

Comblent les grands fossés :

L'apprentissage flexible et à distance dans la formation de base des adultes

*Rapport de recherche pour le programme
d'Alphabétisation et Formation de base (AFB)
de l'Ontario*



Paul Porter | Matthias Sturm

2006



Contexte du projet

Contexte du projet

L'apprentissage à distance et la prestation flexible des programmes de programme d'Alphabétisation et de la Formation de Base (AFB) sont très bien en mesure d'éliminer une grande diversité d'obstacles fréquemment rencontrés par les apprenants adultes en alphabétisation ayant besoin de soutien. Ces obstacles, ou grands fossés, sont les suivants : grandes distances entre les apprenants et les services existants, contraintes de garderie d'enfants, d'horaire de travail, manque de place dans les programmes sur site, besoin d'apprendre à un rythme ou selon un plan de travail différent, gêne ou manque de confiance en soi, entre autres. Cette recherche sur les possibilités de prestation souples et à distance du Programme d'alphabétisation et formation de base (AFB)¹ de la province de l'Ontario, au Canada, a pu être menée grâce au soutien constant du Ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU)² et du Ressources Humaines et Développement Social (RHDS)³. Elle s'est déroulé en deux phases principales jusqu'à présent. Les actions suivantes ont été effectuées au cours de sa phase 1 (de juillet 2003 à novembre 2003), nommée *Phase de préparation et de planification* : sélection des sites de recherche, embauche du personnel, mise au point des plans d'action, élaboration du profil des communautés et des apprenants éventuels, création de partenariats, début de la formation du personnel, définition du travail à effectuer et autres activités préparatoires. Les actions suivantes ont été effectuées au cours de sa phase II (de décembre 2003 à mars 2005), nommée *Phase d'exécution et de recherche* : organisation d'activités d'orientation, début de la formation, évaluations d'entrée, de sortie⁴ et des progrès des apprenants, adaptation des programmes, ainsi que poursuite de la formation professionnelle du personnel. La phase III, proposée dans la section de la version intégrale du rapport consacrée aux recommandations, permettrait de normaliser davantage les exigences et d'élargir la prestation de services à un plus grand éventail d'apprenants.

Centre AlphaPlus

Centre AlphaPlus

Le Centre AlphaPlus⁵ assure la promotion des meilleures pratiques en formation de base des adultes dans les communautés sourde, autochtone, francophone et anglophone de l'Ontario, grâce à l'utilisation innovante de la technologie, la recherche, et l'élaboration et la diffusion d'informations et de ressources.

Le Centre AlphaPlus a coordonné la recherche dans le cadre de ce projet et a communiqué au MFCU ses résultats pour que les politiques et les pratiques de formation à distance s'inspirent systématiquement. Le Centre AlphaPlus a également assuré en permanence le support aux sites pilotes par, entre autres, le développement professionnel, la diffusion de ressources et la formation et l'aide à l'utilisation de l'environnement d'apprentissage en ligne d'AlphaPlus, AlphaRoute. AlphaPlus a également coordonné la communication entre les sites pilotes et a formé et aidé les participants à utiliser Centra, un logiciel de réunions virtuelles, pour tenter de lancer une « communauté de pratique » de l'apprentissage à distance en Ontario.

¹ Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements sur le Programme d'AFB à partir de l'adresse URL suivante : <http://www.edu.gov.on.ca/fre/training/literacy/litmain.html>.

² Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements sur le MFCU à partir de l'adresse URL suivante : <http://www.edu.gov.on.ca/fre/tcu/index.html>.

³ Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements sur le RHDS à partir de l'adresse URL suivante : <http://www.rhdcc.gc.ca>.

⁴ Les évaluations d'entrée et de sortie ont été administrées après 25 heures de formation pour les apprenants à distance et 100 heures de formation pour les apprenants sur site.

⁵ Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur le Centre AlphaPlus à partir de l'adresse URL suivante : <http://alphaplus.ca>.

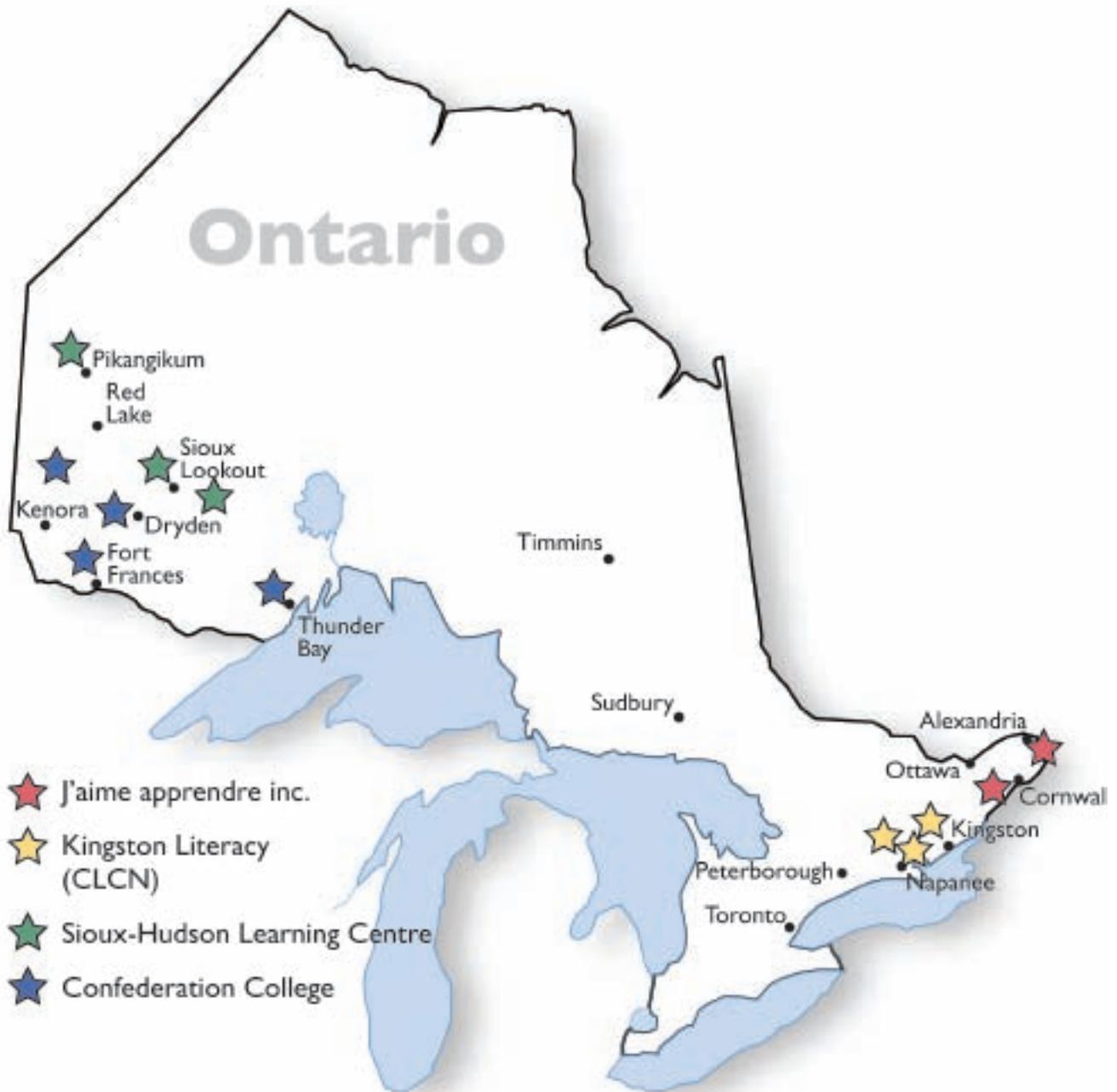
Les sites pilotes

Quatre programmes d'AFB ont été sélectionnés pour participer à cette étude :

- la *Formation multi-modale en alphabétisation et formation de base* du Centre de formation pour adultes J'aime apprendre inc., à Cornwall et Alexandria;
- le *Distance Delivery Development project* (Projet de développement de la prestation à distance), du CLCN (Community Learning Centre Napanee), de Kingston Literacy à Napanee, Tamworth et Kaladar;
- le projet *Good Learning Anywhere (GLA)* (Bien apprendre partout) du Sioux-Hudson Literacy Council, à partir de trois groupes pilotes : à Pikangikum, le First Nations Management Training (FNMT) dispensé dans des communautés autochtones du Nord-Ouest de l'Ontario et à Hudson;
- le *LBS Distance Delivery project* (projet de prestation à distance d'AFB) du Confederation College, à Thunder Bay, Kenora, Onigaming et Grassy Narrows.

Au total, 154 apprenants de ces quatre programmes, âgés de 27 à 39 ans, ont participé à cette recherche. Près des trois quarts des participants étaient des femmes, pour les deux tiers d'entre eux la langue de leur choix était l'anglais et la moitié des apprenants étaient sans travail au moment de l'enquête. Près de deux ans et demi s'étaient écoulés, en moyenne, depuis leur dernier cours de remise à niveau en site d'apprentissage. Selon près de la moitié des apprenants, la poursuite de leur formation constituait leur objectif d'apprentissage et ils ont presque été aussi nombreux à déclarer préférer travailler de manière indépendante pour l'atteindre. Chacun de ces programmes desservait une population différente, employait une méthode de prestation différente et appliquait un programme d'études différent.

Les sites pilotes



Les sites pilotes

Centre de formation pour adultes J'aime apprendre inc.

J'aime apprendre s'est concentré sur l'amélioration de l'accessibilité et de la souplesse des services d'alphabétisation dispensés dans les communautés francophones de la région de Cornwall. Les adultes ayant des difficultés de transport et d'horaires accédaient à des ressources en ligne à partir de leur domicile et de salles informatiques sur site. Les mentors ont soutenu les apprenants au téléphone et par courrier électronique. Des réunions de groupe ont été organisées chez des apprenants. Un partenariat a été créé avec un programme d'alphabétisation d'un comté voisin pour que les adultes y résidant aient également accès à des ressources d'apprentissage à distance. Vingt-neuf adultes, au niveau d'alphabétisation élevé pour la plupart, ont réussi à améliorer leurs compétences en alphabétisation et en technologie, grâce à des ressources en ligne et imprimées.

Kingston Literacy (CLCN)

Le CLCN a formé 23 adultes du Sud-Est de l'Ontario qui avaient besoin d'acquérir des aptitudes à la vie quotidienne et en alphabétisation, mais qui avaient de la difficulté à suivre des programmes ordinaires, à cause de problèmes de transport et d'horaire. De solides relations communautaires ont été créées, avec des institutions publiques locales, comme des écoles, des programmes communautaires, des programmes d'aide sociale et des entreprises promotrices du projet qui ont participé au recrutement des apprenants. Les adultes de Tamworth, Kaladar et environ ont accédé à des ressources d'apprentissage en ligne à partir de chez eux, avec l'aide de mentors qui leur téléphonaient et leur rendaient visite à domicile chaque semaine. Les apprenants de Napanee se rendaient en général au centre de Napanee pour utiliser la salle informatique et rencontrer leur mentor. Un groupe témoin de vingt apprenants a été formé en collaboration avec le CLCN, pour comparer des données relatives aux progrès et aux heures de travail du personnel du groupe des apprenants à distance.



Les sites pilotes



Sioux-Hudson Learning Centre

Le Sioux-Hudson Learning Centre a dispensé un programme d'alphabétisation à 52 apprenants adultes résidant dans une région étendue du Nord-Ouest de l'Ontario, où étaient situées des communautés rurales, accessibles par la route à partir de Sioux Lookout, ainsi que des communautés éloignées, situées au nord de Sioux Lookout. Ces communautés étaient les suivantes : Hudson, une communauté rurale où de nombreux apprenants adultes pouvaient difficilement accéder à des programmes d'alphabétisation ordinaires, à cause de problèmes de transport et d'horaire; Pikangikum, une communauté autochtone à accès aérien, dont de nombreux jeunes adultes avaient décroché de l'école et un certain nombre de communautés isolées faisant partie du programme First Nations Management Training, dont les participants bénéficiaient d'une remise à niveau de leurs compétences en alphabétisation. Les apprenants entraient en relation avec leurs pairs et leurs mentors en tête-à-tête, au téléphone et en ligne, selon les obstacles à surmonter et les ressources disponibles.



Confederation College

Le Confederation College, de Thunder Bay, a mis au point un modèle de formation pour des adultes dont la remise à niveau des compétences de base en alphabétisation était exigée par les programmes d'aide sociale et pour les adultes souhaitant poursuivre des études post-secondaires. Les apprenants de Thunder Bay ont participé à ce programme à domicile, soutenus par leur mentor grâce à des courriels, des appels téléphoniques et des rencontres en tête-à-tête. Ces adultes ont eu la possibilité de mettre à niveau leurs compétences en alphabétisation, en partenariat avec les programmes d'aide sociale, grâce à un programme de préparation à l'emploi, qui les accueillait sans rendez-vous dans un centre commercial. À Kenora et dans les communautés rurales autochtones d'Onigaming et de Grassy Narrows, les apprenants accédaient en général à l'apprentissage en ligne à partir d'une salle informatique et d'autres ressources complémentaires. Un groupe témoin de 13 apprenants a été constitué pour comparer les progrès des apprenants sur site et des apprenants à distance. Une enquête a été administrée auprès d'un autre groupe témoin de 47 apprenants sur site pour connaître leurs préférences par rapport aux environnements d'apprentissage sur site et à distance. Les apprenants ont été 45, au total, à bénéficier de ce projet.

AlphaRoute

AlphaRoute

AlphaRoute⁶ est un environnement d'apprentissage en ligne protégé par un mot de passe, destiné aux adultes qui souhaitent améliorer leurs compétences en lecture, écriture, calcul et informatique pour atteindre leurs buts. AlphaRoute permet d'accéder n'importe quand et n'importe où à l'apprentissage et peut être intégré à d'autres ressources en ligne et imprimés. AlphaRoute peut être intégré à la formation en face à face, à l'apprentissage à distance, à des modalités de formation flexibles, puisqu'il contient des outils de mentorat virtuel, se prête à l'apprentissage indépendant et en groupe, ainsi qu'à des activités d'acquisition de compétences pour atteindre divers objectifs d'apprentissage. Les organismes d'alphabétisation qui tentent de répondre aux besoins des adultes de communautés isolées et de ceux que leurs contraintes familiales et professionnelles empêchent de suivre un programme d'alphabétisation à temps plein peuvent tirer profit de l'accès à la ressource d'apprentissage AlphaRoute, ainsi que les organismes qui dispensent un programme d'alphabétisation sur site.

AlphaRoute propose des activités d'apprentissage interactives, conçues spécialement pour les apprenants adultes, des outils de gestion de l'apprentissage, dont un plan de formation individualisé, des listes d'activités, des portfolios et des outils d'apprentissage, comme les blocs-notes et les listes de mots personnalisés, ainsi que des outils de communication faciles à utiliser comme le courrier électronique, les forums de discussion et les salons de bavardage. AlphaRoute contient, de plus, des zones spécialisées dans l'alphabétisation en milieu de travail, le calcul et la technologie, l'auto-évaluation, les compétences en recherche Internet et des liens utiles vers le Web. AlphaRoute offre un environnement d'apprentissage réalisés spécifiquement pour des apprenants Francophones. Aussi, AlphaRoute peut être accédé par des apprenants en anglais et en American Sign Language et il offre des activités culturelles pertinentes pour des apprenants autochtones."

L'environnement d'apprentissage en ligne AlphaRoute a été obligatoirement utilisé dans tous les modèles d'apprentissage mixte⁷ et à distance élaborés dans le cadre de cette recherche. Vous pouvez consulter une description détaillée d'AlphaRoute et de ses outils dans le rapport principal et son annexe *AlphaRoute Features and Trial Access Information*.

⁶ Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur AlphaRoute à partir de l'adresse URL suivante : <http://alphaplus.ca/fr/alpharoute.html>. Il est possible de l'utiliser gratuitement à l'essai pendant trois jours à partir de l'adresse URL suivante : <http://franco.alpharoute.org/index.html?Access=trial>.

⁷ <<L'apprentissage souple applique de multiples stratégies, méthodes et modalités de prestation. >> (*The Node Guide to Blended Learning*, 2001) <http://www.thenode.org/guides/blended/blended.pdf>

« Les activités d'apprentissage [dans AlphaRoute] sont faciles à suivre et j'aime leur variété. Je me concentre beaucoup plus et je réfléchis plus clairement qu'avant. »

Conception de la recherche

« Le mentor a fait plus que ce que je pouvais demander. Il m'a beaucoup influencé en me motivant et en me donnant la confiance de continuer. Il m'a aidé à croire que je pourrai atteindre mes objectifs. »

Conception de la recherche

Les organismes d'alphabétisation intéressés par ce projet ont posé leur candidature pour y participer. Après un examen attentif, le MFCU a sélectionné quatre sites représentant une diversité d'emplacements et de populations cibles pour participer à ce projet et à la recherche qui lui était associée. Les quatre sites retenus pour le projet ont bénéficié d'une aide pour élaborer un plan de travail, mettre au point des modèles de prestation de leur programme et évaluer les besoins de leur communauté et des apprenants à desservir.

Après la première phase du projet, consacrée à la définition du programme, à l'embauche de personnel et à la mise au point de leur plan de travail, chaque site a commencé à mettre en place un programme de formation. Ils ont ensuite commencé à recruter des apprenants, concevoir l'orientation des nouveaux apprenants et le développement professionnel du personnel enseignant et de soutien.

Une fois son plan de recrutement au point, chaque site a commencé à recruter et à inscrire des apprenants. Un certain nombre d'évaluations d'entrée et des antécédents ont été administrées à chaque apprenant pour déterminer son profil démographique, le niveau de ses connaissances et sa préparation à l'enseignement à distance et l'utilisation de sa technologie. Ces évaluations ont été administrées par le personnel et étaient identiques d'un site à l'autre, à l'exception de l'évaluation des compétences en alphabétisation. Chaque organisme a employé ses pratiques d'évaluation des compétences habituelles et le compte rendu des résultats a été effectué grâce au formulaire Évaluation du niveau d'alphabétisation.

Instrument d'admission courant – outil d'évaluation de plusieurs facteurs démographiques à l'accueil;

La formation à distance me convient-elle? – outil de rétroaction personnelle sur l'apprentissage à distance;

Sondage sur les compétences d'organisation personnelle – outil d'évaluation de l'auto-direction, l'autonomie, le soutien et la motivation des apprenants;

Inventaire des compétences en informatique – évaluation de la maîtrise des compétences technologiques à l'entrée dans le programme;

Évaluation du niveau d'alphabétisation – évaluation du niveau d'alphabétisation dans plusieurs domaines à l'entrée dans le programme. *Instrument d'admission courant* – outil d'évaluation de plusieurs facteurs

Conception de la recherche

À la suite de ces évaluations initiales, les apprenants ont commencé leur apprentissage. Diverses méthodes de formation ont été employées à divers sites, qui avaient toute latitude pour choisir la méthode de travail, les modalités d'interaction formateur-apprenant et de travail autonome des apprenants. Tous les programmes ont contrôlé les progrès des apprenants, les ont soutenus et conseillés en permanence. Ils ont adapté la prestation de leur programme au fur et à mesure qu'ils connaissaient mieux le profil de leurs apprenants et leurs besoins uniques.

Le personnel tenait un journal du temps consacré aux divers types d'activités du programme pour apprendre à mieux gérer son temps et répondre aux besoins d'un programme dispensé principalement à distance. Le temps passé par le personnel a été répertorié en trois grandes catégories dans ce journal :

- relations interactives avec les apprenants, tels que les courriels, les rencontres en tête à tête et les appels téléphoniques;
- autres heures de contact avec les apprenants, pour la formation, l'orientation et les évaluations;
- activités non interactives, telles que préparation de cours, travail de proximité, déplacements et tâches administratives.

Les apprenants tenaient également un journal du temps consacré à leur formation, réparti en trois grandes catégories :

- activités d'apprentissage autonome, telles que lecture, lecture de vidéos, travail en ligne et utilisation d'environnements virtuels;
- activités d'apprentissage interactif, telles que rencontres en tête à tête, appels téléphoniques, courriels et ainsi de suite;
- activités d'orientation et d'apprentissage de l'autonomie.

Après environ 100 heures de formation, l'alphabétisation et les compétences techniques des apprenants ont été évaluées pour mesurer leurs progrès dans ces domaines. Ce seuil de 100 heures a permis aux apprenants d'être évalués après la même durée de formation. Ce seuil a été choisi parce que c'est une échéance fréquemment utilisée dans les évaluations des autres programmes

« Je viens de me faire opérer de la main et j'ai peur de prendre du retard à cause de mon utilisation réduite de la main droite. Je fais toujours mes devoirs du mieux que je peux. Je suis fière de m'être engagée dans ce programme et je suis impatiente de poursuivre mes études. Je prévois de m'inscrire plus tard en [formation] d'aide-enseignante. »

Conception de la recherche

« Mon retour à l'école a aussi montré à mes enfants que, même si vous faites parfois de mauvais choix dans la vie, il n'est jamais trop tard pour retourner en arrière et les corriger. »

d'alphabétisation des adultes⁸. Enfin, au terme d'une période de recueil des données ou si un apprenant quittait le programme avant la fin du trimestre, une évaluation de sortie était effectuée pour en connaître les raisons et recueillir une rétroaction sur les points forts, les points faibles et l'efficacité du programme.

Des entrevues avec les intervenants et les apprenants ont également eu lieu aux sites du projet pour évaluer le programme. Les organismes du projet ont fait parvenir leur rétroaction et des données tout au long du projet pendant des réunions collectives, des séances de formation du personnel, le suivi effectué par AlphaPlus et d'autres relations moins formelles.

Deux groupes témoins moins importants ont également été choisis pour recueillir des données comparatives supplémentaires : un groupe à Confederation College et un groupe au CLCN. L'évaluation des antécédents, les évaluations d'entrée et de sortie des compétences en alphabétisation et les évaluations des compétences techniques ont été administrées aux apprenants des groupes témoins. Ces apprenants ont effectué des activités du même niveau d'alphabétisation que les apprenants du projet et ont été évalués selon les mêmes paramètres et après la même durée de formation. Le personnel d'AlphaPlus a rendu visite à chaque organisme participant au projet pour connaître le contexte de l'activité des sites pilotes par rapport à plusieurs facteurs, dont leurs populations cibles, le milieu et les caractéristiques des apprenants, les cultures et les données démographiques communautaires, ainsi que les intervenants, le personnel de soutien et les difficultés propres à son programme. Il s'agissait de situer les données recueillies et la recherche s'y rattachant dans leur contexte pertinent et d'améliorer leur analyse. Les apprenants ont été interviewés pour connaître les motifs de leur inscription au programme, leurs difficultés et leurs réussites et la qualité de la réponse du programme à leurs besoins.

⁸ Porter, P. et Woolley, V.M. (2002). *Third party project evaluation: Adult education innovations and alternative instructional delivery program*. Los Angeles Unified School District: Division of Adult and Career Education."

Constatations

Constatations

De nombreuses informations précieuses, ainsi que des données et des tendances, susceptibles d'être utiles ultérieurement, se sont dégagées du projet et de la recherche s'y rattachant. Cette étude pilote a permis de conclure que la formation à distance est une solution réaliste pour les apprenants qui ne pourraient pas suivre de programmes traditionnels ou qui résident dans des régions isolées. D'après cette étude, les apprenants formés à distance peuvent progresser de manière satisfaisante, grâce à la technologie, à condition d'être soutenus et formés et d'être en relation, sous une forme ou sous une autre, avec un enseignant-ressource. Les constatations pertinentes ont trait aux points ci-dessous.

Profil des apprenants à distance. Le profil démographique des apprenants à distance de cette étude ne présentait aucune différence significative par rapport à celui des apprenants en salles de classe traditionnelles.

Service aux communautés isolées. L'apprentissage à distance peut être un outil précieux pour desservir les populations rurales et isolées.

Apprentissage à distance pour les faibles niveaux d'alphabétisation. L'apprentissage à distance peut être un outil efficace pour les apprenants au niveau d'alphabétisation relativement faible.

Résolution de problèmes et autonomie. Les apprenants à distance semblent avoir une légère préférence pour le travail en solitaire et l'emploi de stratégies de résolution de problèmes autonomes.

Acceptation à long terme. L'apprentissage à distance doit être dispensé pendant longtemps pour s'imposer et être accepté dans les communautés rurales et isolées.

Différences de calendrier. Les apprenants à distance semblent disposer de moins de temps à consacrer chaque semaine à leur formation, qui pourra donc s'étendre sur une période plus longue.

Interaction personnelle. Les interactions personnelles et quelques relations en tête-à-tête entre le formateur et les apprenants sont importantes, même dans l'apprentissage à distance.

« Vous m'avez donné de l'espoir. Après avoir cherché pendant 5 ans, je pensais que c'était sans espoir. Vous m'avez donné de l'espoir! »

Constatations

« Les heures sont très souples pour nous donner le temps d'aller gagner un peu d'argent pour payer quelques factures. En suivant ce programme, je cherche à pouvoir retourner à l'école et faire une carrière qui me plaira toute la vie. »

Préparation de la formation. Les formateurs à distance doivent consacrer plus de temps à des tâches de gestion, pendant leur travail de préparation, que les formateurs des programmes traditionnels.

Recrutement par le bouche à oreille. Les stratégies de recrutement et de fidélisation doivent s'appuyer sur des relations personnelles avec les membres importants de la communauté et des rencontres directes avec les apprenants.

Fidélisation et orientation. La fidélisation est liée à des programmes d'orientation bien conçus et des relations étroites entre les apprenants et le formateur.

Lieu de travail. Les apprenants à distance ont fait état d'un plus grand besoin d'un lieu où travailler et étudier à domicile.

Compétences différentes. Les compétences requises chez les formateurs et le personnel sont nettement différentes pour l'apprentissage à distance : une formation intensive sur les différentes méthodes est donc nécessaire.

Perfectionnement professionnel. La formation des formateurs à l'art d'enseigner en utilisant différents médias, comme Internet, la télévision et le téléphone est rigoureusement indispensable.

Financement. L'attribution d'un financement stable et permanent est souhaitable pour réduire au minimum le roulement et la formation du personnel dans ce domaine relativement complexe.

Infrastructure et plan d'action. Les organismes qui se lancent dans l'apprentissage à distance doivent élaborer un plan d'action tenant compte des questions de technologie et d'infrastructure.

Accès à des ordinateurs et à Internet. L'accès systématique des apprenants à des ordinateurs et à Internet a été signalé, bien que la qualité et la vitesse de la connexion à Internet aient été variables.

Compétences en technologie. En plus de l'acquisition de connaissances, la formation à distance favorise l'acquisition de compétences en technologie chez les apprenants.

Conclusions et recommandations

Conclusions et recommandations

Conditions favorables pour les apprenants d'AFB non traditionnels. Des modèles de prestation à distance efficaces, qui répondent aux besoins des apprenants isolés et en milieu rural, ont été recensés par ce projet.

Aucune économie. Le coût de la prestation à distance est comparable à la prestation sur site. Elle peut être considérée comme une innovation par rapport à une prestation plus flexible des opportunités d'apprentissage en alphabétisation.

Profil des apprenants. Les enquêtes sur l'adaptation des apprenants à la méthodologie de l'apprentissage à distance doivent être mises au point pour prédire avec fiabilité leur réussite dans ce type d'apprentissage.

Participation des organismes de la communauté. Des obstacles importants peuvent être éliminés en s'appuyant sur les besoins des apprenants et de leur communauté.

Généralisation de l'apprentissage à distance. La poursuite de la généralisation de l'apprentissage à distance à tous les apprenants de la province est recommandée. Cette démarche d'expérimentation et de généralisation a donné de bons résultats pour d'autres innovateurs en apprentissage à distance.

Utilisation avec des apprenants au faible niveau d'alphabétisation. L'apprentissage à distance peut être efficace avec les apprenants au faible niveau d'alphabétisation.

Utilisation de la technologie. Cet outil d'apprentissage peut donner des résultats satisfaisants pour les apprenants adultes, y compris pour ceux au faible niveau d'alphabétisation.

Prochaines étapes. La poursuite de la prestation à distance du programme d'Alphabétisation et formation de base est recommandée, grâce au parrainage, par le Ministère de la Formation et des Collèges et Universités de l'Ontario, des sites actuels et de nouveaux sites de formation à distance, en mettant l'accent sur les points suivants :

- exiger un nombre obligatoire d'apprenants à chaque site du projet pour minimiser les problèmes budgétaires liés à la mise en oeuvre de l'expérimentation;
- s'adresser à d'autres populations pour évaluer la faisabilité de l'apprentissage à distance à un plus large éventail d'apprenants dont, par exemple :
 - > les apprenants sourds;
 - > les apprenants dans le milieu urbain ou suburbain;
 - > les apprenants dans le milieu des commissions scolaires;
 - > les apprenants qui recherchent plus particulièrement des équivalences avec l'enseignement secondaire;
 - > les apprenants inscrits dans les programmes traditionnels et qui ont besoin d'un complément de formation ou d'une aide à la formation par un volet d'apprentissage à distance;

Conclusions et recommandations

Meilleure définition des groupes témoins. Former les groupes témoins plus tôt dans le projet, en les faisant mieux correspondre aux apprenants, grâce à une meilleure prise en compte des facteurs démographiques;

Suivi de l'évolution des milieux familiaux et sociaux. Analyser les effets de l'offre d'apprentissage à distance sur les familles et les communautés.

Évaluation uniforme des compétences en alphabétisation. Employer le même instrument d'évaluation des compétences en alphabétisation à chaque site pour mesurer les progrès des apprenants avec une précision supérieure.

Utilisation éventuelle dans les programmes de formation à l'emploi. Étudier l'offre d'apprentissage à distance de concert avec des programmes existants, participant déjà à un partenariat et où ce besoin a déjà été constaté.

Modèle de mentorat. Mettre à l'étude le mentorat de nouveaux organismes intéressés par l'apprentissage à distance par les organismes du projet.

Faire correspondre les modèles de prestation aux besoins des apprenants. Autoriser la conception de programmes à l'échelle locale pour mieux répondre aux besoins des apprenants locaux et des communautés.

Modèle de financement. Un modèle de financement des programmes d'apprentissage à distance devrait être défini au cours de la prochaine phase du projet. Ce modèle devrait tenir compte des points suivants :

- différences d'utilisation de leur temps entre les formateurs;
- fonds de recrutement;
- plus grande nécessité de programmes d'orientation, d'assistance technologique et de partenariats;

Autres méthodes de prestation. Stimuler l'adoption d'autres modalités d'interaction entre les apprenants et les formateurs et de prestation de programme.

Auteurs

Paul Porter, D. Ed.

Monsieur Paul Porter a exercé les fonctions de conseiller scolaire, directeur d'école primaire, directeur d'école secondaire, directeur de l'éducation spécialisée, directeur des services aux élèves et d'administrateur en chef d'arrondissement scolaire pendant 17 ans. Il est professeur agrégé et directeur du programme conjoint de doctorat en leadership éducatif de l'Université d'État de Sonoma. Ses intérêts de recherche et ses écrits portent sur les thèmes suivants : apprentissage à distance, évaluation de projet, mentorat et préparation de la relève, développement organisationnel, leadership et esprit d'équipe. Il est titulaire d'un baccalauréat ès sciences de l'Université de la Californie à Davis, d'une maîtrise ès sciences de l'Université de l'État de Californie à Sacramento et d'un doctorat en éducation de l'Université Brigham Young.

Matthias Sturm, M.A.

Matthias Sturm est coordonnateur de l'éducation à distance au Centre AlphaPlus. Il a coordonné la communication et le soutien dans les domaines des ressources et de la technologie ainsi que la recherche pour ce projet qui visait à mettre au point des modèles d'apprentissage souples, axés sur l'apprenant, en partenariat avec des programmes d'alphabétisation en régions rurales et éloignées. Il a également participé à un projet de recherche recensant les points de vue des apprenants adultes en alphabétisation sur l'apprentissage sur le Web et ses répercussions sur leurs progrès. Il est titulaire d'un baccalauréat en éducation et philosophie de l'Université Concordia et d'une maîtrise en éducation à distance de l'Université du Québec.

Ce travail de recherche a été mené grâce au soutien du Ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU) et de Ressources Humaines et Développement Social (RHDS).



Ressources humaines et
Développement social Canada

Human Resources and
Social Development Canada



Ce document est le sommaire d'un rapport de recherche en anglais intitulé *Crossing the Great Divides: Distance learning and flexible delivery in Adult Basic Education*. Adressez-vous aux coordonnées ci-dessous pour obtenir un exemplaire de ce rapport de recherche :

Centre AlphaPlus

2040, rue Yonge
3ème étage
Toronto (Ontario) M4S 1Z9

Téléphone : 416-322-1012
ou 1-800-788-1120

ATS : 416-322-5751 ou
1-800-788-1912

Télécopieur : 416-322-0780
ou 1-800-788-1417

Courriel : info@alphaplus.ca

Site Web : <http://alphaplus.ca>

La version intégrale et électronique du rapport de recherche est consultable en ligne, en format PDF, à l'adresse URL suivante : <http://distance.alphaplus.ca>

© Centre AlphaPlus Centre
ISBN : 0-9733278-9-8
Août 2006