

03/06/2015

Mis à jour par : Catherine Gagné Supper, formatrice

LA GRIFFE
D'ALPHA

*GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT – FACEBOOK ET
TWITTER 2015*



Centre de développement des compétences pour adultes

420, rue Carillon
Mont-Laurier (Québec)
J9L 1P6

819-440-2044
819-440-2082

infogriffe@lagriffedalpha.org
Site Web : www.lagriffedalpha.org

Table des matières

Qu'est-ce que Facebook.....	3
Ouverture d'un compte Facebook.....	3
Paramétrer son profil Facebook.....	4
Protéger vos données personnelles	6
Écrire sur votre journal.....	10
Partager une photo, un vidéo ou un lien	10
Partager un album photos.....	11
Rechercher des amis.....	12
Changer son image de profil et de couverture de son journal	13
Pour changer l'image de couverture :	15
Messagerie instantanée (conversation privée) de Facebook.....	16
Les groupes et les pages Facebook.....	17
Quelques conseils	22
Un survol de Twitter	23

Mise en garde

Ce guide a été conçu par La Griffe d'Alpha pour des cours offerts à la population en général et non spécifiquement pour les personnes présentant un faible niveau de compétences en littératie. Il peut toutefois servir de plan de cours et d'outil de travail pour les formatrices qui souhaiteraient offrir ce cours aux adultes auprès desquels elles interviennent. Le document est imagé et s'adresse aussi bien aux personnes débutantes en la matière qu'aux personnes possédant déjà certaines connaissances. Il s'agit d'un guide d'accompagnement, agissant à titre d'aide mémoire. Celui-ci ne comporte donc pas les exercices de mise en pratique de la matière présentée.

© 2015 La Griffe d'Alpha

Qu'est-ce que Facebook

Facebook est un réseau social (sur internet) qui permet aux personnes possédant un compte, de créer un profil et d'y publier des informations. Au choix, ces informations peuvent être visibles ou non par les autres utilisateurs.

L'usage de ce réseau s'étend du simple partage d'informations d'ordre privée (par le biais de photographies, liens, textes, etc.) à la constitution de pages et de groupes visant à faire connaître des institutions, des entreprises ou des causes variées. L'intégralité des informations publiées sur ces deux supports, à l'inverse du profil, peut être consultée par n'importe quel internaute sans qu'il soit nécessaire d'ouvrir un compte (à l'exception cependant des noms des membres qui sont occultés en partie dans ce cas).

Ouverture d'un compte Facebook

Pour vous permettre d'utiliser Facebook, vous devez vous inscrire.

Voici la procédure à suivre :

1. Ouvrez internet avec le navigateur de votre choix et tapez dans la barre d'adresse : www.facebook.com
2. Inscrivez dans le petit formulaire vos coordonnées et cliquez sur le bouton inscription.

Bienvenue sur Facebook

Adresse courriel ou téléphone Mot de passe Connexion

Garder ma session active Mot de passe oublié?

facebook

Facebook vous permet de rester en contact avec les personnes qui comptent dans votre vie.

Inscription

C'est gratuit (et ça le restera toujours)

Jean Jacques

faux-courriel@hotmail.ca

faux-courriel@hotmail.ca

Anniversaire

6 juillet 1984 Pourquoi dois-je fournir ma date de naissance?

Femme Homme

En cliquant sur Inscription, vous acceptez nos Conditions et indiquez que vous avez lu notre Politique d'utilisation des données, y compris notre Utilisation des cookies.

Inscription

Créer une Page pour une célébrité, un groupe ou une entreprise.

Français (Canada) English (US) Español 中文(简体) 한국어 日本語 Português (Brasil) Deutsch Italiano العربية

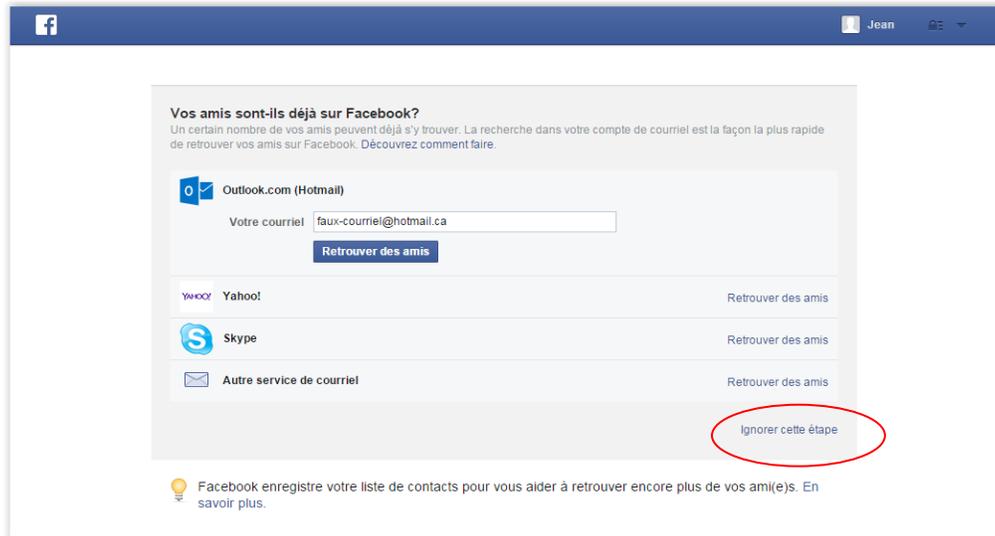
Inscription Connexion Messenger Mobile Retrouver des amis Bannières Personnes Pages Lieux Jeux

Emplacements À propos Créer une publicité Créer une page Développeurs Emplois Confidentialité Cookies Choix publicitaires Conditions d'utilisation

Paramétrer son profil Facebook

Bravo, vous êtes maintenant inscrit sur Facebook !

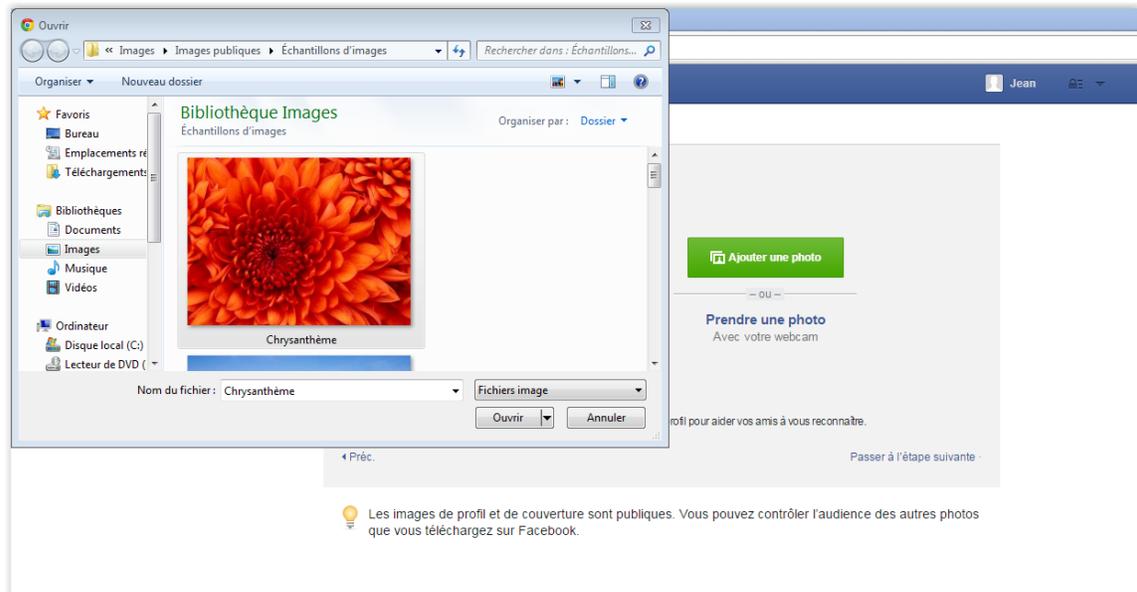
Maintenant, vous devez suivre les étapes de configuration de votre profil. Ce paramétrage est important puisque votre profil contient toutes vos informations personnelles.



En tout temps, vous pouvez passer l'étape en cours et y revenir plus tard.

La première étape est celle où vous êtes invités à retrouver des amis. Vous pouvez utiliser vos contacts de Windows live pour le faire ou utiliser d'autres outils. Nous verrons cette étape plus tard dans le cours.





La seconde étape vous invite cette fois à définir votre photo de profil. Cette photo sera affichée à toutes les fois que vous écrirez un commentaire sur votre journal ou sur celui d'un autre utilisateur. C'est votre photo principale qui vous identifie dans le fond.

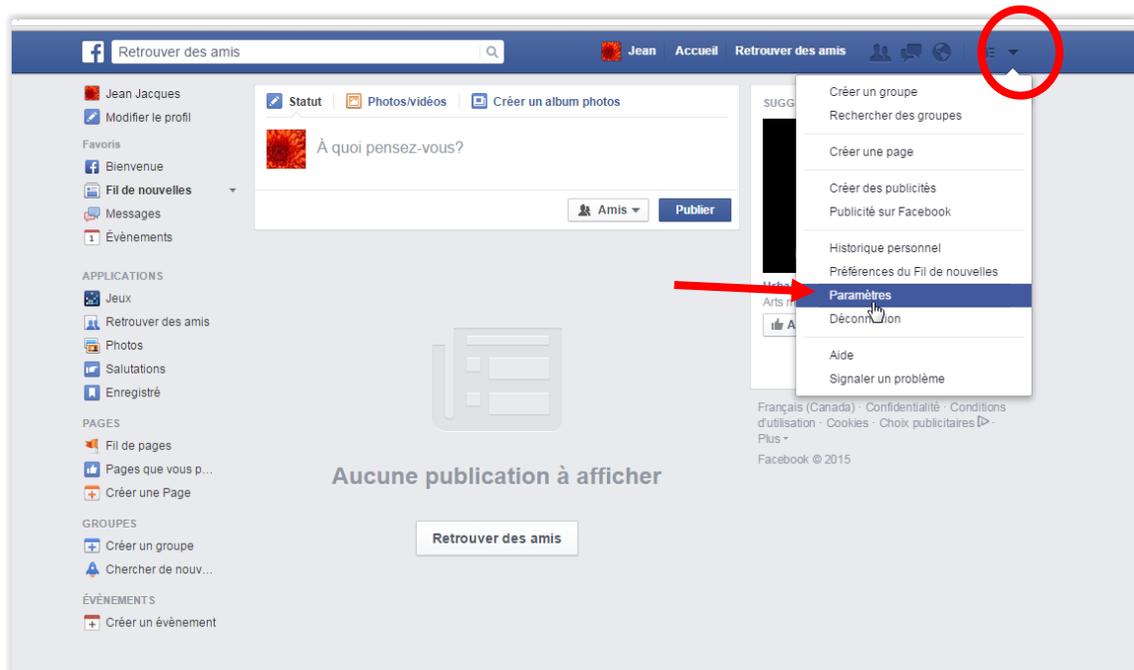
Lorsque cette étape est terminée, vous devez alors cliquer sur le bouton **Suivante**.



À cette étape, Facebook vous souhaite la bienvenue et vous invite encore une fois à retrouver vos amis, à regarder des conseils sur le paramétrage de confidentialité et à chercher des amis (avec une autre méthode).

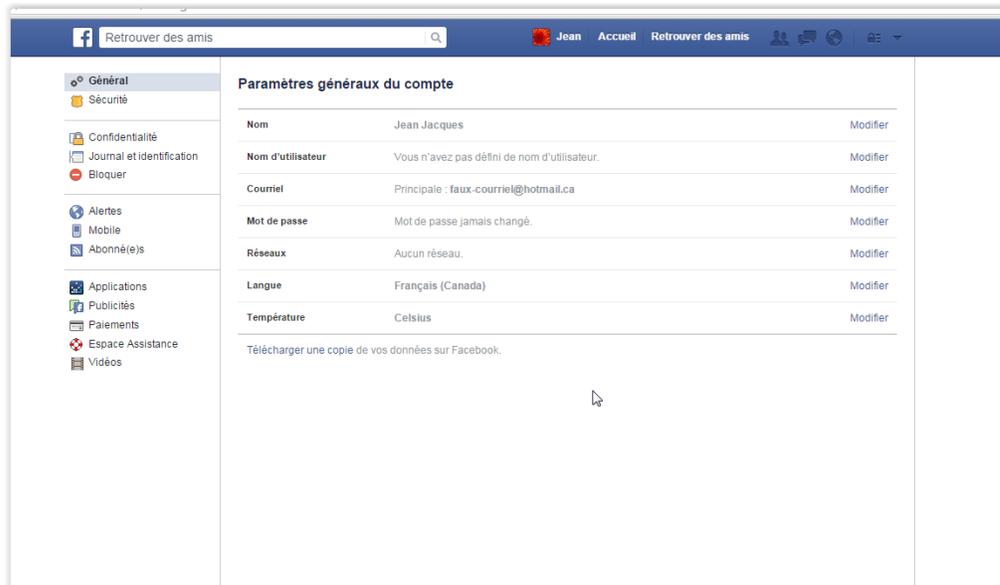
Protéger vos données personnelles

Dans le menu (petite flèche en haut à droite), vous trouverez l'option **Paramètres**.



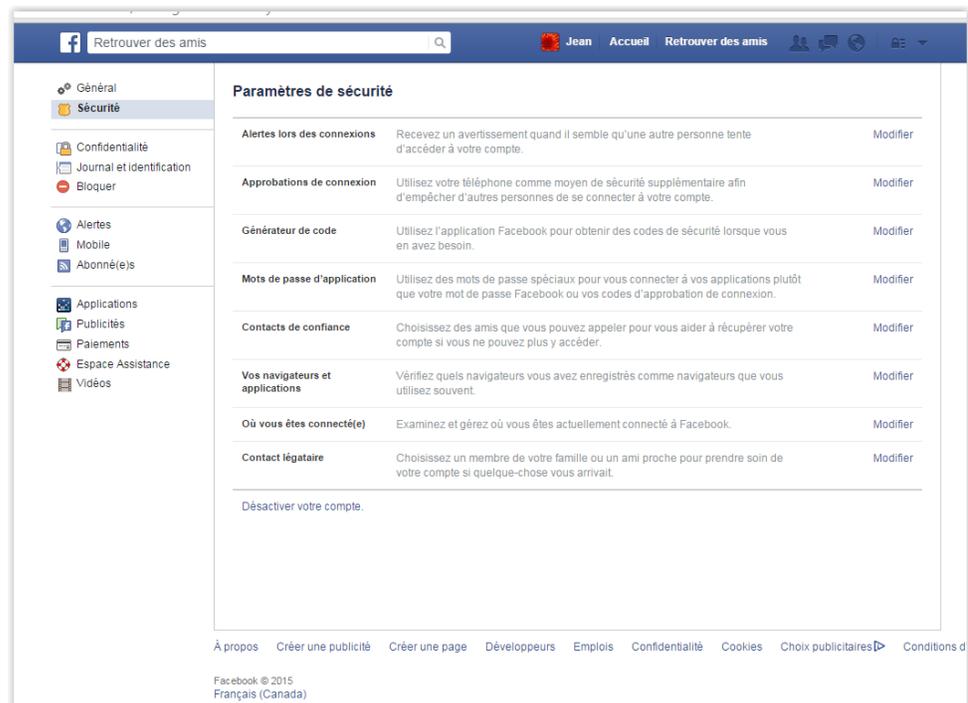
Les paramètres sont divisés en plusieurs sous-catégories. Les principales sont : **Général**, **Sécurité**, **Confidentialité**, **Journal**, **Identification** et **Alertes**. Nous regarderons quelques éléments dans les trois premières catégories.

Général : permet de modifier des options comme le nom d'utilisateur, l'adresse courriel en lien avec le compte Facebook, le mot de passe du compte et la langue d'affichage de Facebook.



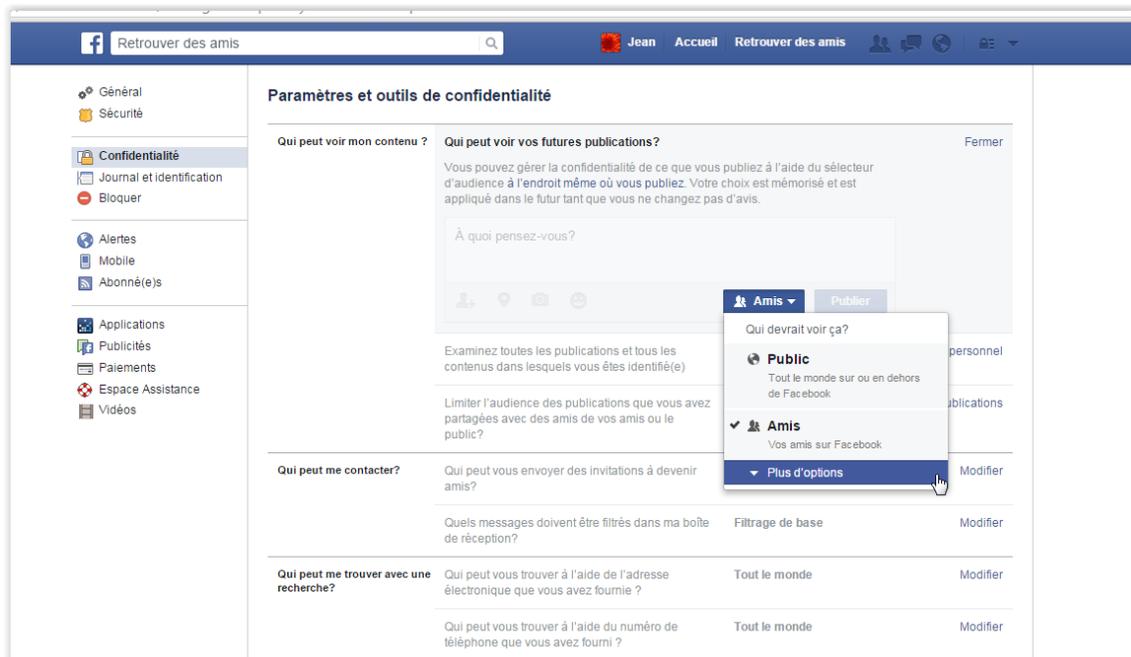
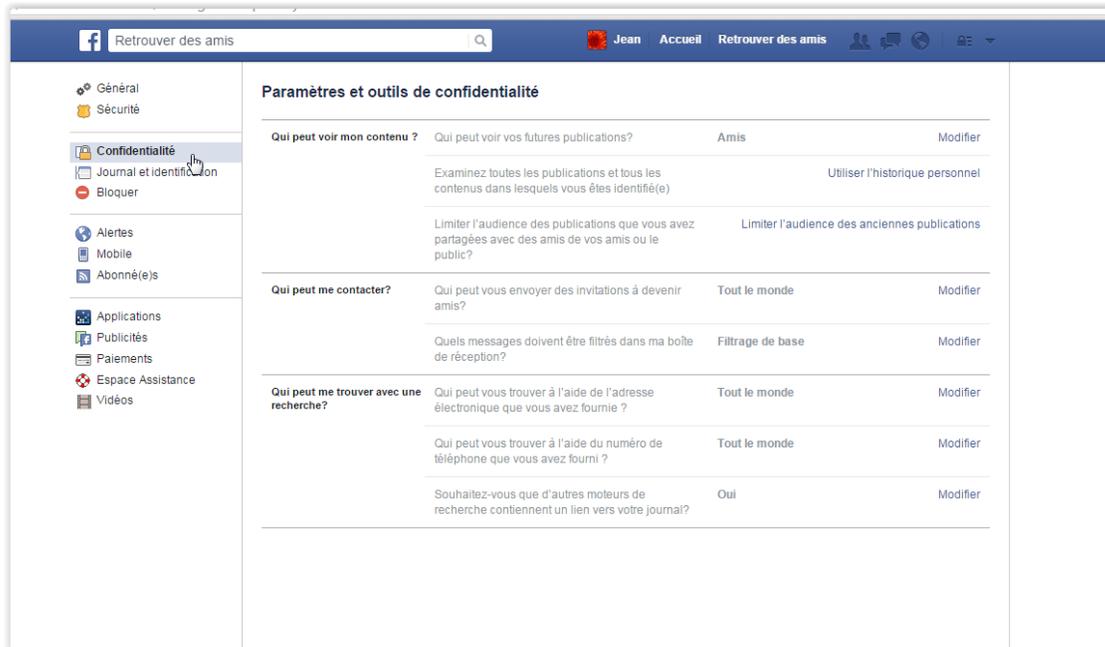
Sécurité

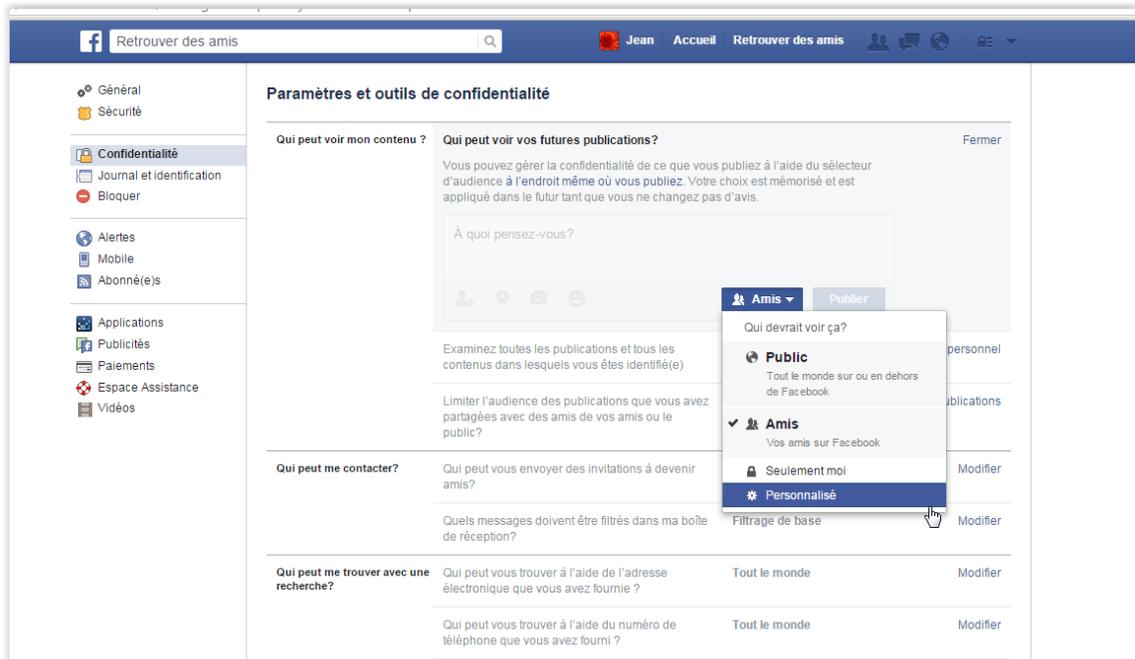
Dans cette section, nous pouvons modifier d'autres paramètres sur la connexion au compte. Pour la plupart des gens, il ne sera pas nécessaire de modifier ces paramètres, mais il est important de savoir que ces paramètres existent.



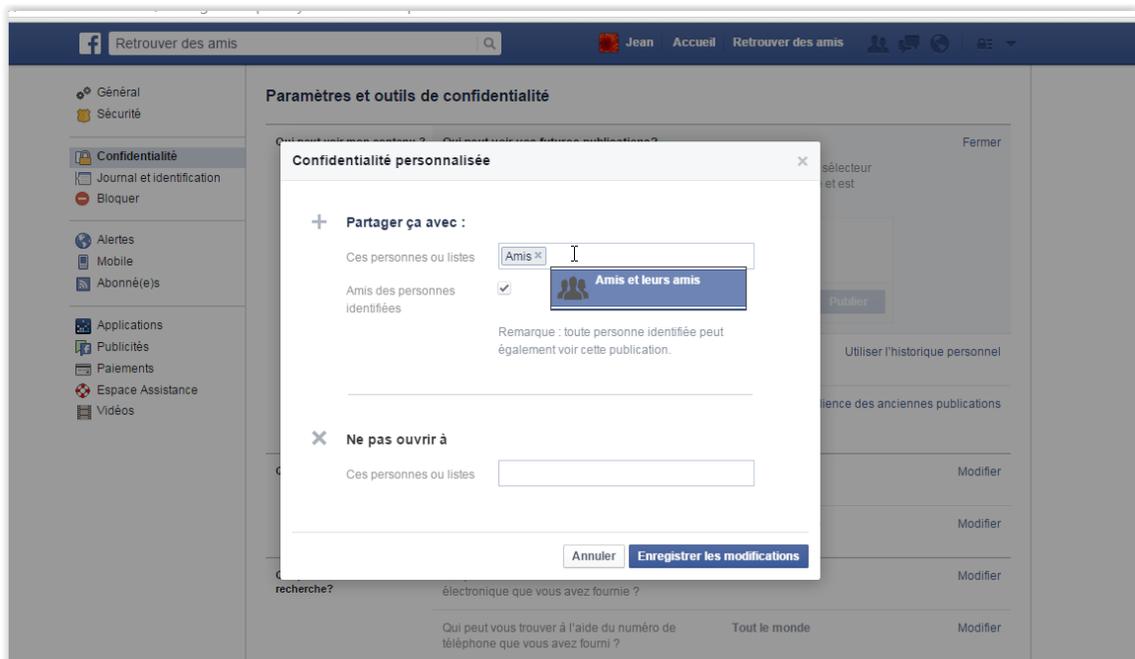
Confidentialité

C'est dans cette section que nous pouvons choisir qui peut voir ce que nous publions sur Facebook. Par défaut, seulement nos amis proches voient ce que nous publions. Par contre, nous pouvons décider de rendre notre compte *public*. Ainsi, tout le monde peut voir nos publications.





Nous pouvons aussi personnaliser et choisir que ce soit ***nos amis et leurs amis*** qui peuvent voir ce que nous publions. Cette option est souvent préférable à un compte *public*. Le compte *public* est plus utilisé dans un cadre professionnel.



Écrire sur votre journal

Pour écrire dans votre journal (ou *mur*) vous devez cliquer sur **Fil de nouvelles** dans le menu de gauche ou sur le bouton **Accueil** dans le menu en haut à droite.

Voici votre **Fil de nouvelles** (aussi appeler **Fil d'actualité**). Tant que nous n'aurons pas invité d'amis ou que nous n'aurons rien écrit, nous ne verrons qu'un **Fil de nouvelles** vides.

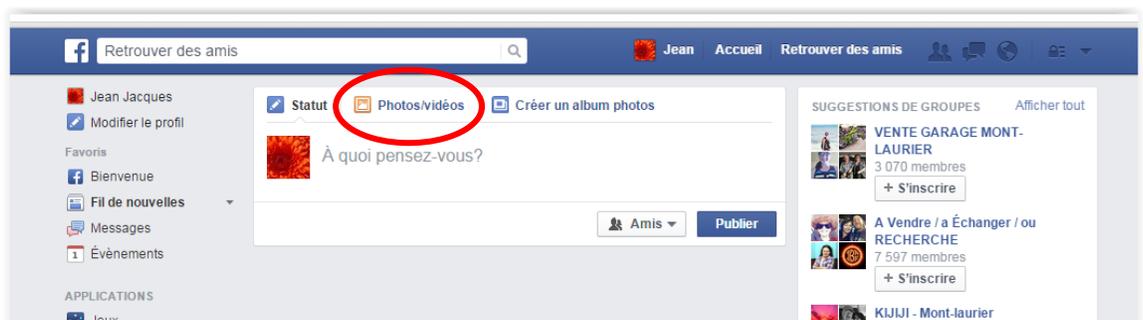
Écrivez alors un message dans l'espace texte où il est écrit «*À quoi pensez-vous ?*». On vous demandera de cliquer ensuite sur le bouton **Publier**. Lorsque vous partagez du texte, cela se résume à dire que vous partagez votre statut.



Partager une photo, un vidéo ou un lien

1. Sur votre **Fil de nouvelles**, cliquer sur **Photo/Vidéo** juste en haut de l'espace pour écrire votre statut.
2. Ensuite sur **Télécharger une photo/vidéo**.
3. Ensuite, cliquez sur le bouton **Parcourir**.
4. Choisissez la photo.
5. Cliquez sur **Ouvrir** et attendez quelques secondes (minutes) le temps que l'image se télécharge. Vous pouvez en profiter pour écrire un message qui accompagnera l'image.
6. Cliquez ensuite sur le bouton **Publier** pour terminer l'opération.

Vous pouvez prendre une photo directement avec votre Web Cam ou même créer un album photo.



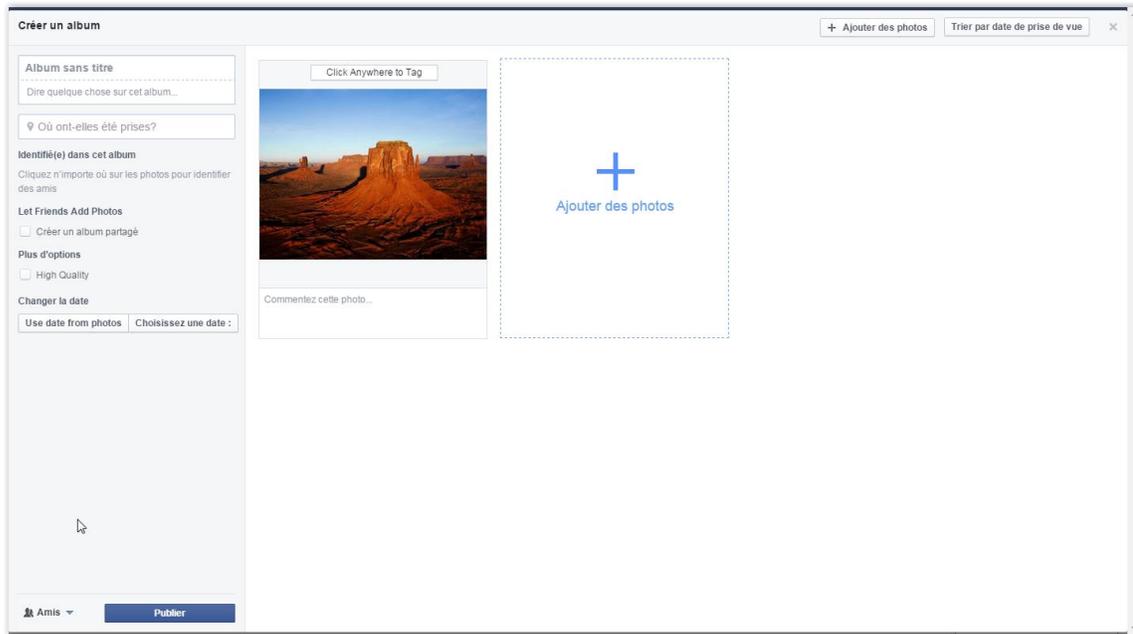


Partager un album photos

Dans le menu du haut cliquez sur **Accueil**, ensuite cliquez sur **Créer un album photos**.



1. Choisissez une première photo.
2. Dans la partie de gauche, donnez un nom à l'album.
3. Remplissez les éléments que vous désirez; vous n'êtes pas obligé de mettre toutes les informations.
4. Rajoutez des photos si vous le désirez.
5. En bas, à gauche de l'écran vous pouvez préciser à qui vous voulez partager cet album photo.
6. Puis faire un *clic* sur **Publier** quand vous êtes satisfait de votre album.



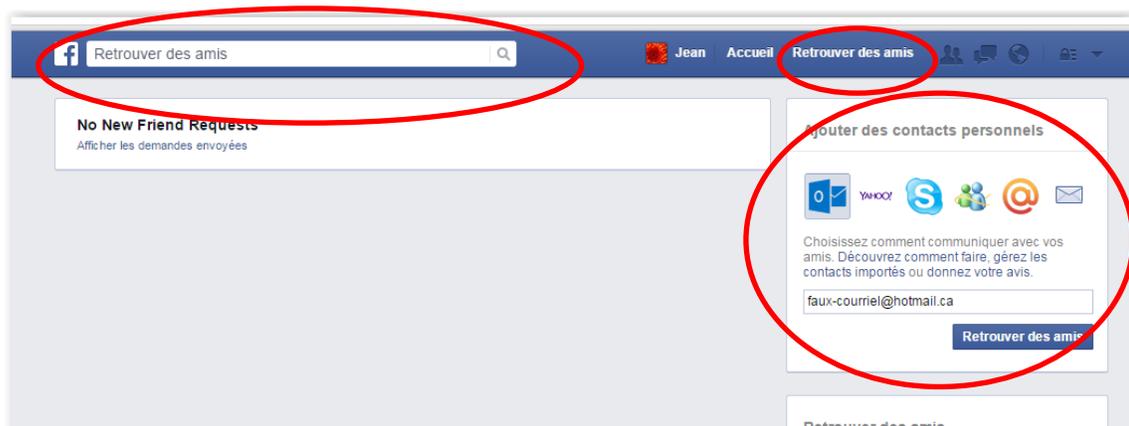
Rechercher des amis

Lorsque votre liste d'amis est vide, Facebook vous invite à trouver des amis dès que vous vous connectez. Plusieurs outils s'offrent à vous pour effectuer cette étape.

Commençons par cliquer sur le bouton **Trouver des amis** dans la barre de menu du haut. Cette page s'affiche alors, vous offrant les outils nécessaires.

Si, parmi vos contacts, il y en a qui possèdent un compte Facebook, leurs noms s'afficheront. Il suffit ensuite de cocher les cases vis-à-vis le nom des personnes à ajouter comme amis et de cliquer sur le bouton bleu **Ajouter comme ami(e)s**.

Vous pouvez aussi chercher des amis à l'aide de la barre de recherche en haut. Il suffit d'écrire le nom de la personne ou l'adresse courriel de celle-ci. Une liste de personnes vous sera proposée. À vous maintenant de trouver la bonne.

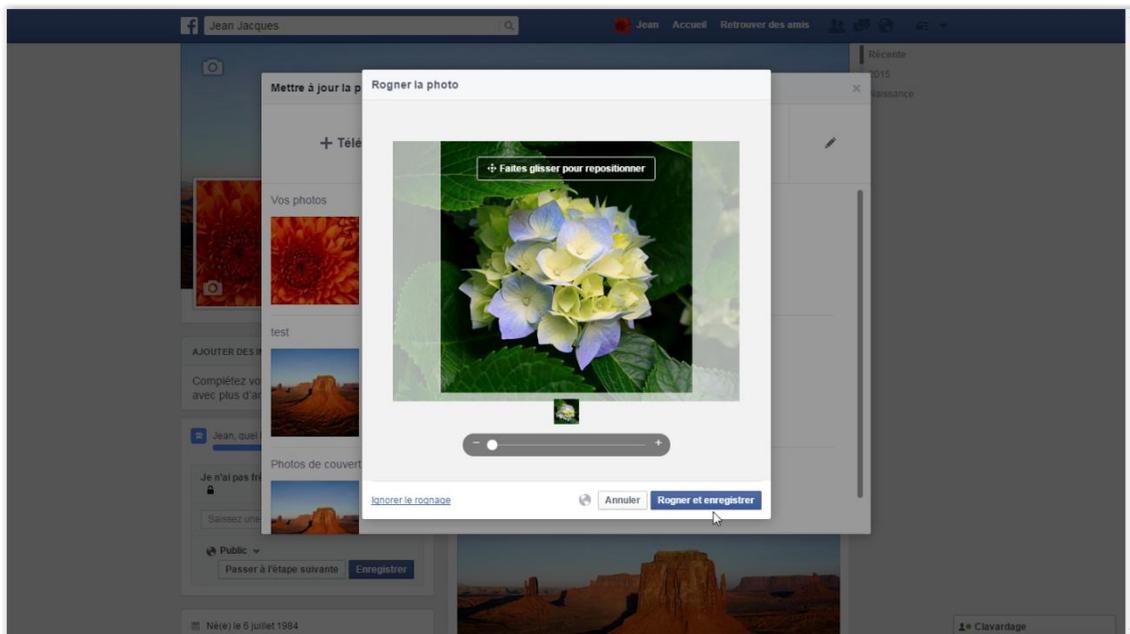
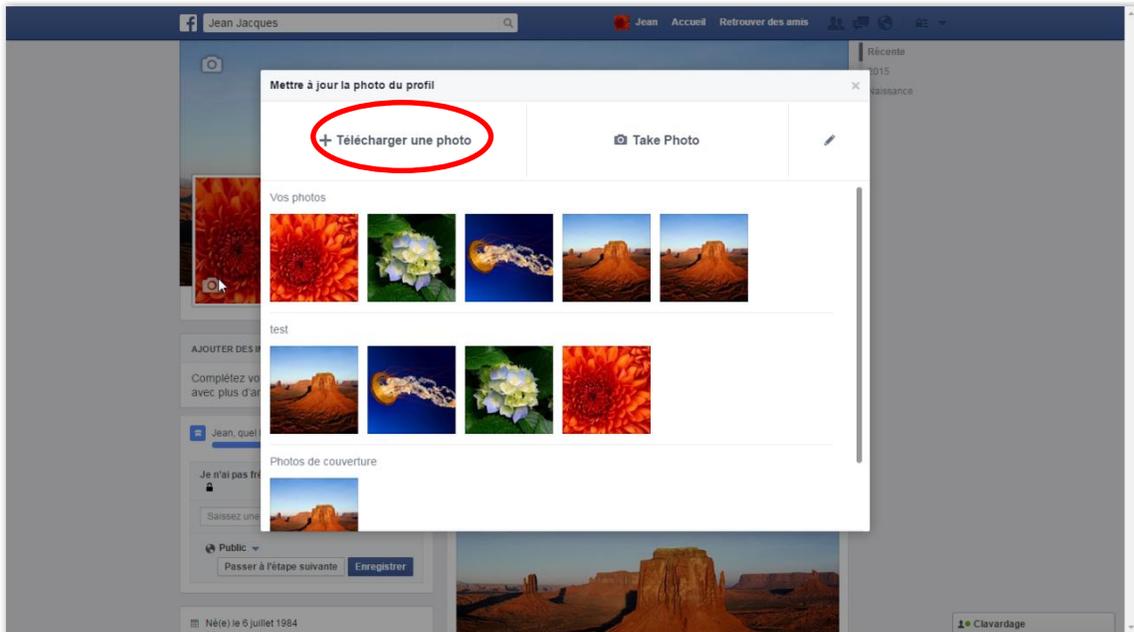


Changer son image de profil et de couverture de son journal

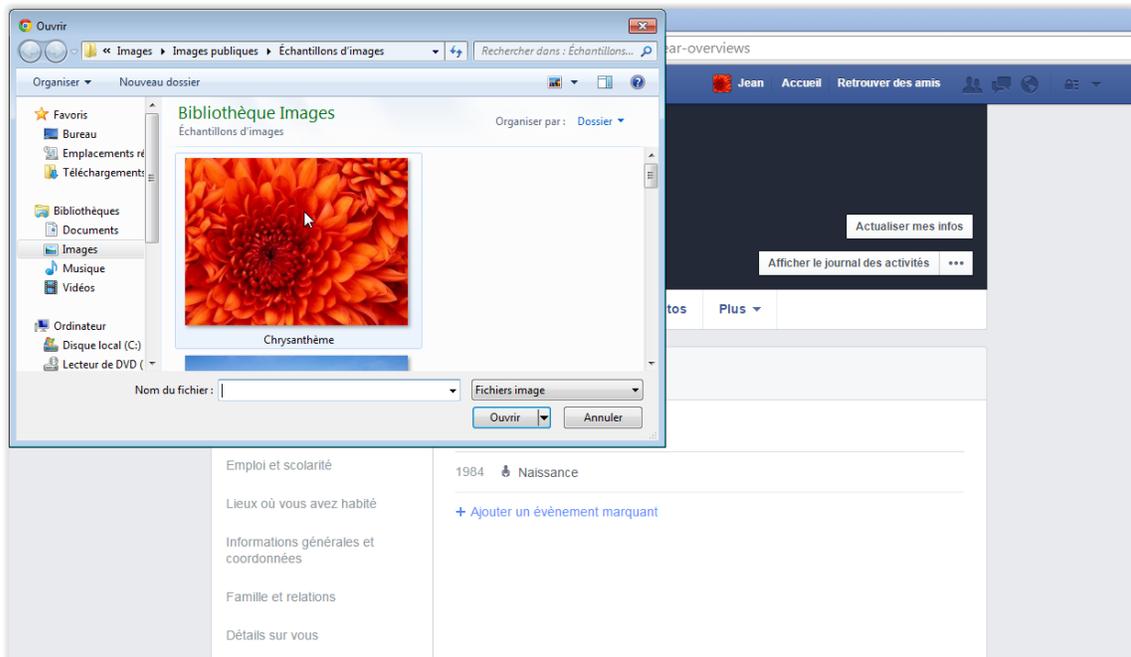
Si vous voulez changer votre photo de profil ou votre photo de couverture, suivez les instructions ci-dessous.

- Cliquez sur votre nom en haut dans le menu de gauche; vous êtes alors sur votre journal.
- Cliquez sur le petit dessin d'appareil-photo qui se trouve sur votre image de profil ou de couverture.
- Vous pouvez alors choisir soit de télécharger une nouvelle photo, soit d'en choisir une dans un album que vous avez sur votre Facebook soit d'en prendre une nouvelle avec votre *web Cam*.





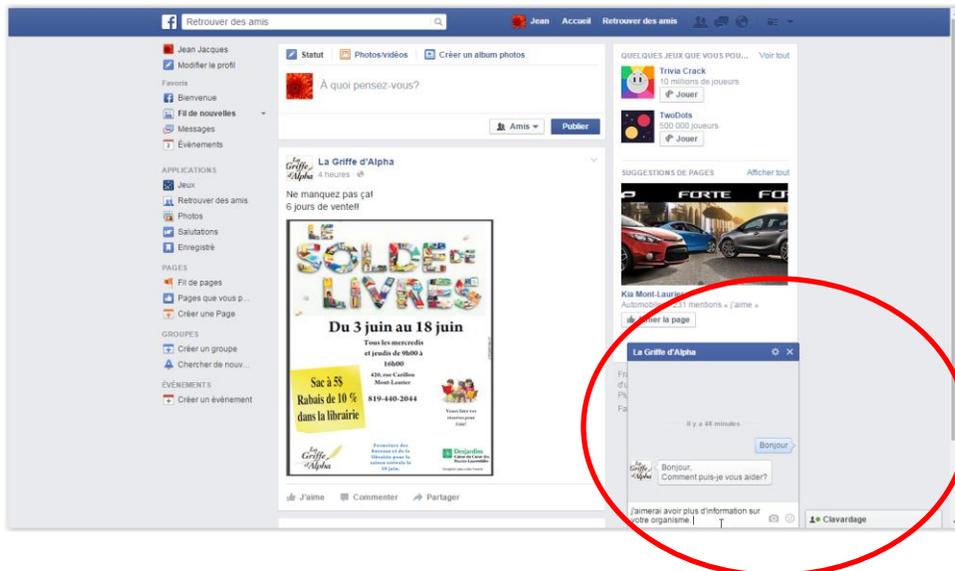
Pour changer l'image de couverture :



Messagerie instantanée (conversation privée) de Facebook

Eh oui! Facebook vous offre un petit outil de clavardage. Pour l'utiliser, il vous faut sélectionner un ami en ligne et une petite fenêtre apparaîtra dans le bas droit de la page. Il est même possible d'envoyer un fichier ou une image et même un vidéo dans la conversation privée; de cette façon seule cette personne reçoit le document en question. Il est même possible d'avoir une conversation à plusieurs en invitant un ou des amis à se joindre à cette conversation.

Il y a plusieurs façons d'avoir accès à la conversation privée. Soit par la petite bulle de conversation (comme dans les bandes dessinées) en haut à droite, soit en bas à droite sur **Clavardage**. Choisir un ami et cliquer sur son nom. La conversation va s'ouvrir dans une petite fenêtre en bas à droite. Écrivez votre message dans le bas complètement de la petite fenêtre et appuyer sur *Enter* du clavier pour envoyer le message à la personne.



Il est même possible d'agrémenter les messages de petites images (émoticône). Ces images sont pratiques pour souligner une blague ou autre signe non verbal qu'on ne peut facilement transmettre par écrit.



Les groupes et les pages Facebook

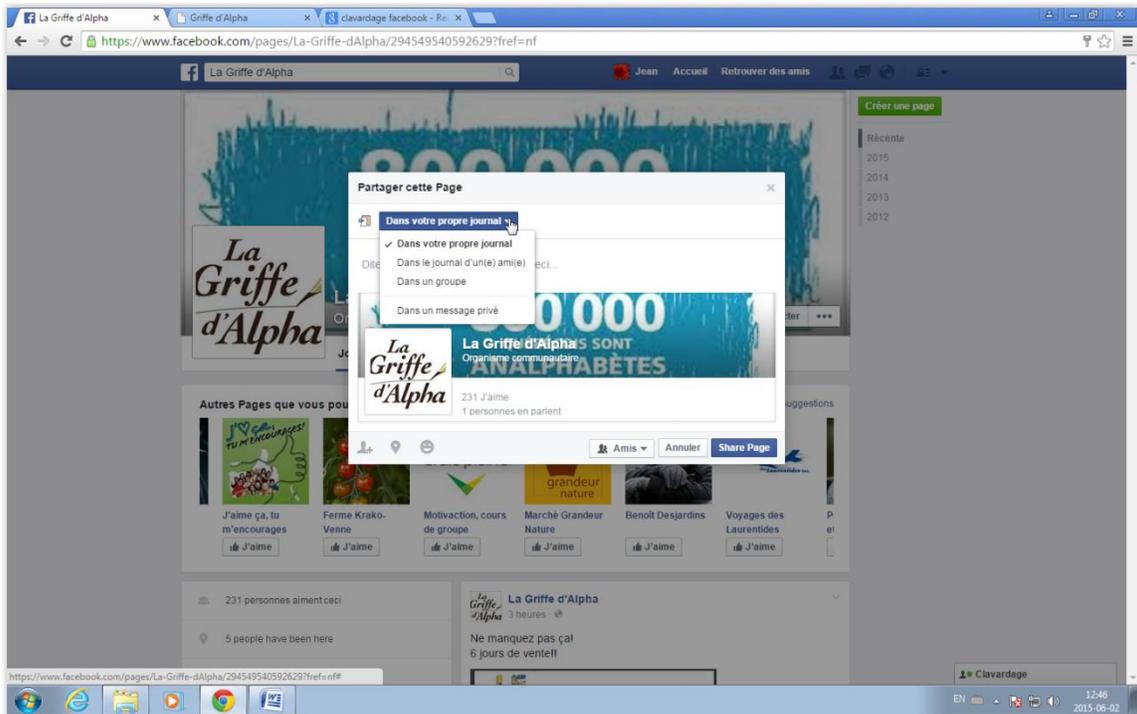
Il y a une distinction à faire entre un **compte** Facebook, une **page** ou un **groupe**. Ils ne fonctionnent pas tous de la même façon.

Vous connaissez déjà un peu le fonctionnement d'un **compte** Facebook et son contenu. La **page** Facebook est un peu comme une publicité. On ne devient pas ami d'une page, mais on peut indiquer que l'on aime cette page. Voici l'exemple de la page de La Griffe d'Alpha.



Dès que l'on *clique* sur le bouton ***J'aime*** en haut à droite de la page on peut alors lire les commentaires des personnes qui écrivent sur notre ***Fil de nouvelles***. On peut également partager cette page.

Facebook et Twitter 2015



Les groupes ressemblent aux pages sauf que l'on peut devenir adepte de ce groupe ou membre en cliquant sur le bouton **Rejoindre ce groupe** (qui remplace le bouton j'aime) en haut de la page. Certains groupes sont *publics* tandis que d'autres sont privés (fermés). Les groupes privés sont accessibles aux membres seulement (sous invitation), mais on peut également trouver le groupe avec une recherche. Il existe même des groupes secrets. Dans ce cas, pour avoir accès au groupe, il faut absolument être invité par un membre. Vous serez alors membre du groupe.

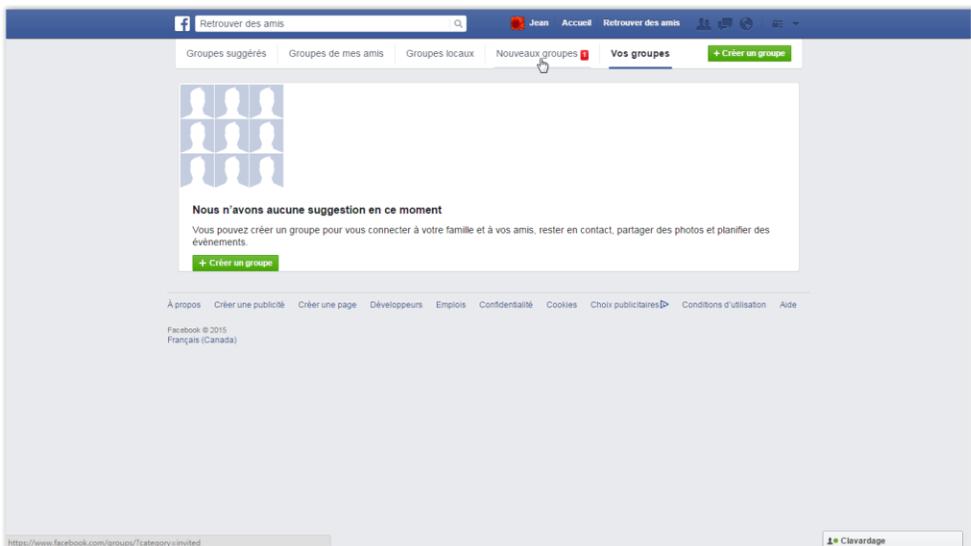
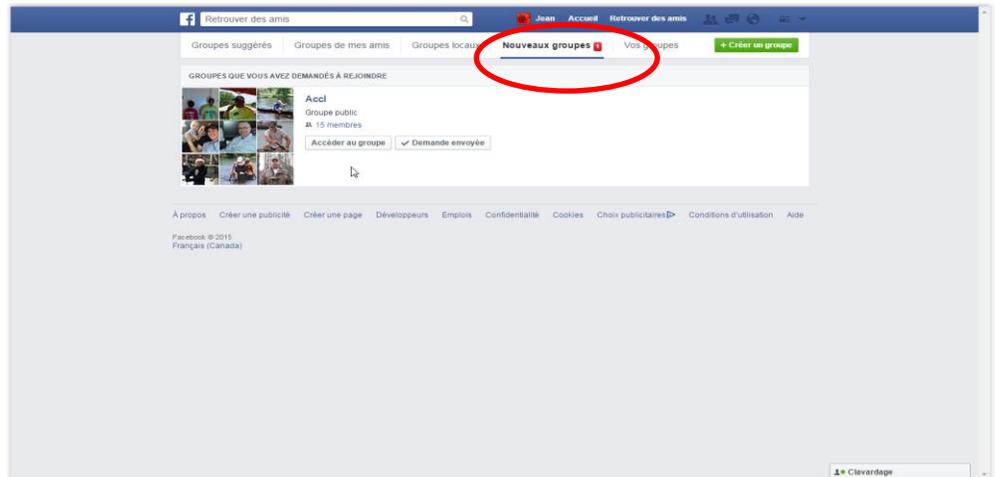
Un groupe a un administrateur et gère la diffusion des messages sur son babillard.

Voici la page d'un groupe public :



Pour accéder à la liste de vos groupes préférés, cliquez sur le dossier **Groupe** dans le menu de gauche de la page.

Facebook et Twitter 2015



Quelques conseils

Avant de se lancer dans cette grande aventure Facebook, voici quelques petits conseils pratiques :

Ce que nous écrivons sur notre journal peut être lu par beaucoup de personnes. Certaines personnes peuvent être malveillantes. Il nous faut donc être prudent dans nos propos. Il serait donc sage d'éviter d'écrire :

- Qu'on part en voyage (avec les dates de départ);
- Que l'on vient de s'acheter un nouveau système de son ou autre équipement qui vaut cher;
- Nos informations personnelles (adresse exacte, toute information qui pourrait servir au vol d'identité);
- Critiquer votre milieu de travail.

Vos photos sont publiées sur votre journal et peuvent être vues par beaucoup de gens. Vous pouvez restreindre cela et ne les publier que pour vos amis.

Enfin, évitez les applications douteuses. En effet, vous recevrez sans doute l'opportunité d'utiliser des jeux ou autres applications.

Attention ! Si vous n'êtes pas certain de l'application en question, ne l'utilisez pas.

N'oubliez pas que ce qui est publié sur internet reste sur internet **longtemps** et que cela peut ressortir longtemps après.

Un survol de Twitter

Tout comme pour Facebook, il faut s'inscrire pour avoir accès à Twitter. Tout comme Facebook, il n'y a aucun frais pour avoir un compte sur Twitter.

Twitter est un peu différent de Facebook puisque que nous envoyons de très courts messages appelés des *Tweets* (gazouillis en français) qui sont limités à 140 caractères ou moins espaces compris.

Twitter est beaucoup utilisé par les professionnels ou les gens qui se passionnent sur un sujet donné puisqu'il faut suivre une personne ou un mot clé.

