

Canadian Apprenticeship Forum
Forum canadien sur l'apprentissage



La situation actuelle de l'apprentissage

Commentaires des intervenants
sur les obstacles à l'apprentissage

Rapport finale – mai 2009

Canada

SONDAGE NATIONAL VISANT À MESURER LE NIVEAU DE COMPRÉHENSION ET DE CONNAISSANCE AU SEIN DE LA

REMERCIEMENTS

Le Forum canadien sur l'apprentissage - Canadian Apprenticeship Forum (FCA-CAF) tient à remercier les personnes et les organismes qui ont fait bénéficier le projet de leur temps.

Le FCA-CAF tient à remercier toutes les personnes ayant pris le temps de remplir le questionnaire du sondage et, en particulier, les participants aux groupes Telefocus.

Le FCA-CAF souhaite également remercier le groupe de travail du projet pour son aide et le gouvernement du Canada pour son soutien financier.

Enfin, le FCA-CAF tient à souligner le travail de Corporate Research Associates (CRA), le fournisseur de services qui a préparé le sondage en ligne et animé les groupes Telefocus présentés dans le cadre du projet.

Les opinions exprimées dans ce document de recherche ne représentent pas nécessairement les points de vue et les politiques officielles du FCA-CAF ou d'autres organismes ou organisations qui peuvent avoir offert de l'aide, financière ou autre, au projet.

LES MEMBRES DU GROUPE DE TRAVAIL

Brian Bickley	Alberta Apprenticeship and Industry Training Board
Pat Blackwood	TUA – Canada
Michèle Clarke	Association des collèges communautaires du Canada
Don Daly	Territorial Electric Ltd.
Emmanuel Dick	Conseil national sur le développement de la main-d'œuvre des minorités visibles
Shirley Dul	Alberta Apprenticeship and Industry Training
Leonard Harapiak	Commission de l'apprentissage et de la qualification professionnelle du Manitoba
Daniel McCarthy	Fraternité unie des charpentiers et menuisiers d'Amérique
Dave Suess	ArcelorMittal-Dofasco
Peter Tartsch	Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP)
Lucie Abalain	Ressources humaines et Développement des compétences Canada
Nicole Cowan	Ressources humaines et Développement des compétences Canada
Kristi Fejedelem	Ressources humaines et Développement des compétences Canada
Jean Pageau	Ressources humaines et Développement des compétences Canada
Allison Rougeau, Directrice générale	Forum canadien sur l'apprentissage – Canadian Apprenticeship Forum
Danielle Matheusik, Gestionnaire de projet	Forum canadien sur l'apprentissage – Canadian Apprenticeship Forum

TABLE DES MATIÈRES

	Page
Information de base.....	1
Introduction.....	5
Résumé.....	6
Conclusions.....	7
Analyse détaillée.....	9
Connaissance et évaluation globales	9
Connaissance du FCA-CAF.....	9
État de la formation en apprentissage.....	10
Obstacles qui s’opposent à l’accès, à la continuation et à la réussite des apprentissages....	11
Aborder les neuf obstacles.....	12
Obstacle à aborder en priorité	13
Obstacle auquel est accordé le plus d’attention	14
Moyens d’aborder les obstacles	15
Conclusions qualitatives.....	18
Taux de réussite des apprentissages.....	20
Mesures supplémentaires requises	22
Leadership de la communauté de l’apprentissage	24
Nouveaux obstacles	25
Méthodologie de sondage	28
Phase quantitative	28
Phase qualitative	29



INFORMATION DE BASE

Commentaires récents des intervenants en apprentissage du Canada sur les obstacles à l'accès aux programmes d'apprentissage et à leur réussite : Que faire maintenant?

Présentation de l'étude

Le rapport intitulé **La situation actuelle de l'apprentissage – Commentaires des intervenants sur les obstacles à l'apprentissage** présente les résultats d'un sondage national mené par le Forum canadien sur l'apprentissage – Canadian Apprenticeship Forum (FCA-CAF) auprès de la communauté de l'apprentissage en 2008.

Qui sommes-nous?

Le FCA-CAF est le seul organisme national inclusif qui regroupe tous les intervenants de l'apprentissage. Le FCA-CAF est un organisme à but non lucratif qui travaille sous la direction de son Conseil d'administration. Celui-ci représente les intervenants en apprentissage, notamment le patronat, les syndicats, le monde de l'éducation, les commissions d'apprentissage des provinces et des territoires ainsi que les groupes visés par l'équité en matière d'emploi.

But

L'étude vise :

- à mieux comprendre la perception de l'état actuel de l'apprentissage au Canada;
- à connaître les futures priorités de la communauté de l'apprentissage; et
- à obtenir un portrait plus précis de l'efficacité des derniers efforts des intervenants en vue d'éliminer les obstacles à l'accès aux programmes d'apprentissage et à leur réussite.

Pertinence de l'étude

Le FCA-CAF est résolu à éliminer les obstacles à l'apprentissage pour que les Canadiennes et les Canadiens puissent profiter d'une formation et acquérir des compétences. Dans un environnement mondial de plus en plus compétitif et marqué par l'évolution rapide de la technologie et une main-d'œuvre vieillissante, il est impératif que la communauté de l'apprentissage se mobilise pour améliorer l'accès à l'apprentissage. Pour faciliter cet accès, il est essentiel de bien comprendre les obstacles actuels en vue de mettre au point des politiques et des programmes pour s'y attaquer. L'étude nous a permis de mieux comprendre les besoins de la communauté de l'apprentissage.



Le rapport **Avoir accès aux programmes d'apprentissage au Canada et les réussir - La perception des obstacles**

Le FCA-CAF a réalisé une première étude de base sur les obstacles qui limitent l'accès aux programmes d'apprentissage et nuisent à leur réussite au Canada. Ce document de base intitulé **Avoir accès aux programmes d'apprentissage au Canada et les réussir - La perception des obstacles** a été diffusé en janvier 2004. À l'époque, une vaste consultation et des discussions avec la communauté de l'apprentissage du Canada ont permis de trouver neuf obstacles nuisant à l'accès à l'apprentissage au Canada et à la réussite des programmes en ce domaine :

1. Les attitudes négatives à l'égard de l'apprentissage et l'image défavorable des métiers.
2. Un manque d'information et de sensibilisation relativement à l'apprentissage.
3. Des problèmes soulevés par les milieux de travail non accueillants.
4. Les coûts de l'apprentissage pour les individus, pour les employeurs et pour les syndicats.
5. Les préoccupations à l'égard des répercussions de certains facteurs économiques sur le travail et sur la poursuite de l'apprentissage.
6. Les préoccupations à l'égard du manque de ressources de soutien en apprentissage.
7. Les préoccupations à l'égard des compétences de base et des compétences essentielles des apprentis.
8. Les lacunes de la formation technique et de la formation en cours d'emploi.
9. Les problèmes relatifs aux règlements régissant l'apprentissage.

Par la suite, les travaux du FCA-CAF se sont attaqués surtout à ces neuf obstacles. Pour contrer les perceptions défavorables à l'égard de l'apprentissage, par exemple, le FCA-CAF et Skills/Compétences Canada ont lancé la campagne nationale « Les métiers spécialisés : Une carrière pour bâtir ton avenir » afin de promouvoir l'importance de l'apprentissage. La communauté de l'apprentissage utilise toujours le matériel produit dans le cadre de cette campagne. Pour mieux comprendre les coûts associés à l'apprentissage, le FCA-CAF a également réalisé des études sur le rendement des investissements en formation, autant pour les employeurs que pour les apprentis.

Pour donner suite à l'étude **Avoir accès aux programmes d'apprentissage au Canada et les réussir - La perception des obstacles**, le Conseil d'administration du FCA-CAF souhaitait connaître les progrès accomplis au cours des cinq dernières années par la communauté de l'apprentissage dans sa lutte aux problèmes soulevés dans le rapport de base. Le présent rapport s'appuie donc sur la première recherche du FCA-CAF.



Le rapport la situation actuelle de l'apprentissage – Commentaires des intervenants sur les obstacles à l'apprentissage

L'étude a été réalisée en deux phases pour comprendre l'état apparent de l'apprentissage au Canada et avoir un portrait plus précis de l'efficacité des derniers efforts du FCA-CAF et des intervenants dans la lutte aux obstacles. Dans un premier temps, on a fait parvenir, à la fin de 2008, un sondage en ligne aux intervenants de l'ensemble du pays. Il convient de noter que les intervenants y ont indiqué eux-mêmes le rôle qu'ils jouent dans le domaine de l'apprentissage. Voici quelques-uns de ces rôles :

- Représentant des syndicats
- Représentant des employeurs/du patronat
- Représentant d'une association d'employeurs
- Représentant du gouvernement fédéral, provincial ou territorial
- Représentant d'un conseil sectoriel
- Représentant du monde de l'éducation ou de la formation
- Représentant d'un groupe visé par l'équité en matière d'emploi
- Représentant d'une commission d'apprentissage provinciale ou territoriale
- Conseiller en emploi
- Autre

Au printemps 2009, la deuxième phase de la recherche a engagé des discussions par téléconférence dans l'ensemble du pays. Ces données qualitatives ont enrichi les renseignements recueillis par le premier sondage en ligne. Les deux phases de la recherche permettent à la communauté de l'apprentissage de mieux comprendre tous les progrès accomplis en vue d'éliminer les obstacles à l'accès aux programmes d'apprentissage et à leur réussite, tout en offrant l'occasion de faire connaître aux intervenants locaux, provinciaux et nationaux la multitude de ressources favorisant le succès continu de l'apprentissage au Canada.



Principales observations de la recherche

- Un grand nombre d'intervenants connaissent les neuf obstacles à l'accès aux programmes d'apprentissage et à leur réussite au Canada, mais estiment que la communauté de l'apprentissage ne s'y attaque pas efficacement en ce moment.
- Les intervenants qui connaissent le FCA-CAF présentent une évaluation plus favorable de l'état de l'apprentissage au Canada.
- Les opinions varient pour ce qui est des priorités à établir, en ce moment, dans les neuf obstacles. Une importante minorité d'intervenants a indiqué que les priorités sont le manque d'information et la méconnaissance de l'apprentissage, les préoccupations à l'égard du manque de ressources de soutien à l'apprentissage et les perceptions défavorables à l'égard de l'apprentissage et l'image négative des métiers.
- Compte tenu de la conjoncture économique lors du sondage, il n'est pas étonnant de constater que l'obstacle jugé prioritaire au cours des trois prochaines années est lié à des facteurs économiques.
- On a demandé aux intervenants participant aux discussions de suggérer d'autres mesures que pourrait prendre la communauté de l'apprentissage pour relever avec succès les défis actuels et futurs. D'après eux, l'amélioration de la représentation de l'apprentissage dans les écoles représente sans doute l'un des moyens les plus efficaces pour rehausser l'image d'une carrière dans les métiers et pour modifier les perceptions à l'égard des compétences essentielles requises.



INTRODUCTION

Le Forum canadien sur l'apprentissage - The Canadian Apprenticeship Forum (FCA-CAF) est un organisme à charte fédérale et à but non lucratif qui fait la promotion de l'apprentissage comme modèle valable de formation et d'enseignement, et qui aiguille les stratégies d'apprentissage partout au Canada grâce à des recherches, des discussions et sa collaboration avec la communauté de l'apprentissage. En 2008, le FCA-CAF a demandé à Corporate Research Associates, Inc. (CRA) de diriger une **étude auprès des intervenants de l'apprentissage**, en vue de connaître l'influence réelle du FCA-CAF sur la communauté de l'apprentissage et de mieux comprendre les besoins des intervenants.

Cette recherche visait notamment les objectifs particuliers suivants :

- Recueillir des renseignements sur la perception réelle du FCA-CAF par la communauté de l'apprentissage;
- Établir à quel point les obstacles à l'apprentissage ont pu être abolis en vue d'évaluer l'impact et l'influence du travail du FCA-CAF;
- Fournir des indications quant aux secteurs vers lesquels devrait se concentrer le travail du FCA-CAF, selon la communauté de l'apprentissage.

En vue d'atteindre les objectifs de cette étude, CRA a réalisé un sondage en ligne auprès de groupes d'intervenants du FCA-CAF, formés entre autres de représentants syndicaux, de représentants d'associations d'employeurs, d'employeur ou d'entreprises, de représentants du gouvernement fédéral, provincial ou territorial, de représentants de conseils sectoriels, de représentants de l'enseignements et de la formation, de représentants pour l'équité, de représentants de conseils d'apprentissage provinciaux ou territoriaux, de même que de conseillers en emploi.

Au total, 381 sondages ont été réalisés auprès de ces groupes d'intervenants, parmi un échantillon utilisable d'environ 2 038, entre le 5 décembre 2008 et le 10 février 2009. En outre, des discussions de groupe qualitatives ont été réalisées avec des intervenants à des fins de suivi, afin d'éclaircir certains des résultats obtenus suite à l'étude en ligne. Plus particulièrement, 14 discussions facilitées par conférence téléphonique, d'une durée d'environ une heure chacune, ont été tenues entre le 21 et le 28 avril 2009.

Les définitions de la terminologie utilisée dans le présent rapport se trouvent ci-dessous :

Term	Definition
Modéré	Ni élevé, ni faible. Une moyenne de 4, 5 ou 6 serait considérée comme « modérée ».
Minorité appréciable / importante minorité	Légèrement sous la moitié. Un résultat de 40 % serait considéré comme une importante minorité.
Majorité / la plupart	Plus que 50 %.
Grande majorité	Presque tous les répondants.

Le présent rapport contient un résumé des conclusions, une analyse détaillée des résultats de l'étude, ainsi que les détails de la méthodologie utilisée. Vous trouverez, annexée à la version en ligne de ce rapport, à l'adresse <http://www.caf-fca.org/fr/rapports/>, une copie du questionnaire de sondage. Les documents qualitatifs sont également joints à la version en ligne du présent rapport, et comprennent le message d'invitation et le guide de l'animateur.



RÉSUMÉ

Les conclusions de la **Recherche auprès des intervenants de l'apprentissage 2008** indiquent que, bien que le FCA-CAF et sa mission ne soient que modérément reconnus, il existe toujours une occasion d'améliorer la manière dont est perçue la formation en apprentissage au Canada. Plus particulièrement, de nombreux intervenants connaissent le FCA-CAF, et plus de la moitié d'entre eux ont déjà visité le site principal du FCA-CAF.

Il est intéressant de savoir que, bien qu'un grand nombre d'intervenants soient au courant des neuf facteurs qui freinent la croissance et le développement de la formation en apprentissage au Canada, ils n'ont exprimé qu'un accord modéré par rapport à l'affirmation voulant que la communauté de l'apprentissage aborde ces neuf obstacles de manière adéquate. En outre, les opinions varient en ce qui a trait à celui de ces obstacles qui constitue la priorité en ce moment. Une minorité appréciable d'intervenants estiment que le manque d'information et la méconnaissance de l'apprentissage, les préoccupations relatives au manque de ressources, les attitudes négatives envers l'apprentissage, de même que la mauvaise réputation des métiers spécialisés devraient constituer les priorités.

En ce qui concerne les neuf obstacles, les intervenants ont nommé quelques difficultés qui en gênent l'abolissement, notamment l'accès limité à la formation technique, le manque de travailleurs qualifiés (qui se divise en deux volets : (1) le sentiment que moins de gens sont intéressés aux métiers spécialisés; (2) la formation offerte actuellement ne permet pas de former des travailleurs qualifiés), le manque de sensibilisation et la méconnaissance du public envers les programmes d'apprentissage, et le nombre limité d'employeurs qui soutiennent les formations en apprentissage ou acceptent de s'engager envers celles-ci. Presque tous les intervenants ont entamé des dialogues et des consultations, ont participé à une journée d'orientation ou à un événement semblable, ou ont fait appel à des outils de communication tels que des brochures d'information, des trousseaux à outils ou des guides pour venir à bout de ces obstacles.



CONCLUSIONS

Les présentes conclusions sont tirées de l'analyse détaillée des résultats du sondage et sont soumises aux fins d'étude par le FCA-CAF :

Le niveau de connaissance envers le FCA-CAF n'est que modérée. Toutefois, la possibilité d'améliorer le statut de la formation en apprentissage au Canada est bien réelle.

Le quart des groupes d'intervenants connaissent bien le Forum canadien sur l'apprentissage - Canadian Apprenticeship Forum (FCA-CAF). En outre, les intervenants font montre d'une opinion modérée envers le statut de la formation en apprentissage au Canada. Bien que très peu d'entre eux estiment que la formation en apprentissage est en très mauvaise position, ils ne sont tout de même pas nombreux à croire qu'elle occupe une excellente position.

Les intervenants sont conscients des neuf obstacles qui s'opposent à la formation en apprentissage et ont exprimé un accord modéré face à l'affirmation voulant que la communauté de l'apprentissage aborde ces obstacles de manière adéquate.

La grande majorité des intervenants de l'apprentissage ont indiqué qu'ils connaissaient les neuf facteurs qui entravent la croissance et le développement de la formation en apprentissage au Canada.

Les neuf obstacles qui s'opposent à l'accès, à la continuation et à la réussite des apprentissages sont les suivants :

1. Les **attitudes négatives** envers l'apprentissage et la mauvaise réputation des métiers.
2. Le **manque d'information** et de connaissances par rapport au domaine de l'apprentissage.
3. Les difficultés que représentent les milieux de formation et les **milieux de travail peu accueillants**.
4. **Les frais de l'apprentissage** imputés aux personnes, aux employeurs et aux syndicats.
5. Les inquiétudes portant sur les **répercussions des facteurs économiques** sur la continuation du travail et de l'apprentissage.
6. Les inquiétudes portant sur le **manque de ressources** pour appuyer l'apprentissage.
7. Les inquiétudes portant sur les **capacités de base et les compétences essentielles** des apprentis.
8. Les lacunes des **formations en milieu de travail et des formations techniques**.
9. Les problèmes de **réglementation** des apprentissages.



La situation actuelle de l'apprentissage

Commentaires des intervenants sur les obstacles à l'apprentissage

Dans une certaine mesure, les intervenants du FCA-CAF estiment que la communauté de l'apprentissage prend en charge ces neuf obstacles. La plupart des initiatives actuellement en cours, énumérées lors de discussions qualitatives, se résumaient à une aide financière, des initiatives promotionnelles et publicitaires visant à modifier positivement la perception par rapport à l'apprentissage et aux métiers spécialisés, des programmes dont l'objectif spécifique est d'améliorer les compétences essentielles liées à l'employabilité et des programmes de mentorat. Ailleurs que dans les territoires, le taux de réussite des apprentissages a été considéré comme un problème, principalement en raison des contraintes financières, du soutien limité offert par les employeurs et du manque de reconnaissance des apprentissages.

Les intervenants qui ont participé aux discussions qualitatives ont mentionné de façon spontanée un certain nombre d'initiatives qui, si elles étaient mises en œuvre, pourraient selon eux permettre de aborder les obstacles existant. La plupart des suggestions consistaient à promouvoir les programmes d'apprentissage dans les écoles, à mettre en place des programmes de mentorat et de soutien destinés aux pré-apprentis, à faciliter l'accès à l'enseignement et au financement, à accroître la collaboration entre les intervenants de l'apprentissage et à procéder à une révision de la réglementation. Il a également été précisé que, bien qu'un meilleur leadership pourrait être bénéfique à la communauté, aucun autre organisme n'était plus apte à aborder les obstacles à l'échelle nationale.

Les intervenants estiment que l'accès limité aux formations techniques pour les apprentis et le manque de travailleurs qualifiés constituent la principale difficulté qui freine la prise en charge des neuf obstacles.

Les intervenants ont été invités à nommer la principale difficulté qui, selon eux, s'opposait au traitement des neufs obstacles. Quelques difficultés ont été énumérées et, bien que les réponses étaient variées, aucune n'a été mentionnée plus de trois fois parmi les dix intervenants. Plus particulièrement, un petit nombre d'intervenants croient que la principale difficulté qui freine le traitement est l'accès limité à la formation technique et le manque de travailleurs qualifiés, le manque de sensibilisation et la méconnaissance du public envers les programmes d'apprentissage, de même que le petit nombre d'employeurs qui soutiennent les formations en apprentissage ou acceptent de s'engager envers celles-ci.

Curieusement, il existe une différence entre les obstacles considérés comme une priorité par les organismes, et ceux auxquels les organismes participant à l'étude ont porté le plus d'attention. C'est-à-dire que la préoccupation liée aux capacités de base et aux compétences essentielles des apprentis est classée cinquième dans la liste des priorités importantes, mais également troisième dans la liste des secteurs auxquels les organismes consacrent le plus d'attention.



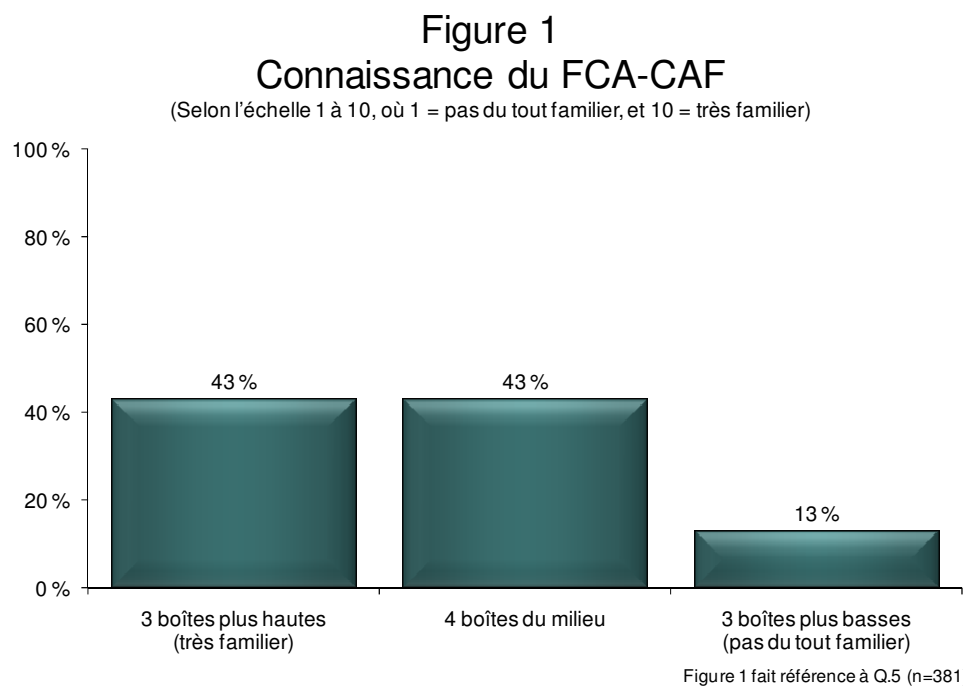
ANALYSE DÉTAILLÉE

Connaissance et évaluation globales

Le niveau de connaissance envers le FCA-CAF n'est que modérée. Toutefois, la possibilité d'améliorer le statut de la formation en apprentissage au Canada est bien réelle.

Connaissance du FCA-CAF

Quatre des dix intervenants connaissaient très bien le FCA-CAF, ayant classé leur connaissance à 8, 9, ou 10 sur une échelle de 10 points. Dans l'ensemble, la question de la connaissance du FCA-CAF a reçu une réponse moyenne de 6,6, ce qui peut être considéré comme modéré. (Figure 1)

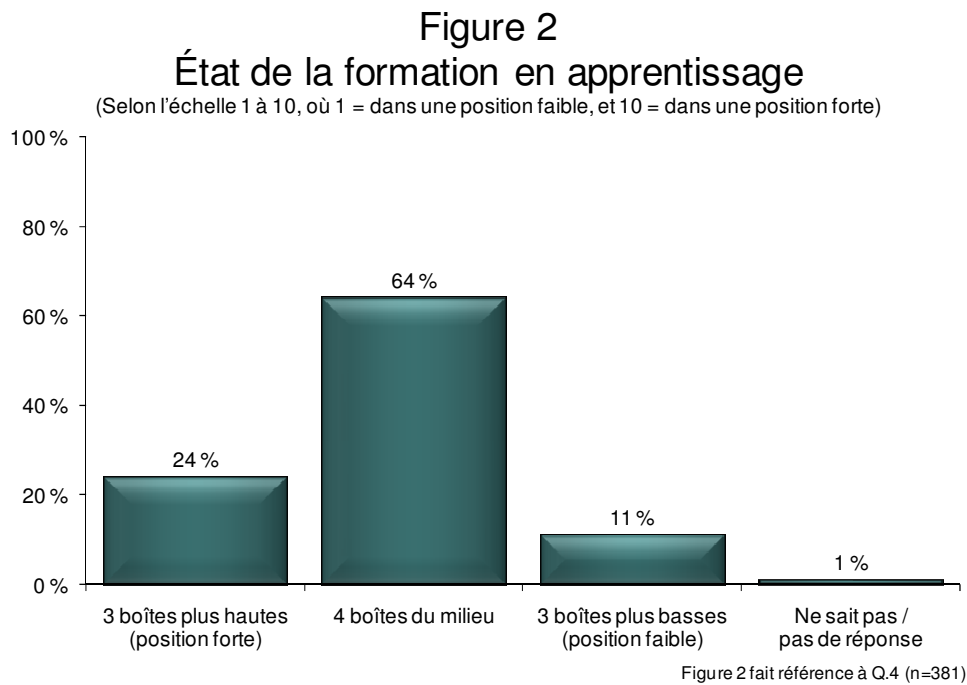


À l'échelle régionale, le niveau de connaissance est généralement le même dans tout le pays, bien que les répondants du Québec ont montré une plus faible connaissance de l'organisme que les répondants du Canada atlantique, de l'Ontario et de l'Ouest. Parmi les groupes d'intervenants, les représentants de conseils sectoriels, les représentants d'associations d'employeurs et les représentants pour l'équité semblaient mieux connaître le FCA-CAF que les représentants syndicaux, les représentants d'employeur ou d'entreprise, les représentants du gouvernement fédéral, provincial ou territorial, les représentants de l'enseignement et de la formation et les représentants de conseils d'apprentissage provinciaux ou territoriaux.



État de la formation en apprentissage

Les intervenants ont accordé une note modérée à l'état de la formation en apprentissage au Canada en ce moment. Très peu d'entre eux estiment que la formation en apprentissage est en très mauvaise position; toutefois, ils ne sont également que quelques-uns à penser qu'elle occupe une excellente position. Dans l'ensemble, la majorité des intervenants ont accordé une note allant de 4 à 7 sur une échelle de 10 points, dans laquelle 1 signifie « mauvaise position » et 10, « excellente position ». La note moyenne obtenue est ici de 6,0. (Figure 2)



Au niveau régional, les répondants du Canada atlantique et de l'Ouest ont évalué de manière légèrement plus positive l'état de la formation en apprentissage au Canada, comparativement à ceux de l'Ontario et du Québec. En outre, les représentants des employeurs et des entreprises, les représentants du gouvernement, les représentants pour l'équité et les représentants de conseils d'apprentissage provinciaux ou territoriaux sont quelque peu plus enclins à croire que la formation en apprentissage occupe une bonne position au Canada que les représentants syndicaux, les représentants d'associations d'employeurs, les représentants de conseils sectoriels, les représentants de l'enseignements et de la formation et les conseillers en emploi. Les intervenants qui connaissent mieux le FAC-CAF se sont également montrés un peu plus disposés à accorder une note plus élevée en ce qui concerne cette question.



Obstacles qui s'opposent à l'accès, à la continuation et à la réussite des apprentissages

Les intervenants sont conscients des neuf obstacles qui s'opposent à la formation en apprentissage et ont exprimé un accord modéré face à l'affirmation voulant que la communauté de l'apprentissage aborde ces obstacles de manière adéquate.

Les intervenants devaient consulter, en ligne, une liste de neuf obstacles s'opposant à l'accès, à la continuation et à la réussite des apprentissages. Ces obstacles sont les suivants :

1. Les **attitudes** négatives envers l'apprentissage et la mauvaise réputation des métiers.
2. Un **manque d'information** et de connaissances sur le domaine de l'apprentissage.
3. Les difficultés que représentent les milieux de formation et les **milieux de travail peu accueillants**.
4. **Les frais de l'apprentissage** imputés aux personnes, aux employeurs et aux syndicats.
5. Les inquiétudes portant sur les **répercussions des facteurs économiques** sur la continuation du travail et de l'apprentissage.
6. Les inquiétudes portant sur le **manque de ressources** pour appuyer l'apprentissage.
7. Les inquiétudes portant sur les **capacités de base et les compétences essentielles** des apprentis.
8. Les lacunes des **formations en milieu de travail et des formations techniques**.
9. Les problèmes de **réglementation** des apprentissages.

La grande majorité des intervenants de l'apprentissage, soit neuf répondants sur dix, ont affirmé qu'ils connaissaient ces neuf obstacles qui freinent la croissance et le développement de la formation en apprentissage au Canada. (Figure 3)

À l'échelle régionale, les répondants provenant du Canada atlantique et de l'Ontario se sont montrés sensiblement plus informés par rapport à ces neuf obstacles que ceux provenant du Québec et de l'Ouest du Canada. Parmi les groupes d'intervenants, ceux qui semblaient connaître le moins les neuf obstacles étaient les représentants d'associations d'employeurs, les représentants d'employeurs et d'entreprise et les représentants syndicaux.

Figure 3
Awareness of Barriers That Limit Growth and Development of Apprenticeship in Canada

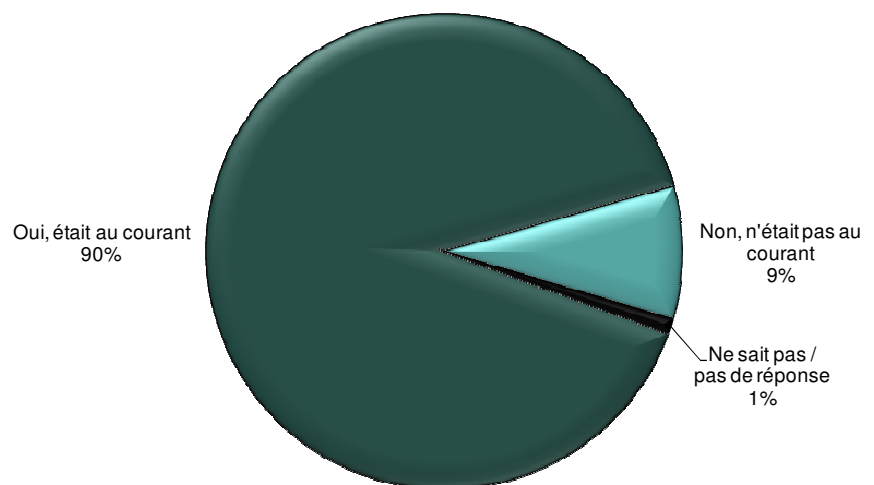


Figure 3 fait référence à Q.6 (n=381)



Aborder les neuf obstacles

Selon la note moyenne obtenue par rapport à cette question, soit 5,4 sur une échelle de 10, les intervenants de l'apprentissage ne croient pas que la communauté de l'apprentissage aborde adéquatement les neuf obstacles s'opposant à l'accès et à la réussite des apprentissages. En effet, sur une échelle de 10 allant de mauvais à excellent, seul un intervenant sur dix a accordé une note de 8, 9 ou 10. (Figure 4)

Figure 4
Rendement des communautés de l'apprentissage par rapport aux neuf obstacles

(Selon l'échelle 1 à 10, où 1 = pauvre, et 10 = excellent)

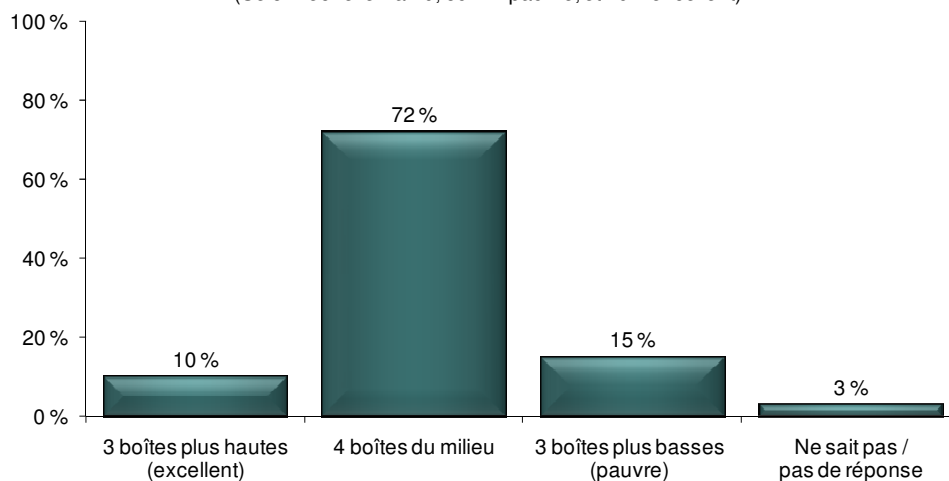


Figure 4 fait référence à Q.7 (n=381)

Les perceptions liées à l'efficacité déployée dans le traitement des neuf obstacles sont semblables à l'échelle du Canada. Parmi les groupes d'intervenants, les représentants de conseils d'apprentissage provinciaux ou territoriaux, les représentants de conseils sectoriels, les représentants du gouvernement et les représentants syndicaux ont procédé à une évaluation légèrement plus positive des performances de la communauté de l'apprentissage en ce qui concerne la traitement des neuf obstacles que les représentants d'employeurs et d'entreprises, les représentants d'associations d'employeurs, les représentants de l'enseignement et de la formation, les représentants pour l'équité et les conseillers en emploi.



Obstacle à aborder en priorité

Les opinions varient en ce qui a trait à celui des neuf obstacles qui constitue la priorité en ce moment. Il convient de remarquer qu'aucun obstacle ne domine réellement les autres parmi les réponses données pour cette question. En effet, un peu moins de quatre intervenants sur dix estiment que le manque d'information et de connaissances par rapport à l'apprentissage, les inquiétudes portant sur le manque de ressources pour appuyer l'apprentissage, de même que les attitudes négatives envers les apprentissages et la mauvaise réputation des métiers devraient être traités en priorité. Les six obstacles restants ont été mentionnés par 25 % à 30 % des intervenants. (Figure 5)

Figure 5
Obstacles à traiter en priorité

(Les intervenants ont choisi jusqu'à trois obstacles)

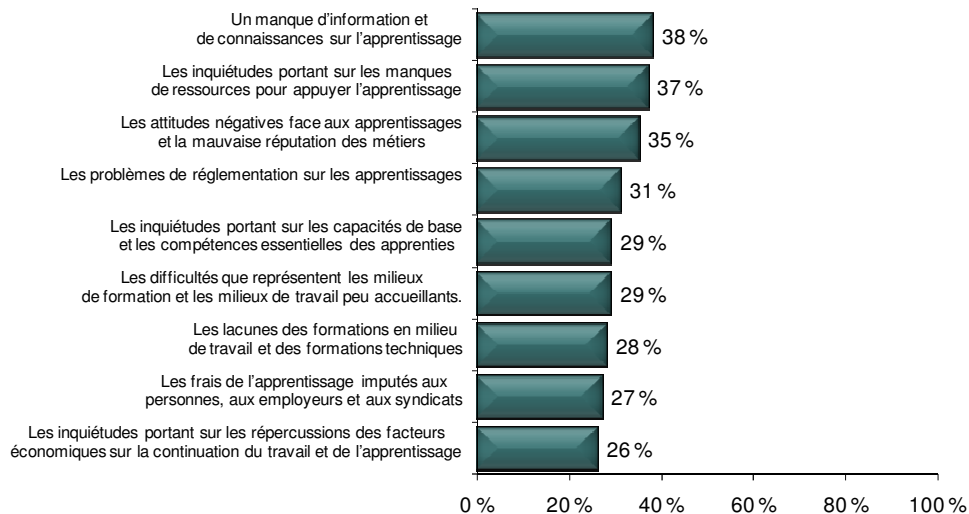


Figure 5 fait référence à Q.8 (n=381)

Pour cette question, des différences régionales sont apparues. Effectivement, les répondants du Canada atlantique ont accordé une plus grande importance au manque d'information, aux inquiétudes portant sur le manque de ressources pour appuyer l'apprentissage et aux attitudes négatives, alors que ceux de l'Ouest ont accordé la priorité aux capacités de base et aux compétences essentielles des apprentis. Les répondants de l'Ontario, quant à eux, ont été légèrement plus enclins que ceux du reste du pays à considérer les difficultés que représentent les milieux de formation et de travail peu accueillants comme la priorité, alors qu'aucun intervenant du Québec ne croyait que les lacunes des formations ou les coûts des apprentissages ne devaient être considérés comme une priorité.

Nonobstant les sous-groupes de population, le manque d'information et de connaissances par rapport aux programmes d'apprentissage était considéré comme une priorité par la plupart des groupes d'intervenants, de même que les attitudes négatives envers les apprentissages et les problèmes afférents à la réglementation.



Obstacle auquel est accordé le plus d'attention

Il est intéressant de noter que les intervenants, tout en portant attention aux secteurs qui sont considérés comme important, réagissent également aux inquiétudes portant sur les capacités de base et les compétences essentielles des apprentis, dans une proportion de trois sur dix. Plus particulièrement, la moitié des intervenants ont indiqué que leur organisme consacrait le plus d'attention au manque d'information et de connaissances, suivi par les attitudes négatives envers l'apprentissage. (Figure 6)

Figure 6
Obstacles qui ont obtenu le plus d'attention

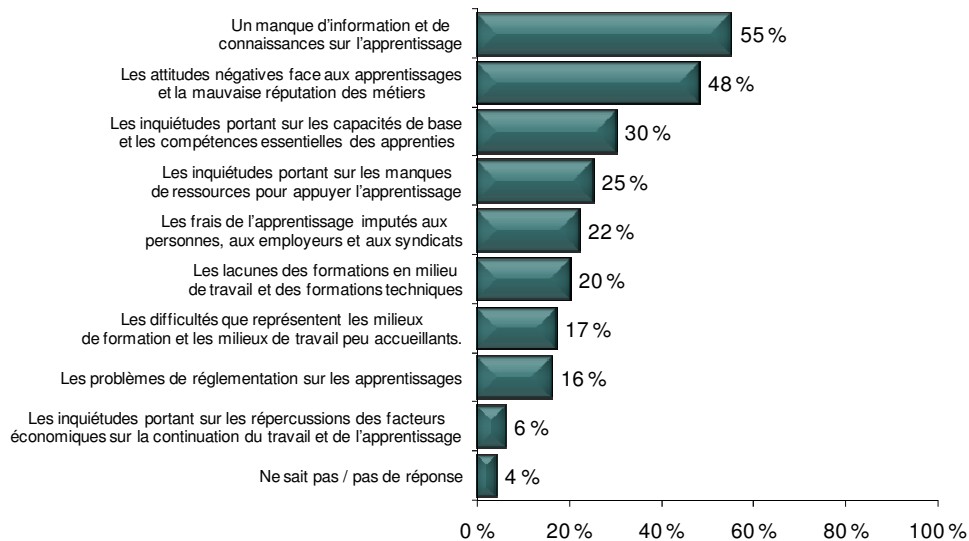


Figure 6 fait référence à Q.9 (n=381)



Moyens d'aborder les obstacles

Les intervenants estiment que l'accès limité aux formations techniques pour les apprentis et le manque de travailleurs qualifiés constituent la principale difficulté qui freine la prise en charge des neuf obstacles.

Les intervenants ont identifié, de façon spontanée, certaines difficultés qui freinent la prise en charge des neuf obstacles. Moins de trois intervenants sur dix croient que les principales difficultés sont l'accès à la formation technique pour les apprentis et le manque de travailleurs qualifiés, qui se divise en deux volets : le sentiment que moins de gens sont intéressés aux métiers spécialisés et le fait que la formation offerte actuellement ne permet pas de former des travailleurs qualifiés. Il est important de noter que ces réponses ont été fournies de manière spontanée par les répondants au sondage. Le quart des répondants ont désigné le manque de sensibilisation et la méconnaissance du public envers les programmes d'apprentissage comme une difficulté, alors que deux répondants sur dix ont plutôt indiqué le nombre limité d'employeurs qui soutiennent la formation en apprentissage ou acceptent de s'engager envers celle-ci. Les autres difficultés mentionnées incluaient les suggestions suivantes : le manque de financement, la mauvaise réputation des métiers spécialisés et les difficultés reliées à la conjoncture économique (le sondage a été réalisé à la fin de l'année 2008). Un répondant sur dix a également mentionné diverses autres difficultés qui n'entraient dans aucune des catégories mentionnées. Voici quelques exemples des autres difficultés nommées : les apprentis doivent prendre eux-mêmes la responsabilité de leur perfectionnement, les modifications au sein des gouvernements peuvent avoir une incidence sur la capacité à aborder les obstacles et les modifications au chapitre 7 de l'AIT affectent les programmes d'apprentissage. (Figure 7)

Figure 7
Principaux problèmes observés

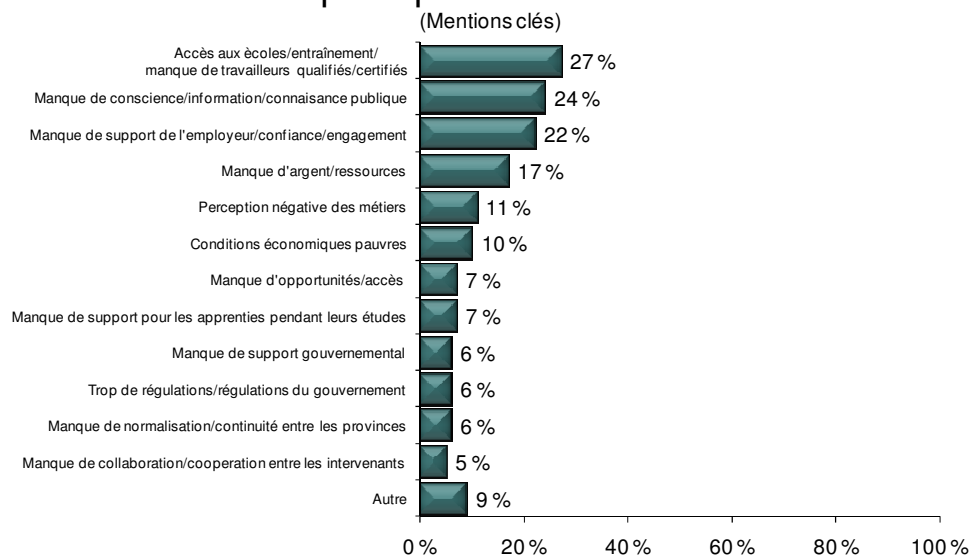


Figure 7 fait référence à Q.10 (n=381)



Presque tous les intervenants ont entamé des dialogues et des consultations, ont participé à une journée d'orientation ou à un événement semblable, ou ont fait appel à des outils de communication tels que des brochures d'information, des trousseaux à outils ou des guides pour venir à bout de ces obstacles. En outre, certains intervenants ont entrepris des recherches en vue d'aborder les obstacles s'opposant à l'accès, à la continuation et à la réussite des apprentissages, alors que près de la moitié d'entre eux ont participé à une conférence. Aussi, un peu plus d'un tiers des intervenants ont entrepris un sondage dans le but d'aborder traiter les obstacles. (Figure 8)

Figure 8
Mesures prises pour surmonter les obstacles

(% qui disent «oui»)

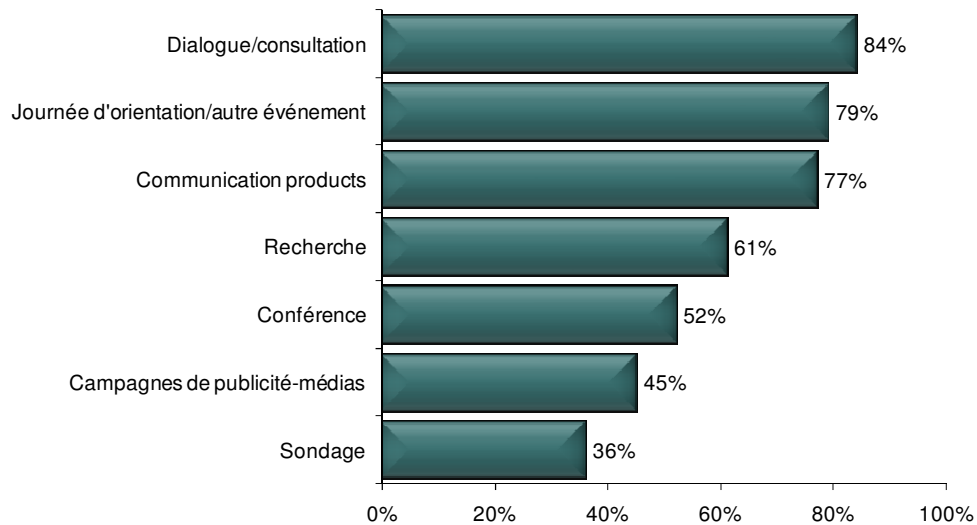


Figure 8 fait référence à Q.11a-g (n=381)

À l'échelle régionale, les répondants du Québec, de l'Ontario et de l'Ouest ont été plus enclins que ceux du Canada atlantique à entamer des dialogues ou des consultations dans le but d'aborder les neuf obstacles. En revanche, les intervenants du Canada atlantique ont été davantage portés que leurs condisciples du reste du pays à participer à une journée d'orientation ou à un événement semblable.

Parmi les groupes d'intervenants, se sont les représentants de conseils sectoriels, les représentants d'associations d'employeurs et les représentants du gouvernement qui ont été le plus disposés à entamer des dialogues ou des consultations en vue d'aborder les neuf obstacles, comparativement aux représentants syndicaux, aux représentants d'employeurs et d'entreprises, aux représentants de l'enseignement et de la formation, aux représentants pour l'équité, aux représentants de conseils d'apprentissage provinciaux ou territoriaux et aux conseillers en emploi.



Il est également certain qu'un petit nombre d'intervenants de l'apprentissage ont adopté d'autres mesures afin d'aborder les obstacles, telles que l'organisation d'ateliers, la mise en œuvre de sites Web ou la collaboration avec des organismes communautaires. Quatre intervenants sur dix qui ont adopté d'autres mesures ont mentionné des activités telles que la création d'une vidéo interne, la rédaction d'un bulletin, l'offre de formation pour les conseillers en emploi et la mise à profit du bouche-à-oreille, pour n'en nommer que quelques-unes. (Figure 9)

Figure 9
Autres mesures prises pour surmonter les obstacles

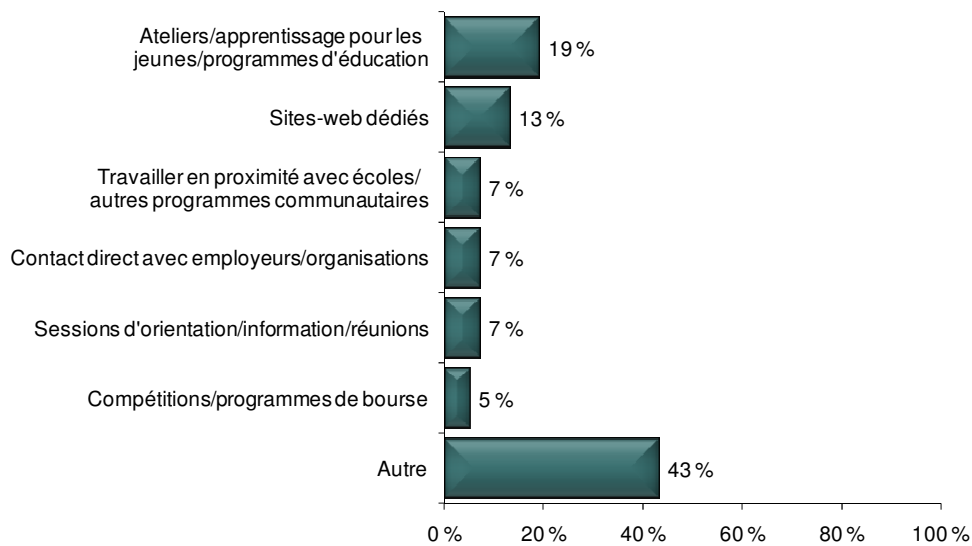


Figure 9 fait référence à Q.11h (autres mentions, n=65)



Conclusions qualitatives

Les citations mentionnés par les participants du questionnaire en ligne ont été données par des participants des groupes de discussion au cours de l'étape qualitative de l'étude. En fait, l'opinion générale qui est ressortie de ces groupes est que la communauté de l'apprentissage pourrait adopter davantage de mesures afin d'aborder les neuf obstacles nommés précédemment.

Néanmoins, les intervenants ont précisé un certain nombre d'initiatives en cours à ce moment qui permettaient, selon eux, d'aborder de manière adéquate au moins l'un des obstacles à l'apprentissage. Bien qu'il ne s'agisse pas d'une liste d'initiatives complète, elle procure un aperçu des projets considérés comme réussis.

« Nous avons aidé les apprentis à fréquenter l'école de diverses manières, notamment en fournissant un petit financement supplémentaire. »

« Cette année, notre objectif est d'offrir aux étudiants autochtones l'argent et la formation qui leur permettront de suivre des apprentissages et de se diriger vers les métiers spécialisés. »

Plusieurs des suggestions clés mentionnées étaient liées aux **programmes d'aide financière** offerts par les intervenants. Ces suggestions incluaient : la subvention du salaire des apprentis par les employeurs pendant la partie théorique de la formation en apprentissage; l'offre de subventions ou de prêts par les associations professionnelles ou les corps de métier afin de défrayer les frais de scolarité, de transport et de subsistance; d'autres fonds destinés à la formation individuelle mis sur pied pour venir en aide aux apprentis; un fonds fiduciaire, mis sur pied par une organisation syndicale et financé par les apprentis, en vue d'aider à défrayer les coûts de la formation individuelle. Tel qu'attendu, ces types de programmes ont été jugés plus pratiques pour les apprentis provenant de régions rurales ou éloignées, puisqu'ils doivent voyager ou déménager généralement pour terminer leur formation.

« L'opinion générale relative à la formation aux métiers spécialisés n'est pas aussi mauvaise qu'il y a quelques années. De plus en plus de parents réalisent qu'il s'agit d'une possibilité de carrière intéressante pour les jeunes. Toutefois, le personnel du système scolaire ne comprend pas suffisamment le système d'apprentissage pour conseiller ces jeunes de manière adéquate. »

Les intervenants ont énuméré de nombreuses autres initiatives liées à la modification positive de **la perception par rapport à l'apprentissage** chez des groupes clés formées d'étudiants, de parents d'étudiants du secondaire, de professeurs et de conseillers scolaires. Ces suggestions incluaient des initiatives ciblées telles que des rencontres individuelles avec des étudiants du secondaire et du niveau collégial en vue de discuter de l'apprentissage; la formation d'équipes formées d'enseignants du secondaire et de travailleurs spécialisés afin d'accroître la sensibilisation et la connaissance des apprentissages et des métiers spécialisés; la tenue de séances d'information publiques à propos des métiers spécialisés et de la technologie, visant tout particulièrement les étudiants et leurs parents; la participation à des salons de l'emploi et des exposés de présentation de carrière dans les écoles

« En [PROVINCE], nous avons un projet ... qui inclut la fourniture d'information telle que sur l'hygiène et la santé au travail, les normes de travail et les associations professionnelles, et qui comprend des renseignements supplémentaires sur les pratiques en matière de sécurité pour de nombreux métiers spécialisés, y compris des modules qui font partie du programme d'études allant de la maternelle à la 12^e année. »

secondaires; la participation à diverses activités de présentation destinées aux étudiants et offertes par des associations de constructeurs d'habitations; l'organisation de visites de chantier et de rencontres étudiant-employeur. De plus, les initiatives spécifiques citées en référence incluaient les suivantes : le programme Orientation to Trades and Technology du Women in Resource Development Committee; une vidéo destinée aux étudiants du secondaire et distribuée par le Apprenticeship Advisory



Council; un programme promotionnel provincial de la Saskatchewan destiné aux étudiants de la douzième année, consistant à jumeler les étudiants avec des apprentis et des travailleurs spécialisés; une initiative du gouvernement de l'Alberta permettant à des étudiants du secondaire de s'initier, dans le cadre de leurs études, à des métiers spécialisés en vue de profiter d'une initiation pratique à des métiers spécialisés précis.

« Dans notre province, nous appuyons les programmes tels que ceux offerts par Compétences Canada. Par exemple, nous appuyons entièrement les programmes liés aux compétences essentielles nécessaires sur le lieu de travail, financés par notre service des études post-secondaires, de même que le programme d'alphabétisation financé par notre ministère. Il s'agit de programmes destinés à aider ceux qui se sont engagés dans un apprentissage à évoluer plus facilement parmi les divers niveaux de métiers spécialisés et à obtenir plus aisément le statut d'ouvrier spécialisé. »

En outre, d'autres **campagnes promotionnelles** plus générales mises en œuvre par Compétences Canada ont été nommées, notamment une campagne de publicité réalisée en collaboration avec FAC-CAF; des compétitions provinciales et nationales de métiers spécialisés; la publication d'un livret qui fournit une description précise des métiers spécialisés.

Certaines initiatives visant plus particulièrement à combler l'insuffisance

« Nous avons pu constater le bon travail réalisé grâce au test des compétences essentielles dans le milieu de travail (TOWES). Je crois qu'il s'agit d'un test mis au point en Alberta, mais nos collèges locaux possèdent des renseignements y afférents et peuvent aider les employeurs s'ils recherchent un type précis de compétences. Ce test pratique, que les personnes intéressées doivent réaliser, incorpore des centaines d'occupations faisant appel à certains ensembles de compétences et certaines combinaisons d'habiletés. Il peut être utilisé comme outil lors d'un test de recrutement. »

des **compétences essentielles liées à l'employabilité** chez certains travailleurs spécialisés ont également été évoquées, notamment : l'utilisation du test des compétences essentielles dans le milieu de travail (TOWES), offert par le Bow Valley College dans le cadre du processus de recrutement des employeurs; la trousse à outils liée à l'alphabétisation et aux compétences essentielles, distribuée par la Saskatchewan Labour Market Commission; différentes initiatives consistant à travailler directement avec les employeurs pour améliorer les compétences essentielles; un programme de base au sein duquel une formation sur les compétences essentielles (sécurité, mathématiques, sciences, langue, etc.) est offerte, indépendamment du métier.

« Sur notre site Web, nous offrons l'accès à une bibliothèque virtuelle que les gens utilisent fréquemment pour recueillir des renseignements. Nous sortons constamment à l'extérieur afin de contribuer à des activités de sensibilisation dans la collectivité; nous participons à des événements et faisons la promotion des apprentissages, etc. Nous souhaitons promouvoir l'apprentissage et [notre site Web] et faire en sorte que les employeurs communiquent avec nous et affichent des emplois, afin qu'il soit des plus avantageux pour les apprentis de consulter le site. »

De plus, quelques programmes de **mentorat** ont été signalés, dont une initiative précise qui consiste à jumeler les apprentis avec des compagnons, de même que le Apprentice Mentoring Program offert par la Construction Association of Alberta et le Conseil sectoriel de la construction.

En dernier lieu, les autres initiatives nommées incluaient la participation à de nombreux conseils et comités liés : au programme de formation préalable à l'emploi Construction Orientation to Retain Employment (CORE) offert par la Tradeworks Training Society; au programme « Yes to IT » de la Roofing Contractors Association of British Columbia; à diverses révisions des programmes d'apprentissage provinciaux, notamment un programme actuellement en cours au Nouveau-Brunswick; à une trousse d'outils visant la prévention de l'intimidation et du harcèlement, appelée « Respect in the Workplace », mise au point par la Construction Owners Association; à diverses initiatives de sensibilisation menées auprès des parents; à un programme de récompense et de reconnaissance des employeurs; à l'Initiative d'innovation pancanadienne (RHDSC).



Taux de réussite des apprentissages

Les intervenants qui ont participé aux discussions qualitatives ont été invités à indiquer si, selon eux, le taux de réussite des apprentissages représentait actuellement un problème. Bien qu'ils estimaient que ces résultats étaient préoccupants, ils n'étaient généralement pas suffisamment informés pour indiquer de façon éclairée la raison de ces faibles taux. L'un d'entre eux a d'ailleurs fait remarquer qu'il était des plus important de comprendre les obstacles avant de penser à mettre au point des solutions. La compréhension des raisons qui permettent à certains individus de réussir leur apprentissage, mais également des différentes difficultés rencontrées par les apprentis qui échouent, a donc été jugée très importante.

« Je suis tout à fait conscient que le taux de réussite n'est pas exactement ce qu'il devrait être. En discutant avec nos représentants de [ville], [...] j'ai découvert que le taux de réussite à l'examen était déplorable. Je ne sais pas s'il s'agit d'un problème de lecture ou de compréhension, mais je trouve ce taux alarmant. »

Néanmoins, les intervenants croyaient que le faible taux de réussite des apprentissages, pour plusieurs métiers spécialisés, était dû, en premier lieu, aux obstacles financiers. En effet, nombreux étaient les intervenants qui estimaient que les dépenses personnelles entraînées par la fréquentation de l'école pendant plusieurs semaines, avec souvent comme seul revenu les prestations de l'assurance-emploi, empêchaient de nombreux apprentis de terminer leur formation. Cette situation s'est d'ailleurs révélée plus répandue parmi les apprentis qui devaient voyager ou déménager au cours de cette phase de leur formation. Elle a également été considérée comme un obstacle des plus importants pour les apprentis avec des responsabilités financières, telles qu'une hypothèque ou des enfants.

« Nous entendons souvent : Pourquoi dois-je aller à l'école? Je suis très bien puisque je suis payé au taux d'un compagnon alors que je suis apprenti. »

En outre, les intervenants croyaient également qu'aucun stimulant financier n'encourageait les apprentis à terminer leur formation, puisque l'obtention d'une telle accréditation n'est pas jugée importante par tous les employeurs. En fait, il a été mentionné que l'augmentation de salaire des apprentis accrédités n'était pas vraiment plus élevée que celle des autres employés, ce qui n'encourageait pas vraiment les

« Le fait de précipiter les étudiants dans un programme de formation à un métier spécialisé sans vérifier s'ils y sont préparés peut avoir une influence sur le taux de réussite. »

apprentis à obtenir leur accréditation. De plus, la différence de structure salariale entre un apprenti de troisième et un apprenti de quatrième année est insignifiante et ne pousse donc pas les travailleurs à terminer leur apprentissage.

L'incapacité à terminer la partie « formation en milieu de travail » des apprentissages peut également être affectée par le ralentissement économique, puisque peu d'emplois sont actuellement offerts pour certains métiers spécialisés. Le fait que l'accréditation ne soit pas exigée par tous les employeurs a également souvent été mentionné comme facteur affectant le taux de réussite, puisque les employés ne voient aucune raison de terminer leur formation puisqu'elle est inutile pour conserver ou obtenir un emploi.

« Le taux de réussite est en grande partie dû à la formation reçue par les apprentis au sein de l'industrie. Lorsque les apprentis atteignent un certain niveau, l'expérience qu'ils acquièrent dans le domaine ne correspond ou ne recoupe pas la formation qu'ils ont suivie. »



Certains intervenants considéraient également que l'expérience acquise auprès des travailleurs ne prépare pas toujours les étudiants à terminer la partie théorique de leur apprentissage. Dans un même ordre d'idées, de faibles capacités de lecture et d'écriture pourraient empêcher certaines personnes de réussir avec succès la partie théorique de leur formation. L'un des intervenants a même suggéré que le faible taux de réussite pourrait également être attribuable à la fausse croyance selon laquelle l'apprentissage est un choix de carrière facile et accessible à tous.

En général, les actions recommandées en vue d'augmenter le taux de réussite consistaient à faire en sorte que les intervenants apportent leur appui aux apprentis tout au long de leur formation et jusqu'à leur réussite. Ce soutien peut par exemple consister à vérifier que les employeurs encouragent les apprentis à terminer leur formation, à la fois financièrement et en leur garantissant un emploi à leur retour.

L'une des suggestions apportée consistait à former les apprentis et les employeurs à l'égard des avantages que procure la réussite d'un programme d'apprentissage.

« L'entreprise et les associations travaillent très bien ensemble. Nos apprentis fréquentent l'école; ils n'ont pas à faire appel à l'assurance-emploi, ils conservent leur ancienneté et lorsqu'ils reviennent, ils récupèrent [leur emploi]. »

Certains intervenants croyaient également qu'il était nécessaire d'offrir une formation théorique plus flexible afin d'en accroître l'accessibilité. Il a d'ailleurs été proposé d'offrir aux apprentis spécialisés des régions rurales ou éloignées la possibilité de suivre leur formation théorique en ligne. Dans certaines régions, cette option (c'est-à-dire suivre la partie technique de la formation en ligne) est déjà offerte. Dans le même ordre d'idées, il a aussi été suggéré que l'horaire de la partie technique de la formation soit adapté pour permettre aux apprentis de continuer à travailler tout en étudiant. Par exemple, la possibilité d'offrir des cours le soir et la fin de semaine a été évoquée. Encore une fois, dans certaines régions, cette option est déjà offerte.

Des différences d'opinions ont été constatées en fonction des provinces d'appartenance des intervenants. Effectivement, les intervenants du Nord estimaient que le taux de réussite ne représentait aucunement un problème au Nunavut et dans les Territoires du Nord-Ouest. En réalité, ils considéraient qu'ils travaillaient bien les uns avec les autres, de même qu'avec les gouvernements territoriaux, les associations professionnelles, les écoles et les employeurs, en vue d'appuyer les apprentis tout au long de leur formation en apprentissage. Les intervenants de la Colombie-Britannique, quant à eux, ont indiqué que les apprentis des basses-terres continentales pouvaient obtenir leurs heures en milieu de travail sans problème, mais que les places en classe étaient parfois limitées. Ceci étant contraire à ceux de la région située à l'intérieur de la province, où les apprentis n'avaient aucun mal à acquérir leur formation technique, mais étaient incapables de trouver un emploi pour accumuler les heures de formation en milieu de travail nécessaires. Au Canada atlantique, l'une des difficultés s'opposant à la réussite des programmes d'apprentissage est le fait que les travailleurs spécialisés quittent leur province pour chercher un travail plus lucratif dans les provinces de l'Ouest. Bien qu'il soit supposé que le ralentissement économique atténuera cette pratique, elle est tout de même considérée comme d'actualité en ce moment.



Mesures supplémentaires requises

Les intervenants qui ont participé aux discussions qualitatives ont été invités à énumérer les autres mesures qui devraient être mises en œuvre par la communauté de l'apprentissage pour aborder de manière efficace les difficultés actuelles et ultérieures. Parmi les nombreuses recommandations reçues, un certain nombre de sujets ont été répétés fréquemment.

L'amélioration de la réputation des apprentissages dans les écoles

apparaît comme l'un des meilleurs moyens d'améliorer l'image des carrières dans les métiers spécialisés et de remettre en perspective les perceptions liées aux compétences essentielles requises. En effet, le fait d'exposer les élèves du primaire et du secondaire aux métiers spécialisés a été considéré comme l'un des moyens d'améliorer la réputation des apprentissages. Une autre méthode recommandée pour faire accroître le niveau de connaissance des métiers spécialisés nécessite l'utilisation d'exemples plus spécifiquement reliés à ces métiers dans les cours de mathématique et de sciences des programmes d'études, ainsi que la fourniture d'une connaissance expérientielle approfondie des métiers spécialisés aux jeunes.

« L'une des choses que nous pouvons faire est de rectifier la réputation des apprentissages auprès des jeunes gens et du public. Plus il y aura de matériel promotionnel faisant miroiter le style de vie et le salaire offerts par ces métiers, de même que leur caractère essentiel dans notre société, plus il sera facile d'atténuer le problème. »

L'offre d'un soutien pédagogique aux pré-apprentis a été mentionnée comme mesure supplémentaire. Ce soutien pourrait être offert sous formes d'une formation sur les compétences essentielles spécifique à chaque métier, de même que d'un mentorat, d'une assistance professionnelle, d'un encadrement sur le lieu de travail et de programmes d'orientation structurés. Les intervenants ont également fait savoir que les agents d'apprentissage devraient se familiariser davantage avec les programmes de formation, afin d'être mieux outillés pour conseiller les apprentis.

Une meilleure **collaboration entre les intervenants de l'apprentissage** a également été citée comme nécessaire pour assurer le traitement adéquat des difficultés actuelles et ultérieures. Certains intervenants ont en outre ajouté qu'une meilleure collaboration inter-provinciale permettrait de garantir que les meilleures pratiques sont mises à exécution. Dans l'ensemble, nombreux sont les répondants qui ont affirmé que la communauté de l'apprentissage doit adopter une voie cohésive afin de représenter tous les types d'intervenants. De plus, les répondants ont jugé l'engagement des employeurs comme vital, plus particulièrement parce que cet engagement est lié à l'accroissement de la connaissance des avantages de l'apprentissage.

Plusieurs suggestions étaient afférentes à un meilleur **accès à l'éducation et au financement pour les apprentis**, telles qu'une formation portant sur les changements technologiques; un supplément de revenu plus important pour les apprentis au cours de la partie théorique de leur formation; des allocations d'outillage; une méthode uniforme d'évaluation des compétences de base des apprentis dans tout le pays. L'un des intervenants a fait remarquer que le temps d'attente précédant la réception de l'assurance-emploi, pour les apprentis aux études, devrait être raccourci afin d'encourager ces apprentis à terminer leur formation.



En ce qui concerne la **réglementation**, plusieurs intervenants ont affirmé que les directives provinciales d'apprentissage devraient être révisées et mises à jour afin de représenter la réalité actuelle. Quelques-uns ont également ajouté que les méthodes de formation devraient être révisées, en particulier parce qu'elles sont liées à l'accessibilité à la formation pour les personnes demeurant dans les régions rurales ou éloignées (p. ex., la formation à distance), entre autres en ce qui concerne la possibilité de suivre la partie théorique de la formation tout en travaillant à temps partiel (p. ex., des cours le soir ou la fin de semaine; des cours en ligne; etc.). Il a toutefois été noté que ces suggestions ne pourraient être mises en œuvre aux termes de la structure de financement actuelle. L'un des intervenants a ensuite affirmé qu'il devrait y avoir davantage d'employés affectés à l'inscription aux apprentissages afin que les demandes puissent être traitées plus rapidement.

D'autres suggestions moins souvent mentionnées incluaient : une meilleure intégration des immigrants et des nouveaux Canadiens grâce à un processus simplifié d'évaluation des compétences. En outre, un intervenant a également souligné le besoin d'encourager les employeurs à s'engager en leur offrant des déductions plus importantes pour le subventionnement des programmes d'apprentissage.



Leadership de la communauté de l'apprentissage

Parmi les intervenants, une opinion est ressortie lors des discussions qualitatives, à savoir qu'un leadership plus cohésif serait nécessaire pour aider la communauté de l'apprentissage à aborder les difficultés. Toutefois, selon ces intervenants, aucun organisme ou type d'intervenant individuel n'est particulièrement bien placé pour jouer ce rôle, bien que la plupart d'entre eux aient convenu qu'un leadership soit nécessaire à l'échelle nationale. Quelques répondants se sont opposés au dédoublement des mesures actuellement mises en œuvre par plusieurs organismes, puisque cela pourrait entraîner la dilapidation des ressources accordées à la communauté de l'apprentissage.

« Je ne crois pas qu'il soit possible de pousser les employeurs à s'engager; ils sont trop occupés. Et si le gouvernement commence à s'impliquer, le seul résultat sera que les mesures seront appliquées en double. Alors je n'ai pas de réponse en ce qui concerne [qui devrait prendre la tête]. »

De nombreux intervenants estimaient qu'un vrai partenariat répondrait au mieux aux besoins du domaine de l'apprentissage en général, c'est-à-dire un partenariat qui rallierait les employeurs, les organismes sans but lucratif, les éducateurs, les apprentis et les gouvernements. Toutefois, l'une des difficultés décelées qui s'oppose à la création d'un vrai partenariat est le manque d'intérêt et d'engagement des employeurs, tel que constaté par plusieurs intervenants. L'identité de l'entité qui devrait prendre la tête d'un tel partenariat était quelque peu nébuleuse, bien que les intervenants aient indiqué que le Forum canadien sur l'apprentissage-Canadian Apprenticeship Forum pourrait être le plus approprié pour jouer ce rôle. D'autres organismes suggérés, nommés par un ou deux intervenants, incluaient notamment Compétences Canada et le Conseil canadien des directeurs de l'apprentissage. Toutefois, la plus importante difficulté perçue s'opposant à ce que de tels organismes assurent le leadership est leur manque d'influence directe sur les règlements provinciaux.

« Le domaine de l'apprentissage doit être pris en charge par l'industrie. Nous avons besoin d'un organisme capable de rallier tous les intervenants, un organisme qui comprend les besoins de l'industrie. »

« Je n'ai constaté qu'une légère implication des employeurs ou des associations. Au fond, nous sommes laissés à nous-mêmes. [...] parfois, on ne peut faire autrement que de se sentir isolé puisque personne ne veut prendre la responsabilité de s'impliquer. Et les autres intervenants n'offrent que peu d'aide. »

En raison du caractère réglementaire de l'accréditation de l'apprentissage, quelques intervenants ont même suggéré que les gouvernements ou les organisations gouvernementales pourraient être les mieux placés pour assurer efficacement ce leadership. Cependant, la manière dont un organisme gouvernemental pourrait assurer le leadership national demeurerait obscur.



Nouveaux obstacles

Étant donné le climat économique dominant lors de la réalisation du sondage, il n'est pas surprenant que les obstacles considérés comme les plus importants à aborder sur une période de trois ans aient été liés aux facteurs économiques. Deux intervenants sur dix estimaient en effet que les inquiétudes liées à l'influence des facteurs économiques constitueraient l'obstacle à aborder en priorité sur une période de trois ans. Un peu plus d'un intervenant sur dix croyait que les coûts d'apprentissage devant être défrayés par chaque personne, les inquiétudes à propos des besoins de base des apprentis, les problèmes concernant la réglementation, et les préoccupations liées aux manques de ressources constitueraient les obstacles à aborder en priorité sur une période de trois ans. (Figure 10)

Figure 10
Obstacles qui devront être traités en priorité dans trois ans

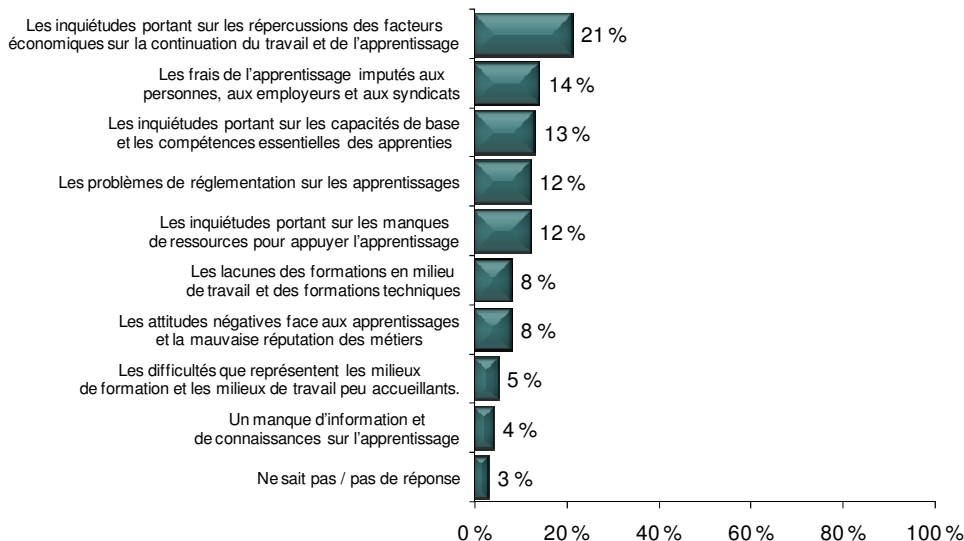


Figure 10 fait référence à Q.27 (n=381)



Une minorité d'intervenants (23 %) ont nommé d'autres obstacles à l'apprentissage qui n'ont pas été inclus dans les neuf obstacles énumérés plus haut. Plus particulièrement, les problèmes de diversité, tels que ceux soulevés par les immigrants, les autochtones et le sexe, ont été évoqués par un petit nombre d'intervenants, de même que le manque d'engagement des employeurs et de normalisation provinciale par rapport aux apprentissages. Près d'un quart des intervenants ont soulevé des obstacles qui n'entrent dans aucune des catégories indiquées, et sont, par conséquent classés dans la catégorie « Autres ». Voici quelques exemples d'obstacles qui entrent dans cette catégorie : les préoccupations liées à l'utilisation de l'anglais comme langue seconde, les modifications apportées au chapitre 7 de l'AIT, l'écart entre les salaires des différents métiers spécialisés et l'impact qu'aura les retraites anticipées sur le domaine de l'apprentissage. (Figure 11)

Figure 11

Nouveaux obstacles non examinés dans le cadre du sondage

(Mentions clés parmi ceux qui on dit qu'il y a eu quelques obstacles montants qui n'ont pas été examinés dans le sondage)

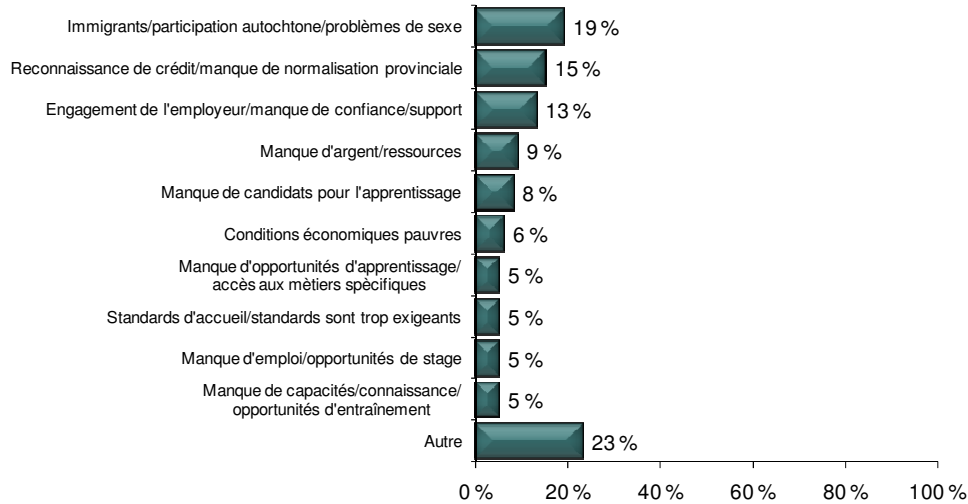


Figure 11 fait référence à Q.29 (n=91)



Parmi les répondants qui estiment qu'il existe d'autres obstacles que ceux énumérés dans le questionnaire, les réponses variaient en ce qui concerne la manière de surmonter ces obstacles, notamment l'accroissement de la sensibilisation, l'amélioration de la formation et l'augmentation du travail d'équipe. Le quart de ces répondants ont proposé d'autres manières de surmonter ces obstacles. Les réponses reçues étaient variées, mais étant donné le petit nombre de personnes ayant répondu à cette question, seuls 20 intervenants ont soumis des réponses entrant dans la catégorie « Autres », notamment : appuyer le Programme du sceau rouge interprovincial, offrir aux employeurs qui acceptent des apprentis un rabais pour la formation, et fournir un meilleur régime de retraite. (Figure 12)

Figure 12 Mesures à prendre pour surmonter les nouveaux obstacles

(Mentions clés parmi ceux qui ont dit qu'il y a eu quelques obstacles montants qui n'ont pas été examinés dans le sondage)

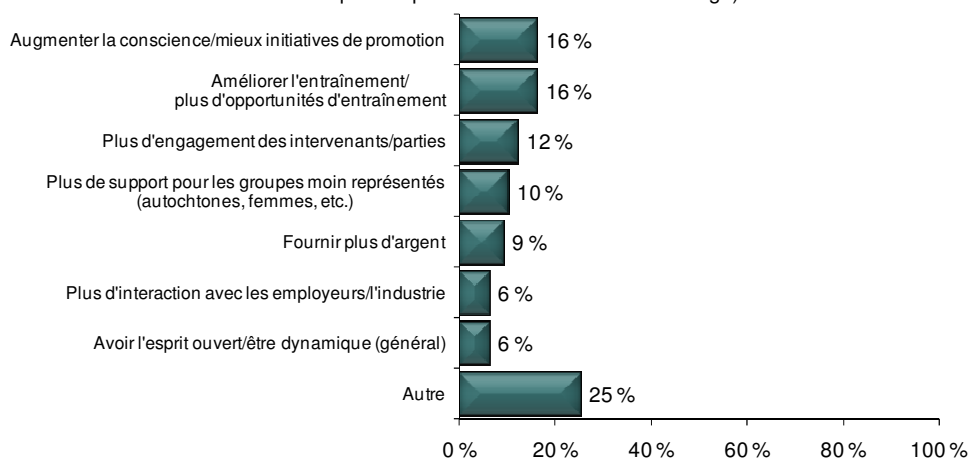


Figure 12 fait référence à Q.30 (n=82)



MÉTHODOLOGIE DE SONDAGE

Phase quantitative

Conception du questionnaire

Le questionnaire utilisé dans le cadre de la présente étude a été conçu par CRA, en collaboration avec les membres du personnel du FCA-CAF.

Conception de l'échantillon et sélection

L'échantillon utilisé pour cette partie de l'étude était tiré de la base de données interne d'intervenants du FCA-CAF. Ces données concernaient des personnes faisant partie de différents groupes d'intervenants. Le FCA-CAF a communiqué avec les groupes d'intervenants à l'aide d'un courriel, qui contenait un lien les invitant à remplir le sondage en ligne.

Le sondage visait à recueillir le plus de réponses possible, parmi un échantillon utilisable de 2 038. Chaque répondant a reçu, au début du sondage, une copie de la liste à votre droite et a été prié de choisir parmi ces réponses celle qui décrivait le mieux sa position en tant qu'intervenant de l'apprentissage. Les résultats approximatifs obtenus pour chaque groupe d'intervenants sont indiqués à votre droite aussi.

Groupe d'intervenant	Sondages complétés non pondérés
Représentant syndical	41
Représentant d'un employeur ou d'une entreprise	42
Représentant d'une association d'employeurs	14
Représentant d'un gouvernement fédéral, provincial ou territorial	39
Représentant d'un conseil sectoriel	13
Représentant de l'enseignement ou la formation	168
Représentant pour l'équité	12
Représentant d'un conseil d'apprentissage provincial ou territorial	15
Conseiller en emploi	9
Autre (la plupart n'ont pas indiqué de groupe par eux-mêmes)	28
Total	381

Pondération

Afin d'assurer que l'ensemble des données représente une population plus générale d'intervenants, la pondération a été fondée sur le nombre d'intervenants. Il est à noter que seules les personnes possédant une adresse de courriel étaient considérées comme faisant partie de la population.



Phase qualitative

Quatorze groupes *Telefocus*^{MC} d'intervenants ont été formés au total, et se sont réunis entre le 21 et le 28 avril 2009. Les groupes *Telefocus*^{MC} de CRA sont des groupes de discussion animés qui se réunissent par l'entremise de conférences téléphoniques. Le tableau suivant illustre la répartition des participants recrutés par type d'intervenant et par province ou territoire. Chaque public mentionné était formé en fonction des catégories d'intervenants énumérés sur le sondage en ligne, selon les regroupements décrits ci-dessous.

Territoire	Nombre de groupes	Public 1	Public 2	Public 3	Public 4	Public 5	Date (2009)
T.-N.-L.	1	0	3	2	S.O.	S.O.	28 avril
N.-É.	1	1	3	1	S.O.	S.O.	22 avril
N.-B.	1	1	3	1	S.O.	S.O.	23 avril
Î.-P.-É.	1	1	3	0	S.O.	S.O.	28 avril
Qc	0	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Ont.	2	4	4	2	S.O.	S.O.	21 et 22 avril
Man.	1	1	2	2	S.O.	S.O.	28 avril
Sask.	1	2	2	1	S.O.	S.O.	21 avril
Alb.	1	2	2	1	S.O.	S.O.	22 avril
C.-B.	1	1	3	1	S.O.	S.O.	23 avril
Nt / T.N.-O.	1	2	1	2	S.O.	S.O.	23 avril
National	2	S.O.	S.O.	S.O.	10	S.O.	21 et 22 avril
Syndical	1	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	5	24 avril
Total	14	15	26	13	10	5	69

Public 1 : Représentants d'employeurs ou d'entreprises; représentants d'associations d'employeurs.

Public 2 : Représentants de l'enseignement et de la formation.

Public 3 : Représentants des gouvernements provinciaux ou territoriaux; représentants de conseils d'apprentissage provinciaux ou territoriaux.

Public 4 : Représentants pour l'équité; représentants de conseils sectoriels; représentants du gouvernement fédéral; conseillers en emploi; autres intervenants.

Public 5 : Représentants syndicaux



La situation actuelle de l'apprentissage

Commentaires des intervenants sur les obstacles à l'apprentissage

Dans chaque groupe, un total de cinq intervenants ont été recrutés, dans le but que trois à cinq d'entre-eux participent à la discussion. Les participants ont été recrutés à partir d'une liste d'intervenants ayant manifestés, après avoir rempli le sondage en ligne, leur intérêt à participer aux discussions. Des échantillons supplémentaires ont également été fournis au besoin par le FCA-CAF afin de s'assurer que chaque groupe était complet. Parmi les 69 intervenants recrutés au total, 57 étaient présents aux discussions. Chaque discussion a duré entre 60 et 75 minutes.

Le peu d'intérêt manifesté par les intervenants du Québec ne nous ont pas permis de former un groupe dans cette province. En fait, l'échantillon de répondants en ligne ne comprenait aucun intervenant du Québec ayant manifesté son intérêt à participer aux discussions qualitatives. De plus, les prises de contact ultérieures du FCA-CAF avec ses intervenants de cette province n'ont permis de recruter que deux personnes intéressées, soit un nombre inférieur aux trois à cinq personnes nécessaires pour tenir une discussion de groupe. De même, l'échantillon limité recueilli à Terre-Neuve-et-Labrador et à l'Île-du-Prince-Édouard ne nous a pas permis de recruter des intervenants pour les publics 1 et 3, respectivement.

APPENDIX A:

Quantitative Phase Online Questionnaire



**National Survey of the Level of Understanding
and Awareness in the Apprenticeship Community**

SURVEY INSTRUCTIONS:

1. This research is commissioned by the Canadian Apprenticeship Forum – Forum canadien sur l'apprentissage (CAF-FCA). This survey is not a "test." There are no right or wrong answers. It is your personal opinions that are being sought, so please complete the survey on your own. The survey should take approximately 10 minutes to complete. This paper copy could either be faxed (to 902-453-0344) or scanned/e-mailed (to: crasurveys@cra.ca). This survey is being administered by Corporate Research Associates (CRA). As a member of the Marketing Research and Intelligence Association (MRIA), CRA follows the specific confidentiality quality control standards established for the research industry. Please complete the survey by no later than **Friday, December 19th, 2008**.

Section A - Introduction

2. Which of the following best describes your current position as an apprenticeship stakeholder?
SELECT ONLY ONE RESPONSE

- 01 Labour representative
- 02 Employer/Business representative
- 03 Employer association representative
- 04 Provincial/territorial government representative
- 05 Federal government representative
- 06 Sector Council representative
- 07 Education/training representative
- 08 Equity representative (e.g., representing minorities, immigrants, women, Aboriginal people, persons with disabilities, etc.)
- 09 Provincial/Territorial apprenticeship board representative
- 97 Refused
- 99 Other (**PLEASE SPECIFY:** _____)

3. **[ANSWER Q.3 ONLY IF CODE '08' IN Q.2]** Please identify with which equity group you are affiliated.



Section B – Overall Assessment and Awareness

4. Using a scale from '1' to '10' where '1' means "in a weak position" and '10' means "in a strong position," all things considered how would you assess the status of apprenticeship training in Canada today?

SELECT ONLY ONE RESPONSE

- 01 In a weak position
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 In a strong position
- 98 Don't know/No answer

5. Using a scale from '1' to '10' where '1' means "not at all familiar" and '10' means "very familiar," how familiar would you say you are with the Canadian Apprenticeship Forum – Forum canadien sur l'apprentissage (CAF-FCA)?

SELECT ONLY ONE RESPONSE

- 01 Not at all familiar
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Very familiar
- 98 Don't know/No answer



A 2004 report commissioned by CAF-FCA identified nine barriers to accessing, maintaining, and successfully completing apprenticeships. These barriers will each be examined in this survey. The barriers were as follows:

1. Negative **attitudes** to apprenticeship and a poor image of trades
2. A **lack of information** and awareness of apprenticeship
3. Difficulties with **unwelcoming workplaces** or training environment.
4. **Costs of apprenticeship** to individuals, employers, and unions.
5. Concerns over the **impacts of economic factors** on work and apprenticeship continuation
6. Concerns about the **lack of resources** to support apprenticeship
7. Concerns about apprentices' **basic and essential skills**
8. Shortcomings of **workplace-based and technical training**
9. Issues regarding **regulations** governing apprenticeship

6. Prior to today, were you aware, at least generally, that these barriers had been identified as factors that limit the growth and development of apprenticeship in Canada?

SELECT ONLY ONE RESPONSE

- 1 Yes, was aware
- 2 No, was not aware
- 8 Don't know/No answer

7. Using a scale from '1' to '10' where '1' means "poor" and '10' means "excellent," how would you assess the performance of the apprenticeship community broadly defined, that is, employers, labour, governments, educational institutions, and so on, in terms of addressing these nine barriers to the apprenticeship cause? **SELECT ONLY ONE RESPONSE**

- 01 Poor
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Excellent
- 98 Don't know/No answer



8. Of the nine barriers, which three barriers do you consider to be the highest priority at the present time? **PLEASE SELECT A MAXIMUM OF THREE**

- 01 Negative attitudes to apprenticeship and a poor image of trades
- 02 A lack of information and awareness of apprenticeship
- 03 Difficulties with unwelcoming workplaces or training environments
- 04 Costs of apprenticeship to individuals, employers, and unions
- 05 Concerns over the impacts of economic factors on work and apprenticeship continuation
- 06 Concerns about the lack of resources to support apprenticeship
- 07 Concerns about apprentices' basic and essential skills
- 08 Shortcomings of workplace-based and technical training
- 09 Issues regarding regulations governing apprenticeship
- 98 Don't know/No answer

9. On which of these barriers, if any, have you personally or has your organization devoted the most attention? **PLEASE SELECT A MAXIMUM OF THREE**

- 01 Negative attitudes to apprenticeship and a poor image of trades
- 02 A lack of information and awareness of apprenticeship
- 03 Difficulties with unwelcoming workplaces or training environments
- 04 Costs of apprenticeship to individuals, employers, and unions
- 05 Concerns over the impacts of economic factors on work and apprenticeship continuation
- 06 Concerns about the lack of resources to support apprenticeship
- 07 Concerns about apprentices' basic and essential skills
- 08 Shortcomings of workplace-based and technical training
- 09 Issues regarding regulations governing apprenticeship
- 98 Don't know/No answer

Section C – Responses to Barriers

10. What do you consider to be some of the main challenges in continuing to address these nine barriers to accessing, maintaining, and successfully completing apprenticeships?



11. Which, if any, of the following have you and your organization undertaken to address the barriers to accessing, maintaining, and successfully completing apprenticeships?

SELECT ONLY ONE RESPONSE PER ASPECT

a. Media campaign

- 1 Yes, have undertaken this approach in addressing the barriers
- 2 No, have not undertaken this approach in addressing the barriers
- 8 Don't know/No answer

b. Research

- 1 Yes, have undertaken this approach in addressing the barriers
- 2 No, have not undertaken this approach in addressing the barriers
- 8 Don't know/No answer

c. Dialogue/Consultation

- 1 Yes, have undertaken this approach in addressing the barriers
- 2 No, have not undertaken this approach in addressing the barriers
- 8 Don't know/No answer

d. Survey

- 1 Yes, have undertaken this approach in addressing the barriers
- 2 No, have not undertaken this approach in addressing the barriers
- 8 Don't know/No answer

e. Career Day/Other event

- 1 Yes, have undertaken this approach in addressing the barriers
- 2 No, have not undertaken this approach in addressing the barriers
- 8 Don't know/No answer

f. Conference

- 1 Yes, have undertaken this approach in addressing the barriers
- 2 No, have not undertaken this approach in addressing the barriers
- 8 Don't know/No answer

g. Communication products such as information brochures, toolkits, guides

- 1 Yes, have undertaken this approach in addressing the barriers
- 2 No, have not undertaken this approach in addressing the barriers
- 8 Don't know/No answer

h. Other (**SPECIFY:** _____)



12. IS DELETED

13. IS DELETED

Section D – CAF-FCA Materials and Conferences

14. To the best of your knowledge, which, if any, of the following CAF-FCA materials are currently used, or have been used, by you or your organization?

SELECT ALL THAT APPLY

- 01 CAF-FCA website
- 02 CAF-FCA Employer Toolkit
- 03 “Skilled Trades: A Career You Can Build On” CAF-FCA website
- 04 CAF-FCA Educator’s Guide
- 05 CAF-FCA Guide to Apprenticeship
- 06 CAF-FCA Apprenticeship Portal (apprenticetrades.ca)
- 07 CAF-FCA Making it Work publication
- 08 CAF-FCA Aboriginal version of Making it Work publication
- 09 CAF-FCA Return on Training Investment (ROTI) for Employers (Apprenticeship – Building a skilled workforce for a strong bottom line)
- 10 CAF-FCA Essential Skills Report (The Link Between Essential Skills and Success in Apprenticeship Training)
- 11 CAF-FCA Perceptions of Barriers Report (Assessing and Completing Apprenticeship Training in Canada – Perceptions of Barriers)
- 97 All of the above
- 98 Don’t know/No answer
- 99 Other: (**SPECIFY:** _____)



15. **[FOR EACH ELEMENT IN Q.14 THAT WAS SELECTED, ANSWER CORRESPONDING ELEMENT IN Q.15]** Using a scale from '1' to '10' where '1' means "not at all" and '10' means "a great deal," to what extent has the **[INSERT SELECTED ELEMENTS FROM Q.14]** influenced your organization in terms of ... : **SELECT ONLY ONE CODE PER ASPECT**

(i) CAF-FCA web site

a. Strategic planning

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

b. Business plans/Operational plans

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

c. Policy development

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



d. Research activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

e. Promotional activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

(ii) CAF-FCA Employer Toolkit

a. Strategic planning

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



b. Business plans/Operational plans

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

c. Policy development

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

d. Research activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



e. Promotional activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

(iii) "Skilled Trades: A Career You Can Build On" CAF-FCA website

a. Strategic planning

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

b. Business plans/Operational plans

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



c. Policy development

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

d. Research activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

e. Promotional activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



(iv) CAF-FCA Educator's Guide

a. Strategic planning

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

b. Business plans/Operational plans

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

c. Policy development

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



d. Research activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

e. Promotional activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

(v) CAF-FCA Guide to Apprenticeship

a. Strategic planning

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



b. Business plans/Operational plans

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

c. Policy development

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

d. Research activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



e. Promotional activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

(vi) CAF-FCA Apprenticeship Portal (apprenticetrades.ca)

a. Strategic planning

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

b. Business plans/Operational plans

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



c. Policy development

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

d. Research activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

e. Promotional activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



(vii) CAF-FCA Making it Work publication

a. Strategic planning

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

b. Business plans/Operational plans

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

c. Policy development

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



d. Research activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

e. Promotional activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

(viii) CAF-FCA Aboriginal version of Making it Work publication

a. Strategic planning

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



b. Business plans/Operational plans

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

c. Policy development

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

d. Research activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



e. Promotional activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

(ix) CAF-FCA Return on Training Investment (ROTI) for Employers (Apprenticeship – Building a skilled workforce for a strong bottom line)

a. Strategic planning

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

b. Business plans/Operational plans

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



c. Policy development

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

d. Research activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

e. Promotional activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



(x) CAF-FCA Essential Skills Report (The Link Between Essential Skills and Success in Apprenticeship Training)

a. Strategic planning

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

b. Business plans/Operational plans

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

c. Policy development

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



d. Research activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

e. Promotional activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

(xi) CAF-FCA Perceptions of Barriers Report (Assessing and Completing Apprenticeship Training in Canada – Perceptions of Barriers)

a. Strategic planning

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



b. Business plans/Operational plans

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

c. Policy development

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

d. Research activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer



e. Promotional activities

- 01 Not at all
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 A great deal
- 98 Don't know/No answer

16. **[FOR EACH ELEMENT IN Q.14 THAT WAS SELECTED, ANSWER CORRESPONDING ELEMENT IN Q.16]** And approximately how often has your organization used the **[INSERT SELECTED ELEMENTS FROM Q.14]**? Would you say a great deal, occasionally, or not very often?

SELECT ONLY ONE CODE PER ASPECT

a. CAF-FCA web site

- 1 A great deal
- 2 Occasionally
- 3 Not very often
- 8 Don't know/No answer

b. CAF-FCA Employer Toolkit

- 1 A great deal
- 2 Occasionally
- 3 Not very often
- 8 Don't know/No answer

c. "Skilled Trades: A Career You Can Build On" CAF-FCA website

- 1 A great deal
- 2 Occasionally
- 3 Not very often
- 8 Don't know/No answer

d. CAF-FCA Educator's Guide

- 1 A great deal
- 2 Occasionally
- 3 Not very often
- 8 Don't know/No answer



- e. CAF-FCA Guide to Apprenticeship
 - 1 A great deal
 - 2 Occasionally
 - 3 Not very often
 - 8 Don't know/No answer

- f. CAF-FCA Apprenticeship Portal (apprenticetrades.ca)
 - 1 A great deal
 - 2 Occasionally
 - 3 Not very often
 - 8 Don't know/No answer

- g. CAF-FCA Making it Work publication
 - 1 A great deal
 - 2 Occasionally
 - 3 Not very often
 - 8 Don't know/No answer

- h. CAF-FCA Aboriginal version of Making it Work publication
 - 1 A great deal
 - 2 Occasionally
 - 3 Not very often
 - 8 Don't know/No answer

- i. CAF-FCA Return on Training Investment (ROTI) for Employers (Apprenticeship – Building a skilled workforce for a strong bottom line)
 - 1 A great deal
 - 2 Occasionally
 - 3 Not very often
 - 8 Don't know/No answer

- j. CAF-FCA Essential Skills Report (The Link Between Essential Skills and Success in Apprenticeship Training)
 - 1 A great deal
 - 2 Occasionally
 - 3 Not very often
 - 8 Don't know/No answer

- k. CAF-FCA Perceptions of Barriers Report (Assessing and Completing Apprenticeship Training in Canada – Perceptions of Barriers)
 - 1 A great deal
 - 2 Occasionally
 - 3 Not very often
 - 8 Don't know/No answer



17. **[FOR EACH ELEMENT IN Q.14 THAT WAS SELECTED, ANSWER CORRESPONDING ELEMENT IN Q.17] And does your organization still use the [INSERT SELECTED ELEMENTS FROM Q.14]?**

SELECT ONLY ONE CODE PER ASPECT

a. CAF-FCA web site

1 Yes

2 No

8 Don't know/No answer

b. CAF-FCA Employer Toolkit

1 Yes

2 No

8 Don't know/No answer

c. "Skilled Trades: A Career You Can Build On" CAF-FCA website

1 Yes

2 No

8 Don't know/No answer

d. CAF-FCA Educator's Guide

1 Yes

2 No

8 Don't know/No answer

e. CAF-FCA Guide to Apprenticeship

1 Yes

2 No

8 Don't know/No answer

f. CAF-FCA Apprenticeship Portal (apprenticetrades.ca)

1 Yes

2 No

8 Don't know/No answer

g. CAF-FCA Making it Work publication

1 Yes

2 No

8 Don't know/No answer

h. CAF-FCA Aboriginal version of Making it Work publication

1 Yes

2 No

8 Don't know/No answer



- i. CAF-FCA Return on Training Investment (ROTI) for Employers (Apprenticeship – Building a skilled workforce for a strong bottom line)
 - 1 Yes
 - 2 No
 - 8 Don't know/No answer

- j. CAF-FCA Essential Skills Report (The Link Between Essential Skills and Success in Apprenticeship Training)
 - 1 Yes
 - 2 No
 - 8 Don't know/No answer

- k. CAF-FCA Perceptions of Barriers Report (Accessing and Completing Apprenticeship Training in Canada – Perceptions of Barriers)
 - 1 Yes
 - 2 No
 - 8 Don't know/No answer

18. To the best of your knowledge, has your organization distributed copies of any of the CAF-FCA's materials listed below to interested parties? Please click on those materials that have been distributed to interested parties.

SELECT AS MANY AS DESIRED

- 01 CAF-FCA Employer Toolkit
- 02 **DELETED**
- 03 CAF-FCA Educator's Guide
- 04 CAF-FCA Guide to Apprenticeship
- 05 **DELETED**
- 06 CAF-FCA Making it Work publication
- 07 CAF-FCA Aboriginal version of Making it Work publication
- 08 CAF-FCA Return on Training Investment (ROTI) for Employers (Apprenticeship – Building a skilled workforce for a strong bottom line)
- 09 CAF-FCA Essential Skills Report (The Link Between Essential Skills and Success in Apprenticeship Training)
- 10 CAF-FCA Perceptions of Barriers Report (Accessing and Completing Apprenticeship Training in Canada – Perceptions of Barriers)
- 96 All of the above
- 97 None
- 98 Don't know/No answer
- 99 Other: (**SPECIFY:** _____)



19. **[FOR EACH ELEMENT IN Q.18 THAT WAS SELECTED, ANSWER CORRESPONDING ELEMENT IN Q.19]** To the best of your knowledge, approximately how many copies of the **[INSERT SELECTED ELEMENTS FROM Q.18]** has your organization distributed?
IF POSSIBLE, PLEASE PROVIDE A SPECIFIC NUMBER, NOT A RANGE
- a. CAF-FCA Employer Toolkit
RECORD NUMBER: _____
98 Don't know/No answer

 - b. **DELETED**

 - c. CAF-FCA Educator's Guide
RECORD NUMBER: _____
98 Don't know/No answer

 - d. CAF-FCA Guide to Apprenticeship
RECORD NUMBER: _____
98 Don't know/No answer

 - e. **DELETED**

 - f. CAF-FCA Making it Work publication
RECORD NUMBER: _____
98 Don't know/No answer

 - g. CAF-FCA Aboriginal version of Making it Work publication
RECORD NUMBER: _____
98 Don't know/No answer

 - h. CAF-FCA Return on Training Investment (ROTI) for Employers (Apprenticeship – Building a skilled workforce for a strong bottom line)
RECORD NUMBER: _____
98 Don't know/No answer

 - i. CAF-FCA Essential Skills Report (The Link Between Essential Skills and Success in Apprenticeship Training)
RECORD NUMBER: _____
98 Don't know/No answer

 - j. CAF-FCA Perceptions of Barriers Report (Assessing and Completing Apprenticeship Training in Canada – Perceptions of Barriers)
RECORD NUMBER: _____
98 Don't know/No answer



19a. To the best of your knowledge, has your organization ever referred individuals or organizations to the following?

SELECT AS MANY AS DESIRED

- 1 CAF-FCA website
- 2 “Skilled Trades: A Career You Can Build On” CAF-FCA website
- 3 CAF-FCA Apprenticeship Portal (apprenticetrades.ca)
- 8 Don’t know/No answer

20. Have you referred to any of CAF-FCA’s materials in work that you have completed and distributed to interested parties?

SELECT ONLY ONE CODE

- 1 Yes
- 2 No
- 8 Don’t know/No answer

21. **[ANSWER Q.21 ONLY IF “YES” IN Q.20]** Approximately how many copies of your work referencing CAF-FCA’s material have you distributed?

IF POSSIBLE, PLEASE PROVIDE A SPECIFIC NUMBER, NOT A RANGE

RECORD NUMBER: _____

- 98 Don’t know/No answer

22. Have you ever participated in or attended the biennial CAF-FCA conference?

SELECT ONLY ONE CODE

- 1 Yes
- 2 No
- 8 Refused

23. **[ANSWER Q.23 ONLY IF “NO” OR “REFUSED” IN Q.22]** Even though you may not have ever participated or attended the biennial CAF-FCA conference, have you ever utilized information that arose from the conference, such as conference presentations or papers, statistical reports, and so on?

SELECT ONLY ONE CODE

- 1 Yes, have utilized conference information
- 2 No, have not utilized conference information
- 8 Refused



24. **[ANSWER Q.24 ONLY IF 'YES' IN Q.22]** Using a scale from '1' to '10' where '1' means "not at all valuable" and '10' means "very valuable," how valuable would you say each of the following aspects of the conference is, to the apprenticeship community?

SELECT ONLY ONE CODE PER ASPECT

a. Networking opportunities

01 Not at all valuable

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Very valuable

98 Don't know/No answer

b. Learning about new materials

01 Not at all valuable

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Very valuable

98 Don't know/No answer

c. Presentations

01 Not at all valuable

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Very valuable

98 Don't know/No answer



- d. The conference overall
- 01 Not at all valuable
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Very valuable
- 98 Don't know/No answer

25. Have you ever participated in any of CAF-FCA's National Forum Dialogues?
SELECT ONLY ONE CODE

- 1 Yes
- 2 No
- 8 Refused

26. **[ANSWER Q.26 ONLY IF "NO" OR "REFUSED" IN Q.25]** Prior to today, were you aware that CAF-FCA holds National Forum Dialogues among stakeholders in the apprenticeship community?
SELECT ONLY ONE CODE

- 1 Yes, was aware
- 2 No, was not aware
- 8 Refused

Section E – Emerging Barriers

27. Three years from now, which one of the nine barriers do you think will be the highest priority?
SELECT ONLY ONE CODE

- 01 Negative attitudes to apprenticeship and a poor image of trades
- 02 A lack of information and awareness of apprenticeship
- 03 Difficulties with unwelcoming workplaces or training environments
- 04 Costs of apprenticeship to individuals, employers, and unions
- 05 Concerns over the impacts of economic factors on work and apprenticeship continuation
- 06 Concerns about the lack of resources to support apprenticeship
- 07 Concerns about apprentices' basic and essential skills
- 08 Shortcomings of workplace-based and technical training
- 09 Issues regarding regulations governing apprenticeship
- 98 Don't know/No answer



28. Are there any emerging barriers to apprenticeship that have not been examined in this survey questionnaire?

SELECT ONLY ONE CODE

- 1 Yes
- 2 No
- 8 Don't know/No answer

29. **[ANSWER Q.29 ONLY IF "YES" IN Q.28]** Please identify any emerging barrier(s) that have not been examined in this survey questionnaire.

98 Don't know/No answer

30. **[ANSWER Q.30 ONLY IF "YES" IN Q.28]** What sort of activity or activities could the apprenticeship community undertake to overcome these emerging barriers?

98 Don't know/No answer

Section F – Closing

31. In which additional ways can CAF-FCA valuably serve the apprenticeship community? Using a scale from '1' to '10' where '1' means "not at all valuable" and '10' means "very valuable," in your opinion how valuable would each of the following be to the apprenticeship community, if offered by CAF-FCA?

SELECT ONLY ONE CODE PER ACTIVITY

a. Conduct more research on the nine barriers

- 01 Not at all valuable
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Very valuable
- 98 Don't know/No answer



b. Develop a promotional campaign

01 Not at all valuable

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Very valuable

98 Don't know/No answer

c. Talk to employers about the business case for apprenticeship

01 Not at all valuable

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Very valuable

98 Don't know/No answer

d. Develop communication pieces that share key statistics

01 Not at all valuable

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Very valuable

98 Don't know/No answer



e. Deliver presentations at events

01 Not at all valuable

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Very valuable

98 Don't know/No answer

f. Provide additional resources for key stakeholders

01 Not at all valuable

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Very valuable

98 Don't know/No answer

g. Any other ways? (**SPECIFY:** _____)

32. Are there any additional comments you wish to make about apprenticeship in Canada?

98 I have no additional comments

33. What is the name of the city, town, or village that is your primary place of work? **IF YOU HAVE MORE THAN ONE WORKPLACE, PLEASE PROVIDE THE NAME OF YOUR PRIMARY WORKPLACE COMMUNITY, OR THE WORKPLACE COMMUNITY USED MORE OFTEN**



34. And could you provide the first three elements of your workplace postal code?
IF YOU HAVE MORE THAN ONE WORKPLACE, PLEASE PROVIDE THE POSTAL CODE OF YOUR PRIMARY WORKPLACE OR THE WORKPLACE USED MORE OFTEN

RECORD: ___ ___ ___

Refused/Don't know 97

35. In the interest of serving you better, CAF-FCA would be interested in learning a little bit more about you. Would you be able to provide us with the following contact information? Please be assured that the information you provide here would not be linked to any of your survey answers above, as Corporate Research Associates, the independent consultant conducting the survey on behalf of CAF-FCA, would instead assemble into a database your contact information along with similar information from other survey respondents. This database would later be made available to CAF-FCA, thereby permitting CAF-FCA to have a comprehensive listing of key contacts in the Canadian apprenticeship stakeholder community.

Record Name: _____;

Record Daytime Telephone Number and Extension: _____

Record Company/Organization Name: _____

36. Would you be interested in participating in a follow-up discussion with a group of three to five stakeholders, like yourself, to further discuss the impact the CAF-FCA had on the apprenticeship community? This group discussion will be held over a teleconference call scheduled in the first few months of 2009. The discussion will last approximately one hour and participants will receive \$50 in appreciation of their time. A representative from CRA may call you back in early 2009 to verify if you qualify for this group discussion, based on study quotas. Not all potential participants will qualify, and we apologize in advance if you are not selected for this group discussion. Would you be interested in being considered for this group discussion? If "yes," please complete the sections below. Please be assured that no effort will be made to link your name to your individual survey responses.

Record Name: _____;

Record Daytime Telephone Number and Extension: _____

Record Company/Organization Name: _____



37. Finally, if you are interested in having your name included in the free conference registration prize draw mentioned in the e-mail invitation to this survey, please complete the sections below. Please be assured that no effort will be made to link your name to your individual survey responses.

Record Name: _____;

Record Daytime Telephone Number and Extension: _____

Record Company/Organization Name: _____

Thank you very much for your participation in our study today!



**Sondage national sur le niveau de compréhension
et de connaissance dans la communauté de l'apprentissage**

INSTRUCTIONS DU SONDAGE :

1. Cette recherche a été réalisée pour le Forum canadien sur l'apprentissage – Canadian Apprenticeship Forum (FCA-CAF). Ce sondage n'est pas un examen. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse. Nous souhaitons connaître votre opinion personnelle, donc veuillez répondre au sondage par vous-même. Le sondage devrait vous prendre environ 10 minutes. Vous pouvez ensuite envoyer le sondage papier par télécopieur (au 902 453-0344) ou par courriel, après l'avoir numérisé (à crasurveys@cra.ca). Le sondage est organisé par Corporate Research Associates (CRA). CRA est membre de l'Association de la recherche et de l'intelligence marketing (ARIM) et, par conséquent, respecte les normes de contrôle de la qualité et de confidentialité établies pour l'industrie de la recherche. Veuillez répondre au sondage avant **le vendredi 19 décembre 2008**.

Section A – Introduction

2. Lequel des postes suivants décrit le mieux votre poste actuel comme intervenant de l'apprentissage?

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT

- 01 Représentant de la main d'œuvre
- 02 Représentant d'un employeur ou d'une entreprise
- 03 Représentant d'une association d'employeurs
- 04 Représentant d'un gouvernement provincial ou territorial
- 05 Représentant du gouvernement fédéral
- 06 Représentant d'un conseil sectoriel
- 07 Représentant pour l'enseignement ou la formation
- 08 Représentant pour l'équité (p. ex., pour les minorités, les immigrants, les femmes, les autochtones, les personnes handicapées)
- 09 Représentant d'un conseil de l'apprentissage provincial ou territorial
- 97 Refusé
- 99 Autre (**VEUILLEZ PRÉCISER :** _____)

3. **[RÉPONDRE À LA Q.3 SEULEMENT SI LA RÉPONSE À LA Q.2 EST « 08 »]** Veuillez indiquer le groupe visé par l'équité en matière d'emploi dont vous faites partie.



Section B – Évaluation et connaissance globale

4. Toute réflexion faite, comment évalueriez-vous la position de la formation de l'apprentissage au Canada aujourd'hui? Pour répondre, veuillez utiliser une échelle de 1 à 10 où 1 indique « dans une position faible » et 10 indique « dans une position forte ».

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT

- 01 Dans une position faible
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Dans une position forte
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

5. En utilisant une échelle de 1 à 10 où 1 indique « pas du tout familier » et 10 indique « très familier », quelle est votre niveau de familiarité avec le Forum canadien sur l'apprentissage – Canadian Apprenticeship Forum (FCA-CAF)?

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT

- 01 Pas du tout familier
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Très familier
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



Un rapport du FCA-CAF, paru en 2004, cernait neuf obstacles au commencement, à l'accès, à la continuation et à l'achèvement des apprentissages. Il sera question de ces obstacles dans ce sondage. Voici les obstacles en question :

1. Les attitudes négatives face aux apprentissages et la mauvaise réputation des métiers.
2. Un manque d'information et de connaissances sur l'apprentissage.
3. Les difficultés que représentent les milieux de formation et les milieux de travail peu accueillants.
4. Les frais de l'apprentissage imputés aux personnes, aux employeurs et aux syndicats.
5. Les inquiétudes portant sur les répercussions des facteurs économiques sur la continuation du travail et de l'apprentissage.
6. Les inquiétudes portant sur les manques de ressources pour appuyer l'apprentissage.
7. Les inquiétudes portant sur les capacités de base et les compétences essentielles des apprentis.
8. Les lacunes des formations en milieu de travail et des formations techniques.
9. Les problèmes de réglementation sur les apprentissages.

6. Saviez-vous avant aujourd'hui, ou aviez-vous au moins entendu dire, que ces obstacles avaient été reconnus comme facteurs nuisant à la croissance et au développement des apprentissages au Canada?

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT

- 1 Oui, j'étais au courant
- 2 Non, je n'étais pas au courant
- 8 Ne sait pas/Pas de réponse

7. Comment évalueriez-vous l'efficacité dont fait preuve la communauté de l'apprentissage, c'est-à-dire les employeurs, les syndicats, les gouvernements, les institutions d'enseignement, etc., pour surmonter ces neuf obstacles? Pour répondre, veuillez utiliser une échelle de 1 à 10 où 1 indique « aucune efficacité » et 10 indique « grande efficacité ».

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT

- 01 Aucune efficacité
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Grande efficacité
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



8. Selon la liste suivante, quels trois obstacles devraient selon vous être les priorités pour l'instant?

S.V.P. CHOISIR UN MAXIMUM DE TROIS

- 01 Les attitudes négatives face aux apprentissages et la mauvaise réputation des métiers.
- 02 Un manque d'information et de connaissances sur l'apprentissage.
- 03 Les difficultés que représentent les milieux de formation et les milieux de travail peu accueillants.
- 04 Les frais de l'apprentissage imputés aux personnes, aux employeurs et aux syndicats.
- 05 Les inquiétudes portant sur les répercussions des facteurs économiques sur la continuation du travail et de l'apprentissage.
- 06 Les inquiétudes portant sur les manques de ressources pour appuyer l'apprentissage.
- 07 Les inquiétudes portant sur les capacités de base et les compétences essentielles des apprentis.
- 08 Les lacunes des formations en milieu de travail et des formations techniques.
- 09 Les problèmes de réglementation sur les apprentissages.
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

9. Le cas échéant, auquel de ces obstacles avez-vous, personnellement ou avec votre organisme, accordé le plus d'attention?

S.V.P. CHOISIR JUSQU'À TROIS RÉPONSES

- 01 Les attitudes négatives face aux apprentissages et la mauvaise réputation des métiers.
- 02 Un manque d'information et de connaissances sur l'apprentissage.
- 03 Les difficultés que représentent les milieux de formation et les milieux de travail peu accueillants.
- 04 Les frais de l'apprentissage imputés aux personnes, aux employeurs et aux syndicats.
- 05 Les inquiétudes portant sur les répercussions des facteurs économiques sur la continuation du travail et de l'apprentissage.
- 06 Les inquiétudes portant sur les manques de ressources pour appuyer l'apprentissage.
- 07 Les inquiétudes portant sur les capacités de base et les compétences essentielles des apprentis.
- 08 Les lacunes des formations en milieu de travail et des formations techniques.
- 09 Les problèmes de réglementation sur les apprentissages.
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

Section C – Réponses aux obstacles

10. Quelles sont selon vous les difficultés principales auxquelles il faudra faire face pour surmonter ces neuf obstacles au commencement, à l'accès, à la continuation et à l'achèvement des apprentissages?



11. Le cas échéant, laquelle des activités suivantes avez-vous entrepris, avec ou sans votre organisme, pour surmonter ces neuf obstacles au commencement, à l'accès, à la continuation et à l'achèvement des apprentissages?

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT PAR MÉTHODE – INSCRIRE MOT À MOT POUR LE POINT « h »

a. Campagne de publicité-médias

- 1 Oui, nous avons entreprise cette méthode pour surmonter les obstacles
2 Non, nous n'avons pas entreprise cette méthode pour surmonter les obstacles
8 Ne sait pas/Pas de réponse

b. Recherche

- 1 Oui, nous avons entreprise cette méthode pour surmonter les obstacles
2 Non, nous n'avons pas entreprise cette méthode pour surmonter les obstacles
8 Ne sait pas/Pas de réponse

c. Dialogue/Consultation

- 1 Oui, nous avons entreprise cette méthode pour surmonter les obstacles
2 Non, nous n'avons pas entreprise cette méthode pour surmonter les obstacles
8 Ne sait pas/Pas de réponse

d. Sondage

- 1 Oui, nous avons entreprise cette méthode pour surmonter les obstacles
2 Non, nous n'avons pas entreprise cette méthode pour surmonter les obstacles
8 Ne sait pas/Pas de réponse

e. Journée d'orientation/Autre événement

- 1 Oui, nous avons entreprise cette méthode pour surmonter les obstacles
2 Non, nous n'avons pas entreprise cette méthode pour surmonter les obstacles
8 Ne sait pas/Pas de réponse

f. Conférence

- 1 Oui, nous avons entreprise cette méthode pour surmonter les obstacles
2 Non, nous n'avons pas entreprise cette méthode pour surmonter les obstacles
8 Ne sait pas/Pas de réponse

g. Produits de communication (dépliants, trousse à outils, guides, etc.)

- 1 Oui, nous avons entreprise cette méthode pour surmonter les obstacles
2 Non, nous n'avons pas entreprise cette méthode pour surmonter les obstacles
8 Ne sait pas/Pas de réponse



h. Autre (**PRÉCISER** : _____)

12. **EST SUPPRIMÉE**

13. **EST SUPPRIMÉE**

Section D – Documents et conférences du FCA-CAF

14. À votre connaissance, lesquels des documents du FCA-CAF suivants sont actuellement utilisés ou ont déjà été utilisés par vous ou votre organisme?

CHOISIR TOUS CEUX QUI S'APPLIQUENT

- 01 Le site Web du FCA-CAF
- 02 La trousse à outils de l'employeur du FCA-CAF
- 03 Le site Web « Métiers spécialisés : une carrière pour bâtir ton avenir » du FCA-CAF
- 04 Le guide de l'enseignant du FCA-CAF
- 05 Le guide de l'apprentissage du FCA-CAF
- 06 Le portail de l'apprentissage (apprendsunmetier.ca) du FCA-CAF
- 07 Le livret « Pour arriver à des résultats! » du FCA-CAF
- 08 Le livret « Pour arriver à des résultats! » pour une clientèle autochtone du FCA-CAF
- 09 Le rendement des investissements en formation (RIF) pour les employeurs (L'apprentissage – Une main-d'œuvre qualifiée crée une entreprise prospère) du FCA-CAF
- 10 Le rapport sur les compétences essentielles (Liens entre les compétences essentielles et la réussite d'un apprentissage) du FCA-CAF
- 11 Le rapport sur la perception des obstacles (L'accès et la réussite des programmes d'apprentissage au Canada : Perception des obstacles) du FCA-CAF
- 97 Tous ceux au-dessus
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse
- 99 Autre : (**PRÉCISER** : _____)



15. **[POUR CHAQUE ÉLÉMENT CHOISI À LA Q.14, RÉPONDRE À L'ÉLÉMENT CORRESPONDANT À LA Q.15]** En utilisant une échelle de 1 à 10 où 1 indique « pas influencé du tout » et 10 indique « beaucoup influencé », à quel point **[INSÉRER LES ÉLÉMENTS CHOISIS DE LA Q.14, L'UN APRÈS L'AUTRE]** a-t-il influencé votre organisme en termes de ... :

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT PAR ÉLÉMENT

(i) Le site Web du FCA-CAF

a. La planification stratégique

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

b. Les plans d'activités et plans opérationnels

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



c. L'élaboration de politiques

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

d. Les activités de recherche

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

e. Les activités publicitaires

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



(ii) **La trousse à outils de l'employeur du FCA-CAF**

a. La planification stratégique

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

b. Les plans d'activités et plans opérationnels

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

c. L'élaboration de politiques

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



d. Les activités de recherche

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

e. Les activités publicitaires

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

(iii) **Le site Web « Métiers spécialisés : une carrière pour bâtir ton avenir » du FCA-CAF**

a. La planification stratégique

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



b. Les plans d'activités et plans opérationnels

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

c. L'élaboration de politiques

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

d. Les activités de recherche

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



e. Les activités publicitaires

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

(iv) Le guide de l'enseignant du FCA-CAF

a. La planification stratégique

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

b. Les plans d'activités et plans opérationnels

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



c. L'élaboration de politiques

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

d. Les activités de recherche

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

e. Les activités publicitaires

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



(v) Le guide de l'apprentissage du FCA-CAF

a. La planification stratégique

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

b. Les plans d'activités et plans opérationnels

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

c. L'élaboration de politiques

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



d. Les activités de recherche

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

e. Les activités publicitaires

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

(vi) Le portail de l'apprentissage (apprendsunmetier.ca) du FCA-CAF

a. La planification stratégique

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



b. Les plans d'activités et plans opérationnels

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

c. L'élaboration de politiques

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

d. Les activités de recherche

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



e. Les activités publicitaires

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

(vii) Le livret « Pour arriver à des résultats! » du FCA-CAF

a. La planification stratégique

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

b. Les plans d'activités et plans opérationnels

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



c. L'élaboration de politiques

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

d. Les activités de recherche

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

e. Les activités publicitaires

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



(viii) Le livret « Pour arriver à des résultats! » pour une clientèle autochtone du FCA-CAF

a. La planification stratégique

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

b. Les plans d'activités et plans opérationnels

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

c. L'élaboration de politiques

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



d. Les activités de recherche

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

e. Les activités publicitaires

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

**(ix) Le rendement des investissements en formation (RIF) pour les employeurs
(L'apprentissage – Une main-d'œuvre qualifiée crée une entreprise prospère) du
FCA-CAF**

a. La planification stratégique

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



b. Les plans d'activités et plans opérationnels

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

c. L'élaboration de politiques

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

d. Les activités de recherche

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



e. Les activités publicitaires

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

(x) Le rapport sur les compétences essentielles (Liens entre les compétences essentielles et la réussite d'un apprentissage) du FCA-CAF

a. La planification stratégique

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

b. Les plans d'activités et plans opérationnels

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



c. L'élaboration de politiques

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

d. Les activités de recherche

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

e. Les activités publicitaires

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



(xi) Le rapport sur la perception des obstacles (L'accès et la réussite des programmes d'apprentissage au Canada : Perception des obstacles) du FCA-CAF

a. La planification stratégique

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

b. Les plans d'activités et plans opérationnels

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

c. L'élaboration de politiques

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



d. Les activités de recherche

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

e. Les activités publicitaires

- 01 Pas influencé du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Beaucoup influencé
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

16. **[POUR CHAQUE ÉLÉMENT CHOISI À LA Q.14, RÉPONDRE À L'ÉLÉMENT CORRESPONDANT À LA Q.16]** Et environ combien de fois votre organisme a-t-il utilisé **[INSÉRER LES ÉLÉMENTS CHOISIS DE LA Q.14, L'UN APRÈS L'AUTRE]**? Diriez-vous très souvent, de temps en temps ou pas très souvent?

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT PAR ÉLÉMENT

- a. Le site Web du FCA-CAF
 - 1 Très souvent
 - 2 De temps en temps
 - 3 Pas très souvent
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse

- b. La trousse à outils de l'employeur du FCA-CAF
 - 1 Très souvent
 - 2 De temps en temps
 - 3 Pas très souvent
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse



- c. Le site Web « Métiers spécialisés : une carrière pour bâtir ton avenir » du FCA-CAF
- 1 Très souvent
 - 2 De temps en temps
 - 3 Pas très souvent
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse
- d. Le guide de l'enseignant du FCA-CAF
- 1 Très souvent
 - 2 De temps en temps
 - 3 Pas très souvent
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse
- e. Le guide de l'apprentissage du FCA-CAF
- 1 Très souvent
 - 2 De temps en temps
 - 3 Pas très souvent
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse
- f. Le portail de l'apprentissage (apprendsunmetier.ca) du FCA-CAF
- 1 Très souvent
 - 2 De temps en temps
 - 3 Pas très souvent
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse
- g. Le livret « Pour arriver à des résultats! » du FCA-CAF
- 1 Très souvent
 - 2 De temps en temps
 - 3 Pas très souvent
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse
- h. Le livret « Pour arriver à des résultats! » pour une clientèle autochtone du FCA-CAF
- 1 Très souvent
 - 2 De temps en temps
 - 3 Pas très souvent
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse
- i. Le rendement des investissements en formation (RIF) pour les employeurs (L'apprentissage – Une main-d'œuvre qualifiée crée une entreprise prospère) du FCA-CAF
- 1 Très souvent
 - 2 De temps en temps
 - 3 Pas très souvent
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse



- j. Le rapport sur les compétences essentielles (Liens entre les compétences essentielles et la réussite d'un apprentissage) du FCA-CAF
 - 1 Très souvent
 - 2 De temps en temps
 - 3 Pas très souvent
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse

- k. Le rapport sur la perception des obstacles (L'accès et la réussite des programmes d'apprentissage au Canada : Perception des obstacles) du FCA-CA
 - 1 Très souvent
 - 2 De temps en temps
 - 3 Pas très souvent
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse

17. **[POUR CHAQUE ÉLÉMENT CHOISI À LA Q.14, RÉPONDRE À L'ÉLÉMENT CORRESPONDANT À LA Q.17] Et votre organisme, utilise-t-il toujours [INSÉRER LES ÉLÉMENTS CHOISIS DE LA Q.14, L'UN APRÈS L'AUTRE]? CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT PAR ÉLÉMENT**

- a. Le site Web du FCA-CAF
 - 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse

- b. La trousse à outils de l'employeur du FCA-CAF
 - 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse

- c. Le site Web « Métiers spécialisés : une carrière pour bâtir ton avenir » du FCA-CAF
 - 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse

- d. Le guide de l'enseignant du FCA-CAF
 - 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse

- e. Le guide de l'apprentissage du FCA-CAF
 - 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse



- f. Le portail de l'apprentissage (apprendsunmetier.ca) du FCA-CAF
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse
- g. Le livret « Pour arriver à des résultats! » du FCA-CAF
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse
- h. Le livret « Pour arriver à des résultats! » pour une clientèle autochtone du FCA-CAF
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse
- i. Le rendement des investissements en formation (RIF) pour les employeurs (L'apprentissage – Une main-d'œuvre qualifiée crée une entreprise prospère) du FCA-CAF
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse
- j. Le rapport sur les compétences essentielles (Liens entre les compétences essentielles et la réussite d'un apprentissage) du FCA-CAF
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse
- k. Le rapport sur la perception des obstacles (L'accès et la réussite des programmes d'apprentissage au Canada : Perception des obstacles) du FCA-CA
- 1 Oui
 - 2 Non
 - 8 Ne sait pas/Pas de réponse



18. À votre connaissance, votre organisme a-t-il distribué des exemplaires des documents du FCA-CAF détaillés ci-dessous à des parties intéressées? S.V.P. cliquez sur les documents qui ont été distribués à des parties intéressées.

CHOISIR AUTANT QUE DÉSIRÉ

- 01 Le site Web du FCA-CAF
- 02 **SUPPRIMÉE**
- 03 Le site Web « Métiers spécialisés : une carrière pour bâtir ton avenir » du FCA-CAF
- 04 Le guide de l'enseignant du FCA-CAF
- 05 **SUPPRIMÉE**
- 06 Le portail de l'apprentissage (apprendsunmetier.ca) du FCA-CAF
- 07 Le livret « Pour arriver à des résultats! » du FCA-CAF
- 08 Le livret « Pour arriver à des résultats! » pour une clientèle autochtone du FCA-CAF
- 09 Le rendement des investissements en formation (RIF) pour les employeurs (L'apprentissage – Une main-d'œuvre qualifiée crée une entreprise prospère) du FCA-CAF
- 10 Le rapport sur les compétences essentielles (Liens entre les compétences essentielles et la réussite d'un apprentissage) du FCA-CAF
- 11 Le rapport sur la perception des obstacles (L'accès et la réussite des programmes d'apprentissage au Canada : Perception des obstacles) du FCA-CA
- 96 Tous ceux au-dessus
- 97 Aucun
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse
- 99 Autre : (**PRÉCISER** : _____)

19. **[POUR CHAQUE ÉLÉMENT CHOISI À LA Q.18, RÉPONDRE À L'ÉLÉMENT CORRESPONDANT À LA Q.19]** À votre connaissance, environ combien d'exemplaires des documents **[INSÉRER LES ÉLÉMENTS CHOISIS DE LA Q.18, L'UN APRÈS L'AUTRE]** votre organisme a-t-il distribué?

SI POSSIBLE, FOURNIR UN NOMBRE SPÉCIFIQUE, PAS UNE PLAGE

- a. Du site Web du FCA-CAF
INSCRIRE LE NOMBRE : _____
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse
- b. **SUPPRIMÉE**
- c. Du site Web « Métiers spécialisés : une carrière pour bâtir ton avenir » du FCA-CAF
INSCRIRE LE NOMBRE : _____
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse
- d. Du guide de l'enseignant du FCA-CAF
INSCRIRE LE NOMBRE : _____
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse



e. **SUPPRIMÉE**

f. Du portail de l'apprentissage (apprendsunmetier.ca) du FCA-CAF

INSCRIRE LE NOMBRE : _____

98 Ne sait pas/Pas de réponse

g. Du livret « Pour arriver à des résultats! » du FCA-CAF

INSCRIRE LE NOMBRE : _____

98 Ne sait pas/Pas de réponse

h. Du livret « Pour arriver à des résultats! » pour une clientèle autochtone du FCA-CAF

INSCRIRE LE NOMBRE : _____

98 Ne sait pas/Pas de réponse

i. Du rendement des investissements en formation (RIF) pour les employeurs (L'apprentissage – Une main-d'œuvre qualifiée crée une entreprise prospère) du FCA-CAF

INSCRIRE LE NOMBRE : _____

98 Ne sait pas/Pas de réponse

j. Du rapport sur les compétences essentielles (Liens entre les compétences essentielles et la réussite d'un apprentissage) du FCA-CAF

INSCRIRE LE NOMBRE : _____

98 Ne sait pas/Pas de réponse

k. Du rapport sur la perception des obstacles (L'accès et la réussite des programmes d'apprentissage au Canada : Perception des obstacles) du FCA-CAF

INSCRIRE LE NOMBRE : _____

98 Ne sait pas/Pas de réponse

19a. À votre connaissance, votre organisme a-t-il adressé les individuels ou les organismes aux éléments suivants?

CHOISIR AUTANT QUE DÉSIRÉ

1 Le site web du FCA-CAF

2 Le site Web « Métiers spécialisés : une carrière pour bâtir ton avenir » du FCA-CAF

3 Le portail de l'apprentissage (apprendsunmetier.ca) du FCA-CAF

8 Ne sait pas/Pas de réponse



20. Avez-vous consulté certains documents du FCA-CAF que vous avez remplis et distribués à des parties intéressées?

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Ne sait pas/Pas de réponse

21. **[RÉPONDRE À LA Q.21 SEULEMENT SI « OUI » À LA Q.20]** Environ combien d'exemplaires de votre travail faisant référence aux documents du FCA-CAF avez-vous distribués?

SI POSSIBLE, S.V.P. FOURNIR UN NOMBRE SPÉCIFIQUE, PAS UNE PLAGE

INSCRIRE LE NOMBRE : _____

- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

22. Avez-vous déjà participé ou assisté à la conférence bisannuelle du FCA-CAF?

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Refusé

23. **[RÉPONDRE À LA Q.23 SEULEMENT SI « NON » OU « REFUSÉ » À LA Q.22]** Même si vous n'avez jamais participé ou assisté à la conférence bisannuelle du FCA-CAF, avez-vous déjà utilisé de l'information provenant de la conférence, comme des présentations ou documents, des rapports statistiques, etc.?

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT

- 1 Oui, nous avons utilisé de l'information provenant de la conférence
- 2 Non, nous n'avons pas utilisé de l'information provenant de la conférence
- 8 Refusé



24. **[RÉPONDRE À LA Q.24 SEULEMENT SI « OUI » À LA Q.22]** À quel point chacun des éléments suivants de la conférence est-il important pour la communauté de l'apprentissage? Pour répondre, veuillez utiliser une échelle de 1 à 10 où 1 indique « pas important du tout » et 10 indique « très important ».

CHOISIR SEULEMENT UNE RÉPONSE PAR ÉLÉMENT

a. Les occasions de réseautage

01 Pas important du tout

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Très important

98 Ne sait pas/Pas de réponse

b. Se renseigner sur les nouveaux documents

01 Pas important du tout

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Très important

98 Ne sait pas/Pas de réponse

c. Les présentations

01 Pas important du tout

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Très important

98 Ne sait pas/Pas de réponse



- d. La conférence dans l'ensemble
- 01 Pas important du tout
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- 10 Très important
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

25. Avez-vous déjà participé aux dialogues de forum national du FCA-CAF?

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Refusé

26. **[RÉPONDRE À LA Q.26 SEULEMENT SI « NON » OU « REFUSÉ » À LA Q.25]** Avant aujourd'hui, étiez-vous au courant que le FCA-CAF tient les dialogues de forum national parmi les intervenants dans la communauté de l'apprentissage?

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT

- 1 Oui, nous étions au courant
- 2 Non, nous n'étions pas au courant
- 8 Refusé



Section E – Obstacles émergents

27. D'ici aux trois prochaines années, lequel des neufs obstacles suivants pensiez-vous serait la plus importante priorité?

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT

- 01 Les attitudes négatives face aux apprentissages et la mauvaise réputation des métiers.
- 02 Un manque d'information et de connaissances sur l'apprentissage.
- 03 Les difficultés que représentent les milieux de formation et les milieux de travail peu accueillants.
- 04 Les frais de l'apprentissage imputés aux personnes, aux employeurs et aux syndicats.
- 05 Les inquiétudes portant sur les répercussions des facteurs économiques sur la continuation du travail et de l'apprentissage.
- 06 Les inquiétudes portant sur les manques de ressources pour appuyer l'apprentissage.
- 07 Les inquiétudes portant sur les capacités de base et les compétences essentielles des apprentis.
- 08 Les lacunes des formations en milieu de travail et des formations techniques.
- 09 Les problèmes de réglementation sur les apprentissages.
- 98 Ne sait pas/Pas de réponse

28. Y a-t-il des obstacles émergents à l'apprentissage qui n'ont pas été discutés dans ce sondage?

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT

- 1 Oui
- 2 Non
- 8 Ne sait pas/Pas de réponse

29. **[RÉPONDRE À LA Q.29 SEULEMENT SI « OUI » À LA Q.28]** S.V.P. identifiez les obstacles émergents qui n'ont pas été discutés dans ce sondage.

98 Ne sait pas/Pas de réponse

30. **[RÉPONDRE À LA Q.30 SEULEMENT SI « OUI » À LA Q.28]** Quelle(s) sorte(s) d'activité(s) la communauté de l'apprentissage pourrait-elle entreprendre pour surmonter ces obstacles émergents?

98 Ne sait pas/Pas de réponse



Section F – Conclusion

31. De quelles manières le FCA-CAF peut-il servir le mieux la communauté de l'apprentissage? Pour répondre, veuillez utiliser une échelle de 1 à 10 où 1 indique « pas important du tout » et 10 indique « très important », à votre avis à quel point chacun des éléments suivants est-il important pour la communauté de l'apprentissage, si offert par le FCA-CAF?

CHOISIR UNE RÉPONSE SEULEMENT PAR ACTIVITÉ

a. Effectuer plus de recherche sur les neufs obstacles

01 Pas important du tout

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Très important

98 Ne sait pas/Pas de réponse

b. Développer une campagne publicitaire

01 Pas important du tout

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Très important

98 Ne sait pas/Pas de réponse



c. Parler aux employeurs concernant l'affaire de l'apprentissage

01 Pas important du tout

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Très important

98 Ne sait pas/Pas de réponse

d. Développer des méthodes de communication partageant les statistiques clés

01 Pas important du tout

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Très important

98 Ne sait pas/Pas de réponse

e. Faire des présentations aux événements

01 Pas important du tout

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Très important

98 Ne sait pas/Pas de réponse



f. Fournir des ressources supplémentaires aux intervenants clés

01 Pas important du tout

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Très important

98 Ne sait pas/Pas de réponse

g. Aucune autre façon? (**PRÉCISER :** _____)

01 Pas important du tout

02

03

04

05

06

07

08

09

10 Très important

98 Ne sait pas/Pas de réponse

32. Avez-vous d'autres commentaires à propos de l'apprentissage au Canada?

98 Je n'ai pas de commentaires supplémentaires

33. Dans quel village ou ville se trouve votre lieu de travail principal?

SI VOUS AVEZ PLUS D'UN LIEU DE TRAVAIL, VEUILLEZ DONNER LE NOM DE LA COMMUNAUTÉ DE VOTRE LIEU DE TRAVAIL PRINCIPAL, OU DE CELUI QUE VOUS UTILISEZ LE PLUS SOUVENT



34. Pourriez-vous aussi nous fournir les trois premiers éléments du code postal de votre lieu de travail?

SI VOUS AVEZ PLUS D'UN LIEU DE TRAVAIL, VEUILLEZ DONNER LE CODE POSTAL DE VOTRE LIEU DE TRAVAIL PRINCIPAL, OU DE CELUI QUE VOUS UTILISEZ LE PLUS SOUVENT

INSCRIRE : ___ ___ ___

Refusé/Ne sait pas 97

35. Afin de mieux vous servir, le FCA-CAF voudrait en apprendre davantage sur vous. Pourriez-vous nous donner les coordonnées suivantes? Soyez assuré que les renseignements que vous nous fournissez ne seront pas liés à vos réponses au sondage. Corporate Research Associates, le conseiller indépendant en charge du sondage pour le FCA-CAF, a l'intention d'utiliser ces renseignements pour créer une base de données avec vos coordonnées et celles des autres répondants. Cette base de données serait ensuite transmise au FCA-CAF pour lui permettre d'avoir une liste complète des personnes-ressources clés de la communauté des intervenants de l'apprentissage au Canada.

Inscrire le nom : _____

Inscrire le numéro de téléphone et le numéro de poste pendant la journée : _____

Inscrire le nom de l'entreprise/de l'organisation : _____

36. Seriez-vous intéressé à participer à une discussion de suivi avec un groupe de trois, quatre ou cinq intervenants comme vous pour discuter des effets que le FCA-CAF a eus sur la communauté de l'apprentissage? Cette discussion de groupe aura lieu par conférence téléphonique au cours des premiers mois de 2009. Elle durera environ une heure et les participants recevront 50 \$ en reconnaissance du temps passé. Un représentant de CRA vous rappellera peut-être au début de 2009 pour vérifier si vous pouvez participer à cette discussion en groupe en fonction des quotas de l'étude. Tous les participants potentiels ne seront pas qualifiés, et nous vous présentons nos excuses à l'avance si vous n'êtes pas choisi pour participer au groupe de discussion. Seriez-vous intéressé à participer à cette discussion de groupe? Si « oui », veuillez compléter les sections ci-dessous. Nous vous assurons qu'aucun effort ne sera conçu d'associer votre nom à vos réponses individuelles au sondage.

Inscrire le nom : _____

Inscrire le numéro de téléphone et le numéro de poste pendant la journée : _____

Inscrire le nom de l'entreprise/de l'organisation : _____



37. Enfin, si vous êtes intéressé à participer au concours gratuit de l'enregistrement de la conférence mentionné dans l'invitation du sondage envoyé par courriel, veuillez compléter les sections ci-dessous. Nous vous assurons qu'aucun effort ne sera conçu d'associer votre nom à vos réponses individuelles au sondage.

Inscrire le nom : _____

Inscrire le numéro de téléphone et le numéro de poste pendant la journée : _____

Inscrire le nom de l'entreprise/de l'organisation : _____

Merci beaucoup de votre participation à notre étude aujourd'hui!

APPENDIX C:

Qualitative Phase Invitation Script

FINAL Invite April 2, 2009 – Canadian Apprenticeship Forum

Name: _____ **Phone #:** _____

Organization Name: _____ **Participant's Time Zone:** _____

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 (15)

Teleconference Groups

Group 1:	Ontario 1 Tuesday April 21, 2009 at 10amEDT	Phone: Access Code #	1-866-305-1460 7223254
Group 2:	Saskatchewan Tuesday April 21, 2009 at 12pmEDT (10amCST / 10amMDT)	Phone: Access Code #	1-866-305-1460 7223254
Group 3:	National Stakeholders #1 Tuesday April 21, 2009 at 2pm EDT (11amPDT / 12pm MDT / 12pm Saskatchewan / 1pm CDT / 3pm ADT / 3:30pm NDT)	Phone: Access Code #	1-866-305-1460 7223254
Group 4:	Manitoba Tuesday April 28, 2009 at 4pmEST (3pmCDT)	Phone: Access Code #	1-866-305-1460 7223254
Group 5:	Nova Scotia Wednesday April 22, 2009 at 9am EST (10am ADT)	Phone: Access Code #	1-866-305-1460 7223254
Group 6:	Alberta Wednesday April 22, 2009 at 11amEST (9amMDT)	Phone: Access Code #	1-866-305-1460 7223254
Group 7:	National Stakeholders #2 Wednesday April 22, 2009 at 1:30pm EST (10:30am PDT / 11:30am MDT / 11:30am Saskatchewan / 12:30pm CDT / 2:30pm ADT / 3pm NDT)	Phone: Access Code #	1-866-305-1460 7223254
Group 8:	Ontario 2 Wednesday April 22, 2009 at 3:30pm EDT	Phone: Access Code #	1-866-305-1460 7223254
Group 9:	New Brunswick Thursday April 23, 2009 at 1pmEDT (2pmADT)	Phone: Access Code #	1-866-305-1460 7223254
Group 10:	North (YK, NWT, NU) Thursday April 23, 2009 at 3pm EDT (12pmPDT / 1pmMDT / 2pmCDT)	Phone: Access Code #	1-866-305-1460 7223254
Group 11:	British Columbia Thursday April 23, 2009 at 5pmEST (2pmPDT)	Phone: Access Code #	1-866-305-1460 7223254
Group 12:	Labour Representatives (National) Friday April 24, 2009 at 2pmEST (11am PDT / 12pm MDT / 1pm CDT / 3pm ADT / 3:30pm NDT)	Phone: Access Code #	1-866-305-1460 7223254
Group 13:	Newfoundland and Labrador Tuesday April 28th at 2pm EDT (3:30pm NDT time)	Phone: Access Code #	1-866-305-1460 7223254
Group 14:	Prince Edward Island Tuesday April 28th at noon EDT (1pm Atlantic)	Phone: Access Code #	1-866-305-1460 7223254
Group 15:	TBD	Phone: Access Code #	1-866-305-1460 7223254

QUOTAS: (AS OUTLINED IN SAMPLE):

- **Group 1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 10 & 11 – in each group:**
 - Recruit 1-3 participants who are in AUDIENCE 1 (EMPLOYERS)
 - Recruit 1-3 participants who are AUDIENCE 2 (EDUCATION)
 - Recruit 1 specific to AUDIENCE 3 (PROVINCIAL / TERRITORIA)
- **Group 3 & 7:**
 - For both Telefocus groups recruit a mix of Stakeholders from AUDIENCE 4
 - Mix of provinces
- **Group 12:**
 - Recruit a mix of stakeholders from AUDIENCE 5 (LABOUR)
 - Mix of provinces

Hello, may I speak with [**Name on Sample**]? Hello, my name is _____ and I work with Corporate Research Associates, a research company. [*if survey sample:* I am calling today as a follow-up to a survey you completed online regarding the Canadian Apprenticeship Forum in November or December 2008.] As you may know, we are currently conducting small group discussions on behalf of the Canadian apprenticeship Forum. You have indicated that you would be interested in participating in these discussions that would last approximately 1 hour and for which you would receive a financial compensation. Would you still be interested in participating? **If yes, continue. Otherwise, thank and terminate.**

Thank you! I would like to invite you to participate in a small group discussion that will be **conducted over the telephone** at _____ (time) on _____ (date) – see schedule above. As I mentioned, this conference call will be used to gather thoughts and opinions of a small group of people on the state of the apprenticeship community in Canada and the role of the Canadian Apprenticeship Forum. You would simply dial a 1-800 number from the comfort of your home or office to join the discussion. Note that what you say during the discussion will remain anonymous and your participation will not influence your relationship with the Canadian Apprenticeship Forum.

The discussion will consist of 3 to 5 people and will be informal. This discussion will last approximately 1 hour to 1 hour and 15 minutes and you will receive **\$50** in appreciation for your time. Are you available to participate?

Yes 1 Continue
No 2 Thank and Terminate

The discussion will be audio recorded for internal reference only, however all your comments are strictly anonymous in accordance with Canada's privacy legislation. The recordings will remain with the research firm, Corporate Research Associates, for a period of time, prior to being destroyed. The recordings will not be shared with any third party, including the Canadian Apprenticeship Forum. Are you comfortable with the discussion being audio taped?

Yes 1 Continue
No 2 Thank and Terminate

There may also be a few representatives from the Canadian Apprenticeship Forum listening to the discussion, for research purposes only. They will not know your identity nor be aware of the organization you represent. Are you comfortable with having others listen to the call?

Yes 1 Continue
No 2 Thank and Terminate

These are very small groups and having even one person missing can impact the overall success of the group. Once you have decided to attend please make every effort to ensure you do. In the event you are unable to attend, please call _____ (collect) at _____ as soon as possible so a replacement may be found.

To connect into the conference call, please dial the toll-free number **1-866-521-6850** and enter the following access code _____ (*refer to schedule above for appropriate code*) **followed by the pound key (#)**. Again, the date and time of the discussion is _____. Could we have an email address where we can send you these instructions?

Record email address (and verify) or fax # if no email address:

Confirm participant's Time Zone _____

By respect for the other participants' time, please call in 5 minutes before the beginning of the conference call. If you arrive late, we will not be able to include you in the discussion, and will not be able to provide you with the \$50 incentive.

As I mentioned, we will be pleased to send a \$50 cheque to participants in appreciation for their time, once the discussion is completed. To whom should we make the cheque payable?

RECORD NAME - VERIFY SPELLING

And where would you like the cheque mailed once the interview is completed – please provide a mailing or postal address?

RECORD A MAILING/POSTAL ADDRESS ONLY

Address: _____

Postal Code: _____

Thank you again for taking part in our study. Corporate Research Associates will call you the day before your interview to confirm; we kindly ask that you call _____ at _____ in the event you are unable to make the scheduled interview.

Attention Recruiters:

- Recruit 5 per Telefocus – See quotas;
- Confirm spelling of their name in full;
- Confirm mailing address;
- Confirm date and time of group
- Confirm the day before the interview

APPENDIX D:

Qualitative Phase Moderator's Guide

Final Moderator's Guide April 20, 2009

National Study of the Level of Understanding and Awareness in the Apprenticeship Community Telefocus™ groups

Introduction & Warm-up

5 minutes

- **Welcome** - Intro self, role as moderator.
- **Explain purpose** – Today we are going to talk about the apprenticeship community in Canada as well as the Canadian Apprenticeship Forum and your opinion of its role and priorities. For some of you this is a follow up discussion to a survey you completed late in 2008.
- **Study sponsor** – Canadian Apprenticeship Forum (individuals listening in)
- **Explain Telefocus™** – conference call; audio taping; turn off cell phone & other devices; quiet location; no breaks or interruptions for 60 minutes
- **Explain process** – all opinions are important; no wrong answers; need to understand agreement/disagreement; talk one at a time; identify yourself prior to speaking; individual comments are confidential/anonymous; participation is voluntary;
- **Participant introductions** - first name and how long you have been involved in the apprenticeship community (do not mention your organization's name)

State of Apprenticeship in Canada

15 minutes

While most of the discussion today will entail the future of the apprenticeship community, I would like to begin by briefly discussing the current situation. There are a number of barriers to completing and accessing apprenticeship training in Canada that have been identified in previous research. Some of the barriers that have been historically identified are:

- A lack of **information and awareness** of apprenticeship.
 - Concerns about the **lack of resources** to support apprenticeship (lack of funding for training or support of members of particular groups).
 - **Negative attitudes** to apprenticeship and a poor image of trades.
 - Issues regarding regulations governing apprenticeship (ratio of journey persons to apprentices – not CAF role).
- Briefly, how if at all has your organization addressed these barriers?

Other barriers identified are:

- Concerns about apprentices' **basic and essential skills** (math, literacy, social).
 - Difficulties with **unwelcoming workplaces or training environment** (women/disabilities).
 - Shortcomings of **workplace-based and technical training** (limited exposure to tasks; training/field experience; rural communities lacking access to training facilities).
 - **Costs** of apprenticeship to individuals, employers, and unions.
 - Concerns over the **impacts of economic factors** on work and apprenticeship continuation.
- Has your organization addressed any of these barriers? If so, how?

- Is the apprenticeship completion rate an issue at this time? If so, what are the barriers to apprentice completion rates?
- What steps could the apprenticeship community take to increase the likelihood of apprentices successfully completing their apprenticeship training?

A recent survey also identified other barriers that may become more important in the next three years. They are:

- Concerns over the impacts of economic factors – economic situation;
- Costs of apprenticeships to individuals;
- Concerns about apprentices' basic and essential skills/needs;
- Issues regarding regulation governing apprenticeship; and
- Concerns about the lack of resources to support apprenticeship.
- What needs to happen for the apprenticeship community to effectively address these challenges?
- Who should take the lead on addressing the future priorities in the apprenticeship community?

Opinions / Perceptions of CAF-FCA	15-20 minutes
--	----------------------

Many organizations have a role to play in the apprenticeship community. One of these organizations is the Canadian Apprenticeship Forum – Forum canadien sur l'apprentissage, also known as CAF-FCA or CAF (pronounce it 'calf').

- Have you ever heard of CAF-FCA?
- What impact if any has CAF-FCA's work had on the apprenticeship community in general?
- More specifically, has your organization been influenced in any way by CAF-FCA's work?
 - If yes, how so? **Probe, if not mentioned:** In terms of initiatives/activities? Strategic planning? Policies/programs? Priorities? Research? Outreach/communications? Format/delivery method?
- Which CAF-FCA publications and resources have you used if any? How have you used them? What information from these materials has been most influential? Why these materials and not others? **Probe, if not mentioned:**
 - CAF-FCA's official website (www.caf-fca.org);
 - Employer Toolkit;
 - "Skilled Trades: A Career you Can Build On" website;
 - Educator's Guide;
 - Guide to Apprenticeship;
 - Apprenticeship Portal (www.apprenticetrades.ca);
 - Making it Work publication; Aboriginal version of Making it Work publication;
 - Return on Training Investment for Employers;
 - Essential Skills Report;
 - Perceptions of Barriers Report;
- Do you know of other organizations' work that has been influenced by CAF? Which ones and how so?

Future priorities in apprenticeship community	20-30 minutes
--	----------------------

One of the stakeholders [you mentioned] is the Canadian Apprenticeship Forum- Forum canadien sur l'apprentissage (CAF-FCA). CAF-FCA is a federally chartered, not-for-profit organization. CAF-FCA's mission is to influence pan-Canadian apprenticeship strategies through research, discussion and collaboration with the apprenticeship community. It also aims at promoting apprenticeship as an effective model for training and education, contributing to the development of a skilled, productive, inclusive and mobile labour force. Keeping in mind CAF-FCA's role in the apprenticeship community and based on what you know...

- What role should CAF-FCA play in addressing the challenges identified earlier?

In a recent survey, stakeholders indicated they see value in CAF-FCA getting involved in five specific areas. I would like to get your thoughts on initiatives or actions that could be realized by CAF-FCA within each of those areas. Let's discuss each area one at a time...

- Talking to employers about the business case for investing in apprenticeship, namely the net benefits from apprenticeship training both financial and non-financial
 - What information do employers need on the business case? Why? **Probe, if not mentioned:** statistics specific to their industry; case studies; employer profiles; other suggestions? **If CAF-FCA's Return on Training Investment Study mentioned:** Apart from information found in this report, which information is needed?
 - In what ways or formats should information on the business case be shared with employers?
- Providing additional resources for key stakeholders
 - What resources are missing?
 - How should they be delivered?
- Developing a promotional campaign
 - What topic or topics need promotion?
 - Is there a particular region, jurisdiction, or constituency group on which the promotion of this topic/these topics should be focused?
 - What would be the desired effect or impact of each promotional campaign?
- Delivering presentations at events
 - On which topics?
 - To whom and why?
- Developing key pieces that share statistics
 - What information is most valuable to stakeholders like yourself?
 - In what format?
 - How often?

That concludes my questions. Any final comments before we end the discussion?

Thanks & Closure:

Finally, as a complement to this study, we would like to invite you to submit key documents / materials / points of reference that have been influenced by CAF-FCA's work. That would include any materials that reference CAF-FCA's work or which content has been influenced by CAF-FCA's work. Please email those documents at information@cra.ca by May 15th. These materials will be provided to CAF-FCA and will be used to inform the organization on how it can best support the apprenticeship community. Please be assured that the documents or any parts of the content will not be used or distributed without your consent.

On behalf of the Canadian Apprenticeship Forum-Forum canadien sur l'apprentissage, thank you for your participation.