

SOMMAIRES EN LANGAGE CLAIR

LITTÉRATIE ET TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES : LIENS ET RÉSULTATS

SOMMAIRE PAR JAMES E. PAGE ET T. SCOTT MURRAY

Quel est le sujet de cette étude?

Ce document examine les rapports entre les compétences des adultes en littératie et l'utilisation des technologies de l'information et des communications (TIC), par exemple, le téléphone, la télévision, les appareils à vidéo-cassettes, les lecteurs de disques compacts, le réseau de télédistribution, les ordinateurs personnels, l'Internet et les téléphones cellulaires. Les auteurs utilisent des données de *l'Enquête sur la littératie et les compétences des adultes* de 2003, communément appelée l'ELCA qui évalue les individus de 16 à 65 ans au moyen d'un modèle d'évaluation développé pour *l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes*, ou l'EIAA, effectuée de 1994 à 1998. L'ELCA comprend des données provenant du Canada, de ses provinces et territoires, de même que de cinq autres pays (Bermudes, États-Unis, Italie, Norvège et Suisse), ce qui permet des comparaisons internationales et interprovinciales.

Quoique l'ELCA visait principalement à mesurer la littératie des adultes dans plusieurs domaines (compréhension de textes suivis et de textes schématiques, numératie et résolution de problèmes), elle comprenait également, pour une première fois, un module sur les TIC, en reconnaissance du rôle important que celles-ci jouent dans la société du savoir. À partir de l'ELCA, il est possible de comparer l'utilisation des TIC par les répondants, sur la base des modèles auto-évalués d'utilisation des TIC et de leurs attitudes à l'égard des ordinateurs, avec les compétences en littératie et un certain nombre de caractéristiques sociodémographiques, y compris l'âge, le sexe et le niveau de scolarité.

À partir de ces données, le document dresse le portrait de l'utilisation de l'ordinateur et d'Internet par les adultes, y compris les buts de l'utilisation, l'attitude à l'égard de l'ordinateur et l'utilisation d'autres TIC, en mettant l'accent de façon plus détaillée sur le Canada. Un des objectifs clés du document est d'examiner les résultats liés aux compétences en littératie parallèlement aux modèles d'utilisation des TIC, sur la base d'un profil de ces caractéristiques et d'une étude du rapport avec le revenu du répondant.

Quelles sont les questions soulevées par l'étude?

Le fait de posséder les compétences pour utiliser efficacement les TIC permet aux personnes d'évoluer dans un monde numérique, tout comme les compétences de base en littératie leur permettent de participer aux diverses formes d'activités dans d'autres domaines de la vie quotidienne. Voilà une des prémisses sur laquelle repose ce document. Ce lien sous-tend la notion selon laquelle les compétences en TIC font partie intégrante d'un concept émergent de la littératie.

En examinant la structure de cette étude on constate les principaux enjeux traités. Le document qui débute par un court résumé contient six parties. La première, *Utilisation des TIC dans une ère de changement*, examine l'importance croissante des TIC dans la vie quotidienne et les répercussions de ces technologies sur les compétences que nous devons acquérir. Dans la deuxième partie du document, *Connectivité et déterminants clés*, les auteurs évaluent la croissance dans l'utilisation des TIC au Canada, l'utilisation accrue des ordinateurs personnels et d'Internet et les raisons pour lesquelles les gens ont recours aux TIC. Les auteurs examinent au chapitre 3 les liens entre les *TIC et les compétences en littératie* avant de présenter, au chapitre 4, une *Analyse de l'utilisation des TIC selon des caractéristiques socio-démographiques*. On peut lire dans les deux dernières parties du document, *Vers une compréhension des résultats* et *Résultats clés et travaux à venir*, les conclusions des auteurs de même que des observations sur des secteurs de recherche et d'analyse.

Pourquoi cette étude est-elle importante?

Il s'agit de la première analyse disponible au Canada qui utilise les données de l'Enquête sur l'alphabétisation et les compétences des adultes (ELCA) de 2003 pour examiner les liens entre la littératie et les niveaux d'utilisation des TIC. L'étude examine également l'effet combiné des niveaux de littératie et de l'utilisation de l'ordinateur sur le revenu personnel. Les auteurs ont constaté, par exemple, qu'au Canada, aux Bermudes et en Suisse, les répondants ayant des compétences en littératie moyennes ou supérieures et une utilisation élevée de l'ordinateur étaient six fois plus susceptibles d'avoir un revenu élevé que les répondants ayant des compétences en littératie inférieures à la moyenne et une intensité de faible à moyenne d'utilisation de l'ordinateur. Cela indique la voie à suivre pour explorer davantage les effets de ces facteurs combinés sur d'autres résultats socio-économiques.

Quelles sont les conclusions de l'étude?

Selon les auteurs, les tendances de l'accès à l'Internet et à l'ordinateur confirment l'existence d'une «fracture numérique» à l'intérieur des pays compris dans l'ELCA - le Canada, les États-Unis, les Bermudes, l'Italie, la Norvège et la Suisse - et entre eux. À l'exception de l'Italie, les écarts entre les pays en ce qui concerne l'accès aux TIC et leur utilisation ne sont pas considérables. En 2003, dans la plupart des pays étudiés, les taux d'accès à l'ordinateur et l'Internet à la maison atteignaient environ 80 % et 70 %, respectivement.

LITTÉRATIE ET TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES :
LIENS ET RÉSULTATS

À l'intérieur des pays, toutefois, il existe des écarts appréciables quant à l'accès aux TIC et à leur utilisation. Les auteurs ont noté que le revenu ressort comme un prédicteur important de l'accès aux TIC et de leur utilisation. On a déterminé que de nombreux autres facteurs exercent une influence sur la connaissance et l'utilisation des ordinateurs et d'Internet par les adultes, ainsi que des répercussions sur leur attitude à l'égard de l'ordinateur. L'âge, le sexe, le niveau de scolarité et le niveau de compétences en littératie sont liés à l'utilisation des TIC par les personnes et pourraient servir à déterminer si un répondant aura un niveau élevé d'intensité d'utilisation de l'ordinateur.

Les groupes plus jeunes ont démontré une forte affinité pour l'utilisation de l'ordinateur alors qu'une baisse significative était notée après l'âge de 55 ans. Il est intéressant de noter que des différences claires selon le sexe ressortent en ce qui a trait à l'utilisation d'Internet dans les pays d'Europe compris dans cette étude, mais pas en Amérique du Nord. Par ailleurs, les répondants ayant un niveau d'études inférieur au deuxième cycle du secondaire utilisaient l'ordinateur beaucoup moins fréquemment que le reste de la population.

Un aperçu de l'utilisation des TIC au niveau provincial et territorial au Canada confirme l'existence d'écarts au pays. Les provinces de l'Ouest, les territoires et l'Ontario ont émergé comme des chefs de file de l'utilisation des TIC. Les auteurs ont toutefois noté que les modèles régionaux d'utilisation des TIC étaient complexes et variaient selon de la technologie particulière examinée.

Les résultats ont aussi confirmé un lien entre les compétences en littératie et l'utilisation des TIC. Une fois contrôlés tous les autres facteurs, l'utilité perçue et l'attitude à l'égard des ordinateurs chez les adultes augmentaient en même temps que les niveaux de compétence en littératie. Ils étaient plus enclins à avoir une attitude positive à l'égard de l'ordinateur, de l'utilisation d'Internet et de l'utilisation de l'ordinateur en fonction de tâches précises. Cette étude indique que cela était vrai pour les quatre domaines de la littératie examinés dans l'ELCA. Dans la plupart des pays, par exemple, les répondants ayant des niveaux de moyens à élevés de compréhension de textes suivis étaient entre deux et trois fois plus susceptibles d'utiliser intensivement l'ordinateur que ceux ayant des compétences en littératie inférieures à la moyenne.

Les personnes n'ayant pas accès aux TIC avaient aussi tendance à avoir de plus faibles niveaux de littératie que le reste de la population. Par ailleurs, seule une minorité des non-utilisateurs de l'ordinateur se sont dits intéressés à commencer à utiliser un ordinateur. Selon les auteurs, cela a des répercussions pour tous les pays compris dans l'ELCA. Les personnes qui profiteraient peut-être le plus des TIC (en obtenant des renseignements sur la santé, l'emploi et le gouvernement) ne semblent pas être en position pour y avoir accès et pour les utiliser.

LITTÉRATIE ET TECHNOLOGIES NUMÉRIQUES :
LIENS ET RÉSULTATS

Enfin, les profils combinés de littératie et d'utilisation de l'ordinateur comportaient un lien étroit avec la probabilité que les répondants aient un revenu élevé. Dans la plupart des pays, les adultes ayant des compétences en littératie moyennes ou élevées et utilisant intensivement l'ordinateur étaient environ de trois à six fois plus susceptibles d'appartenir au quartile supérieur de revenu personnel que les répondants ayant de faibles niveaux de littératie et un intensité de faible à moyenne d'utilisation de l'ordinateur.

Les auteurs concluent leur étude en soulignant que d'autres travaux sont nécessaires pour examiner les résultats économiques et sociaux liés à l'utilisation des TIC et aux compétences en littératie. Une partie de ce travail consisterait à développer des outils de mesure afin d'évaluer les compétences d'un individu en matière d'utilisation des TIC.

Information sur la publication

B. Veenhof, Y. Clermont et G. Sciadas,
Division des sciences, de l'innovation et de l'information électronique, Statistique
Canada
Littératie et technologies numériques : Liens et résultats,
Statistique Canada, Ottawa: décembre 2005
No. de catalogue 56F0004MIE, No. 12
ISBN: 0-662-42253-8

Version 1