les informations concernant la mémoire internet, l'espace total, l'espace encore libre ainsi que la répartition de l'utilisation de la mémoire. De plus, c'est à cet endroit que vous devez aller pour désactiver la carte **microSD** avant de la retirer de l'appareil pour ceux qui ont accès à cette option.



## Batterie

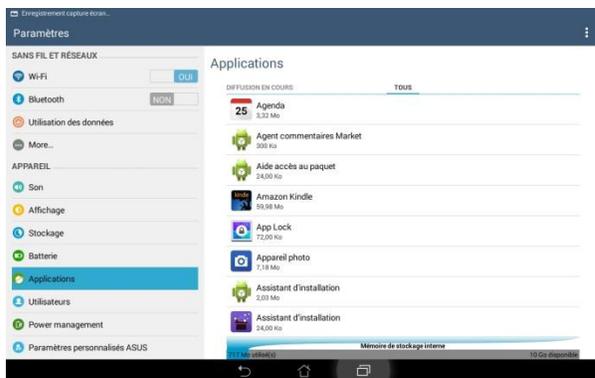
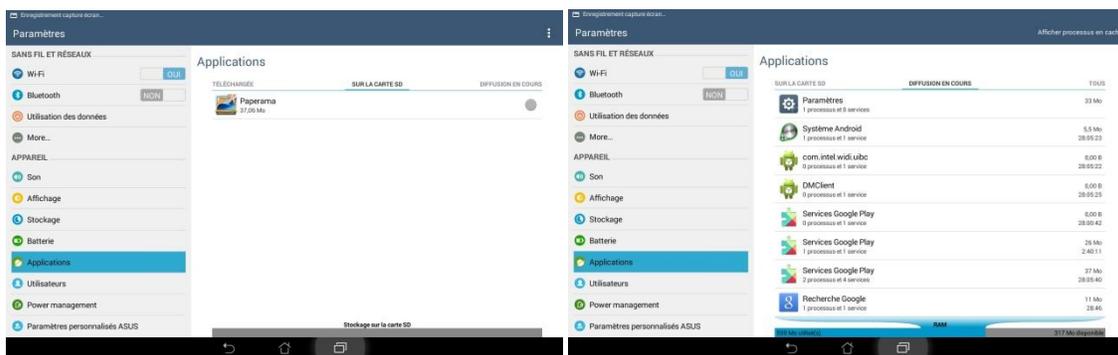
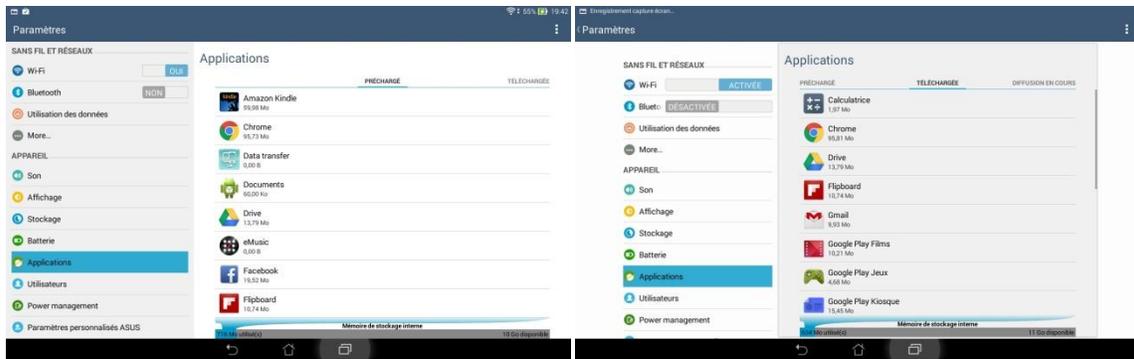
Généralement à cet emplacement on peut faire afficher ou non le pourcentage restant de la charge de la batterie. On y retrouve aussi de l'information sur l'utilisation de la batterie comme quelle application est le plus énergivore auprès de la batterie.

Sur certains téléphones, on ne retrouve pas l'option d'affichage du pourcentage restant de la batterie, il existe alors plusieurs applications gratuites qu'on peut télécharger sur le *Google Play Store*.

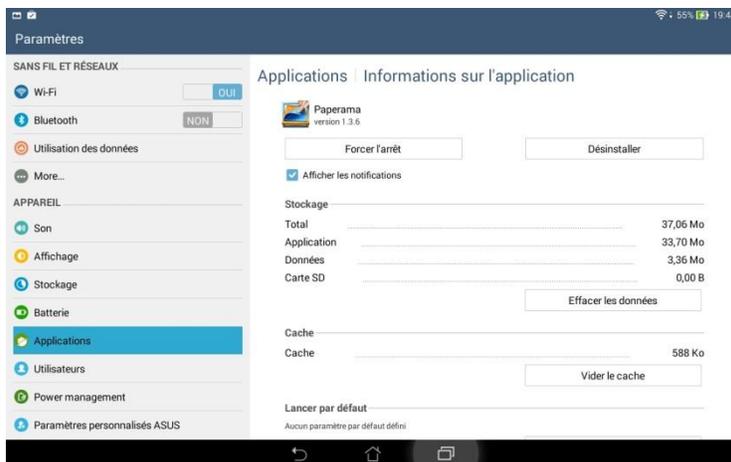


## Applications

On retrouve ici la liste des applications dites "*pré chargées*" (déjà présentes lors de votre première utilisation de la tablette ou du téléphone) et la liste des applications que vous avez téléchargées vous-même. Il se peut comme ici, que vous ayez accès à d'autres listes comme les applications en cours de diffusion, les applications qui peuvent être mis sur la carte **SD** et une liste de toutes les applications confondues.

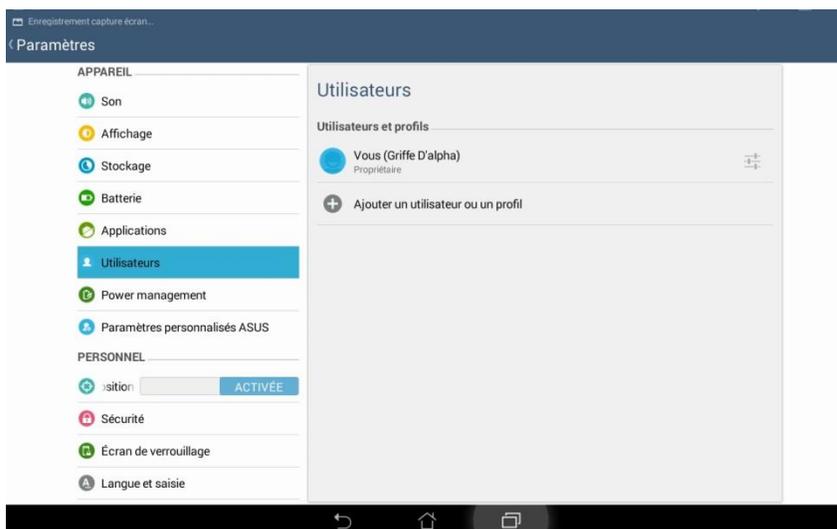


En appuyant sur une application que vous avez téléchargée, vous allez retrouver les options de *fermeture forcée* et de *désinstallation*. La désinstallation n'est pas disponible pour toutes les applications, puisque certaines sont essentielles au bon fonctionnement de la tablette ou du téléphone. Une autre façon de désinstaller une application sera abordée dans la section *Supprimer une application*, un peu plus loin dans ce guide.



## Utilisateurs

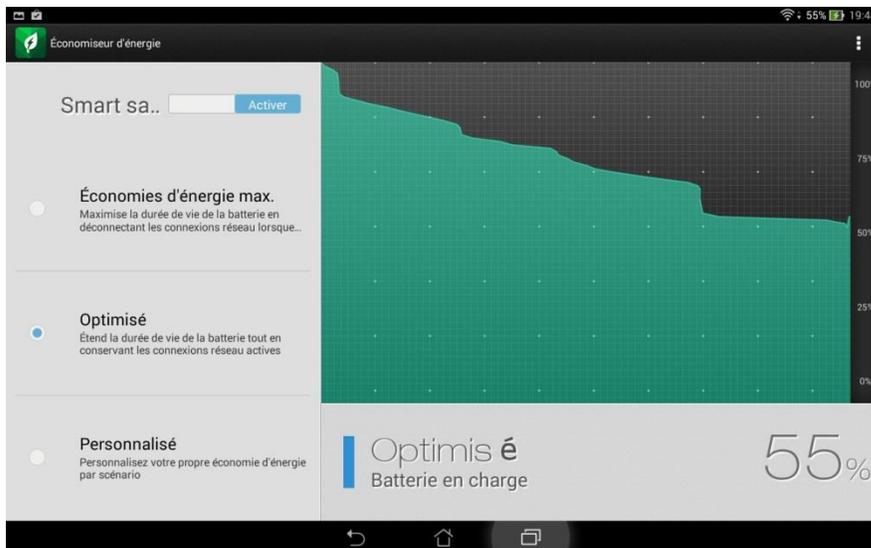
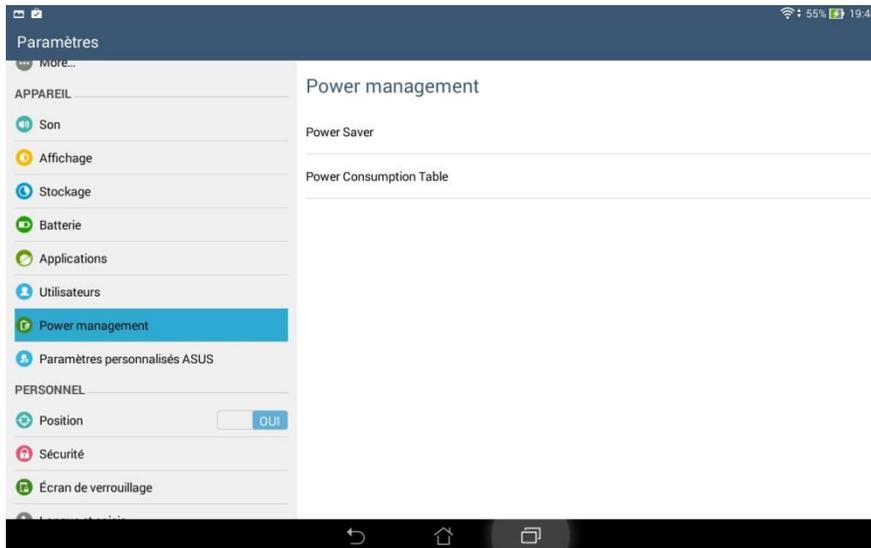
On retrouve la liste des utilisateurs (propriétaire) et la possibilité de modifier le nom et autres informations comme l'adresse courriel associée au compte.



## Power management

Il existe souvent des options d'économie de la batterie. Le nom de ce paramètre change d'une tablette ou téléphone à l'autre. Dans la tablette Asus, il se nomme "**Power management**", mais

bien souvent il s'agit tout simplement du **Mode économie d'énergie**. Il peut aussi être totalement absent.



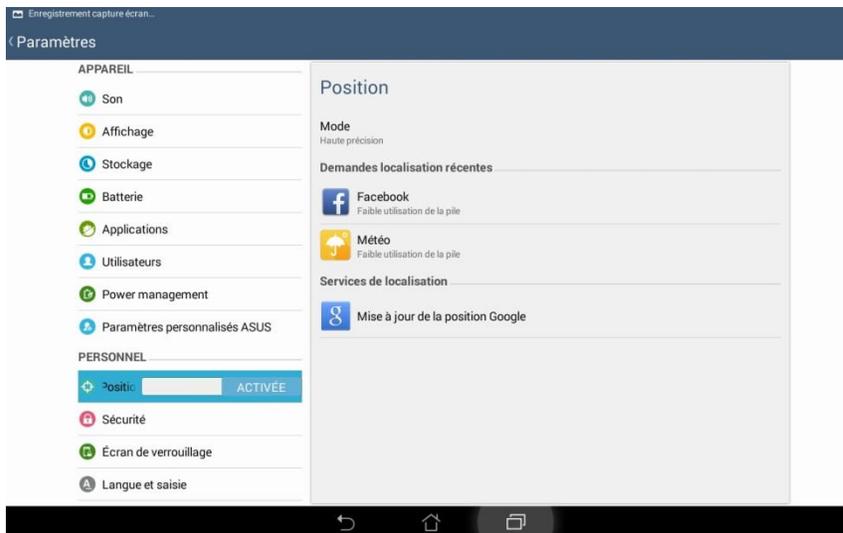
## **Personnel**

Dans cet ensemble de réglage, il est question de l'activation du positionnement de l'appareil, de la sécurité (chiffrement, autorisation), du verrouillage, de la langue de saisie, et de la sauvegarde ou de la réinitialisation.

## Position (localisation)

Le positionnement est le GPS de l'appareil. Il est plus ou moins précis selon l'appareil et les réglages qui sont faits. Il utilise soit le **GPS**, le réseau **Wi-Fi** ou le réseau cellulaire. Certains appareils offrent l'option **à haute précision**. L'appareil va alors utiliser les trois signaux pour déterminer le plus précisément le positionnement de l'appareil. Cela demande par contre plus d'énergie à la batterie.

Puis, on retrouve la liste des applications qui ont fait des demandes de positionnement.

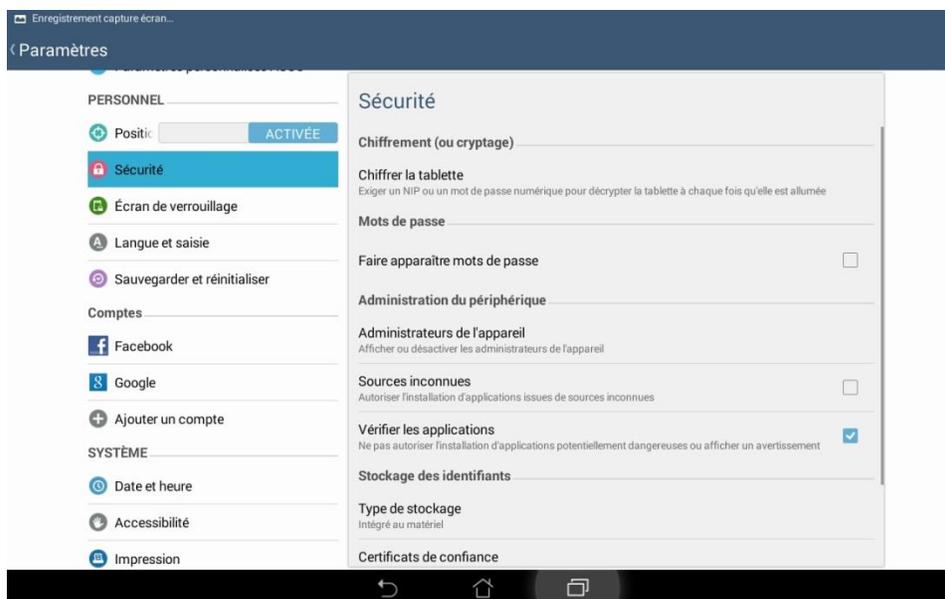


## Sécurité

Ce paramètre permet d'assurer la sécurité de la tablette ou du téléphone selon le niveau que vos activités requièrent.

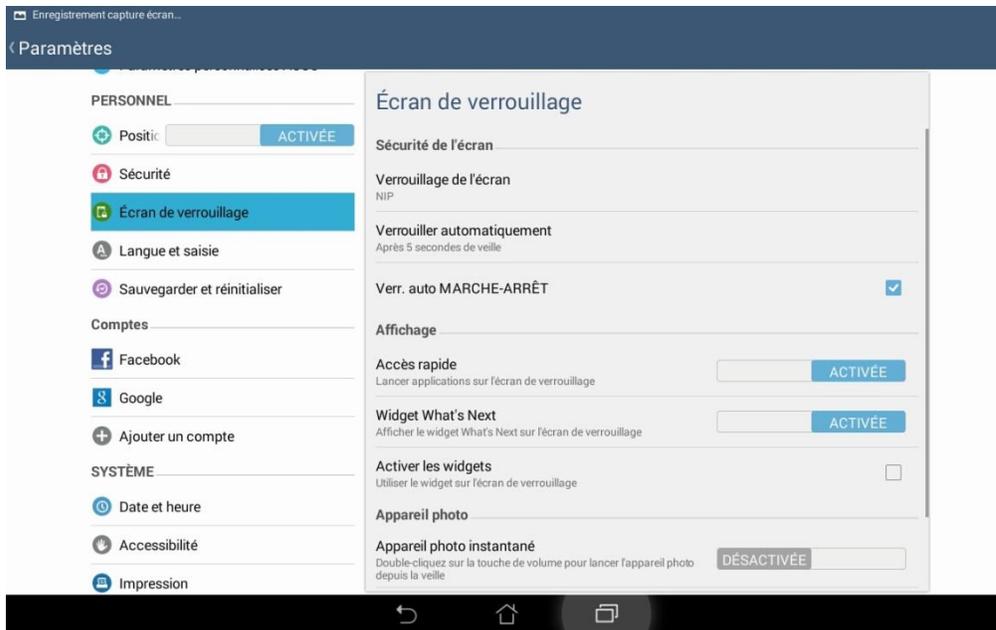
Il est possible ici de crypter (chiffrer) l'appareil.

**Faire apparaître le mot de passe** est une option qui permet d'afficher le dernier caractère du mot de passe que vous écrivez, mais cache les caractères précédents.



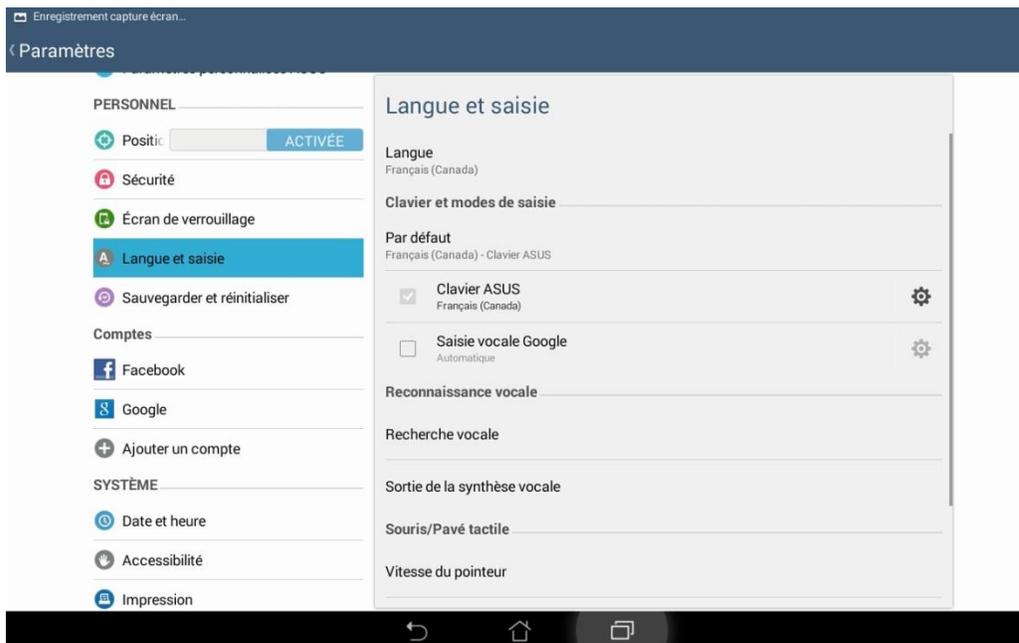
## Écran de verrouillage

L'écran de verrouillage permet d'instaurer un code pour limiter l'accès à la tablette. Plusieurs types de code sont possibles: un simple balayage de l'écran, un code par schéma, par NIP (4 chiffres) ou par mot de passe. Ce n'est pas toutes les tablettes ou téléphones qui offrent les quatre modes de verrouillage. Il est tout de même fortement recommandé d'avoir un mot de passe sur votre appareil, puisque ceux-ci peuvent contenir des informations sensibles (comme un numéro de carte de crédit).



## Langue et saisie

Ici on définit la langue, le clavier utilisé pour la saisie, la recherche vocale ainsi que le comportement de certains boutons.

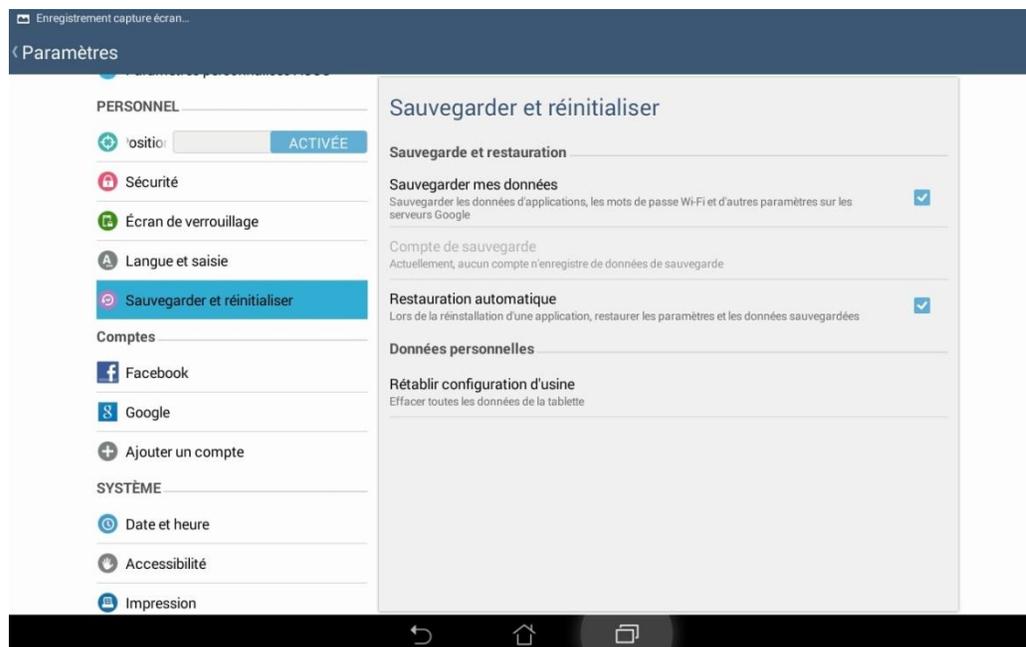


## Sauvegarder et réinitialiser

Les tablettes et téléphones ont généralement une fonction de sauvegarde des données. Le contenu de la sauvegarde peut varier, mais généralement elle conserve en mémoire les mots de passe des réseaux **Wi-Fi** et les paramètres qui ont été réglés.

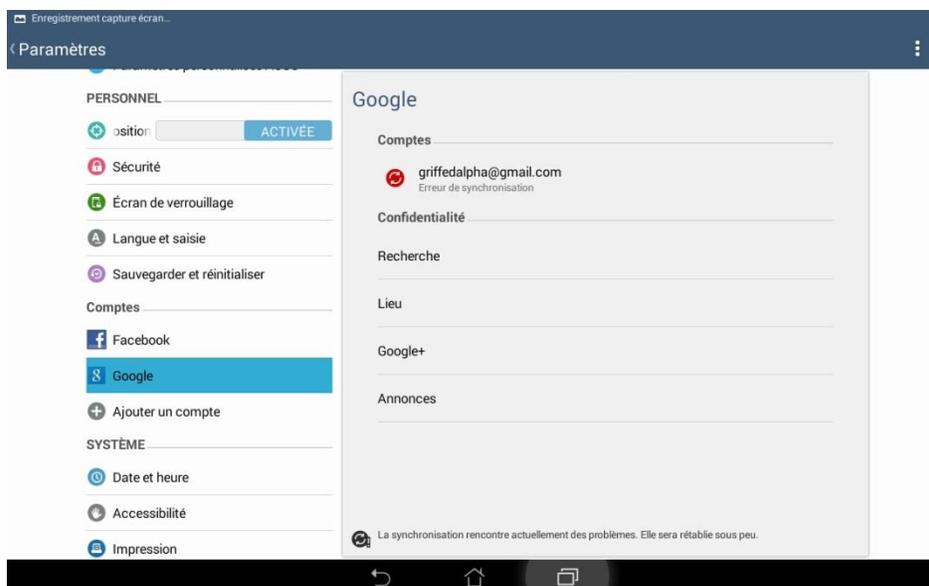
Il y a une restauration automatique lors de la réinstallation d'une application qui permet de remettre en place les paramètres et les données qui ont été sauvegardés. Bien sûr, cela peut être désactivé facilement en décochant simplement la case.

Puis, il y a la possibilité de rétablir la configuration d'usine. Ceci consiste à remettre la tablette ou le téléphone dans l'état (paramètres et données) où elle/il était au moment de l'achat.



## Comptes

Dans *compte*, on retrouve la liste des différents comptes utilisés sur la tablette ou le téléphone comme le compte *Google* ou encore *Facebook*. Quand on sélectionne un des comptes de la liste, cela nous donne accès à différentes options en lien avec ce compte comme la synchronisation des données. Ces options varient grandement d'un compte à l'autre.



## Systeme

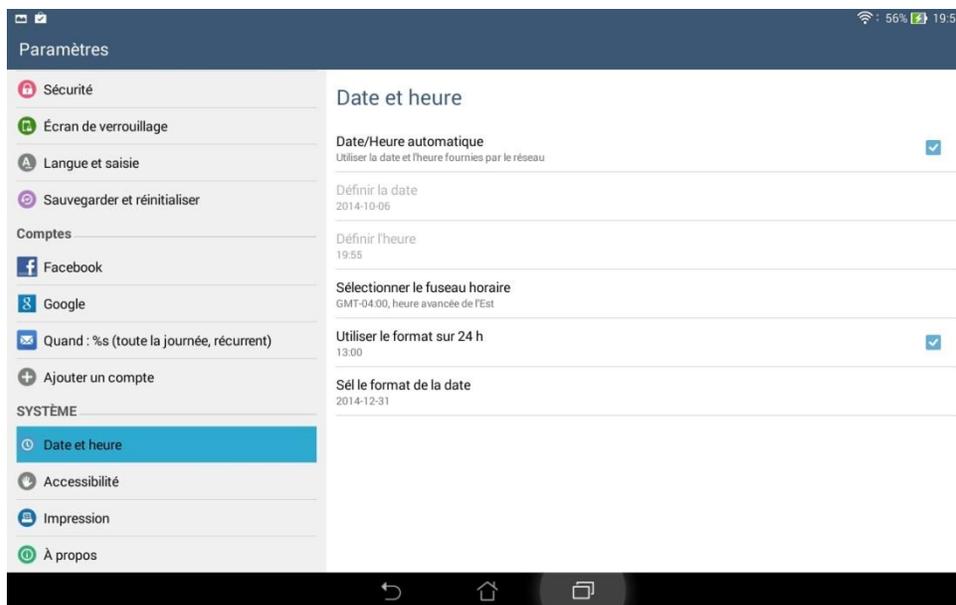
Cette partie des paramètres concerne les éléments tels l'heure ou la date et des options d'accessibilité comme la rotation de l'écran ou la taille des caractères.

### Date et heure

La date et l'heure peuvent être définies de façon automatique. Il se peut que vous deviez activer le positionnement, le temps que votre tablette ou téléphone détermine le fuseau horaire. Vous pouvez toute de même ajuster manuellement le fuseau horaire. (nommer celui que nous devrions utiliser ici au Québec)

Il est fréquent que la définition automatique de la date et l'heure ne se fasse pas très bien, vous devez alors le faire manuellement.

Il y a aussi la possibilité de choisir le format de l'heure, soit sur 24h ou sur 12h ainsi que le format de la date.



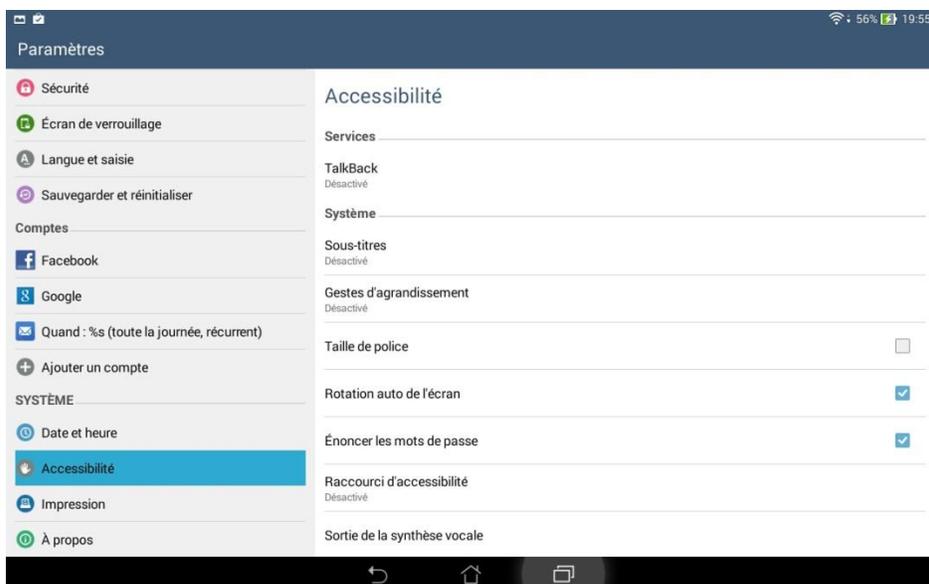
## Accessibilité

Dans l'accessibilité, il est question de plusieurs options pour faciliter l'utilisation de la tablette ou du téléphone aux gens ayant des difficultés visuelles, par exemple.

Le service **TalkBack** est une assistance vocale qui donne une indication sur les éléments sélectionnés et activés.

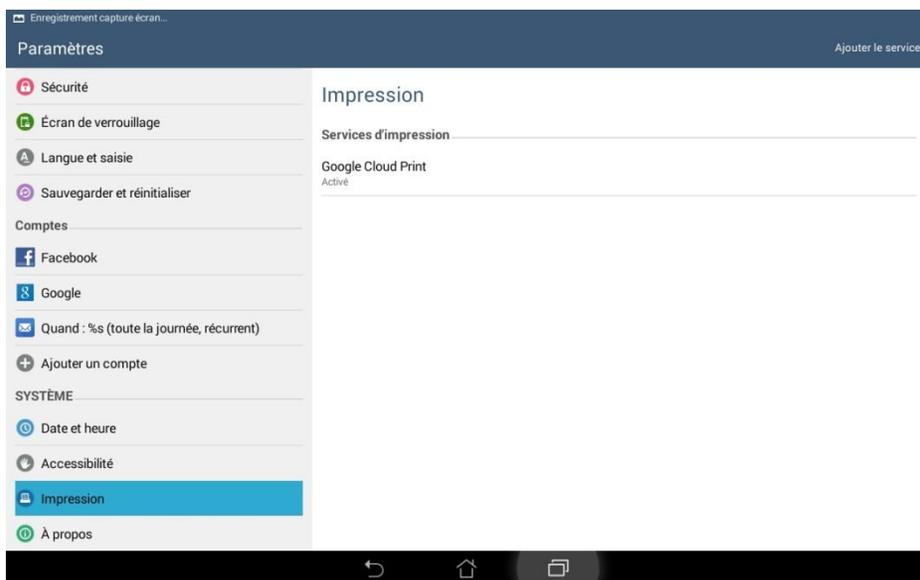
Il y a la possibilité d'activer l'option des sous-titres, de modifier la taille de la police pour que celle-ci soit plus grosse.

Il est possible aussi de bloquer la rotation automatique de l'écran.



## Impression

Il est possible de relier la tablette ou le téléphone à une imprimante ou d'envoyer une impression virtuelle dans le *Google Cloud Print*.



## À propos

Cette partie donne des informations sur l'appareil.

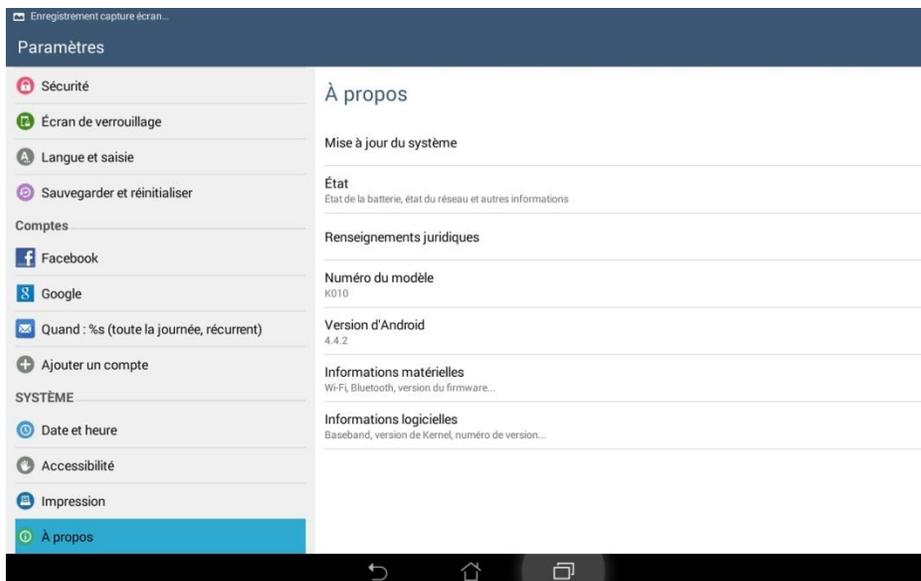
On peut lancer une recherche des mises à jour du système. Dans **État** on peut connaître l'état de la batterie, l'adresse **IP** de l'appareil, l'adresse **MAC Wi-Fi**, l'adresse **Bluetooth**, le numéro de série (le **IMEI**) dans le cas d'un téléphone intelligent (il s'agit du numéro qu'on doit transmettre au policier en cas de vol pour les cellulaires).

Dans **Renseignements juridiques**, on y retrouve les informations juridiques importantes comme les licences *Open Source*, les informations légales de *Google*.

On y retrouve ensuite le numéro du modèle ainsi que la version d'*Android* qui est utilisé.

Dans **Informations matérielles**, on retrouve la version du **GPS**, **Wi-Fi**, **Bluetooth**, de la batterie et de **Mobile Dock**.

D'autres informations peuvent aussi être présentes selon le contenu choisi par l'entreprise.



## **Les applications**

### **Une application, c'est quoi?**

Une application est un programme informatique qui permet de réaliser une ou plusieurs tâches. On télécharge une application sur le *Google Play Store*, certaines applications sont gratuites, d'autres sont payantes mais contiennent parfois une version de démonstration gratuite.

### **Télécharger des applications**

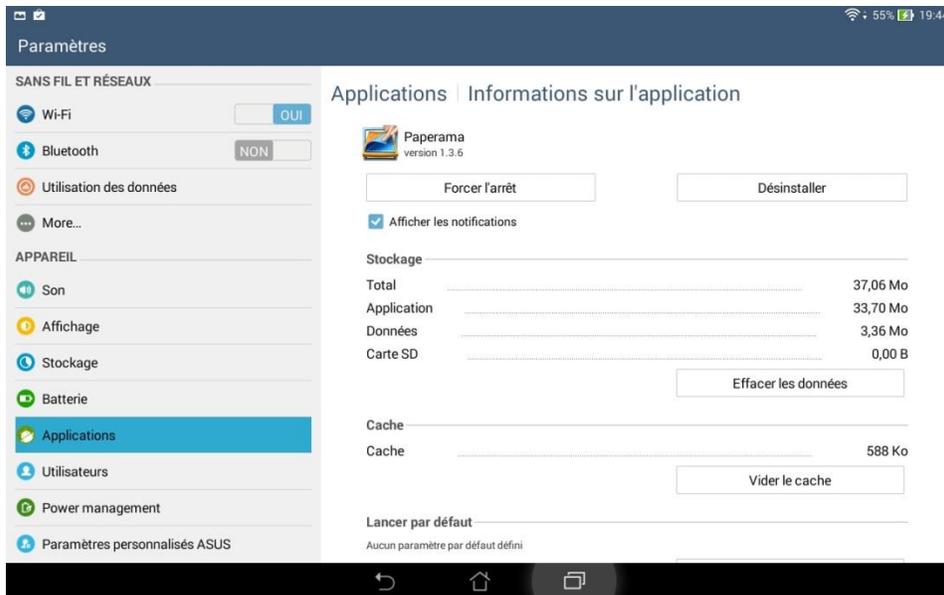
Pour télécharger une application, il faut commencer par se rendre sur le *Google Play Store* ou sur un site internet qui propose une application. Choisir une application, puis cliquer sur installer et entrer le mot de passe si celui-ci est demandé.

Pour les applications payantes, il est souvent préférable d'utiliser une carte achetée en magasin plutôt qu'une carte de crédit, cela limite le montant possible de la fraude et réduit le risque de dépasser son budget en téléchargeant des applications payantes sans s'en rendre compte.

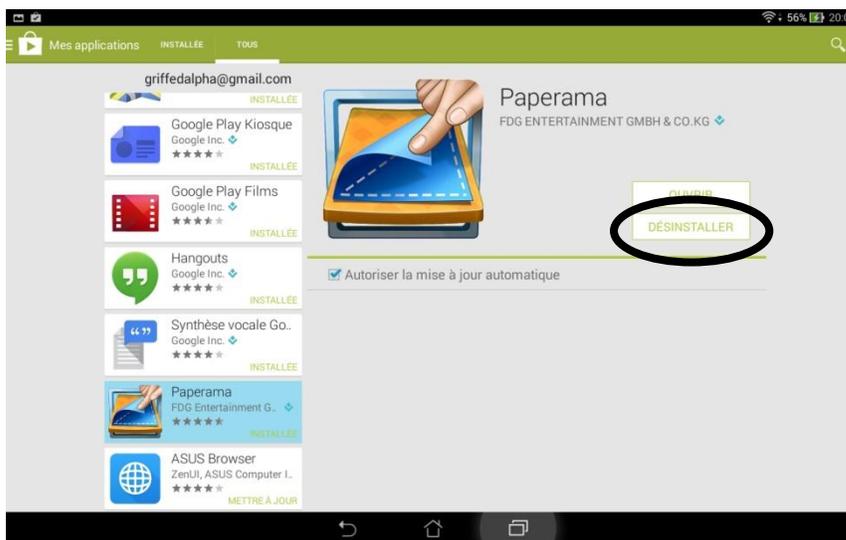
Prenez le temps de lire les autorisations demandées par l'application puisque parfois celles-ci peuvent être abusives et intrusives (ex.: demander l'accès à votre liste de contacts). Un signe que l'application est peut-être malveillante sera la demande d'autorisation très intrusive.

### **Supprimer des applications**

La meilleure façon de désinstaller une application est de passer par **Paramètres > Applications**, puis de sélectionner l'application que vous désirez désinstaller et appuyer sur *Désinstaller* qui se trouve à côté de *Forcer l'arrêt*.



Il est aussi possible de désinstaller une application par le **Google Play Store**. En appuyant sur les trois lignes horizontales à gauche du symbole de **Google Play Store**, en choisissant **Mes applications**, puis en sélectionnant l'application que vous désirez désinstaller.



## Utiliser des applications

L'utilisation d'une application est assez simple. Pour partir l'application, il suffit d'appuyer dessus, le reste se fait un peu comme un programme d'ordinateur, sauf qu'au lieu d'utiliser la souris, c'est notre doigt ou un stylet dont on se sert.

Chaque application a ses propres caractéristiques et certaines sont plus faciles que d'autres à utiliser, il suffit juste d'un peu d'expérience. Ce ne sont pas toutes les applications qui ont une utilité pour tout le monde.

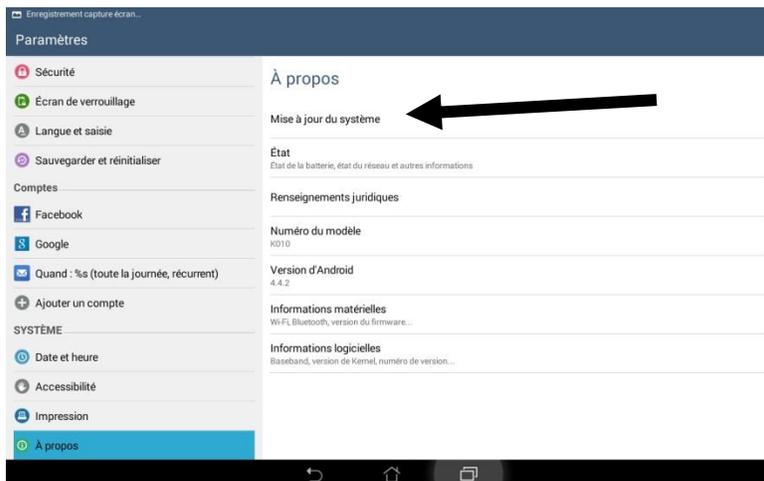
Il faut rester vigilant, car certaines applications ont des parties payantes à l'intérieur, donc toujours rester attentif pour éviter d'acheter une option que vous ne désirez pas.

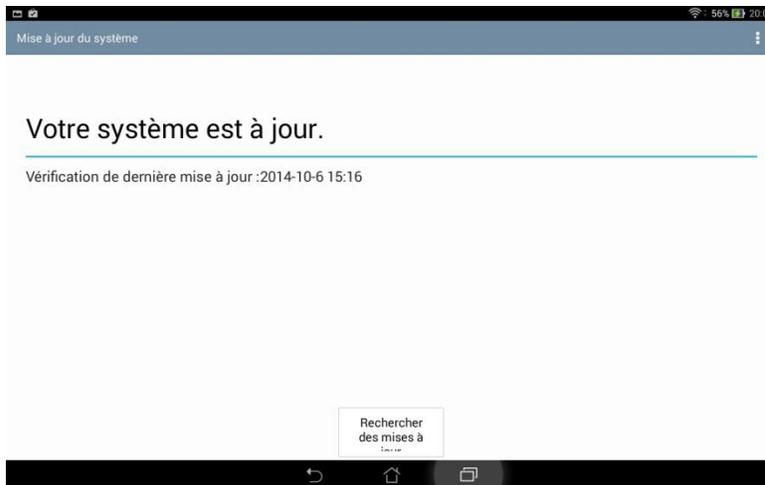
## Les mises à jour

### Faire les mises à jour

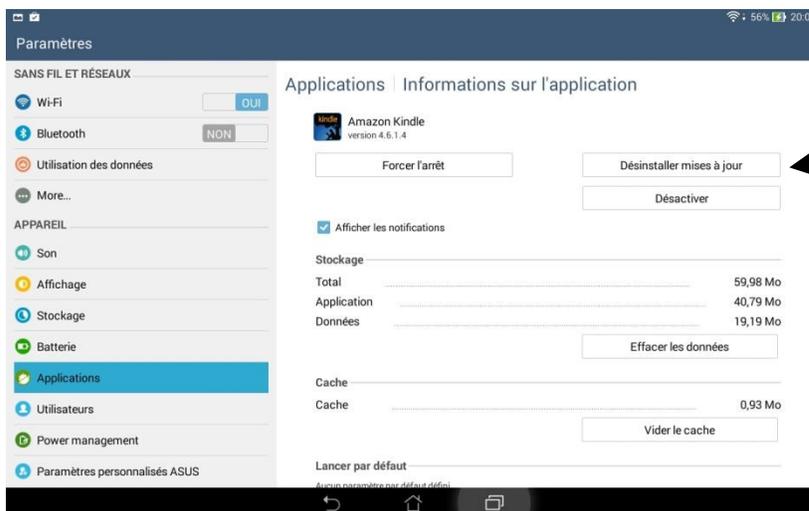
Il y a deux types de mise à jour; le système et les applications.

Les mises à jour du système proviennent soit du système *Android* en lui-même, soit du fournisseur de la tablette (*Samsung, Asus...*). Il est mieux de faire ses mises à jour même si cela change un peu l'apparence de votre tablette puisque cela élimine souvent les failles qui sont propices au virus. Pour ce faire il faut aller dans **Paramètre > À propos > Mise à jour du système**.

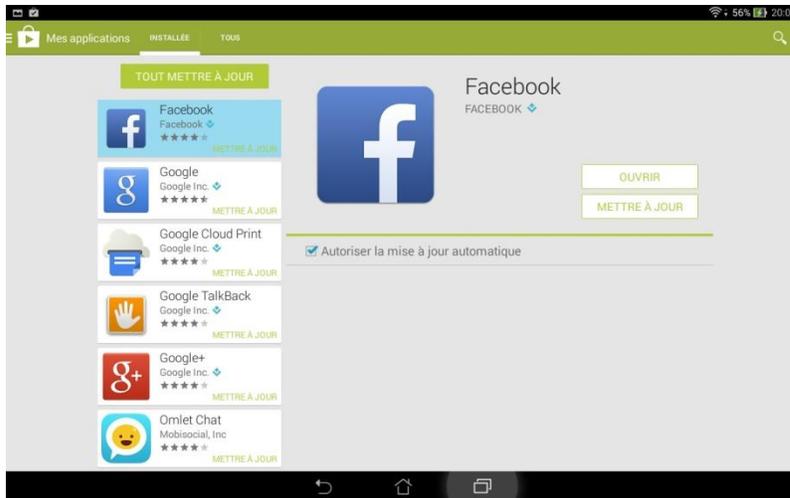




Il y a aussi la mise à jour des applications. Si l'application fonctionne bien, vous pouvez ne pas faire les mises à jour, mais vous n'aurez peut-être pas accès aux nouvelles fonctionnalités disponibles pour cette application. Pour une application qui fonctionne moins bien qu'à l'origine lors de l'installation, la mise à jour est une bonne idée, cela réglerait possiblement les problèmes.



Ici, on retrouverait **Mettre à jour.**



## **Antivirus**

Pour beaucoup de gens un antivirus gratuit est suffisant, mais certains vont préférer en acheter un. Si vous avez un antivirus sur un ordinateur à la maison, prenez le temps de vérifier s'il ne contiendrait pas aussi une licence pour être installé sur une tablette.

Pour les antivirus gratuits, les plus connus sont : **AVG et AVAST**. Ils sont aussi disponibles en version payante.

**AVAST** propose un antivirus pour 15\$ environ; **Norton** avec sa version mobile (téléphone et tablette), pour 30\$ environ. Ils sont généralement valides pour 1 an.

Il est toujours préférable d'avoir un antivirus sur votre appareil, surtout si vous réalisez des transactions bancaires à partir de celui-ci.

## **Les icônes**

### **Déplacer, créer des icônes (application)**

Une fois que vous aurez installé de nombreuses applications, il faut faire un minimum d'organisation sinon votre tablette se transformera rapidement en vrai fouillis.

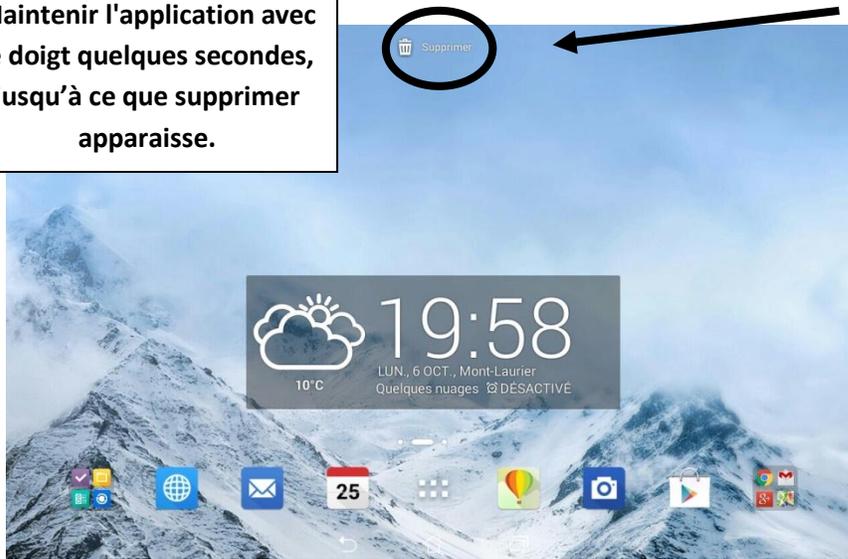
Vous pouvez déplacer vos applications en faisant un appui prolongé, puis en les déplaçant où bon vous semble. Vous pouvez créer des regroupements d'applications en glissant une application sur une autre. Il ne restera plus qu'à nommer le dossier.



**Dossier:  
peut contenir  
plusieurs  
applications.**

En supprimant une application qui se trouve sur votre écran principal, vous ne faites que supprimer le raccourci. Cette application se trouve toujours dans votre menu principal.

**Maintenir l'application avec le doigt quelques secondes, jusqu'à ce que supprimer apparaisse.**



**Faire glisser l'application jusqu'à ce qu'elle soit au-dessus de supprimer, pour retirer une application de l'écran d'accueil.**

## **Précautions et conseils**

Sans se soucier exagérément de la sécurité, il faut quand même avoir en tête quelques précautions de base lors de l'utilisation d'une tablette.

Pour éviter que la batterie ne se décharge trop rapidement, ne pas laisser le **Bluetooth** ou encore le **Wi-Fi** activé inutilement (aucun périphérie **Bluetooth** utilisé ou encore aucun réseau **Wi-Fi** disponible). Ne laissez pas votre tablette exposée à de très grandes chaleurs (au gros soleil) ou à de grands froids inutilement, cela est nuisible pour la batterie à long terme et pour toutes les composantes électroniques.

Une tablette peut facilement se faire voler dans un lieu public, ne la laisser donc pas sans surveillance. Il ne faut pas non plus la laisser à la vue dans la voiture, car la tablette est un objet de convoitise. De plus, l'utilisation d'un code ou d'un mot de passe est hautement recommandée, cela évite de mauvaise surprise, puisqu'une personne pourrait discrètement installés ou modifié des paramètres sans votre consentement. Une tablette contient beaucoup d'informations sensibles, comme un accès rapide à votre courriel. Il est bien souvent préférable d'utiliser des cartes pré-payées pour l'achat d'applications, puisque lors de fraude, cela limite grandement le montant. Par contre, les cartes de crédit offrent généralement une bonne protection contre les fraudes. L'utilisation d'une carte de crédit rend aussi plus facile l'achat d'applications ou d'option et ainsi le montant de la facture peut donc être rapidement très élevé, malgré le fait que les applications sont généralement peu coûteuse.

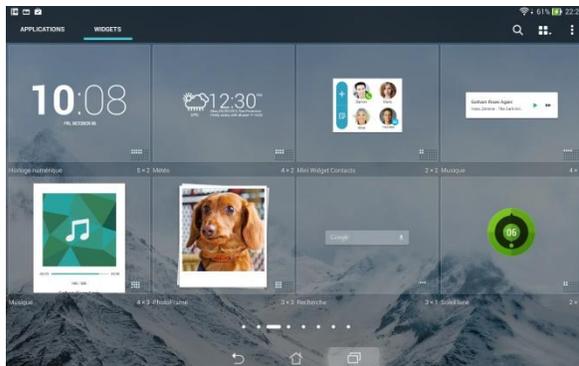
Si vous désirez effectuer des transactions bancaires avec votre tablette ou téléphone, assurez-vous d'être sur un réseau **Wi-Fi** protégé ou sur votre réseau **3G (4G)** pour éviter les fraudes.

## Widgets

Les **widgets** sont de petits "gadgets" qui peuvent se placer sur l'écran d'accueil au gré du propriétaire de la tablette ou du téléphone. Elles peuvent servir à donner l'heure d'une ou de plusieurs villes ou encore la température ou une photo dans un cadre. Vous pouvez en placer autant que vous voulez et les possibilités de **widgets** sont grandes et dépendent de l'appareil (marque et modèle).



Ceci est un  
**Widget.**



Ceci est une  
partie des  
nombreux  
**Widgets** qui  
existent.

## **Brancher sa tablette (téléphone) à l'ordinateur**

Pour brancher votre appareil à l'ordinateur, vous avez besoin du fil fourni lors de l'achat. Vous branchez celui-ci sur l'appareil et la partie USB dans une prise de l'ordinateur.

Pour que votre ordinateur détecte votre tablette ou téléphone, celui-ci ne doit pas être fermé ou en mode *veille*. Vous retrouverez alors un périphérique comme pour une clé USB.

Durant le branchement à votre ordinateur, votre tablette ou téléphone va probablement recharger la batterie, mais cela est beaucoup plus long que lors d'un branchement avec l'adaptateur mural.

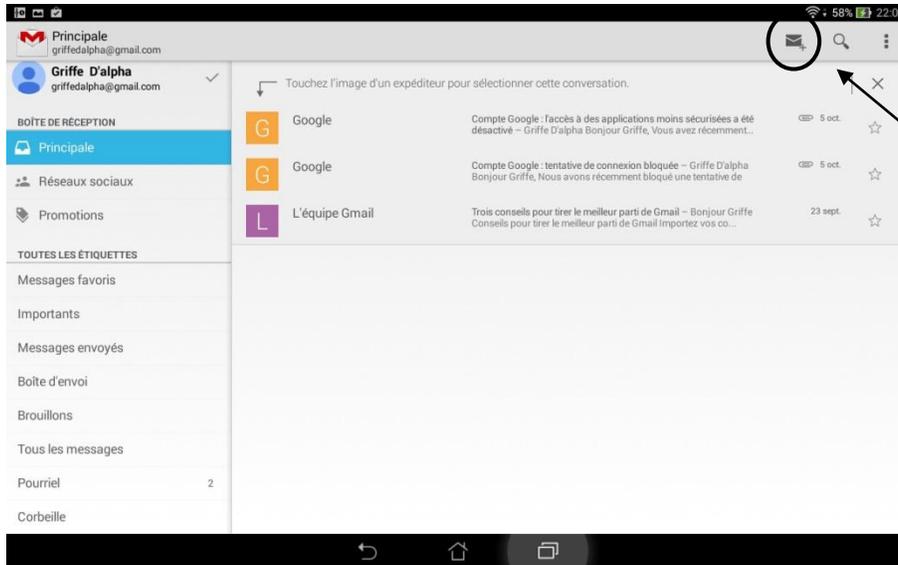
Faites attention lors de transfert de données et de suppression de fichier sur la tablette à partir de l'ordinateur pour ne pas supprimer de fichier essentiel au bon fonctionnement de l'appareil. Certains modèles ne donnent pas l'information quant à la nécessité de ce type de fichiers.

Le transfert de documents se fait comme avec une clé USB, mais ce ne sont pas tous les types de fichiers qui sont compatibles avec tous les appareils.

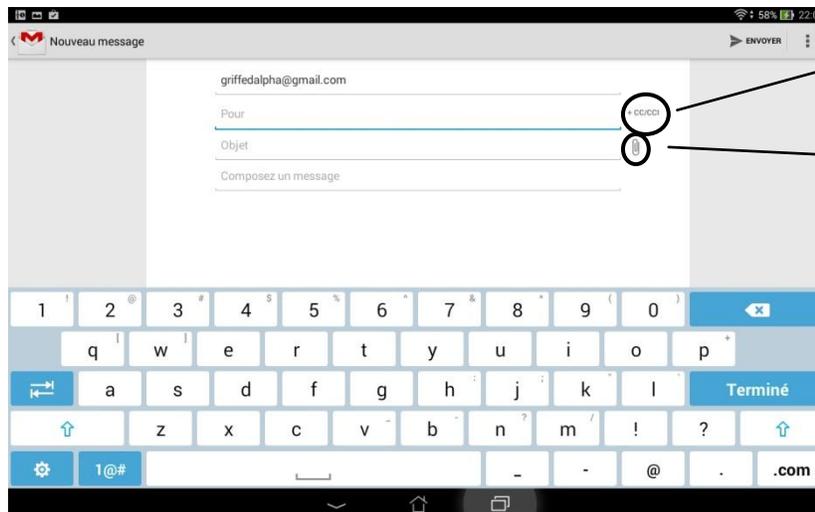
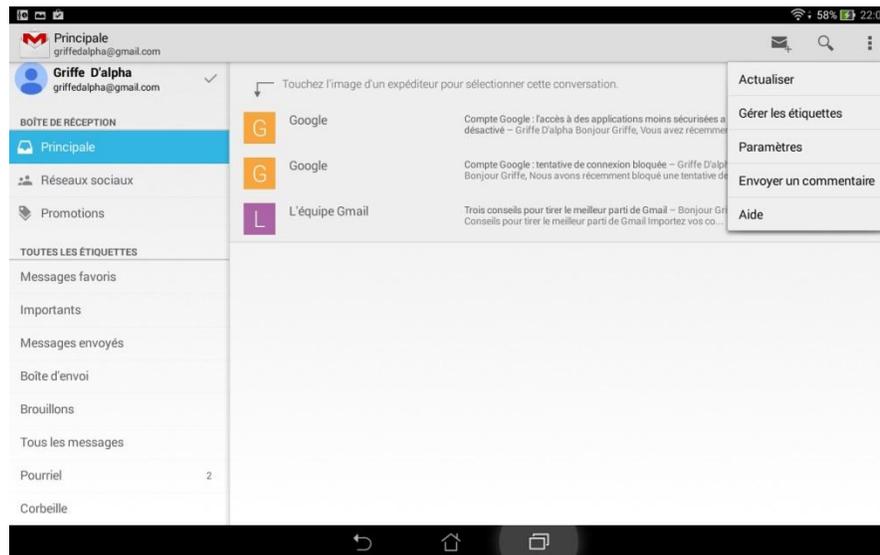
## **Courriel**

Pour cette partie, nous utiliserons un compte *Google* pour les captures d'écrans.

L'utilisation d'un courriel et l'envoi de courriel est relativement simple à partir d'une tablette ou d'un téléphone, mais l'apparence du compte change un peu pour s'adapter à la taille de l'écran. Certains fournisseurs de compte courriel limitent les actions dans leur version application (impossibilité de trier les courriels, de créer de nouveau dossier). Il est possible de contourner ce problème en passant par la version web (par un navigateur).



Écrire un nouveau courriel

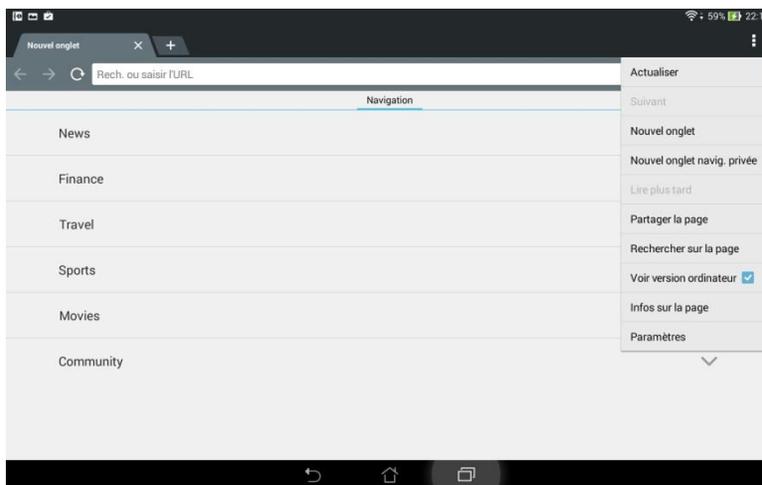
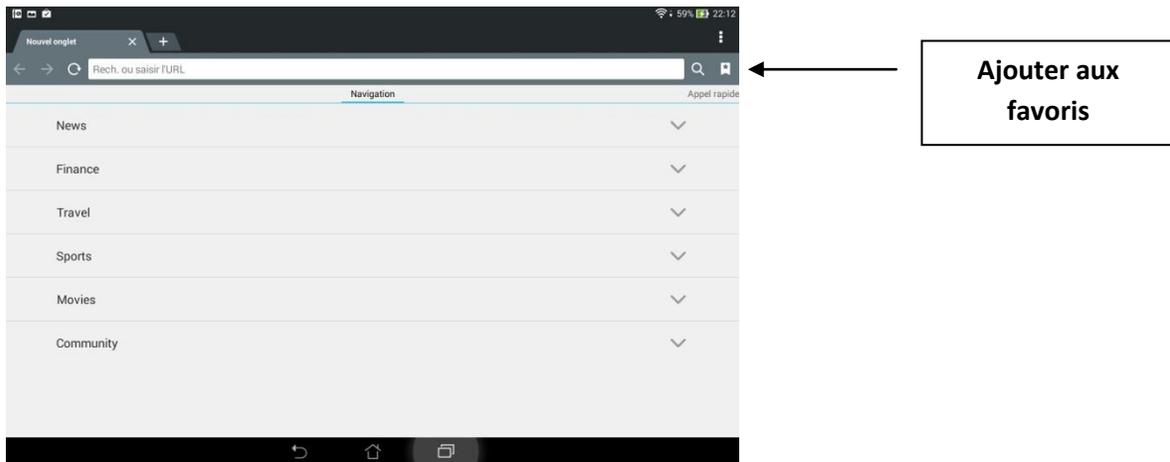


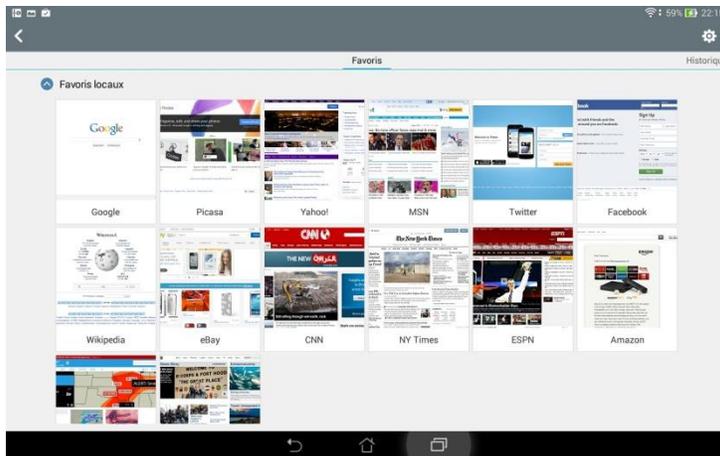
Copie conforme et copie conforme invisible

Inséré une pièce jointe

## Internet

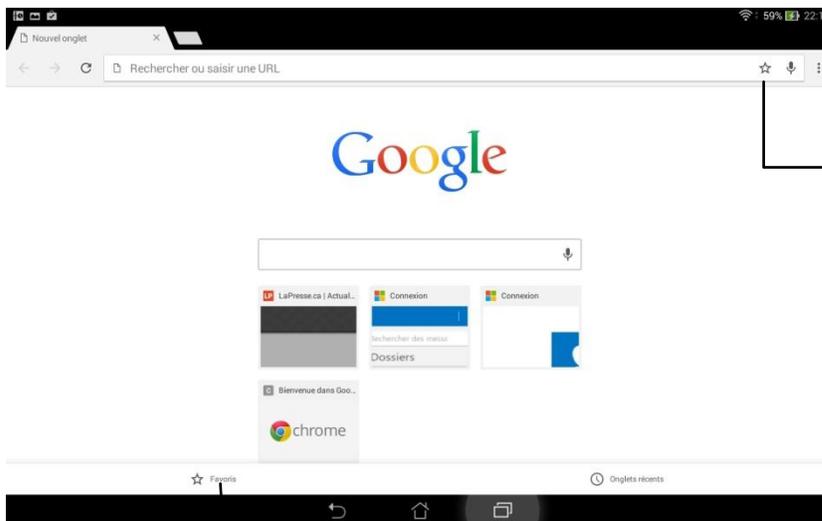
L'utilisation d'internet se fait à partir d'un navigateur comme pour un ordinateur traditionnel. On retrouve généralement **Google Chrome** comme navigateur, mais certains modèles contiennent aussi un navigateur fourni par la compagnie de l'appareil. L'apparence générale des navigateurs sur une tablette est vraiment similaire à la version « ordinateur », ce qui peut ne pas être le cas pour les téléphones intelligents dû à la grandeur de l'écran.





L'accès à la liste des favoris se fait dans ce navigateur en faisant glisser le doigt vers la gauche.

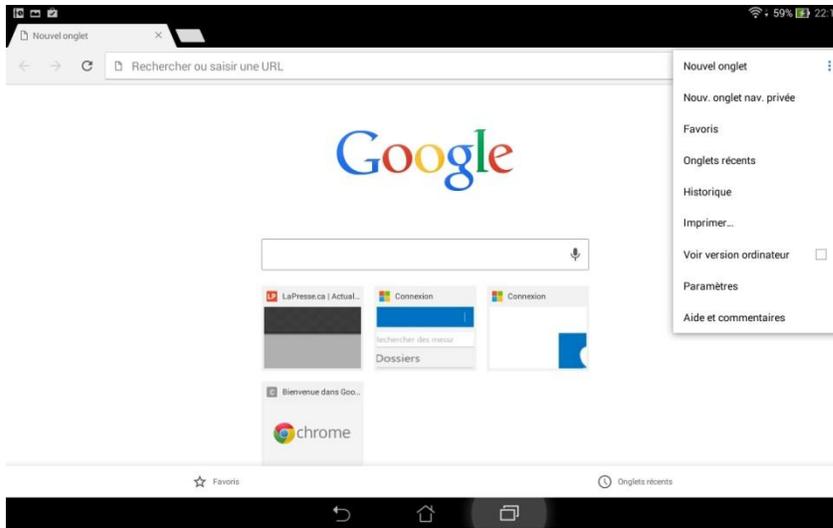
### Google Chrome



Ajouter un site web aux favoris

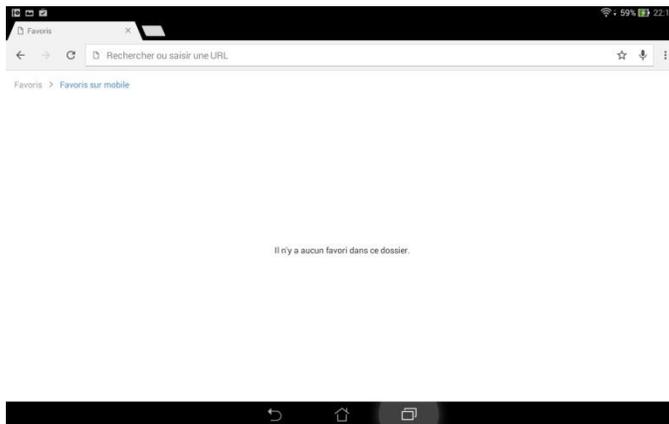
La liste des favoris se trouve ici.

Plusieurs sites sur Internet ont maintenant une version mobile qui utilise moins de données et qui est mieux adaptée aux écrans des tablettes et téléphones.



L'accès aux favoris peut se faire aussi par ici.

Il est possible de faire afficher le site web en version « ordinateur » au lieu de sa version mobile.



Liste des favoris qui est vide dans ce cas-ci

## Recherche internet

Les tablettes et téléphones donnent aussi accès à un raccourci pour faire une recherche avec **Google** sur internet. Il faut appuyer sur l'icone de retour à l'écran d'accueil en le maintenant jusqu'à ce qu'il apparaisse un demi-cercle et un cercle blanc qui contient le mot **Google** à l'intérieur. Faire glisser votre doigt jusqu'au mot **Google** pour lancer le moteur de recherche, puis faites votre recherche comme à l'habitude. Quand vous appuyez sur un site web que vous désirez consulter, le moteur de recherche vous demandera généralement de basculer vers un navigateur. Vous pouvez aussi tout simplement utiliser un navigateur et vous rendre sur un moteur de recherche de votre choix, comme sur un ordinateur traditionnel.

## Faire et recevoir des appels téléphoniques

### Émission d'appels

Il existe différentes façons de passer des appels téléphoniques. Vous pouvez, par exemple, utiliser votre liste de contacts. La façon la plus simple est d'utiliser le clavier pour composer le numéro. Habituellement, vous retrouverez un icône représentant un combiné de téléphone dans l'écran d'accueil. Le plus souvent, les icônes destinées à passer et composer les appels sont verts, tandis que ceux pour y mettre fin sont rouges et positionnés vers le bas, comme pour représenter un combiné raccroché.

Appuyer sur  et utiliser le clavier pour saisir le numéro. Appuyer ensuite sur  pour composer .

Pour mettre fin à l'appel, appuyer sur



### Réception d'appels

Lorsque votre téléphone sonne, le numéro de l'appel entrant s'affiche ou le nom de la personne, si entrée dans vos contacts. Pour répondre à l'appel, vous devez habituellement appuyer sur un icône semblable à celui-ci  et tirer vers la droite en maintenant votre doigt sur l'icône.

Pour refuser l'appel, appuyer sur l'icône rouge et tirer dans le sens contraire, vers la gauche

Pour mettre fin à l'appel, appuyer sur



Exemple ci-dessous sur un modèle Samsung



## Réseaux sociaux (Facebook, twitter, instagram)

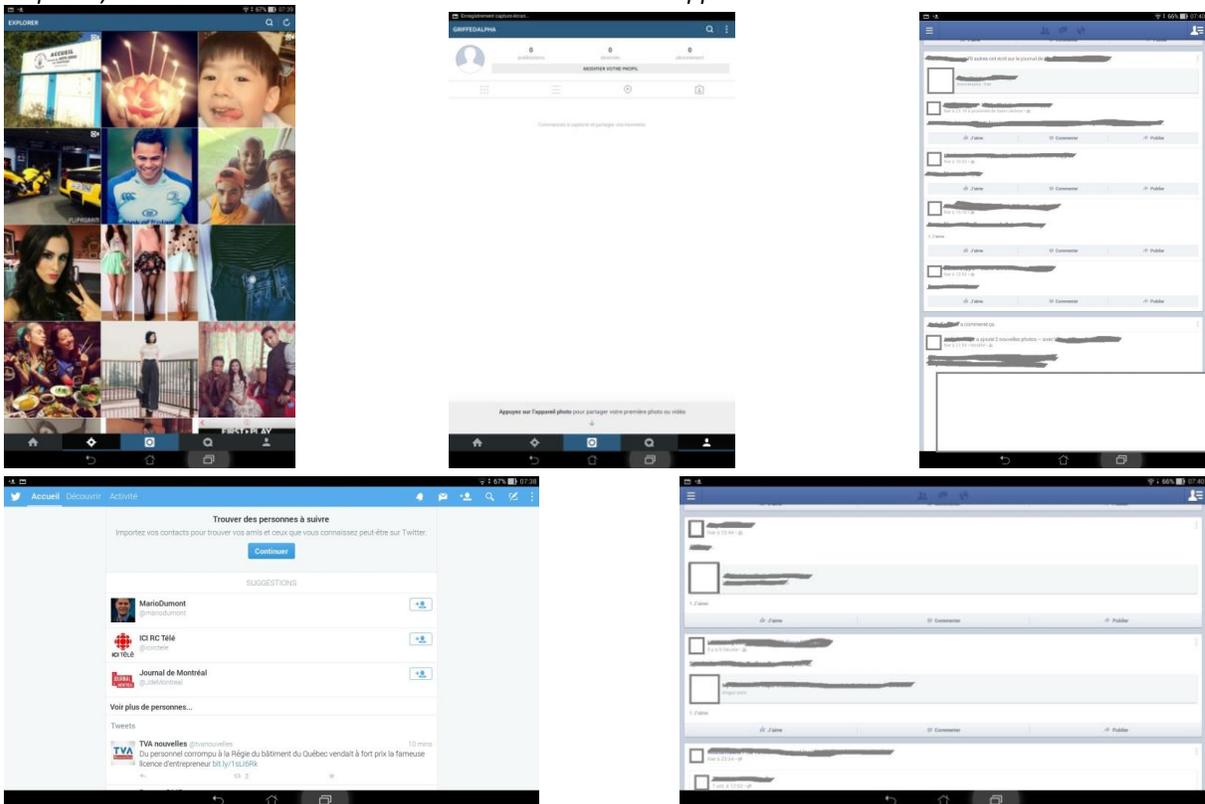
L'utilisation des réseaux sociaux sur une tablette ou un téléphone intelligent se fait sensiblement de la même façon que sur un ordinateur puisque l'apparence de ceux-ci ne change pas de façon excessive. Si vous êtes habitués d'utiliser un réseau social sur l'ordinateur, l'utilisation sur la tablette ou le téléphone ne devrait pas demander une très grande adaptation.

Il a plusieurs façons d'avoir accès aux réseaux sociaux sur une tablette ou un téléphone. On peut y accéder par le *navigateur web* ou par une *application* que l'on télécharge.

Quand on y accède par un *navigateur*, c'est généralement la version mobile qui s'affiche. La version mobile est une version épurée pour limiter la consommation de données et dont l'affichage est optimisé pour des écrans plus petits tout en étant adapté à une utilisation tactile. Sur plusieurs navigateurs, il y a également la possibilité d'afficher les sites en version *ordinateur*.

Le téléchargement de l'application est possible, mais cela implique d'accepter les demandes d'autorisation de l'application.

*\*Facebook demande maintenant l'installation d'une deuxième application pour pouvoir envoyer des messages privé; il s'agit de l'application Messenger. Une façon de contourner l'installation (qui est parfois imposée) est d'utiliser la version web de Facebook au lieu de l'application.*

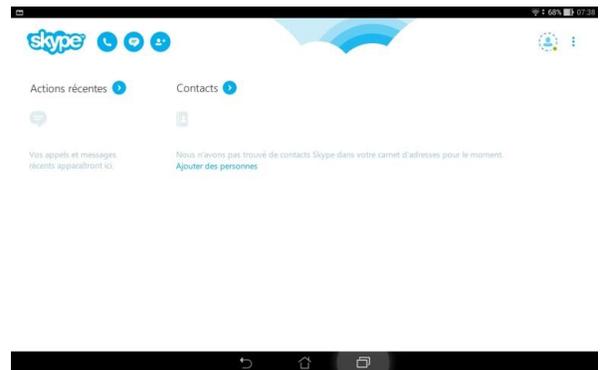


## Skype

L'utilisation de Skype est similaire aux réseaux sociaux.

L'apparence change lorsque vous passez de la version pour ordinateur à la version mobile mais le principe reste le même.

**\*Note:** Ne pas oublier que les appels vidéos demandent beaucoup de données de la bande passante. Il faut donc faire attention surtout si vous l'utilisez sur un forfait 3G.



## Suite office

Une tablette ou un téléphone n'est pas conçu pour créer des documents de texte avec une mise en page très complexe de A à Z; il est tout de même possible de faire beaucoup de choses.

Pour commencer, la *suite Microsoft Office* n'est disponible sur tablette qu'avec *Office 360* mais l'on retrouve beaucoup d'applications alternatives qui permettent de consulter les documents produits avec *Microsoft Office*, d'apporter des modifications mineures ou encore de créer des documents texte ou un tableur (*Excel*) pas trop complexe et qui peut, par la suite, être finalisé à l'ordinateur.

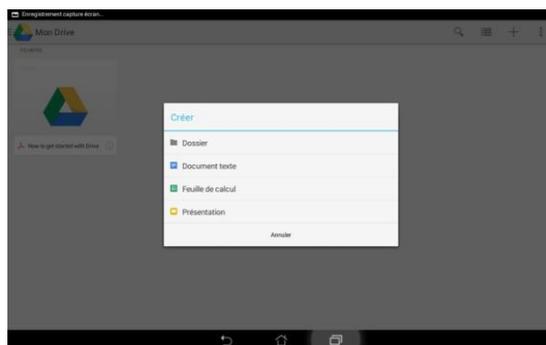
*Office 360* est une licence mensuelle ou annuelle, il existe plusieurs types d'abonnement à différents prix pour un ou plusieurs utilisateurs.

## Drive

*Drive* est une option intéressante à la *Suite Office 360* et surtout, il ne coûte rien.

Il permet de faire des documents textes, des feuilles de calculs et des présentations. Il permet aussi de partager les documents créés.

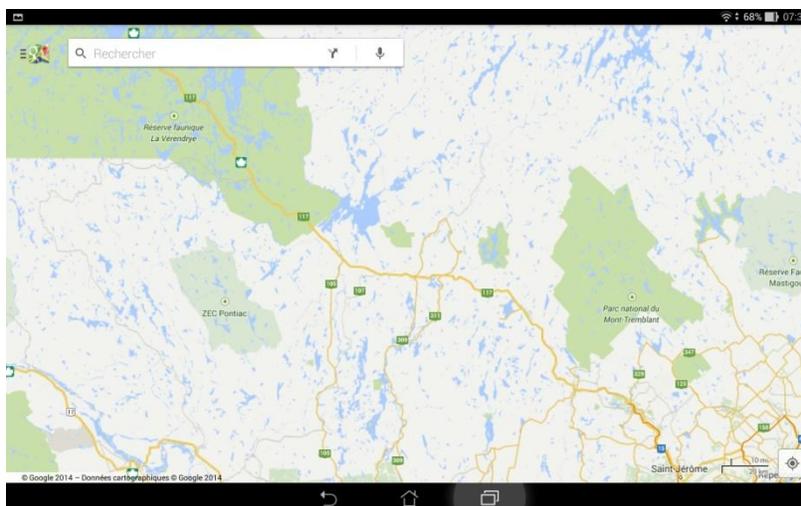
Drive n'est qu'une option parmi tant d'autres pour la création de documents. Certains vont préférer *Google Docs* ou encore une autre application gratuite trouvée dans le *Google Play Store*. Le mieux est d'évaluer ses besoins avant tout. Si vous ne travaillez que quelques fois avec un document texte, une application gratuite fera parfaitement l'affaire. Par contre, il se peut que dans d'autres cas une application un peu plus perfectionnée soit nécessaire.



## **GPS, Maps (Google)**

Les tablettes ou les téléphones peuvent servir de GPS pour un itinéraire en voiture par exemple, mais cela demande une connexion internet (généralement un 3G si vous voulez l'utiliser comme GPS) ainsi que le positionnement activé.

Il peut aussi simplement servir à monter des itinéraires de voyage, avant le départ, soit avec le positionnement, soit en entrant manuellement le lieu de départ.



## Télécharger des livres

Les livres numériques sont disponibles en plusieurs formats selon leur provenance (*Amazon* a son propre format: *mobi* et *azw*). Nous retrouvons également le format *E-Pub* ou même des *PDF*.

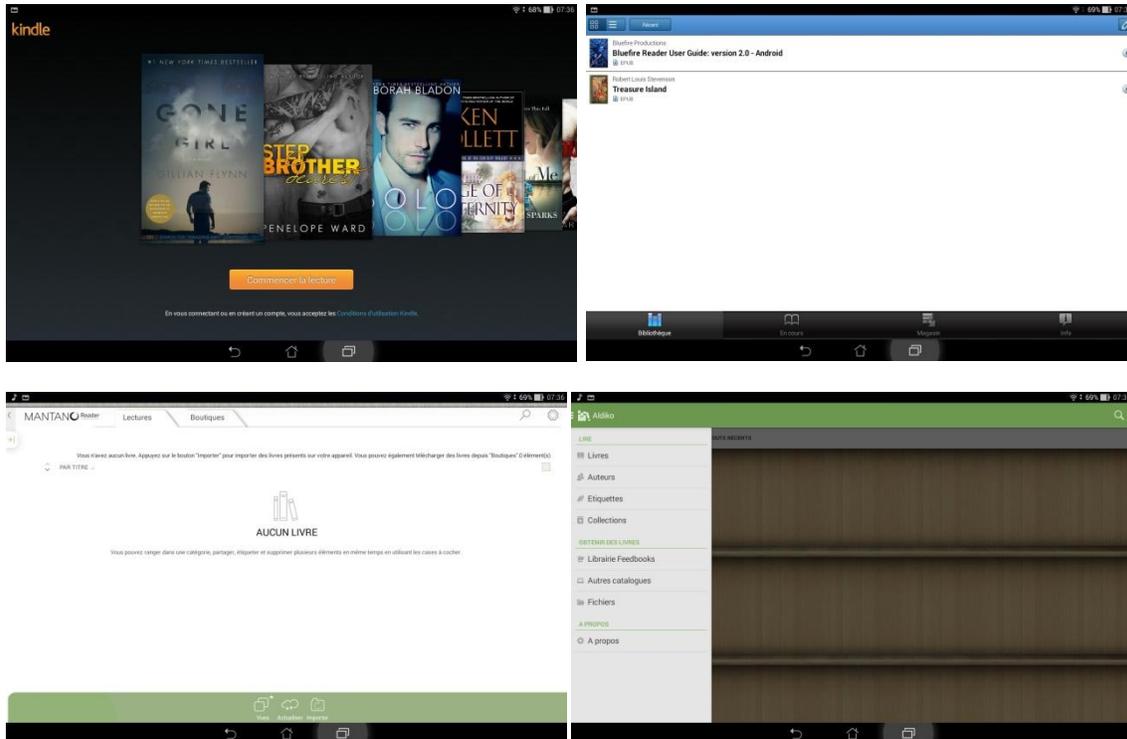
Il y a plusieurs applications pour télécharger et lire des livres numériques. *Kindle* permet de télécharger et de lire des livres provenant du site web *Amazon* principalement. L'application *Kindle* n'est toutefois pas compatible pour le prêt de livre numérique de *Bibliothèque et Archive nationale du Québec*. Pour ce faire, vous devez installer une des trois applications suivantes qui est compatibles avec le format *E-Pub* et les fichiers qui ont un verrou numérique (généralement un verrou d'*Adobe* : un *DRM*) :

**Bluefire Reader,**

**Mantano Reader,** (version gratuite avec publicité, ou payante sans publicité)

**Aldiko Book reader**

Pour la lecture de fichier qui contient un *DRM*, vous devez vous créer un compte *adobe* si cela n'est pas déjà fait.



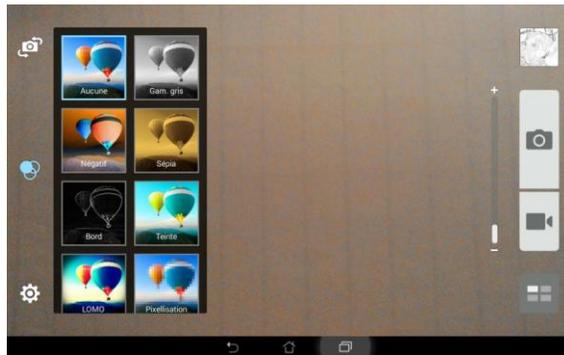
## Appareil photo

On retrouve normalement une application pour prendre des photos. Le nom de cette application est généralement **Appareil photo** (😊). Les options offertes par l'application peuvent varier un peu, mais généralement on peut prendre des photos, faire des vidéos, utiliser des filtres (photo ancienne, miroir, noir et blanc) et parfois, on peut également faire des photographies panoramiques.

Il est aussi possible d'ajuster le flash, la luminosité, la mise au point de façon plus ou moins importante selon l'application (celle-ci dépend de la marque et du modèle de votre appareil).

Ne pas oublier qu'une tablette ou un téléphone ne remplacera jamais un appareil-photo de qualité, mais cela reste tout de même une façon acceptable de prendre des photos de qualité.

Pour regarder les photos prises, il y a la possibilité d'appuyer sur la photo en miniature que l'on retrouve sur l'écran ou de passer par la galerie de photo ou d'images. Cette application a plusieurs noms possibles comme **galerie**, **galerie d'images**, **galerie photo** ou tout simplement **photo**.



## Contacts

Il est possible de synchroniser vos contacts avec le compte *Gmail*. Lors d'un bris majeur ou de la perte de votre appareil (dû à un oubli ou un vol) vous ne risquez pas, du même coup, de perdre tous vos contacts; vous pourrez ainsi les récupérer avec votre compte *Gmail*.

La synchronisation avec votre compte *Gmail* n'est pas obligatoire.



## Agenda

Votre agenda est relié au compte *Gmail* de votre appareil et peut même être relié à d'autres comptes comme Facebook. Il est possible (mais pas toujours facile) de désynchroniser l'agenda de votre appareil des comptes *Gmail* et autres.

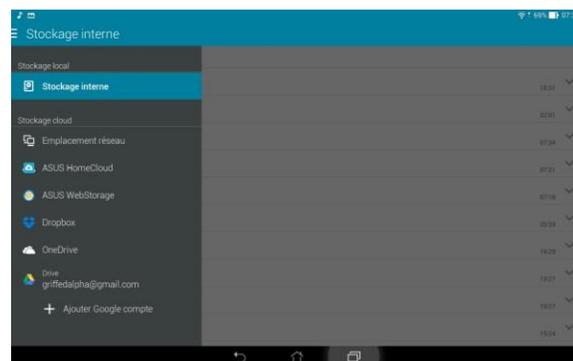
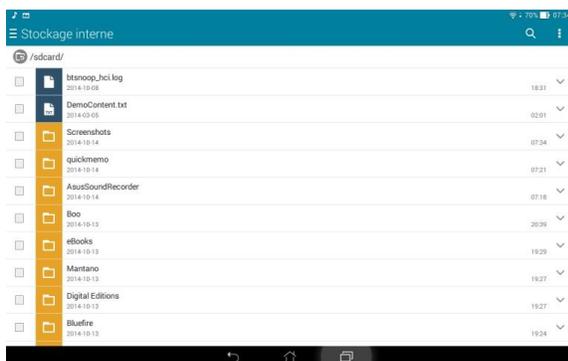
L'utilisation de l'agenda est assez intuitive et facile à comprendre, il suffit de lire les indications pour créer un événement.



## Gestionnaire de fichiers

Le gestionnaire de fichiers peut être un peu difficile à comprendre au début, mais son fonctionnement est le même que sur un ordinateur. Nous retrouvons des dossiers qui contiennent d'autres dossiers ou des fichiers, comme les photos prises avec l'appareil photo de votre tablette ou téléphone.

Le gestionnaire de fichiers ne présente pas toujours la même forme.



## **Applications utiles**

On retrouve sur la tablette et le téléphone plusieurs applications déjà installées et certaines peuvent être très utiles en plus d'être très simples d'utilisation (le nom des applications peut varier un peu d'un appareil à un autre).

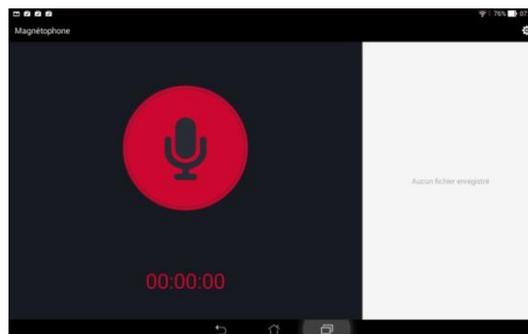
### **Calculatrice**

Il y a bien sûr la calculatrice, qui est généralement très minimaliste, mais qui reste tout de même très utile.



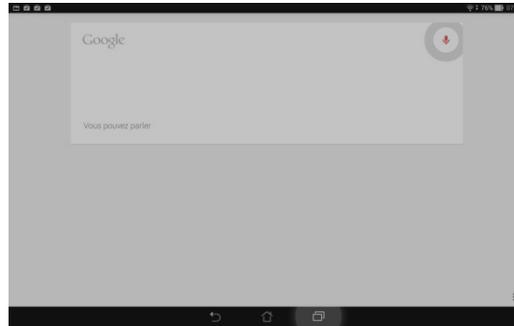
### **Magnétophone**

Le magnétophone permet de faire des enregistrements sonores; bien pratique pour faciliter le résumé d'une réunion par exemple.



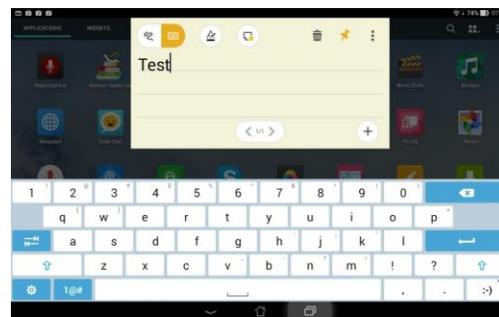
### **Recherche vocale**

La recherche vocale qui, bien qu'elle soit très pratique, n'est pas toujours facile à utiliser au début. Le langage utilisé par l'application n'est pas toujours celui que l'on utiliserait naturellement, mais le principe reste quand même très simple d'utilisation.



## Mémo (bloc note)

On retrouve également une application pour prendre des notes rapidement. Ces notes peuvent être (la plupart du temps) épinglées sur votre écran comme un *post-it*...pour être certain de ne pas l'oublier.



## Musique

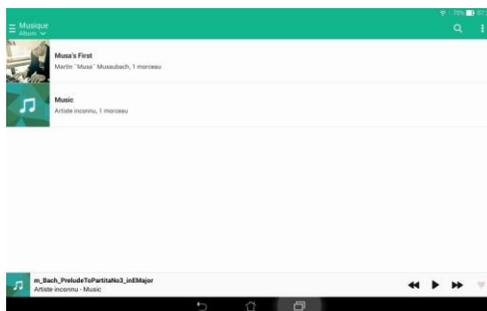
Il y a aussi les applications pour la lecture de la musique. Le transfert de la musique sur la tablette peut paraître complexe au début dû aux nombreuses étapes.

\***Note** : Vous ne pouvez pas installer l'application *iTunes* sur un appareil *Android*. Pour pouvoir écouter votre musique présente dans *iTunes*, vous devez modifier le format de vos fichiers musique en *MP3* ou tout autre format compatible avec votre appareil, puis transférer les fichiers comme décrit ci-dessous.

### Étapes à suivre :

- 1) Le plus simple est de connecter votre tablette à votre ordinateur,
- 2) De trouver le dossier **Musique**,
- 3) Et d'y transférer les fichiers désirés.

Si vous n'aimez pas l'application déjà présente sur votre appareil, vous pouvez en télécharger une autre sur le *Google Play Store*, mais ne désinstallez pas l'application déjà présente sans être assuré que l'application téléchargée fonctionne bien sur votre appareil.



## **Paramètres Google**

Ces paramètres peuvent être d'un intérêt plus ou moins grand selon le type d'utilisation que vous faites de votre tablette. Il serait donc intéressant de faire un tour d'horizon des paramètres possibles.

