

Rapport

de la recherche
sur la réalité « alphabétique »
des résidant(e)s
du quartier 712
de Buckingham
à l'été 1997

projet réalisé grâce
au soutien financier
d'une subvention I.F.P.C.A.

Table des matières

I Présentation générale

II Méthodologie

III Activités réalisées

IV Résultats

V Bilan et perspectives

VI Annexes :

A- Questionnaire utilisé

B- Articles promotionnels

C- Compilation des données

D- Lexique des sigles utilisés

E- Calendrier de l'emploi du temps de l'A.D.E.C.

VII Bibliographie

I PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Après plusieurs années de présence au sein de la Table Régionale en alphabétisation de la zone 07, le Comité Alpha Papineau (ci-après nommé le C.A.P.) a décidé de présenter un projet individuel au programme I.F.P.C.A. Cette décision a été prise après plusieurs années de réflexion tant de la part de la coordonnatrice que de celle des différents conseils d'administration.

Pendant toutes ces années, le rapprochement du C.A.P. avec le milieu communautaire l'avait amené à sensibiliser graduellement les coordonnateurs et coordonnatrices de différents organismes de la vallée de la Lièvre au problème de l'analphabétisme, donnée dont ils se souciaient peu auparavant dans leurs démarches auprès de leurs clientèles réelles et potentielles. Cette sensibilisation a particulièrement touché les porteurs du dossier du P.R.E.S.Q. avec qui le C.A.P. a voulu travaillé pour faire converger des objectifs éducatifs, des objectifs sociaux et économiques pour favoriser l'insertion en société et en emploi de la population du quartier 712 de Buckingham, plus particulièrement le secteur Petit Québec. Comme il existe une conjoncture intensive d'intervention dans le quartier, le C.A.P. en a profité pour mener une intervention complémentaire pour l'amélioration de l'accès aux services en alphabétisation.

Le C.A.P. voulait cette intervention très conviviale et très près des gens : aucun intermédiaire, un contact direct, une présence soutenue et facilement accessible, un visage du quartier à qui se référer. C'est pourquoi le C.A.P. a embauché une résidente de la rue Bélanger qui a complété ses études secondaires à l'Éducation des Adultes, qui a un réseau familial dans le coin, qui s'implique dans la vie communautaire de Buckingham, et qui cherche l'indépendance financière, hors de la Sécurité du Revenu. Ce sont ces caractéristiques qui en ont fait l'agente de développement communautaire (ci-après nommée A.D.E.C.) idéale pour notre projet.

II MÉTHODOLOGIE

L' A.D.E.C. a commencé par se documenter (voir bibliographie en annexe) et par se familiariser avec la mission et les objectifs du C.A.P. et du P.R.E.S.Q. Elle a rencontré des apprenant(e)s, le personnel, les bénévoles et les membres du conseil d'administration du C.A.P.. Elle a eu des discussions avec la coordonnatrice du C.A.P. et elle a assisté à des réunions d'équipe du P.R.E.S.Q.

Après consultation des outils présentés dans les volumes en bibliographie et après étude du questionnaire développé par le P.R.E.S.Q., elle a ébauché un premier questionnaire. Elle l'a validé auprès de deux résidants. Puis, elle l'a transformé grâce à cette validation et grâce aux remarques de la coordonnatrice et des membres du conseil d'administration.

Elle a élaboré une banque de noms pour les premiers contacts. Des noms ont été fournis par la coordonnatrice mais l' A.D.E.C. a commencé par son milieu immédiat : parenté, ami(e)s et connaissances. Ceci lui a donné une première génération de questionnaires (environ 25). Les références obtenues auprès de ces gens permettent de remplir une deuxième génération de questionnaires (environ une vingtaine).

L' A.D.E.C. atteint ici un plateau. Elle manque de matières premières : des noms de personnes à contacter. Grâce à son implication préalable dans d'autres organismes communautaires de Buckingham (P.R.E.S.Q., R.É.S.O., O.D.E.C., Maison Clair de Lune), elle refait le plein et obtient une trentaine d'autres volontaires pour répondre aux questionnaires.

Parallèlement, l' A.D.E.C. fait connaître le C.A.P. et son travail d'alphabétisation dans des endroits publics fréquentés par des client(e)s potentiel(le)s ; notamment le restaurant Le 100t'naire, le Café Cosy et l'épicerie Loeb.

II MÉTHODOLOGIE **(SUIITE)**

Elle assiste aussi à une soirée d'information organisée par la Maclaren concernant le bilan environnemental de cette dernière. L'A.D.E.C. se sert aussi des tableaux d'affichage des pharmacies Uniprix et Jean Coutu, des épiceries Métro et Loeb et du magasin Tigre Géant pour faire connaître le projet d'étude de besoins.

En dernier ressort, l' A.D.E.C. a distribué du matériel publicitaire dans une cinquantaine de boîtes à lettres des rues Bélanger, des Pins et Charles, secteur où se retrouve un fort pourcentage de client(e)s éventuel(le)s.

En septembre, l' A.D.E.C. a travaillé à la compilation des données recueillies avec les questionnaires. En collaboration avec la coordonnatrice du C.A.P. et le coordonnateur du P.R.E.S.Q., elle a travaillé à la rédaction et à la mise en page du rapport.

Le calendrier de l'emploi du temps de l' A.D.E.C. se retrouve en annexe.

III ACTIVITÉS RÉALISÉES

En tout, 78 personnes ont rempli le questionnaire sur une période de 3 mois.

Les premiers vingt-cinq questionnaires ont été rapidement complétés par la parenté, les ami(e)s et les connaissances de l' A.D.E.C. Cette première génération lui a fourni une liste de noms supplémentaires. Les contacts téléphoniques ont été faits.

Une quarantaine de personnes ont refusé de répondre au questionnaire malgré les appels téléphoniques répétés. La plupart recevait la sécurité du revenu et était peu scolarisés. Ces personnes éprouvaient des réticences à donner leurs noms et à répondre à des questions parce qu'elles craignaient des répercussions concernant leurs prestations, même si on leur assurait la confidentialité.

Tout de même, une vingtaine de questionnaires ont été remplis. Au téléphone, l' A.D.E.C. fixait un rendez-vous qui convenait à la personne, en lui précisant la durée (75 minutes) et le contenu de l'entrevue. Elle vérifiait avec elle sa préférence pour le lieu de rencontre : au bureau du C.A.P., à son domicile ou au domicile de l' A.D.E.C. Le tout se passait autour de la table de cuisine avec un café de façon très amicale et décontractée. Cette étape se déroulait toujours très bien : c'est l'étape de la recherche de pistes et du premier contact téléphonique qui était la plus ardue.

Au restaurant « Le 100t'naire », de façon très conviviale, l'A.D.E.C., en compagnie d'une répondante, a jaser de son travail pour le C.A.P. avec les client(e)s et le personnel de l'endroit. Ce contact personnalisé dans un milieu non menaçant aura sans doute un résultat à long terme. Personne n'a rempli de questionnaire mais le travail de sensibilisation amorcé nous apparaît très prometteur.

III ACTIVITÉS RÉALISÉES **(SUITE)**

Au restaurant Café Cosy, l'approche a été la même. Deux personnes se montrent intéressées et se décommandent par la suite, ce qui confirme notre hypothèse : les gens font confiance à des personnes connues de leur milieu immédiat. Avec des inconnu(e)s, ils éprouvent une crainte à exprimer leurs besoins et à demander des services qu'ils sont en droit de recevoir.

L' A.D.E.C. s'est aussi adjoint une autre répondante pour l'accompagner au Loeb. Elles y ont installé un présentoir pour deux demi-journées consécutives. Elle y expliquaient le projet du C.A.P. et son fonctionnement. Six questionnaires ont été distribués mais aucun n'est revenu. Une douzaine de personnes ont été sensibilisées et sont reparties avec des dépliants.

C'est en compagnie d'un autre répondant que l' A.D.E.C. a assisté à la soirée d'information de la MacLaren. La complexité du jargon technique employé par les représentants de l'usine rendait l'information inaccessible à ce répondant qui se sentait démuné et mal à l'aise dans un milieu qui lui semblait réservé à d'autres.

L'implication personnelle et préalable de l' A.D.E.C. dans différentes organismes communautaires de Buckingham lui ont ensuite fourni une trentaine d'autres références . Pour y arriver, elle a organisé un café-rencontre d'une durée de trois heures avec la clientèle d'O.D.E.C. pour leur présenter le projet et solliciter des entrevues, ce qui lui en a donné environ huit. En collaboration avec une A.D.E.C. du P.R.E.S.Q., une présentation a été faite au coordonnateur de Carrefour-Jeunesse-Emploi. Le P.R.E.S.Q. a d'ailleurs référé plusieurs gens à notre A.D.E.C. La coordonnatrice de la Maison Clair de Lune a aussi été rejointe et mise au courant du projet.

IV RÉSULTATS

Compte tenu du temps et des ressources nous ayant été attribués pour la réalisation de cette étude nous ne pouvons décrire que de façon très globale les résultats de la recherche. Nous ne sommes pas en mesure de raffiner l'analyse.

Des 78 adultes rencontrés, 33 % (26 individus) sont des hommes et 67 % (53 résidentes) sont des femmes. Est-il plus facile pour les femmes de parler de scolarisation, d'alphabétisation? Ou simplement de parler?

La majorité des répondants (80 %) avait entre 20 et 59 ans, c'est-à-dire l'âge où l'on est en droit de se retrouver sur le marché du travail. Une seule personne avait moins de 20 ans : nous n'avons donc pas rejoint de jeunes décrocheurs par notre questionnaire. 14 personnes (donc 20 %) avaient plus de 60 ans, l'âge où l'on pense sérieusement à la retraite.

Même si 64 répondant(e)s se retrouvaient dans la tranche d'âge du supposé emploi, seulement 9 en ont un. De ces 9 personnes seulement 3 ont eu leur diplôme de SEC V. L' analphabétisme est un frein majeur à l'emploi. 46 personnes sont sans emploi et vivent d'aide-sociale ou d'assurance-emploi, de rente d'invalidité ou de pension alimentaire, alors que 12 femmes sont au foyer et vivent du revenu de leur conjoint.

Il va sans dire que le niveau de revenu est très faible pour la majorité des répondant(e)s. 91 % de ceux-ci vivent une situation de pauvreté : la moitié dispose d'un maximum de 10,000 dollars par année pour vivre et 41 % (soit 31 personnes) vivent avec des revenus de 10 à 25,000 dollars par année. Seulement 7 individus (9 %) gagnent plus de 25,000 dollars par année.

IV RÉSULTATS

(SUITE)

La situation du ménage fait ressortir l'isolement de ces gens. Seulement 12 personnes (16 %) vivent en couples. Toutes les autres (84 %) sont célibataires (20 %), veufs ou veuves (9 %), monoparental(e)s (36 %), séparé(e)s ou divorcé(e)s (22 %).

Et finalement, on constate que des 53 femmes interviewées, seulement 2 se sont rendues au SEC. V, soit un maigre 3 %. La situation est semblable chez les hommes ; là aussi, seulement 2 s'y sont rendus, soit 7 %. Donc, des 78 personnes répondant au questionnaire, seulement 5 sont passées par le SEC. V.

Mais attention, s'être rendu en SEC. V ne signifie pas nécessairement en être sorti avec un diplôme. Quand on pousse le questionnaire plus loin, on en arrive à 3 personnes avec un diplôme de SEC. V en poche.

La disparité entre les données pour la dernière année complétée et celles pour le cheminement scolaire est évidente. Le cheminement scolaire de ces personnes est tellement tortueux, sinueux qu'il en devient inexplicable. Il y aurait tout un livre à écrire sur les parcours de ces gens. Nous nous contenterons d'en relater un seul pour illustrer la complexité du problème.

IV RÉSULTATS

(SUITE)

Prenons cette femme qui est passée par le primaire en triplant sa 5^{ème} année . Elle a laissé l'école pour recommencer à l'Éducation des Adultes. Elle a dû y affronter de nombreuses difficultés ; elle y plafonne actuellement en secondaire IV. Ce qui fait que certaines personnes ont passé plus de 12 ans à l'école sans ne jamais obtenir de diplôme de SEC V. (Question #3 et # 4).

On retrouve souvent ce pattern : études primaires partielles, marché du travail, retour à l'éducation des adultes où survient un autre échec, marché du travail, retour en alphabétisation. Dans plus d'un cas la ténacité des gens force notre admiration et nous déroutent.

Désarroi, incapacité du système scolaire à aider efficacement et en temps opportun ces gens ? Désarroi, incapacité de ces gens à prendre, dans un système scolaire, la formation offerte ? L'oeuf ou la poule ? Peu importe , il faut s'infiltrer quelque part dans le cycle pour le réorienter vers la réussite. Notre prochaine demande de projet I.F.P.C.A. s'applique à cette tâche.

Que 47 répondants ne sachent pas jusqu'à quelle année soient rendus leurs parents à l'école (question #1) est un indice révélateur du peu d'importance accordée aux études dans la mémoire familiale collective. Ce n'est pas une donnée à laquelle une grande valeur ait été accordée. Cependant, 100 % pensent que c'est important de savoir lire, écrire et compter en 1997. (question #9)

91 % des répondants s'accordent pour dire que chez eux, l'école, c'était important. (question #2) En même temps, ils reconnaissent que leurs parents ne s'intéressaient pas à ce qu'ils faisaient à l'école.

IV RÉSULTATS

(SUITE)

Cette ambivalence s'explique quand on retourne une cinquantaine d'années en arrière. Le parent d'alors, peu scolarisé et surchargé de travail, ne se reconnaissait aucun droit d'intervention, au niveau de la pédagogie. La solution au dérapage scolaire, aux problèmes d'apprentissage des enfants était l'entrée sur le marché du travail. On n'exigeait pas du système qu'il prévoit et offre des voies d'apprentissage différentes à l'élève qui ne performait pas dans les techniques alors utilisées. On se retirait du système scolaire et on cheminait en parallèle. Cette façon de faire semble avoir été intégrée par certains milieux familiaux et se perpétue de génération en génération.

Mais aujourd'hui, il devient de plus en plus difficile de fonctionner de façon autonome en parallèle d'une société alphabétisée quand on ne l'est pas soi-même. Il devient quasi impossible de postuler pour un emploi sans diplôme du SEC V. Pour briser le cercle, il faut donc aider certains parents à se reconnaître un rôle de premier éducateur auprès de leurs enfants dans leur cheminement scolaire, ce à quoi nous comptons travailler dans notre prochain projet I.F.P.C.A.

Les résultats à la question #12 nous encouragent à offrir un tel support. Bien que 47 % de ces personnes n'écrivent peu ou pas du tout (question #11), l'ensemble de la population rejointe a quand même suivi 85 cours d'intérêts variés, de la couture aux relations humaines en passant par la conduite automobile. Elle sait se reconnaître un besoin, un intérêt, une quête et aller chercher la formation appropriée hors du système scolaire traditionnel, sans pour autant laisser transparaître ses difficultés en lecture et en écriture.

IV RÉSULTATS

(SUITE)

Bien que ces personnes reconnaissent les complications que cela amène dans leur vie (question #18) beaucoup ont refusé à l'A.D.E.C. la permission d'inscrire leur nom sur une liste à remettre à notre coordonnatrice d'ateliers en alphabétisation. Elles accepteraient de l'aider, mais à domicile et dans l'anonymat. Nous devons donc relancer ces personnes chez elles par le biais de l'A.D.E.C., accompagnée cette fois-ci de l'animatrice et leur offrir des services sur mesure et individuels dans un premier temps. Notre but est évidemment de les amener à une plus grande ouverture et à une participation en petits groupes, au moins sur une base mensuelle.

Grâce aux résultats des questions #19 et #20, nous pouvons choisir de façon judicieuse nos lieux et moyens d'intervention. La télévision communautaire TVC 22 semble un instrument à privilégier pour entrer dans beaucoup de foyers. Des contacts ont été faits avec son directeur pour cibler un temps d'antenne achalandé (avant le bingo) et pour développer un scénario de publicité locale. Expérience très stimulante en vue ! Le travail de l'A.D.E.C. nous a d'ailleurs valu une entrevue télévisée lors de la journée internationale de l'alphabétisation (le 8 septembre 1997).

Ces exercices de visibilité nous confrontent cependant à des réalités très contraignantes : le manque de locaux, de ressources, de financement. Quand on parvient à rejoindre des gens, encore faut-il avoir les moyens d'assurer un suivi adéquat !

Que l'on scrute l'alphabétisation sous l'angle du rêve (question 27) ou sous l'angle de la raison (question 31), l'emploi est le dénominateur commun. Vivre d'un travail qu'on aime est le but visé.

IV RÉSULTATS

(SUITE)

C'est ici qu'entre en jeu notre collaboration avec le P.R.E.S.Q. Qu'un projet de micro-entreprise origine d'un individu, d'un groupe d'individus ou d'un organisme, il faut s'assurer que tous les participant(e)s possèdent une formation de base en lecture, en écriture et en calcul. Il ne faut pas non plus oublier les répondant(e)s qui veulent s'alphabétiser pour des besoins d'ordre personnel et pour mieux gérer leur quotidien.

V Bilan et perspectives

Cette étude nous a permis d'identifier des besoins, des désirs, des réticences, des préférences, des hésitations, des possibilités, des forces et des faiblesses. Comment répondre à cette variété d'attentes tout en fonctionnant dans un espace déjà très restreint ?

Le tableau I (page 14) présente une planification stratégique qui tente de prendre tous ces aspects en considération.

Les résultats concrets de ce projet sont les suivants :

- 8 nouvelles inscriptions, la plupart pour de la formation individuelle, la gêne étant le principal agent contraignant à participer à des ateliers ;
- 4 nouvelles bénévoles.

Les « bénéfices marginaux » sont les suivants :

- présence soutenue dans le décor urbain de Buckingham durant tout l'été ;
- accréditation du C.A.P. par la ville comme organisme communautaire pouvant bénéficier de tarifs réduits et de services gratuits ;
- documentation mieux adaptée à des adultes faibles lecteurs de la part de divers acteurs locaux.
- possibilités de collaboration avec diverses instances de développement économique et social.

Notre expérience solo pour la réalisation d'un projet I.F.P.C.A. nous apparaît très fructueuse et aussi porteuse de beaucoup de retombées futures.

TABLEAU I

<u>OBJECTIFS</u>	<u>ACTIVITÉS PROPOSÉES</u>	<u>ÉCHÉANCIER</u>	<u>RESPONSABLE</u>	<u>FINANCEMENT</u>
------------------	----------------------------	-------------------	--------------------	--------------------

<p>Élaborer un processus d'accompagnement personnalisé en vue d'une intégration de groupe</p>	<p>Visites conjointes A.D.E.C. - animatrice.</p> <p>Encadrement plus soutenu d'un groupe de formatrices bénévoles</p>	<p>octobre - novembre 1997</p> <p>octobre 1997</p>	<p>Lucie Martel</p> <p>Lucie Cadieux</p>	<p>Levée de fonds <u>UN PEU D'ESSENCE POUR BEAUCOUP DE CONNAISSANCES</u></p> <p>Subvention P.S.A.P.A.</p>
<p>Revaloriser le parent dans son rôle de premier éducateur auprès de ses enfants</p>	<p>Conception de troupes d'alphabétisation familiale visant le parent et son enfant d'âge préscolaire</p>	<p>décembre 1997 - juin 1998</p>	<p>Louise Brazeau</p>	<p>Subvention I.F.P.C.A.</p> <p>Ministère des Postes</p> <p>Fondation Jacques Francoeur</p>
<p>Intégrer une formation de base (lecture, écriture, calcul) à la mise sur pied de micro-entreprise par le P.R.E.S.Q.</p>	<p>Ateliers d'alphabétisation pour les employé(e)s.</p> <p>Intégration d'un plateau de travail au projet I.F.P.C.A. 1997-1998</p>	<p>janvier - mai 1998</p> <p>décembre 1997 - juin 1998</p>	<p>Louise Brazeau</p>	<p>Subvention P.S.A.P.A.</p>

VI Annexes

A- Questionnaire utilisé

B- Articles promotionnels

C- Compilation des données

D- Lexique des sigles utilisés

**E- Calendrier de l'emploi du temps de
l'A.D.E.C.**

ANNEXE A

QUESTIONNAIRE UTILISÉ

C.A.P.

Comité Alpha-Papineau

Questionnaire utilisé à l'été 1997
pour
recherche dans le quartier 712
de Buckingham
Projet financé par subvention IFPCA

PROFIL ACADEMIQUE

- Est-ce que tes parents sont allés à l'école ?

oui non

- Chez toi, est-ce que l'école c'était important ?

oui non

- Combien de temps es-tu allé à l'école ?

- À quel âge es-tu sorti de l'école ? Pourquoi ?

- As-tu surtout des souvenirs heureux ou malheureux de l'école ?

- Quel est ton plus beau souvenir ?

- Quel est ton plus mauvais souvenir ?

PROFIL ACADÉMIQUE (suite)

- As-tu appris :

- à lire ? - à écrire ? - à compter ?

- Si non, pourquoi ?

- Penses-tu que c'est important de savoir lire, écrire ou compter en 1997 ?

oui non

- Toi, qu'est-ce que tu lis ?

- Qu'est-ce que tu écris ?

- As-tu suivi d'autres cours ?

- | | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) conduite automobile | <input type="checkbox"/> | f) peinture | <input type="checkbox"/> |
| b) maniement d'armes à feu | <input type="checkbox"/> | g) ordinateur | <input type="checkbox"/> |
| c) orientation en forêt | <input type="checkbox"/> | h) tricot, crochet, | <input type="checkbox"/> |
| d) mécanique automobile | <input type="checkbox"/> | macramé, céramique | |
| e) soudure | <input type="checkbox"/> | i) judo, karaté, aérobic | <input type="checkbox"/> |
| f) gardiennage | <input type="checkbox"/> | j) autres ... | <input type="checkbox"/> |

- Serais-tu intéressé à faire du bénévolat pour aider les personnes analphabètes à lire, écrire et compter ?

oui non

LE QUOTIDIEN

- As-tu de la difficulté à :

lire ? écrire ? compter ?

- Voici une liste de papier, lesquels aimerais-tu mieux comprendre ?

- | | | | |
|---------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|
| a) le certificat de naissance | <input type="checkbox"/> | g) les allocations familiales | <input type="checkbox"/> |
| b) le baptistère | <input type="checkbox"/> | h) les factures de téléphone, d'électricité, de câble | <input type="checkbox"/> |
| c) la carte d'assurance-sociale | <input type="checkbox"/> | i) les contrats d'assurance | <input type="checkbox"/> |
| d) le permis de conduire | <input type="checkbox"/> | j) le bail | <input type="checkbox"/> |
| e) le rapport d'impôt | <input type="checkbox"/> | k) la cessation d'emploi | <input type="checkbox"/> |
| f) les cartes de compétence | <input type="checkbox"/> | l) autres... | <input type="checkbox"/> |

- As-tu des bons trucs pour te débrouiller avec les papiers ?

- Demandes-tu de l'aide aux autres ? Quand ? Souvent ?

a) Pour l'école des enfants ?

b) À la caisse, avec l'argent ?

c) À la pharmacie ?

LE QUOTIDIEN (suite)

Demandes-tu de l'aide aux autres ?

Quand ?

Souvent ?

d) Chez le médecin ou le dentiste ?

e) Au Bien-Être ou au Chômage ?

f) Pour le nom des rues ?

g) Pour les élections ?

h) Pour le budget ?

i) Pour faire des recettes ?

- Quelles sont les complications que cela amène dans ta vie ?

MA VILLE

- Voici une liste des services de ta ville. Avec lesquels fais-tu affaire ?

- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| - Bibliothèque | <input type="checkbox"/> | - Parcs ou piscine | <input type="checkbox"/> |
| - Aréna | <input type="checkbox"/> | - Conseillers municipaux | <input type="checkbox"/> |
| - Centre communautaire | <input type="checkbox"/> | - Service de pompier | <input type="checkbox"/> |
| - Hôtel de ville
(permis, taxes, greffier) | <input type="checkbox"/> | - Garage municipal | <input type="checkbox"/> |

- Te déplaces-tu ? :

- | | | | |
|-------------------|--------------------------|--------------|--------------------------|
| - À pied | <input type="checkbox"/> | - en autobus | <input type="checkbox"/> |
| - À bicyclette | <input type="checkbox"/> | - En auto | <input type="checkbox"/> |
| - En motocyclette | <input type="checkbox"/> | - En taxi | <input type="checkbox"/> |
| - Autres ... | <input type="checkbox"/> | | |

- Nomme 2 places où tu vas en ville ? Pourquoi ?

1- _____

2- _____

- Nomme 2 places où tu ne vas jamais ? Pourquoi ?

1- _____

2- _____

- Regardes-tu la télévision communautaire (TVC 22) ?

Oui Non

- S'il y avait une émission pour apprendre à lire, écrire ou compter, la regarderais-tu ?

Oui Non

- Qu'est-ce que tu verrais comme émission ?

RETOUR AUX ETUDES

- Si tu décidais d'apprendre à lire, à écrire ou à compter dans quelles conditions aimerais-tu le faire ?

Quoi ?

Qu'est-ce qui t'aiderait ?

Que veux-tu lire, écrire ou calculer ?

- les changements à faire à cause d'un déménagement
- le système métrique
- les inscriptions, les pensions de vieillesse
- les papiers de docteur, de dentiste
- le guichet automatique
- les circulaires d'épicerie
- les formulaires de demande d'emploi
- les lois et les règlements du Bien-Etre
- autres...

- Quel rêve réaliserais-tu si tu savais mieux lire, écrire ou compter ?

Où ?

- chez toi
- dans une école
- dans un sous-sol d'église
- sur la rue
- autres...

Quand ?

- tous les jours
- combien de fois par semaine
- le jour
- le soir
- la fin de semaine

Avec qui ?

- seul
- en petit groupe
- avec quelle sorte de professeur

RETOUR AUX ETUDES (SUITE)

Pourquoi ?

- garder ma job
- me trouver une job
- aider mes enfants
- être plus libre
- lire le journal
- apprivoiser l'ordinateur
- autres ...

MES SENTIMENTS

- Pour toi, tes faiblesses en lecture, écriture ou en calcul :

- ça ne te dérange pas
- c'est difficile à dire aux autres
- tu as peur d'être jugé(e)
- ça te stresse
- tu es gêné(e)
- ça dérange rien à ta vie

- Pour toi, l'idée de te mettre aux études c'est :

- le bout du monde
- une porte
- mes parents n'y sont pas allés
- un mur
- illisible
- pas pour moi
- plate
- un détour
- de l'autre bord de la track
- trop court
- une clé
- un mauvais souvenir
- des copains
- attirant
- y'a rien là
- une deuxième maison
- l'inconnu

fiche d'identification du répondant

<p><u>Âge :</u></p>	<p><u>Sexe:</u></p>	<p>Langues parlées :</p> <p>Langues écrites:</p>	<p>Commentaires:</p>
<p><u>Situation du ménage</u></p> <p>-célibataire -marié -union de fait -séparé -divorcé -monoparentale -enfant à charge</p>		<p>Nombre d'enfants:</p> <p>Âge des enfants:</p>	
<p><u>Source de revenu</u></p> <p>Emploi: Quel type d'emploi: Endroit:</p> <p>Assurance Emploi: Depuis quand, Motifs de départ:</p> <p>Aide sociale: Depuis quand:</p>		<p><u>Niveau de scolarité</u></p> <p>Dernière année complétée:</p> <p>Locataire ou propriétaire</p>	<p>Références</p>
<p><u>Niveau de revenu</u></p>		<p>10 000 et plus moins 10 000 - 20 000 - 20 000 - 25 000 25 000 - 30 000 30 000 - 35 000 35 000 - 40 000 40 000 et plus</p>	

ANNEXE B

ARTICLES PROMOTIONNELS

Nous possédions déjà les articles numérotés de
1 à # 8

L'A.D.E.C. a développé l'article # 9

ANNEXE C

COMPILATION DE DONNÉES

COMPILATION / STATISTIQUES

MA VILLE

Question # 1

Est-ce que tes parents sont allés à l'école ?

	<u>Père</u>	<u>Mère</u>
Oui	67	71
Non	12	8

Commentaires

	<u>Père</u>	<u>Mère</u>
1 ^{ère} à la 5 ^{ème} année :	24	32
6 ^{ème} au secondaire I :	9	10
Secondaire II au secondaire V :	9	7
Ne sait pas jusqu'à quelle année :	25	22

PROFIL ACADÉMIQUE

Question # 2

Chez toi, est-ce que l'école c'était important ?

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
Oui	23	48
Non	3	5

Commentaires

Beaucoup de parents préféraient que leurs enfants demeurent à la maison à cause du manque d'argent, d'autres parents ne s'intéressaient pas à ce que faisait l'enfant à l'école.

PROFIL ACADÉMIQUE

Question # 3

Combien de temps es-tu allé à l'école ?

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
Moins de 6 ans	1	7
Entre 6 et 12 ans	18	29
Avec diplôme :		3
Sans diplôme :	17	26
Plus de 12 ans	7	17
Avec diplôme :	5	
Sans diplôme :	2	17

Raisons pour les moins de 6 ans

- **Marché du travail**
- **Besoin d'aide à la maison**
- **Manque de motivation**
- **Maladies**
- **Manque d'argent pour les études**

PROFIL ACADEMIQUE

Question # 3 (Suite)

Combien de temps es-tu allé à l'école ?

Raisons pour les 6 à 12 ans

- Manque d'argent pour les études
- Marché du travail
- Manque de motivation
- Manque d'aide à la maison pour les devoirs et leçons
- Manque d'intérêt de la part des parents
- Maladies
- Difficultés d'apprentissage
- Manque d'intérêt de la part de l'élève
- Problèmes d'audition
- Manque d'attention de la part de l'enseignant
- Déménagements trop fréquents
- Trop grande différence d'âge et de niveau entre les étudiants d'une même classe

Raisons pour les + de 12 ans

- Difficultés d'apprentissage
- Maladies
- Retour aux études après plusieurs années pour avoir le secondaire V
- Retour aux études après plusieurs années pour satisfaction personnelle

PROFIL ACADÉMIQUE**Question # 4**

À quel âge as-tu cessé l'école ?

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
Entre 0 et 8 ans	1	1
Entre 9 et 10 ans	0	5
Entre 11 et 12 ans	3	5
Entre 13 et 14 ans	5	13
Entre 15 et 18 ans	17	29

Liste de raisons

- Marché du travail
- Besoin d'aide à la maison
- Manque de motivation
- Maladies
- Manque de soutien parental
- Manque d'argent des parents
- Plus d'intérêt pour l'école de la part de l'étudiant
- Difficultés d'apprentissage
- Attendait un enfant
- Changer d'école trop souvent
- Trop gênée
- Problèmes familiaux
- Trop de stress
- Retour aux études
- Mésentente avec le directeur de l'école
- Toujours la même matière

PROFIL ACADEMIQUE

Question #5 - # 6 - # 7

As-tu des souvenirs heureux ou malheureux de l'école ?

	<u>Hommes</u>	<u>femmes</u>
Malheureux	8	24
Heureux	12	19
Ordinaires	6	10

Liste du plus beau souvenir

Les prix :

- La graduation
- Médaille d'or d'étudiante exemplaire
- Cadeaux reçus par l'enseignant
- Certificat-mérite
- Images saintes reçues pour bonnes notes
- Prix-mérite
- Première de classe
- Encouragement de la part des enseignants
- Les bons résultats

Les événements spéciaux :

- Voyage de fin d'année
- Stage à l'emploi durant le cours
- Première communion
- École mixte
- Avoir obtenu mon diplôme
- D'être séparé des garçons
- Avoir été enseigné par des religieuses
- Aide apportée par l'enseignant
- Avoir été « chouchou » du professeur
- Les professeurs

Les matières préférées

- Cours de dactylo
- L'histoire et la géographie
- La catéchèse
- Cours de cuisine et menuiserie
- Les cours de théâtre
- Les classes de métiers
- Cours de dessin

PROFIL ACADÉMIQUE

Question # 5 - # 6 - # 7 (Suite)

Liste du plus mauvais souvenir

Les mauvais traitements physiques

- Avoir été puni parce qu'il écrivait de la main gauche
- Le martinet
- La règle de bois
- Les coups reçus par les enseignants
- Avoir été obligé de marcher de grandes distances pour se rendre à l'école

Les violences morales

- La sévérité des professeurs
- Les comparaisons avec de meilleurs élèves
- Avoir fait rire de soi à cause de son habillement
- Avoir subi insultes et humiliation de la part des professeurs et des élèves

Les matières les plus détestées

- L'anglais
- La géographie
- Les exposés oraux
- Les mathématiques
- Les devoirs et les leçons
- L'éducation physique

Divers

- Difficultés d'apprentissage
- Avoir été enseigné par des religieux (ses)
- Être allé à l'école
- Avoir été obligé de laisser l'école

PROFIL ACADÉMIQUE**Question # 8**

As-tu appris à lire, à écrire et à compter ?

	Hommes		Femmes	
	oui	non	oui	non
À lire	26	0	45	8
À écrire	26	0	43	10
À compter	26	0	39	14

Raisons**Difficulté avec les matières**

- Français
- Anglais
- Système métrique
- Mathématique
- Trop de changement avec les matières au cours des années
- Analyses de verbes
- Algèbre et les fractions
- Détestait les chiffres
- Écriture
- Lecture
- Divisions
- N'aimait pas les dictées

Divers

- Difficultés d'apprentissage
- Commentaires des enseignants (es) :
« Tu es cruche et tu vas toujours rester cruche »
- A appris le nécessaire pour se débrouiller avec le quotidien
- A quitté l'école trop jeune
- Graves problèmes de gêne
- Devait prendre soin d'une grosse famille
- Manque d'aide à la maison pour les devoirs et les leçons
- Pas le temps de faire les devoirs et les leçons

Maladies

- Perte de mémoire
- Surdité en bas âge

PROFIL ACADÉMIQUE

Question # 9

Penses-tu que c'est important de savoir lire, écrire et compter en 1997 ?

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
Oui	26	53
Non	0	0

Commentaires

- Essentiel et important
- Important pour ne pas se faire jouer par le système
- Pour apprendre à se débrouiller seul(e)
- Pour obtenir un bon emploi
- Certaines personnes possèdent un bon potentiel sans nécessairement avoir complété un secondaire V
- Les emplois sont rares même si tu es instruit
- Oui, mais pas dépassé 50 ans

PROFIL ACADEMIQUE

Question # 10

Est-ce que tu lis ?

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
Un peu	12	28
Beaucoup	10	22
Pas du tout	4	3

Raisons de ne pas lire ou très peu

- Ne sait pas lire
- N'aime pas lire
- Vision trop faible
- Se fatigue vite
- Plus le temps de lire
- Manque de concentration

Sortes de lecture

- Journaux et horoscope
- Bible et livres saints
- Factures
- Plans de construction
- Bandes dessinées
- Revues
- Romans
- Faits vécus
- Livres de philosophie

PROFIL ACADÉMIQUE

Question # 11

Est-ce que tu écris ?

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
Oui un peu	15	25
beaucoup	8	24
Pas du tout	3	4

Raisons pour ne pas écrire ou écrire peu

Problèmes de santé

- N'y voit presque plus (2)
- Difficulté avec ses yeux (2)
- Tremblement (2)

Autres

- Beaucoup de difficulté à écrire (4)
- Ne sait pas écrire (3)
- N'écrit que le nécessaire (3)
- N'aime pas écrire (10)
- Fait trop de fautes d'orthographe (1)
- Écriture illisible (1)
- Écrit seulement en anglais (1)

Qu'est-ce que tu écris ?

- Budget
- Fait les chèques
- Remplit des formulaires
- Marque le kilométrage
- Fait de la rédaction
- Écrit par obligation
- Chansons
- Lettres
- Poèmes
- Journal intime
- Écrit des pensées

PROFIL ACADEMIQUE**Question # 12****As-tu suivi des cours ?**

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
- Conduite automobile	2	14
- Maniement d'armes à feu	6	2
- Orientation en forêt	4	0
- Mécanique automobile	3	1
- Soudure	2	0
- Peinture	2	4
- Ordinateur	4	8
- Tricot, crochet, macramé, céramique	2	6
- Judo, karaté, aérobic	0	2
- Relation humaine	2	12
- Affirmer ses besoins	0	3
- Dépression et gestion de soi	0	1
- Couture	0	3
- Préparation mariage	1	1
- Gardiennage	0	2
- Formation préparatoire à l'emploi	0	1
- Confiance en soi	0	1
- Comment vivre seul	0	1
- Relaxation	1	1
- Ambulance St.-Jean, RCR	0	6
- Infirmière auxiliaire	0	1
- Action Emploi Papineau	1	3
- Chants	0	1
- Patinage artistique	0	1
- Majorette	0	1

PROFIL ACADÉMIQUE**Question # 12 (suite)**

As-tu suivi des cours ?

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
- Intégration femme au travail	0	2
- Estime de soi	0	1
- Retrouver l'enfant en soi	0	0
- Protocole téléphonique	0	1
- CV Express	0	1
- Transition travail	0	1
- Body building	0	1
- Boulangerie	0	1
- Tenue de caisse	0	1
- Agent de sécurité	1	0
- Ingénieur forestier	1	0
- Menuiserie	1	0
- Conciergerie	1	0

PROFIL ACADEMIQUE

Question # 13

Serais-tu intéressé à faire du bénévolat pour aider les personnes qui ont des difficultés à lire, à écrire ou à compter ?

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
Oui	1	7
Non	25	46

Liste de noms

- Karl Umbriaco 986-9777 (O.D.E.C.)
- Suzanne Latour 281-1390 (voisine)
- Denise Martel 281-4695
- Lise Lemay 281-2353
- Monique Fleurant 281-9813
- Lucie Martel 281-3223

LE QUOTIDIEN

Question # 14

As-tu de la difficulté à lire, écrire ou compter ?

		<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
À écrire	oui	14	29
	non	11	25
À compter	oui	7	32
	non	18	22

Avec quoi ?

- Division (1)
- Algèbre (5)
- Fractions (1)
- Géométrie (1)
- Mathématiques en général (2)
- Gros calculs (4)
- Fautes d'orthographe (7)
- Système métrique (1)
- Compréhension de texte (1)
- Grammaire (1)

Pourquoi ?

- Ne sait pas lire (2)
- Ne sait pas compter (2)
- Ne sait pas écrire (1)

LE QUOTIDIEN**Question # 15**

Voici une liste de papiers, lesquels aimerais-tu comprendre ?

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
- Certificat de naissance	0	1
- Baptistère	0	0
- Carte d'assurance-sociale	0	1
- Permis de conduire	0	1
- Rapport d'impôt	4	11
- Carte de compétence	0	2
- Allocations familiales	0	0
- Les factures en général	1	6
- Contrat d'assurance	1	3
- Bail	0	5
- Cessation d'emploi	1	5
- Testament	0	4
- Faire des chèques	0	2
- Papiers de l'aide social	0	1
- Papiers pour pension de vieillesse	0	1
- Papiers d'assurance - chômage	0	1
- Papiers de succession	1	0
- Les lois sur les relations de travail	1	0
- Rapports financiers	1	0
- Rapports bancaires	1	0

LE QUOTIDIEN

Question # 16

As-tu de bons trucs pour te débrouiller avec les papiers ?

Liste de trucs

- Demander à :**
- Une personne plus instruite
 - Sa famille (soeur, fils, beau-fils, conjointe, etc...)
 - Son (sa) conjoint (e)
 - Un intervenant d'un organisme (O.D.E.C.)
 - Son propriétaire
- Appeler :**
- Appeler la personne concernée
 - Appeler au numéro de référence
- Autres :**
- Avoir des explications de ses enfants
 - Relire plusieurs fois les questions
 - Aller voir les explications
 - Utiliser le dictionnaire

LE QUOTIDIEN**Question # 17**

Demandes-tu de l'aide aux autres pour :

	<u>Hommes</u>		<u>Femmes</u>	
	oui	non	oui	non
- Pour l'école des enfants ?	4	22	3	50
- À la caisse avec l'argent ? ♥	7	19	17	36
- À la pharmacie ?	6	20	12	41
- Chez le médecin ou le dentiste ?	2	24	1	52
- Au bureau de la Sécurité du Revenu ou à l'Assurance-Emploi	8	18	13	40
- Pour les élections ? ▲	3	23	3	50
- Pour le nom des rues ?	3	23	2	51
- Pour le budget ?	7	19	16	37
- Pour faire des recettes ?	10	16	7	46
♥ Utilises-tu le guichet automatique ?	15	11	33	20
▲ As-tu déjà été voter	23	3	50	3

LE QUOTIDIEN

Question # 18

Quelles sont les complications que cela amène dans ta vie ?

Liste de complications

Dépendance :

- Ne peut pas faire ses achats seule
- Doit toujours demander de l'aide
- Dépend beaucoup des autres
- A besoin d'aide pour remplir des formulaires
- Peur d'être obligé de se débrouiller seule advenant le décès du conjoint

Empêchements :

- Ne peut pas aider les enfants pour les devoirs et les leçons
- Ne peut pas écrire de lettres à ses amies
- Doit utiliser un système de carton pour faire son épicerie
- A de la difficulté à remplir des formulaires
- Ne peut pas faire ce qu'elle aime
- Difficulté à se trouver un emploi
- Elle ne comprend pas ce que les autres lui expliquent
- Cela met des barrières, elle ne peut avancer
- A de la difficulté à bien fonctionner

Préoccupations morales

- A peur de se faire rejeter par les autres
- Amène beaucoup de stress
- Se sent diminuée
- Apporte beaucoup de découragement
- Manque de confiance
- Voit cela comme un gros handicap
- Apporte de l'isolement et de la monotonie
- Doit toujours se débrouiller seul(e)
- Beaucoup de difficulté à demander de l'aide

MA VILLE

Question # 19

Avec quels services de ta ville fais-tu affaires ?

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
- Bibliothèque	10	19
- Aréna	10	10
- Centre Communautaire	11	17
- Hôtel de ville	5	8
- Permis		
- Taxes	2	
- Greffier		
- Parcs	6	13
- Piscines extérieures	2	8
- Conseillers	2	4
- Service de pompier	1	
- Garage municipal	1	3

MA VILLE

Question # 20

Comment te déplaces-tu ?

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
- À pied	12	55
- À bicyclette	10	24
- À moto	2	1
- En autobus	1	3
- En auto	18	40
- En taxi	2	11

MA VILLE

Question # 21 - 22

Nomme 2 places en ville où tu vas

Places fréquentées et pourquoi :

O.D.E.C.

- Une famille 1
- Pour les activités 8
- Pour rencontrer des amis(es) 15
- Rencontrer son thérapeute 4

Forme-O-Max

3

À l'hôpital :

- À cause de l'état de santé 3

Piste cyclable

- Marche 1
- Bicyclette

Les magasins, lesquels :

- Tous 8
- Deguire (fruits et légumes) 4
- Canadien Tire 12
- I.G.A. 25
- Pharmacie 6
- Centre Vidéo 3
- Tigre Géant 15

Disciples d'Émmatts

3

Uni Total (Charette) :

- Pour les pièces d'auto 2

Âge d'Or

- Salle des Chevaliers de Colomb 4
- La Légion 2

MA VILLE

Question # 21 - 22 (suite)

Nombre 2 places en ville où tu vas

Les restaurants :

- Tous	11
- Cosy	2
- Centre d'achat	1
- La La Bistro	1

Billard :

- Bar Élégance	1
----------------	---

Parc Landing :

- Pour pêcher	1
- Pour se recueillir et admirer la nature	2

Centre Actu-Elle

2

Camp des scouts :

- Pour se reposer et prendre l'air	1
------------------------------------	---

Bibliothèque (Centre Communautaire) :

3

Les caisses et les banques :

7

L'église :

- Pour prier et rencontrer des connaissances	5
--	---

Les hôtels :

- Au Petit Québec	1
-------------------	---

MA VILLE**Question # 21 - 22 (suite)**

Nomme 2 places où tu ne vas jamais :

Places les moins fréquentées et pourquoi :

Les églises :

- Trop ennuyeux 5
- Étouffe dans une église 1
- Mal au dos 1
- Pas pratiquante 3

À l'Âge d'Or :

- Trop énervant 1
- Ne peut pas laisser son mari seul 1

Les magasins :

- N'aime pas magasiner 1
- Méfiance du personnel 2

Les piscines :

- Trop de monde, trop bruyant et pas assez propre 5
- Difficulté à marcher et peur de l'eau 1
- N'aime pas la baignade 1

Les restaurants :

- Trop cher 2

Terrain de golf :

- C'est un sport qui ne l'intéresse pas 1

Les hôtels :

- Trop violent et trop bruyant 17
- Trop cher et trop violent 8
- Peur de la drogue 2
- Ne boit pas 21
- Pas son genre 4
- Pas une place pour une femme seule 1

MA VILLE

Question # 21 - 22 (suite)

Nomme 2 places où tu ne vas jamais :

Les aré纳斯 :

- | | |
|-----------------------------|----|
| - Ne pratique pas de sports | 30 |
| - Enfants trop jeunes | 1 |
| - N'y va plus | 1 |

Bibliothèque :

- | | |
|----------------------------------|----|
| - Ne lit plus | 3 |
| - Ça ne l'intéresse plus de lire | 10 |
| - Ne sait pas lire | 3 |
| - Difficulté à lire | 4 |
| - Manque d'intérêt | 3 |
| - Pas le temps de lire | 2 |
| - Manque de concentration | 1 |

COMPILATION STATISTIQUES

MA VILLE

Question # 23 - 24

Regardes-tu la télévision communautaire ?

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
Oui	21	41
Non	5	12

Raisons (non) :

- Pas de câble		7
- Ne regarde pas la télévision		1
- Aucun intérêt	5	4

S'il y avait une émission concernant l'apprentissage de la lecture, de l'écriture et du calcul, la regarderais-tu ?

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
Oui	10	33
Non	16	20

Raisons (non) :

- Le câble ne se rend pas à leur domicile		3
- Aucun intérêt	16	16
- Aime mieux le contact personne à personne		1
- N'y voit pas assez bien		1

MA VILLE

Question # 25

Que verrais-tu comme émission ?

Suggestions d'émission :

- Cours de mathématique pour débutants
- Émission genre dictée avec numéro de téléphone
- Cours de maths, d'anglais et de français avec numéro de téléphone
- Cours variés basés sur des thèmes ex : chasse, pêche, cuisine, décoration etc...
- Cours de grammaire avec explications
- Émission genre « charivari »
- Émission sur l'informatique
- Émission avec des recettes et de la couture pour apprendre à compter
- Émission où l'on apprend à compter avec l'argent
- Apprendre par le jardinage
- Émission avec des trucs pour apprendre plus facilement
- Apprendre avec un professeur comique et des explications vivantes
- Émission avec la possibilité de la revoir si elle n'a pas été comprise
- Apprendre avec les métiers ex : menuiserie, mécanique,
- Émission pour apprendre à payer les factures, remplir des questionnaires ou faire un budget

RETOUR AUX ÉTUDES**Question # 26**

Qu'aimerais-tu apprendre à lire, écrire ou compter ?

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
- Les changements à faire quand on déménage	0	0
- Le système métrique	5	19
- Les inscriptions pour les pensions de vieillesse	4	7
- Papiers de docteur ou de dentiste	1	1
- Le guichet automatique	7	18
- Les circulaires d'épicerie		4
- Les formulaires de demande d'emploi	2	3
- Les lois et règlements de la Sécurité du Revenu	6	15
- L'anglais	1	2
- Le testament	1	3
- Le compte bancaire		1
- Apprendre à faire des rapports pour le travail		1
- Les papiers d'impôt		2
- L'algèbre		2
- La cessation d'emploi		1

RETOUR AUX ÉTUDES

Question # 27

Quel rêve réaliserais-tu si tu savais lire, écrire et compter ?

Hommes

Pour vivre d'un travail qu'on aime

- | | |
|---|---|
| - Aimerais devenir écrivain | 1 |
| - Aller sur le marché du travail | 5 |
| - Ouvrir un dépanneur | 1 |
| - Avoir un travail en menuiserie | 1 |
| - Avoir sa compagnie de laveur de vitre | 1 |
| - Partir sa propre entreprise | 1 |
| - Devenir propriétaire d'une flotte de camions (camionneur) | 1 |
| - Avoir ses cartes d'apprenti-menuisier | 1 |
| - Avoir son entreprise de peintre de bâtiments | 1 |

Pour compléter les études

- | | |
|--|---|
| - Avoir son diplôme de secondaire V | 1 |
| - Apprendre la mécanique | 2 |
| - Faire des études plus poussées dans son domaine (presseur) | 1 |

RETOUR AUX ÉTUDES

Question # 27 (suite)

Quel rêve réaliserais-tu si tu savais lire, écrire et compter ?

Femmes

Pour vivre d'un travail qu'on aime

- Aimerais devenir orthopédaque 2
- Travailler dans un restaurant 2
- Être secrétaire médicale 2
- Avoir son entreprise d'artisanat-fleuriste 1
- Devenir secrétaire- réceptionniste 4
- Devenir caissière ou vendeuse dans un magasin 2
- Travailler comme bibliothécaire 2
- Travailler avec des personnes handicapées 2
- Avoir un travail pour mieux vivre 3
- Avoir son entreprise et être capable d'en gérer la comptabilité 1
- Avoir sa propre pâtisserie 1
- Devenir infirmière, vétérinaire ou gardienne d'enfants 1
- Devenir travailleuse sociale auprès des enfants 3
- Devenir son propre patron et avoir une serre (fruits et légumes) 1

Pour aider les autres

- Venir en aide aux personnes qui ont besoin de se confier 4
- Aider les personnes âgées 4

Pour compléter les études

- Apprendre l'anglais 1
- Apprendre à lire, écrire et compter mais sans retourner à l'école 1
- Finir son secondaire V 1

Pour gérer son quotidien avec assurance

- Aider ses enfants dans leurs devoirs et leçons 3
- Apprendre à se débrouiller seule avec les besoins du quotidien 3
- Être capable de lire et compter son argent 1

RETOUR AUX ÉTUDES**Question # 28****Où aimerais-tu apprendre ?**

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
<u>Endroits proposés :</u>		
- Par correspondance	0	2
- À la maison	5	12
- Dans une école	1	8
- Dans un sous-sol d'église	0	2
- Sur la rue	0	1
- Dans un local	3	8
- Centre communautaire	0	3
- Ancien vétérinaire (rue Dollard)	0	1
- À O.D.E.C.	2	9
- Au C.L.S.C.	0	1
- À la polyvalente	0	1
- À Rond-Point	0	1
- À St-Michel	0	2
- Aux Chevaliers de Colomb	1	1
- À la Légion	1	2
- Au centre d'achats	0	2
- Louer un logis avec de grands appartements	0	1
- Dans un magasin (pour le cours de caissière)	0	2
- À la télévision	1	1
- Dans un gymnase d'école	1	0
- N'importe où pourvu que ce soit situé au centre de Buckingham	0	1
- Dans une cafétéria	1	0
- Dans une école de métier	1	0
- Dans un garage (pour le cours de mécanique)	1	0
- Dans une grande salle	1	0

RETOUR AUX ÉTUDES

Question # 29

Quand aimerais-tu apprendre ?

		<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
Combien de jours	1	2	3
	2	2	6
	3	2	14
	4		1
	5	5	7
	6		
	7		7
Le jour		9	23
Le soir		3	7
Les fins de semaine			

RETOUR AUX ÉTUDES

Question # 30

Avec qui aimerais-tu apprendre ?

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
Seul	3	8
En équipe	7	27

Avec quelle sorte de professeur :

- Ordinaire	8
- Qui aide beaucoup les élèves dans leur apprentissage	4
- Avec son conjoint et le professeur	1
- Professeur spécialisé	3
- Par correspondance	1
- Qui donne une aide individuelle	1
- Tous à un même niveau	1

RETOUR AUX ÉTUDES**Question # 31****Pourquoi veux-tu apprendre ?**

- 1- Besoins reliés à l'emploi
- 2- Besoins du quotidien
- 3- Besoins d'ordre personnel

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
1- Pour garder mon emploi	2	0
1- Pour me trouver un emploi	7	17
2- Pour aider mes enfants	6	10
3- Pour être plus libre	9	25
2- Pour lire les journaux	1	1
1-2-3 Pour apprivoiser l'ordinateur	4	13
3- Pour satisfaction personnelle	4	15
1-3 Pour ne plus être sur la Sécurité du Revenu	1	0
1- Pour être mon propre patron	1	1
2- Pour apprendre à mieux cuisiner	1	0
1-3 Pour avoir son diplôme de secondaire V	1	1
2- Pour les besoins du quotidien	1	0
3- Pour apprendre le français	0	1
3- Pour être bilingue	0	1
3- Par plaisir	0	3
3-1 Pour me perfectionner	0	2

RETOUR AUX ÉTUDES

Question # 32

Pour toi tes faiblesses en lecture, écriture ou calcul :

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
- Ça ne te dérange pas	16	23
- C'est difficile à dire aux autres	3	15
- Tu as peur d'être jugé(e)	3	15
- Ça te stresse	4	17
- Ça te gêne	3	17
- Ça ne dérange rien à ta vie	11	13
- Décourageant		1

RETOUR AUX ÉTUDES**Question # 33**

Pour toi l'idée de retourner aux études c'est :

(Question tirée du livre : Par-dessus le fossé des lettres, Viviane Labrie)

	<u>Hommes</u>	<u>Femmes</u>
- Le bout du monde	3	15
- Une porte	4	8
- Mes parents n'y sont pas allés		
- Un mur	5	4
- Illisible		2
- Pas pour moi	20	15
- Plate	4	3
- Un détour		
- De l'autre bord de la « track »	1	2
- Trop court		2
- Une clé	5	5
- Un mauvais souvenir	2	4
- Des copains	4	6
- Attirant	4	10
- Y'à rien là		3
- Une deuxième famille		1
- L'inconnu	5	2
- Une bonne expérience	1	
- Difficile		3
- Une deuxième maison	2	4
- Satisfaction personnelle	1	2
- Un changement de vie		1
- Valorisant		1

RETOUR AUX ÉTUDES

Question # 34

Liste de noms de personnes intéressées à ALPHA

Jean-Marc Latreille	281-6780
Nicole Bisson	281-8574
Pauline Charron (anglais)	986-1880
Stéphanie Charron	281-2355
Isabelle Gagnon	281-6780
Johanne Daoust	281-1831
Claire Bisson	986-6974
Rollande Lefebvre	281-1390
Bernadette Martel	986 ou 281-5394
Ginette Beaudry	986-9123

STATISTIQUES GÉNÉRALES

HOMMES : 26
 FEMMES : 53
 TOTAL : 79 QUESTIONNAIRES

	HOMMES	FEMMES
<u>ÂGE</u>		
ENTRE 16 ANS ET 19 ANS	0	1
ENTRE 20 ANS ET 29 ANS	2	7
ENTRE 30 ANS ET 39 ANS	9	11
ENTRE 40 ANS ET 49 ANS	6	13
ENTRE 50 ANS ET 59 ANS	3	12
ENTRE 60 ANS ET 69 ANS	3	6
ENTRE 70 ANS ET 79 ANS	3	2
PLUS DE 80 ANS	0	1
TOTAL :	<u>26</u>	<u>53</u>

SITUATION DU MÉNAGE

CÉLIBATAIRES	4	10
UNION DE FAIT	6	7
MARIÉ(E)	13	0
MONOPARENTAL(E)	0	15
SÉPARÉ(E)	0	5
DIVORCÉ(E)	3	9
VEUF-VEUVE	0	7
TOTAL :	<u>26</u>	<u>53</u>

ÂGE DES ENFANTS

	HOMMES/ENFANTS	FEMMES/ENFANTS
0 À 4 ANS	3 / 3	4 / 4
5 À 12 ANS	6 / 12	11 / 16
13 À 17 ANS	4 / 6	6 / 9
18 ANS ET PLUS	10 / 31	20 / 103

3 HOMMES ET 12 FEMMES N'ONT PAS D'ENFANTS

STATISTIQUES **GÉNÉRALES**

HOMMES : 26
FEMMES : 53
TOTAL : 79 QUESTIONNAIRES

HOMMES **FEMMES**

SOURCE DE REVENU

RENTE D'INVALIDITÉ	1	0
PENSION DU MARI	0	4
AIDE-SOCIALE	11	26
ASSURANCE-EMPLOI	2	2
À L'EMPLOI	7	2
PENSION DE VIEILLESSE	5	9
FEMME À LA MAISON (REVENU DU CONJOINT)	0	10
TOTAL :	<u>26</u>	<u>53</u>

NIVEAU DE REVENU

10,000 ET MOINS	10	31
ENTRE 10,000 ET 25,000	12	19
ENTRE 25,000 ET 30,000	2	3
ENTRE 35,000 ET 40,000	1	
ENTRE 45,000 ET PLUS	1	
TOTAL :	<u>26</u>	<u>53</u>

STATISTIQUES GÉNÉRALES

HOMMES	:	26	
FEMMES	:	53	
TOTAL		:	79 QUESTIONNAIRES

PROFIL ACADÉMIQUE

	HOMMES	FEMMES
<u>DERNIÈRE ANNÉE COMPLÉTÉE</u>		
1 ^{ÈRE} ANNÉE	1	2
2 ^{ÈME} ANNÉE	0	3
3 ^{ÈME} ANNÉE	0	6
4 ^{ÈME} ANNÉE	0	2
5 ^{ÈME} ANNÉE	3	4
6 ^{ÈME} ANNÉE	3	7
7 ^{ÈME} ANNÉE	2	2
SEC. I	3	4
SEC. II	5	5
SEC. III	1	8
SEC. IV	5	8
SEC. V	3	2
TOTAL :	<u>26</u>	<u>53</u>

	HOMMES	FEMMES
<u>CHEMINEMENT SCOLAIRE</u>		
Études primaires partielles	8	25
Études primaires complètes	4	5
Études secondaires partielles	13	25
Études secondaires complètes		
(avec diplôme)	1	1
(sans diplôme)		1
Retour aux études après interruption de plusieurs années (sans diplôme)	3	8
Retour aux études après interruption de plusieurs années (avec obtention du secondaire V ou D.E.P.)	1	
Encore aux études (alpha ou aux adultes)	12	12

ANNEXE D

LEXIQUE DES SIGLES UTILISÉS

ANNEXE-D

LEXIQUE DES SIGLES UTILISÉS

- C.A.P.** : Comité Alpha Papineau
- P.R.E.S.Q.** : Projet de Relance Économique et Sociale de Quartier
- A.D.E.C.** : Agente de Développement Économique Communautaire
- O.D.E.C.** : Organisme de Développement et D'Entraide Communautaire
- R.É.S.O.** : Réseau d'Échanges et de Services de l'Outaouais

ANNEXE E

CALENDRIER DE L'EMPLOI DU TEMPS
DE L'A.D.E.C.

CALENDRIER DE L'EMPLOI DU TEMPS DE L'A.D.E.C.

DATES	ACTIVITÉS
12 MAI 1997	RÉUNION AVEC LA COORDONNATRICE DU C.A.P.
14 MAI 1997 21 MAI 1997	RÉUNION AVEC LE P.R.E.S.Q. RENCONTRE AVEC LES BÉNÉVOLES DU C.A.P.
22 MAI AU 25 MAI 1997	ÉBAUCHE DU QUESTIONNAIRE
25 AU 29 MAI 1997	PRÉPARATION POUR ENTREVUE DÉBUT DES ENTREVUES 4 ENTREVUES
1ER JUIN 1997	2 ENTREVUES
2 JUIN 1997	RÉUNION AVEC LE P.R.E.S.Q. TRAVAIL DE BUREAU *
3 AU 6 JUIN 1997	13 ENTREVUES
10 JUIN 1997	ASSEMBLÉE DE LA MACLAREN 1 ENTREVUE TRAVAIL DE BUREAU
11 JUIN 1997	C.A. DU C.A.P. CONTACT AVEC R.É.S.O.
12 JUIN 1997	RÉUNION DU P.R.E.S.Q. TRAVAIL DE BUREAU DISTRIBUTION DE PUBLICITÉ
13 JUIN 1997	4 ENTREVUES
16 JUIN 1997	TRAVAIL DE BUREAU 1 ENTREVUE
18 JUIN 1997	3 ENTREVUES
20 JUIN 1997	1 ENTREVUE TRAVAIL DE BUREAU

CALENDRIER DE L'EMPLOI DU **TEMPS DE L'A.D.E.C.** **(SUITE)**

DATES	ACTIVITÉS
22 JUIN 1997	5 ENTREVUES
23 JUIN 1997	4 ENTREVUES
25 JUIN 1997	TRAVAIL DE BUREAU 2 ENTREVUES
2 JUILLET 1997	RÉUNION DU P.R.E.S.Q.
3 JUILLET 1997	13 ENTREVUES CAFÉ RENCONTRE À O.D.E.C.
4 JUILLET 1997	1 ENTREVUE TRAVAIL DE BUREAU
8 JUILLET 1997	RÉUNION DU P.R.E.S.Q. TRAVAIL DE BUREAU 1 ENTREVUE
9 JUILLET 1997	TRAVAIL DE BUREAU
10 JUILLET 1997	5 ENTREVUES CONTACT AVEC SCRIBE-OUTAOUAIS
11 JUILLET 1997	TRAVAIL DE BUREAU 1 ENTREVUE
16 JUILLET 1997	TRAVAIL DE BUREAU
17 JUILLET 1997	CONTACT AVEC LA MAISON CLAIR DE LUNE
18 JUILLET 1997	TRAVAIL DE BUREAU

CALENDRIER DE L'EMPLOI DU **TEMPS DE L'A.D.E.C.** **(SUITE)**

DATES	ACTIVITÉS
21 JUILLET 1997	4 ENTREVUES
23 JUILLET 1997	3 ENTREVUES CONTACT AVEC LE CENTRE ACTU-ELLE
24 JUILLET 1997	TRAVAIL DE BUREAU
28 JUILLET 1997	2 ENTREVUES TRAVAIL DE BUREAU
29 JUILLET 1997	1 ENTREVUE TRAVAIL DE BUREAU
30 JUILLET 1997	2 ENTREVUES
31 JUILLET 1997	PRÉSENTATION AVEC L'A.D.E.C. DU P.R.E.S.Q. AU CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI RÉUNION DU P.R.E.S.Q.
5 AOÛT 1997	TRAVAIL DE BUREAU
8 AOÛT 1997	PRÉSENTATION DU PROJET DU C.A.P. AU RESTAURANT LE CENTENAIRE
11 AOÛT 1997	PRÉSENTATION DU PROJET DU C.A.P. AU RESTAURANT CAFÉ COSY 1 ENTREVUE
12 AOÛT 1997	2 ENTREVUES TRAVAIL DE BUREAU
13 AOÛT 1997	TRAVAIL DE BUREAU
14 AOÛT 1997	TRAVAIL DE BUREAU

CALENDRIER DE L'EMPLOI DU TEMPS DE L'A.D.E.C. (SUITE)

DATES

ACTIVITÉS

15 AOÛT 1997	PRÉSENTATION DU PROJET AU LOEB TRAVAIL DE BUREAU PRÉSENTATION DU PROJET AU LOEB
19 AOÛT 1997	TRAVAIL DE BUREAU
5 SEPTEMBRE 1997	TRAVAIL DE BUREAU
9 SEPTEMBRE 1997	TRAVAIL DE BUREAU
10 SEPTEMBRE 1997	C.A. DU C.A.P. DÉBUT DE LA COMPILATION ET DES STATISTIQUES
11 SEPTEMBRE 1997	TRAVAIL DE BUREAU
25 SEPTEMBRE 1997	TRAVAIL DE BUREAU
29 SEPTEMBRE 1997	TRAVAIL DE BUREAU
30 SEPTEMBRE 1997	RÉUNION AVEC LE P.R.E.S.Q. ET LE C.A.P.
1ER OCTOBRE 1997	C.A. DU C.A.P.
2 OCTOBRE 1997	RÉUNION DES BÉNÉVOLES DU C.A.P.
7 OCTOBRE 1997	RÉUNION AVEC LA COORDONNATRICE DU C.A.P. POUR LE RAPPORT
8 OCTOBRE 1997	RÉUNION AVEC LA COORDONNATRICE DU C.A.P. POUR LE RAPPORT

- * TRAVAIL DE BUREAU :
- contacts téléphoniques
 - retours d'appels
 - suivis d'entrevues
 - rédaction de mémos
 - reprographie
 - préparation d'envois postaux
 - rentrée des données sur ordinateur

VII BIBLIOGRAPHIE

Dubuc Louise, L'estime de soi,
F.C.A.F., 1994, 43 pages.

I.C.E.A., Apprendre à l'âge adulte, État de situation et nouveaux défis,
préparé par Lina Trudel, Montréal,
1994, 163 pages.

I.C.E.A., Apprendre à l'âge adulte, Guide de consultation et d'animation,
préparé par Lina Trudel, Montréal, 1994, 54 pages.

Labrie, Vivian et all, Par-dessus le fossé des lettres,
C.E.C.O. Québec,
nov. 1990, 108 pages.

Lefebvre, Françoise, Alphabétisation populaire, emploi, et après...,
R.G.P.A.Q., Montréal.
1995, 87 pages.

Recueil d'articles de revues, de journaux, de périodiques, de mensuels
traitant de l'alphabétisation.