

Année 2014-2015

Rédigé par : Catherine Gagné-Supper, formatrice

**LA GRIFFE
D'ALPHA**

**GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT
IPAD ET IPHONE**



Centre de développement des compétences pour adultes

420, rue Carillon
Mont-Laurier (Québec)
J9L 1P6

819-440-2044
819-440-2082

infogriffe@lagriffedalpa.org

Site Web : www.lagriffedalpa.org

Table des matières

Démarrage.....	4
Accessoires	4
Configurer La Tablette.....	6
Se connecter à un réseau WI-FI.....	6
Configurer <i>Mail</i> et d'autres comptes	7
Le <i>Cloud</i>	7
Connecter la tablette à votre ordinateur	7
Date et heure	8
Écran Multi- <i>Touch</i> et les gestes multitâches.....	9
Notions de base.....	10
Application Réglages	10
<i>Mode avion, Wi-Fi, Bluetooth</i>	11
<i>Notification, Centre de contrôle, Ne pas déranger</i>	12
Général	13
Luminosité et affichage	16
Fond d'écran.....	16
Sons	17
Code.....	17
Confidentialité.....	18
<i>iCloud</i>	18
<i>iTunes Store et App Store</i>	19
Les applications (C'est quoi?).....	19
Télécharger des applications.....	19
Supprimer des applications.....	19
Utiliser des applications	20
Gérer les applications (faire des regroupements d'applications) les icônes.....	20
Les mises à jour	20
Antivirus	21
Brancher sa tablette / téléphone à un ordinateur	21
Courriel.....	22
Internet.....	22

Réseaux sociaux (<i>Facebook, Twitter, Instagram</i>).....	23
Skype	24
Suite Office	24
GPS, maps (google).....	24
Calendrier (agenda), Contacts.....	25
Télécharger des livres.....	25
Appareil photo.....	25
Cellulaire (iPhone et iPad avec 3G)	26
Faire et recevoir des appels téléphoniques	26
Précautions et conseils.....	27

Mise en garde

Ce guide a été conçu par La Griffes d'Alpha pour des cours offerts à la population en général et non spécifiquement pour les personnes présentant un faible niveau de compétences en littératie. Il peut toutefois servir de plan de cours et d'outil de travail pour les formatrices qui souhaiteraient offrir ce cours aux adultes auprès desquels elles interviennent. Le document est imagé et s'adresse aussi bien aux personnes débutantes en la matière qu'aux personnes possédant déjà certaines connaissances. Il s'agit d'un guide d'accompagnement, agissant à titre d'aide mémoire. Celui-ci ne comporte donc pas les exercices de mise en pratique de la matière présentée.

Ce document a été préparé en utilisant le manuel d'utilisation de la tablette iPad, IOS 7.

© 2014 La Griffes d'Alpha

Démarrage

Accessoires

L'adaptateur USB ainsi que le câble Lightning vers le USB



Voici une vue d'ensemble d'un iPad;

Celle-ci peut varier un peu selon le modèle que vous possédez.













Il existe plusieurs icônes d'états.






Voici quelques icônes :



Il est important de savoir à quoi servent les icônes sans nécessairement les connaître dans leurs moindres détails, puisque celles-ci nous donne plusieurs informations pratiques.

Exemple : la tablette est-elle connectée à un réseau sans fil (Wi-fi) ou non.

Icône d'état		Signification
Wi-Fi		L'iPad est connecté à un réseau Wi-Fi. Le nombre de barres est proportionnel à la qualité de la connexion.
Signal cellulaire		L'iPad (modèles Wi-Fi + Cellular) est situé à portée du réseau cellulaire. Si aucun signal n'est détecté, « Réseau indisponible » apparaît.
Mode Avion		Le mode Avion est activé : vous ne pouvez pas accéder à Internet ni utiliser d'appareils Bluetooth®. Les fonctionnalités qui ne sont pas liées au réseau sans fil sont disponibles.
LTE	LTE	L'iPad (modèles Wi-Fi + Cellular) est connecté à Internet via un réseau 4G LTE.
4G	4G	L'iPad (modèles Wi-Fi + Cellular) est connecté à Internet via un réseau 4G.
3G	3G	L'iPad (modèles Wi-Fi + Cellular) est connecté à Internet via un réseau 3G.
EDGE	E	L'iPad (modèles Wi-Fi + Cellular) est connecté à Internet via un réseau EDGE.
GPRS	GPRS	L'iPad (modèles Wi-Fi + Cellular) est connecté à Internet via un réseau GPRS.
Ne pas déranger		Le réglage « Ne pas déranger » est activé.
Partage de connexion		L'iPad fournit un partage de connexion à d'autres appareils iOS.
Synchronisation		L'iPad est en cours de synchronisation avec iTunes.
Activité		Il y a une activité réseau (ou un autre type d'activité). Certaines applications tierces utilisent cette icône pour indiquer l'activité d'une application.
VPN		L'iPad est connecté à un réseau en utilisant un VPN (réseau privé virtuel).
Cadenas		L'iPad est verrouillé.
Alarme		Une alarme est réglée.

Verrou d'orientation de l'écran		L'orientation de l'écran est verrouillée.
Service de localisation		Une application utilise le Service de localisation.
Bluetooth®		Icône bleue ou blanche : le Bluetooth est activé et jumelé à un appareil, tel qu'un casque ou un clavier. Icône grise : le Bluetooth est activé et jumelé à un appareil, mais l'appareil est hors de portée ou désactivé. Aucune icône : Bluetooth n'est pas jumelé avec un appareil.
Batterie Bluetooth		Indique le niveau de batterie d'un appareil Bluetooth jumelé pris en charge.
Batterie		Indique le niveau de la batterie ou l'état de la charge.

iPad Guide de l'utilisateur pour le logiciel iOS 7.1 page 11

Configurer La Tablette

La configuration est très simple à faire puisque l'iPad vous guide dans ce processus. Pour réaliser cette étape, vous aurez besoin d'un accès internet, soit avec une connexion sans fil soit en branchant votre tablette à un ordinateur (*celui-ci **doit être** connecté à internet*).

Vous aurez également besoin d'un identifiant Apple (gratuit). Vous pouvez en créer un si vous n'en possédez pas, ou utiliser celui que vous avez déjà.


Il est toujours possible de se déconnecter de son identifiant Apple, soit en passant par **Réglages > iTunes Store et App Store** puis toucher *l'identifiant et déconnection*.

Se connecter à un réseau WI-FI

Pour se connecter à un réseau Wi-fi après avoir configuré le iPad, il suffit d'aller dans **Réglages > Wi-fi** (qui se situe généralement dans les trois premières actions du menu de gauche).

Choisissez le réseau que vous désirez dans la liste présente ou appuyer sur **autre** pour entrer un réseau dont vous connaissez l'existence, mais qui n'est pas présent dans la liste.

Entrez les informations demandées, c'est-à-dire le mot de passe (si nécessaire) et le nom du réseau si vous avez appuyé sur **autre**. La tablette se connectera au réseau dès que celui-ci sera à proximité.

Si vous entrez les informations correctement, la connexion devraient se faire rapidement. Puis vous verrez le symbole  dans la barre d'état en haut sur la gauche.

Pour retirer un réseau, retourner dans **Réglages > Wi-fi**, puis appuyer sur le réseau concerné, suivi de **Oublier ce réseau** et confirmer votre action.

Configurer Mail et d'autres comptes

L'iPad est compatible avec iCloud, Microsoft exchange et de nombreux services web de messagerie, de contacts et de calendriers.

Si vous n'avez pas encore de compte de messagerie, vous pouvez créer un compte iCloud gratuit lors de la configuration de votre iPad, ou en créer un ultérieurement depuis **réglages > iCloud**.

Il est généralement toujours plus facile d'utiliser le iCloud avec le iPad puisque les deux proviennent de la même compagnie, mais cela n'est pas une obligation. Il se peut, par contre, que la configuration et l'utilisation soit un peu moins facile au début.

Le Cloud

Le iCloud est ce que l'on appelle un nuage numérique; il permet d'enregistrer des données et d'y accéder à partir de plusieurs appareils, en autant qu'ils soient connectés à internet.

iCloud stocke votre contenu, notamment la musique, les photos, les contacts, les calendriers ou les documents gérés. Le contenu stocké dans iCloud est transféré (sans fil) vers vos autres appareils iOS et ordinateurs configurés avec le même compte iCloud.

Connecter la tablette à votre ordinateur

Il est possible de synchroniser votre tablette avec votre ordinateur en le connectant à celui-ci avec le fil **USB** qui est fourni (c'est le même fil que pour recharger votre iPad mais sans l'adaptateur pour les prises murales).

Si vous désirez synchroniser votre *iTunes*, il n'est pas nécessaire de brancher votre tablette à votre ordinateur; une synchronisation sans fil est possible. Pour que le branchement entre votre tablette et votre ordinateur fonctionne, vous devez vous assurer d'avoir un ordinateur compatible:

- un Mac équipé d'un port USB 2.0 ou 3.0 ou un PC équipé d'un port USB 2.0 et de l'un des systèmes d'exploitation suivants :
- OS X 10.6.8 ou ultérieur,
- Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP Édition Familiale ou Windows XP Professionnel avec Service Pack 3 ou ultérieur.

➔ Attention lors de la déconnection de votre tablette à votre ordinateur, assurez-vous que la synchronisation est finie, sinon celle-ci se poursuivra lors de votre prochaine connexion entre les deux appareils. Il suffit de regarder le haut de l'écran de votre *iPad*, ordinateur ou de l'écran *iTunes* pour savoir si la synchronisation est complète.

Date et heure

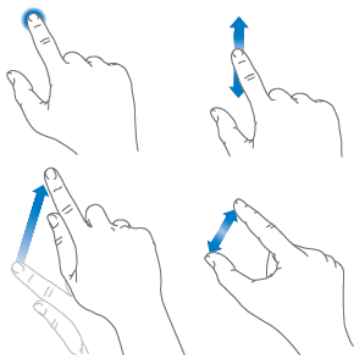
L'ajustement de la date et de l'heure se fait automatiquement par le *iPad* si la fonction de localisation est activée. Pour ajuster manuellement ou désactiver la mise à jour automatique de la date et de l'heure, il faut aller dans **Réglages > Général > Date et heure**, qui se situe vers la fin des options de droite.

Pour activer ou désactiver la localisation, aller dans **Réglages > Confidentialité**.

Écran Multi-Touch et les gestes multitâches

Il existe plusieurs façons de toucher le *iPad*. Elles permettront d'utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de celui-ci. Certains des gestes peuvent être désactivés si vous le désirez. Il s'agit des gestes pour le multitâche en allant dans **Réglages > Gestes pour le multitâche**.

Voici les gestes pour l'écran multi-touch :



Il y a, en plus de ces gestes, ceux pour le multitâche. Les gestes pour le multitâche se font généralement avec 4 ou 5 doigts.

En pinçant avec les 4 ou 5 doigts, on revient à l'écran d'accueil. Si on balaye l'écran vers le haut, c'est la barre multitâche qui apparaît. Quand on balaye, toujours avec 4 ou 5 doigts vers la droite ou la gauche, on passe d'une application à une autre sans avoir besoin de passer par l'écran d'accueil.

Les gestes pour le multitâche sont un peu plus difficiles à intégrer, mais ils sont tout de même très pratiques.

Il est normal d'avoir un peu de difficulté avec l'écran tactile au début. Chaque personne a un toucher un peu différent. Habituellement, après quelques heures de pratique, vous arriverez à trouver vos repères, un peu comme on apprend à utiliser une souris d'ordinateur. Certaines personnes toutefois préfèrent utiliser un style sur leur écran. Il faut toutefois faire attention à ce que celui-ci soit compatible avec la tablette.

Notions de base

Regardons encore quelques notions de base de la tablette avant de partir à la découverte des différents paramètres qui permettent de personnaliser et de protéger votre *iPad*.

- Pour ouvrir une application, il suffit de toucher celle-ci avec un seul doigt.
- Le bouton principal vous permet de revenir à l'écran d'accueil en tout temps.
- Plusieurs applications peuvent être ouvertes simultanément.
- Pour passer d'une application à l'autre sans passer par l'écran d'accueil, nous pouvons appuyer deux fois sur l'écran d'accueil et faire défiler du doigt vers la gauche ou la droite les applications qui sont actives, puis sélectionner avec le doigt celle qui est désirée, ou encore en fermer quelques-unes en les faisant glisser vers le haut.
- Pour faire défiler une page qui est plus grande que l'écran, il suffit de faire défiler celle-ci vers le haut ou le bas en glissant le doigt (vers le haut ou le bas). Plus vous exécutez cette action rapidement, plus le défilement le sera aussi. En appuyant avec le doigt, vous arrêtez le défilement.
- Pour le zoom avant ou arrière, il suffit d'écartier ou de pincer deux doigts sur l'écran.¹

Application Réglages

On parle ici de l'application **Réglages** même si ce n'est pas vraiment une application (une application n'est pas essentielle...).

On retrouve ici les différents réglages qu'il est possible de faire sur le *iPad*.

L'application **Réglages** se retrouve parmi les autres applications.



¹ *iPad Guide d'utilisation page 20-22*

Voici ce que vous devriez voir après avoir appuyé dessus...



Tandis que le menu de gauche reste toujours le même, celui de droite varie selon ce qui est sélectionné à gauche.

(L'exemple de la page précédente présente la section **Général**).

Mode avion, Wi-Fi, Bluetooth

Les trois premiers réglages du menu de gauche sont : *Mode Avion*, le *Wi-Fi* ainsi que *Bluetooth*.

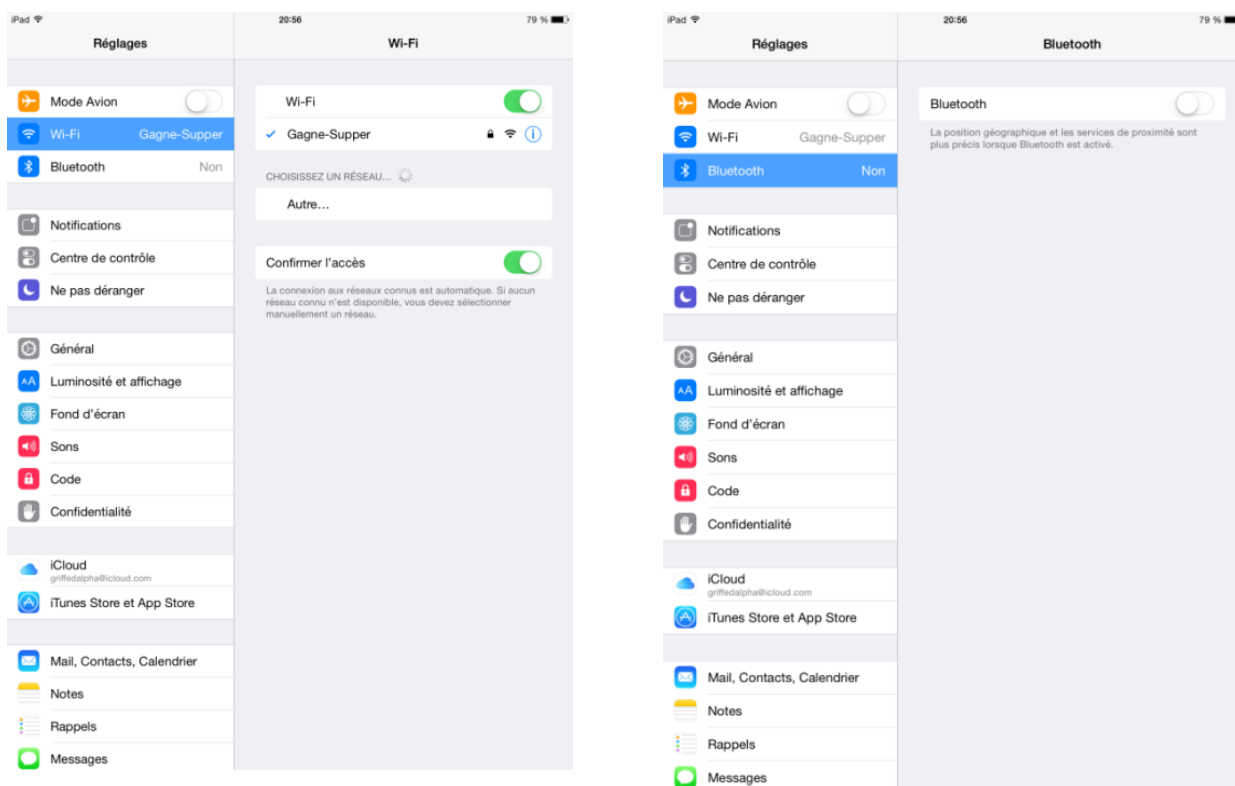
Le *mode avion* permet de désactiver rapidement toutes les composantes sans fil; que ce soit le *Wi-Fi*, le *signal cellulaire* ou le *Bluetooth*. Le *mode avion* est nommé ainsi en raison du mode qui est obligatoire dans les transports aériens. Pour éviter les interférences entre les ondes, les appareils cellulaires et les tablettes doivent être sous ce mode.

Le *Wi-Fi* est la connexion sans fils à internet. Pour vous connecter à un réseau, il faut appuyer sur le réseau désiré et entrer le mot de passe (si demandé).

Il est possible d'oublier le réseau auquel vous êtes connecté en appuyant sur celui-ci puis en choisissant **oublier ce réseau**. On utilise cette option lorsque l'on sait qu'on ne se reconnectera plus dans le futur à ce réseau en question.

Le *Bluetooth* permet la mise en relation d'un périphérique comme un clavier avec votre *iPad*. La mise en relation entre les deux est relativement simple; il faut avant tout s'assurer que le signal *Bluetooth* est allumé sur les deux appareils puis en appuyant sur *Bluetooth* vous devriez détecter votre clavier. Il ne vous reste plus qu'à confirmer la liaison entre les deux.

Si vous voulez éviter que votre batterie ne se décharge trop rapidement et que vous n'utilisez pas le *Wi-Fi* ou le *Bluetooth*, il est toujours mieux de désactiver ces deux signaux. Ceux-ci sont très énergivores, surtout lorsqu'ils sont à la recherche d'un signal.



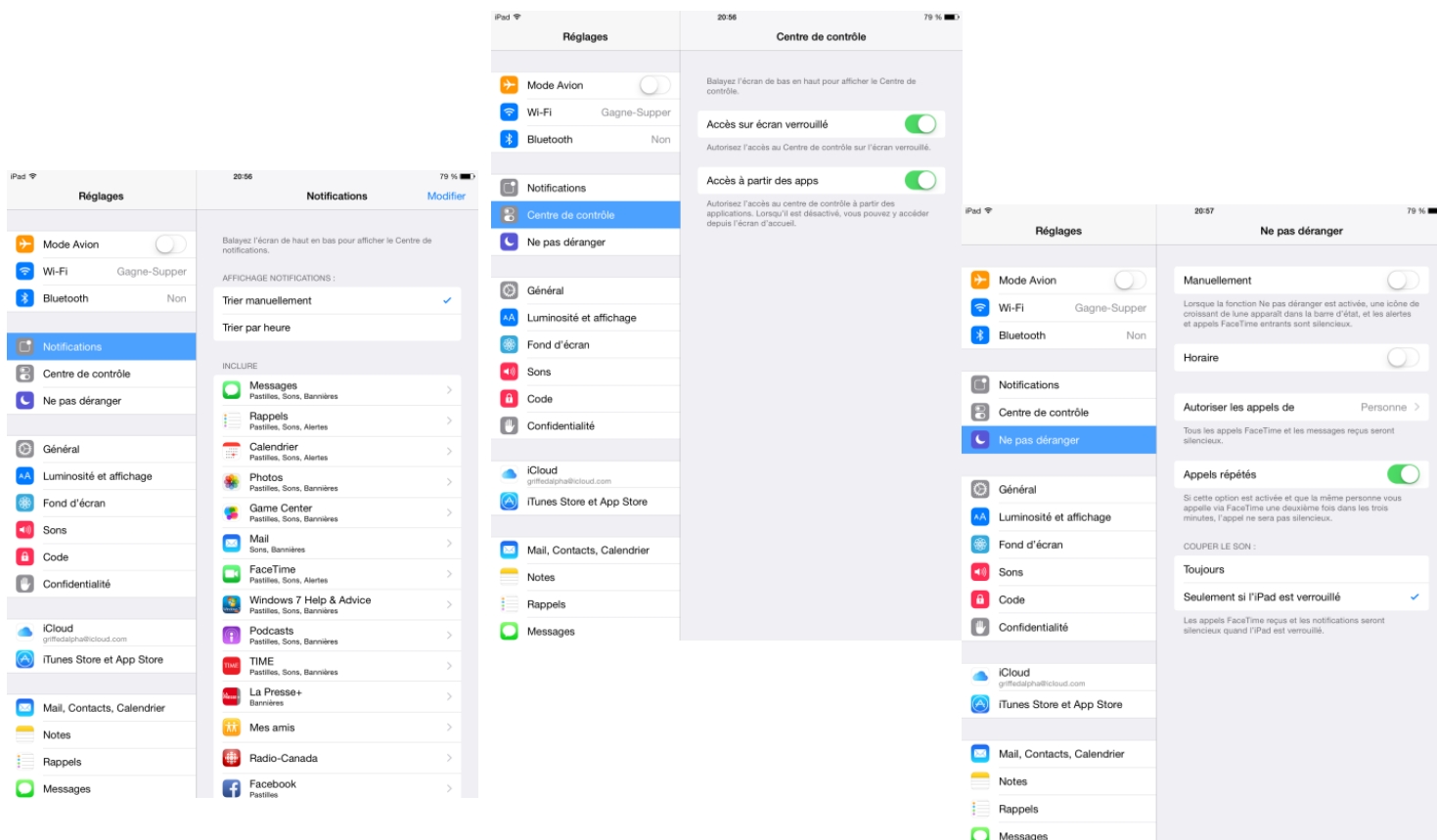
Notification, Centre de contrôle, Ne pas déranger

La section *Notification* permet de gérer les applications qui émettent des notifications. On peut choisir différentes options; tel le choix d'entendre une alerte sonore lors de la réception de certaines notifications.

Le *centre de contrôle* apparaît quand on balaye l'écran du bas vers le haut. Celui-ci nous donne accès rapidement au changement de luminosité, à la lecture de fichier audio (musique), à l'activation du mode avion, à l'appareil photo et bien plus.

Le réglage **Ne pas déranger** permet de rendre les alertes et appels de *FaceTime* silencieux. Il est possible de régler aussi une période de la journée où la fonction est activée automatiquement.

Il est possible d'autoriser certains appels. Exemple : les appels répétés : après deux appels en trois minutes, l'appel est entendu.



Général

On retrouve beaucoup d'options différentes dans la partie **Général**.

Pour commencer, on retrouve les informations sur votre appareil, telle la mémoire de votre appareil et l'espace encore disponible.

Il y a ensuite les mises à jour logicielles; c'est à cet endroit que vous devrez aller pour faire les mises à jour du système de votre appareil.

Vous retrouvez ensuite **Siri** qui permet de faire une recherche vocale. Vous pouvez l'activer à cet endroit (ou en appuyant de façon prolongée sur votre bouton principal).

La **recherche Spotlight** permet de faire une recherche rapide dans votre appareil et sur internet. Pour y avoir accès, balayer votre doigt de haut en bas *en prenant soit de ne pas partir totalement d'en haut de votre écran*. Il est possible de limiter la recherche dans votre appareil à partir de **Réglages > Général > Recherche Spotlight**.

Si vous avez plusieurs appareils *Apple* qui utilisent le même compte, il est possible, quand *Handoff* est activé, de poursuivre votre activité sur un autre appareil.

La section *accessibilité* permet diverses options pour faciliter l'utilisation comme la taille des caractères. *VoiceOver* est une assistance vocale qui peut parfois être difficile à utiliser au tout début. Il existe plusieurs autres options pour faciliter l'utilisation; l'inversion des couleurs, utiliser des nuance de gris plutôt que des couleurs, modifier la taille de la police, etc. Si vous trouvez l'utilisation de votre appareil inconfortable, ce serait une bonne idée de venir explorer les options d'*accessibilités* puisque cela pourrait régler ou atténuer votre inconfort.

Il est aussi possible de désactiver les gestes pour le multitâche dans la section **Général**.

Le bouton latéral a deux utilités : verrouiller la rotation de l'écran ou éteindre le son.

La section **Utilisation** permet de connaître le temps d'utilisation de la batterie depuis la dernière charge, le temps en veille et quelle application demande plus d'énergie, en pourcentage. C'est aussi à cet endroit que l'on peut faire afficher ou non le pourcentage restant de la batterie ainsi que les informations sur l'espace de stockage et le compte *iCloud*.

Plusieurs applications font l'actualisation de leur contenu en arrière-plan quand ils sont sous *Wi-Fi* ou réseau *3G*. Il est possible de désactiver totalement l'**Actualisation en arrière-plan** ou de sélectionner quelles applications peuvent faire cette actualisation. Moins les applications sont autorisés à faire de l'actualisation, moins cela demande d'énergie à la batterie.

Le *Verrouillage automatique* fait en sorte que l'écran se verrouille seul après un laps de temps donné. Il est toujours mieux que le verrouillage automatique soit activé si vous avez tendance à laisser votre appareil à la portée de tous. Vous éviterez ainsi que des intrus l'utilisent sans votre consentement, en plus d'augmenter la durée de la charge de votre batterie.

Les **Restrictions** permettent d'imposer certaines restrictions qui sont protégées par un code qui peut être différent de celui de déverrouillage de l'appareil. Il est vraiment important de ne pas oublier le code de restriction puisque vous devrez faire une restauration et perdre toute vos données.

Puis il y a le réglage de la **date et de l'heure** ainsi que des options d'affichage comme 24 heures ou 12 heures, le réglage automatique ou manuel.

Le **Clavier** compte plusieurs options comme la langue de celui-ci, la création de raccourcis personnalisés, des options de correction automatique, etc.

Langue et région permet de définir la langue de l'appareil et des options d'affichage propre à une région (comme le calendrier grégorien) et le format de la date qui est propre à une région (pays).

La **synchronisation Wi-Fi iTunes** demande que vous soyez connecté à votre compte *iTunes* sur votre ordinateur et que votre appareil soit branché à l'ordinateur à l'aide du câble.

Le **VPN** permet la connexion à distance à un ordinateur qui est configuré pour le *VPN*.

Puis finalement, **réinitialiser**. Il permet la réinitialisation de plusieurs paramètres et il permet d'effacer le contenu de l'appareil.

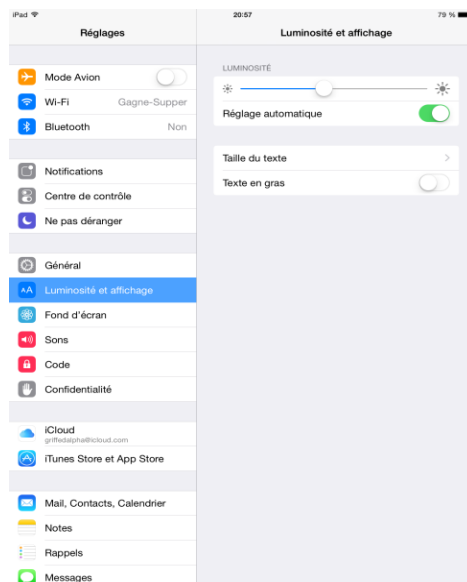


Luminosité et affichage

Il est possible d'ajuster manuellement la luminosité de l'écran. Il est aussi possible d'activer le réglage automatique qui permet à la luminosité de s'ajuster à l'éclairage de la pièce.

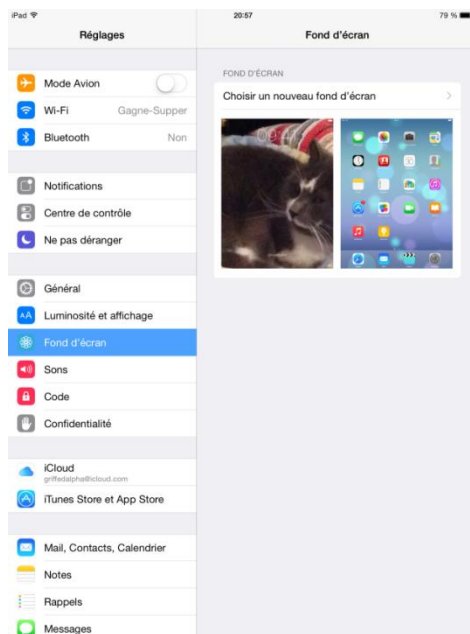
Vous pouvez changer la taille du texte pour votre confort et vous avez aussi la possibilité de le mettre en gras.

La modification de la taille du texte ne s'applique pas toujours sur toutes les applications et peut parfois modifier un peu la mise en page.



Fond d'écran

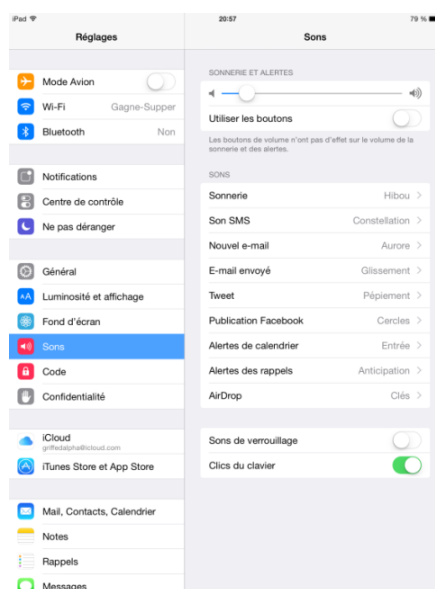
C'est à cet endroit que vous pouvez modifier le fond d'écran de votre *iPad*. Vous avez des choix de fonds fournis avec votre appareil, des photos que vous avez prises ou d'autres transférées sur votre *iPad*.



Sons

Vous pouvez ajuster le son avec les deux boutons sur le côté de votre appareil, mais vous pouvez aussi l'ajuster à cet endroit. De plus, vous pouvez modifier les sons associés à différentes alertes comme les courriels, la sonnerie ou les SMS.

Vous pouvez mettre ou non un son qui se fait entendre au verrouillage de votre appareil et un son pour les **clics** du clavier, cela est à votre convenance.



Code

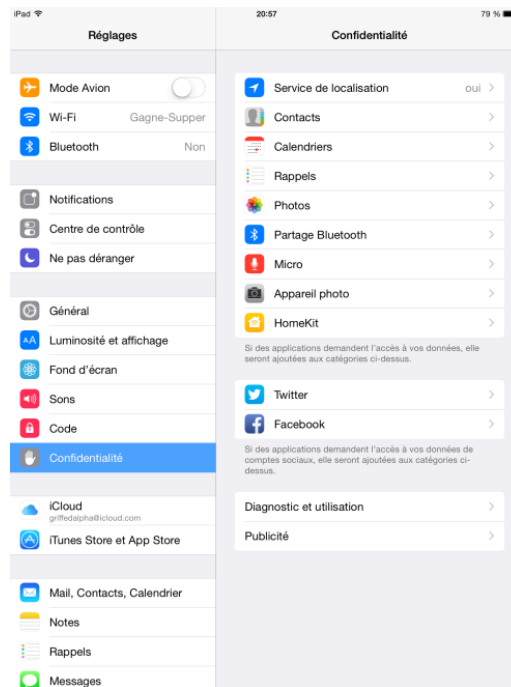
Pour accéder à cette option, généralement votre appareil vous demande de confirmer votre code de déverrouillage si vous en avez un pour ainsi éviter qu'une personne ne remplace celui-ci à votre insu.

Cette partie des paramètres permet de mettre en place un code pour protéger votre *iPad*. Il s'agit d'un code simple à 4 chiffres. Il est toujours préférable de mettre un code sur votre appareil, puisque celui-ci contient des informations personnelles.



Confidentialité

Cette section permet d'activer ou non la localisation de l'appareil (**le GPS**) et vous permet de voir toutes les applications qui font des demandes d'accès à vos données.



iCloud

Vous pouvez à partir de cet endroit, modifier les informations de votre compte *iCloud*, vous déconnecter, configurer le partage familial, gérer le stockage de votre compte (*nuage numérique*). Il est aussi possible de voir si vous avez un mode de paiement déjà enregistré. Pour en enregistrer un, il faut aller sur l'option *iTunes Store et App Store* qui se trouve en dessous du *iCloud* sur le menu de gauche.

C'est aussi à cet endroit que vous pouvez activer ou désactiver la sauvegarde automatique sur le *iCloud*, en changeant l'option du **iCloud Drive** et de **Sauvegarde**.

ITunes Store et App Store

On retrouve ici plusieurs options en lien avec le *iTunes Store* et le *App Store* ainsi que le compte *iCloud*.

En appuyant sur **Identifiant Apple**, puis sur **afficher l'identifiant Apple** et sur **données de facturation**, il est possible de rajouter ou de modifier le mode de paiement.

Les applications (C'est quoi?)

Une application est un petit programme que l'on télécharge à partir d'un "magasin". Dans le cas des *iPads* et des *iPhones*, on télécharge les applications de l'*Apple Store*. On retrouve autant des applications gratuites que payantes. Les applications payantes ont souvent une version de démonstration gratuite.

Télécharger des applications

Le téléchargement d'une application est assez simple. Il vous suffit de naviguer dans l'*Apple Store* et de choisir l'application qui vous intéresse. Appuyer sur le nom ou l'icône de l'application pour avoir plus d'information sur celle-ci. Pour l'obtenir, appuyer sur "Obtenir" quand l'application est gratuite et sur "acheter" dans le cas d'une application payante et appuyer sur **installer**. Puis entrer le code de votre identifiant *Apple*. La demande de ce code évite qu'une personne télécharge des applications gratuites ou payantes sans votre consentement.

Supprimer des applications

Pour supprimer une application, il suffit de faire un appui prolongé sur celle-ci pour qu'elle se mette à "danser" et appuyer sur le petit « x » qui apparaît en haut à gauche de l'icône de l'application. Une confirmation de la suppression de l'application est demandée.

Utiliser des applications

Il est difficile d'expliquer l'utilisation de l'ensemble des applications puisque chaque application a ses particularités. Il faut simplement prendre le temps d'observer son écran et de ne pas oublier que le bouton principal nous permet de quitter l'application à tout moment.

Gérer les applications (faire des regroupements d'applications) les icônes

L'écran de votre tablette ou téléphone peut vite devenir un vrai fouillis à force de télécharger des applications. Il est donc possible de les regrouper pour se retrouver plus facilement.

Pour regrouper des applications ensemble, il faut faire un appui prolongé sur une application jusqu'à ce que les icônes se mettent à "*danser*" puis il suffit, en appuyant et en maintenant son doigt sur l'application, de la faire glisser par-dessus une autre application ou sur un groupe déjà créé.

Pour faire sortir une application d'un groupe, faites-la glisser à l'extérieur de celui-ci quand l'application "*danse*".

Votre appareil donne un nom au regroupement que vous créez. Pour changer celui-ci au moment de la création du groupe, cliquez sur le nom pour le changer.

Pour renommer un groupe un peu plus tard, faites **afficher votre groupe d'application**, puis faites un appui prolongé pour, encore une fois faire « *danser les applications* », puis appuyer sur le nom pour pouvoir le modifier.

Pour que vos applications arrêtent de "*danser*" lorsque vous aurez fini de faire votre classement, il suffit d'appuyer sur le bouton principal.

Les mises à jour

Il y a deux types de mise à jour; la *mise à jour du système* et la *mise à jour des applications*.

La mise à jour du système se fait à partir des réglages dans **général** puis on retrouve **mise à jour logicielle**. Il est important de s'assurer que les mises à jour du système soient relativement à jour, puisque cela évite d'exposer votre appareil à des failles de sécurité.

Les mises à jour des applications sont faites à partir de *l'Apple Store*. On retrouve en bas totalement à droite l'option ***mise à jour*** avec un petit chiffre écrit dans une bulle rouge (parfois). Ce chiffre indique le nombre d'applications qui ont une mise à jour de disponible. Il n'est pas toujours nécessaire de faire toutes les mises à jour de toutes les applications; sauf peut-être celles qui sont en lien avec votre compte bancaire comme l'application "*Service mobile Desjardins*" qui donne rapidement accès à vos informations bancaires.

Antivirus

Il y a une vieille croyance qui veut que les appareils d'*Apple* n'aient pas besoin d'antivirus, mais cela est de moins en moins vrai puisque ces appareils sont, de plus en plus la cible de virus et de pirate informatique.

Le choix d'antivirus gratuit est presque inexistant pour les *iPads* et les *iPhones* comparés aux appareils *Android* et le choix d'antivirus payant n'est pas très grand non plus.

Par contre, une personne qui fait une utilisation prudente d'internet en évitant les sites web très risqués et en ne téléchargeant que des applications ou fichiers à partir de sites connus peut probablement se passer d'un antivirus.

Brancher sa tablette / téléphone à un ordinateur

Dans le cadre de ce cours, le branchement se fait d'un *iPad* ou *iPhone* avec un ordinateur *PC* de *Windows*, le branchement avec un *Mac* devrait être similaire, mais il peut y avoir des différences.

Quand vous branchez votre appareil avec votre ordinateur, celui-ci doit être allumé. Vous recevrez alors une confirmation pour savoir si vous faites confiance à la connexion demandée. Il se peut que vous deviez déverrouiller votre *iPad* ou *iPhone* pour que le transfert de données puisse se faire.

Vous pouvez l'utiliser comme une clé *USB* pour le transfert de fichier, mais n'oubliez pas de faire attention à la compatibilité entre les produits *Apple* et l'ordinateur qui est un *PC*. Pour plusieurs types de fichiers (comme le *JPEG* pour les photos et les *PDF*) cela ne devrait pas poser trop de problèmes.

Au moment de débrancher votre appareil de l'ordinateur, prenez le temps de vous assurer que le transfert de données soit fini, sinon vous risquez de perdre des données ou que la synchronisation ne soit pas complétée. Si cela arrive très souvent, vous risquez d'endommager votre appareil.

Courriel

On peut consulter ses courriels de deux façons; soit par un navigateur web comme sur un ordinateur soit par une application.

Sur votre appareil, vous trouvez normalement une application, déjà installée, compatible avec plusieurs fournisseurs d'adresses courriels (*iCloud, Exchange, Google, Yahoo, Aol, Outlook...*). La configuration se fait normalement assez simplement.

Vous pouvez aussi télécharger une application propre à votre adresse courriel.

Internet

Le navigateur normalement présent sur les appareils *Apple* est *Safari*, mais il est toujours possible d'installer un autre navigateur comme *Google Chrome*. La navigation se fait à peu près comme un ordinateur, à l'exception de l'absence de souris et que beaucoup de sites web ont maintenant une version mobile de leur site web. La version mobile est généralement moins lourde (plus adaptée à l'utilisation avec un réseau 3G) et optimisée pour le tactile.

Il est normal que nous n'ayons pas accès exactement aux mêmes options du navigateur que sur un ordinateur, mais généralement peu d'options sont concernées.

La méthode pour effacer la mémoire cache (souvent demandé sur les sites de transaction bancaire) variera selon le navigateur utilisé.

- Avec Safari, il faut aller dans :
Réglages > Safari > Avancé (au bas de l'écran) **>Données de sites web >** puis appuyer sur **Supprimer les données de sites** qui se trouve tout en bas.
- Avec le navigateur **Google chrome**, la façon de faire est un peu différente :
Il faut aller sur le menu à droite dans le navigateur, appuyer sur **historique**, puis en bas de l'écran, l'on appuie sur **Effacer les données de navigation**. On appuie ensuite sur **vider le cache** et **Effacer cookies/données** tout en appuyant sur **Effacer** lorsque votre appareil demande une confirmation.

Une autre façon de faire qui vous évite d'avoir à vider **le cache** à chaque fois :

- Passer par la navigation privée (elle est conçue de façon à ce que le navigateur fasse ce travail pour vous quand vous fermez votre onglet de navigation privée).

Réseaux sociaux (*Facebook, Twitter, Instagram*)

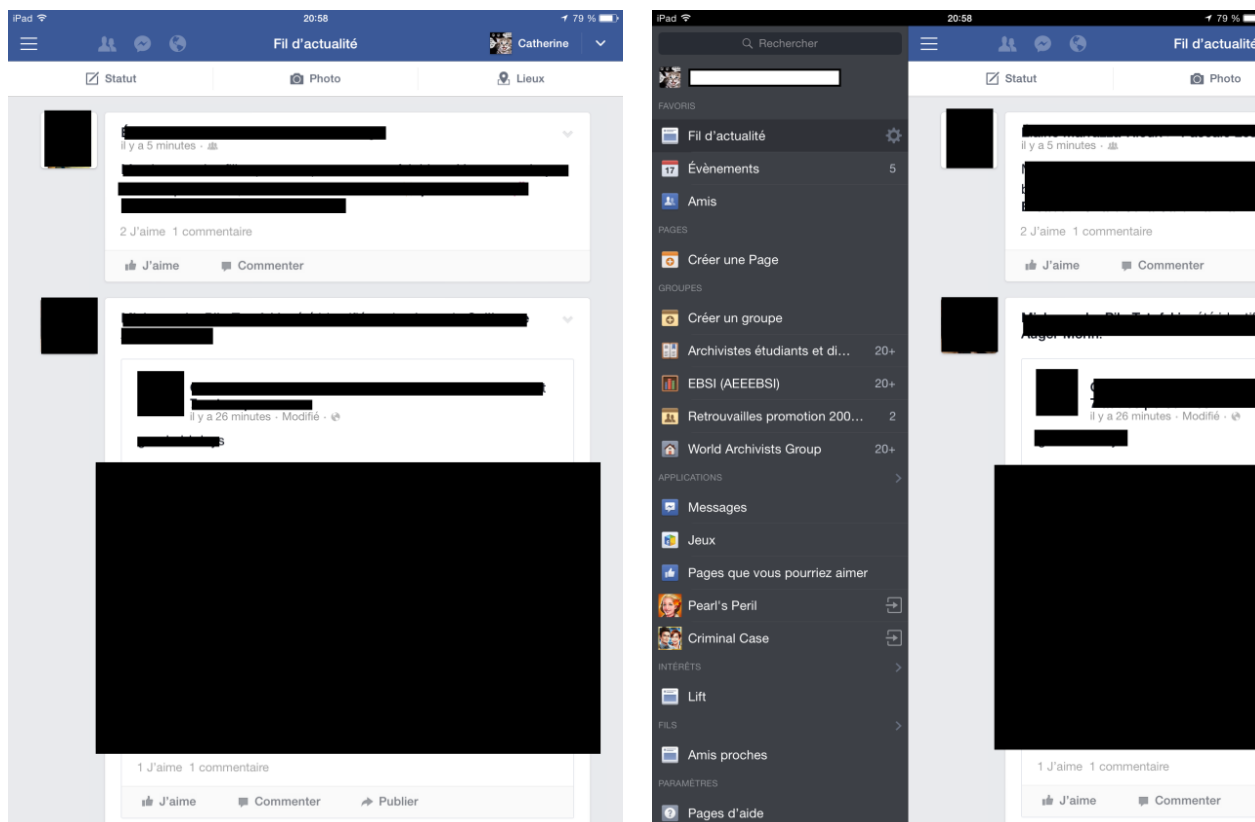
L'utilisation des réseaux sociaux sur un *iPad* ou *Iphone* se fait sensiblement de la même façon que sur un ordinateur puisque l'apparence de ceux-ci ne change pas de façon excessive. Si vous êtes habitués d'utiliser un réseau social sur l'ordinateur, l'utilisation sur le *iPad* ou sur un *iPhone* ne devrait pas demander une très grande adaptation.

Il y a plusieurs façons d'avoir accès aux réseaux sociaux. On peut y accéder par le *navigateur web* ou par une *application* que l'on télécharge.

Quand on y accède par un navigateur, c'est généralement la version mobile qui s'affiche quand il est question des téléphones cellulaires. La version mobile est une version épurée pour limiter la consommation de données et dont l'affichage est optimisé pour des écrans plus petits tout en étant adapté à une utilisation tactile. Sur plusieurs navigateurs, il y a également la possibilité d'afficher les sites en version ordinateur (ou site complet).

Le téléchargement de l'application est possible, mais cela implique d'accepter les demandes d'autorisation de l'application.

**Facebook* demande maintenant l'installation d'une deuxième application pour pouvoir envoyer des messages privés; il s'agit de l'application *Messenger*. Une façon de contourner l'installation (qui est parfois imposée) est d'utiliser la version web de *Facebook* au lieu de l'application.



Skype

L'utilisation de *Skype* est similaire aux réseaux sociaux.

L'apparence change lorsque vous passez de la version pour ordinateur à la version mobile, mais le principe reste le même.

***Note:** Ne pas oublier que les appels vidéos demandent beaucoup de données de la bande passante. Il faut donc faire attention surtout si vous l'utilisez sur un forfait 3G.

Suite Office

Ce qu'il ne faut pas oublier c'est qu'un *iPad* ou un *iPhone* n'est pas un ordinateur. Il est donc beaucoup plus complexe de créer des « documents textes » avec une mise en page élaborée sur ces appareils, mais cela reste possible.

Pour commencer, la suite *Microsoft Office* n'est disponible sur tablette qu'avec *Office 360*, mais l'on retrouve beaucoup d'applications alternatives qui permettent de consulter les documents produits avec *Microsoft Office*, d'apporter des modifications ou encore de créer des « documents textes » ou un tableur (*Excel*) pas trop complexe et qui peut, par la suite, être finalisé à l'ordinateur.

Office 360 est une licence mensuelle ou annuelle, il existe plusieurs types d'abonnement à différents prix pour un ou plusieurs utilisateurs.

GPS, maps (google)

Si vous activez le service de localisation de votre appareil, vous pouvez vous en servir comme un *GPS*, mais cela demande une connexion internet (*Wi-Fi* ou *3G*). Pour savoir si le service de localisation est activé, une petite flèche apparaît dans le haut de l'écran près du pourcentage de la batterie.

Si vous ne désirez pas activer le service de localisation, vous pouvez entrer manuellement l'adresse de départ et celle d'arrivée et ainsi obtenir le trajet.

On retrouve, déjà installé sur vos appareils, l'application **Plans**, mais vous pouvez très bien télécharger **Google Maps** ou utiliser la version web.

Calendrier (agenda), Contacts

Le calendrier sert également d'agenda puisque l'on peut y entrer les rendez-vous et événements à notre horaire. L'utilisation de celui-ci est assez simple et intuitive. Plusieurs calendriers peuvent être superposés avec leur propre couleur d'événement, en allant dans *calendrier* au bas de l'écran. Pour ajouter un événement il faut appuyer sur le + en haut à droite de l'écran. Plusieurs options accompagnent la création d'un événement comme la possibilité de récurrence de celle-ci, le temps de trajet, la possibilité de mettre une ou plusieurs alarmes et de rajouter une note.

L'application **Contact** est elle aussi simple et intuitive. Les contacts sont bien sûr classés en ordre alphabétique et il y a une barre de recherche qui permet de ne pas faire défiler tous les contacts à chaque fois. Pour ajouter un contact, il faut appuyer sur le +, plusieurs champs sont déjà programmés et à la fin il y a la possibilité de rajouter des champs d'informations supplémentaires.

Télécharger des livres

Les livres numériques sont disponibles en plusieurs formats selon leur provenance (*Amazon* a son propre format : *mobi* et *azw*, compatible avec l'application *Kindle*). Nous retrouvons également le format *E-Pub* ou même des *PDF*.

Il est possible d'acheter et de lire des livres par l'application **iBooks**; il s'agit d'une option parmi plusieurs, puisqu'on trouve facilement des livres sous format numérique aujourd'hui.

Il est aussi possible de tout simplement emprunter un livre numérique en passant par *Bibliothèque* et *Archive nationale du Québec*. Il n'y qu'une seule application compatible pour *iPad* ou *iPhone* avec le prêt de livre numérique avec la *BAnQ*, il s'agit de **Bluefire Reader** (gratuite). Vous devez posséder cette application ainsi qu'un compte *Adobe* (gratuit), puisque les fichiers de la *BAnQ* contiennent un verrou numérique: un *DRM*.

Appareil photo

On retrouve sur votre appareil le traditionnel appareil photo, qui permet aussi de faire des vidéos. Il est possible de faire un zoom avec les doigts ou de jouer sur la luminosité, en plus de changer le point de focus.

On retrouve également l'application **Photo Booth**, qui offre différents effets visuels au moment de prendre la photo, comme l'effet Caméra thermique, rayon x, compression et bien d'autres.

En passant par l'application **Photo**, qui regroupe les photos et vidéos qui sont dans votre appareil, il est possible de faire d'autres modifications, comme mettre la photo en noir et blanc, jouer sur la clarté, la saturation et bien d'autres.

Le **flux de photos**, est un mode de *partage* de photos entre vos appareils connectés au même identifiant *Apple*. Le **flux de photos** garde vos photos en mémoire pendant une période de temps défini (30 jours) pour que vos puissiez faire des sauvegardes sur les appareils désirés. Vous pouvez désactiver le **flux de photos** en allant dans :

- **Réglages > Photos et appareil photo** puis en désactivant **Mon flux de photos**.



Cellulaire (iPhone et iPad avec 3G)

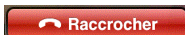
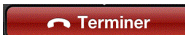
Vous retrouverez des éléments propres au réseau cellulaire et au réseau 3G dans l'application **Réglage**.

Faire et recevoir des appels téléphoniques

Émission d'appels

Il existe différentes façons de passer des appels téléphoniques. Vous pouvez, par exemple, utiliser votre liste de contacts. La façon le plus simple est d'utiliser le clavier pour composer le numéro. Habituellement, vous retrouverez un icône représentant un combiné de téléphone dans l'écran d'accueil. Le plus souvent, les icônes destinés à passer et composer les appels sont verts, tandis que ceux pour y mettre fin sont rouges et positionnés vers le bas, comme pour représenter un combiné raccroché.

Appuyer sur  et utiliser le clavier pour saisir le numéro. Appuyer ensuite sur  pour composer .

Pour mettre fin à l'appel, appuyer sur  ou 

Réception d'appels

Lorsque votre téléphone sonne, le numéro de l'appel entrant s'affiche ou le nom de la personne, si entrée dans vos contacts. Vous pouvez accepter ou refuser l'appel en cliquant sur l'icône vert accepter ou l'icône rouge refuser. Si le téléphone est verrouillé, faite glisser votre doigt vers la droite pour répondre.



Précautions et conseils

Sans se soucier exagérément de la sécurité, il faut quand même avoir en tête quelques précautions de base lors de l'utilisation d'une tablette.

Ne laissez pas votre tablette exposée à de très grandes chaleurs (au gros soleil) ou à de grands froids inutilement, cela est nuisible pour la batterie à long terme et pour toutes les composantes électroniques.

Une tablette peut facilement se faire voler dans un lieu public, ne la laisser donc pas sans surveillance. Il ne faut pas non plus la laisser à la vue dans la voiture, car la tablette est un objet de convoitise. De plus, l'utilisation d'un code ou d'un mot de passe est hautement recommandée, cela évite de mauvaises surprises, puisqu'une personne pourrait discrètement installer ou modifier des paramètres sans votre consentement. Une tablette contient beaucoup d'informations sensibles, comme un accès rapide à votre courriel. Il est bien souvent préférable d'utiliser des cartes prépayées pour l'achat d'applications, puisque lors de fraude, cela limite grandement le montant. Par contre, les cartes de crédit offrent généralement une bonne protection contre les fraudes. L'utilisation d'une carte de crédit rend aussi plus facile l'achat d'applications ou d'option et ainsi le montant de la facture peut donc être rapidement très élevé, malgré le fait que les applications sont généralement peu coûteuses.

Si vous désirez effectuer des transactions bancaires avec votre tablette ou téléphone, assurez-vous d'être sur un réseau *Wi-Fi* protégé ou sur votre réseau *3G (4G)* pour éviter les fraudes.