

Conseils
pratiques
pour préparer
votre
équipement
à la
webdiffusion

Le contexte

Vous voulez participer à une réunion à distance ?

Suivez ces quelques conseils pour limiter certains problèmes techniques les plus courants.

La caméra

- ★ Assurez-vous que votre caméra est à jour.
- ★ Si c'est une caméra USB, branchez-la de temps en temps pour qu'elle puisse se mettre à jour, même lorsque vous n'avez pas de rencontre de prévue.



Image 1 : Exemples de caméra intégrée à l'ordinateur et de webcam USB.

- ★ Vérifiez que votre caméra est bien sélectionnée dans l'application de webconférence.
- ★ Lancez, par exemple Zoom ou une autre application utilisant l'image comme Skype. Si elle ne détecte pas votre caméra, vérifiez que les bons périphériques sont sélectionnés sur Zoom.
- ★ Vérifiez que votre caméra est activée.
- ★ Si l'application ne détecte pas votre caméra, vérifiez que les applications sont autorisées à utiliser la caméra dans les paramètres de confidentialité.

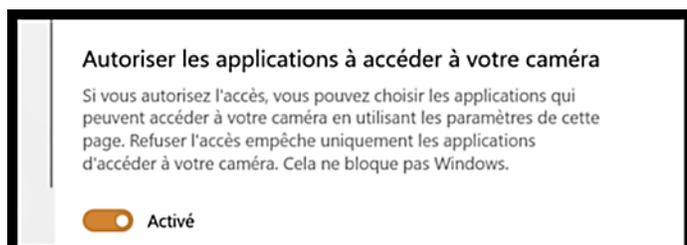


Image 2 : Visuel du paramètre qui autorise les applications à utiliser la caméra sur Windows 10

Le microphone

Assurez-vous que votre microphone est à jour.



Si c'est un casque-micro ou un micro externe, branchez-le de temps en temps pour qu'il puisse se mettre à jour, même lorsque vous n'avez pas de rencontre de prévue.



Image 3: Exemple de casque-micro.

Vérifiez que votre micro et vos écouteurs sont bien sélectionnés dans l'application de webconférence.



Lancez, par exemple Zoom ou une autre application utilisant le son comme Skype. Vérifiez que les bons périphériques sont sélectionnés.



Vérifiez que votre micro et vos écouteurs sont activés.



Si cela ne fonctionne toujours pas, vérifiez que les applications sont autorisées à utiliser votre microphone dans les paramètres de confidentialité comme pour la caméra.

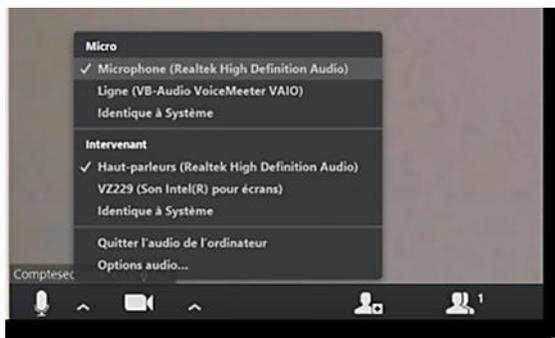


Image 4 : Visuel de Zoom présentant le microphone et les haut-parleurs sélectionnés sur Windows.

L'application ou la plateforme de webdiffusion

★ Certaines applications de webdiffusions demandent de télécharger un petit module sur votre appareil afin de pouvoir les utiliser. C'est le cas pour zoom.us, Adobe Connect ou encore Skype, par exemple.

★ Si tel est le cas, ouvrez votre application de temps en temps pour vérifier qu'il est à jour. En tenant votre application à jour, vous économisez de précieuses minutes au début de vos réunions. Sinon, il vous faudra attendre le téléchargement et l'installation de la nouvelle version de l'application avant de pouvoir vous connecter à votre rencontre.

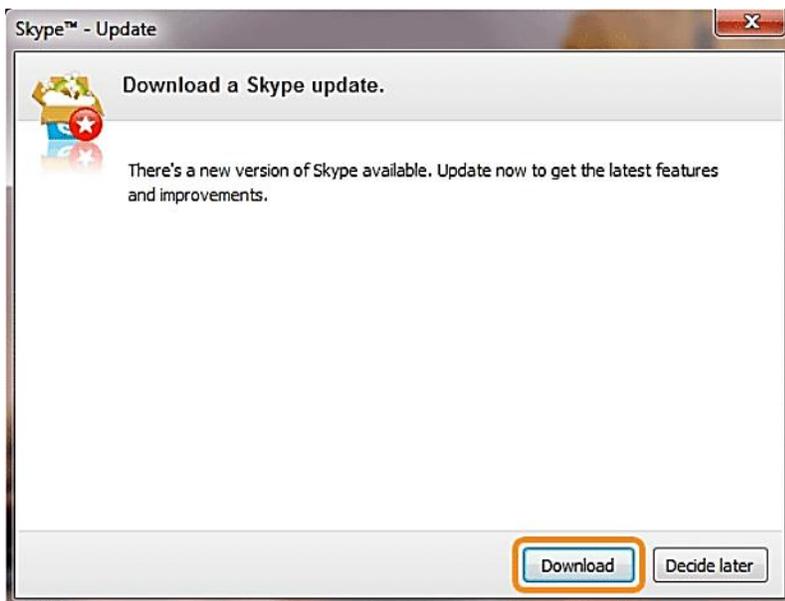


Image 5: Fenêtre de Skype indiquant qu'une mise à jour du module est nécessaire. Source : Support.skype.com

La connexion internet

- ★ Idéalement, utilisez un câble réseau pour connecter votre ordinateur à Internet. La connexion sera ainsi plus stable que si vous utilisez le Wifi.



Image 6 : Image de la fiche de branchement d'un câble internet.

- ★ Selon votre bande passante (qualité de votre connexion), il se peut que votre application compresse les images pour économiser de la bande passante. Cela peut entraîner une perte de qualité ou une image fixe des participantes. La plateforme se concentrera donc sur le son en attendant le retour d'une connexion plus stable.
- ★ En cas de déconnexion, certaines plateformes comme zoom.us tentent de rétablir la connexion automatiquement. Si c'est le cas, patientez jusqu'à ce que l'application se reconnecte à la rencontre.

**Conception
rédaction**

Lise Chovino
(Centre de documentation sur l'éducation des adultes
et la condition féminine – CDÉACF)

Appuyée par

François Dallaire
(Centre de documentation sur l'éducation des adultes
et la condition féminine – CDÉACF)

Graphisme

Studio L.T.

Relecture

Héloïse Panhard

Publié par

**Centre de documentation sur l'éducation
des adultes et la condition féminine
CDÉACF**

Téléphone : 514 876 1180

Téléphone sans frais : 1 866 972 1180

Courriel : info@cdeacf.ca

Site internet : www.cdeacf.ca

Montréal, novembre 2018

**Ce projet est financé par le Programme d'action
communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE)
du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement
supérieur du Québec.**