

UNE HISTOIRE À SUIVRE

À L'AVENTURE

Communiquer ou l'information verbale

Cahier d'exercices **4**

Johanne Bouffard
Francine St-Germain



LA JARNIGOINE

Le Centre d'alphabétisation de Villeray, La Jarnigoine, tient à remercier le Secrétariat national à l'alphabétisation et les communautés religieuses pour leur soutien financier.

Les auteures tiennent à remercier Élise de Coster et Clode Lamarre pour leur aide et leurs commentaires ainsi que les participants hispanophones de La Jarnigoine.

Édition et conception graphique : *Oblique* éditrices
Illustrations : Stéphane Simard
Conception couvertures : Jean Lesage
Impression couvertures : Imprimerie Filigrane

Dépôt légal - 2^e trimestre 1995
Bibliothèque nationale du Québec
ISBN 2-9803131-5-7

© Centre d'alphabétisation de Villeray, La Jarnigoine, 1995

À vos marques...

Ce cahier d'exercices est le quatrième d'une série de six. Il fait référence à l'épisode 2 (« À l'aventure ») du manuel *Une Histoire à suivre*. Axé sur la communication et le traitement de l'information verbale, il s'adresse aux analphabètes hispanophones et francophones de niveau semi-fonctionnel.

Que les apprenants¹ soient arrivés depuis peu, qu'ils soient immigrants de longue date ou Québécois de souche, ils ont essentiellement les mêmes besoins : comprendre l'organisation de la société, s'exprimer et créer des liens avec les autres. Sans l'appui d'un membre de leur famille ou d'un de leurs compatriotes, plusieurs fonctionnent difficilement, non par manque d'intérêt mais plutôt par faute de moyens.

Ce cahier d'exercices vise donc à leur fournir des connaissances de base pour qu'ils soient capables de s'exprimer verbalement. Ils apprendront notamment à formuler des questions, à identifier et à expliquer clairement leurs problèmes, et, finalement, à répondre correctement aux questions qui leur seront posées. Nous vous invitons à porter une attention particulière aux activités suggérées car elles font appel à l'ensemble des notions abordées.

Vous remarquerez que ce cahier marque un virage puisqu'il est conçu uniquement en français, à l'inverse des trois précédents. Les apprenants hispanophones ayant progressé, il leur est maintenant possible de procéder sans repères.

Notre démarche demeure exploratoire. Ainsi nous laissons au formateur le soin d'adapter le contenu en fonction des besoins de ses apprenants et de leur rythme d'apprentissage... et le prions de nous faire part de toute découverte susceptible de nous intéresser !

L'équipe de La Jarnigoine

Le générique masculin est utilisé ici dans le seul but d'alléger le texte.

COMMUNIQUER OU L'INFORMATION VERBALE



**S'informer ou
Savoir poser des questions**

1 Lire les phrases. Remplacer les mots en gras par un pronom.

Exemple : **Émile** lave le garage.
Il lave le garage.

1 **Hélène** ramasse le courrier tous les matins.

2 **Georges et moi** allons nous marier au mois de juin.

3 **Victoria et toi** habitez à la campagne.

4 **Sandrine et Michel** attendent des invités.

5 **Laurent** ne fume plus le cigare.

6 **Étienne, Luce et moi** sortons ensemble ce soir.

7 **Valérie et Anne** font du patin.

2 Lire les phrases. Formuler des questions.

Exemple : Vous photographiez toute la famille.
Photographiez-vous toute la famille ?

1 Je pourrais t'accompagner.

2 Tu amènes ton petit chien.

3 Il rit de la blague de son cousin.

4 On finit les rénovations jeudi.

5 Nous allons tous au parc.

6 Vous plantez des fleurs.

7 Elles reçoivent un colis.

3 Lire les phrases. Observer les mots en gras.

- 1 **Bernard** vient de quitter le travail.
Vient-**il** de quitter le travail ?

- 2 **Alice** finit la décoration du sous-sol.
Finit-**elle** la décoration du sous-sol ?

- 3 **Simon** apprend l'espagnol.
Apprend-**il** l'espagnol ?

- 4 **Claudine** entend le chant des oiseaux.
Entend-**elle** le chant des oiseaux ?

- 5 **Jacques** cuisine pour sa copine.
Cuisine-**t-il** pour sa copine ?

- 6 **Brigitte** lave le tapis de la chambre.
Lave-**t-elle** le tapis de la chambre ?

- 7 **Sonia** attend le livreur.
Attend-**elle** le livreur ?

4 Lire les phrases suivantes. Formuler des questions.

Exemple : Mario connaît bien la ville.
Connaît-il bien la ville ?

1 Josiane vend des fruits au marché.

2 Patrice fouille dans le tiroir.

3 Élise dit un secret à Carole.

4 Richard comprend les explications du professeur.

5 Véronique ramasse les feuilles mortes.

6 **Pascal** dessine un avion.

7 **Caroline** punit son frère.

8 **Paul** cuisine un gâteau.

9 **Liliane** répare le pantalon de son fils.

10 **Gilles** construit une niche pour le chien.

11 **Anne-Marie** téléphone à son père.

QUI

Dans une question, QUI fait référence à une personne.

Exemple : Claire dîne au restaurant.
Qui dîne au restaurant ? **Claire**

5 Répondre aux questions suivantes.

1 Thérèse marche dans le parc avec son père.

Qui marche avec Thérèse ? _____

Qui marchent dans le parc ? _____

2 Denis et sa tante Louise regardent un film à la télévision.

Qui regardent la télévision ? _____

Qui est le neveu de Louise ? _____

Qui est avec Denis ? _____

3 Vous préparez une fête pour mon fils.

Qui prépare une fête ? _____

4 Tu tricotes des foulards pour ta grand-mère et ta soeur.

Qui tricote des foulards ? _____

5 Emmanuel et Corinne parlent à mon oncle Paul.

Qui parlent à mon oncle ? _____

Qui est Paul ? _____

6 Ma nièce reçoit une lettre de son mari.

Qui reçoit une lettre ? _____

Qui a écrit la lettre ? _____

7 Mon frère Louis parle de son neveu Eugène à toute la famille.

Qui parle à toute la famille ? _____

Qui écoute Louis ? _____

Qui est le neveu de mon frère ? _____

6 Entourer la bonne réponse.

Exemple : Qui vous apprend le français ?

- a** une formatrice
- b** une fermière
- c** une fileuse

1 Qui travaille dans un hôpital ?

- a** un musicien
- b** un mendiant
- c** un médecin

2 Qui vend des médicaments ?

- a** un photographe
- b** un pharmacien
- c** un physicien

3 Qui travaille dans un C.L.S.C. ?

- a** une assistante caissière
- b** une assistante sociale
- c** une assistante gérante

4 Qui vous appuie dans vos démarches ?

- a** un concierge
- b** un conseiller
- c** un conducteur

5 Qui défend vos droits à la cour ?

- a** un artiste
- b** un avocat
- c** un annonceur

7 Compléter les phrases à l'aide des mots suivants.

À qui Qui Pour qui De qui

Exemple : À qui appartient le chat ?
Le chat appartient à **Paul**.

1 _____ est votre médecin ?

C'est monsieur Martineau.

2 _____ as-tu peur ?

J'ai peur **de** mon patron.

3 _____ travailles-tu ?

Je travaille **pour** la compagnie Dumoulin.

4 _____ avez-vous demandé de l'aide ?

J'ai demandé de l'aide **à** ma fille Pauline.

5 _____ parles-tu ?

Je parle **de** ma voisine.

6 _____ préparez-vous ce repas ?

Je prépare ce repas **pour** mes amies.

QUEL

Dans une question, **QUEL** sert à demander des précisions sur une personne ou une chose.

Exemple : **Quel** est ton âge ? J'ai 20 ans.

8 Observer les mots en gras. Répondre aux questions.

- 1 **Quel** est votre nom ? _____
- 2 **Quelle** est votre adresse ? _____
- 3 **Quel** est votre numéro de téléphone ? _____
- 4 **Quel** est votre code postal ? _____
- 5 De **quel** pays venez-vous ? _____
- 6 **Quelle** langue parlez-vous à la maison ? _____
- 7 Dans **quelle** province habitez-vous ? _____
- 8 Dans **quelle** ville étudiez-vous ? _____

9 Observer les mots en gras. Lire les questions.

- 1 **Quelles** sont vos **qualités** ?
- 2 **Quels** sont vos **défauts** ?
- 3 **Quelle** est la **chanson** que vous aimez le plus ?
- 4 **Quel** est le **prénom** de votre mère ?
- 5 **Quelle** est votre **saison** préférée ?
- 6 **Quelles** sont vos **activités** préférées ?
- 7 **Quel** est, pour vous, le meilleur **moment** de la journée ?
- 8 **Quels** sont vos plus beaux **souvenirs** ?

10 Poser ces questions à la personne qui est à votre gauche.

POURQUOI

Dans une question, **POURQUOI** sert à demander des précisions sur la cause ou la raison de quelque chose.

La réponse qu'on obtient ensuite commence toujours avec **PARCE QUE**.

Exemple : Pourquoi es-tu joyeuse ?
Parce que j'ai trouvé un emploi.

11 Répondre aux questions.

- 1 Julie est en retard. Elle a manqué l'autobus.

Pourquoi Julie est-elle en retard ? _____

- 2 Claude est content. Il a gagné 100 \$ au bingo.

Pourquoi Claude est-il content ? _____

- 3 Vincent pleure. Son chien est disparu depuis deux jours.

Pourquoi Vincent pleure-t-il ? _____

4 Antonio est nerveux. Il a une entrevue pour un emploi.

Pourquoi Antonio est-il nerveux ? _____

5 Sylvie est heureuse. Ce matin, sa fille se marie.

Pourquoi Sylvie est-elle heureuse ? _____

6 Viviane est en colère. Sa soeur a sali son plus beau chandail.

Pourquoi Viviane est-elle en colère ? _____

7 Sabrina est fatiguée. Elle a été malade toute la nuit.

Pourquoi Sabrina est-elle fatiguée ? _____

8 Robert est en bonne santé. Il fait de l'exercice tous les jours.

Pourquoi Robert est-il en bonne santé ? _____

9 On prend le bateau car on a peur de l'avion.

Pourquoi prend-on le bateau ? _____

12 Entourer la bonne réponse.

Exemple : Pourquoi êtes-vous tombé ? **Parce que**

- a** j'ai glissé
- b** j'ai dormi
- c** j'ai soif

1 Pourquoi avez-vous chaud ? **Parce que**

- a** j'ai regardé la télévision
- b** j'ai parlé au téléphone
- c** j'ai couru

2 Pourquoi fais-tu garder ta fille ? **Parce que**

- a** je joue avec ma fille au parc
- b** je lui raconte une histoire
- c** j'ai trop de travail

3 Pourquoi as-tu acheté une robe jaune ? **Parce que**

- a** j'aime le rouge
- b** j'aime cette couleur
- c** j'aime les chapeaux

4 Pourquoi prends-tu l'autobus ? **Parce que**

- a** j'aime conduire
- b** je n'ai pas d'auto
- c** j'aime me promener à vélo

5 Pourquoi vas-tu à la fête ? **Parce que**

- a je veux être seul
- b j'aime danser
- c je n'aime pas le bruit

6 Pourquoi fais-tu du sport ? **Parce que**

- a je suis triste
- b je veux être en forme
- c je n'aime pas ça

7 Pourquoi ramasses-tu les feuilles ? **Parce que**

- a je vais au cinéma
- b c'est l'automne
- c j'ai soif

COMMENT

Dans une question, **COMMENT** sert à demander des précisions sur la manière dont un événement est arrivé ou sur l'état d'une personne ou d'une chose.

Exemple : Comment ton fils s'est-il blessé ?
Il s'est blessé **en jouant**.

13 Répondre aux questions suivantes.

Vous avez déjà assisté à une fête. Prenez quelques minutes pour vous rappeler les détails.

- 1 Comment étiez-vous habillé ?
- 2 Comment étiez-vous coiffé ?
- 3 Comment était la musique ?
- 4 Comment était le son ?
- 5 Comment était décoré la salle ?
- 6 Comment était l'éclairage ?
- 7 Comment étaient disposées les tables ?
- 8 Comment étaient les activités ?

9 Comment était la fête dans son ensemble ?

10 Comment étaient les invités ?

11 Comment était le repas ?

12 Comment êtes-vous retourné à la maison ?

14 Poser ces questions à la personne à votre droite.

15 Entourer l'intrus.

Exemple : Comment Louis s'est-il cassé le bras ?

- a en glissant
- b en tombant
- c en souriant

1 Comment ça va ?

- a très bien
- b très cher
- c très mal

2 Comment avez-vous trouvé Gisèle ?

- a en forme
- b en colère
- c en cuir

3 Comment es-tu venu à l'école ?

- a en vélo
- b en écrivant au tableau
- c en autobus

4 Comment s'appelle le fils de Jérôme ?

- a Danielle
- b Stéphane
- c Hugo

5 Comment était l'opération ?

- a douloureuse
- b mineure
- c rose

16 Répondre aux questions en plaçant les mots en ordre.

Exemple : Comment était l'appartement ?
appartement L' propre. très était

Réponse : L'appartement était très propre.

1 Comment va ton père ? **va Il mieux. beaucoup**

2 Comment se sent Pierre ? **se confiant. Pierre et calme sent**

3 Comment va le malade ? **est Le et fiévreux. malade fatigué**

4 Comment est l'auto ? **est très auto état. en L' bon**

COMBIEN

Dans une question, **COMBIEN** sert à demander des précisions sur le nombre ou la quantité.

Exemple : **Combien** de manteaux possède Clara ?
Clara possède **trois** manteaux.

17 Répondre aux questions suivantes.

1 Combien de personnes habitent avec vous ?

2 Combien de membres de votre famille habitent avec vous ?

3 Combien coûte votre loyer par mois ?

4 Combien de chambres avez-vous dans votre logement ?

5 Combien de salles de bain y a-t-il dans votre logement ?

6 Combien de fenêtres y a-t-il dans votre salon ?

7 Combien de sorties de secours y a-t-il chez vous ?

8 Combien d'étages y a-t-il dans votre immeuble ?

9 Combien de fois avez-vous déménagé depuis cinq ans ?

18 Entourer la bonne réponse.

Exemple : Combien coûte le pain ?

- a petit
- b 1,50 \$**
- c chaud

1 Combien y a-t-il d'élèves dans la classe ?

- a plusieurs
- b joyeux
- c nerveux

2 Combien de jours de vacances avez-vous cet été ?

- a un peu
- b ensoleillé
- c quatre jours

3 Combien de lettres avez-vous reçues ?

- a beaucoup
- b colorées
- c petites

4 Combien de cafés avez-vous bus ce matin ?

- a décaféiné
- b deux tasses
- c instantané

5 Combien d'oeufs as-tu cassés ?

- a** une crêpe
- b** une douzaine
- c** une omelette

6 Combien de tasses de farine as-tu utilisées ?

- a** quatre tasses
- b** de maïs
- c** à pâtisserie

7 Combien de biscuits avez-vous mangés ?

- a** au chocolat
- b** au miel
- c** aucun

OÙ

Dans une question, OÙ sert à demander des précisions sur l'endroit où se trouve une personne ou une chose.

Exemple : Où est le chat ?
Le chat est **sur** la table.

19 Lire les phrases. Observer les mots en gras.

- 1 Où est assise la patiente ?
La patiente est assise **en face** du médecin.
- 2 Où est le médecin ?
Le médecin est **devant** l'infirmière.
- 3 Où est l'infirmière ?
L'infirmière est **derrière** le médecin.
- 4 Où est la fenêtre ?
La fenêtre est **à côté** du bureau.
- 5 Où est la lampe ?
La lampe est **sur** le bureau.

6 Où est le sac à main ?

Le sac à main est **sous** la chaise.

7 Où est le téléphone ?

Le téléphone est **entre** les fleurs et les livres.

8 Où sont les fleurs ?

Les fleurs sont **dans** le vase.

20 Regarder attentivement l'illustration. Dire ce que vous voyez.



21 Lire les questions. Entourer les bonnes réponses.

Exemple : Où est le vase ?

- a Le vase est sous la chaise.
- b** Le vase est sur le bureau.
- c Le vase est à côté du téléphone.

1 Où est le cadre ?

- a Le cadre est dans la bibliothèque.
- b Le cadre est sur la table.
- c Le cadre est à côté du cheval.

2 Où est la poubelle ?

- a La poubelle est à côté du bureau.
- b La poubelle est sur la chaise.
- c La poubelle est en face du classeur.

3 Où est le sac à main ?

- a Le sac à main est sous la fenêtre.
- b Le sac à main est sur le tapis.
- c Le sac à main est sous la chaise.

4 Où est la lampe ?

- a La lampe est devant l'infirmière.
- b La lampe est à côté du médecin.
- c La lampe est sur le bureau.



22 Lire les questions. Entourer les bonnes réponses.

1 Où est le crayon ?

- a Le crayon est devant le médecin.
- b Le crayon est sur le bureau.
- c Le crayon est à côté du vase.

2 Où est la fenêtre ?

- a La fenêtre est devant le médecin.
- b La fenêtre est à côté de la patiente.
- c La fenêtre est sur le mur.

3 Où est le tapis ?

- a Le tapis est sous la chaise.
- b Le tapis est sur le plancher.
- c Le tapis est derrière le cadre.

4 Où est l'affiche ?

- a L'affiche est devant l'infirmière.
- b L'affiche est à côté de la bibliothèque.
- c L'affiche est sur le classeur.

5 Où est le bureau du médecin ?

- a Le bureau est entre la patiente et l'infirmière.
- b Le bureau est entre la lampe et le téléphone.
- c Le bureau est entre la fenêtre et la poubelle.

23 Compléter les phrases à l'aide des mots suivants.

à côté entre dans sur devant derrière sous

- 1 Le cheval est _____ la boîte de mouchoirs de papier et le cadre.
- 2 La photo est _____ le cadre.
- 3 Les lunettes sont _____ le nez de la patiente.
- 4 La chaise est _____ la patiente.
- 5 La bibliothèque est _____ le médecin.
- 6 Les fleurs sont _____ du téléphone.
- 7 Le crayon est _____ le médecin.

24 Entourer le bon mot.

Exemple : L'infirmière est devant le médecin.
derrière

1 Le téléphone est sous les livres et les fleurs.
entre

2 La patiente est à côté du médecin.
en face

3 La bibliothèque est derrière la patiente.
devant

4 Les fleurs sont dans le vase.
sous

5 Le bibelot est sur la table.
sous

QUAND

Dans une question, **QUAND** sert à demander des précisions sur le moment où se déroule une action.

Une action a toujours lieu à un moment précis. Il peut s'agir d'une action passée, présente ou future.

Exemple : **Quand** Martin est-il revenu ?
Martin est revenu **dimanche soir**.

TEMPS DES VERBES

On utilise le **PASSÉ** pour parler d'une action qui a déjà eu lieu.

Exemple : J'ai mangé du chocolat **hier**.

25 Lire les phrases. Souligner le mot qui indique le temps.

Exemple : Quand Marie a-t-elle gagné à la loterie ?
Marie a gagné à la loterie mercredi dernier.

- 1 Quand Léo est-il revenu du dépanneur ?
Léo est revenu du dépanneur avant le dîner.

- 2 Quand as-tu vu André ?
J'ai vu André la semaine passée.

- 3 Quand ont-ils peinturé la maison ?
Ils ont peinturé la maison avant-hier.

- 4 Quand es-tu allé à la pharmacie ?
Je suis allé à la pharmacie hier.

- 5 Quand avez-vous acheté cette table ?
Nous avons acheté cette table l'année dernière.

- 6 Quand ont-elles quitté le pays ?
Elles ont quitté le pays le mois passé.

On utilise le **PRÉSENT** pour parler d'une action qui a lieu maintenant.

Exemple : Je **mange** du chocolat **aujourd'hui**.

26 Lire les phrases. Souligner le mot qui indique le temps.

Exemple : Quand as-tu rendez-vous chez le médecin ?
J'ai rendez-vous chez le médecin aujourd'hui.

- 1 Quand l'agent peut-il recevoir Paul et Madeleine ?
L'agent peut les recevoir tout de suite.
- 2 Quand Anne prépare-t-elle le souper ?
Anne prépare le souper maintenant.
- 3 Quand partez-vous pour le chalet ?
Nous partons pour le chalet immédiatement.
- 4 Quand signes-tu la carte de fête de Céline ?
C'est ce que je fais en ce moment.

On utilise le FUTUR pour parler d'une action qui aura lieu plus tard.

Exemple : Je **vais manger** du chocolat **demain**.

27 Lire les phrases. Souligner le mot qui indique le temps.

Exemple : Quand Céline va-t-elle rendre visite à sa mère ?
Céline va rendre visite à sa mère après son travail.

- 1 Quand Louis va-t-il téléphoner à son frère ?
Louis va téléphoner à son frère plus tard.

- 2 Quand allez-vous venir me visiter ?
Nous allons venir te visiter bientôt.

- 3 Quand Monica va-t-elle prendre l'avion ?
Monica va prendre l'avion la semaine prochaine.

- 4 Quand vas-tu voir le spectacle ?
Je vais voir le spectacle après-demain.

28 Placer dans la bonne colonne tous les mots soulignés dans les exercices précédents.

PASSÉ	PRÉSENT	FUTUR

29 Entourer l'intrus.

1 demain
maintenant
immédiatement

2 tout de suite
en ce moment
plus tard

3 aujourd'hui
hier
avant-hier

4 l'année dernière
l'année passée
l'année prochaine

5 la semaine passée
après-demain
le mois dernier

6 maintenant
plus tard
bientôt

7 la semaine dernière
la semaine prochaine
demain

8 le mois passé
plus tard
bientôt

30 Entourer la bonne réponse.

Exemple : J'ai téléphoné à ma mère

- a** hier
- b** demain

1 Je vais à la banque

- a** plus tard
- b** le mois dernier

2 Je lave le linge

- a** avant-hier
- b** maintenant

3 J'ai vu un arc-en-ciel

- a** la semaine dernière
- b** bientôt

4 Je vais acheter un cadeau

- a** le mois passé
- b** après-demain

5 Je me promène avec ma soeur

- a** lundi dernier
- b** en ce moment

- 6** Je reçois des amis
- a** aujourd'hui
 - b** l'année passée
- 7** J'ai trouvé un logement
- a** le mois dernier
 - b** la semaine prochaine
- 8** Je déplace mon auto
- a** hier
 - b** tout de suite
- 9** Je vais vendre des chocolats
- a** l'année dernière
 - b** bientôt
- 10** Je suis allé chercher mon passeport
- a** la semaine passée
 - b** la semaine prochaine
- 11** Je vais visiter un musée
- a** hier
 - b** demain

31 Lire les phrases suivantes. Indiquer si elles sont au présent (1), au passé (2) ou au futur (3).

Exemple : Je me sens bien maintenant.

1

1 Rose va manger au restaurant demain.

2 Ma fille est allée à une fête la semaine dernière.

3 Les ateliers débutent immédiatement.

4 J'ai rendez-vous avec ma copine maintenant.

5 Claire a préparé plusieurs repas à la cuisine collective jeudi dernier.

6 Je vais téléphoner à mon frère bientôt.

7 Les bénévoles vont se réunir après-demain.

8 Luisa t'attend en ce moment.

9 Il a neigé très fort hier.

10 Je vais être en vacances la semaine prochaine.

11 J'ai rencontré Bruno la semaine passée.

32 Remettre les mots en ordre pour identifier les questions.

Exemple : vous le Quand faites- ménage ?
Quand faites-vous le ménage ?

1 douche ? votre vous Quand prenez-

2 à êtes- l' Quand allé épicerie ? vous

3 vous Quand manger des allez- fruits ?

4 à êtes- l' Quand allé église ? vous

5 amis ? vous voir Quand allez- vos

33 Poser ces questions à la personne qui est à votre droite.

34 Entourer la bonne réponse.

- 1 Pour connaître la date d'un spectacle, vous devez demander :
 - a Où est le spectacle ?
 - b Quand est le spectacle ?
 - c Comment est le spectacle ?

- 2 Pour connaître le nom du dentiste de votre voisine, vous devez lui demander :
 - a Qui est votre dentiste ?
 - b Comment est votre dentiste ?
 - c Combien est votre dentiste ?

- 3 Pour connaître la raison du retard de votre fils, vous devez lui demander :
 - a Quand es-tu en retard ?
 - b Où es-tu en retard ?
 - c Pourquoi es-tu en retard ?

- 4 Pour connaître les activités de votre centre sportif, vous devez demander :
 - a Où sont les activités ?
 - b Quelles sont les activités ?
 - c Comment sont les activités ?

- 5 Pour connaître le coût d'un logement, vous devez demander :
 - a Comment coûte le loyer ?
 - b Combien coûte le loyer ?

6 Pour connaître l'état d'une voiture usagée, vous devez demander :

- a** Où est la voiture ?
- b** Combien est la voiture ?
- c** Comment est la voiture ?

7 Pour connaître le lieu d'un rendez-vous avec une copine, vous devez demander :

- a** Où allons-nous nous rencontrer ?
- b** Quand allons-nous nous rencontrer ?
- c** Pourquoi allons-nous nous rencontrer ?

35 Répondre par « vrai » ou « faux ».

Dans une question...

- 1 on utilise **où** pour savoir à quel moment aura lieu une fête. _____
- 2 on utilise **qui** pour demander le nom d'une fleur. _____
- 3 on utilise **combien** pour demander le prix d'un meuble. _____
- 4 on utilise **quand** pour savoir à quel moment le repas sera prêt. _____
- 5 on utilise **quel** pour demander le nom d'une personne. _____
- 6 on utilise **comment** pour s'informer de la durée d'un trajet. _____
- 7 on utilise **pourquoi** pour connaître un numéro de téléphone. _____

Activités suggérées

En atelier

- 1 Afin de favoriser l'acquisition de vocabulaire, nous vous suggérons une liste de mises en situation où les participants seront amenés, alternativement, à poser des questions et à répondre.

On peut penser à :

- une visite médicale à la clinique ;
- une rencontre avec un agent de l'aide sociale ;
- une inscription à un cours ;
- un achat de meubles ;
- une location de logement ;
- une demande d'information concernant un itinéraire ;
- une réponse à un sondage ;
- etc.

- 2 Demander aux participants de se déplacer dans le local en suivant certaines consignes (un tel doit s'asseoir à côté de... ; une telle doit se placer derrière... ; un tel doit se placer entre... et...). Le but de l'exercice est de bien faire comprendre l'organisation spatiale.

- 3 Proposer un jeu aux participants :

Deux volontaires sortent du local et le groupe cache un objet. À leur retour, les deux volontaires essaient de trouver l'objet en posant des questions précises (« L'objet est-il sous la table ? », etc.), et le groupe doit répondre uniquement par « oui » ou par « non ».

Identifier son problème
Choisir le bon service

36 Lire le texte suivant.

Félicia est mère d'une petite fille de deux ans. Elle reste avec son enfant toute la journée. Son mari, Paco, travaille de 8 h à 17 h.

Félicia veut suivre un cours de couture. Sa soeur lui donne le numéro de téléphone de deux écoles.

37 Aider Félicia à poser les bonnes questions pour obtenir les informations suivantes.

a La journée où le cours est donné : _____

b L'heure où le cours est donné : _____

c Le prix qu'elle va payer : _____

d L'endroit où elle va se rendre : _____

e Le nombre de participants dans le groupe : _____

38 Lire les informations suivantes.



39 Compléter le tableau à l'aide des informations précédentes.

Les Doigts de fée

École de couture Saint-Denis

Journée : _____

Journée : _____

Heure : _____

Heure : _____

Prix : _____

Prix : _____

Endroit : _____

Endroit : _____

Nombre de participants : _____

Nombre de participants : _____

40 Comparer les informations. (à l'oral)

41 Noter les différences.

Les Doigts de fée : _____ heure
_____ endroit

École de couture Saint-Denis : _____ heure
_____ endroit

42 Relire le texte de l'exercice 36. Répondre aux questions.

- 1 Quelle école devrait choisir Félicia ? _____
- 2 Pourquoi ? (à l'oral)

43 Lire le texte suivant.

Charles a un fils de huit ans. Il désire l'envoyer dans un camp de vacances cet été. Charles a un budget de 250 \$ et son fils ne veut partir que sept jours. Il regarde dans le bottin des camps d'été du Québec. Il note le numéro de téléphone de deux endroits.

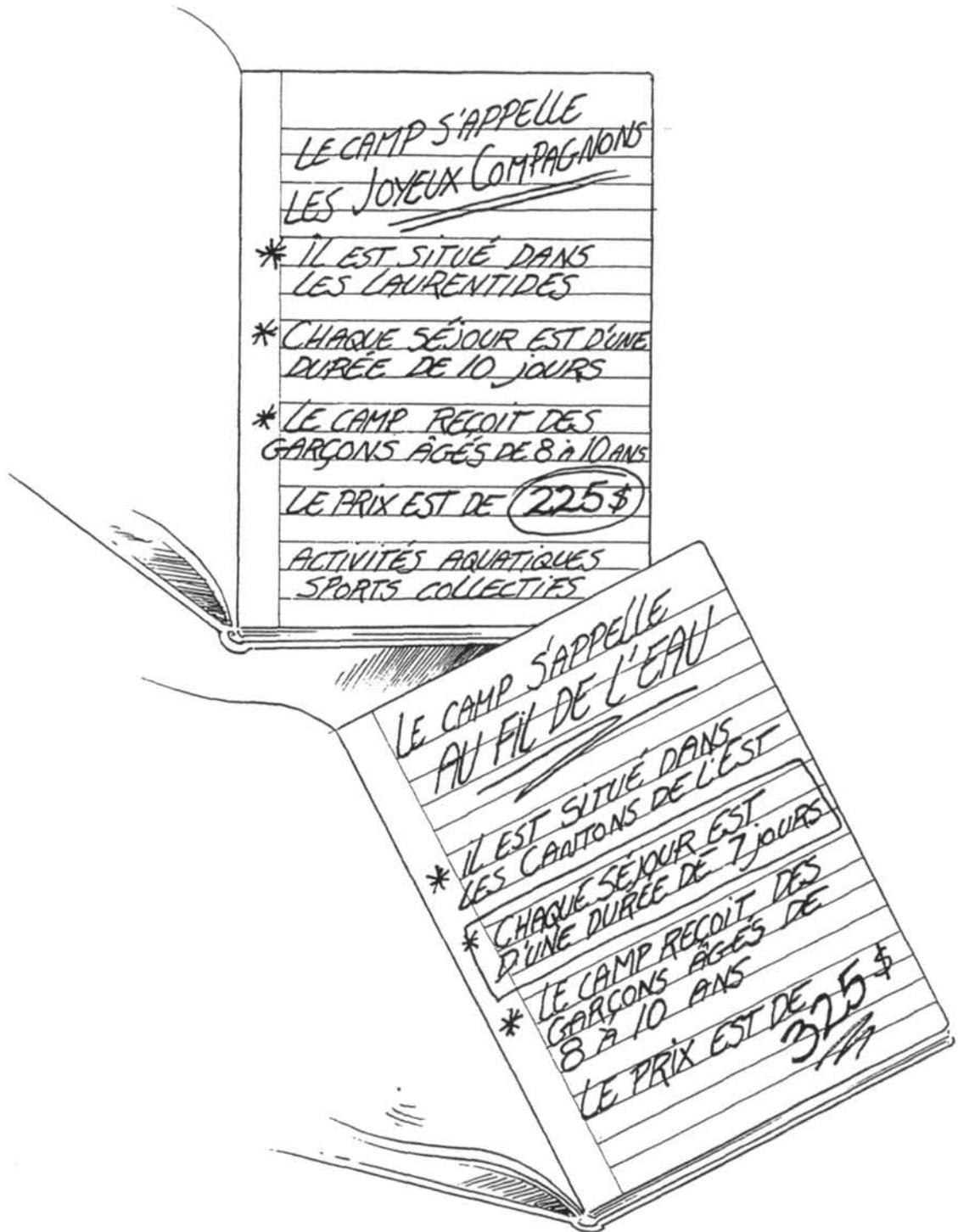
44 Aider Charles à poser les bonnes questions pour obtenir les informations suivantes.

a Durée des séjours : _____

b Le prix : _____

c L'endroit : _____

45 Lire ce que Charles a noté.



46 Compléter le tableau à l'aide des informations précédentes.

Les Joyeux Compagnons

Au Fil de l'eau

Durée : _____

Durée : _____

Prix : _____

Prix : _____

Endroit : _____

Endroit : _____

47 Comparer les informations. (à l'oral)

48 Noter les différences.

Les Joyeux Compagnons : _____ durée du séjour

_____ endroit

_____ prix

Au Fil de l'eau : _____ durée du séjour

_____ endroit

_____ prix

49 Relire le texte de l'exercice 43. Répondre aux questions.

1 Quel camp devrait choisir Charles ? _____

2 Pourquoi ? (à l'oral)

3 Quel compromis devra faire le fils de Charles ? (à l'oral)

50 Lire le texte suivant. Répondre à la question.

Blanca a 45 ans et vit seule. Elle désire rencontrer des gens pour parler. Elle regarde dans le bottin des ressources de son quartier. Elle prend en note trois numéros de téléphone d'organismes.

Quel est le besoin de Blanca ? _____

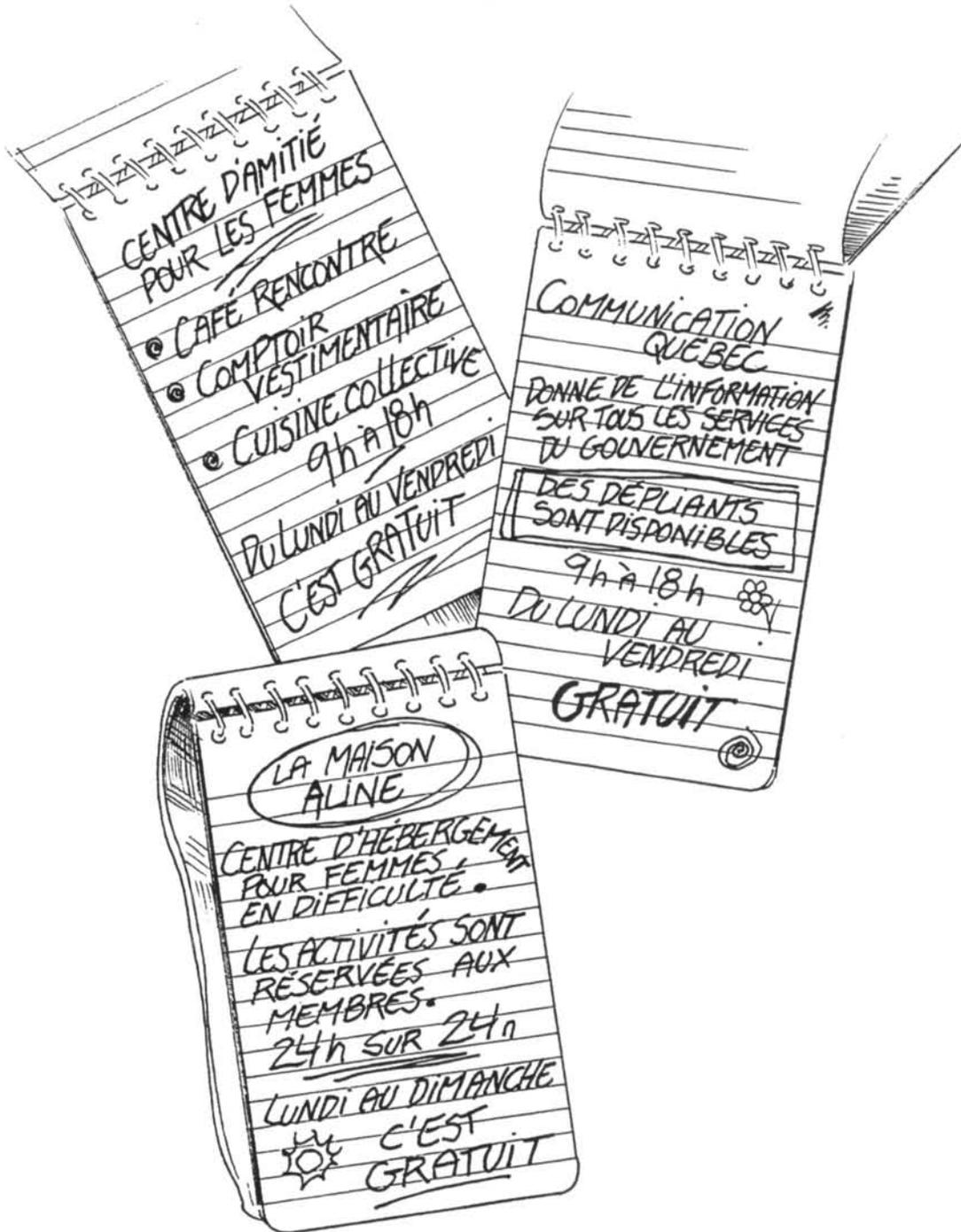
51 Aider Blanca à poser les bonnes questions pour obtenir les informations suivantes.

a Les services offerts : _____

b Les heures d'ouverture : _____

c Le prix : _____

52 Lire ce que Blanca a noté.



53 Comparer les informations précédentes. (à l'oral)

54 Répondre à la question suivante.

Quelle ressource devrait choisir Blanca ?

Pourquoi ? (à l'oral)

Savoir expliquer clairement son problème
Comprendre les questions
Comprendre les réponses

55 Entourer la phrase qui n'est pas en lien avec le problème posé.

Exemple : Hélène a un problème avec son propriétaire.
Elle va au Comité logement.
Elle rencontre une intervenante et lui dit :

- a La fenêtre de mon salon est brisée depuis un mois.
- b** J'ai payé mon compte de téléphone hier.
- c Le propriétaire ne me rappelle pas.
- d J'ai reçu un avis d'augmentation du loyer.

1 Felipe a mal à l'estomac.
Il va à la clinique médicale.
Il rencontre le médecin et lui dit :

- a J'ai brisé une assiette ce matin.
- b Je suis angoissé.
- c Je dors mal la nuit.
- d Je digère mal après les repas.

2 Brigitte a un problème avec l'aide sociale.
Elle rencontre son agent et lui dit :

- a Il manque 100 \$ sur mon chèque.
- b Mon chèque est arrivé six jours plus tard.
- c Ma carte a été bien remplie.
- d J'ai perdu mon chien.

3 Clara veut apprendre un métier.
Elle se présente au Centre de formation pour femmes.
Elle rencontre une formatrice et lui dit :

- a J'aime la nature.
- b J'aime le jardinage.
- c Ma fille a la grippe.
- d Je suis habile de mes mains.

56 Entourer la phrase qui n'est pas en lien avec le problème posé.

- 1** Lucie a signé un contrat avec le magasin de meubles.
Elle n'a pas d'argent pour payer.
Elle rencontre un agent de l'Office de la protection du consommateur et lui dit :
- a** Je n'ai pas pris le temps de lire tout le contrat.
 - b** Je n'ai pas mangé ce matin.
 - c** Le vendeur était pressé de me faire signer le contrat.
 - d** Je ne connais pas bien mes droits.
- 2** Louis désire rencontrer l'amour.
Il s'inscrit dans une agence de rencontre et dit à la conseillère :
- a** J'aime la musique.
 - b** J'adore les animaux.
 - c** J'habite un petit appartement.
 - d** J'adore les enfants.
- 3** Maurice débute un nouveau travail.
Il amène sa fille à la garderie pour la première fois et dit à l'éducatrice :
- a** Ma fille est allergique au lait.
 - b** Ma fille dort toujours avec son oursin.
 - c** Ma fille adore sa grand-mère.

57 Lire les phrases suivantes.

Quand on a un problème, il faut :

- 1 Savoir bien l'identifier ;
- 2 S'informer des services offerts ;
- 3 Comparer les services ;
- 4 Choisir la bonne ressource.

58 Expliquer ce que veulent dire les phrases précédentes.

59 Lire les phrases suivantes.

Quand on rencontre un intervenant, il faut :

- 1 Savoir expliquer clairement son problème ;
- 2 Poser des questions simples ;
- 3 Écouter attentivement l'information donnée ;
- 4 Répondre précisément aux questions ;
- 5 Garder avec soi les informations importantes.

60 Expliquer ce que veulent dire les phrases précédentes.

Activités suggérées

En atelier

- 1 Le formateur peut modifier le contenu des exercices 36, 43 et 50 ou même inventer de nouvelles situations ; l'important est de transmettre l'information de vive voix. Les participants devront inscrire les données, les comparer et noter les différences. Finalement, ils devront choisir la ressource la plus appropriée suivant la situation décrite.

- 2 Le formateur choisit, avant l'atelier, trois situations problématiques :
 - Des rénovations laissées en plan.
 - Une coupure de prestations d'aide sociale.
 - Une blessure au bras qui ne guérit pas.
 - Une rencontre avec un orienteur.
 - Etc.
 - a Il amène les participants à expliquer clairement leurs besoins (comme s'ils vivaient réellement ces situations).
 - b Il les aide à reconnaître ce qui est superflu dans leurs explications.
 - c Il leur pose des questions claires.
 - d Il leur demande de répondre aux questions.

Un premier participant est invité à jouer le jeu. Le groupe écoute attentivement la conversation qui s'amorce avec le formateur. À la fin de l'exercice, chacun pourra s'exprimer sur les points suivants :

- Est-ce que le participant a mentionné tous les éléments importants ? En a-t-il oublié ?
- A-t-il présenté clairement le problème ?
- Est-ce que les événements ont été présentés dans un ordre chronologique ?
- Le participant a-t-il utilisé le bon vocabulaire ?
- A-t-il présenté un seul problème à la fois ?
- A-t-il mentionné des éléments qui ne sont pas en lien avec le problème ?