Des meilleurs pratiques pour prévenir le vol de données ou d'identité



- Le principe de base pour éviter le vol des données ou d'identité consiste à utiliser un mot de passe sécuritaire.
- Vos comptes sur le Web contiennent beaucoup d'informations qui sont souvent très sensibles (financières, personnelles, amitiés, etc.), d'où l'importance de les protéger solidement.

P

Observer les détails inhabituels.

Un courriel étrange, une demande d'argent (même d'un e proche) pour un motif inhabituel, une menace injustifiée de poursuites légales, etc., ces éléments sont suspects. Ne répondez donc pas à ces demandes.



Des meilleurs pratiques pour prévenir le vol de données ou d'identité

Attention à l'hameçonnage et à l'arnaque téléphonique.

- Ce sont des techniques frauduleuses couramment utilisées pour le vol de données ou d'identité.
- Soyez particulièrement prudent ·e en ce qui concerne toute offre qui n'est pas sollicitée par vous, que ce soit par courriel ou par téléphone.
- L'hameçonnage est très répandu et fait plusieurs victimes par année. Dans le doute, ne considérez pas comme valide un courriel qui vous semble suspect et supprimez-le.
- Si vous pensez être face à une arnaque téléphonique, ne transmettez pas d'informations personnelles et refusez toute demande d'accéder à distance à votre appareil.

Cette fiche a été réalisée dans le cadre d'un projet financé par le Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec.



Des meilleurs pratiques pour prévenir le vol de données ou d'identité



Éviter de concentrer en un seul endroit vos données et faire des sauvegardes.

- Si toutes vos informations sont concentrées au même endroit, une intrusion dans vos comptes peut avoir des lourdes conséquences.
- C'est une bonne pratique de conserver vos informations sensibles à plusieurs endroits. Pensez à sécuriser chacun des comptes et appareils qui contiennent vos informations sensibles.
- En faisant des sauvegardes régulières de vos données, vous minimisez de façon importante les conséquences d'un vol. Il est recommandé de sauvegarder vos données non seulement dans le nuage, mais sur des supports physiques (disque dur).



Des meilleurs pratiques pour prévenir le vol de données ou d'identité



Comment réagir à un vol de données ou d'identité?

Institutions financières, compagnies d'assurance, gouvernements sont, par exemple, des institutions qui conservent vos données et votre identité qui peuvent être piratées. Comment réagir?

- Prendre contact avec les institutions concernées et suivre les instructions de celles-ci.
- Modifier l'ensemble de vos mots de passe et questions de sécurité. Pas seulement ceux qui sont liés à l'institution compromise
- Si votre organisme a été touché par un vol de données, informez-en vos membres et partenaires. Des personnes frauduleuses pourraient utiliser les informations volées ou se faire passer pour votre organisme afin de soutirer des données à vos membres.

Cette fiche a été réalisée dans le cadre d'un projet financé par le Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec.

