

**Proposition déposée dans le cadre de l'Appel de proposition du BACE**

**Développer des pratiques innovantes en ACE  
pour la main-d'œuvre qui vit en contexte  
linguistique minoritaire**

**24 mai 2013**

## **Table des matières**

### **Partie 1:**

- **Définition du but et des objectifs du projet**
- **Définition des résultats, des activités et des indicateurs par Fonction**

### **Partie 2:**

- **Rôle et expertises des partenaires**

### **Partie 3:**

- **Tableau budgétaire - répartition acceptée par les partenaires**

### **Partie 4:**

- **Schématisation de la structure de gouvernance et de fonctionnement**

### **Partie 5:**

- **Lettre d'entente entre les partenaires**

## **Partie 1: Définition du but et des objectifs du projet**

### **But de la démarche proposée :**

Mobiliser les partenaires stratégiques autour des 4 fonctions pour faciliter leurs engagements dans le déploiement d'interventions stratégiques (coordonnées, concertées, efficaces et intégrées) pour le développement de compétences d'employabilité (compétences essentielles et autres compétences d'employabilité) favorisant l'intégration au marché du travail ainsi que l'amélioration du rendement de la main-d'œuvre active qui vit en contexte linguistique minoritaire au Canada.

### **Objectifs généraux :**

- Informer les principaux détenteurs d'intérêts (acteurs du marché du travail et acteurs du système d'apprentissage des adultes) à propos enjeux du développement des compétences de la main-d'œuvre canadienne qui vit en contexte linguistique minoritaire pour le développement économique du pays et de sa productivité (*fonction Information*);
- Faciliter et coordonner la diffusion de l'information, des produits, des ressources et des pratiques exemplaires et d'en assurer l'accès aux groupes cibles (acteurs du marché du travail, acteurs du système d'apprentissage des adultes et des apprenants adultes) (*fonction Information*);
- Développer et appuyer les initiatives de recherche significatives et la diffusion des résultats par une plus grande diversité et un plus grand nombre d'acteurs (*fonction recherche*);
- Favoriser, définir, élaborer et promouvoir des projets, des programmes et des ressources innovateurs et exploratoires en ACE pour combler des écarts de compétences entre les profils de la main-d'œuvre disponibles et les besoins du marché du travail (*fonction Innovation*);
- Encourager l'adoption d'approches plus efficaces et efficientes à l'égard des enjeux pour le développement des compétences de la main-d'œuvre canadienne en contextes minoritaires (*fonction Innovation*);
- Établir des relations à long terme (significatives, compréhensives, efficientes et porteuses) entre les acteurs du système d'apprentissage et les acteurs du marché du travail pour faciliter la mise en œuvre d'interventions: 1) de formations stratégiques auprès de la main-d'œuvre en contextes minoritaires pour mieux combler les écarts de compétences et 2) d'organisation stratégique du milieu de travail pour favoriser le développement continu des compétences (*fonction Relation*).
- Contribuer à la mise en place et au maintien de livraison de services et de programmes adaptés aux réalités de la main-d'œuvre qui vit en contexte linguistique minoritaire et ce, afin de faciliter le développement de ses compétences pour favoriser son intégration et son maintien au marché du travail (*fonction Innovation*).
- Soutenir le développement de compétences professionnelles des organisations et des intervenants (concepteurs, formateurs et gestionnaires) et ce, pour appuyer la mise en place d'interventions stratégiques auprès de la main-d'œuvre qui sont fondées sur l'approche par compétences pour combler les écarts de compétences entre la main-d'œuvre disponible et les besoins du marché du travail (*fonction Innovation*).

## **Partie 1: Définition des résultats, des activités et des indicateurs par fonction**

### **Fonction: INFORMATION**

**Résultat de la fonction:** Les acteurs du système d'apprentissage des adultes et les acteurs du marché du travail qui interviennent en contexte linguistique minoritaire au Canada ont un meilleur accès aux produits et ressources d'ACE mis à leur disposition ainsi qu'une meilleure compréhension de leur portée et de leurs applications possibles. Ils peuvent conséquemment prendre des décisions éclairées quant aux mesures à prendre et aux ressources à utiliser pour développer les compétences de la main-d'œuvre dans le but d'améliorer leurs résultats sur le marché du travail.

#### **Information-Activités:**

- Collection documentaire pertinente et constamment mise à jour
- Systèmes et plateformes permettant un repérage facile et rapide des informations et documents recherchés (documents traités, indexés et catalogués, catalogue spécialisé accessible et SIGB -Système informatique de gestion de bibliothèque, Espace web sur les compétences essentielles et les autres compétences d'employabilité constamment mis à jour);
- Mise en contexte et médiation de l'information et de la documentation : création de trousse de documentation physiques et virtuelles répondant à des besoins spécifiques, création de dossiers spéciaux mettant en contexte la documentation dans les enjeux auxquels elle répond, créations de bibliographies thématiques et personnalisées selon les contextes minoritaires et les besoins des acteurs du système d'apprentissage et des acteurs du marché du travail;
- Service de référence disponible et accessible (soutien et accompagnement à la recherche à l'intérieur et à l'extérieur des collections)
- Offre de formation et d'accompagnement en présence et à distance sur l'utilisation de la documentation et de l'information (ex : gestion documentaire, recherche efficace sur le Web, etc.), de même que sur les outils technologiques de gestion et de diffusion de l'information (ex : Google docs, logiciels de formation en ligne, agrégateurs de nouvelles du type Scoop-it ou Delicious, alertes Google et CNW, etc.);
- Veille ciblée et quotidienne des nouvelles, informations et publications reliées à l'ACE en milieu de travail (workplace), au développement de compétences des adultes en recherche d'emploi (workforce), et à l'innovation sociale. Diffusion des résultats de la veille via un site internet, les médias sociaux et un bulletin mensuel;
- Liaisons régulières avec les milieux desservis et des experts du domaine pour s'assurer de l'adéquation de la collection et des services avec leurs besoins et enjeux;
- Répertoire d'organismes et de ressources en ACE facilement repérables et régulièrement mis à jour.

#### **Apport de la fonction-Information dans les autres fonctions :**

##### **Fonction relation**

- Soutien à la création et à l'animation de communautés de pratique et de communautés d'apprentissage;
- Élaboration et diffusion d'outils et de ressources mieux adaptés pour combler les lacunes des acteurs ciblés et en fonction des contextes minoritaires.

##### **Fonction recherche**

- Veille des projets de recherche en cours en lien avec le projet (anglais + français);
- Répertoire de chercheurs et de recherches accessible et à jour (anglais + français).

### **Information-Résultats:**

- La mobilisation et la diffusion d'informations stratégiques et pertinentes destinées aux acteurs ciblés (employeurs, gestionnaires-concepteurs-formateurs, adultes apprenants et institution de recherche), par des moyens adaptés aux réalités de ces acteurs contribuent 1) à les inciter à intervenir dans de domaine de l'ACE-marché du travail et 2) à améliorer la qualité de leurs interventions;
- Les besoins en matière d'information sont identifiés grâce à une analyse des milieux des groupes cibles visés :
  - Les besoins en matière de produits et ressources sont identifiés en fonction des groupes cibles (employeurs, types d'entreprises, formateurs, gestionnaires, adultes en formation, etc.) et des enjeux liés au développement des compétences en contextes minoritaires;
  - Les besoins en matière de type de formation, dispositifs de livraison et d'accompagnement sont identifiés en fonction des groupes cibles (employeurs, types d'entreprises, formateurs, gestionnaires, adultes en formation etc.) et des enjeux liés au développement des compétences en contextes minoritaires.
- L'accessibilité, en français et en anglais, aux informations, recherches, analyses, modèles, pratiques exemplaires, etc., est plus facile, plus efficace et mieux adaptée aux besoins et aux réalités des groupes cibles (acteurs de la recherche, du système d'apprentissage des adultes et des acteurs du marché du travail et des adultes apprenants)
  - Accès facile aux données de recherche (vulgarisées et adaptées) pour les employeurs, les participants et intervenants du système d'apprentissage pour les milieux de travail
  - Accès facile à « trucs et outils-idées ICÉA », pour favoriser la formation et le développement des compétences pour les milieux de travail (à adapter);

### **Information-Indicateurs :**

- Nombre et types de documents disponibles (recherches, outils, programmes, etc.);
- Nombre d'acteurs ciblés (en fonction de leur secteur d'activités) qui interviennent en ACE-marché du travail;
- Nombre d'acteurs (en fonction de leur secteur d'activités) utilisent les différentes plateformes;
- Nombre et type de documents, outils, recherches, etc. téléchargés et/ou distribués (prêts à distance, trousseaux pédagogiques, etc.);
- Nombre de demandes de référence provenant des publics et collectivités ciblés;
- Nombre de consultations des trousseaux documentaires virtuelles, des dossiers spéciaux et autres ressources contextualisant et améliorant l'accessibilité de la documentation;
- Nombre d'abonné-e-s au bulletin de veille sur le développement de l'ACE en milieu de travail ou en employabilité en contexte linguistique minoritaire;
- Nombre d'abonné-e-s aux fils Twitter et nombre de "retweet" des actualités diffusées;
- Nombre de formations à distance et en présence offertes aux intervenant-e-s de l'ACE en milieu minoritaire;
- Taux de satisfaction recueilli lors des évaluations de fin de formations;
- Taux de satisfaction en regard à la pertinence et à l'utilité des informations et documents diffusés mesuré lors d'une enquête de satisfaction bi-annuelle;
- Taux de fréquentation de la section en ACE liée au marché du travail du site internet du CDÉACF
- Nombre d'entrées liées aux enjeux et publics ciblés dans le répertoire de chercheurs et chercheuses et de projets de recherches.

## **Fonction: RELATION**

**Résultat de la fonction:** Les acteurs ciblés du système d'apprentissage des adultes et des acteurs du marché du travail interviennent de manière ciblée et efficace pour combler les besoins en matière d'ACE de la main-d'œuvre canadienne qui vit en contexte linguistique minoritaire contribuant ainsi à l'amélioration de leurs résultats sur le marché du travail.

### **Relation-Activités:**

- Mettre en œuvre une stratégie globale de sensibilisation et de promotion auprès des acteurs du marché du travail en contextes minoritaires qui 1) contribue au développement d'une culture d'apprentissage et de formation 2) encourage la participation à des activités d'ACE et 3) offre des pistes de solutions concrètes aux acteurs du marché du travail (Comment organiser l'apprentissage en milieu de travail? Comment organiser les formations en regard de ma réalité? Qui sont mes partenaires potentiels? Les coûts? etc.);
- Au niveau pancanadien, CLQ organise annuellement en collaboration avec ses partenaires du réseau deux Instituts bilingues qui serviront de lieux d'échange et de réflexion aux acteurs du système d'apprentissage, du marché du travail et de la recherche.
- Mise en place des mécanismes de consultation et de rétroaction avec les partenaires du marché du travail (employeurs et associations professionnelles) qui permettront de vulgariser les résultats de recherche sous une forme utile pour les partenaires (CLQ).
- Promotion, avec le secteur financier, des approches de « Finance sociale » afin de diversifier les montages financiers qui pourront supporter des montages andragogiques novateurs en terme de développement des compétences pour la main-d'œuvre canadienne vivant en contexte linguistique minoritaire.
- Établissement de liens significatifs et durables entre les acteurs ciblés (chercheurs, système d'apprentissage des adultes et du marché du travail) pour identifier les outils et les ressources les mieux adaptés (en français et en anglais) pour combler les lacunes et les écarts en termes de compétences;
- Identification des secteurs économiques prioritaires porteurs qui ont des besoins importants de main-d'œuvre et définition avec eux des interventions stratégiques de développement de compétences (par la formation et autres stratégies) de main-d'œuvre qui leur permet d'améliorer leur compétitivité (à court terme);
- Mobilisation de l'expertise des réseaux de développement économiques aux niveaux local, provincial/territorial et pancanadien (RDÉE, CEDEC, Chambres de commerce, Regroupements d'employeurs et de secteurs économiques) aux enjeux économiques, aux écarts à combler et aux rôles que peuvent jouer ces réseaux dans l'amélioration des ACE pour les entreprises.

### **Relation-Résultats:**

- Des mécanismes d'échanges, basés sur des relations efficaces et porteuses (analyse de besoins, élaboration de partenariats et d'interventions stratégiques, formation des ressources humaines, suivi et évaluation, financement, etc.) entre les acteurs du système d'apprentissage, du marché du travail et de la recherche sont en place et favorisent la mise en œuvre d'interventions qui répondent aux besoins du marché du travail en termes de compétences de la main-d'œuvre:

- Au niveau pancanadien: deux Instituts d'été bilingues qui :
  - ❖ présenteront les derniers résultats des recherches effectuées dans l'ensemble du réseau (contextes minoritaire et majoritaire);
  - ❖ offriront à tous les acteurs l'occasion de parler de leurs programmes de formation en ACE et des dernières innovations en cette matière;
  - ❖ contribueront ainsi à la dissémination des pratiques exemplaires à travers l'ensemble du réseau, et ils mettront à contribution les partenaires internationaux pertinents afin qu'ils puissent interagir et partager leurs avancées avec leurs collègues du Canada;
  
- **Au niveau des 5 contextes minoritaires et au niveau des provinces/territoires** : des liens sont créés entre les acteurs du marché du travail, du système d'apprentissage et du secteur financier afin de:
  - ❖ favoriser le partage des connaissances, de l'expérience et des pratiques exemplaires en ACE;
  - ❖ capitaliser sur les forces des intervenants du système d'apprentissage des adultes dans une région donnée avec des caractéristiques sociodémographiques similaires;
  
- Développement d'une série de protocoles (groupes de discussion et panels) permettant d'évaluer les produits de communication issus de la recherche (rapports, présentations, feuillets d'information, capsules vidéos, etc.) afin de vérifier leur capacité à rejoindre leur public cible. L'objectif visé ici est simple : jeter les bases d'un nouveau langage commun entre chercheurs et acteurs du milieu afin que les résultats de la recherche renseignent la formation en ACE dans les entreprises. Dans un deuxième temps, ces mêmes protocoles pourront servir à mieux cerner les préoccupations des partenaires du marché du travail afin d'éclairer et de baliser le travail des chercheurs;
- Des partenaires du secteur financier (entreprises privées, fondations, fonds de retraite, etc.) sont engagés à la définition, l'encadrement et au financement d'une intervention pilote en matière d'ACE - marché du travail et « finance sociale » en contexte linguistique minoritaire;
- Les différents réseaux de développement économique ont une meilleure compréhension de la réalité et les défis du développement de l'ACE pour le marché du travail dans divers secteurs d'entreprises et ont les capacités pour sensibiliser et guider leurs clientèles vers les outils et les bonnes pratiques.

### **Relation-Indicateurs:**

- Nombre de partenaires financiers impliqués;
- Types et efficacité des mécanismes d'échanges implantés;
- Types et nombres d'acteurs (économiques surtout) qui participent aux mécanismes d'échanges;
- Nombre de gouvernements provinciaux impliqués (au niveau financier et ressources humaines);
- Types et nombre des bonnes pratiques identifiées (e-Learning, CAMERA, ESAT, etc.) qui sont reprises et dans combien de contexte linguistique minoritaire;
- Nombre et types d'interventions des réseaux de développement économique;
- Niveaux de satisfactions des acteurs du marché du travail et ceux du système d'apprentissage.

### **Apport de la fonction-Relation aux autres fonctions:**

Fonction recherche :

- Introduction de nouveaux outils et de nouveaux thèmes inspirés des travaux faits à l'étranger;

- Développement de nouvelles problématiques issues de liens plus étroits et systématiques avec des partenaires du marché du travail.

Fonction innovation:

- Amélioration des pratiques et des outils de formation en ACE grâce aux liens avec les partenaires internationaux, aux résultats des évaluations et des recherches;
- Partage des pratiques et des outils de formation en ACE développés par le réseau en ACE en contexte linguistique minoritaire et le réseau pancanadien en ACE.

Fonction information:

- Enrichissement des ressources documentaires grâce aux liens avec réseau pancanadien et partenaires internationaux;



## **Fonction: INNOVATION**

**Résultat de la fonction:** Les principaux acteurs du système d'apprentissage et du marché du travail connaissent les pratiques exemplaires élaborées et expérimentés dans les 5 contextes minoritaires en matière d'ACE et ces acteurs peuvent les mettre en œuvre dans d'autres régions du pays afin de répondre efficacement aux enjeux en matière d'ACE qui touchent le développement de la main-d'œuvre pour les milieux de travail.

### **Innovation-Activités:**

Expérimentation de pratiques novatrices qui font appel à des dispositifs d'apprentissage stratégiques, efficaces et pertinents pour la main-d'œuvre canadienne de niveaux 1 et 2 œuvrant en contextes minoritaires francophone ou anglophone :

- a) RESDAC et « Busy Intersections model<sup>1</sup> »
  - b) Évaluation de compétences des apprenants
  - c) Développement de compétences professionnelles pour les RH du secteur
  - d) E-learning - Mentorat - Petits groupes d'apprentissage
  - e) Finance sociale dans une perspective de contextes minoritaires
- a) Modèle intégré du RESDAC et « Busy Intersections model »:
- ❖ Mise en œuvre du projet de recherche-action « *Des approches novatrices en CE analysées et documentées : Pour mieux comprendre et agir efficacement* » (financé par le BACE 2012-2014):
    - ✓ 4 projets pilotes seront réalisés dans 4 provinces différentes afin d'expérimenter le nouveau modèle du RESDAC;
    - ✓ Modèle intégré pour le développement de l'alphabétisme et des compétences de la main-d'œuvre de niveaux 1 et 2 en contexte linguistique minoritaire.
  - ❖ 1 projet-pilote dans le nord du Québec en collaboration avec QELA:
    - ✓ Implantation du modèle intégré pour la formation de pilote d'avion auprès d'une clientèle autochtone
- b) Évaluation des compétences des apprenants :
- ❖ Expérimenter la version traduite et adaptée du système d'évaluation CAMERA (Communications and Math Employment Readiness Assessment) pour évaluer les niveaux de compétences essentielles « cognitives-hard skills » de la main-d'œuvre francophone du Canada:
    - ✓ Projet financé par PCH et le BACE, 2012-2014 et réalisé avec PTP Adult Learning and Employment Programs de Toronto dans le cadre d'une entente de partenariat;
    - ✓ Identifier une suite à cette étape (à préciser et définir)

---

<sup>1</sup> Leander (2009) has called the prevailing logic model of adult education a "parking lot" model, in which what matters for learning is how long students are "parked" in the program. Instead, he suggests, we should think of adult education as a "busy intersection", in which what matters for learning is not how long they spend waiting in the intersection but the direction they take when they leave the intersection. In this conception, the adult education program tries to help students, who come in to the program from many different directions and depart towards many different destinations, choose the best path forward as they leave the program and provide them with the resources and supports they will need to become persistent lifelong learners and reach their destinations (Lesgold & Welch-Ross, 2012; Miller et al, 2011). In this logic model, the program's impact on learning may be best seen in different ways at different points along the adult's trajectory forward. (Reder, Stephen; 2011)

- ❖ Expérimenter la version traduite et adaptée du système d'évaluation Employability Skills Assessment Tool (ESAT) pour évaluer les niveaux de compétences essentielles « affectives-soft skills » de la main-d'œuvre francophone du Canada:
    - ✓ ESAT est la propriété du groupe Futureworx de la N.-É.
    - ✓ Cette innovation est réalisée dans le cadre d'une entente de partenariat.
  - ❖ Évaluation des compétences multiples des apprenants à partir d'une démarche de bilan de compétences »:
    - ✓ L'outil « *Autoportrait* » du Centre d'apprentissage et de perfectionnement (ON): démarche de reconnaissance de multiples compétences développées dans sa vie professionnelle et personnelle;
    - ✓ Démarche adaptée pour les adultes de niveaux 1 et 2 dans le cadre d'une démarche de réintégration en emploi.
  - ❖ Évaluation des compétences génériques des apprenants:
    - ✓ Le programme « *Nos compétences fortes* » - Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA-QC) : démarche d'auto-reconnaissance des compétences génériques développées dans le cadre d'activités professionnelles et personnelles.
    - ✓ Démarche adaptée pour les adultes de niveaux 1 et 2.
- c) *Développement de compétences professionnelles pour les RH du secteur:*
- ❖ Promouvoir et expérimenter « *Agir avec compétence, un référentiel pour le développement de compétences professionnelles des organisations et des intervenants dans le contexte d'une démarche andragogique intégrée* » :
  - ❖ Nouvel outil (février 2013) pour soutenir les pratiques de développement professionnel des organisations et des intervenants qui travaillent avec des adultes de niveaux 1 et 2 dans une approche par compétences.
- d) *e-Learning-mentorat-Petits groupes d'apprentissage:* Explorer et expérimenter des dispositifs d'apprentissage/formation qui favorisent le développement des compétences de la main-d'œuvre en contexte linguistique minoritaire, et ce, en maximisant la relation entre les résultats signifiants pour les milieux de travail et l'utilisation efficace des ressources éducatives disponibles dans les milieux.
- e) *Finance social dans une perspective de contexte linguistique minoritaire*<sup>2</sup>:
- ❖ Favoriser et promouvoir des approches de « Finance sociale » afin de diversifier les montages financiers qui pourront supporter des montages andragogiques novateurs en termes de développement des compétences pour la main-d'œuvre canadienne inactive vivant en contexte linguistique minoritaire.

### **Innovation- Résultats:**

- Une gamme croissante de stratégies d'évaluation des compétences d'employabilités (CAMERA: compétences essentielles cognitives; ESAT: compétences essentielles affectives, etc.) se traduit par une utilisation plus stratégique et efficace de pratiques d'évaluation mieux adaptées à la main-d'œuvre et aux milieux de travail en contextes minoritaires et qui donnent des résultats tangibles pour les apprenants et les entreprises des communautés vivant dans ces contextes linguistiques minoritaires.

<sup>2</sup> Commencer à remplir les lacunes des compétences avec les adultes de niveau 1 + 2 au moyen d'un modèle de « Finance social » qui relie les centres de formation professionnelle avec les employeurs à travers un projet de transformation qui conduira à des changements institutionnels (voir étude conceptuelle « *WES Co-Op Vocational Training Program to Fill Skilled Positions in High Demand Sectors* » soumis par QELA le 17 mai, 2013).

- Mise sur pied d'une communauté de pratique qui associe les acteurs du système d'apprentissage en ACE (praticiens, chercheurs, concepteurs, gestionnaires, fonctionnaires, etc.) et les acteurs du marché du travail (représentants des entreprises, du milieu syndical, du développement économique, etc.) qui vont progressivement élargir la gamme de pratiques innovantes (projets, programmes, les outils et ressources les mieux adaptés; en français et en anglais) pour combler les lacunes et les écarts en termes de compétences pour les milieux de travail en contexte linguistique minoritaire;
- Agir sur les facteurs qui influencent le développement des compétences de la main-d'œuvre et l'évolution du marché du travail en contextes minoritaires (interventions stratégiques de formation, organisation stratégique des milieux de travail, développement professionnel des RH en ACE) afin de, à la fois favoriser l'intégration au marché du travail et soutenir la formation en ACE dans les milieux de travail où l'on retrouve des employés issus des minorités linguistiques.
- Concevoir et expérimenter, avec le secteur financier, des approches de « Finance sociale » afin de diversifier les montages financiers qui pourront supporter des montages andragogiques novateurs en terme de développement des compétences pour la main-d'œuvre canadienne vivant en contexte linguistique minoritaire.

### **Innovation-Indicateurs:**

- Nombre d'organisations cibles mobilisées dans des projets de pratiques novatrices;
- Nombre et type d'expérimentations/projets pilotes réalisés;
- Nombre et type d'acteurs engagés;
- Nombre de partenaires financiers impliqués;
- Types et efficacité des mécanismes d'expérimentation et de transferts de pratiques novatrices implantés;
- Nombre de gouvernements provinciaux impliqués (au niveau financier et des ressources humaines);
- Types et nombre de bonnes pratiques identifiées (e-learning, Camera, ESAT, etc.) qui sont reprises et dans combien de contextes linguistiques minoritaires;
- Niveau de satisfaction des acteurs du marché du travail et du système d'apprentissage;
- Projets pilotes comprenant l'expérimentation et le transfert de pratiques novatrices en ACE dans différents contextes minoritaires de langue officielle (indicateur = le nombre et type de projets pilotes);
- Une communauté de pratique au sujet de l'ACE et de milieux en contexte linguistique minoritaire, qui associe les acteurs du système d'apprentissage des adultes et les acteurs du marché du travail agit comme un moyen stratégique de partage de pratiques régionales novatrices qui pourront être reproduites dans d'autres régions afin de répondre aux besoins en matière d'ACE qui touchent les milieux de travail en contexte linguistique minoritaire;
- Le nombre de partenaires identifiés qui s'intéressent aux enjeux liés aux interventions andragogiques stratégiques, (les nouvelles pratiques en matière 1) de partenariats stratégiques communautaires inter-organismes, 2) de conception de services/programmes intégrés, 3) formations axées sur l'approche par compétences, 4) d'adaptation de politiques et directives de gestion de services contribuent à l'évolution des services et des programmes pour favoriser l'employabilité de la clientèle cible 5) au développement de compétences professionnelles des intervenants et des organisations qui oeuvrent en ACE ...) et qui réalisent des projets novateurs relatifs à l'ACE, le marché du travail et les contextes linguistiques minoritaires, a augmenté.
- Les organismes d'ACE en contextes minoritaires sont informés des innovations, notamment en ce qui concerne les pratiques andragogiques, les modèles de financement, les stratégies d'évaluation et les conceptions de systèmes, et obtiennent l'information nécessaire pour évaluer leur pertinence et pour cerner les occasions prometteuses de mise à l'essai;
- Des partenaires du secteur financier (entreprises privées, fondations, fonds de retraite, etc.) sont engagés à la définition, l'encadrement et au développement de pratiques de

financement (montages financiers adaptés) pour supporter des interventions pilotes en matière d'ACE (montages andragogiques adaptés) - marché du travail et «finance sociale» en contexte linguistique minoritaire.

## **Fonction: RECHERCHE**

**Résultat de la fonction:** Les établissements (université, centre de recherche ...), les chercheurs et les praticiens sont davantage intéressés à mener des recherches significatives sur les compétences, le marché du travail et les contextes minoritaires, ce qui permet d'établir des liens plus solides entre les programmes de formation en ACE et les résultats sur le marché du travail.

### **Recherche-Activités:**

- Identification des besoins de recherche partenariale sur l'ACE des collectivités minoritaires de langues officielles;
- Soutenir, faciliter et maintenir des partenariats nationaux d'intervenants en recherche en ACE des collectivités minoritaires de langues officielles;
- Études de cas d'interventions permettant d'identifier les pratiques exemplaires en matière d'ACE dans différents contextes minoritaires de langues officielles;
- Jeter les bases d'un réseau national d'intervenants en recherche portant sur l'ACE, sur les tendances du marché du travail au sein des communautés linguistiques vivant en situation minoritaire afin d'avoir une meilleure connaissance des enjeux de la formation en ACE pour ces populations.
- Élargir l'expertise des intervenants canadiens en recherche en ACE des adultes des collectivités minoritaires de langues officielles au Canada;
- Réalisation et soutien de recherches sur l'ACE des collectivités minoritaires de langues officielles;
- Approfondir l'expertise des intervenants canadiens en recherche en ACE des adultes des collectivités minoritaires de langues officielles;
- Diffusion des recherches et transfert des connaissances aux intervenants (Communautés de pratique, Summer Institute, etc.)
- Renforcer la capacité du secteur de l'apprentissage des adultes, de l'ACE des acteurs qui interviennent en contextes minoritaires de langues officielles;
- Élaborer et mettre à l'essai un modèle d'évaluation adapté aux besoins de l'approche intégrée de la formation en ACE en milieu minoritaire;
- Travailler avec les acteurs du système d'apprentissage et ceux du marché du travail afin qu'ils développent une culture de l'évaluation intégrée des pratiques et des outils de formation en ACE:
  - Réalisation d'ateliers de formation en évaluation de programme offerts aux partenaires provinciaux qui appuient les efforts de formation en ACE en milieux linguistiques minoritaires afin que les partenaires provinciaux puissent eux-mêmes participer à la formation en évaluation des principaux acteurs de leur milieu.

### **Recherche-Résultats:**

- Mieux comprendre les facteurs qui influencent l'évolution du marché du travail afin de, à la fois favoriser l'intégration au marché du travail et soutenir la formation en ACE dans les entreprises où l'on retrouve des employés issus des minorités linguistiques;
- Mise sur pied d'un réseau de chercheurs universitaires et communautaires qui vont progressivement élargir les connaissances au sujet de l'ACE et des milieux minoritaires;
- Une expertise croissante des partenaires en matière d'évaluation se traduit par une connaissance plus large et mieux partagée des approches qui donnent des résultats tangibles pour les apprenants et les entreprises des communautés vivant en situation minoritaire linguistique;
- Forte croissance du nombre d'institutions et de chercheurs qui s'intéressent aux enjeux (intervention andragogique stratégique, évaluation et mesure du rendement, financement, développement des compétences professionnelles des organisations et des intervenants) et qui réalisent des recherches relatives à l'ACE, le marché du travail et les contextes minoritaires ont augmenté.

- Ces intervenants (chercheurs - institutions) comprennent mieux les besoins et les défis en ACE de la main-d'œuvre, des acteurs du système d'apprentissage et ceux du marché du travail qui évoluent en milieu minoritaire et peuvent leur fournir des données et des analyses utiles;
- Les mécanismes stratégiques d'échanges et de communications implantés (communautés de pratique) assurent une mobilisation et un lien des acteurs de l'ACE (chercheurs, acteurs du système d'apprentissage et du marché du travail) en contextes minoritaires pour transférer, explorer et approfondir 1) l'évolution et l'impact des connaissances et tendances de l'ACE sur le marché du travail 2) des idées novatrices et émergentes en matière de recherche et 3) définir, élaborer, et faire fructifier les recherches en matière d'ACE;
- Élaboration d'une stratégie d'évaluation globale adaptée aux besoins de l'approche intégrée de la formation en ACE en milieu minoritaire linguistique;
- Mettre en place une mesure rigoureuse et cohérente des compétences, des exigences professionnelles et de l'efficacité des interventions pour le développement des compétences.

### **Recherche-Indicateurs:**

- Études de cas d'intervenants œuvrant en ACE dans différents contextes minoritaires de langues officielles (indicateur = le nombre d'études de cas);
- Description des pratiques exemplaires analysées et documentées en matière d'alphabétisation et de développement des compétences essentielles des collectivités minoritaires de langues officielles (indicateur = un rapport descriptif) Nombre et type d'expérimentations réalisées;
- Revue de la littérature en alphabétisation et compétences essentielles des collectivités minoritaires de langues officielles (indicateur = un rapport synthèse);
- Listes des nouveaux besoins de recherche partenariale en matière d'alphabétisation et de compétences essentielles des adultes des collectivités minoritaires de langues officielles au Canada (indicateur = une liste des besoins de recherche);
- Réseau national en recherche sur l'alphabétisation et les compétences essentielles des collectivités minoritaires de langues officielles (indicateur = le nombre de d'intervenants en recherche);
- Présentations et publications de recherche sur les thèmes de l'alphabétisation et les compétences essentielles des collectivités minoritaires de langues officielles (indicateur = le nombre de présentations et de publications);
- Activités de transferts de connaissance émergeant de la recherche et s'adressant aux intervenants du secteur de l'apprentissage des adultes, de l'alphabétisation et des compétences essentielles des collectivités minoritaires de langues officielles (indicateurs = le nombre d'activité et de participants);
- Rapport thématique du PEICA au Canada: Profil des compétences dans les communautés de langues officielles en situation minoritaire. Analyse des données de PEICA pour mieux répondre aux besoins des communautés, des acteurs francophones et anglophones en contextes minoritaires;
- Des pistes de recherche post-PEICA pour les milieux de travail en contexte linguistique minoritaire devront s'appuyer sur des données d'un cadre d'évaluation mono linguistique. En reconnaissant certaines limites de ce cadre d'évaluation pour déterminer les besoins spécifiques de la main-d'œuvre en contexte linguistique minoritaire, des pistes de recherche seront élaborées qui permettront de recadrer certaines analyses de PEICA, et ainsi favoriser des politiques et des pratiques andragogiques qui tiennent compte de toute la complexité (milieux plurilinguistiques) du maintien et du développement des compétences pour les adultes dans les milieux de travail en contextes minoritaires;
- Nombre d'organisations cibles informées et mobilisées / Nombre et type d'expérimentations réalisées/ Nombre de présentations et diffusion;
- Nombre et type d'acteurs engagés / Nombre et qualité des recherches répertoriées .

## Partie 2: Rôle et expertises des partenaires

<b>Rôle et expertises des partenaires</b>			
<b>Partenaires</b>	<b>Définition</b>	<b>Domaine d'expertise</b>	<b>Nom de l'organisation</b>
Partenaires d'expertise	Organisation reconnue pour ses expériences, ses connaissances et ses compétences dans les domaines d'intérêts et d'interventions des 4 fonctions:	Expertise dans les 4 fonctions du Réseau: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recherche</li> <li>• Information</li> <li>• Relation</li> <li>• Innovation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observatoire Compétences-Emploi</li> <li>• Réseau des CEGEPS et Collèges francophones du Canada (RCCFC)</li> <li>• Futureworx</li> <li>• PTP-Toronto</li> <li>• Frontier College,</li> <li>• Statistique Canada,</li> <li>• CDEACF</li> <li>• Centre FORA</li> <li>• Centre for Literacy (Québec)</li> <li>• Institut canadien de recherche sur les minorités linguistiques (ICRML)</li> <li>• ICEA</li> <li>• Conference Board du Canada (à confirmer)</li> </ul>
Partenaires des contextes minoritaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux membres du RESDAC dans 9 provinces et 2 territoires</li> <li>• Quebec English Literacy Alliance (QELA)</li> </ul> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ces partenaires ont été regroupés en fonction de caractéristiques sociodémographique: <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ QC-Anglophone</li> <li>➢ Ontario</li> <li>➢ Ouest canadien</li> <li>➢ Maritimes</li> <li>➢ TNO, TNL et Yukon</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseaux qui mobilisent les acteurs de leur territoire de 5 secteurs d'activités;</li> <li>• Développent un continuum de livraison de services en développement de compétences;</li> <li>• Partenaires d'expérimentations</li> </ul>	<p>Québec:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• QELA</li> </ul> <p>Ontario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COFA et son réseau de 25 organismes membres</li> </ul> <p>Ouest canadien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C.-B: Educacentre</li> <li>• Saskatchewan: SEFFA</li> <li>• Manitoba: Pluri-elles</li> <li>• Alberta: Éduk</li> </ul> <p>Maritimes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N.-B. FANB</li> <li>• N.É.: ÉANÉ</li> <li>• Î.P.É. Collège ÎPÉ</li> </ul> <p>Contexte très minoritaire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TNO: FFT</li> <li>• TN&amp;L: FFTNL</li> <li>• Yukon: AFY</li> </ul>

Partenaires	Définition	Domaine d'expertise	Nom de l'organisation
Partenaires du marché du Travail	Réseau national au service du développement économique des communautés francophones et acadiennes au Canada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agit comme agent de liaison, de réseautage et d'harmonisation;</li> <li>• sert d'incubateur de projets et d'initiatives;</li> <li>• entretient les relations et les partenariats;</li> <li>• soutient le leadership et l'innovation;</li> <li>• fait la promotion des pratiques exemplaires et de l'apprentissage continu;</li> <li>• mène des recherches et en communique les résultats;</li> <li>• renforce le développement et la croissance des réseaux et des équipes de collaboration;</li> <li>• célèbre et communique le succès</li> </ul>	Le Réseau de développement économique et d'employabilité (RDÉE)
	Quebec only province-wide organization with an economic and labour force development mandate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Helps communities throughout Quebec to identify, assess, and prepare to act on social, cultural, and economic development opportunities.</li> </ul>	Community Economic Development and Employability Corporation (CEDEC-QC)



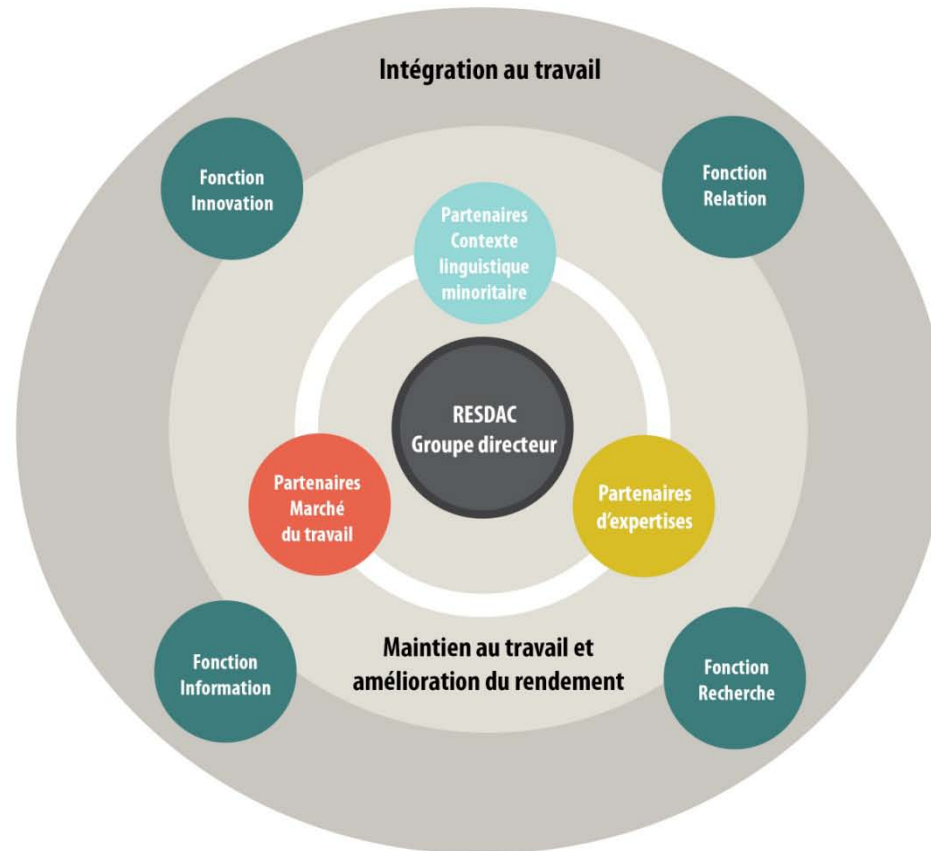
### Partie 3: Tableau budgétaire

Pour la période allant du 1er novembre 2013 au 31 octobre 2017 (48 mois)  
Tableau présentée par année financière, par fonctions et partenaires

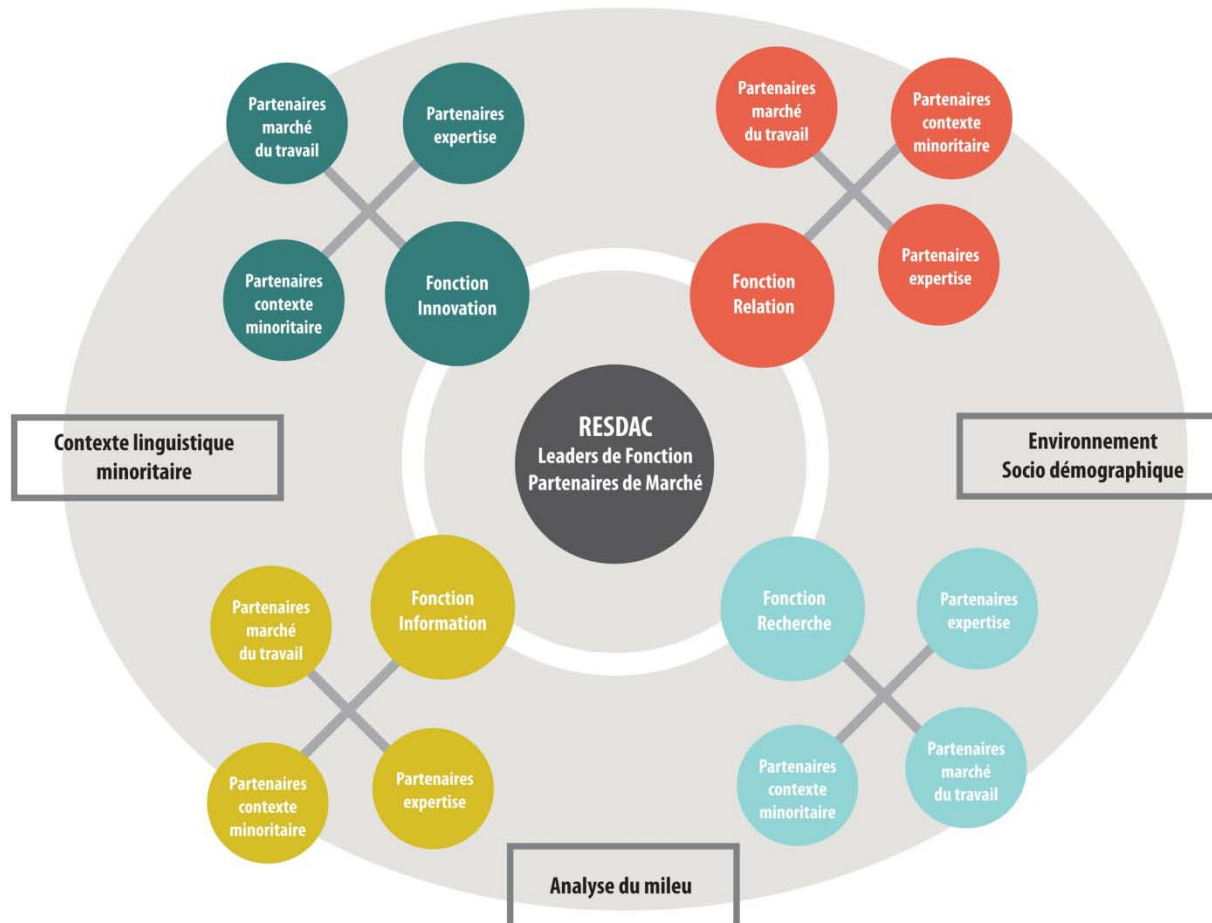
<b>Année Financière</b>	<b>RESDAC Coordination et gestion (Base de calcul annuel : 150 000\$)</b>	<b>Leader de Fonction Budget par fonction (Base de calcul annuel : 245 000\$ par fonction)</b>	<b>Partenaires Contexte linguistique minoritaire (Pour les 5 contextes) (Base de calcul annuel : 375 000\$)</b>	<b>Partenaires d'expertise (Base de calcul annuel : 150 000\$)</b>	<b>Total</b>
Année 1 (5 mois) 1 nov 2013 à 31 mars 2014	- \$	3 fonctions x 102 083\$ = 306 249\$ Fonction Innovation RESDAC = 68 750\$	156 250 \$	62 500 \$	593 749 \$
Année 2 (12 mois) 1 avr 2014 à 31 mars 2015	150 000 \$	3 fonctions x 245 000\$ = 735 000\$ Fonction Innovation RESDAC = 165 000\$	375 000 \$	150 000 \$	1 575 000 \$
Année 3 (12 mois) 1 avr 2015 à 31 mars 2016	150 000 \$	3 fonctions x 245 000\$ = 735 000\$ Fonction Innovation RESDAC = 220 000\$	375 000 \$	150 000 \$	1 630 000 \$
Année 4 (12 mois) 1 avr 2016 à 31 mars 2017	150 000 \$	4 fonctions x 245 000\$ = 980 000\$	375 000 \$	150 000 \$	1 655 000 \$
Année 5 (7 mois) 1 avr 2017 à 30 oct 2017	87 500 \$	4 fonctions x 142 916\$ = 571 666\$	218 750 \$	87 500 \$	965 416 \$
<b>TOTAL</b>	<b>537 500 \$</b>	<b>3 781 665 \$</b>	<b>1 500 000 \$</b>	<b>600 000 \$</b>	<b>6 419 165 \$</b>

## **Partie 4: Schématisation de la structure de gouvernance et de la structure de fonctionnement**

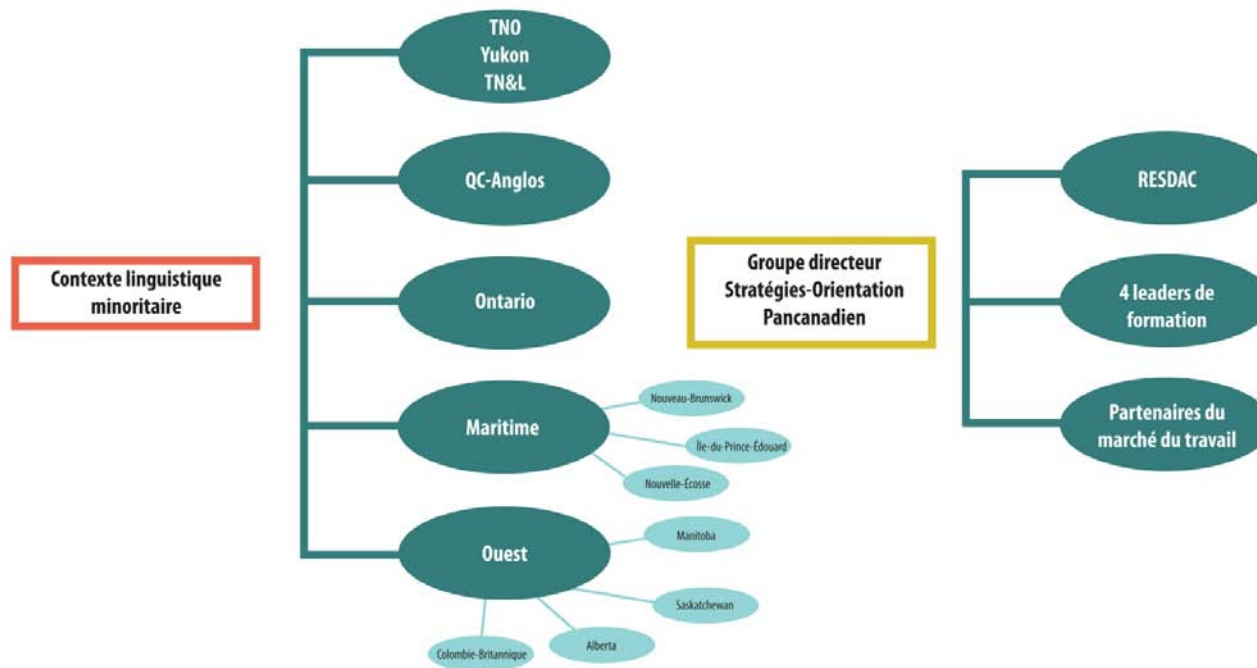
Environnement socio-démographique (Contexte linguistique minoritaire)



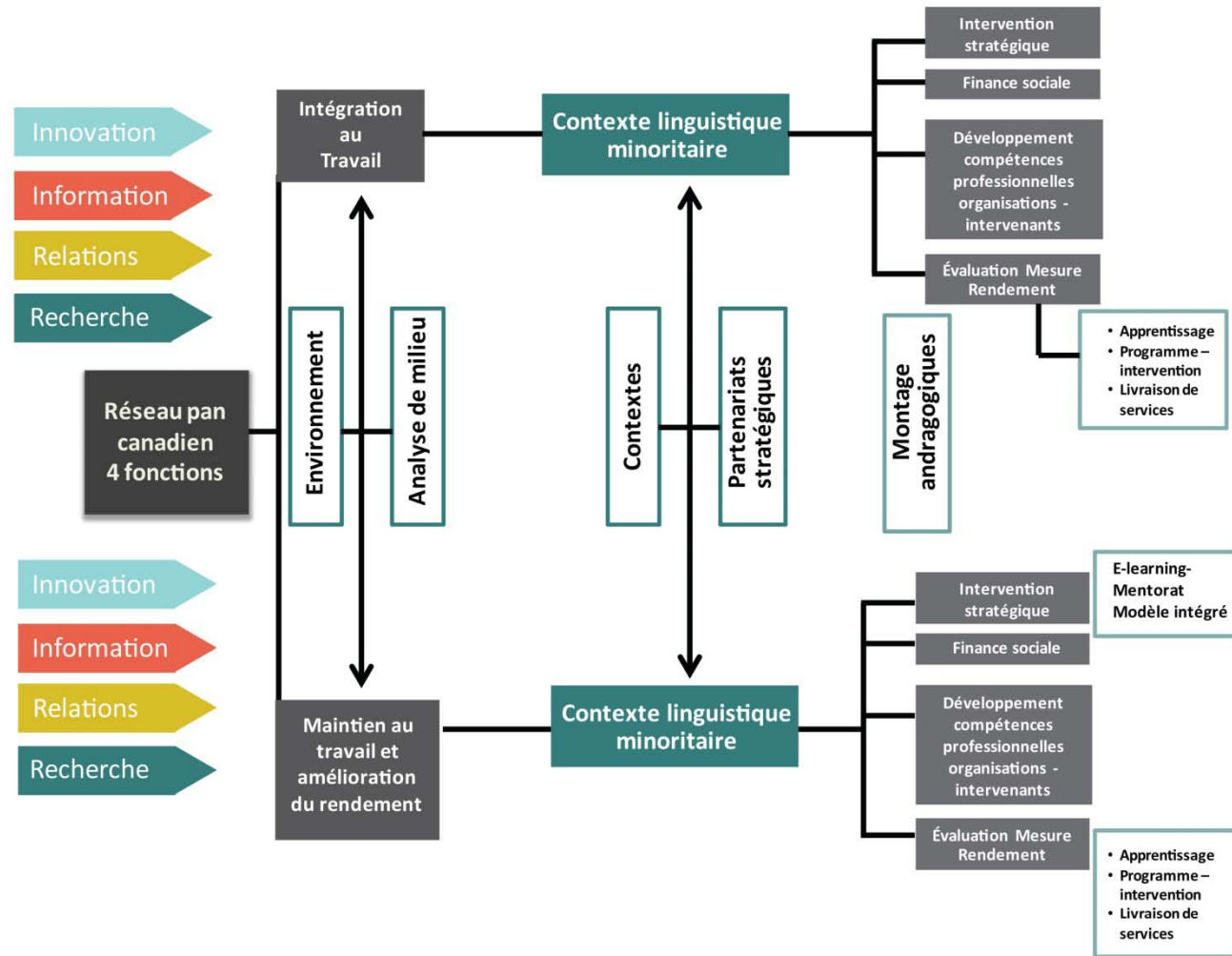
Structure de mise en œuvre – RPC  
Approche fondée sur la gouvernance en réseau et le partenariat



## Contexte linguistique minoritaire et groupe directeur



Pour une mobilisation stratégique des 4 fonctions



## **Partie 5: Lettre d'entente entre les partenaires**

### **Entente de principe** **Entre les partenaires du projet**

#### ***Développer des pratiques innovantes en ACE pour la main-d'œuvre qui vit en contexte linguistique minoritaire***

déposé dans le cadre de l'appel d'offre du BACE le 24 mai 2013

#### **1. Nature de l'Entente**

Cette *Entente* établit un cadre qui définit clairement les relations entre les partenaires du projet « *Développer des pratiques innovantes en ACE pour la main-d'œuvre qui vit en contexte linguistique minoritaire (FR et EN)* ». Elle est une partie intégrante de l'énoncé de projet soumis le 24 mai 2013 au BACE dans le cadre de « *l'Appel de proposition : alphabétisation et compétences essentielles* ». Par cette *Entente*, les partenaires signataires officialisent leur collaboration à l'atteinte des objectifs du projet soumis conjointement au BACE.

#### **2. Déclaration d'intention**

- Les partenaires signataires de cette *Entente* s'engagent à collaborer le plus efficacement possible afin de contribuer au succès du projet « *Développer des pratiques innovantes en ACE pour la main-d'œuvre qui vit en contexte linguistiques minoritaire (FR et EN)* » et ce, pour la durée du projet;
- Les partenaires s'engagent à mettre en œuvre, le plus efficacement possible, l'ensemble des stratégies et des activités définies dans le projet et ce, dans le cadre de la structure de coordination prévue pour la mise en œuvre du projet;
- Les partenaires s'engagent à unir leurs efforts, leurs ressources et leurs talents afin de réaliser ce projet dans les meilleures conditions possibles;

#### **3. Partenaires, organisme fiduciaire, leaders de fonction et groupe-directeur**

##### **3.1 L'organisme fiduciaire**

Le RESDAC est l'organisme qui coordonne l'ensemble de la proposition, qui soumettra officiellement le projet au BACE au nom de l'ensemble des partenaires et qui agira à titre de répondant officiel des partenaires à l'égard du BACE. À ce titre, l'organisme fiduciaire est l'organisation par laquelle transitent les fonds obtenus du BACE en vue de la réalisation du projet.

##### **3.2 Les partenaires**

Les partenaires sont regroupés en trois catégories et représentent l'ensemble des organisations qui contribueront au succès du projet :

- *Partenaires d'expertise* : organisations reconnues pour leurs expériences et leurs compétences dans les domaines d'intérêts et d'interventions des 4 fonctions :
  - ❖ CDEACF, Centre FORA, Conference Board, Centre for Literacy, Collège Frontière, Futureworx (N.É.), Institut canadien de recherche sur les minorités linguistiques, ICÉA, Observatoire Compétences-Emploi, PTP-Ontario, Réseau des CEGEPS et des Collèges francophones du Canada (RCCFC), Statistique Canada

- Partenaires du marché du travail : organisations et réseaux reconnus pour leurs expériences et leurs compétences au service du développement économique des communautés minoritaires :
  - ❖ Réseau de développement économique et d'employabilité (RDÉE)
  - ❖ **Community Economic Development and Employability Corporation (CEDEC)**
  
- Partenaires des contextes minoritaires : Réseaux qui mobilisent les acteurs de leur territoire de 5 secteurs d'activités (Éducation-Formation, Économie-Emploi, Services au Public, Représentation communautaire et Pouvoirs publics), développent un continuum de livraison de services en développement de compétences et sont des partenaires d'expérimentation:
  - ❖ Réseaux membres du RESDAC dans 9 provinces et 2 territoires :
    - ✓ Association Franco-Yukonnaise (AFY)
    - ✓ Fédération Franco-Ténoise (FFT)
    - ✓ Collège Educacentre (CB)
    - ✓ Éduk (Alberta)
    - ✓ Collège Mathieu (Saskatchewan)
    - ✓ Pluri-elles (Manitoba)
    - ✓ Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA)
    - ✓ Fédération d'alphabétisation du Nouveau-Brunswick (FANB)
    - ✓ Collège de l'Acadie-Î.-P.-É.
    - ✓ Équipe d'Alphabétisation de la Nouvelle-Écosse (ÉANE)
    - ✓ Fédération des francophones de TN&L (FFTN&L)
  
  - ❖ Réseau anglophone du Québec :
    - ✓ Quebec English Literacy Alliance (QELA)

### 3.3 Les leaders de Fonction:

Chaque Fonction aura un « leader et co-leader » qui jouera un rôle de coordination, concertation, animation, liaison et mise en œuvre des interventions stratégiques avec les autres partenaires.

Ces leaders sont:

- Fonction-Information: leader CDEACF
- Fonction-Relation: leaders RDÉE et CEDEC
- Fonction-Innovation: leader RESDAC
- Fonction-Recherche: Leaders CLQ et ICRML

### 3.4 Le groupe directeur pancanadien : stratégies et orientation

Ce groupe composé du RESDAC, des leaders de fonctions et des partenaires du marché du travail assure la vision d'ensemble de l'intervention en termes de stratégies et d'orientation ainsi que sa cohérence. Les membres de ce groupe directeur en préciseront, dès la première rencontre, les modalités de fonctionnement.

### 4. Financement et Mécanisme d'allocation des fonds

Les partenaires comprennent que la proposition financière soumise dans le cadre de ce projet représente un levier pour le développement de l'ACE pour le marché du travail. La mise en synergie des partenaires favorisera l'émergence de nouveaux partenariats et de nouvelles opportunités de financement.

Le RESDAC informera les partenaires de la décision du BACE en regard de la demande déposée, dès qu'il recevra cette décision. Par la suite le RESDAC convoquera le Groupe directeur pancanadien à une rencontre afin de faire le point sur la décision du BACE et les répercussions éventuelles sur la mise en œuvre et le financement du projet.

Les budgets prévus à la coordination de l'ensemble du projet, aux leaders de fonctions et aux partenaires en contexte linguistique minoritaire seront entièrement respectés si et seulement si, la proposition financière proposée est acceptée tel que présentée par le BACE.

Dans tout autre cas de figure, le budget dans son ensemble, les catégories de coûts et les montants prévus pour les partenaires leaders de fonction, les partenaires d'expertise et les partenaires en contextes minoritaires seront révisés à la lumière des décisions du BACE. Cette révision budgétaire sera réalisée par le Groupe directeur pancanadien.

Les mécanismes de distribution de fonds et de reddition de compte seront déterminés entre les partenaires et prendra en compte le principe de prévisibilité budgétaire pour chacun des partenaires. Ces mécanismes seront définis et précisés entre le Fiduciaire et tous partenaires engagés dans une activité générée par le projet, que le partenaire reçoive des fonds ou non pour la réalisation de cette activité.

## **5. Engagement des parties**

Chacun des partenaires s'engage à assurer le respect des objectifs et résultats associés à la demande. Les partenaires des trois catégories sont conscients de leur rôle et responsabilités au sein de ce « réseau de partenaires ».

Les partenaires qui assurent des rôles et responsabilités de « leaders de fonction » sont responsables du respect de l'atteinte des objectifs associés à leur fonction, selon la définition donnée à cette fonction dans la proposition déposée au BACE.



## 6. Organisations partenaires et signataires

Nous, partenaires pour la réalisation de cette initiative apposons fièrement notre signature,

Fait à Ottawa le 24 mai 2013,

Association Franco-Yukonnaise (AFY)

Fédération Franco-Ténoise (FFT)

Collège Éducacentre (CB)

Éduk (Alberta)

Collège Mathieu (Saskatchewan)

Pluri-elles (Manitoba)

Coalition ontarienne de formation des adultes  
(COFA)

Fédération d'alphabétisation du Nouveau-Brunswick  
(FANB)

Collège de l'Acadie-Î.-P.-É.

Équipe d'Alphabétisation de la Nouvelle-Écosse (ÉANE)

Fédération des francophones de TN&L (FFTN&L)

Centre for Literacy - Québec

Réseau de développement économique et  
d'employabilité (RDÉE)

**Community Economic Development and  
Employability Corporation (CEDEC)**

Quebec English Literacy Alliance (QELA)

Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la  
condition féminine (CDEACF)

Réseau pour le développement de l'alphabétisme  
et des compétences (RESDAC)

Institut canadien de recherche sur les minorités  
linguistiques (ICRML)

Centre FORA

College Frontiere

Observatoire Compétences-Emploi

ICÉA

PTP-Ontario

Futureworx