

### LA LITTÉRATIE À L'ÈRE DE L'INFORMATION : POINTS SAILLANTS DU RAPPORT FINAL DE L'ENQUÊTE INTERNATIONALE SUR LA LITTÉRATIE DES ADULTES

---

#### **Quel est le sujet de cette étude?**

*La littératie à l'ère de l'information* est le rapport final de trois rapports internationaux sur les résultats de l'Enquête internationale sur l'alphabétisation des adultes ou l'EIAA menée entre 1994 et 1998. Le rapport a été publié en 2000 par l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) et Statistique Canada.

Le premier volume, *Littératie, économie et société*, publié en 1995, présentait les conclusions de l'EIAA menée en 1994 au Canada, en Allemagne, aux Pays-Bas, en Pologne, en Suède, en Suisse et aux États-Unis. Le deuxième volume, *Littératie et société du savoir*, comprend les données recueillies en 1996 dans cinq autres pays ou territoires – l'Australie, la communauté flamande de Belgique, l'Irlande du Nord, la Nouvelle-Zélande et la Grande-Bretagne. Ce dernier rapport incorpore les résultats de l'enquête de 1998 à laquelle ont participé le Chili, la République tchèque, le Danemark, la Finlande, la Norvège, la Slovaquie, la région italophone de la Suisse et des données limitées sur le Portugal.

L'objet des rapports de l'EIAA consistait à mesurer, sur un ensemble d'échelles comparables, les capacités de littératie des adultes de ces pays entre des cultures et des langues différentes.

*La littératie à l'ère de l'information* contient cinq chapitres. Le premier chapitre, Des compétences pour le XXI<sup>e</sup> siècle, explique les raisons pour lesquelles les compétences revêtent une importance grandissante dans l'économie du savoir, tant pour les personnes que pour les collectivités nationales. Au chapitre 2, on explique la «Répartition des niveaux de littératie de la population»; au chapitre 3, on explore comment se font l'acquisition et le maintien de la littératie; au chapitre 4, on explique les avantages de la littératie et ses résultats au chapitre de l'économie et de la productivité; et au chapitre 5, on formule des recommandations au niveau de la méthodologie, on examine les principaux constats d'études antérieures et cerne des questions clés devant faire l'objet d'une analyse plus approfondie.

### **Quelles sont les questions soulevées par l'étude?**

À l'instar des autres publications dans cette série de l'EIAA, la principale question dans le rapport *Littératie et Société du savoir* consistait à offrir une définition de la littératie. L'approche adoptée a été d'établir le lien entre la littératie et la manière dont un adulte utilise «... *l'information imprimée et écrite pour fonctionner dans la société, atteindre des buts personnels et étendre ses connaissances et ses capacités.*» L'étude cherche également à déterminer l'impact de la mondialisation et des nouvelles technologies de l'information sur la demande en compétences professionnelles et le développement des compétences.

L'EIAA mesure la littératie en fonction de trois critères :

- ❖ Compréhension de textes suivis (les connaissances et les compétences nécessaires pour comprendre et utiliser l'information contenue dans des textes suivis, tels des éditoriaux, des nouvelles, des poèmes et des œuvres de fiction);
- ❖ Compréhension de textes schématiques (les connaissances et les compétences requises pour repérer et utiliser l'information présentée sous diverses formes, entre autres, les tableaux, les graphiques, les horaires, les formulaires et les cartes); et
- ❖ Compréhension de textes au contenu quantitatif (les connaissances et les compétences nécessaires à l'application des opérations arithmétiques à des nombres contenus dans des imprimés, par exemple pour établir le solde d'un compte de chèques, calculer un pourboire ou remplir un bon de commande).

Chaque type de littératie a été mesuré sur une échelle de 500 points convertis en 5 niveaux d'alphabétisme (niveau 1 étant le plus faible, niveau 5 le plus élevé).

L'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) considère le niveau 3 de l'EIAA est comme le niveau d'alphabétisme minimal pour être en mesure de faire face aux exigences de la vie moderne et du travail.

L'utilisation de ces trois échelles parallèles a permis de décrire et de comparer les capacités de lecture et d'écriture des adultes de sept pays et entre les sous-groupes dans chacun de ces pays.

### **Pourquoi cette étude est-elle importante?**

Comme il s'agit du rapport final de la première série d'enquêtes de l'EIAA, ce rapport présente une analyse cohérente des capacités de lecture et d'écriture des adultes de vingt pays. Collectivement, les enquêtes de l'EIAA fournissent des données sur 10,3 % de la population mondiale et sur les économies qui représentent 51,6 pourcent du PIB mondial.

### **Quelles sont les conclusions de l'étude?**

Ce rapport final confirme les conclusions publiées dans les rapports antérieurs de l'EIAA: *Littératie, économie et société* et *Littératie et Société du savoir*. La principale conclusion est qu'il y a une variation considérable entre les pays en ce qui concerne l'ampleur de l'inégalité dans la répartition de la littératie. D'après les résultats de l'étude, les pays qui ont enregistré les niveaux de capacités les plus élevés auraient réussi à accroître le niveau de littératie de leurs citoyens les plus démunis. L'instruction initiale constitue le principal facteur d'amélioration du niveau de littératie, surtout parmi les jeunes des milieux socio-économiques les plus défavorisés.

La principale constatation du présent ouvrage est que, dans tous les pays, les compétences des cohortes de population âgées accusent un grave retard par rapport à celle des cohortes jeunes. Compte tenu de la variation liée à l'âge en ce qui concerne le niveau de scolarité, l'écart semble beaucoup plus important dans certains pays que dans d'autres. Les pays ne réussissent pas dans la même mesure à mettre à jour et à rafraîchir le stock de compétences que la population a acquise par le biais de l'instruction initiale et par d'autres moyens. Cette constatation laisse entrevoir que l'investissement dans l'instruction initiale des jeunes ne suffira pas à régler rapidement le problème du retard accusé par les adultes au chapitre des compétences. Il faudra aussi prendre des mesures particulières en vue d'améliorer et de parfaire les compétences des adultes.

Le rapport cerne également quatre facteurs qui se conjuguent pour modifier les compétences des adultes après la fin du cycle initial d'éducation et de formation. Premièrement, la participation à la vie active et particulièrement la situation professionnelle sont associées aux résultats en matière de littératie. Deuxièmement, le rythme inégal d'utilisation des capacités de lecture et d'écriture au travail, lié à des écarts sous-jacents dans les structures sectorielles et professionnelles et dans l'organisation du travail, a pour effet de soutenir ou d'entraver l'acquisition de ces capacités. Troisièmement, les taux variables de participation aux programmes d'éducation et de la formation des adultes semblent contribuer aux processus d'acquisition, de maintien ou de stagnation des compétences à l'âge adulte. Quatrièmement, les variations de la demande sociale des capacités de lecture et d'écriture à la maison ont aussi pour effet de soutenir ou de restreindre l'acquisition et le maintien de ces capacités.

La conclusion finale, qui repose sur le fait que la présente étude portait sur une gamme variée et hétérogène de pays et de langages est que la relation entre niveau de scolarité et niveau de littératie est encore plus étroite qu'on le croyait.

**Information sur la publication**

*La littératie à l'ère de l'information : Points saillants du rapport final de l'Enquête internationale sur la littératie des adultes*

Publié par Statistique Canada (Ottawa) et l'Organisation de coopération et de développement économiques ou OCDE : Paris et Ottawa, 2000

ISBN 92-64-17654-3

185 pages

---

Version 1